

OBSERVATÓRIO DO PERCURSO PROFISSIONAL OPINIÃO DOS STAKEHOLDERS 2015

Coordenação:

Pró-Reitoria para a Gestão da Qualidade

Equipa Técnica:

Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA)



Gabinete de Gestão da Qualidade

Março - 2015

Título
OBSERVATÓRIO DO PERCURSO PROFISSIONAL
OPINIÃO DOS STAKEHOLDERS 2015

Coordenação
Ana Paula Silva (Pró-Reitoria para a Gestão da Qualidade)

Equipa Técnica
Susana Lisboa (GESQUA-UTAD)

Layout gráfico
Luis Gens (GCI-UTAD)

Formatação e Paginação
Susana Lisboa (GESQUA-UTAD)

Propriedade
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Impressão
Núcleo Gráfico SDB

Tiragem
50 exemplares

Ano
2015

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUÇÃO	5
CARATERIZAÇÃO DA AMOSTRA	7
RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD	9
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE FUNCIONÁRIOS	17
RELAÇÃO COM A UTAD	19
CONCLUSÕES	25

INTRODUÇÃO



Este estudo foi realizado no âmbito do Observatório do Percurso Profissional da UTAD, da responsabilidade da Pró-Reitoria para a Gestão da Qualidade, e como complemento do questionário efetuado aos Antigos Alunos.

Tem como principal objetivo a opinião/avaliação por parte dos *stakeholders* sobre o desempenho profissional dos diplomados da UTAD e o seu nível de satisfação relativamente à interação que mantêm com a Universidade.

Os Questionários de preenchimento online foram disponibilizados, em janeiro de 2015, através do seu envio por correio eletrónico, a 1500 empresas do País, obtendo-se 140 respostas válidas. Os endereços de email resultaram de uma compilação de diversas bases de dados disponíveis nos Serviços/Gabinetes da UTAD.

Os dados são apresentados, sempre que oportuno, por setor de atividade e região/distrito da empresa inquirida.



CARATERIZAÇÃO DA AMOSTRA



Das 140 empresas que participaram no questionário, 62% localiza-se na região Norte do país e 24% na região Centro.

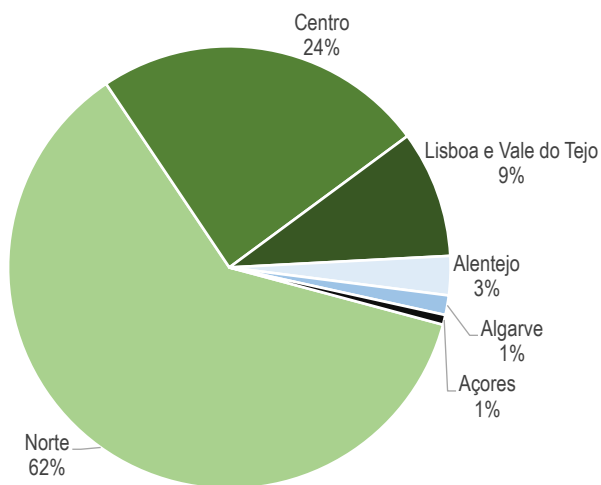


Figura 1: Percentagem de empresas inquiridas segundo a localização



CARATERIZAÇÃO DA AMOSTRA



Metade das empresas inquiridas desempenham atividade no setor de Serviços e caracterizam-se por serem pequenas ou médias empresas.

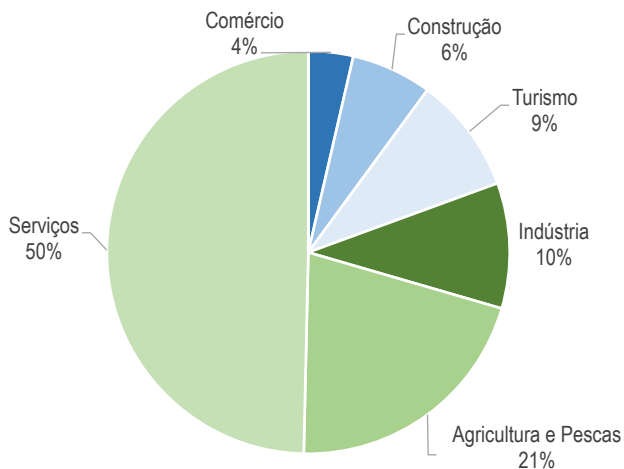


Figura 2: Percentagem de empresas inquiridas segundo o setor de atividade

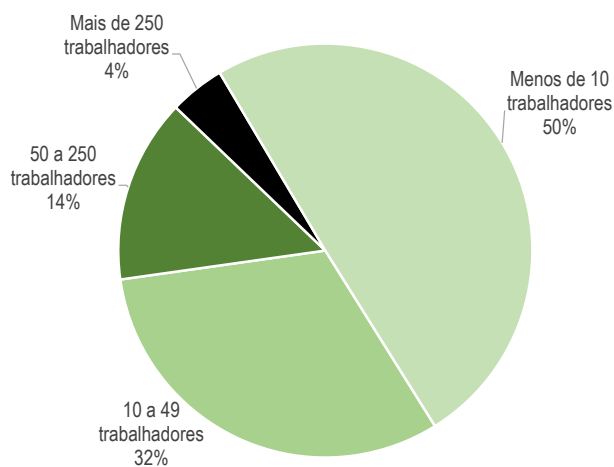


Figura 3: Percentagem de empresas inquiridas segundo o n° de trabalhadores



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Relativamente à relação que as 140 empresas têm, em termos laborais, com os diplomados da UTAD, 54% integra atualmente nos seus quadros de pessoal diplomados da UTAD (75), 11% não integra atualmente, mas já integrou (15) e 36% nunca integrou (50).

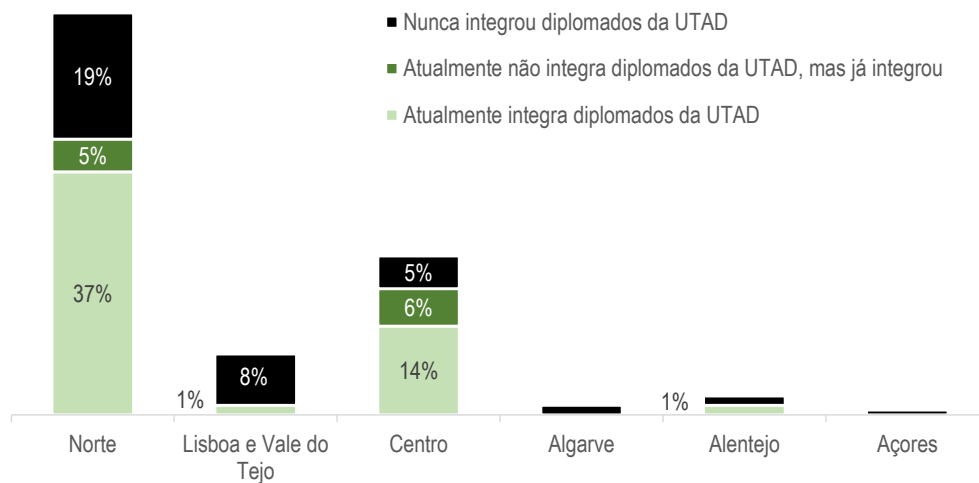


Figura 4: Percentagem de empresas segundo a relação laboral que mantém com os diplomados da UTAD



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Analisando por distrito e apenas as empresas que integram ou integraram diplomados da UTAD (90), verifica-se que é o distrito de Vila Real que apresenta o maior número de empresas a dar emprego a diplomados da UTAD, seguido do Porto, Viseu e Braga.

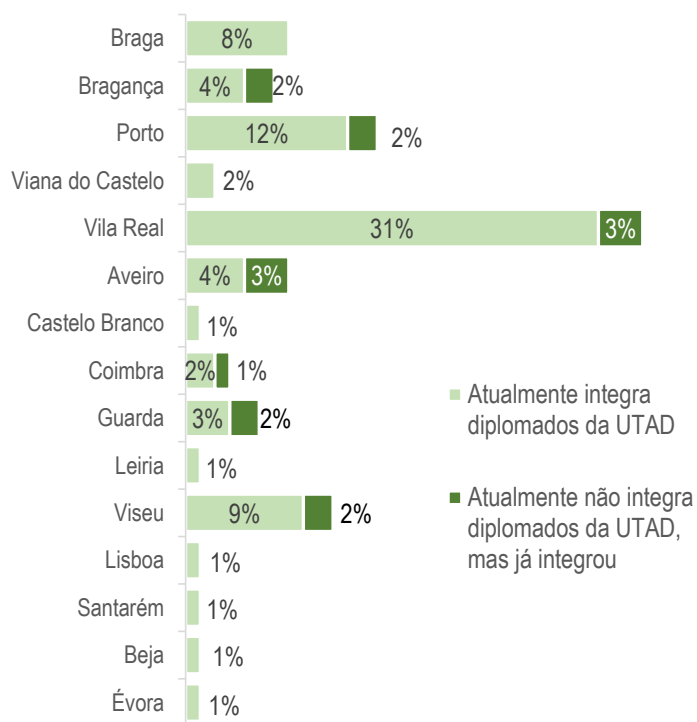


Figura 5: Percentagem de empresas, por distrito, que têm ou tiveram uma relação laboral com diplomados da UTAD



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Das 75 empresas inquiridas que atualmente empregam diplomados da UTAD, num total de 226 diplomados, o setor de serviços emprega a maior percentagem de diplomados da UTAD (65%), seguido do setor de Agriculturas e Pescas (16%).

Relativamente ao nº de diplomados da UTAD que cada empresa tem nos seus quadros de pessoal, 27% das empresas tem 1 diplomado, 33% tem 2 diplomados e 20% tem 3 diploma-

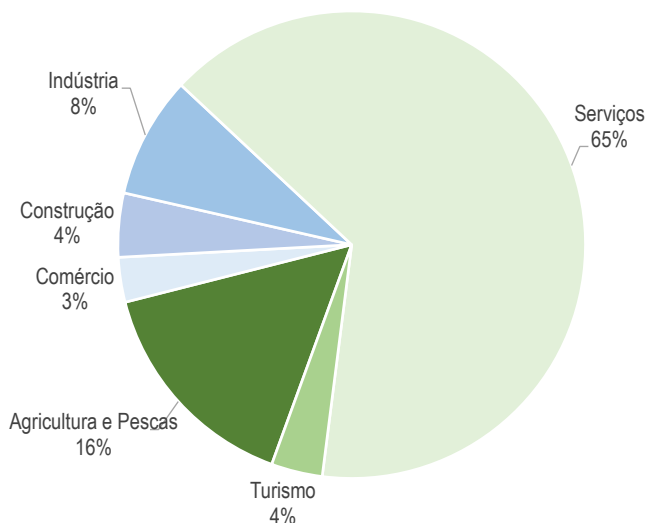


Figura 6: Percentagem de diplomados da UTAD por setor

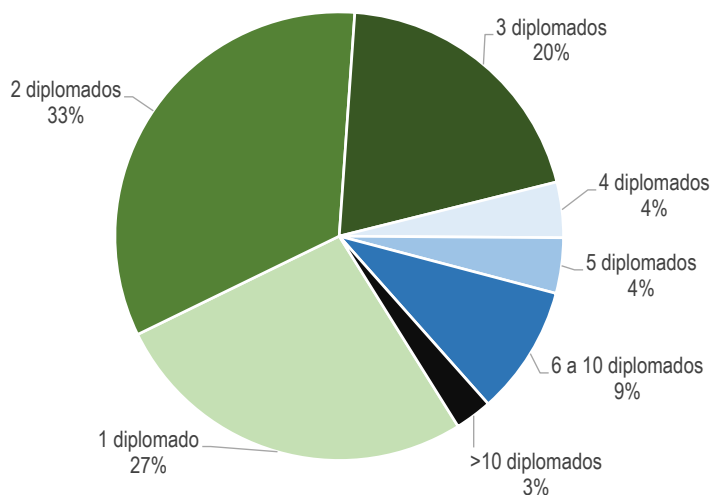


Figura 7: Percentagem de empresas, segundo o nº de diplomados da UTAD que empregam



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Analisando a percentagem de diplomados da UTAD, atualmente empregados nas 75 empresas em estudo, relativamente ao total de funcionários com formação superior das mesmas, constata-se que os setores com maior percentagem de funcionários com formação superior concluída na UTAD são a Agricultura e Pescas e o Turismo.

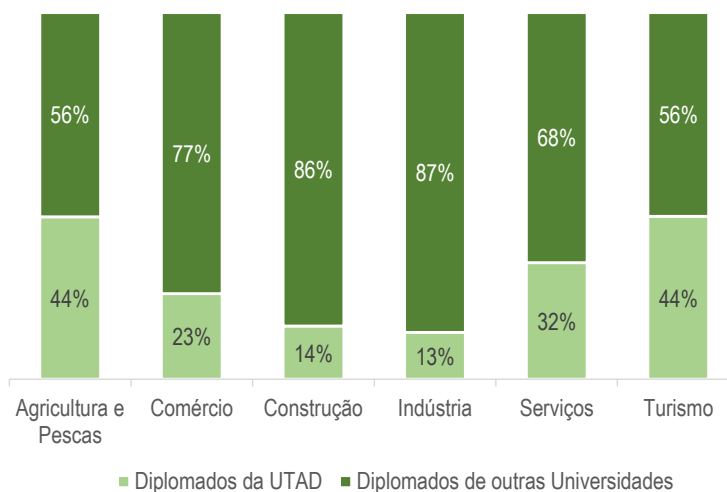


Figura 8: Percentagem de funcionários com formação superior que integram as empresas inquiridas, por setor de atividade

Quadro 1: N° de funcionários com formação superior

SETOR	N° DE FUNCIONÁRIOS COM FORMAÇÃO SUPERIOR		
	Diplomados da UTAD	Diplomados de outras Universidades	TOTAL
Agricultura e Pescas	35	44	79
Comércio	7	23	30
Construção	10	59	69
Indústria	19	130	149
Serviços	147	315	462
Turismo	8	10	18
TOTAL	226	581	807



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Dos 226 diplomados a trabalhar atualmente nas 75 empresas inquiridas, distribuem-se pelas zonas do Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo e Alentejo, sendo que, é nos distritos de Vila Real, Porto e Viseu onde está localizada a maior percentagem de diplomados da UTAD.

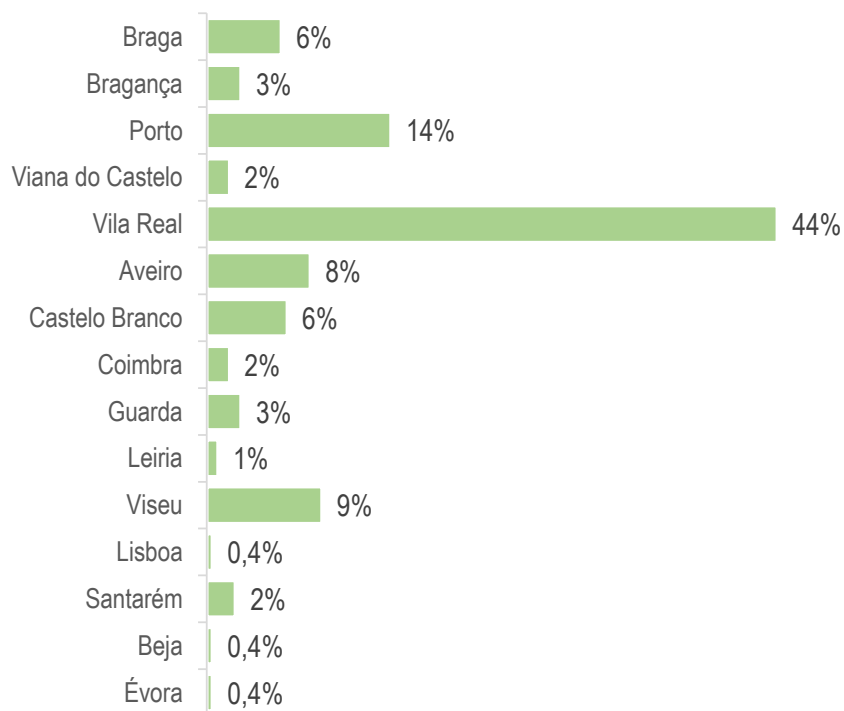


Figura 9: Percentagem de diplomados da UTAD, segundo a localização das empresas



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Das 140 empresas inquiridas, em 33% um ou mais sócios é ou já foi diplomado da UTAD.

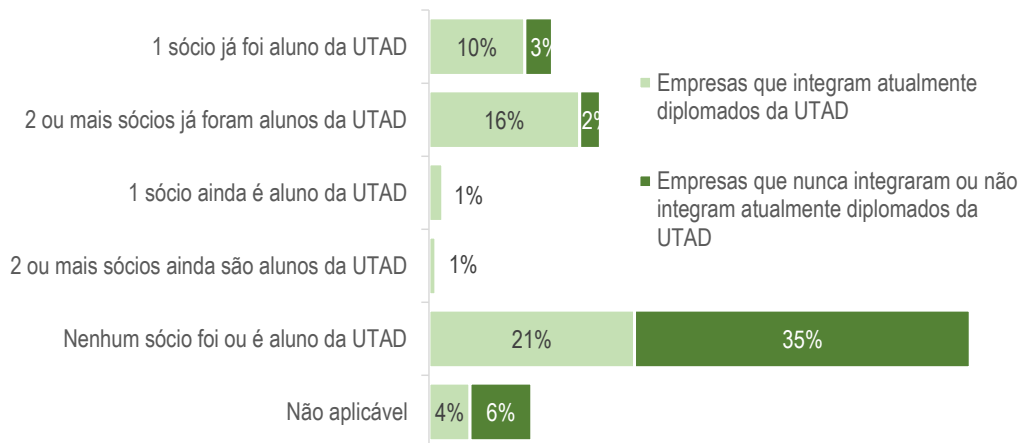


Figura 10: Percentagem de empresas, segundo a relação dos sócios e o facto de serem diplomados pela UTAD

Quadro 2: N° de empresas com sócios diplomados da UTAD

Sócios da Empresa	Empresas que integram atualmente diplomados da UTAD	Empresas que nunca integraram ou não integram atualmente diplomados da UTAD	Total
1 sócio já foi aluno da UTAD	14	4	18
2 ou mais sócios já foram alunos da UTAD	22	3	25
1 sócio ainda é aluno da UTAD	2	0	2
2 ou mais sócios ainda são alunos da UTAD	1	0	1
Nenhum sócio foi ou é aluno da UTAD	30	49	79
Não aplicável	6	9	15
TOTAL	75	65	140



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



As empresas consideram os diplomados da UTAD com uma boa capacidade de adaptação/ iniciativa às situações em geral, demonstrando elevada capacidade de adaptação às funções a desempenhar e ética profissional.

Consideram, contudo, algumas deficiências na capacidade de liderança e gestão de conflitos, bem como no que diz respeito à expressão verbal e escrita em línguas estrangeiras.



Figura 11: Grau de satisfação das empresas com o desempenho profissional dos diplomados da UTAD



RELAÇÃO LABORAL COM OS DIPLOMADOS DA UTAD



Constata-se que as empresas em geral têm uma imagem muito positiva dos diplomados da UTAD.

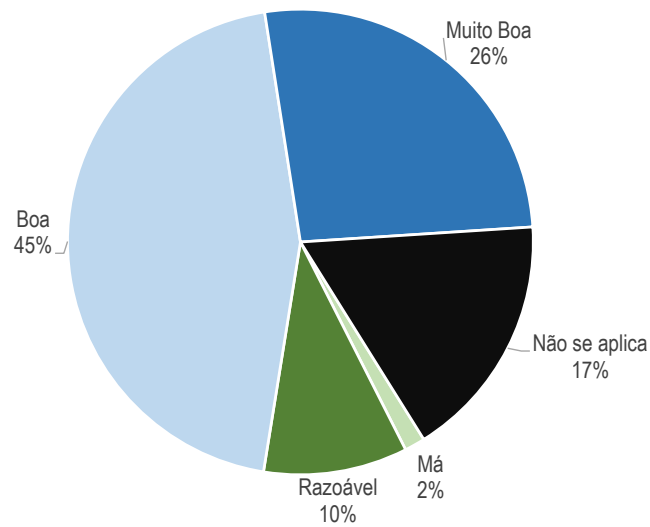


Figura 12: Percentagem de empresas de acordo com a imagem que têm sobre os diplomados da UTAD



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE FUNCIONÁRIOS



Para 65% das empresas, das 140 inquiridas, os contactos pessoais continuam a ser o meio mais utilizado no processo de recrutamento do seu pessoal.

A integração de funcionários na empresa tem sido para 41% na sequência de estágios profissionais na própria empresa.

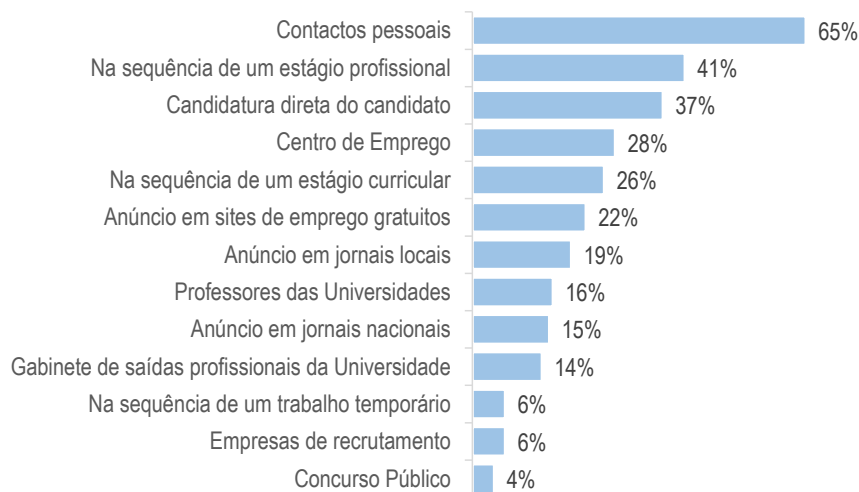


Figura 13: Percentagem de empresas segundo o meio utilizado no processo de recrutamento de funcionários



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE FUNCIONÁRIOS



Os critérios mais importantes na seleção dos candidatos são as habilitações próprias para o cargo e o perfil pessoal do mesmo.

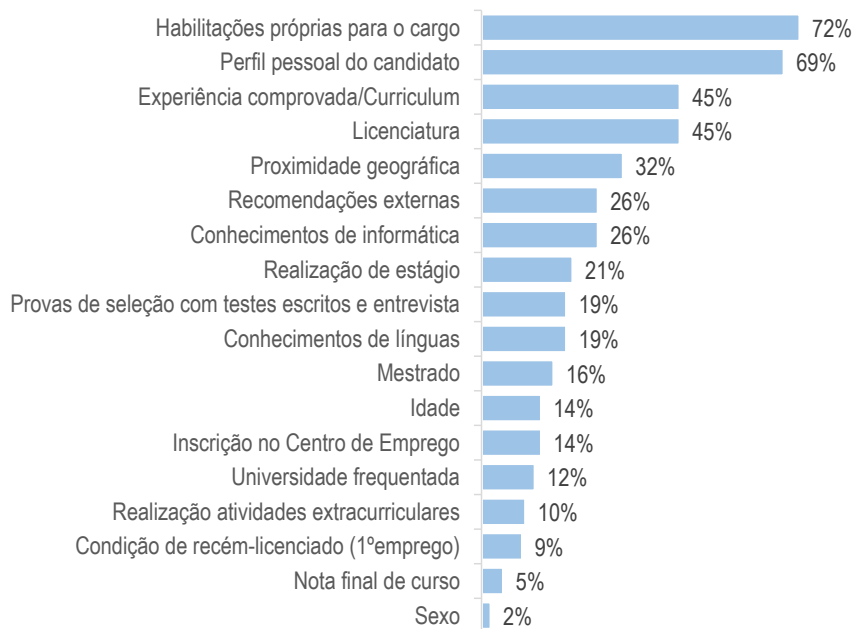


Figura 14: Percentagem de empresas segundo os critérios em conta no processo de seleção dos candidatos



RELAÇÃO COM A UTAD



Das 140 empresas inquiridas constata-se que apenas 78 (56%) têm algum tipo de relação estabelecida com a UTAD. De referir que dos 44% de empresas que não tem qualquer tipo de relação com a UTAD, 27% gostaria de o fazer.

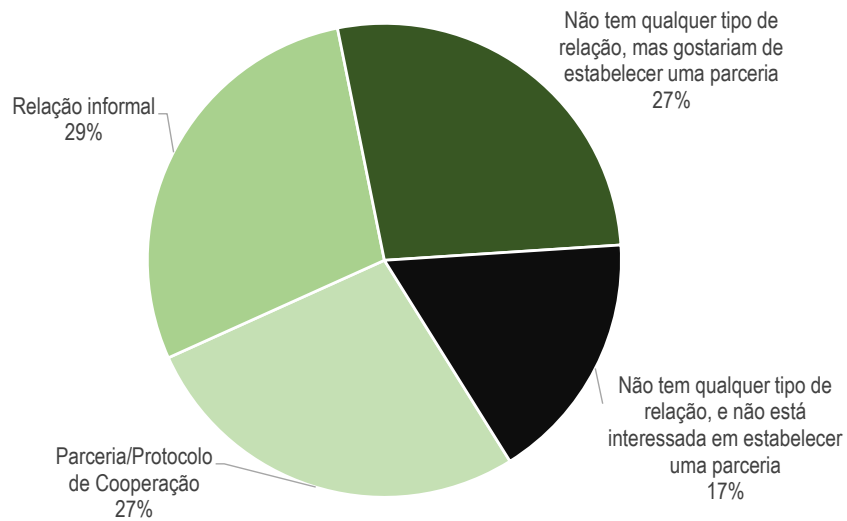


Figura 15: Percentagem de empresas segundo o tipo de relação estabelecida com a UTAD e intenção futura



RELAÇÃO COM A UTAD



Analisando por setor de atividade, a relação Empresa/UTAD, das 140 empresas inquiridas, verifica-se que os setores que têm maior proximidade à UTAD são o de Turismo e Comércio, sendo, contudo, o setor de serviços, a seguir ao de Turismo, o que tem maior percentagem de empresas com Parcerias/Protocolos de Cooperação estabelecidos com a UTAD.

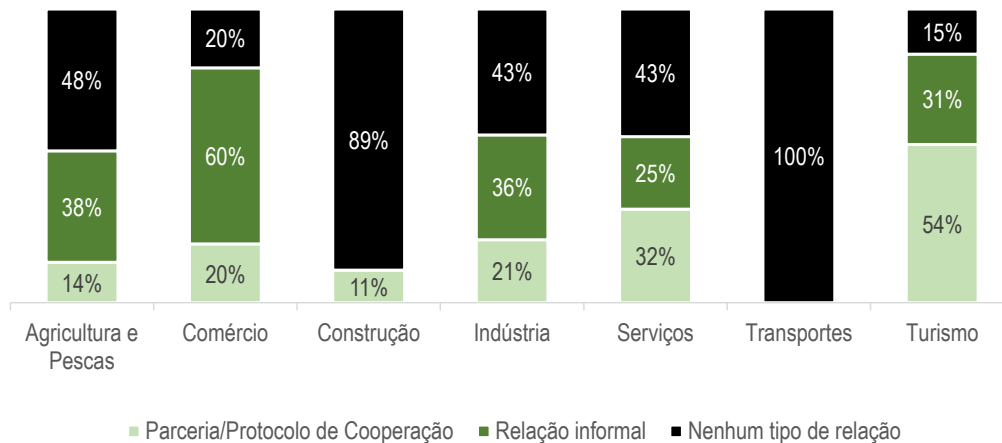


Figura 16: Percentagem de empresas segundo a imagem global sobre os diplomados da UTAD



RELAÇÃO COM A UTAD



Analisando os distritos das regiões Norte e Centro, uma vez que são as que mais contactam com a UTAD, constata-se que existe uma percentagem muito significativa, por distrito, das 140 empresas inquiridas, que não têm qualquer tipo de relação com a UTAD.

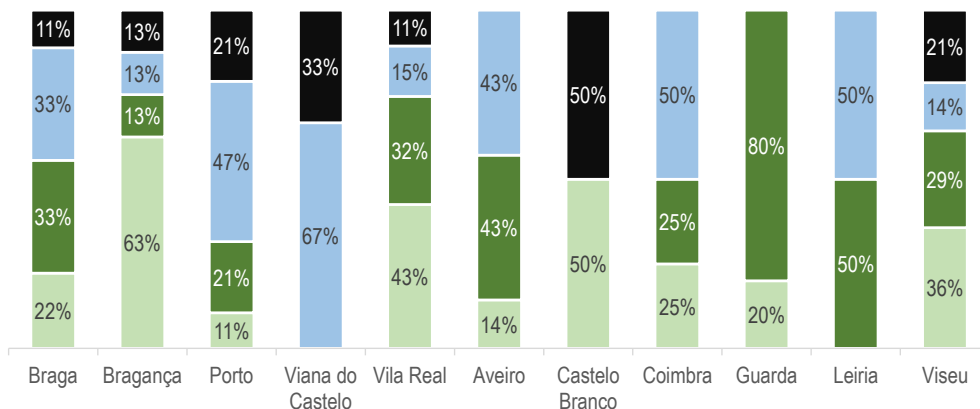
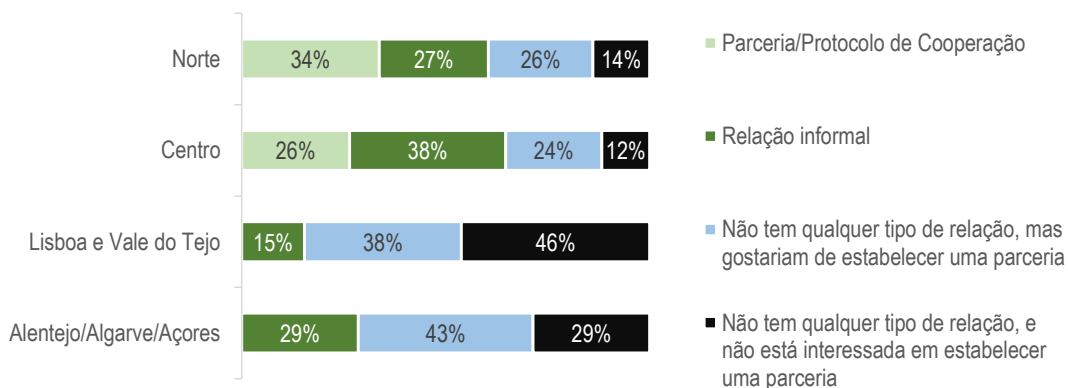


Figura 17: Percentagem de empresas segundo a imagem global sobre os diplomados da UTAD



RELAÇÃO COM A UTAD



Das 78 empresas que têm tido contacto com a UTAD aproximadamente 70% reconhece que é através dos docentes que esse contacto é estabelecido.

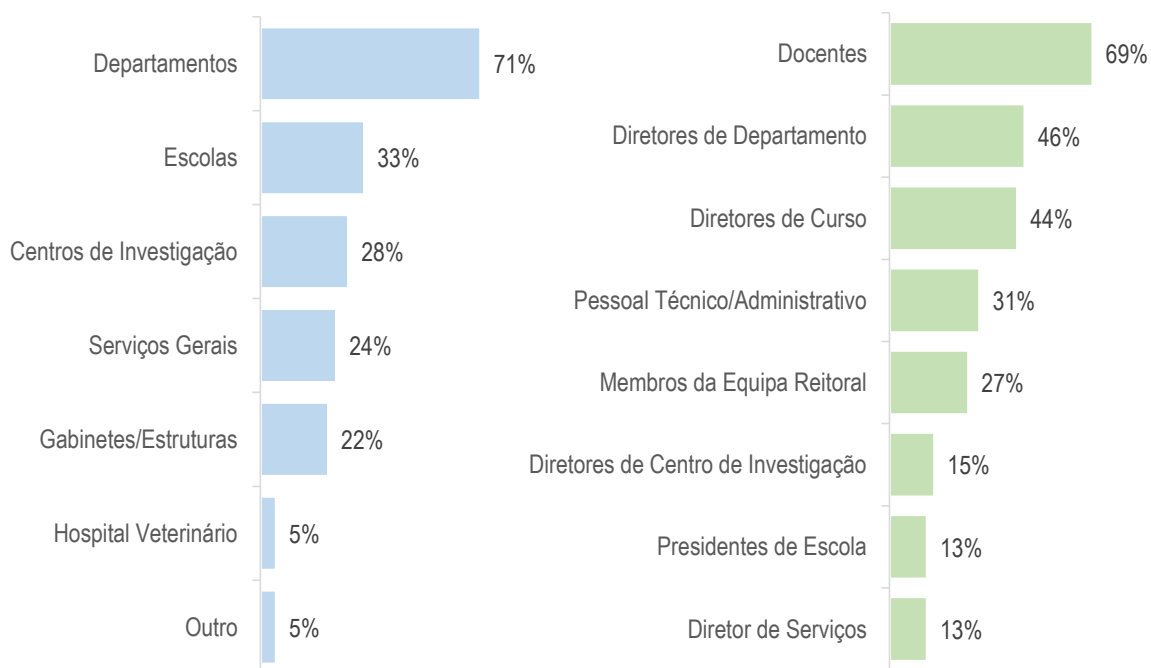


Figura 18: Percentagem de empresas segundo a Unidade/Serviço que tem mantido contacto e respetivo interlocutor



RELAÇÃO COM A UTAD



Os motivos que conduzem a um contacto com a UTAD tem sido para 51% das 78 empresas, a participação em palestra/seminários promovidos pela UTAD.



Figura 19: Percentagem de empresas segundo a imagem global sobre os diplomados da UTAD



RELAÇÃO COM A UTAD



Questionadas sobre os obstáculos que têm sentido no contacto com a UTAD, 47% das 78 empresas afirma não existirem. Contudo, 29% refere desconhecimento da oferta dos serviços prestados pela Universidade.

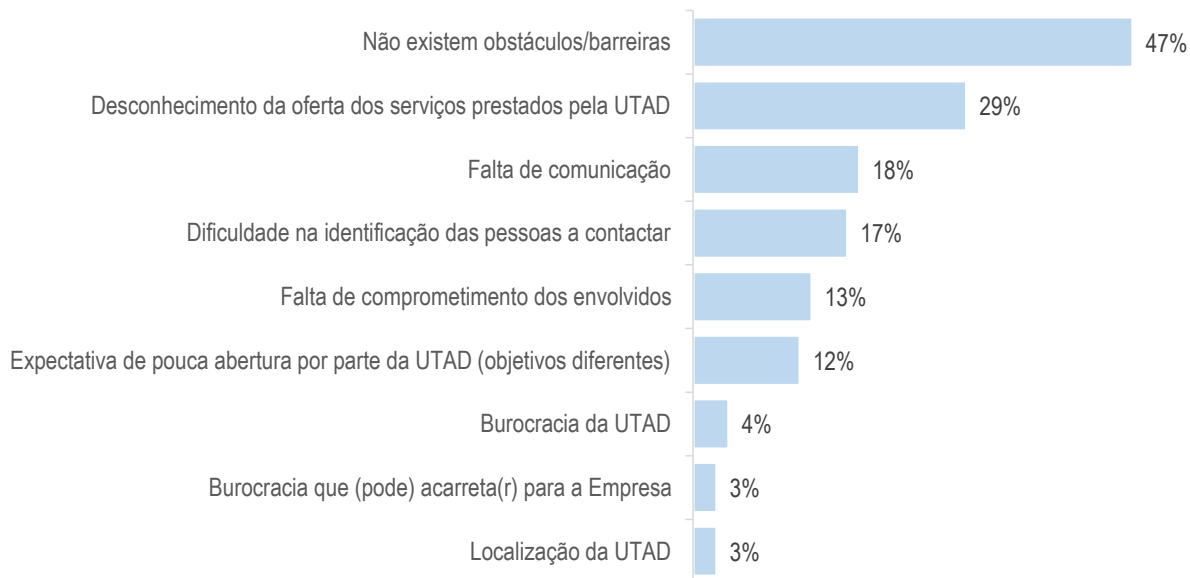


Figura 20: Percentagem de empresas segundo os obstáculos sentidos no contacto com a UTAD



CONCLUSÕES



- ◆ Das 140 empresas inquiridas, 86 localizam-se na região Norte (62%), sendo o distrito de Vila Real onde existe um maior número de empresas a integrar diplomados da UTAD, seguindo-se o Porto e Viseu;
- ◆ Do total de empresas inquiridas, 75 empregam um total de 226 diplomados da UTAD e 46 têm ou tiveram como sócios diplomados da UTAD (33%);
- ◆ Em termos gerais as empresas inquiridas têm uma imagem muito positiva dos diplomados da UTAD, destacando a sua capacidade de adaptação às funções necessárias a desempenhar e a ética profissional;
- ◆ No contacto com a UTAD, não são sentidos obstáculos pelas empresas inquiridas, sendo, geralmente, a mesma efetuado através de docentes.

