


2ª EDIÇÃO
outubro 2019

BOLETIM DA QUALIDADE

A garantia interna da qualidade e a prossecução dos seus objetivos nas instituições nacionais de ensino superior devem respeitar os Princípios para a garantia da qualidade no Espaço Europeu de Ensino Superior (EHEA):

1. As instituições de ensino superior têm responsabilidade primária pela qualidade e garantia da qualidade das atividades que desenvolvem;
2. A garantia da qualidade responde à diversidade de sistemas, instituições, programas e estudantes de ensino superior;
3. A garantia da qualidade suporta o desenvolvimento de uma cultura de qualidade;
4. A garantia da qualidade tem em consideração as necessidades e expectativas de estudantes e outras partes interessadas e da sociedade.

-  Neste sentido, a **Política para a Qualidade da UTAD** visa:
- Desenvolver uma cultura organizacional, visando a melhoria e o estímulo à criatividade e à responsabilidade, envolvendo e motivando toda a comunidade académica nos processos relativos à qualidade;
 - Interiorizar uma cultura de qualidade transversal a todas as atividades e projetos, na qual a avaliação seja encarada como um elemento natural da atividade da instituição;
 - Conciliar a perspetiva da melhoria institucional com a obrigação de fornecer informação crítica e demonstrar a capacidade de cumprimento da missão estatutária da UTAD na sociedade.

São Instrumentos do SIGQ-UTAD:

-  Plano Estratégico
-  Plano de Atividades
-  Plano da Qualidade
-  Manual da Qualidade

Manuais de Procedimentos dos Serviços

Referenciais para o Sistema Interno de Garantia da Qualidade nas Instituições do Ensino Superior



Com base nos referenciais definidos em 2015 pela *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) adaptou e definiu os seguintes referenciais para a Garantia Interna da Qualidade no Ensino Superior em Portugal:

1. Política para a garantia da qualidade

- Referencial 1 – Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade

2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

- Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa
- Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante
- Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação
- Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos
- Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível
- Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade
- Referencial 8 – Internacionalização

3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

- Referencial 9 – Recursos humanos
- Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

4. Gestão e publicitação da informação

- Referencial 9 – Recursos humanos
- Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

5. Avaliação externa periódica

- Referencial 13 – Caracter cíclico da garantia externa da qualidade

