

1. Caracterização

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão dos Serviços de Saúde

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Management of Health Services

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Plano_estudos_MGSS_DR.pdf](#) | PDF | 587.1 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Gestão

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Management

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0345] *Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0720] *Saúde
Saúde e Protecção Social*

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

25

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

[sem resposta]

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

As condições gerais de acesso são fixadas pelo disposto no Art.º 17º do DL nº 74/2006 de 24 de Março, e republicado pelo Decreto-Lei nº 65/2018 de 16 de agosto e pelo Art.º 9 do Regulamento nº 658/2016, de 13 julho de 2016 que estabelece o regime de estudos conducente ao grau de mestre na UTAD, e demais normativos aplicáveis. As condições especiais de acesso são fixadas no aviso de abertura do respetivo concurso..

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

The general conditions of access are laid down in Article 17 of Decree-Law no. 74/2006 of 24 March, republished by Decree-Law no. 65/2018 of 16 August, and Article 9 of Regulation no. 658/2016 of 13 July 2016, which establishes the study regime leading to a master's degree at UTAD, and other applicable regulations. The special conditions of access are set out in the notice opening the respective competition.

1.12. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] Diurno [X] Pós-laboral [] Outro

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, Polo 2 Escola de Ciências Humanas e Sociais da UTAD

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Department Economics, Sociology & Management, Polo 2 School of Humanities and Social Sciences UTAD.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[Regulamento Creditação Ponto 1.14.pdf](#) | PDF | 362.9 Kb

1.15. Observações. (PT)

O 2º Ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde é um curso com 120 ECTS, que dá seguimento a várias licenciaturas, desde logo, Gestão, Economia, Enfermagem, Medicina, Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica, Tecnologias da Saúde, etc, dotando o aluno de conhecimentos e competências em Gestão para fazer face aos desafios diários que enfrentam nas organizações de saúde/mercado de trabalho. Há um reconhecimento da qualificação da formação ministrada por parte do mercado de trabalho (integração de antigos alunos em órgãos de gestão, em Centros Hospitalares, Agrupamentos de Centros de Saúde nas várias unidades funcionais, hospitais privados, hospitais do 3º sector, clínicas diagnóstico e terapêutica).

A parte curricular do Curso integra 60 ECTS (12 unidades curriculares) no primeiro ano e 9 ECTS (2 unidades curriculares) no segundo ano, sendo os restantes 51 ECTS correspondem à Dissertação. A aprovação aos 60 ECTS do primeiro ano habilita o aluno à obtenção de um diploma de Especialização em Gestão dos Serviços de Saúde. O 2º ano do Curso destina-se à realização do trabalho de investigação/Dissertação, com o suporte de duas UC (Análise de Dados e Seminário de Investigação). O curso dá possibilidade de reconhecimento pela Ordem dos Enfermeiros como Competência Acrescida em Gestão (no caso dos alunos enfermeiros)

Conta com um corpo docente com qualificações nas áreas de formação (gestão e saúde), mas não limitadas a estas, estimulando a interdisciplinaridade. Conta, ainda, com a colaboração de docentes convidados de outras IES e de organizações de saúde com cargos de gestão de topo (membros dos Conselhos de Administração de Hospitais e Centros Hospitalares públicos, privados e do 3º setor).

*De salientar toda a investigação científica realizada no âmbito do ciclo de estudos é disponibilizada à comunidade através da participação em conferências internacionais, da publicação de artigos científicos em revistas indexadas das áreas das Gestão/Saúde e em dissertações de mestrado decorrentes dos resultados de investigação realizados neste Curso. Como exemplo veja-se o artigo *Intuition and rationality in intrapreneurship and innovation outputs: The case of health professionals in primary health care*. *International Entrepreneurship Management Journal*, DOI: 10.1007/s11365-021-00761-7. [5 YS IF 2022 = 6.1 | SCOPUS Q1].*

Salienta-se, ainda, os diversos projetos de investigação e extensão/prestação de serviços nacionais e internacional listados no ponto 8.5.2, em que os docentes e investigadores deste curso estes envolvidos e em parceria com diversas entidades nacionais e internacionais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.15. Observações. (EN)

The 2nd Cycle in Health Care Services Management is a 120 ECTS course that follows on from various degrees, such as Management, Economics, Nursing, Medicine, Senior Diagnostic and Therapeutic Technicians, Health Technologies, etc., providing students with the knowledge and skills in Management to face the daily challenges they face in health organisations/job markets. There is recognition of the training qualification provided by the labour market (integration of former students in administration management boards, Hospital Centres, Health Centre Groups in the various functional units, private hospitals, 3rd sector hospitals, and diagnostic and therapeutic clinics).

The curricular part of the course comprises 60 ECTS (12 curricular units) in the first year and 9 ECTS (2 curricular units) in the second year, with the remaining 51 ECTS corresponding to the Dissertation. Passing the 60 ECTS in the first year entitles the student to a Specialised Diploma in Health Care Services Management. The 2nd year of the course is dedicated to carrying out the research work/dissertation, with the support of two CUs (Data Analysis and Research Seminar). The Course give the possibility of being recognised by the Order of Nurses as Added Competence in Management (in the case of student nurses)

It has a academic staff with qualifications in the areas of training (management and health), but not limited to these, encouraging interdisciplinarity. It also has the collaboration of guest lecturers from other HEIs and from health organisations with senior management positions (members of the Administration Boards of public, private and third sector hospitals and hospital centres).

It should be emphasised that all the scientific research carried out within the scope of the course is made available to the community by participating in international conferences the publication of scientific articles in indexed journals in the areas of Management/Health and master's dissertations arising from the results of the research carried out in this course. An example is the article Intuition and rationality in intrapreneurship and innovation outputs: The case of health professionals in primary health care. International Entrepreneurship Management Journal, DOI: 10.1007/s11365-021-00761-7. [5 YS IF 2022 = 6.1 | SCOPUS Q1].

Also noteworthy are the various national and international research and extension/service provision projects listed in point 8.5.2, in which the lecturers and researchers in this course are involved and in partnership with various national and international organisations.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1718/0026511

2.2. Data da decisão.

09/01/2020

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

31/07/2018

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

A proposta de alteração do plano de estudo, que entrou em vigor no ano letivo 2020/21, surge para dar resposta:

- À Ordem dos Enfermeiros (OE), ajustando a estrutura curricular para que o Curso possa ser reconhecido pela OE como Competência Acrescida em Gestão de acordo com o Regulamento nº76/2018 no DR, 2ª série, nº21, de 30 de janeiro de 2018, para isso foram introduzidas 3 novas UC (Finanças e Economia da Saúde; Governança de Unidades de Saúde e Governança Clínica) e ajustadas outras 3 (Cadeia de Valor e Logística nas Unidades de Saúde; Planeamento e Controlo de Gestão em Unidades de Saúde e Gestão do Conhecimento e Informação nas Unidades de Saúde).

- Às recomendações da Comissão de Avaliação Externa (CAE) aquando da visita presencial para avaliação deste Curso. A CAE sugeriu, em reunião com as Direções de Curso dos Mestrados da área da Gestão em avaliação (Mestrado em Gestão e Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde), que a UC de Seminário fosse lecionada no 1º semestre do 2º ano de forma a atenuar o distanciamento dos alunos relativamente às IES que normalmente ocorre no 2º ano dos cursos de mestrado. Essa UC seria denominada Seminário de Investigação e os estudantes deveriam apresentar o progresso do seu trabalho de investigação.

- Às sugestões recolhidas juntos dos alunos ao longo dos últimos 2 anos em reuniões formais e informais com a Comissão de Curso.

- À necessidade de renovação da imagem do Curso (nova estrutura curricular) tendo em conta as novas tendências do mercado na gestão do setor da saúde.

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

The proposal to change the syllabus, which came into force in the 2020/21 academic year, is a response:

- To the Order of Nurses (OE), adjusting the curricular structure so that the OE can recognise the Course as an Added Competence in Management following Regulation no. 76/2018 in the DR, 2nd series, no. 21, of 30 January 2018, to which end 3 new UCs have been introduced (Finance and Health Economics; Governance of Health Units and Clinical Governance) and 3 others adjusted (Value Chain and Logistics in Health Care Facilities, Planning and Control in Health Services and Knowledge and Information Management in Health Care Facilities).

- The recommendations of the External Evaluation Committee (CAE) during the face-to-face visit to evaluate this course. In a meeting with the Course Directors of the Master's programmes in the area of Management under evaluation (Master's in Management and Master's in Health Care Services Management), the CAE suggested that the Seminar UC be taught in the 1st semester of the 2nd year to mitigate the distance between students and HEIs that generally occurs in the 2nd year of Master's programmes. This CU would be called a Research Seminar, and students would have to present the progress of their research work.

- The suggestions gathered from students over the last 2 years in formal and informal meetings with the Course Committee.

- There is a need to renew the image of the course (new curricular structure), taking into account the new market trends in health care sector management.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

Sim Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

Sim Não

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

[sem resposta]

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

[sem resposta]

4.6. Observações Reestruturação curricular**4.6. Observações. (PT)**

O plano curricular do curso foi alterado no ano letivo 2020/2021, tal como descrito no ponto 3 da presente avaliação. No entanto, tendo em consideração a recolha de feedbacks de alunos, professores e stakeholders do ecossistema regional do setor da saúde (organizações públicas, privadas e sem fins lucrativos), identificámos algumas ações de melhoria futura em relação ao plano curricular atual. Pretendemos, dessa forma, propor algumas alterações, após o resultado da avaliação deste Curso por parte da A3ES, nomeadamente:

1. Reformular a distribuição de horas de contacto de algumas UCS por forma a atribuir mais carga horária nas UCS com teor mais prático da área da Gestão: em relação ao 1º ano nas UCS de Finanças e Economia da Saúde e Planeamento e Controlo de Gestão em Unidades de Saúde); e, em relação ao 2º ano na UC de Análise de Dados;

2. Ajustar o plano curricular às exigências da Ordem dos Médicos, para que este Curso seja reconhecido em relação às competências em Gestão/Administração em Saúde.

No que diz respeito às Metodologias Pedagógicas pretendemos:

1.. Organizar workshops temáticos, inseridos nas temáticas das diversas UCS, a serem ministrados por administradores/CEO/chefes de serviço de organizações de saúde e entidades locais/governamentais de gestão do SNS;

2. Utilizar mais ferramentas digitais e softwares de Gestão/Análise de Dados em contexto das aulas práticas (e.g., PLS, MAXQDA, NVIVO, IRAMUTEQ).

4.6. Observações. (EN)

The course curriculum was changed in the 2020/2021 academic year, as described in point 3. of this evaluation. However, considering feedback from students, teachers and stakeholders in the regional ecosystem of the health sector (public, private and non-profit organisations), we have identified some actions for future improvement concerning the current curriculum plan. We, therefore, intend to propose some changes following this evaluation, namely:

1. Reformulating the distribution of contact hours in some of the UCS to allocate more hours to the UCS with more practical content in the area of Management to the 1st year in the UCs of Health Care Financing and Economics and Planning and Control in Health Services); and, in relation to the 2nd year in the UC of Data Analysis;

2. We intend to adjust the curriculum to the requirements of the Portuguese Medical Association so that this course is recognised in terms of competencies in Health Management/Administration.

Concerning Pedagogical Methodologies, we intend to:

1.. Organise thematic workshops, within the themes of the various UCS, to be given by administrators/CEOs/heads of service of health organisations and local/governmental NHS management bodies;

2. Using more digital tools and management/Data Analysis softwares in the context of practical classes (e.g. PLS, MAXQDA, NVIVO, IRAMUTEQ).

5. Pessoal Docente**5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de**

estudos.

- *Carla Susana da Encarnação Marques*
- *Maria José de Matos Rainho*
- *Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues*

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Carla Susana da Encarnação Marques	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Maria José de Matos Rainho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão/Administração	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor Ciências Biomédicas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Ana Paula dos Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Psicologia Social e Básica	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Ana Paula Rodrigues	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Anderson Rei Galvão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Carlos Rui Taveira Madeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae
Carmem Teresa Pereira Leal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Frederico Augusto dos Santos Branco	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Informática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor Ciências de Enfermagem	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro	Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente	Doutor Ciências Humanas e Sociais – Ciências de da Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Miguel Lopes Mota Veiga	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Gestão	Outro vínculo		5	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Armando José da Silva Barrias Vieira	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado ECONOMIA	Outro vínculo		10	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Bruno de Sousa Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Gestão das Organizações Ramo: Unidades de Saúde	Outro vínculo		10	Ficha Submetida OrcID
					Total: 1125	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carla Susana da Encarnação Marques

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5F16-E14A-AE01

Orcid

0000-0003-1557-1319

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carla Susana da Encarnação Marques

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carla Susana da Encarnação Marques

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2016	Agregação	Gestão	Universidade da Beira Interior	Aprovado por unanimidade
1999	Mestre	Gestão	Universidade da Beira Interior	Muito Bom
1996	Licenciatura	Gestão de Empresas	Universidade da Beira Interior	14 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carla Susana da Encarnação Marques

Formação pedagógica relevante para a docência
Provas de Agregação em Gestão

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carla Susana da Encarnação Marques

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Investigação	2º Ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde	7.5		0.0			7.5			
Redes, Inovação e Empreendedorismo	2º Ciclo em Gestão	33.0		30.0					3.0	
Metodologias de Investigação em Gestão	2º Ciclo em Gestão	33.0		30.0					3.0	
Seminário de Investigação	2º Ciclo em Gestão	7.5					7.5			
Empreendedorismo	1º Ciclo em Gestão	30.0		27.0					3.0	
Empreendedorismo	1º Ciclo em Turismo	30.0		27.0					3.0	
Empreendedorismo	1º Ciclo em Línguas e Relações Empresariais	30.0		27.0					3.0	
Seminário de Investigação	3º Ciclo em Desenvolvimento, Sociedades e Territórios	16.0		6.0			5.0		5.0	
Seminário de Projeto III	3º Ciclo em Desenvolvimento, Sociedades e Territórios	12.0					12.0			
Inovação e Empreendedorismo em Saúde	2º Ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde	45.0		30.0					15.0	
Metodologias de Investigação	2º Ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde	45.0		30.0					15.0	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria José de Matos Rainho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão/Administração

Área científica deste grau académico (EN)

Management/Administration

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

FD1F-B03D-5F8D

Orcid

0000-0001-9114-2503

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria José de Matos Rainho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria José de Matos Rainho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Mestrado	Administração de Empresas – Especialização Marketing	Universidade do Minho	Muito Bom
1996	Licenciatura	Management	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria José de Matos Rainho

Formação pedagógica relevante para a docência
Mudar a abordagem de ensino: transformar a tipologia de tarefas a propor aos alunos
Microsoft Teams: Organização e Comunicação para o Ensino
Ferramentas de Criação de Vídeos Educativos
Moodle e Suas Funcionalidades

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria José de Matos Rainho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Técnicas de Apoio à Gestão	Gestão (1º Ciclo)	116.1		112.0					4.1	
Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento	Gestão (1º Ciclo)	46.0		42.0					4.0	
Marketing	Línguas e Relações Empresarias (1º Ciclo)	28.5		28.5						
Cadeia de Valor e Logística das Unidades de Saúde	Gestão dos Serviços de Saúde (2º Ciclo)	45.0		30.0					15.0	
Seminário de Investigação	Gestão dos Serviços de Saúde (2º Ciclo)	11.0					7.5		3.5	
Gestão Lean	Gestão (1º Ciclo)	33.0		30.0					3.0	
Agronegócios e Sustentabilidade I	Agronegócios e Sustentabilidade (3º Ciclo)	4.0		4.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador Principal ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Biomédicas

Área científica deste grau académico (EN)

Biomedical Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2004

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

EA17-9BE5-81D5

Orcid

0000-0002-2795-685X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD)	Muito Bom	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Agregação	Saúde/Enfermagem	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Aprovado por maioria
1999	Mestrado	Sociopsicologia da Saúde	Instituto Superior Miguel Torga - Coimbra	Muito Bom por unanimidade
1998	Licenciatura	Administração dos Serviços de Enfermagem	ESEnfº Cidade do Porto	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

Formação pedagógica relevante para a docência
"A aprendizagem invertida (flipped learning) e o ensino misto (b-learning)" com a duração de 2,5 horas, integrada nas Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, que decorreu no dia 9 de Setembro de 2022.
"Apresentações dinâmicas em contexto pedagógico: o Powtoon como substituto ao power point" que decorreu na UTAD no dia 22 de fevereiro de 2022, com a duração de 2 horas.
"Elaboração de desenhos, resumos visuais e resumos gráficos como ferramenta no ensino/aprendizagem e comunicação de ciência usando o PowerPoint", com a duração de 2h00, integrada na 6ª edição das Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, que decorreu no dia 3 de Fevereiro de 2022.
"Introdução ao software Blender 3D como ferramenta de criação de conteúdos estáticos e animados para capacitação docente" com a duração de 3 horas, integrada nas Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, que decorreu no dia 5 de Setembro de 2022.
"Estudantes ativamente envolvidos nas aulas com os seus telemóveis: estratégias de utilização de AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS (ARS)", no dia 14 de julho de 2021, com a duração de 2 horas, integrada na 4ª Edição das Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico.
"Elaborar desenhos/esquemas/mapas para fins didáticos e construir resumos gráficos para publicação de artigos científicos usando o PowerPoint e Gimp2", que decorreu na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro no dia 7 de fevereiro de 2020 com a duração de 7 horas.
"E-learning técnicas audiovisuais" que decorreu na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro no dia 13 de fevereiro de 2020, com a duração de 3 horas.
"Práticas pedagógicas em e-learning: conceção e implementação" que decorreu na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro no dia 7 de fevereiro de 2019 com a duração de 6 horas.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Governança Clínica	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	15.0		15.0						
Sistemas e Políticas de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	20.0	5.0	15.0						
Gestão e Administração em Saúde	Licenciatura em Enfermagem	20.0	10.0	10.0						
Fundamentos da Profissão	Licenciatura em Enfermagem	20.0	10.0	10.0						
Empreendedorismo	Curso Técnico Superior Profissional de Termalismo e Bem-Estar	30.0	10.0	20.0						
Formação Complementar I	Mestrado em Gerontologia: Atividade Física e Saúde no Idoso	15.0	5.0	10.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula dos Santos Monteiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social e Básica

Área científica deste grau académico (EN)

Social and Basic Psychology

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Psicologia da Universidade de Santiago de Compostela

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

2A1D-2A30-39EB

Orcid

0000-0002-4082-1474

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula dos Santos Monteiro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Intervenção Educativas (CIIE - U.Porto)	Excelente	Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCE/UP)	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula dos Santos Monteiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2010	Doutoramento	Psicologia Social e Básica	Faculdade de Psicologia da Universidade de Santiago de Compostela	Excelente (Sobresaliente com laude)
2003	Diploma de Estudos Avançados em Psicologia Social e Básica	Psicologia Social e Básica	Faculdade de Psicologia da Universidade de Santiago de Compostela	Excelente (Sobresaliente)
1999	Mestrado em Administração e Planificação da Educação	Administração e Planificação da Educação- Psicossociologia das Organizações	Universidade Portuguesa Infante D. Henrique	
1993	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social – Instituto Universitário de Coimbra	13

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula dos Santos Monteiro

Formação pedagógica relevante para a docência
2011-Formadora habilitada pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua, do Ministério da Educação, nas seguintes áreas e domínios: A47 Psicologia/Psicossociologia e C01 Animação de Grupos (Registo de creditação Formadora de Professores CCPFC/RFO-28298/10).
1999 - Curso de Gestão de Recursos Humanos, pelo Instituto Superior Miguel Torga - Instituto Universitário de Coimbra.
2023- "Experto Internacional en Mediación Escolar", diploma de 140 horas de especialização em Mediação Escolar pelo Instituto de Mediación de México y Escuela de Mediación
2020- The role of the educator: Best Practices in online education/ "O novo papel do educador: melhores práticas de educação online"/Santander Formação ministrada pela IE University International University in Spain. Programa Santander IE Aid to Education Fund. Banco Santander e IE Foundation (30 horas).

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula dos Santos Monteiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Psicologia Social	1ºCiclo-Psicologia	28.0	28.0							
Liderança e Gestão de Pessoas	2º Ciclo-Gestão de Serviços de Saúde	10.0		10.0						
PSICOLOGIA DO CONFLITO, NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO	1ºCiclo-Psicologia	28.0		28.0						
Psicologia das Organizações	1ºCiclo-Psicologia	28.0		28.0						
Psicologia Social	1ºCiclo- Ciências da Comunicação	33.0	21.0	12.0						
Psicologia Social	1ºCiclo -Animação Sociocultural	16.0		16.0						
Psicologia Social	1º Ciclo- Serviço Social	40.0		40.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula Rodrigues

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

UTAD

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

771E-FDE1-B720

Orcid

0000-0002-3675-0546

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula Rodrigues

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula Rodrigues

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciatura	Gestão agrária	UTAD	14
2000	Mestrado	Gestão de empresas	U. Minho	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula Rodrigues

Formação pedagógica relevante para a docência
2018: Formação pedagógico-didática para o corpo docente da UTAD Uma partilha de experiências docentes: Comunicação e emoções quando o corpo se expressa mais que as palavras; 2 fevereiro de 2018, Formadora Sofia Andrade
2018: Participação no workshop “Treino em Inteligência Emocional”, GAP/UTAD, formador Paulo Moreira (6horas: 21 e 28 de fevereiro de 2018).
2016: Participação no curso de “Análise Bibliométrica” (8 horas), organizado pelo CETRAD e realizado na UTAD/DESG nos dias 27 e 28 de janeiro de 2016. Lecionação a cargo de Bernardo Marques.
2015: • Curso MAXQDA – organizado pelo CETRAD e realizado na UTAD/DESG nos dias 29 e 30 de junho 2015.
2015: Participação no Curso Análise qualitativa de dados – Nvivo (12 horas), organizado pelo CETRAD e realizado na UTAD/DESG nos dias 23 e 24 de novembro de 2015. Formador: Carlos Afonso.
2010: • Frequentou o Curso de “Formação em Equações estruturais – AMOS”, organizado pelo Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD), na UTAD, de 6 a 8 de Abril de 2010 (15 horas), tendo como formador o Prof. Doutor João Maroco do ISPA.
2007: • Frequentou o Curso de “Utilização AMOS”, da responsabilidade de PSE-Produtos e Serviços de Estatística, Lda., na Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho, em 14 e 15 de Fevereiro de 2007.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula Rodrigues

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Complementos de Marketing	CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS (2º CICLO) (MB)	18.0		18.0						
Gestão da Força de Vendas	GESTÃO (1º CICLO) (LB)	45.0		45.0						
Gestão das Organizações	TURISMO (1º CICLO) (LB)	54.1		54.1						
Marketing	LÍNGUAS E RELAÇÕES EMPRESARIAIS (1º CICLO) (LB)	51.8		51.8						
Marketing	LICENCIATURA EM ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL (LB)	22.8		22.8						
Marketing Aplicado	GESTÃO (2º CICLO) (MB)	30.0		30.0						
Marketing de Serviços de Saúde	GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE (MB)	15.0		15.0						
Marketing e comunicação	CIÊNCIAS DA NUTRIÇÃO (LB)	22.1		22.1						
Seminário de investigação	DOCTORAMENTO EM AGRONEGÓCIOS E SUSTENTABILIDADE (DB)	10.7		5.0			3.0		2.7	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Anderson Rei Galvão

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Beira Interior

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7B19-5176-8CFA

Orcid

0000-0002-7284-7492

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Anderson Rei Galvão

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Anderson Rei Galvão

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2014	Mestrado	Gestão	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	17
2012	Licenciatura	Economia	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	12

5.2.1.4. Formação pedagógica - Anderson Rei Galvão

Formação pedagógica relevante para a docência
O desenvolvimento de aprendizagens baseadas em projetos através da plataforma DreamShaper
Desafios da aprendizagem cooperativa – Gestão de grupos de trabalho no Ensino Superior
A aula invertida e o líder de grupo – a responsabilização dos alunos na aprendizagem
Usos pedagógicos do ChatGPT
Data Scientist - Transformar Dados em Conhecimento
Inovação e Grandes Dados
Teletrabalho em Tempo de Isolamento
Introdução aos Modelos de Equações Estruturais – Análise com o SmartPLS
Mecanismos de Avaliação a Distância e Testes no Moodle
IRAMUTEQ: Software Gratuito para Análise Qualitativa
Propriedade Industrial
Análise Qualitativa de Dados com Recurso ao NVivo 11
The Lean Professor
Certificação da Aptidão Pedagógica de Formador

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Anderson Rei Galvão

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
COMPLEMENTOS DE MARKETING	2º Ciclo em CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS	19.3		12.0					7.3	
CONTROLO DE GESTÃO	2º Ciclo em Gestão	15.0		15.0						
EMPREENDEDORISMO	2º Ciclo em ENGENHARIA DO AMBIENTE	49.8		45.0					4.8	
EMPREENDEDORISMO	1º Ciclo em TURISMO E ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL	18.4		15.0					3.4	
EMPREENDEDORISMO	1º Ciclo em Gestão	16.8		15.0					1.8	
EMPREENDEDORISMO	1º Ciclo em LÍNGUAS E RELAÇÕES EMPRESARIAIS	15.0		15.0						
INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO	2º Ciclo em CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS	48.0		30.0					18.0	
INTRODUÇÃO À GESTÃO	1º Ciclo em Gestão	83.5		80.0					3.5	
PLANEAMENTO E CONTROLO DE GESTÃO EM UNIDADES DE SAÚDE	2º Ciclo em GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	45.0		30.0					15.0	
SEMINÁRIOS DE GESTÃO	1º Ciclo em Gestão	13.3					12.0		1.3	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carlos Rui Taveira Madeira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

UTAD

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

701D-072B-448A

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carlos Rui Taveira Madeira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carlos Rui Taveira Madeira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Gestão	UTAD	Bom
2004	Mestrado	Gestão	ISCTE	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carlos Rui Taveira Madeira

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carlos Rui Taveira Madeira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Recursos Humanos	Gestão	42.0		42.0						
Gestão de Recursos Humanos	Turismo	42.0		42.0						
Introdução à Gestão	Gestão	56.0		56.0						
Seminário de Gestão	Gestão	42.0		42.0						
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Gestão (Mestrado)	30.0		30.0						
Liderança e Gestão de Pessoas	Gestão dos Serviços de Saúde (Mestrado)	30.0		30.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carmem Teresa Pereira Leal

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

UTAD

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8317-B0F5-686D

Orcid

0000-0002-7860-9858

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carmem Teresa Pereira Leal

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carmem Teresa Pereira Leal

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestrado em Gestão	Gestão	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carmem Teresa Pereira Leal

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carmem Teresa Pereira Leal

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão do Conhecimento e Business Intelligence	Mestrado em Gestão	26.7		24.0					2.7	
Gestão do Conhecimento e Informação nas Unidades de Saúde	Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde	36.0		24.0					12.0	
Contabilidade Financeira II	Licenciatura em Gestão	66.0		64.0					2.0	
Seminário de Investigação	Mestrado em Gestão	7.8				7.8				

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Frederico Augusto dos Santos Branco

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0E15-939D-338A

Orcid

0000-0001-8434-4887

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Frederico Augusto dos Santos Branco

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
INESC TEC - INESC Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Muito Bom	Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Frederico Augusto dos Santos Branco

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Licenciatura em Informática de Gestão			

5.2.1.4. Formação pedagógica - Frederico Augusto dos Santos Branco

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Frederico Augusto dos Santos Branco

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
AGRONEGÓCIOS E SUSTENTABILIDADE I	DOUTORAMENTO	4.0		4.0						
PLANEAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	DOUTORAMENTO	15.0								15.0
GESTÃO DO CONHECIMENTO E BUSINESS INTELLIGENCE	MESTRADO	8.0		8.0						
GESTÃO DO CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO NAS UNIDADES DE SAÚDE	MESTRADO	8.0		8.0						
SEMINÁRIO DE INFORMÁTICA I	DOUTORAMENTO	4.0					4.0			
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	LICENCIATURA	120.0	30.0		90.0					
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E BASES DE DADOS	MESTRADO	16.0		16.0						
INTRODUÇÃO À CIÊNCIA DOS DADOS	LICENCIATURA	48.0	16.0		32.0					
BUSINESS INTELLIGENCE	MESTRADO	60.0	30.0		30.0					

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências de Enfermagem

Área científica deste grau académico (EN)

Nursing Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar - Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F010-38CA-ED8D

Orcid

0000-0002-3162-2086

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD)	Muito Bom	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Mestrado	Saúde Pública	Universidade do Porto	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

Formação pedagógica relevante para a docência
INOValiar: Ferramenta para a melhoria contínua de questões de escolha múltipla
Diversificando os materiais pedagógicos com o H5P: da teoria à conceção
Potencialidades da aplicação da Metodologia Scrum e da plataforma Trello ao Ensino – da teoria à prática

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão do Risco em Saúde	Curso de Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	13.0	10.0						3.0	
A Família como Unidade de Cuidados	Mestrado em Enfermagem Comunitária na área de Enfermagem e Saúde Familiar	45.0	30.0	15.0						
Gestão em Enfermagem de Saúde Familiar	Mestrado em Enfermagem Comunitária na área de Enfermagem de Saúde Familiar	36.0	10.0	26.0						
Enfermagem do Adulto Idoso 1	Licenciatura em Enfermagem	40.0	8.0	20.0			10.0			2.0
Estágio de enfermagem de Saúde Familiar	Curso de Mestrado em Enfermagem Comunitária na área de Enfermagem de Saúde Familiar	10.0						10.0		
Estruturas, Processos, Representações Sociais e Vivências do Envelhecimento e da Longevidade	Doutoramento em Ciências Sociais e Envelhecimento	2.0	2.0							

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Equiparado a Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Humanas e Sociais – Ciências de da Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Human and Social Sciences – Educational Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A510-8C76-153D

Orcid

0000-0003-0610-0670

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS)	Muito Bom	Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP)	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestre	Ciências da Educação	Universidade do Porto	Muito Bom
1994	Licenciatura	Enfermagem	Escola Superior de Enfermagem Cidade do Porto	17 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro

Formação pedagógica relevante para a docência
Webinar “Os desafios Renovados em Sustentabilidade”, 10 de outubro de 2023.
“Os ODS e a Avaliação de Impacto”, 13 de setembro de 2023 (online)
I Fórum de Inovação Pedagógica, 12 setembro 2023, UTAD
II Simpósio Internacional de Inovação, Tecnologias e Jogos em Saúde- Desenvolvimento e Inovação Tecnológica: contributos para a Saúde, 31 de maio de 2023
Chat GPT: A inteligência artificial como ferramenta de apoio ao ensino. UTAD, 12 de abril 2023
IX Encontro de Instituições e Unidades de eLearning do Ensino Superior – eL@IES: Do ensino à transformação digital, online, 10 de dezembro 2021
Conferência Universities Portugal : Oportunidades da transformação digital na internacionalização do ensino superior. Online, 25 e 26 de novembro 2021
Conferência Anual para a Educação e Formação “Transformação Digital na Educação e Formação”, UTAD , 13 de outubro de 2021

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Pedagogia em Saúde	Licenciatura em Enfermagem	22.0	4.0	8.0			4.0		4.0	2.0
Fundamentos da Profissão	Licenciatura em Enfermagem	38.0	10.0	16.0			6.0		6.0	
Desenvolvimento Pessoal e Deontologia	Licenciatura em Enfermagem	16.0	2.0	12.0					2.0	
Gestão do Risco em Saúde	Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde	11.0		11.0						
Avaliação e Intervenção em Enfermagem de Saúde Familiar	Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar	16.0	3.0	8.0	5.0					
Enfermagem Familiar e Gestô dos Processos de Saúde-Doença	Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar	12.0	3.0	9.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Armando José da Silva Barrias Vieira

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

ECONOMIA

Área científica deste grau académico (EN)

ECONOMICS

Ano em que foi obtido este grau académico

2002

Instituição que conferiu este grau académico

UTAD

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

10

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Armando José da Silva Barrias Vieira

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Armando José da Silva Barrias Vieira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	ESPECIALISTA	Curso de Pós-graduação em Gestão Autárquica	FEP	
2007	ESPECIALISTA	Mestrado em Economia e Gestão de Cidades	FEP	
2012	ESPECIALISTA	Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde	AESE - Escola de Direção e Negócios com a Colaboração científica da Clínica Universidad de Navarra	
2015	ESPECIALISTA	Curso de Alta Direção em Gestão de Unidades de Saúde	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Armando José da Silva Barrias Vieira

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Armando José da Silva Barrias Vieira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Finanças e Economia da Saúde	Gestão dos Serviços de Saúde	15.0		15.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Bruno de Sousa Martins

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão das Organizações Ramo: Unidades de Saúde

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Associação dos Institutos Superiores Politécnicos do Norte

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

10

CienciaVitae

-

Orcid

0009-0003-8581-5363

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Bruno de Sousa Martins

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Bruno de Sousa Martins

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2014	Engenheiro	Engenharia Biomédica	Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão	
2017	Mestre	Gestão das Organizações Ramo: Unidades de Saúde	Associação dos Institutos Superiores Politécnicos da Região Norte	17
2019	Especialista	Administração Hospitalar	Escola Nacional de Saúde Pública	15
2023	Especialista	Formação Proteção e Segurança Radiológica Nivel II - Atividades Médicas	Alves & Rasteiro Engenharia, Consultoria e Formação Alves & Rasteiro Engenharia, Consultoria	
2022	Especialista	Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde	AESE Business School	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Bruno de Sousa Martins

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Bruno de Sousa Martins

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Governança de Unidades de Saúde	Gestão dos Serviços de Saúde	15.0	15.0							
Gestão dos Sistemas de Qualidade em Saúde	Gestão dos Serviços de Saúde	15.0	15.0							

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Miguel Lopes Mota Veiga

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Beira interior

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

5

CienciaVitae

A319-67FA-432F

Orcid

0000-0003-2722-9510

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Miguel Lopes Mota Veiga

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE)	Muito Bom	Universidade da Beira Interior (UBI)	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Miguel Lopes Mota Veiga

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Licenciatura	Probabilidades e Estatística	Universidade de Lisboa	12

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Miguel Lopes Mota Veiga

Formação pedagógica relevante para a docência
Formador certificado pelo CCPFC

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Miguel Lopes Mota Veiga

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise de dados	Mestrado	45.0			30.0				15.0	

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

14

5.3.1.2. Número total de ETI.

11.25

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	97.78%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	2.22%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1105	98.22%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	9.05	80.44%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.2	1.78%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		82.22%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		97.84%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	4.0	35.56%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	11.0	97.78%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.4. Observações. (PT)**

Por não haver uma nova proposta de reestruturação curricular, admitimos que não será necessário propor a retirada de qualquer elemento do corpo docente atual do Mestrado.

5.4. Observações. (EN)

As there is no new proposal to restructure the curriculum, we believe it will not be necessary to propose withdrawing any of the Master's current teaching staff.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Observações pessoal docente**6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)**

A instituição proponente dispõe de serviços técnicos e administrativos dotados de técnicos superiores, especialistas e assistentes técnicos, que, no âmbito das suas competências, colaboram com o 2º ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde sempre que necessário. Destaca-se o apoio da Técnica Superior do Gabinete de Apoio na Vida Ativa (GAIVA), a assistente técnica da Estrutura de Apoio Pedagógico (EAP) e os especialistas e assistentes técnicos dos Serviços de Sistemas de Informação e Comunicações (SSIC). Por outro lado, o curso contará com o apoio dedicado de duas assistentes técnicas do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão e de bolseiros de Gestão do Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD), que apoiarão diretamente o Diretor do curso e a Comissão de curso nas tarefas de gestão, avaliação e promoção do curso.

Estes colaboradores não docentes têm vínculo à UTAD e contrato por tempo indeterminado, com exceção dos bolseiros de Gestão afetos ao Centro de Investigação que possui um contrato a termo.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The applicant institution has technical and administrative services staffed by senior technicians, specialists and technical assistants who, within the scope of their competencies, collaborate with the 2nd cycle in Health Care Services Management whenever necessary. Of particular note is the support of the senior technician from the Active Life Support Office (GAIVA), the technical assistant from the Pedagogical Support Structure (PSS) and the specialists and technical assistants from the Information Systems and Communications Services (SSIC). On the other hand, the course will have the dedicated support of two technical assistants from the Department of Economics, Sociology and Management and management fellows from the Centre for Transdisciplinary Studies for Development (CETRAD), who will directly support the Course Director and the Course Committee in the tasks of managing, evaluating and promoting the course.

UTAD employs these non-teaching staff and has an indefinite contract, except for the management fellows assigned to the Research Centre, who have a fixed-term contract.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O pessoal não docente efetivo, referenciado em 6.1 e respetiva qualificação encontra-se listado abaixo:

*5 colaboradores com licenciatura (1 do GAIVA, 2 Serviços de Sistemas de Informação e Comunicações e 2 CETRAD)
3 Assistentes Técnicos (Estrutura de Apoio Pedagógico)*

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The permanent non-teaching staff referred to in 6.1, and their qualifications are listed below:

*5 staff with a degree (1 from GAIVA, 2 from SSIC and 2 from CETRAD Research Centre)
3 Technical Assistants (Pedagogical Support Structure)*

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

*Foram feitas alterações e melhorias aos equipamentos dos auditórios, renovação do mobiliário em algumas salas de aula. Foram disponibilizados novos equipamentos audiovisuais.
Foi disponibilizada uma nova sala de aulas, no Polo 2 da ECHS, com condições mais favoráveis ao processo de ensino-aprendizagem misto, necessário no período de transição pós-pandemia.
No polo 1 da ECHS foi disponibilizada uma nova sala para as defesas de mestrado (regime misto), com sistema de videoconferência.*

*Estas alterações foram motivadas pela necessidade de se encontrar espaços mais ajustados ao processo de ensino-aprendizagem: salas maiores, com melhor acesso à Internet e a pontos de carregamento elétrico (aumento de fichas para ligação dos computadores), melhoria no sistema de projeção e de som.
O mobiliário das salas também foi renovado porque se encontrava já velho e era fundamental dar melhores condições de conforto aos alunos.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

Changes and improvements were made to the equipment in the auditoriums, and the furniture in some classrooms was renewed. New audiovisual equipment was made available. A new classroom was made available at Pole 2 of the School of Humanities and Social Sciences, with more favourable conditions for the blended learning teaching process (face-to-face and online), which is necessary for the post-pandemic transition period. At ECHS Campus I, a new room with a videoconferencing system was made available for master's degree defences (mixed regime).

These changes were motivated by the need to find more suitable spaces for the teaching-learning process. In particular, larger rooms with better Internet access, improvements to the electrical charging points (more plugs for connecting computers), improvements to the projection and sound system,. The room furniture was also renovated because it was old and essential to provide better student conditions.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

De destacar que, desde a última avaliação, foi criada uma Vice-Reitoria dedicada apenas à Internacionalização que incrementou o número de parceria nacionais e internacionais estabelecidas nos últimos 3 anos. Salientamos:

- Redes de investigação e mobilidade, para docentes colaboradores não docentes e alunos com diversas universidades europeias (e.g., Erasmus +) e de países de língua oficial portuguesa. Informação pode ser consultada em: https://utad4.sharepoint.com/sites/UTAD_GRIM/Lists/Acordos%20e%20Parcerias/acordos_parcerias.aspx

- Redes de investigação e ensino internacionais: e.g., Círculo Ibérico de Economia Empresarial (CIBECEM), Grupo Tordesilhas de Universidades; Grupo Compostela de Universidades; União de Universidades do Mediterrâneo; European Universities Association; Fundação CEER; Rede Magalhães de Universidades; Associação de Universidades de Língua Portuguesa

- Programa 'Alumini UTAD pelo Mundo', rede de ex-alunos da UTAD, embaixadores desta pelo Mundo.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

It should be noted that, since the last evaluation, a Vice-Rectorate has been created dedicated only to Internationalisation which has increased the number of national and international partnerships established over the last 3 years. These include:

-Research networks and mobility of academics, non-academics and students with various European universities (e.g. Erasmus+) and Portuguese-speaking countries. This information can be found at: https://utad4.sharepoint.com/sites/UTAD_GRIM/Lists/Acordos%20e%20Parcerias/acordos_parcerias.aspx

-International research and teaching networks: e.g. Iberian Circle of Business Economics (CIBECEM), Tordesillas Group of Universities; Compostela Group of Universities; Union of Mediterranean Universities; European Universities Association; CEER Foundation; Magalhães Network of Universities; Association of Portuguese Language Universities.

-Alumini UTAD around the World' programme, a network of UTAD alumni who are its ambassadors around the world.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Foi criada a Estrutura de Apoio Pedagógico (EAP) da Escola de Ciências Humanas e Sociais com dois funcionários a apoiar técnica e administrativamente o funcionamento do curso. Houve uma maior centralização da informação/documentação na EAP e consequente desmaterialização da intervenção dos Serviços Académicos, da Presidência de Escola, do Conselho Científico e da Direção de Curso através de plataformas online tais como: SA UTAD ONLINE e GESDOC.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The Pedagogical Support Structure (EAP) of the School of Humanities and Social Sciences was created with two staff members to provide technical and administrative support for the course's running. There was greater centralisation of information/documentation in the EAP and consequent dematerialisation of the intervention of the Academic Services, the School Presidency, the Scientific Council and the Course Director through online platforms such as SA UTAD ONLINE and GESDOC.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[] Sim [X] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

[sem resposta]

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

[sem resposta]

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

59.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	20.3
Feminino	79.7

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	31
2º ano curricular	28

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

Os alunos do 1º ano caracterizam-se por serem maioritariamente trabalhadores estudantes (cerca de 90% no ano letivo 2023-24) em organizações do sector da saúde, públicas, privadas e da Misericórdia, do Distrito de Vila Real (70%), Bragança (7%) e Braga (10%).

Cerca de 80% dos alunos têm idades compreendidas entre os 31 e os 51 anos, com 17% dos alunos com idades inferiores a 30 anos, o que se traduz numa variabilidade etária interessante.

Os estudantes do curso são de proveniência e formação inicial variada (24% do curso de Enfermagem, 48% Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica e 28% de outras áreas de conhecimento; para além dos estudantes que prosseguem os seus estudos na própria instituição (28%), 72% oriundos outras instituições de ensino superior nacional: ES Montalvão Machado, IPP, IPB, ISAVE, UCoimbra e ULusofona), o curso de Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde tem sido apelativo para estudantes estrangeiros, particularmente oriundos dos PALOP, no ano letivo 2023-24 dos 29 alunos matriculados, 3 são oriundos da Guiné Bissáu, enquanto nos anos anteriores frequentaram o Curso alunos oriundos do Brasil e Angola.

The 1st year students are mainly student workers (around 90% in the 2023-24 academic year) in public, private and Misericórdia health sector organisations in the Vila Real District (70%), Bragança (7%) and Braga (10%).

Around 80 per cent of the students are aged between 31 and 51, with 17 per cent under 30, which translates into an interesting age range.

The students on the course come from a wide range of backgrounds (24 per cent from the Nursing course, 48 per cent from the Higher Diagnostic and Therapeutic Technicians course and 28 per cent from other areas of knowledge in addition to the students who are continuing their studies at the institution itself (28 per cent), 72 per cent come from other national higher education institutions: ES Montalvão Machado, IPP, IPB, ISAVE, UCoimbra and ULusofona), the Master's course in Health Services Management has been appealing to international students, particularly from the PALOP countries, in the academic year 2023-24 of the 29 students enrolled, 3 are from Guinea Bissau, while in previous years students from Brazil and Angola attended the course.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	133	95	108
N.º de admitidos / No. of admissions	37	31	36
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	33	28	31

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	11.5	11.6	15
Nota média de entrada / Average entry grade	13.3	12.75	13.02

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	1	13	6
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	1	13	6
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years			
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years			
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years			

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)*Nao aplicavel***8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)***Not applicable***8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)**

A taxa de empregabilidade tem sido de 100% (2022 e 2020) e 97% (2021), não existindo dados, ainda, relativos a 2023. Estes resultados devem-se muito ao perfil dos estudantes do Curso: essencialmente profissionais de saúde já inseridos no mercado de trabalho quando ingressam neste Curso (1º ano) que procuram complementar a sua formação base, com o objetivo de enfrentarem os desafios da gestão dos serviços nas unidades onde trabalham. A percentagem de recém-licenciados é baixa e procuram reforçar o seu CV para integrarem o mercado de trabalho. Percebemos pela elevada percentagem de empregabilidade, que estes alunos conseguem integrar o mercado de trabalho, maioritariamente, aquando do final do 1º ano do Curso, ou no limite, no final do Curso.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

The employability rate has been 100 per cent (2022 and 2020) and 97 per cent (2021), with no data yet for 2023. These results are largely due to the profile of the course's students: essentially healthcare professionals already in the labour market when they enter this course (1st year) who are looking to complement their basic training in order to face the challenges of managing services in the units where they work. The percentage of recent graduates is low and they are looking to strengthen their CV in order to enter the labour market. We can see from the high percentage of employability that these students are mostly able to enter the labour market by the end of the first year of the course, or at the very end of the course.

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	18.18	14.28	6.45
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			
Docentes (out) / Teaching staff (out)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

Existem protocolos de mobilidade efetiva ao abrigo do Erasmus+ com várias universidades europeias (<https://www.utad.pt/grim/inicio/acordos-e-protocolos-erasmus/>) e protocolos com redes de universidades ou de investigação, tais como: Redes Universidades Europeias; Rede Magalhães de Universidades; Associação de Universidades de Língua Portuguesa ; CIBECM; European Regional Science Association; Regional Science Association International.

A UTAD pertence, também, à Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia – RACS (<http://racslusofonia.org/>). As finalidades desta Rede assentam em cinco designios estratégicos: "...o intercâmbio e o desenvolvimento da cooperação internacional lusófona no ensino, a investigação, no desenvolvimento e na inovação, a mobilidade académica internacional, a promoção e facilitação das relações bilaterais e multilaterais entre instituições de ensino superior e de investigação, a difusão internacional da produção científica e a formação ao longo da vida..."

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

There are effective mobility protocols under Erasmus+ with several European universities (<https://www.utad.pt/grim/inicio/acordos-e-protocolos-erasmus/>) and protocols with university or research networks, such as: European University Networks; Magalhães University Network; Association of Portuguese Language Universities; CIBECM; European Regional Science Association; Regional Science Association International.

UTAD belongs to the Academic Network of Lusophone Health Sciences - RACS (<http://racslusofonia.org/>). The aims of this international network are based on five strategic goals: "...the exchange and development of Lusophone international cooperation in teaching, research, development and innovation, international academic mobility, the promotion and facilitation of bilateral and multilateral relations between higher education and research institutions, the international dissemination of scientific production and lifelong learning..."

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.**

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional	7
Centro de Investigação e Intervenção Educativas (CIIE - U.Porto)	Excelente	Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCE/UP)		1
Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD)	Muito Bom	Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro	Institucional	2
Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS)	Muito Bom	Faculdade de Medicina da Universidade do Porto (FM/UP)	Institucional	1
INESC TEC - INESC Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Muito Bom	Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Institucional	1
Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE)	Muito Bom	Universidade da Beira Interior (UBI)		1

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).***Projeto submetido:*

- 2023.10267.S4P23- "Unidades de Saúde Familiares: Inovação, Sustentabilidade, Inclusão e Proximidade - USF 4+Health" no âmbito do concurso "Science4Policy 2023 (S4P-23): Concurso de Estudos de Ciência para as Políticas Públicas", lançado pela FCT em colaboração com o Centro de Competências de Planeamento, de Políticas e de Prospetiva da Administração Pública (PlanAPP), na linha temática "Monitorização e avaliação de Unidades de Saúde Familiares".

Projetos Financiados:

- HEI-ETEIA – Energy Transition Entrepreneurs in Action - developing a supportive academic environment for the young talents. Project Typology: EU – European Institute of Innovation & Technology (EIT). Financiamento: 390.000,00€ CETRAD/UTAD. Date: 01/01/2022-31/07/2023.

- ET3_PARTICIPATIVA: Instrumentos para la Transferencia Social y Participativa de Conocimiento. Project Typology: Interreg POCTEC. Financiamento: 14.449,17€ CETRAD/UTAD. Date: 01/04/2022 - 31/03/2023.

- AICIB/TPQC "Active Aging 4Health: Programa de Envelhecimento Ativo com recurso a Assistente Virtual", projeto de investigação financiado pela Agência de Investigação Clínica e Inovação Biomédica no âmbito da Bolsa para Financiamento de Projetos de Investigação Clínica e Inovação Biomédica nos Cuidados de Saúde Primários e Hospitalares na área do envelhecimento AICIB/Todos Por Quem Cuida. Financiamento: 26.845,44€.

- Projeto de I&D Continental Factory of Future, POCI-01-0247-FEDER-047512. FEDER - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização do PORTUGAL 2020. Funding: € 10.251.255,37. Financiamento UTAD: 1.506.123,17€.

- Projeto SAICT-POL/23428/2016 -"IPAVPSI – Impacto de um programa de auxílio e vigilância do plano terapêutico apoiado por uma rede de sensores, na promoção da saúde do idoso dependente no Domicílio", NORTE-01-0145-FEDER-023428, financiado pela FCT e co-financiado pelo FEDER - Programa Operacional Regional do Norte. Financiamento: 141.605,03€.

- Projeto SAICT-POL/24048/2016 – "NIE - Interfaces naturais com idosos", NORTE-01-0145-FEDER-024048, financiado pela FCT e co-financiado pelo FEDER - Programa Operacional Regional do Norte. Financiamento: 148.021,76€.

- Projeto SAICT-POL/23813/2016 – "Causes4AdolescentObesity - A natureza multifactorial da obesidade: um estudo preliminar sobre o perfil comportamental, fisiológico e genético de adolescentes portugueses", POCI-01-0145-FEDER-023813, financiado pela FCT e co-financiado pelo FEDER - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização. Financiamento: € 138.719,42.

- Projeto SAICT-POL/23434/2016 – "Health TuriDouro - Intervenções dirigidas às necessidades de saúde dos turistas dos cruzeiros do rio Douro", NORTE-01-0145-FEDER-023434, financiado pela FCT e co-financiado pelo FEDER - Programa Operacional Regional do Norte. Financiamento: € 82.889,65.

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)*Submitted project:*

- 2023.10267.S4P23- "Family Health Units: Innovation, Sustainability, Inclusion and Proximity - USF 4+Health" within the scope of the "Science4Policy 2023 (S4P-23): Call for Science Studies for Public Policy", launched by the FCT in collaboration with the Centre of Competence for Planning, Policy and Foresight in Public Administration (PlanAPP), in the thematic line "Monitoring and evaluation of Family Health Units".

Funded Projects:

- HEI-ETEIA – Energy Transition Entrepreneurs in Action - developing a supportive academic environment for the young talents. Project Typology: EU – European Institute of Innovation & Technology (EIT). Funding: 390.000,00€ CETRAD/UTAD. Date: 01/01/2022-31/07/2023.

- ET3_PARTICIPATIVA: Instrumentos para la Transferencia Social y Participativa de Conocimiento. Project Typology: Interreg POCTEC. Funding: 14.449,17€ CETRAD/UTAD. Date: 01/04/2022 - 31/03/2023.

- AICIB/TPQC "Active Aging 4Health: Active Ageing Programme using a Virtual Assistant", a research project funded by the Agency for Clinical Research and Biomedical Innovation as part of the Grant for Funding Clinical Research and Biomedical Innovation Projects in Primary Health Care and Hospitals in the area of ageing AICIB/Todos Por Quem Cuida. Funding: 26.845,44€.

- Continental Factory of Future R&D project, POCI-01-0247-FEDER-047512. FEDER - PORTUGAL 2020 Competitiveness and Internationalisation Operational Programme. Funding: € 10,251,255.37. Funding: UTAD: 1.506.123,17€.

- Project SAICT-POL/23428/2016 - "IPAVPSI - Impact of a programme to assist and monitor the therapeutic plan supported by a network of sensors in promoting the health of dependent elderly people at home", NORTE-01-0145-FEDER-023428, funded by FCT and co-financed by FEDER - Northern Regional Operational Programme. Funding: € 141.605,03.

- Project SAICT-POL/24048/2016 - "NIE - Natural interfaces with the elderly", NORTE-01-0145-FEDER-024048, funded by FCT and co-financed by FEDER - Northern Regional Operational Programme. Funding: € 148.021,76.

- Project SAICT-POL/23813/2016 - "Causes4AdolescentObesity - The multifactorial nature of obesity: a preliminary study on the behavioural, physiological and genetic profile of Portuguese adolescents", POCI-01-0145-FEDER-023813, funded by FCT and co-financed by FEDER - Operational Programme for Competitiveness and Internationalisation. Funding: € 138,719.42.

- Project SAICT-POL/23434/2016 - "Health TuriDouro - Interventions aimed at the health needs of tourists on Douro river cruises", NORTE-01-0145-FEDER-023434, funded by FCT and co-financed by FEDER - Northern Regional Operational Programme. Funding: € 82,889.65.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

O ciclo de estudos em análise tem promovido um diversificado leque de atividades com impacto efetivo que lhe permite assumir um papel de relevante na valorização dos recursos endógenos e na prestação de serviços à comunidade. Desde logo, toda a investigação científica realizada no âmbito do ciclo de estudos é disponibilizada à comunidade através da publicação de artigos científicos em revistas indexadas das áreas das Gestão/Saúde e em relatórios de investigação e/ou dissertações de mestrado decorrentes dos resultados de investigação realizados neste Curso, bem como dos projetos de extensão com parceiros nacionais e internacional. Destacamos alguns deles:

Projetos/Serviços Internacionais:

- Inclusive Entrepreneurship Policies, Country Assessment Notes, Portugal 2020. OCDE. <https://www.oecd.org/cfe/smes/Portugal-IE-2020.pdf>.

Inclusive Entrepreneurship Policies, Country Assessment Notes, Portugal 2022-23. OCDE.

<https://www.oecd.org/cfe/smes/Portugal.pdf>. Uma das docentes foi responsável pelo Relatório de identificação e sugestão de políticas e programas públicos de apoio ao empreendedorismo de grupos minoritários em Portugal, em 2022 e em 2023

- HEI-ETEIA – Energy Transition Entrepreneurs in Action - developing a supportive academic environment for young talents. O projeto europeu com parceiros da Polónia e Turquia teve como objetivo fomentar a atividade empreendedora de alunos, docentes e não-docentes.

- ET3_PARTICIPATIVA: Identificação de processos participativos que permitem identificar desafios sociais e desenvolver soluções inovadoras através de mecanismos de co-criação.

Projetos/Serviços com nacionais:

- AICIB/TPQC “Active Aging 4Health: Programa de Envelhecimento Ativo com recurso a Assistente Virtual”, projeto que o Centro Académico Clínico de Trás-os-Montes e Alto Douro (CACTMAD) está a desenvolver para, através de sistemas de telemonitorização, melhorar a qualidade de vida e a saúde dos idosos..

- IPAVPSI – Impacto de um programa de auxílio e vigilância do plano terapêutico apoiado por uma rede de sensores, na promoção da saúde do idoso dependente no Domicílio

No âmbito da partilha e transferência do conhecimento destacam-se algumas atividades de natureza científica:

- Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial 2024, novembro, UTAD (Rede CIBECEM)

- I Congresso Internacional de Cuidados Continuados e Paliativos: “Novos Desafios em Saúde, organizado pelo grupo Cuidados Continuados e Paliativos do Centro Académico e Clínico de Trás-os-Montes e Alto Douro- Professor Doutor Nuno Grande - CACTMAD, realizado no dia 3 de novembro de 2023 no “Casino” de Pedras Salgadas,

- II Congresso Internacional de Tecnologias em Saúde, realizado na Universidade Federal da Bahia de 28/03 a 01/04/ de 2022.

- Regional Helix 2021

Na prestação de serviços à comunidade, destacamos o facto da UTAD ter sido acreditada pelo Instituto Nacional de Emergência Médica como entidade formadora em Suporte Básico de Vida e desfibrilação automática externa.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

The cycle of studies in question has promoted a diverse range of activities with an effective impact that allows it to assume a relevant role in the valorisation of endogenous resources and in the provision of services to the community. All of the scientific research carried out within the scope of the programme is made available to the community through the publication of scientific articles in indexed journals in the areas of Management/Health and in research reports and/or master's dissertations arising from the results of research carried out on this course, as well as extension projects with national/international partners. We highlight some of them:

International Projects/Services

- Inclusive Entrepreneurship Policies, Country Assessment Notes, Portugal 2020. OECD. <https://www.oecd.org/cfe/smes/Portugal-IE-2020.pdf>.

Inclusive Entrepreneurship Policies, Country Assessment Notes, Portugal 2022-23. OECD.

<https://www.oecd.org/cfe/smes/Portugal.pdf>. One of the teachers was responsible for the report on identifying and suggesting public policies and programmes to support entrepreneurship among minority groups in Portugal in 2022 and 2023.

- HEI-ETEIA - Energy Transition Entrepreneurs in Action - developing a supportive academic environment for young talents. The aim of this European project with partners from Poland and Turkey was to encourage entrepreneurial activity among students, teachers and non-teaching staff.

- ET3_PARTICIPATIVA Identifying participatory processes that allow social challenges to be identified and innovative solutions to be developed through co-creation mechanisms.

Projects/Services with nationals:

- AICIB/TPQC "Active Aging 4Health: Active Aging Programme using a Virtual Assistant", a project that the Clinical Academic Centre of Trás-os-Montes and Alto Douro is developing to improve the quality of life and health of the elderly through telemonitoring systems;

- IPAVPSI - Impact of a programme to support and monitor the therapeutic plan, supported by a network of sensors, on promoting the health of dependent elderly people at home.

Within the scope of sharing and transferring knowledge, some scientific activities stand out:

- Luso-Spanish Seminar on Business Economics 2024, November, UTAD (CIBECEM)

- I International Congress on Continuing and Palliative Care: "New Challenges in Health", organised by the Continuing and Palliative Care group of the Academic and Clinical Centre of Trás-os-Montes and Alto Douro - Professor Nuno Grande - CACTMAD, held on 3 November 2023 at the "Casino" in Pedras Salgadas,

- II International Congress of Health Technologies, held at the Federal University of Bahia from 28/03 to 01/04/ 2022

- Regional Helix 2021

In terms of providing services to the community, we would highlight the fact that UTAD has been accredited by the National Institute of Medical Emergency as a training organisation in Basic Life Support and Automatic External Defibrillation.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC MGSS 2022-23.pdf](#) | PDF | 20.3 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (PT)

- *Objetivos do curso claramente definidos e coerentes com os objetivos e estratégia da UTAD*
- *Estrutura curricular reconhecida pela Ordem dos Enfermeiros como Competência Acrescida em Gestão e com bom feedback por parte dos alunos*
- *As áreas e domínios em que se centra o curso são de grande atualidade e relevância para o desenvolvimento regional e nacional*
- *Existência de uma Comissão de Curso com a participação de docentes e discentes*
- *Horário de aulas flexível e maioritariamente fora do horário normal de trabalho dá resposta às necessidades dos alunos trabalhadores*
- *Reconhecimento da qualificação da formação ministrada por parte do mercado de trabalho e da comunidade Externa (integração de antigos alunos em órgãos de gestão, quer a nível de Centros Hospitalares, quer a nível dos Agrupamentos de Centros de Saúde nas várias unidades funcionais)*
- *Possibilita a continuidade de formação especializada, através da oferta de 3º Ciclos disponíveis na UTAD*
- *Bom relacionamento entre docentes e discentes e entre discentes trabalhadores e não trabalhadores*
- *Procura sustentada do ciclo de estudos, medida pelo elevado número de candidaturas (cerca de 4 vezes superior à oferta de vagas)*
- *Infraestruturas adequadas às necessidades do curso (salas de aula/auditórios equipados com meios audiovisuais, laboratórios de informática devidamente equipados)*
- *Pessoal não docente dedicado à Instituição e com conhecimento dos detalhes operacionais do ciclo de estudos*
- *Discentes com diferente formação de base e experiência profissional levando a que o confronto entre teoria e prática se torne altamente enriquecedor, no sentido da aprendizagem*
- *O corpo docente com qualificações nas áreas de formação (gestão e saúde), mas não limitadas a estas, estimulando a interdisciplinaridade. Conta, ainda, com a colaboração de docentes convidados de outras IES e de organizações de saúde com cargos de gestão de topo*
- *Existência de 6 Centros de Investigação: CETRAD - UTAD; CIIE – U.Porto; CIDESD - UTAD; CINTESES – FM/UP; INESC TEC; NECE-UBI, de suporte às atividades de investigação e ligação aos stakeholders da saúde*
- *Existência de um sistema de informação de apoio ao aluno (SIDE) online, contendo um dossier de cada UC (objetivos, competências, conteúdos programáticos, metodologias de ensino-aprendizagem, avaliação dos estudantes, bibliografia e materiais de apoio às aulas)*
- *Avaliação científica e pedagógica interna efetuada pelo GPAM – Pró-Reitoria para o Ensino e Qualidade*
- *Inquéritos de satisfação aos estudantes muito positivos*
- *Biblioteca completamente equipada com recursos atuais na área do curso (B-ON, repositório da UTAD, SCOPUS)*
- *Existência de diversos acordos bilaterais a nível internacional permitindo a mobilidade de alunos e docentes*
- *Participação pró-ativa dos docentes em projetos de extensão*
- *Concursos de Professor Auxiliar para duas vagas na área disciplinar da gestão a abrir em breve, para reforço do corpo docente (editais já aprovados).*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (EN)

- *Course objectives clearly defined and consistent with UTAD's overall objectives and strategy*
- *Curricular structure recognized by the Order of Nurses as Increased Competence in Management and with good feedback from students*
- *The areas and domains in which the course focuses are of great relevance for regional and national development*
- *Course Committee with both teachers and student members*
- *Flexible classroom schedule, mostly outside normal working hours, meets the needs of students many of whom are already in employment*
- *Recognition of the quality of the training provided by the labour market and wider community (e.g. appointment of former students to posts in Hospital Management Centres)*
- *Allows the continuation of specialized training by offering a 3rd cycle available at UTAD*
- *Good relationship between teachers and students and between employed and employment-seeking students*
- *Sustained demand for this course, as measured by the high number of applications (about 4 times higher than the offer of vacancies)*
- *Infrastructures appropriate to the needs of the course (classrooms/auditoriums equipped with audio visual media, properly equipped computer labs);*
- *Dedicated non-teaching staff with detailed operational knowledge*
- *Attracts trainees with different backgrounds and experiences whose varied disciplinary perspectives together enrich the confrontation between theory and practice, in the sense of learning*
- *Interdisciplinary thinking stimulated by the existence of teachers from both major disciplinary areas (management and health)*
- *The Academic staff is qualified in, but not limited to, the training areas (management and health), encouraging interdisciplinarity. It also has the collaboration of guest lecturers from other HEIs and health organisations with senior management positions*
- *Existence of 6 supporting Research Centres: CETRAD - UTAD; CIIE – U.Porto; CIDESD - UTAD; CINTESES – FM/UP; CINTESES – FM/UP; INESC TEC; NECE - UBI, able to support research activities and provides connection with firms and national and international partners*
- *Existence of an online educational support information system (SIDE), containing information on each curricular unit (objectives, competences, syllabus, teaching-learning methodologies, student assessment, bibliography, and supporting materials)*
- *Internal pedagogical and scientific assessment carried out by UTAD's GPAM – Pro-Rectorate for Teaching and Quality*
- *Very positive student satisfaction surveys*
- *Fully equipped library with current resources in the area of the course (assisted by B-ON, UTAD repository, SCOPUS database)*
- *Existence of various bilateral international agreements enabling student and teacher mobility*
- *Teachers participate proactively in extension projects*
- *Assistant Professor competitions for two vacancies in the disciplinary area of management to be opened soon, to reinforce the teaching staff (notices already approved).*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.2. Fraquezas. (PT)

- A não conclusão do 2º ano (dissertação de mestrado), por parte de alguns estudantes;
- Heterogeneidade dos alunos quanto à disponibilidade para dedicação ao Curso em trabalho autónomo, dado que muitos exercem funções em serviços de saúde com horários rotativos;
- Mobilidade do corpo docente dificultada devido à grande quantidade de atividades pedagógicas e de gestão;
- Número ainda insuficiente de parcerias com organizações públicas e privadas na área do curso;
- Falta de apoio técnico e pedagógico (serviços administrativos, centros de informática, bares), em horário em pós-laboral.

9.1.2. Fraquezas. (EN)

- Non-completion of 2nd year (dissertação) by some students;
- Heterogeneity of students in terms of availability to dedicate to the course in autonomous work, given that many of them work in health services with rotating schedules;
- Faculty mobility made difficult due to the large amount of teaching and management duties;
- The number of partnerships with the public and private sector in the areas of the course remains insufficient;
- Poor technical and pedagogical support (administrative services, computer centres, food facilities) for students on "after-hours" courses.

9.1.3. Oportunidades. (PT)

- Afirmação da UTAD como instituição de ensino superior de referência no interior norte de Portugal, e deste Curso, como referência no Norte de Portugal;
- Localização privilegiada da UTAD, dada a sua centralidade geográfica na região em desenvolvimento onde está inserida, permitindo captar alunos de toda a região norte de Portugal;
- Possibilidade de incrementar a participação dos alunos em projetos de I&D devido à existência de parcerias nacionais e internacionais com outras IES, através dos seus centros de investigação;
- A implementação generalizada de sistemas de gestão da qualidade na instituição permitindo a crescente responsabilização de todos os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem;
- Mecanismos atuais para a promoção da empregabilidade e criação do próprio negócio, através dos diferentes programas de empreendedorismo, Incubadora da UTAD e Regia Douro Park;
- Abertura recente de dois Hospitais Privados em Vila Real constitui um potencial de aumento de candidatos ao Mestrado e de constituição de parcerias para elaboração de estudos de investigação/extensão;
- Curso reconhecido pela Ordem dos Enfermeiros, com muita oportunidade de captação de alunos no setor da saúde.
- Possibilidade do Curso ser reconhecido pela Ordem dos Médicos, mediante os ajustamentos necessário à estrutura curricular (negociações já iniciaram)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (EN)

- UTAD's affirmation as a reference higher education institution in the northern interior of Portugal, and of this Course, as a reference in the North of Portugal;
- UTAD's privileged central geographic location at the heart of the developing region in which it operates, allowing it to attract students from all over the northern region of Portugal;
- Ability to increase the participation of the course students in R&D projects due to the existence of national and international partnerships with other HEIs, mainly through the research centres associated with the course;
- The quality management systems implementation in UTAD promotes increasing accountability of all those involved in the teaching/learning process;
- Current mechanisms for the promotion of employability and supporting the creation of business start-ups, through the different entrepreneurship programs, UTAD Incubator and Regia Douro Park;
- Recent opening of two Private Hospitals in Vila Real provides a potential for increasing the quantity and quality of Master's programme candidates and for the development of new partnerships for research/extension studies;
- Course recognized by the Order of Nurses, with a lot of opportunity to attract students in the health sector.
- Possibility of the Course being recognized by the Order of Doctors, through the necessary adjustments to the curricular structure (negotiations have already begun).

9.1.4. Ameaças. (PT)

- Um eventual aumento do número de vagas neste ciclo de estudos e a orientação superior para a fusão do número de turmas de diferentes cursos de 2º ciclo (com as mesmas unidades curriculares), pode pôr em causa o bom funcionamento do mesmo, por impossibilitar um acompanhamento tutorial e utilização de processos didáticos mais individualizados e também afetar a disponibilidade dos docentes para orientar dissertações;
- A sobrecarga letiva/gestão que os docentes suportam limita a adesão aos programas de mobilidade internacional;
- Grande peso atribuído à componente de investigação por parte dos procedimentos de avaliação dos docentes constitui uma ameaça ao esforço e empenho nas questões pedagógicas;
- Outras IES da região implementarem cursos semelhantes e com melhores infraestruturas e serviços de apoio ao aluno.

9.1.4. Ameaças. (EN)

- A possible increase in the number of vacancies in this course and the tendency for the merger of the number of classes of different 2nd cycle courses (with the same curricular units), may jeopardize the proper functioning, as it makes it impossible to follow tutorial orientation and the use of more individualized didactic processes, and also affect the availability of teachers to supervise dissertations;
- The high staff workloads limit the adherence to international mobility programs;
- Great weight given to the research component of staff evaluation procedures is a threat to teacher's effort and commitment in pedagogical field;
- Other HEIs in the region implement similar courses with better infrastructures and student support services.

9.2. Proposta de ações de melhoria.

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

1. *Continuação da melhoria das atuais Instalações;*
2. *Aumento da Taxa de conclusão do curso;*
3. *Alteração dos critérios de seleção dos candidatos ao mestrado;*
4. *Reforçar e Incrementar a relação com o tecido empresarial;*
5. *Reduzir a sobrecarga de trabalho de todo o corpo docente do ciclo de estudos em curso;*
6. *Solicitar o alargamento do horário de apoio técnico e pedagógico aos alunos (Serviços Administrativos e Informática);*
7. *Incrementar a mobilidade internacional dos docentes e alunos.*

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

1. *Continuing to Improvement of current facilities infrastructures;*
2. *Increased course completion rate;*
3. *Changing the selection criteria for Master's candidates;*
4. *Strengthening and increasing relations with the business community.*
5. *Reducing the workload of the entire teaching staff of the current study cycle.*
6. *Request the extension of technical and pedagogical support hours for students (Administrative Services and IT).*
7. *Increase the international mobility of teachers and students.*

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

1. *Média (Entre 1 a 2 anos);*
2. *Média (Entre 1 a 2 anos);*
3. *Média (Entre 1 a 2 anos);*
4. *Alta (<= 1 ano);*
5. *Alta (<= 1 ano);*
6. *Alta (<= 1 ano);*
7. *Média (Entre 1 a 2 anos)*

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

1. *Average (between 1 and 2 years);*
2. *Average (Between 1 and 2 years);*
3. *Average (Between 1 and 2 years);*
4. *High (<= 1 year);*
5. *High (<= 1 year);*
6. *High (<= 1 year);*
7. *Average (Between 1 and 2 years)*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

- 1. Solicitar a continuação da melhoria das salas de aula e a existências de um "Bar/cafetaria" que apoie os alunos que tem aulas ao fim de semana.*
- 2. Aumentar o número de estudantes a concluir o Mestrado em Gestão em 2 anos. Para tal ser possível é necessário Sensibilizar/Motivar os docentes a orientar Relatórios de Estágio e Dissertações. Monitorizar a taxa de conclusão e as condições de acompanhamento/orientação;*
- 3. Conseguir uma maior homogeneização do nível de conhecimentos , na área da gestão, do grupo de alunos seriado através da modificação dos critérios de seriação;*
- 4. Promover a ligação entre organizações/ empresas e a Universidade através da realização de convites a individualidades da área da Gestão para partilha de experiências e vivências empresariais. Para concretizar este objetivo é necessário um reforço de meios financeiros para concretização dos convites. É também fundamental assinar mais protocolos de colaboração com entidades externas à Universidade.*

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

- 1. To request the continued improvement of classrooms and the existence of a "Bar/coffee shop" to support students who have weekend classes.*
- 2. Increase the number of students completing the Master's in Management in 2 years. For this to be possible, it is necessary to sensitise/motivate teachers to supervise internship reports and dissertations. Monitor the completion rate and the conditions of supervision/orientation;*
- 3. Achieve greater homogenisation of the level of knowledge, in the area of management, of the group of students who have been selected by modifying the selection criteria;*
- 4. To promote links between organisations/companies and the University by inviting individuals from the field of management to share their experiences and business experience. To realise this objective, it is necessary to increase the financial resources for invitations. It is also essential to sign more collaboration protocols with organisations outside the University.*