

1ª EDIÇÃO
setembro 2019

BOLETIM DA QUALIDADE

A par da grande expansão e diversificação de oferta educativa ocorrida nas últimas décadas no Ensino Superior, emergiu a necessidade de garantia da qualidade das Instituições do Ensino Superior. Consciente de que a qualidade e a garantia da qualidade são responsabilidade, em primeiro lugar, da própria instituição, a UTAD tem vindo a desenvolver o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ-UTAD), que submeteu em abril de 2019 a auditoria da A3ES, tendo em vista a sua certificação.

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

OBJETIVOS

O SIGQ-UTAD tem como objetivo primordial garantir a qualidade e melhoria contínua da instituição, cobrindo todas as dimensões da sua missão. Com esta finalidade, deve promover e acompanhar a implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade nas suas diversas formas, através de um plano de monitorização contínua e de uma ação participativa e acompanhada de todos os intervenientes, parceiros e interessados.

A UTAD submeteu o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade para auditoria em abril de 2019

ÂMBITO

Abrange todas as atividades desenvolvidas na UTAD, bem como os recursos utilizados, incidindo nos diversos macroprocessos.

São áreas de análise:

- Política Institucional;
- Ensino e Aprendizagem;
- Investigação & Desenvolvimento;
- Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade;
- Política de Gestão de Pessoal;
- Serviços de Apoio;
- Internacionalização;
- Sistemas de Informação;
- Publicação da Informação.

Modelo Organizacional do SIGQ:

- Comissão de Acompanhamento
- Comissão da Qualidade do Ensino
- Comissão da Qualidade dos Serviços
- Comissão Consultiva

Sabia que com o SIGQ certificado...

- A UTAD passará a integrar o grupo de universidades com o SIGQ certificado?
- Promove-se a melhoria da qualidade das atividades desenvolvidas na UTAD através da identificação dos procedimentos, a sua monitorização e a otimização contínua?
- A A3ES propõe-se reduzir a monitorização dos ciclos de estudo desde que a UTAD garanta a realização dos Relatórios Anuais de Curso e o acompanhamento da evolução e das melhorias introduzidas nos ciclos anteriores?
- Os ciclos de estudo passam a ser submetidos a períodos de acreditação mais longos, reduzindo o número de processos de autoavaliação e, conseqüentemente, o trabalho desenvolvido pelas direções de curso e docentes?