

Formações Pedagógico - Didáticas 2020 e 2021

Análise dos questionários de satisfação
dos formandos

SF-UTAD

Grupo para a Melhoria do Ensino e Aprendizagem (MEA)

Título

Formações Pedagógico – Didáticas 2020 e 2021: Análise dos questionários de satisfação dos formandos

Coordenação

Isabel Alves, Pró-Reitora para a Área da Qualidade [até 14 de maio de 2021]

José Paulo Cravino, Pró-Reitoria para a Inovação Pedagógica [após de 14 de maio de 2021]

Equipa Técnica

Tatiana Ferreira, Observatório Permanente do Abandono e Promoção do Sucesso Escolar

Daniela Pedrosa, Investigadora doutorada da Universidade de Aveiro – CIDTFF; Frequenta Pós-Doutoramento na UTAD.

Alexandra Mascarenhas, Gabinete de Formação da UTAD (Gform)

Fotografia

SF - UTAD

Propriedade

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ano

2021

Índice

1. Nota Introdutória	1
2. Formação Pedagógica.....	2
3. Ações de formação	3
4. Respostas aos questionários 2020 e 2021	3
5. Síntese conclusiva.....	11
Anexo 1: Listagem das ações de formação	12
Ações de Formação 2020.....	12
Ações de Formação 2021	12
Anexo 2 - Análise das respostas por questão e por ação de formação em 2020	13
Os temas abordados tiveram interesse	13
Compreendi os temas abordados	14
Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi.....	15
A sequência de temas foi adequada	16
Os métodos utilizados foram adequados.....	17
As potencialidades do grupo foram aproveitadas	18
Os meios utilizados facilitaram a compreensão.....	19
O formador soube motivar os participantes	20
O formador foi claro nas intervenções.....	21
O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo.....	22
A duração de formação foi adequada aos temas tratados	23
Os temas escolhidos foram adequados para o curso.....	24
Anexo 3- Análise das respostas por questão e por ação de formação em 2021	25
Os temas abordados tiveram interesse	25
Compreendi os temas abordados	25
Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi.....	26
A sequência de temas foi adequada	26
Os métodos utilizados foram adequados.....	27
As potencialidades do grupo foram aproveitadas	27
Os meios utilizados facilitaram a compreensão.....	28
O formador soube motivar os participantes	28
O formador foi claro nas intervenções.....	29
O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo.....	29

O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo.....	30
Os temas escolhidos foram adequados para o curso	30
Anexo 4: Questionário de Satisfação aos formandos	31

Índice de Tabelas e Figuras

Tabela 1. N° de participantes, ações e horas de formação - 2019 a 2021.....	3
Figura 1. Valores médios da avaliação total das ações de formação por ano.....	Erro!
Marcador não definido.	
Figura 2. Valores médios, por categoria avaliada, por ano das ações de formação. .	Erro!
Marcador não definido.	
Figura 3. Valores médios, por categoria avaliada, por ano das ações de formação. .	Erro!
Marcador não definido.	

1. Nota Introdutória

O mundo da educação está em constante mudança, o que obriga os docentes a procurarem formas mais dinâmicas e ativas de aprendizagem. De forma a apoiar os docentes e de lhes proporcionar ferramentas e estratégias no âmbito pedagógico, a UTAD tem vindo a oferecer aos seus docentes um conjunto de ações de formação em diversas áreas e temas, desde 2017.

Neste trabalho vai-se contextualizar a oferta formativa pedagógica da UTAD, bem como a criação do Grupo MEA (Grupo para a Melhoria do Ensino e Aprendizagem). De seguida será analisada, de modo global, a evolução do número de ações de formação e o número de participantes desde 2017 a 2021. Numa terceira fase serão analisadas as respostas dos participantes, sendo exploradas as suas recomendações, interesses e sugestões relativamente a ações de formação futura.

2. Formação Pedagógica

Reconhecendo a importância da formação pedagógica de professores do ensino superior, a UNorte (consórcio criado em 2015 entre a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade do Porto e Universidade do Minho) desenvolveu um projeto a implementar nas três universidades: “Plano de Formação Pedagógica e de Competências Pessoais para Docentes”, visando contribuir para a melhoria da qualidade da formação de docentes nestas instituições, através da partilha e divulgação de experiências e boas práticas. Neste contexto, e no reconhecimento de que a formação de professores do ensino superior tem de passar também pela componente pedagógico-didática, a UTAD, em colaboração com as Universidades do Porto e do Minho, apresenta anualmente um ciclo de ações de formação, dinamizadas por docentes das três instituições.

Dada a relevância destas ações de formação, foi constituído na UTAD, em 2018, o Grupo para a Melhoria do Ensino e Aprendizagem (MEA). Este grupo, mais focado nas questões pedagógicas da docência, veio prestar apoio ao Gabinete de Formação da UTAD – Gform - (desde 2021, com a designação: Gabinete de Ensino, Formação e Inovação Pedagógica), e proporcionar uma formação mais direcionada à realidade da UTAD e às necessidades dos seus docentes.

O Grupo MEA é um grupo de trabalho constituído por docentes, investigadores, técnicos e estudantes da UTAD, convidados pela Vice-Reitoria para a Área do Ensino e pela Pró-Reitoria para a Área da Qualidade, para colaborarem de forma permanente ou pontual no desenvolvimento das atividades que constituem a sua missão:

- Agregar e divulgar investigação sobre o ensino no Ensino Superior;
- Promover ações de formação pedagógica para docentes do Ensino Superior;
- Participar em projetos interinstitucionais de investigação e de formação.

Informação sobre o grupo encontra-se em: <https://grupomea.utad.pt>

O Grupo MEA-UTAD, no âmbito da sua missão, tem vindo a colaborar no desenvolvimento do programa de formação para os docentes da UTAD, quer participando na definição das ações a oferecer, quer através da participação de alguns dos seus membros como formadores, quer ainda na produção e análise de informação sobre o processo formativo.

3. Ações de formação

As ações de formação pedagógico-didáticas oferecidas em cada ano aos docentes da UTAD estão listadas no anexo 1. Estas ações de formação são na sua generalidade dinamizadas por docentes convidados, internos e externos à UTAD.

Analisando o número de ações e de participantes ao longo dos anos, verificamos que este tem variado anualmente (Tabela 1), com uma média de 13 ações de formação por ano. No entanto, tem existido uma boa adesão por parte dos docentes. Em 2021 houve uma redução no nº de ações e, por consequente, uma diminuição na participação, uma vez que desde o final de 2020 a UTAD tem vindo a colaborar noutra iniciativa interinstitucional, as [Jornadas Interinstitucionais de Inovação Pedagógica](#), que tiveram até ao momento três edições. No total, a UTAD dinamizou 7 ações de formação.

	Inscritos	Participantes	Nº de ações de formação	Horas de formação	Nº médio de participantes por formação
2017	354	316	12	1010	26
2018	335	282	14	1305	20
2019	503	417	16	1512	26
2020	337	283	14	1323	20
2021	230	193	7	592	28
Média	352	298	13	1148	24

Tabela 1. Nº de participantes, ações e horas de formação - 2017 a 2021.

Em relação ao número de formandos verifica-se que em média participaram cerca de 298 dos 352 docentes inscritos, revelando que cerca de 15% dos inscritos nas ações de formação não chegaram a frequentar as mesmas.

4. Respostas aos questionários 2020 e 2021

O presente relatório foca-se nos anos 2020 e 2021. Os dados antecedentes (2017 a 2019) podem ser consultados na [página da UTAD](#). Foi realizada uma avaliação da formação e do formador para cada uma das ações por ano, através de um breve questionário (Anexo 2) com questões fechadas e questões abertas. As questões fechadas, adaptadas de um questionário já em uso pelo Gabinete de Formação da UTAD (Gform),

foram respondidas numa escala tipo *Likert*, onde as opções possíveis se apresentam de um a quatro: 1) discordo totalmente; 2) discordo; 3) concordo; e 4) concordo totalmente. As perguntas são referentes a Conteúdo, Métodos/Meios, Formador, Organização e Avaliação Global. Por sua vez, as questões abertas, desenvolvidas especialmente para avaliar estas formações, centram-se nas motivações e expectativas dos formandos; aspetos positivos da ação; e sugestões de melhoria. O questionário foi enviado aos participantes após a formação, sendo recolhidas as respostas cerca de 15 dias após o envio. Para análise das respostas às questões fechadas usou-se o Microsoft Excel e as respostas abertas foram sujeitas a uma análise de conteúdo para identificação dos temas e seu agrupamento, e para deteção dos mais frequentes em cada pergunta.

Em termos médios, verificamos que a maioria das respostas se concentraram entre a opção concordo e concordo totalmente, evidenciando a satisfação dos formandos com as ações que corresponderam às suas expectativas, que aumentou nos últimos dois anos (Figura 1).

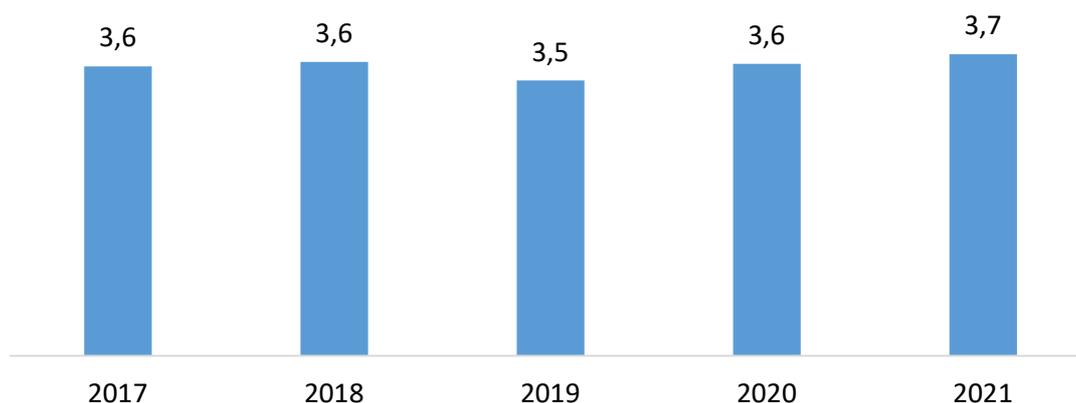


Figura 1. Valores médios da avaliação total das ações de formação por ano.

Analisando as ações de formação que se repetiram em diferentes anos, não se verificou uma grande diferença da avaliação global média. Os valores variaram entre os 2.4 e o 4, contudo, o valor médio foi semelhante para todas as categorias nos diferentes anos.

Nas ações que se repetiram nos diferentes anos, foram verificadas algumas melhorias, nomeadamente:

- Os meios utilizados facilitaram a compreensão (Ação: Dos Objetivos de Aprendizagem ao Preenchimento da FUC);
- Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi (Ações: Elaborar Desenhos/Esquemas/Mapas para fins Didáticos, e Construir Resumos Gráficos para Publicação de Artigos Científicos - usando o PowerPoint e Gimp2; Técnica Fotográfica e Tratamento Digital de Imagem, para o Ensino e para a Publicação de Artigos Científicos; Planificar e Avaliar: Algumas Orientações Didáticas);
- Os métodos utilizados foram adequados (Ação: Soft Skills de Comunicação Pedagógica);

Embora algumas ações de Formação vissem uma diminuição da avaliação em alguns dos parâmetros, considerando as ações de formação de 2020 e de 2021, verifica-se que a resposta mais frequente (moda) foi 4 (concordo totalmente) para todas as categorias, sendo que os valores médios de cada categoria variaram entre o 3,5 e o 3,8 (Figura 2), podendo as médias de cada questão ser consultadas na Figura 3.

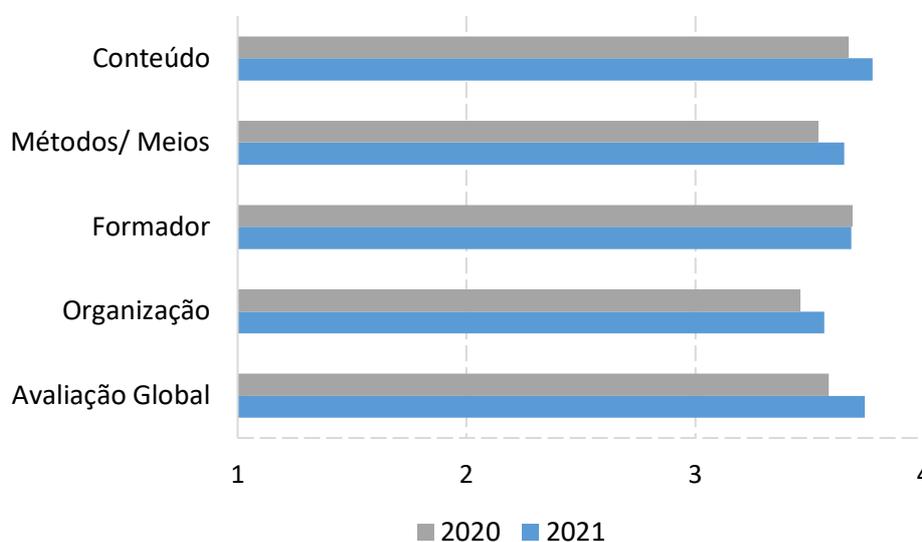


Figura 2. Valores médios, por categoria avaliada, por ano das ações de formação.

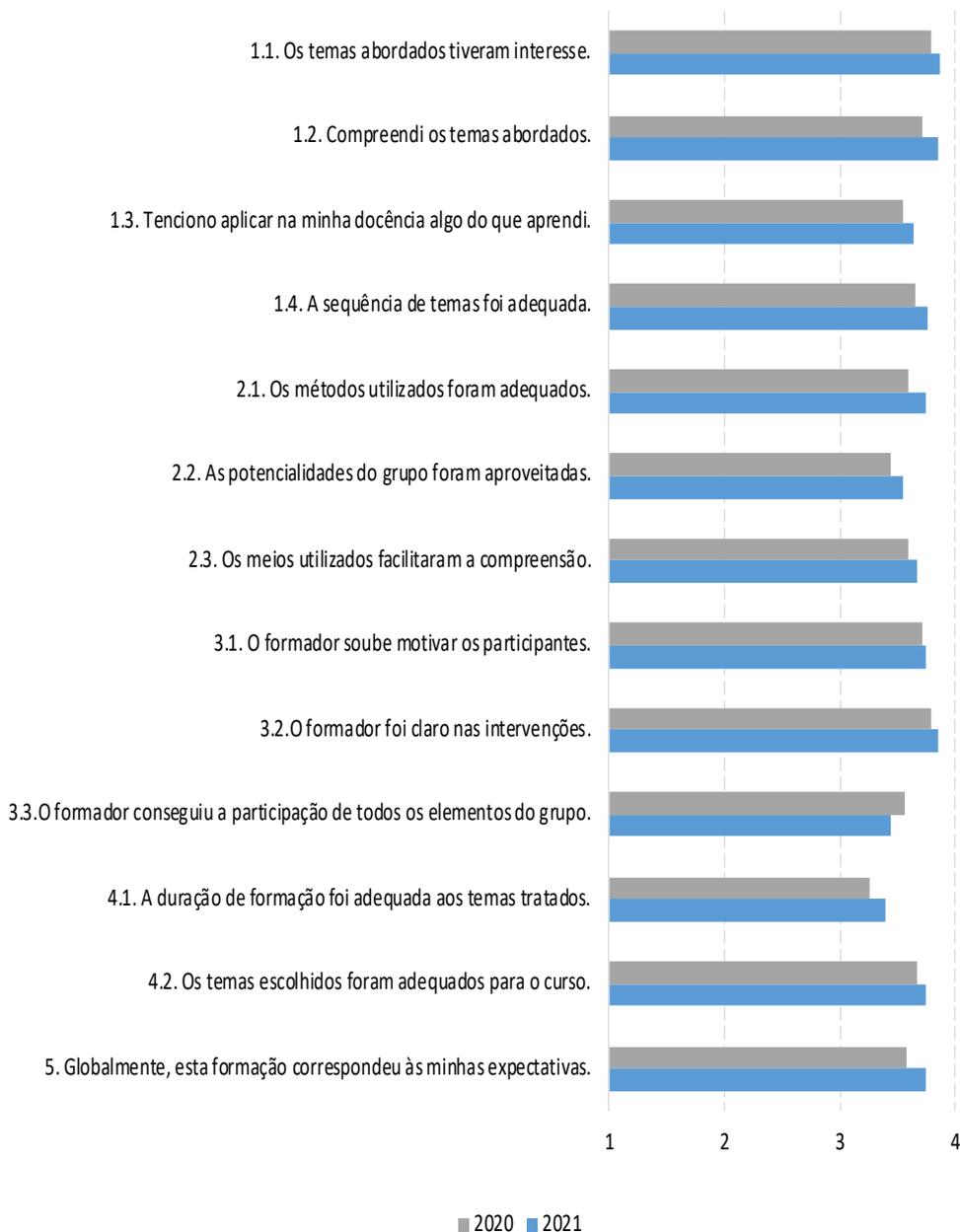


Figura 3. Valores médios, por categoria avaliada, por ano das ações de formação.

Analisando a apreciação global para cada formação de 2020 (Figura 4) e de 2021 (Figura 5), percebe-se que, na generalidade, os participantes concordam ou concordam totalmente que as formações corresponderam às suas expectativas.

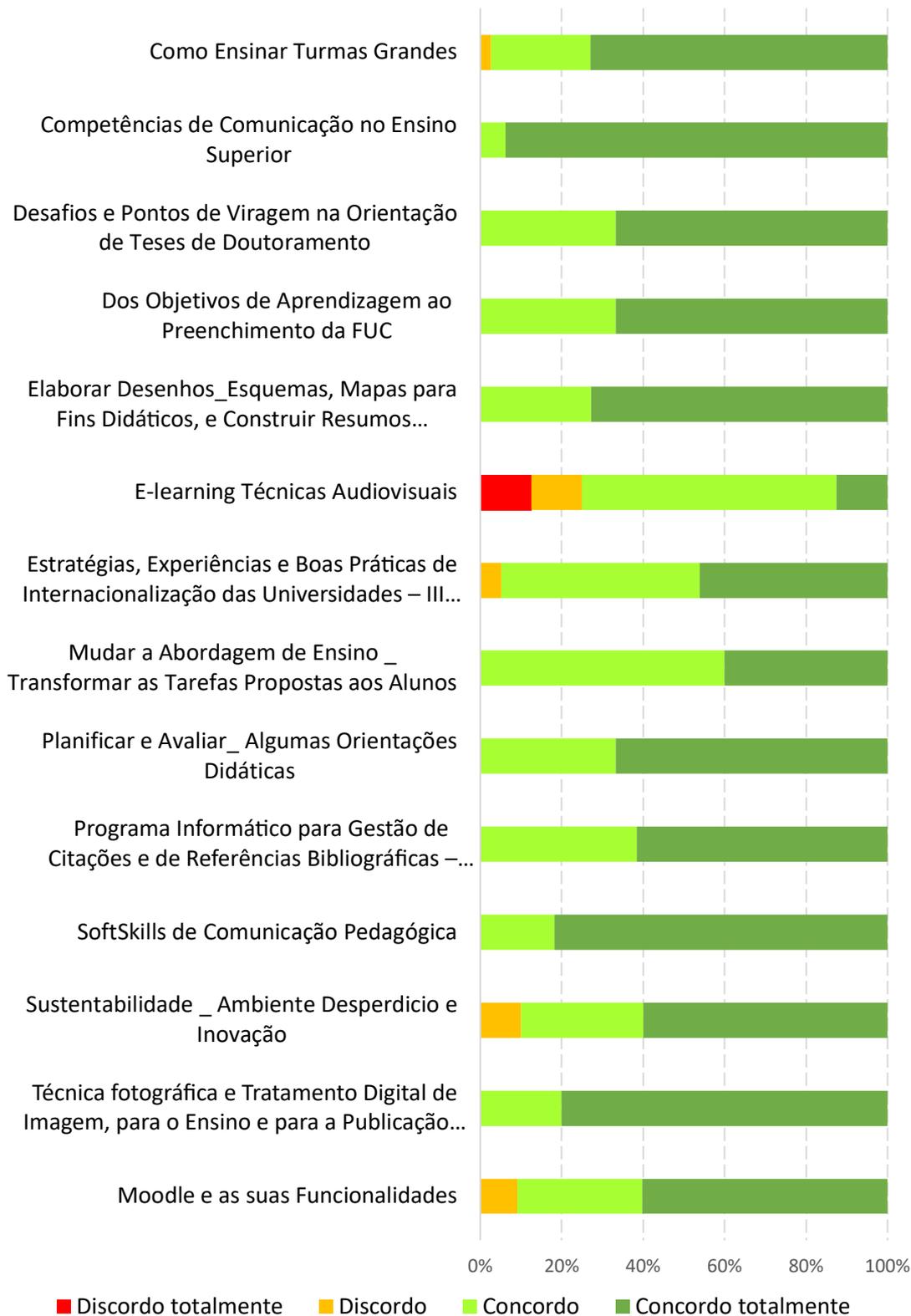


Figura 4. Globalmente, a formação correspondeu às minhas expectativas – 2020

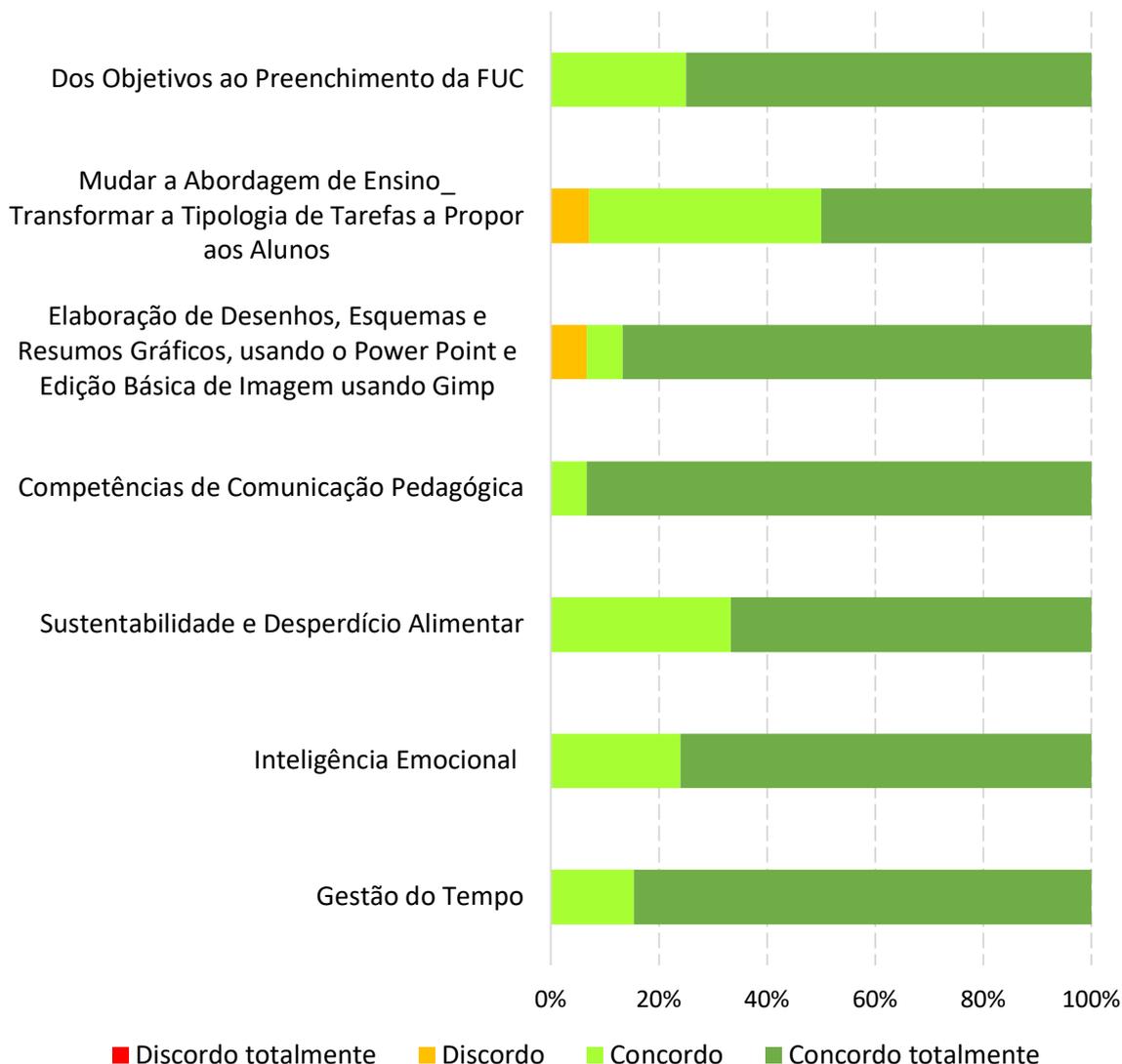


Figura 5. Globalmente, a formação correspondeu às minhas expectativas - 2021

Após a análise das respostas às questões abertas sobre as ações de formação, verificou-se alguma semelhança e/ou que algumas das respostas dos docentes convergiam, tendo-se optado por realçar os pontos de vista comuns nas ações de 2020 e 2021.

No que concerne às razões da avaliação global, estas enquadram-se na sua maioria nos seguintes aspetos:

Aspetos mencionados:	Nº de menções:
Estratégias/ ferramentas úteis de interesse	65
Correspondeu às expetativas/ os objetivos foram cumpridos	52

Aspetos abordados foram de interesse/Pertinência dos temas	35
Formador experiente e boa comunicação/ motivador	26
Permitiu a clarificação/ esclarecimento de alguns aspetos específicos	26
Desenvolvi/ melhorei/ aprofundei as minhas competências	20
Aprendi muito/ Irei aplicar	18
Pouco tempo para a formação	17
Necessidade de aprofundar alguns conhecimentos / Casos concretos	15
Formação muito didática/ dinâmica/ prática	15
Necessidade de vertente prática	12
Outros diversos – 69 (dos quais 3 realçaram a necessidade de formação presencial dada a maior interação).	69

Por sua vez, no que diz respeito a um aspeto da formação que os formandos consideram particularmente positivo ou relevante para a sua atividade docente, os mais destacados foram:

Aspetos mencionados:	Nº de menções:
Ferramentas e estratégias pedagógicas	200
Tema e/ou a sua abordagem	29
Aprofundamento de conhecimentos	26
Importância da internacionalização	22
Experiência/motivação do formador	18
Aplicabilidade na atividade letiva	18
Carácter prático/ exemplos	16
Partilha de experiências /Diálogo estabelecido	12
Mais tempo	6
Outros diversos	16

Por último, na questão referente a sugestões de melhoria, estas podem ser agrupadas nos seguintes tópicos:

Aspetos mencionados:	Nº de menções:
Mais tempo de formação	81
Exemplos mais práticos	22
Mais formações na área (GIMP e PPT; FUC; Inteligência Emocional, Moodle; Sustentabilidade)	18
Continuação de novos módulos ou níveis /Aprofundar o tema	16
Melhor gestão do tempo/ Cumprir o tempo da formação/ objetivos	15
Mais atividades práticas	15
Possibilidade de aplicação prática	12
Trabalho de grupos com os formandos/ mais interação	11
Distribuir a formação em 2 partes/ dias	9
Acontecer mais vezes/repetição da formação	9
Redução do tempo de formação	8
Material de apoio	6
Necessidade de mais estratégias/ abordar problemáticas específicas	5
Presencial	5
Distribuição atempada do programa de formação	4
Necessidade de fazer intervalos	4
Aplicar as sugestões	4
Outras sugestões	28

5. Síntese conclusiva

O Grupo MEA, em conjunto com o Gform, continua a promover a melhoria da qualidade do ensino e aprendizagem da UTAD, através de atividades como as ações Pedagógicas para Docentes, as Tertúlias Pedagógicas e o fórum na Comunidade MEA.

Concretamente, em relação às ações de formação, verifica-se que estas têm correspondido às expectativas e necessidades dos docentes participantes, tendo-se verificado um aumento da satisfação global com as formações em 2020 e 2021, face a 2019. De notar ainda que foram observadas melhorias em alguns domínios específicos nas ações repetidas, o que corrobora o aumento da satisfação dos participantes.

Os aspetos considerados positivos ou relevantes pelos formandos nestas ações de formação (2020 e 2021) foram:

- abordaram-se técnicas e estratégias úteis e atuais para a prática pedagógica;
- forneceram-se ferramentas;
- atualizaram-se conhecimentos e a partilha de experiências.

Os docentes destacaram ainda o papel dos formadores, que mostraram experiência na área e conseguiram motivar.

De um modo geral, as críticas e recomendações apontam para a necessidade de aumentar o tempo de formação disponibilizado, proporcionando a possibilidade de realizar trabalho prático. Foi ainda referida a necessidade de apresentação de mais exemplos, de implicações para a prática, necessidade de se aprofundarem alguns conhecimentos (nomeadamente nos programas como o Moodle) e de serem criados módulos/níveis (por exemplo, básico – avançado) para algumas das formações.

Anexo 1: Listagem das ações de formação

Ações de Formação 2020

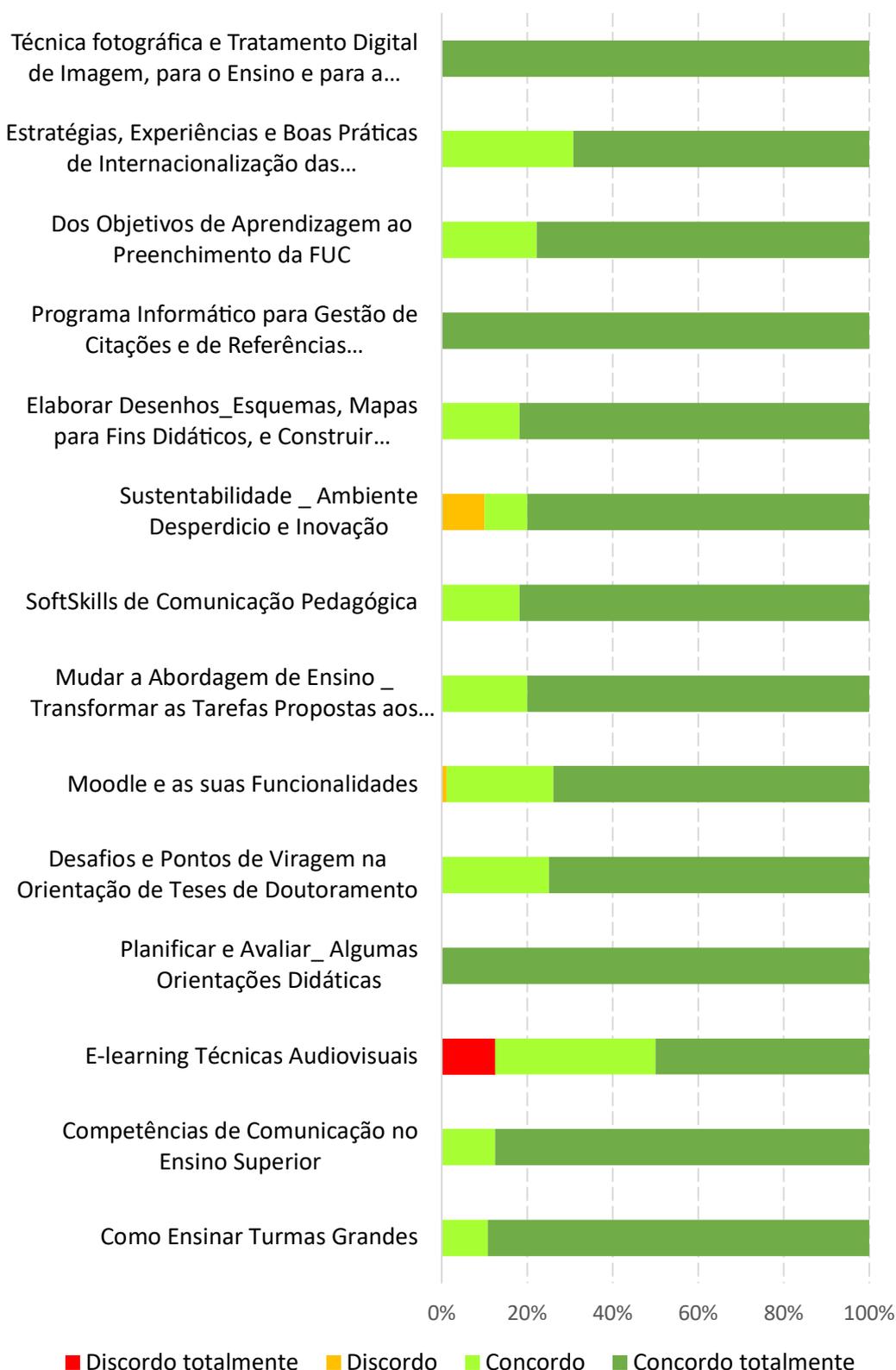
1. Como Ensinar Turmas Grandes
2. Competências de Comunicação no Ensino Superior
3. Desafios e Pontos de Viragem na Orientação de Teses de Doutoramento
4. Dos Objetivos de Aprendizagem ao Preenchimento da FUC
5. Elaborar Desenhos/Esquemas/Mapas para Fins Didáticos, e Construir Resumos Gráficos para Publicação de Artigos Científicos - Usando o PowerPoint e Gimp2
6. E-learning Técnicas Audiovisuais
7. Estratégias, Experiências e Boas Práticas de Internacionalização das Universidades - III Dia de Reflexão e Formação sobre Internacionalização
8. Mudar a Abordagem de Ensino: Transformar as Tarefas Propostas aos Alunos
9. Planificar e Avaliar: Algumas Orientações Didáticas
10. Programa Informático para Gestão de Citações e de Referências Bibliográficas - EndNote, para Windows
11. Softskills de Comunicação Pedagógica
12. Sustentabilidade: Ambiente, Desperdício e Inovação
13. Técnica Fotográfica e Tratamento Digital de Imagem, Para o Ensino e Para a Publicação de Artigos Científicos
14. Moodle e as Suas Funcionalidades

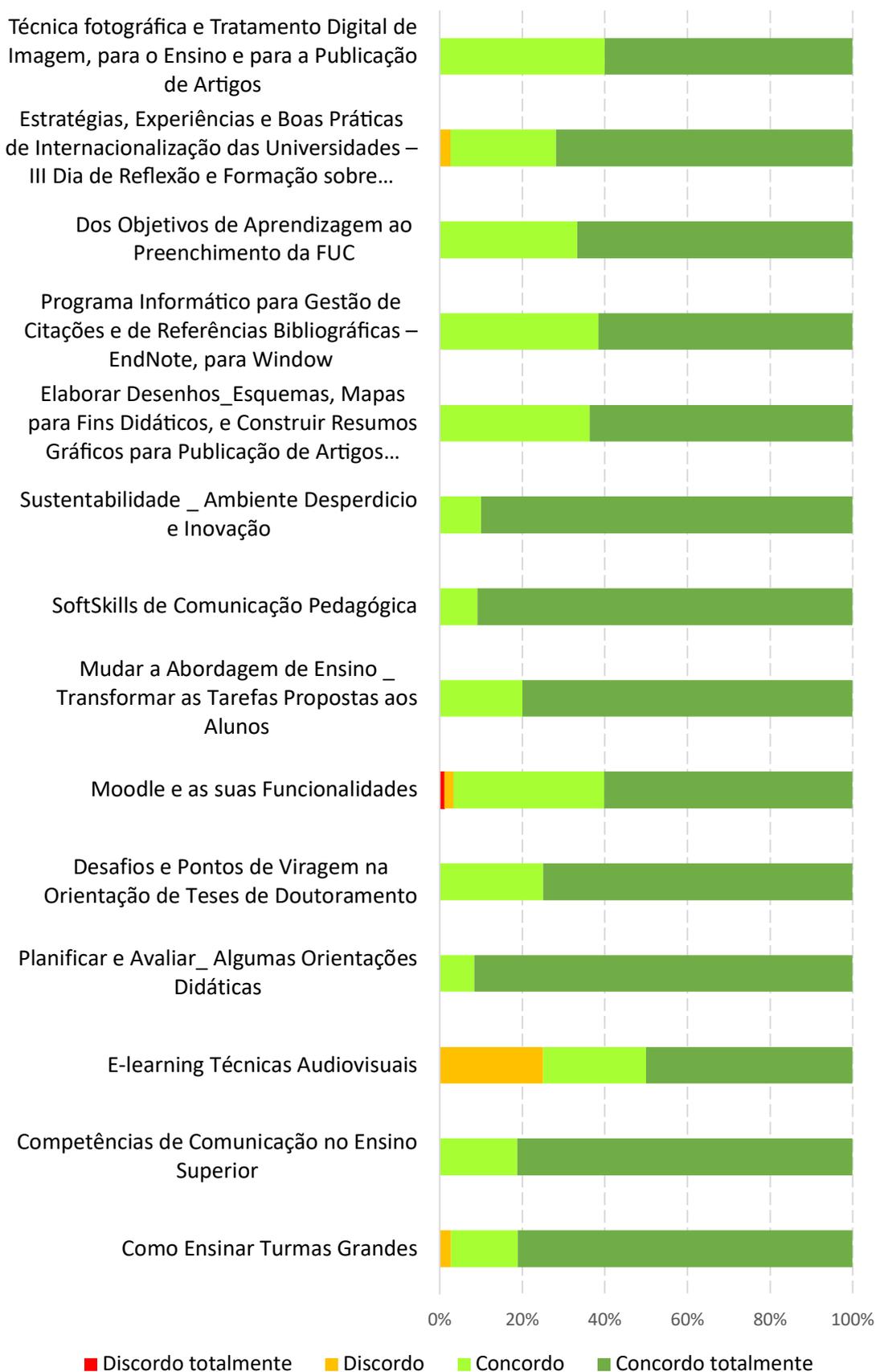
Ações de Formação 2021

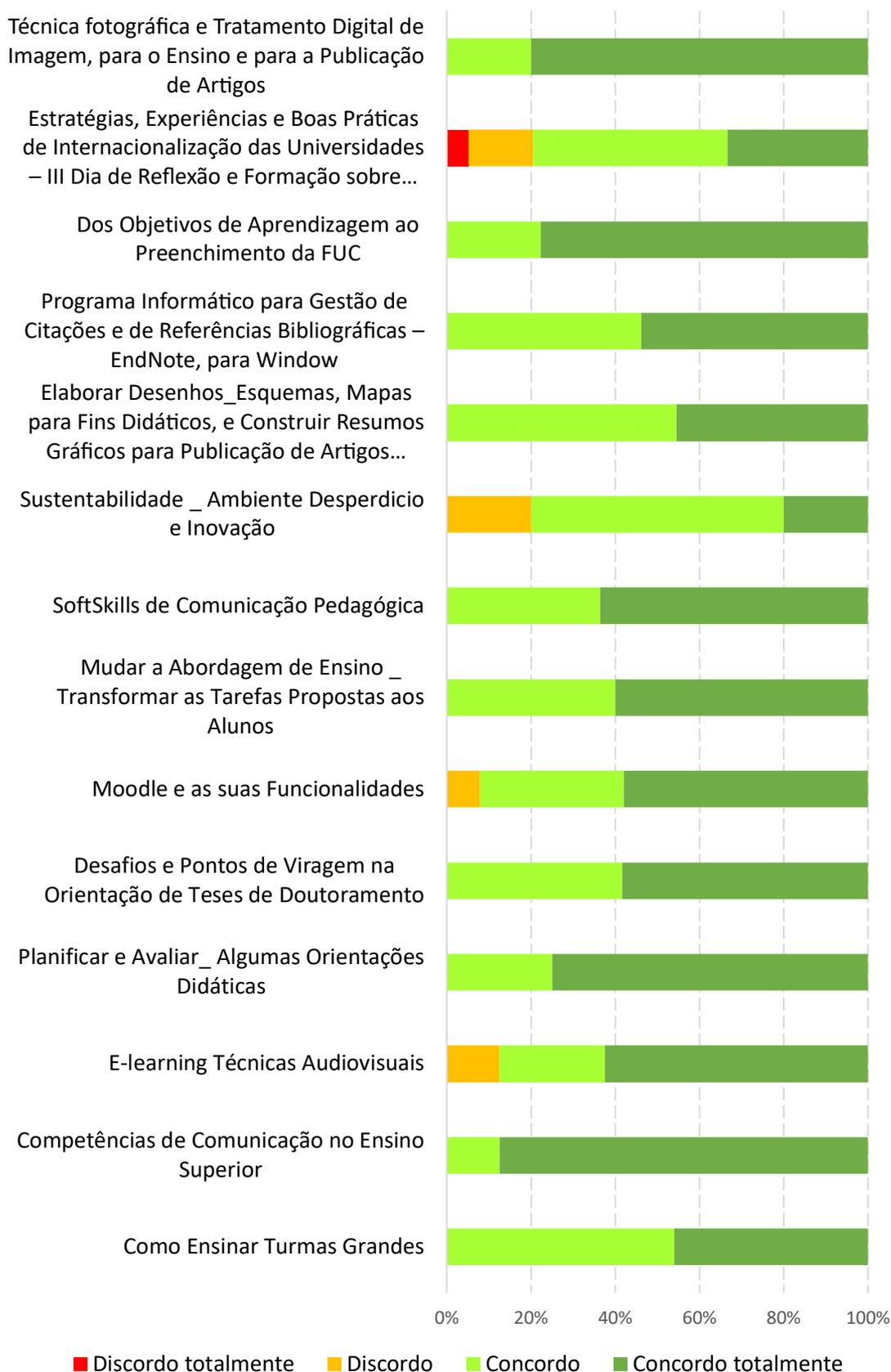
1. Dos Objetivos de Aprendizagem ao Preenchimento da FUC
2. Mudar a Abordagem de Ensino_Transformar a Tipologia de Tarefas a Propor aos Alunos
3. Elaboração de Desenhos, Esquemas e Resumos Gráficos, Usando o PowerPoint e Edição Básica de Imagem Usando o GIMP 2.10
4. Competências de Comunicação Pedagógica - Partilha de Experiências
5. Sustentabilidade e Desperdício Alimentar
6. Inteligência Emocional
7. Gestão do Tempo

Anexo 2 - Análise das respostas por questão e por ação de formação em 2020

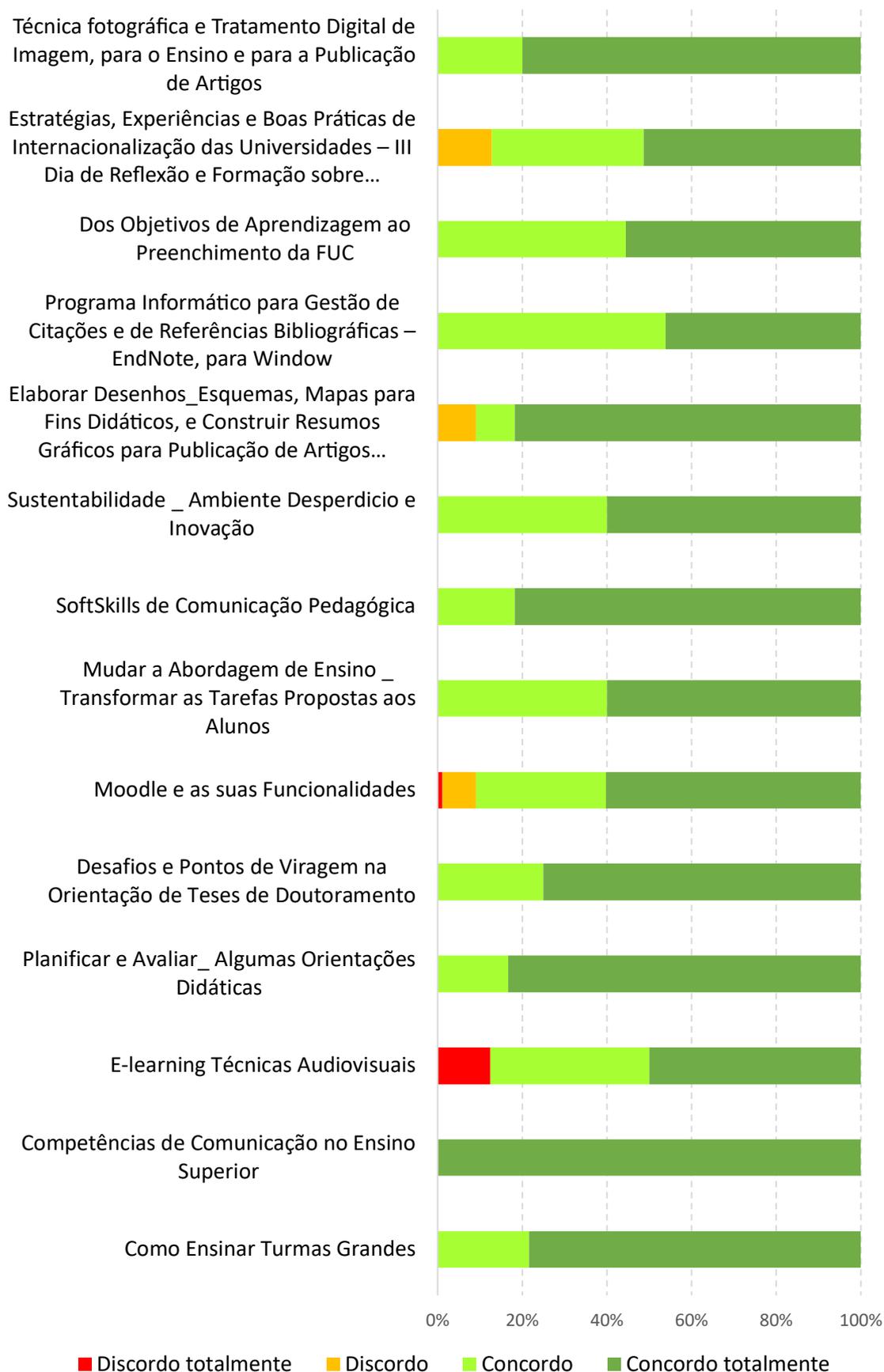
Os temas abordados tiveram interesse



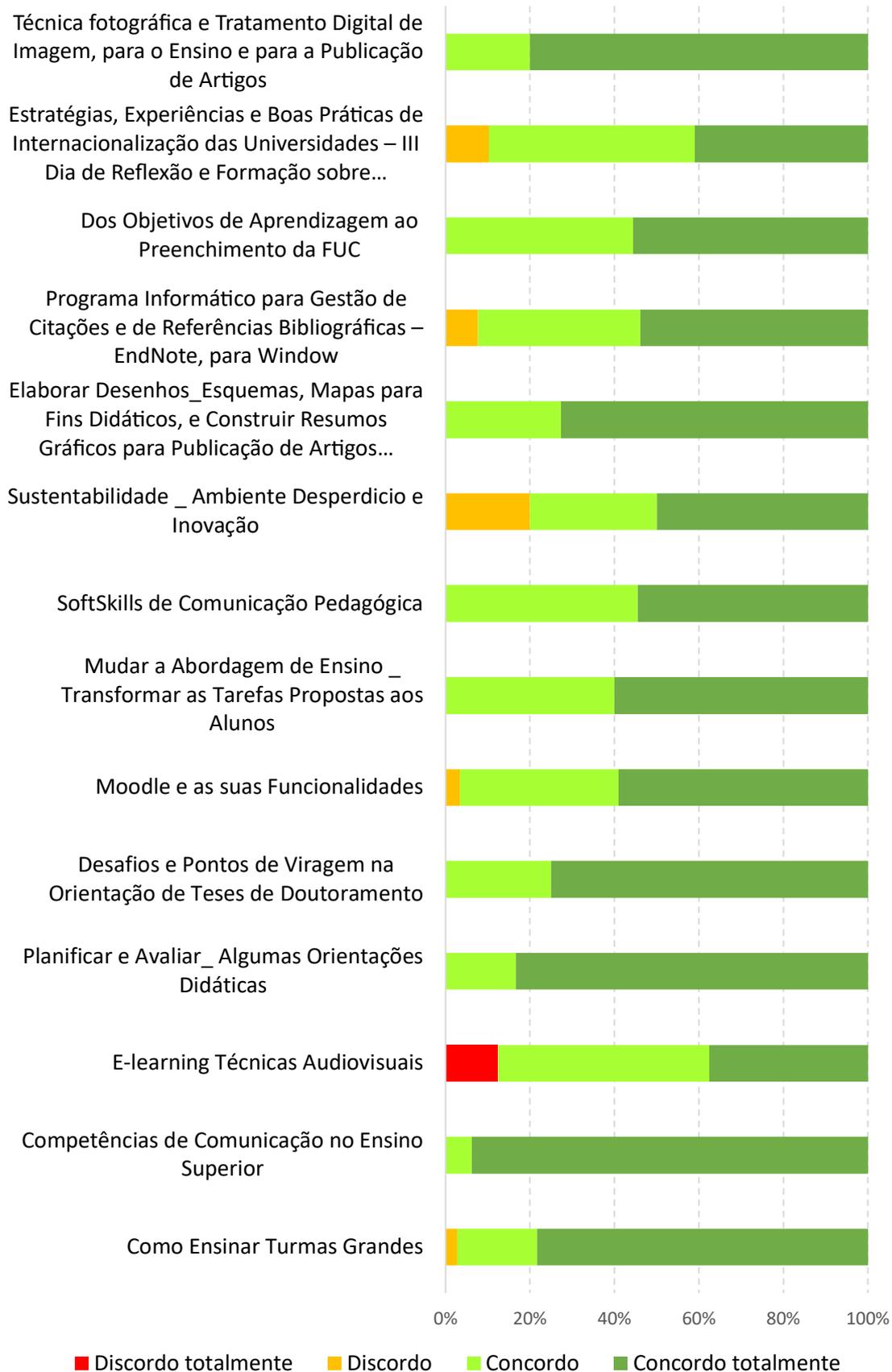
Compreendi os temas abordados

Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi

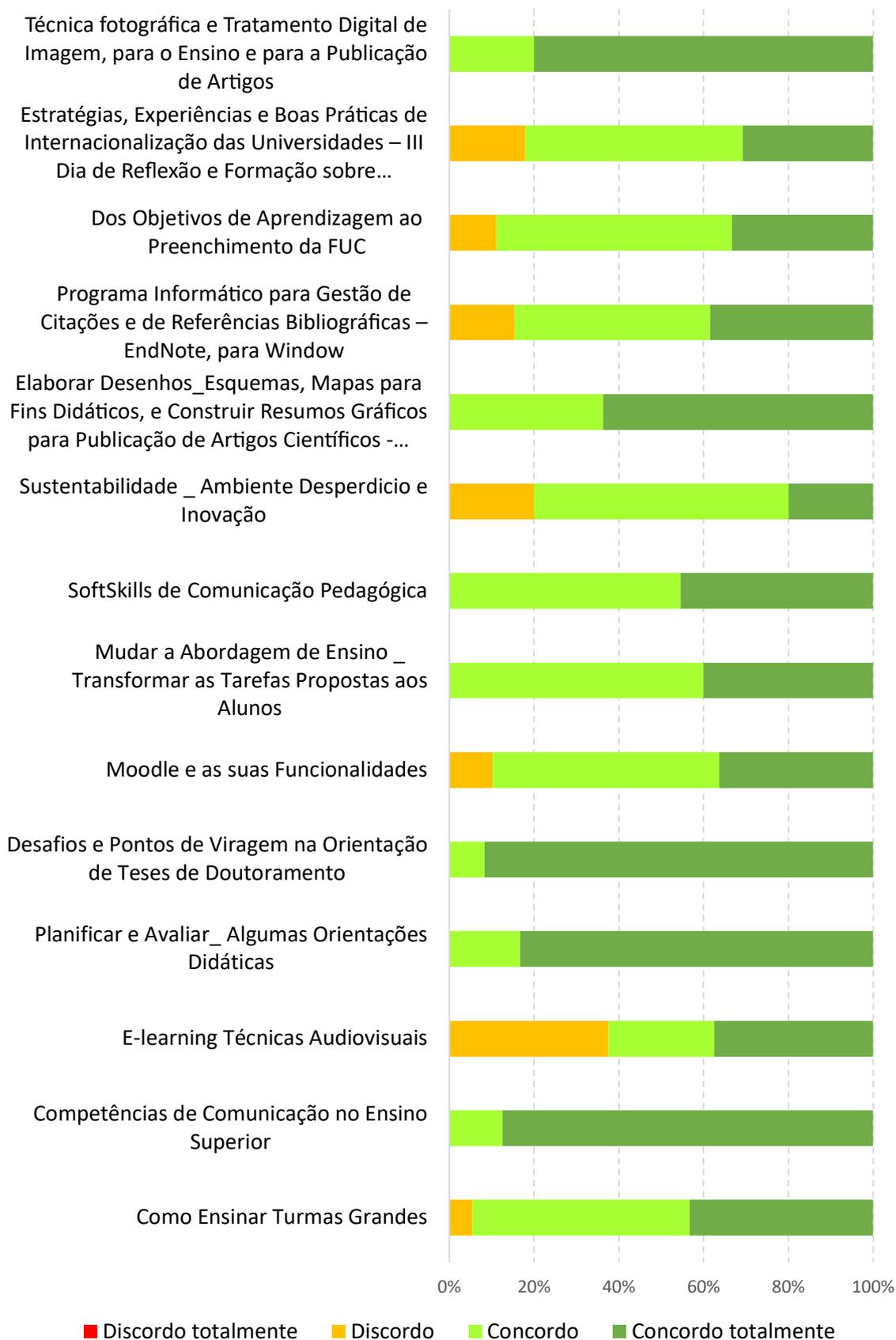
A sequência de temas foi adequada



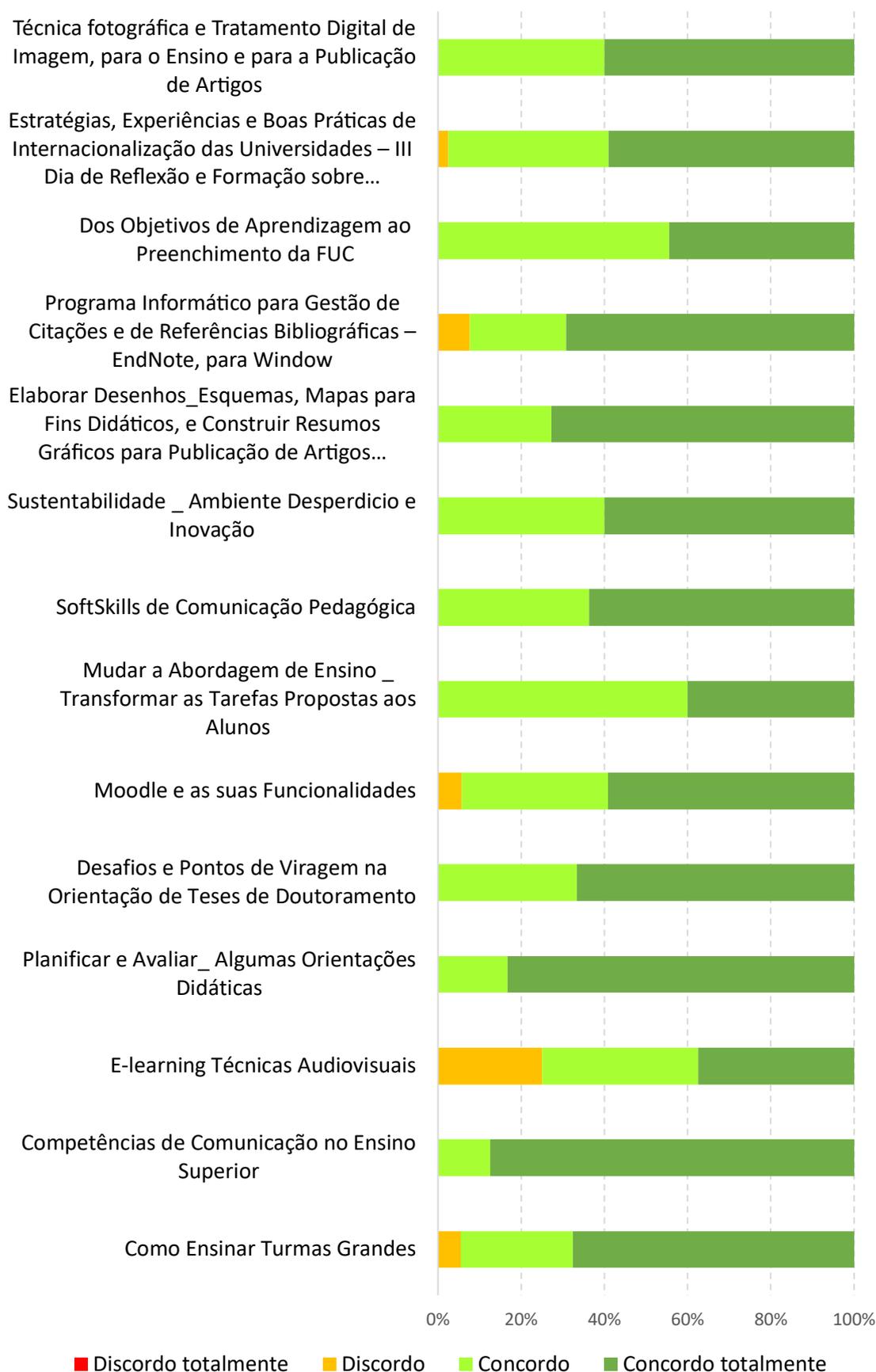
Os métodos utilizados foram adequados

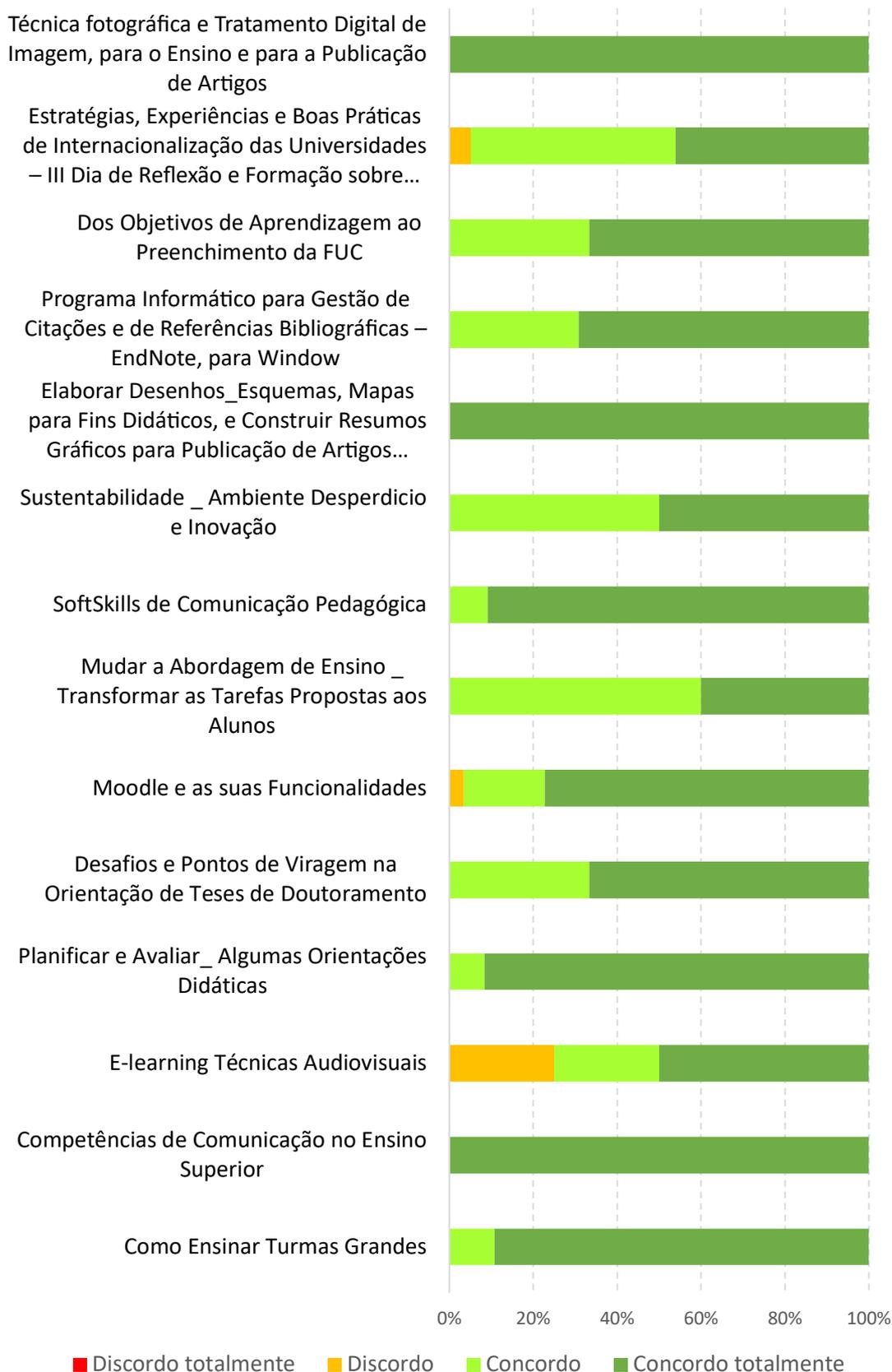


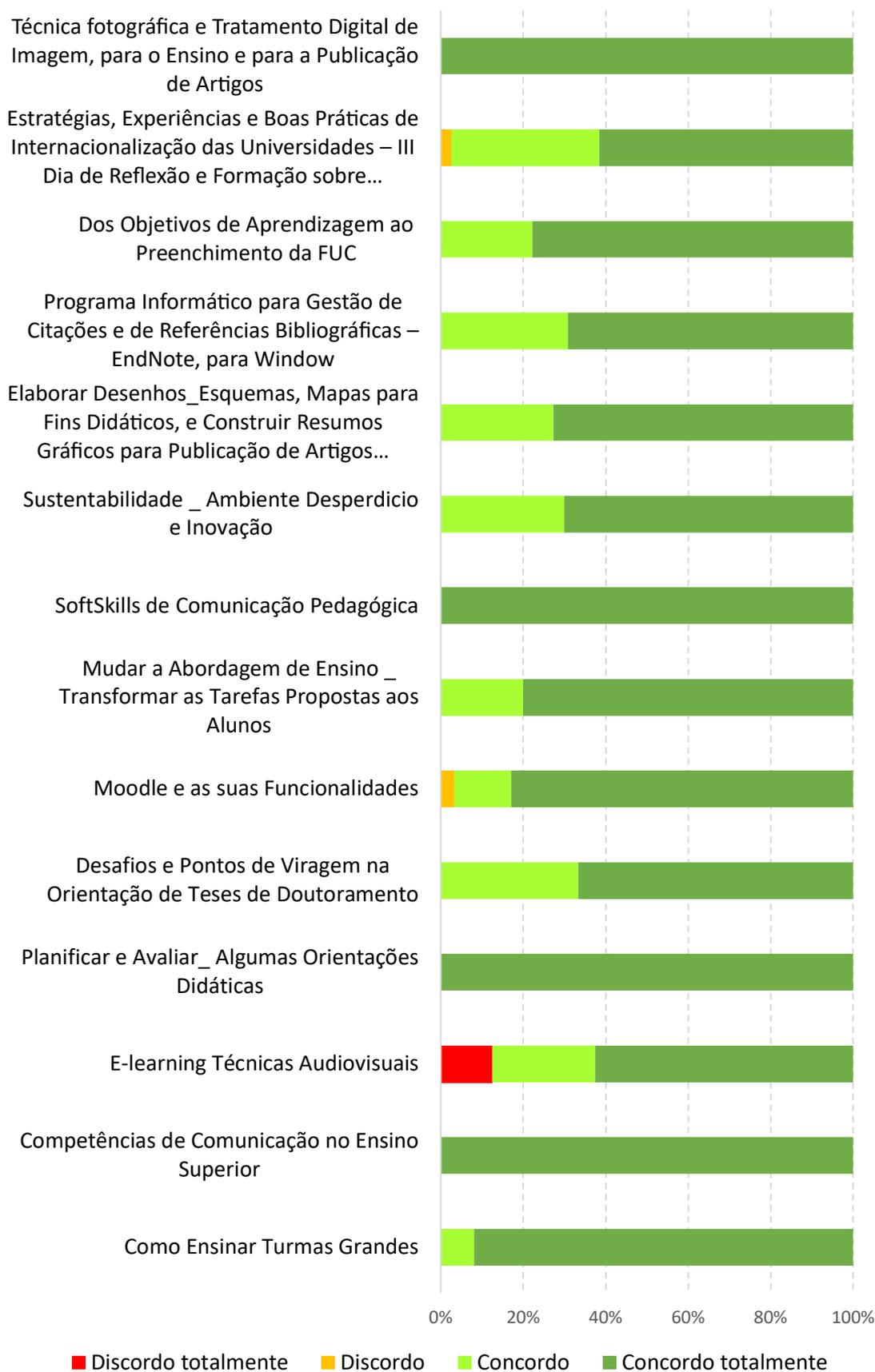
As potencialidades do grupo foram aproveitadas



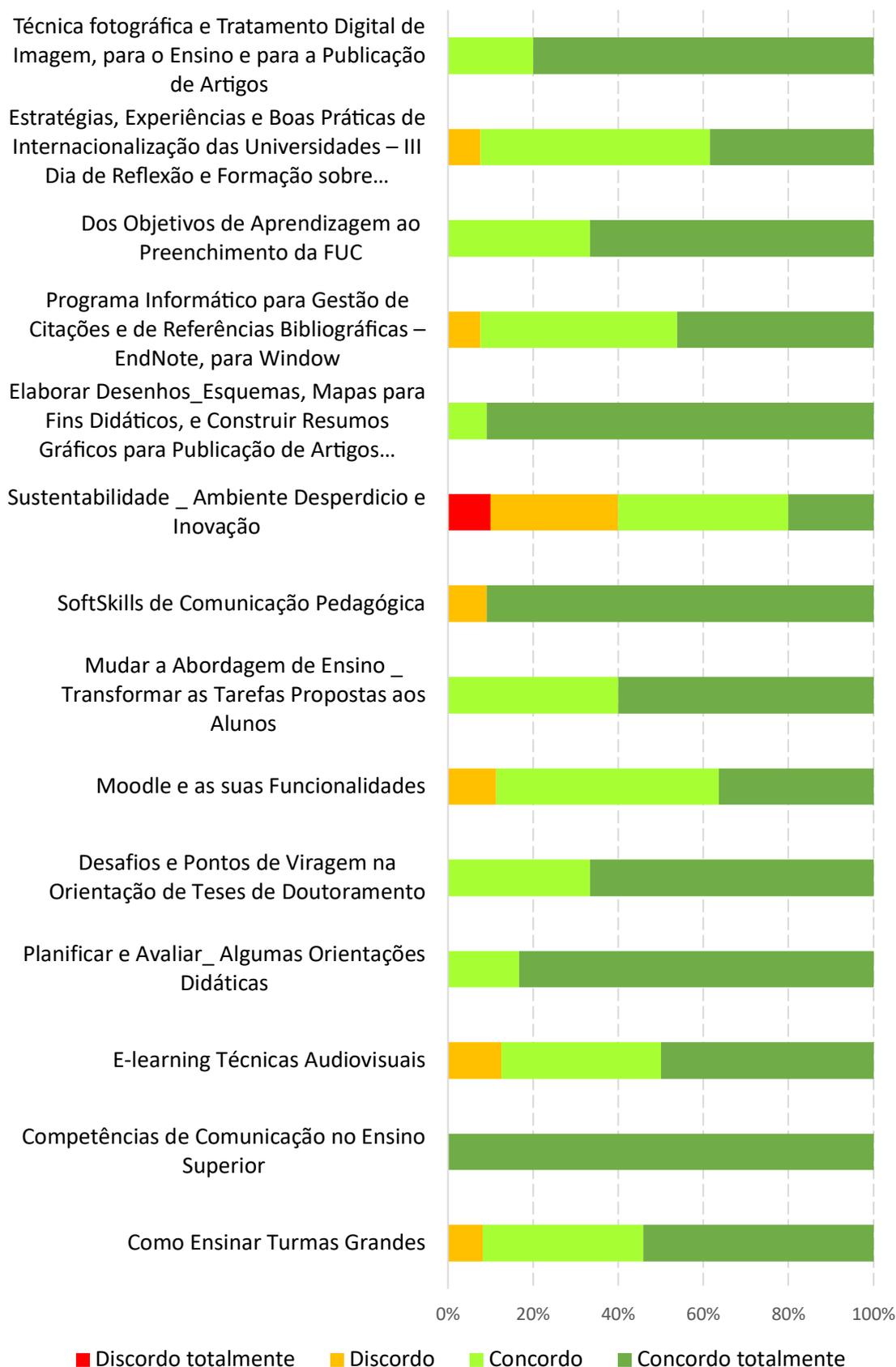
Os meios utilizados facilitaram a compreensão



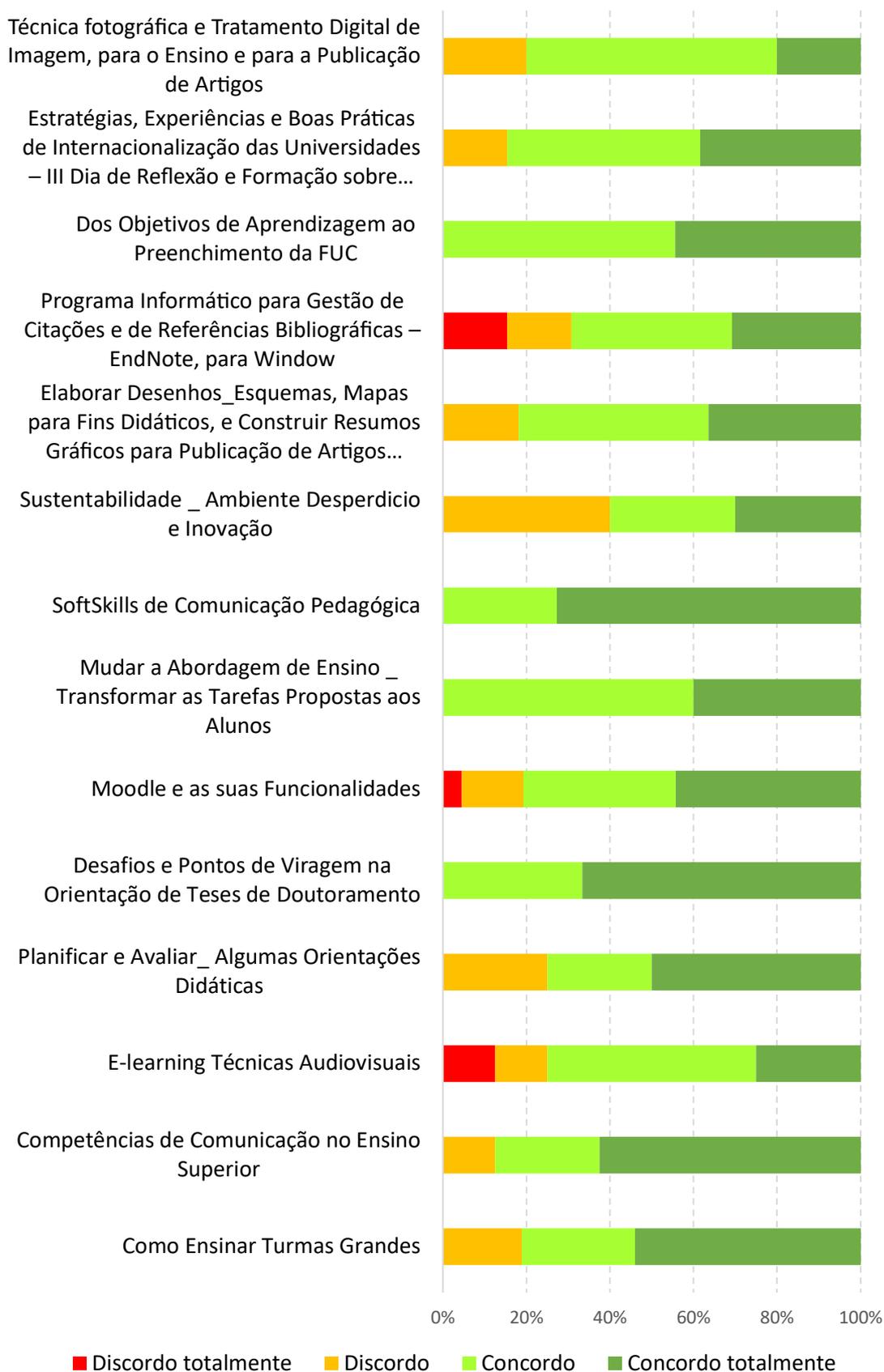
O formador soube motivar os participantes

O formador foi claro nas intervenções

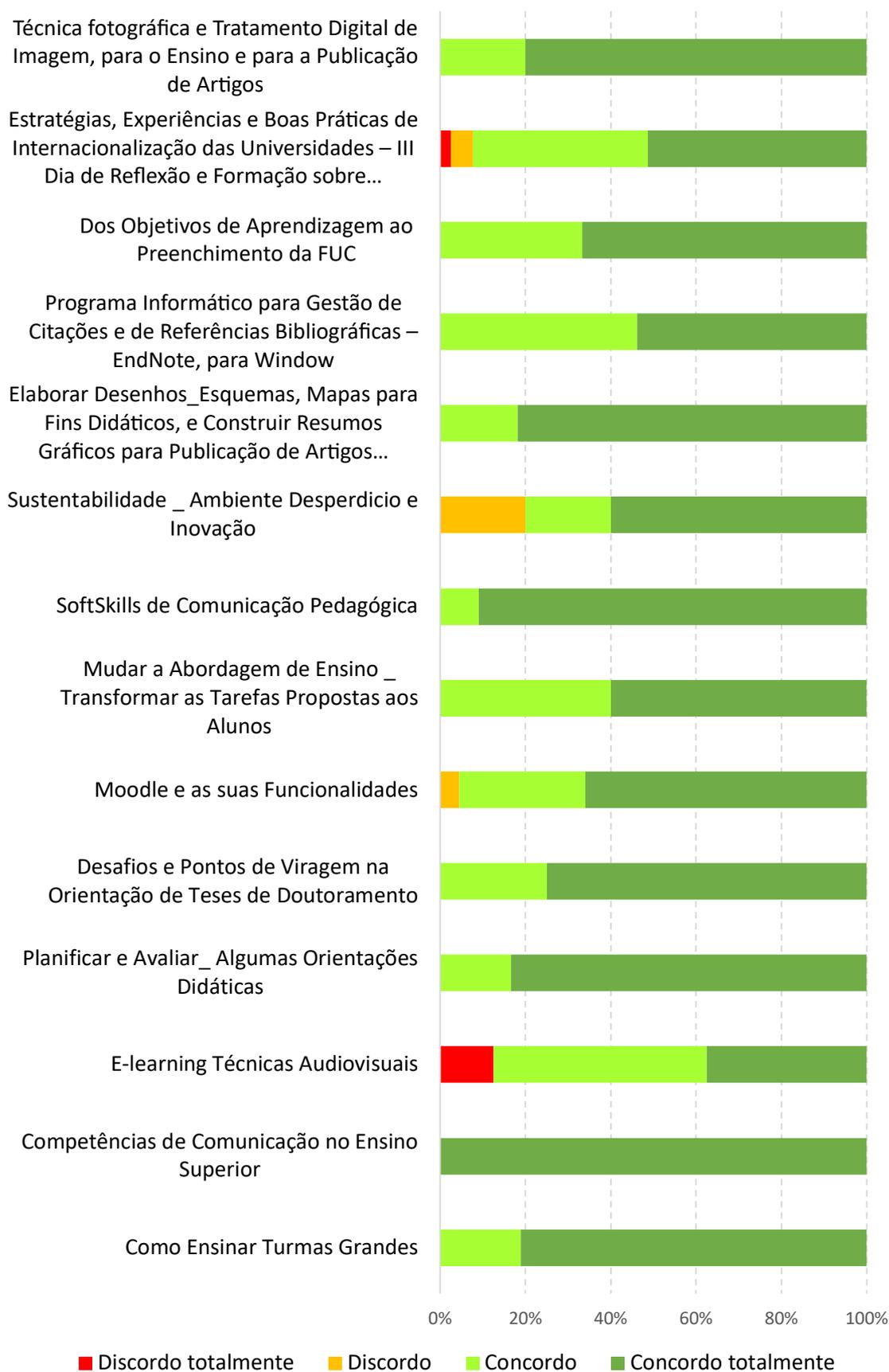
O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo



A duração de formação foi adequada aos temas tratados

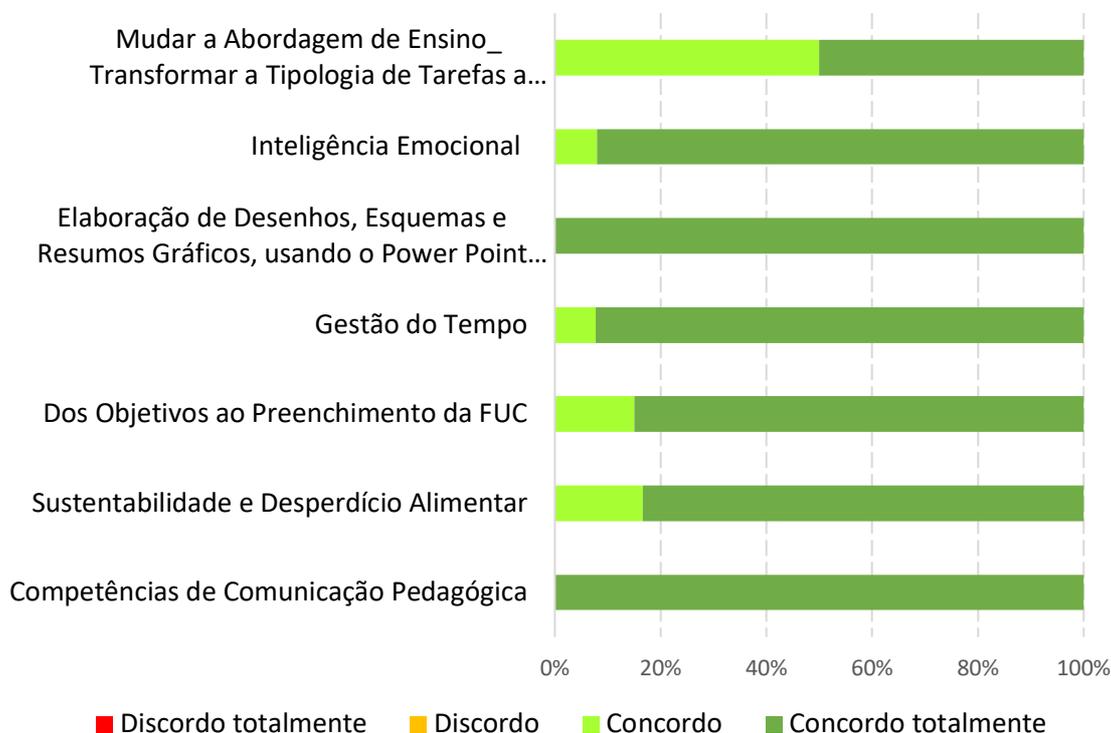


Os temas escolhidos foram adequados para o curso

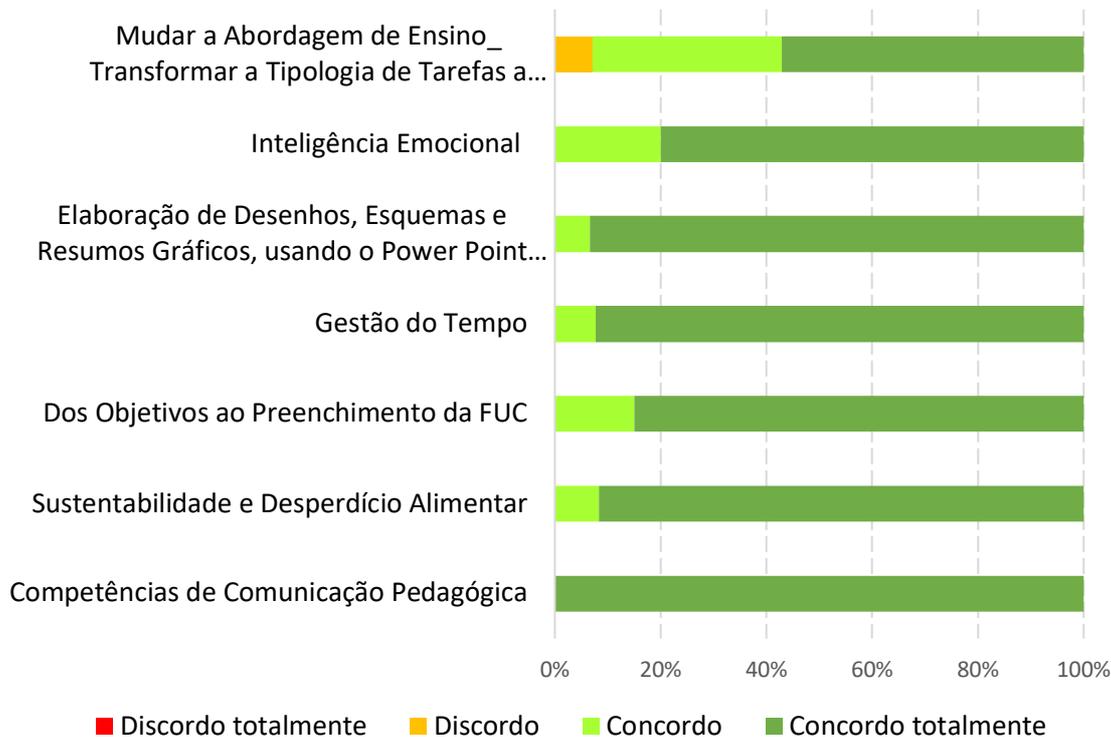


Anexo 3- Análise das respostas por questão e por ação de formação em 2021

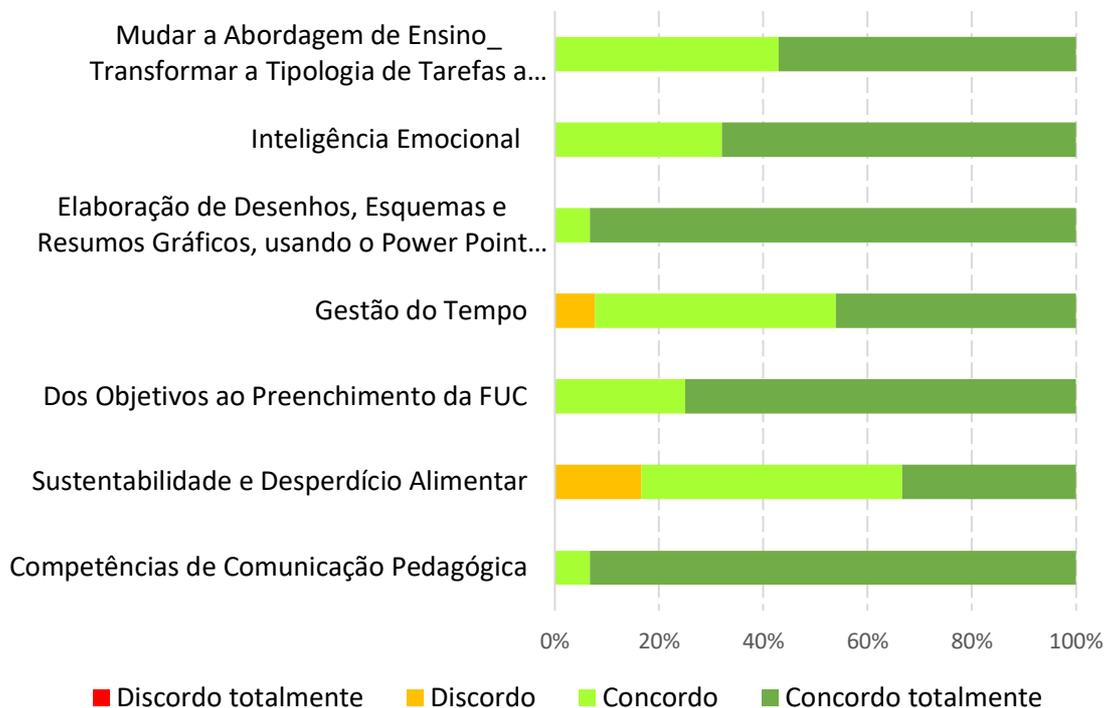
Os temas abordados tiveram interesse



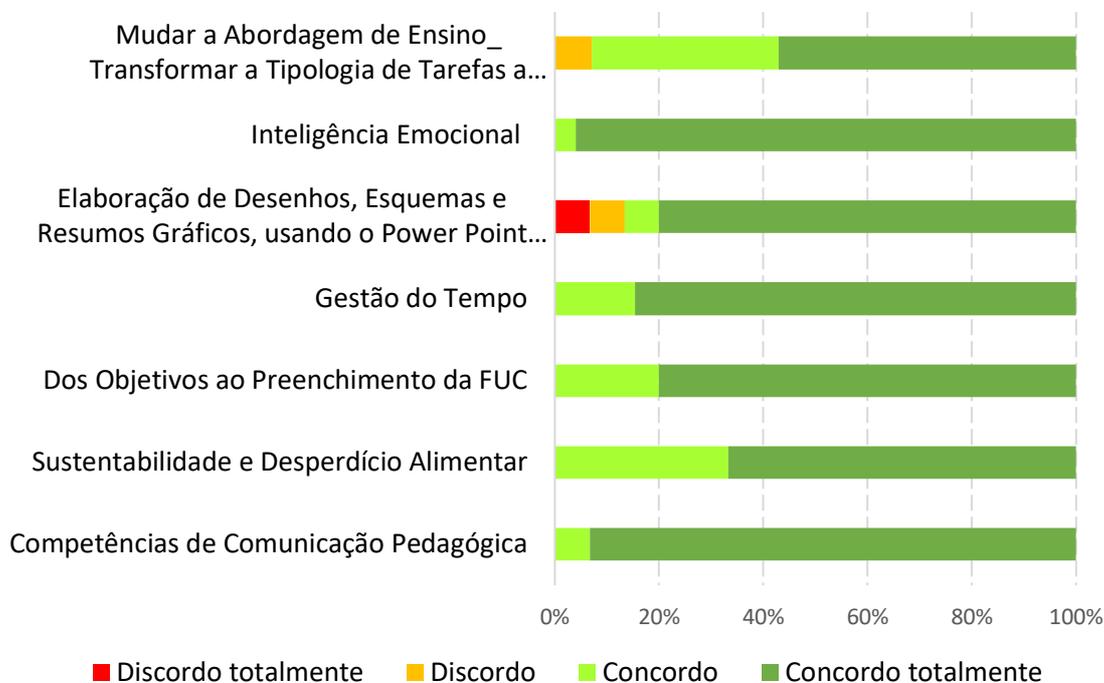
Compreendi os temas abordados



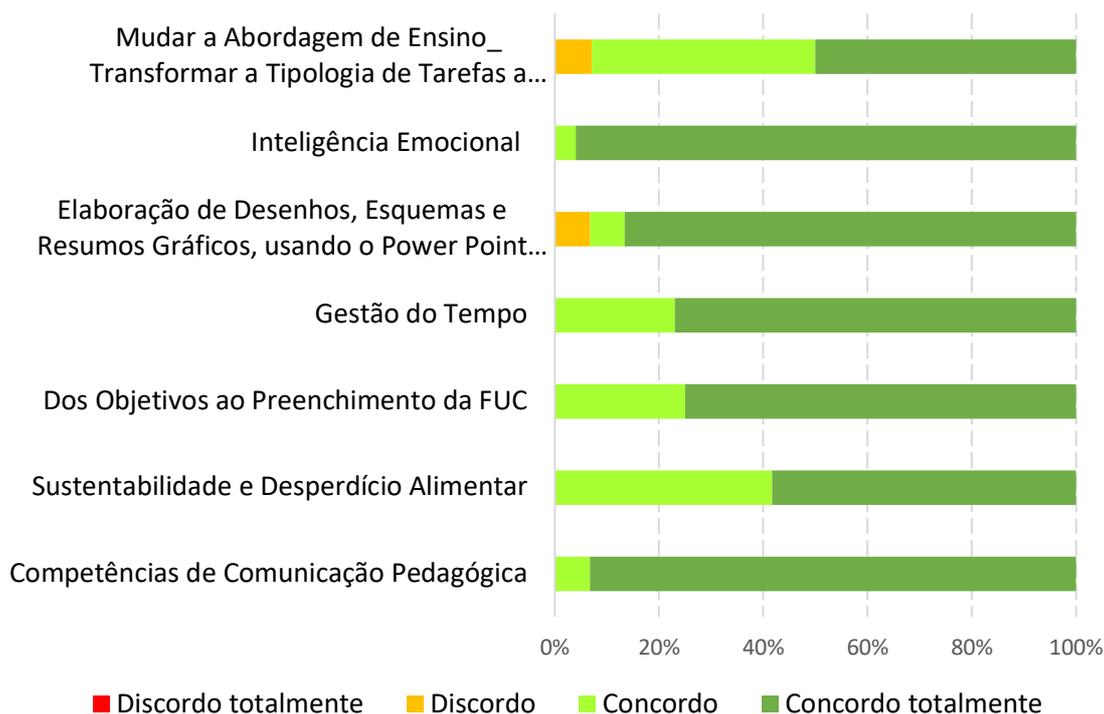
Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi



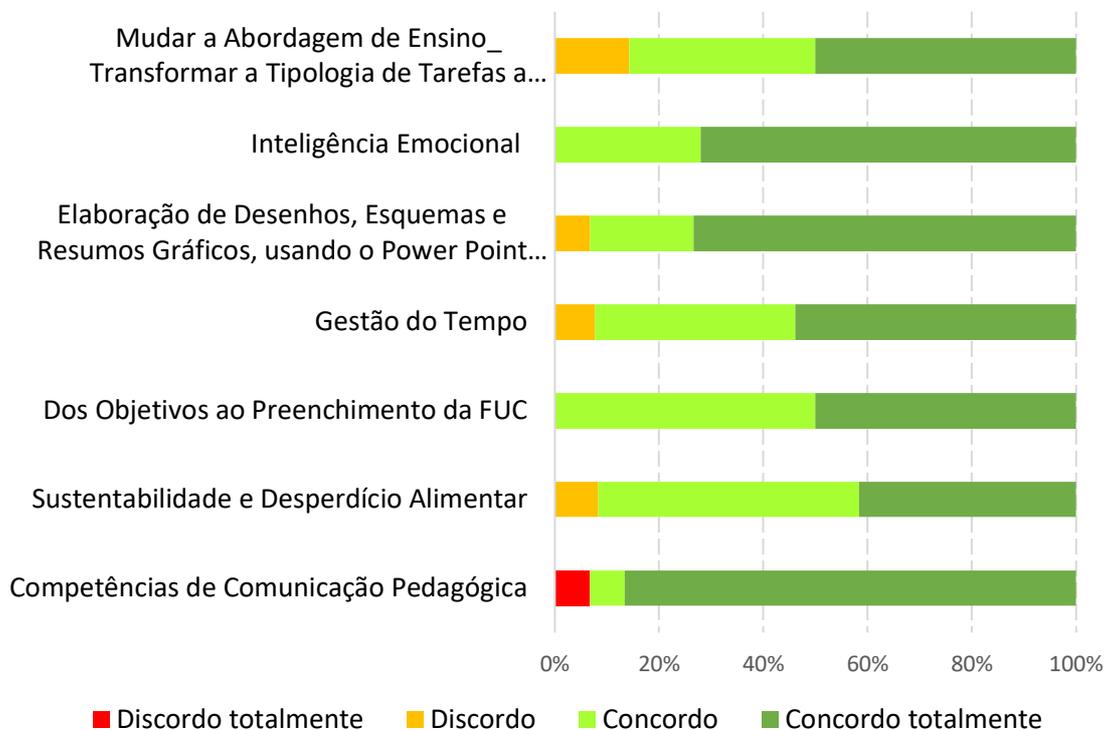
A sequência de temas foi adequada



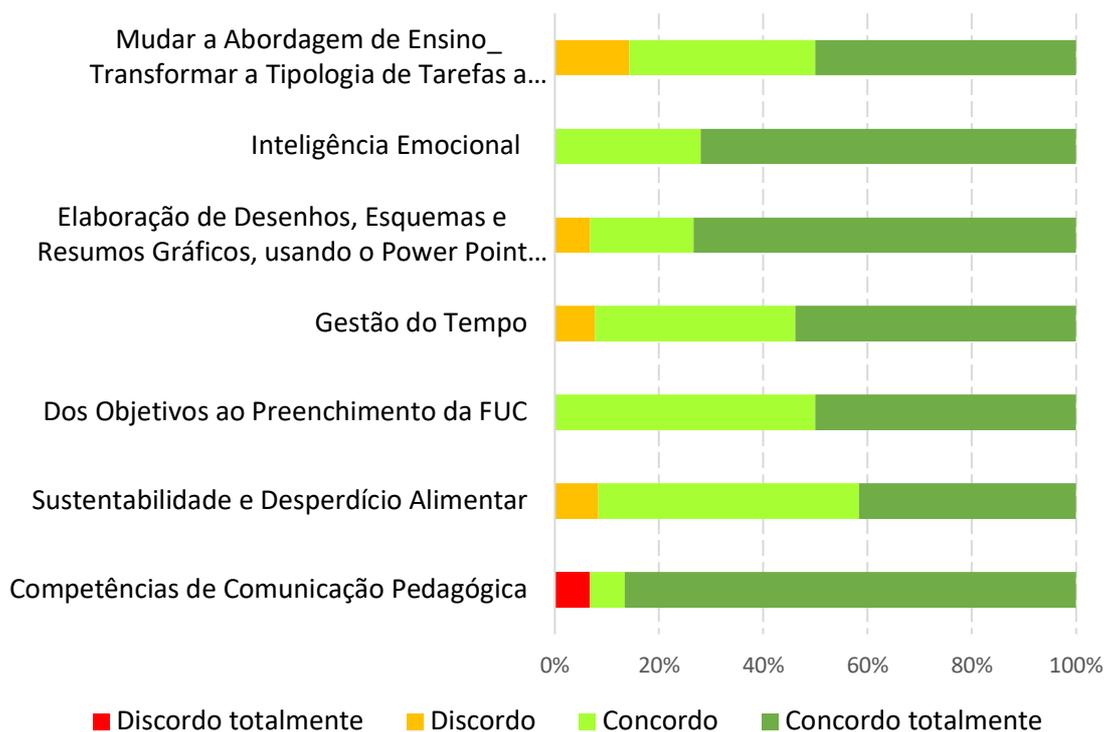
Os métodos utilizados foram adequados



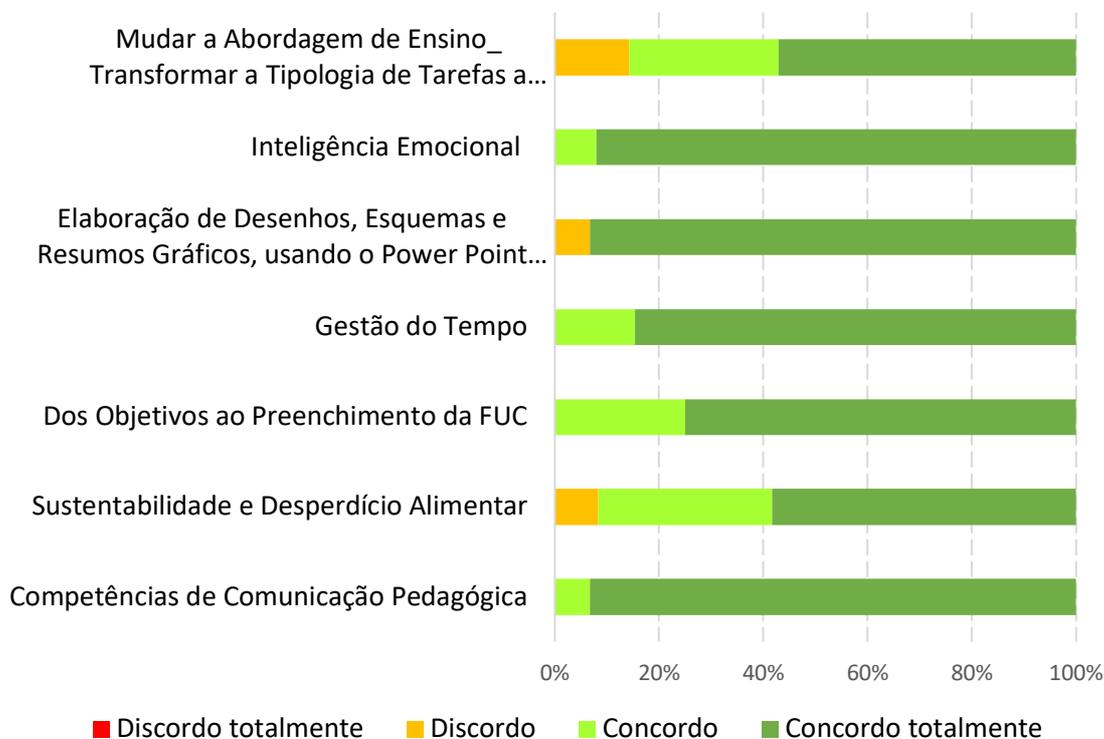
As potencialidades do grupo foram aproveitadas

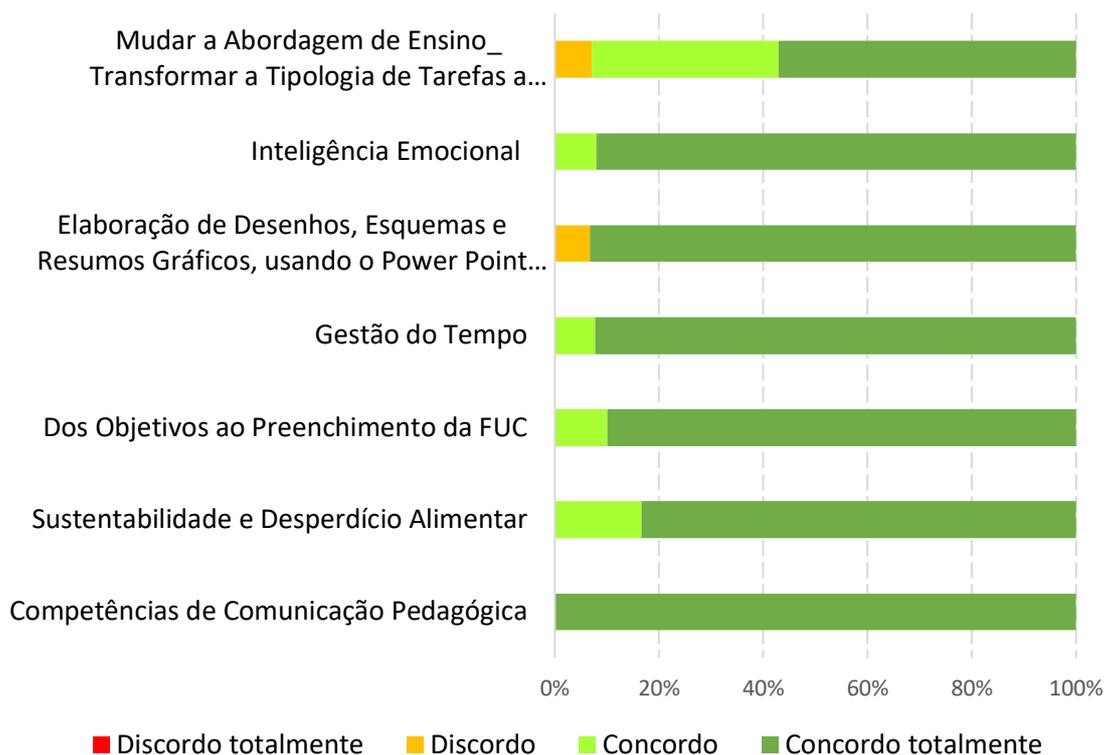
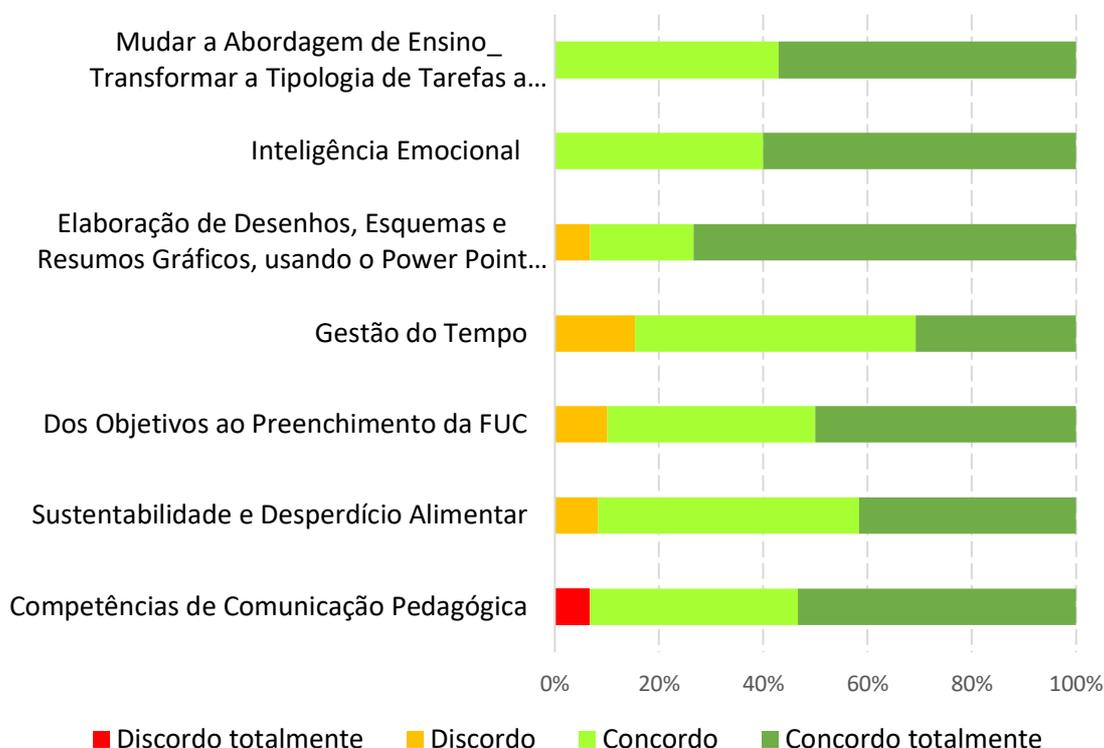


Os meios utilizados facilitaram a compreensão

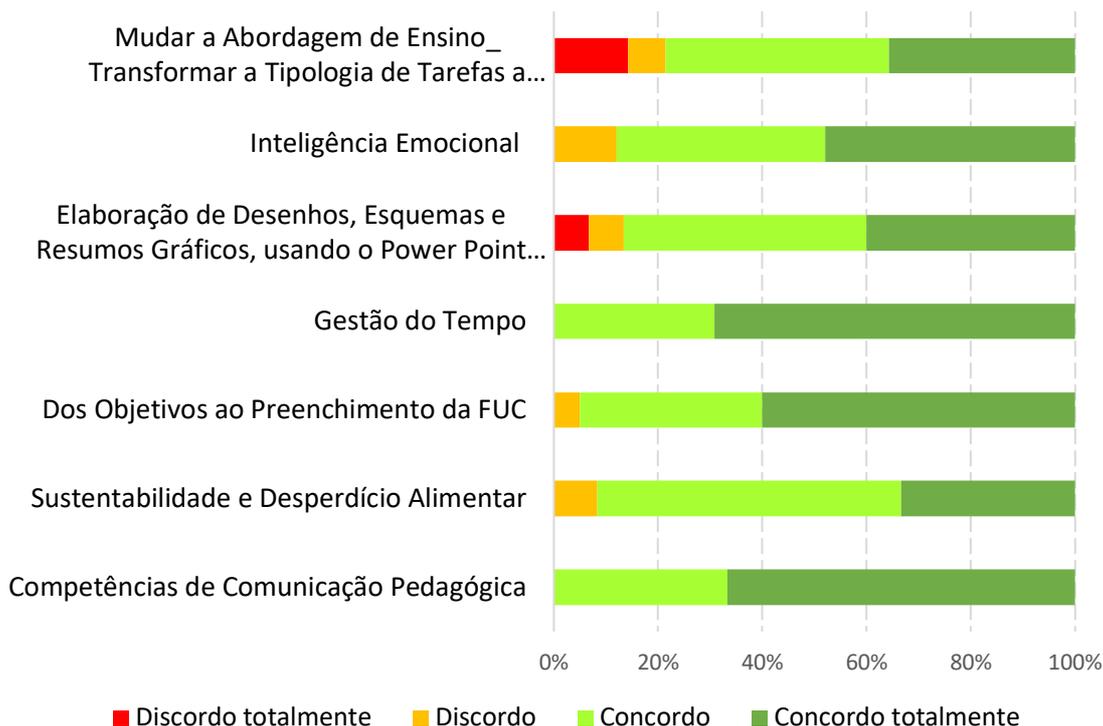


O formador soube motivar os participantes

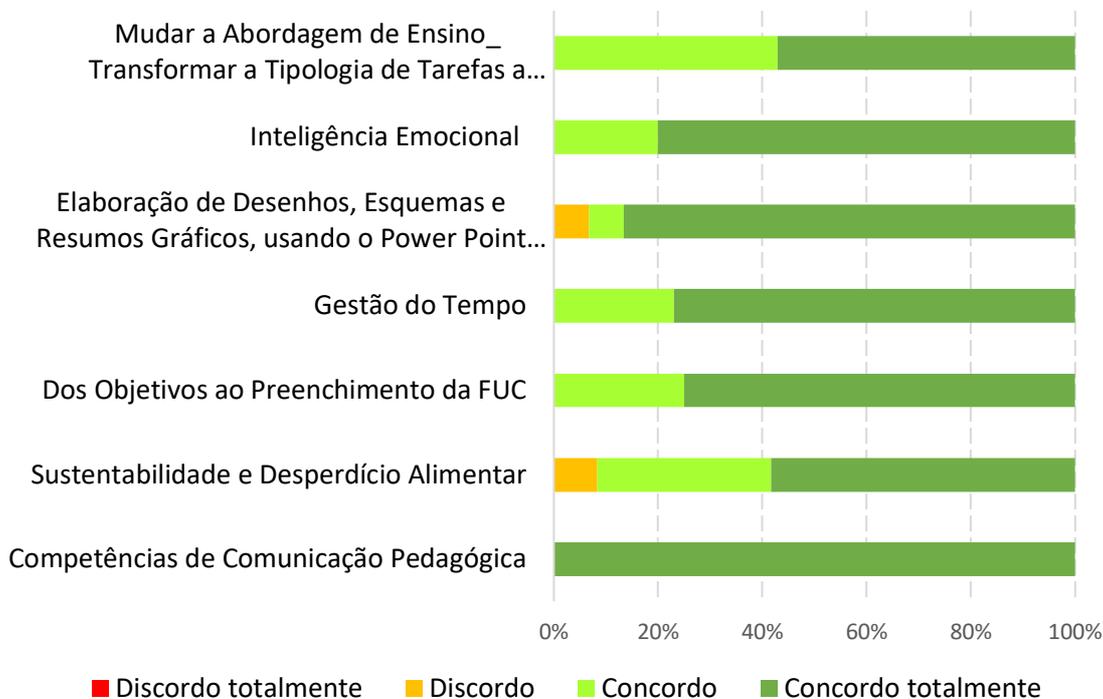


O formador foi claro nas intervenções**O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo**

O formador conseguiu a participação de todos os elementos do grupo



Os temas escolhidos foram adequados para o curso



Anexo 4: Questionário de Satisfação aos formandos

UNIVERSIDADE DE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO E DO FORMADOR

FORMAÇÃO: _____

DATA: __ / __ / ____

De forma a avaliar a formação é importante conhecer a sua opinião sobre a forma como ela funcionou. Por essa razão, agradece-se que preencha o seguinte questionário utilizando a seguinte escala:

1. Discordo totalmente / 2. Discordo / 3. Concordo / 4. Concordo totalmente

1. CONTEÚDO

- a) Os temas abordados tiveram interesse.
 b) Compreendi os temas abordados.
 c) Tenciono aplicar na minha docência algo do que aprendi.
 d) A sequência de temas foi adequada.

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2. MÉTODOS / MEIOS

- a) Os métodos utilizados foram adequados.
 b) As potencialidades do grupo foram aproveitadas.
 c) Os meios utilizados facilitaram a compreensão.

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3. O FORMADOR:

- a) Soube motivar os participantes.
 b) Foi claro nas intervenções.
 c) Conseguiu a participação de todos os elementos do grupo.

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

4. ORGANIZAÇÃO

- a) A duração da formação foi adequada aos temas tratados.
 b) Os temas escolhidos foram adequados para o curso.
 c) A documentação distribuída foi adequada e suficiente.

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

5. AVALIAÇÃO GLOBAL

Globalmente, esta formação correspondeu às minhas expectativas.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

5.1. Indique as razões para a resposta dada à questão anterior: _____

5.2. Indique pelo menos um aspeto desta formação que considere particularmente positivo ou relevante para a sua atividade docente:

5.3. Indique pelo menos uma sugestão para melhorar esta formação:
