

PERA/1516/0901152 — Apresentação do pedido corrigido

Caracterização do pedido

0. Âmbito do guião e síntese das principais alterações/melhorias introduzidas no ciclo de estudos desde o processo de acreditação prévia.

0.1. Síntese das alterações introduzidas nos itens pré-preenchidos e indicação das razões que as motivaram.

O plano de estudos do mestrado foi alterado logo no 1º ano de implementação do mestrado, tendo em consideração que a primeira edição do curso só ocorreu no ano letivo de 2011-2012 (mais de um ano depois da acreditação).

Foram feitas três importantes alterações que tiveram a sua justificação no seguinte:

(a) aumentaram-se em geral e em igual proporção o peso curricular (de 7,5 ects para 10 ects) e o número de horas de contacto de todas as unidades curriculares, em todas as tipologias de aulas (de 12 horas semanais de aulas para 16 horas), tendo em vista realizar uma pedagogia e potenciar um estudo mais apoiado pelos docentes (com menos trabalho autónomo do que o inicialmente previsto).

(b) as áreas científicas dos ramos de especialização foram redefinidas e em consequência os programas das unidades curriculares respetivas foram tendo os ajustamentos necessários, tendo em vista tornar mais evidente que o carácter interdisciplinar dos ramos (com ligações à Gestão, à Psicologia, à Economia, à Antropologia e à Sociologia, etc.) não poderia comprometer o seu foco de investigação na área do Serviço Social e consequentemente não estar apenas ligado às temáticas mais gerais do “Desenvolvimento Social”, (procurando sinergias com o CETRAD-UTAD; centro FCT de investigação interdisciplinar em Ciências Sociais do qual a grande maioria do corpo docente faz parte).

(c) a Unidade Curricular (UC) de “Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social” foi desdobrada em duas: criou-se uma nova e pequena UC com 1,5 ects, designada de “Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projeto” e ao mesmo tempo manteve-se a UC de “Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social” com uma importância curricular ligeiramente menor: passou de 10 ects para 8,5 ects. Esta alteração justificou-se porque se considerou que a existência de apenas uma UC geral dedicada ao ensino dos processos metodológicos gerais de construção e desenvolvimento do trabalho científico poderia ter o efeito perverso de criar uma excessiva dispersão de conteúdos e objetivos sobre este tema (risco potenciado pela pluralidade de investigadores convidados que são integrados numa UC desta natureza), ao ponto de os alunos poderem perder o foco de saberem concretizar um projeto de investigação e de aprenderem como se produz uma investigação situada.

Estava nos nossos planos (tal como declaramos na pronúncia à Agência em 2009) aumentar o plano de estudos para 120 ects, pois sempre admitimos que um semestre seria curto para realizar os projetos de investigação. No entanto, com o desenvolvimento da crise financeira no país entendeu-se que seria preferível manter o formato de 90 ects para mais facilmente cativar os nossos alunos a continuarem estudos na UTAD a um menor custo de propinas (comparando com outros mestrados de Ciências Sociais).

0.1. Summary of changes submitted to the pre-filled items, and its main reasons.

The study plan of this programme was adjusted the first time it was taught (namely in the academic year 2011-2012) since more than a year had passed since its accreditation.

The three most important changes were made for the following reasons:

(a) The credits attached to each of the curriculum units were increased across the board and in equal proportion from 7.5 to 10 ECTS and the contact hours for all types of classes was increased from 12 to 16 hours per week, in order to establish a teaching and learning method in which student independent study was slightly less prominent and a staff-led pedagogical approach more pronounced than had been initially planned.

(b) In order stress the interdisciplinary nature of the programme’s specialist branches (in which management, psychology, economics, anthropology, sociology, and other disciplines interact) and to ensure that neither the programme’s research focus on social work would be compromised nor limited only to general themes of “social development”, adjustments were made to the weight of both the scientific areas represented in the specialist branches and of the corresponding curriculum units. This also enabled closer synergies to be established with CETRAD, UTAD’s interdisciplinary research centre in the social sciences, of which most of the programme’s teaching staff are members).

(c) The curriculum unit “Epistemic-Methodological Approaches in Social Work” was divided into two, one retaining the original title with a reduced number of credits (8.5 instead of 10 ECTS), with the remaining 1,5 ECTS being attributed to a new module entitled “Preparation of the Research Dissertation or Project Report”. The justification for this change is that programme staff considered that having only one curriculum unit dedicated to teaching the general methodological aspects of designing and undertaking a research project could have the perverse effect of rendering its aims and content even more general (a risk enhanced by the significant number of visiting researchers commonly participating in the teaching of a unit of this nature), thereby causing students to lose focus on learning how to implement a research project in context.

From the very beginning, it had been our plans to increase the syllabus from 90 to 120 ECTS (as made explicit in our submission to the Agency in 2009), on the grounds that one semester was short a period in which to carry out a credible research project. However, with the development of the financial crisis in Portugal we felt it would be preferable to retain the 90 ECTS format so as to more readily encourage UTAD graduates in social work to continue their studies at UTAD with lower tuition fees compared to other Masters programmes in the social sciences.

0.2. Outras observações relevantes sobre a evolução da implementação do ciclo de estudos (facultativo).

O curso foi acreditado em Junho de 2010, mas apenas entrou em funcionamento no ano letivo de 2011/2012. Em média têm-se inscrito no 1º ano do curso 28 alunos, com uma oscilação para acima de 40 na 1ª edição e para baixo de 20 na

2ª edição. Assim, nunca puderam funcionar simultaneamente os quatro ramos do curso. No entanto, os mestrandos sempre puderam escolher temas de investigação no 2º ano que não dependiam da inscrição no ramo do 1º ano. Entre 2011 e 2014 matricularam-se no curso 111 alunos. Destes, 60 apresentaram oficialmente projeto de investigação no 2º ano (60/111=54%), sendo que 15 são relativos ao corrente ano letivo. Tiveram, até ao momento, aprovação final no curso 17 alunos (45/17=38%).

O ramo de "Território e Desenvolvimento" sempre teve mais procura (46%) e sempre se manteve em funcionamento nas cinco edições, dado tratar-se daquele que tem relações mais estreitas com a problemática do desenvolvimento periférico no qual se insere toda a tradição de desenvolvimento da UTAD no campo universitário português. O ramo de "Etnografia e Saber Profissional" nunca teve procura suficiente (7%) para poder ser implementado e por isso nunca funcionou, facto que pensamos justificar-se dado que se trata de uma linha de investigação transversal a todas as temáticas da intervenção social. Os ramos de "Gestão de Organizações" (procura de 22%) e de "Intervenções em Contextos de Risco" (procura de 25%) foram funcionando de modo intermitente (em dois diferentes anos cada um). Em coerência com o que declaramos na pronúncia à Agência em 2009, ao longo do tempo sempre procurámos desenvolver parcerias com outras universidades portuguesas que pudessem potenciar sinergias e complementaridades entre nós e outras equipas localizadas noutras universidades. Assim, começamos por desenvolver contactos intensos com a Universidade do Minho, com a Universidade de Coimbra e mais recentemente (no último ano) contactos, no âmbito do Convénio das Universidades do Norte, com a Universidade do Porto, mas em nenhum caso até ao momento houve abertura para desenvolver qualquer parceria formal para o ensino deste mestrado nesta área de conhecimento.

A opção de alterar a definição das áreas científicas dos ramos teve consequências perversas, mais recentes: em consequência da orgânica de funcionamento interdepartamental das Escolas da UTAD, a explicitação das ligações à área científica da Psicologia (localizada noutro Departamento da Escola) no ramo "Intervenções em Contextos de Risco" tem tido como consequência o desenvolvimento de programas curriculares com conteúdos de Psicologia excessivamente disciplinares, com fraca ligação ao Serviço Social. Comparativamente o mesmo não tem acontecido com as restantes disciplinas das Ciências Sociais. Para evitar uma abordagem psicologista nos projetos de investigação do ramo de "Intervenções em Contextos de Risco", as orientações científicas destas temáticas têm sido sempre atribuídas a doutores de Serviço Social.

0.2. Other relevant observations on the progress of the implementation of the study programme (optional).

The course was first accredited in June 2010, but only became operational in the academic year 2011-12. An average of 28 students have been enrolled in the first year of the course, with over 40 in the first edition and 20 in the second. With these numbers, it is unlikely that the four specialist branches of the course will ever function simultaneously. However, in their second year, students may choose dissertation research topics that do not necessarily correspond to the specialist branch in which they registered in their first year.

Between 2011 and 2014 111 students enrolled in the programme. Of these, 60 (54%) officially registered to undertake their 2nd year research project, 15 of whom in the current academic year. To date, 17 students have successfully defended their dissertations (17/45 = 38%; 17/60 = 28%).

The specialist branch "Territory and Development" has always attracted greatest demand (46% of all choices) and has been offered in all five editions of the programme, as it bears most directly on the problem of peripheral development that forms part of UTAD's mission as a public university. The specialist branch "Ethnography and Professional Knowledge" has never attracted enough students (7%) to function, in part explained by the fact that it is an area of interest that is transversal to all aspects of social intervention. The specialist branches "Organizational Management" (22%) and "Interventions in Contexts of Risk" (25%) have both worked intermittently (i.e. in two out of the four editions years) over the period in question.

In line with our submission to the Agency in 2009, we have consistently sought to develop partnerships with other Portuguese universities teaching social work that would enhance research and teaching synergies and complementarities between our team and other social workers located in other universities. To this end, we began to develop intensive contacts with the University of Minho, with the University of Coimbra and more recently (last year) contacts within the newly established UNorte Consortium of North Portuguese universities. However, so far, a formal partnership for teaching a joint Master's programme in this subject area has yet to materialise.

Our attempts to redefine some of the scientific areas in the programme's specialist branches latterly produced perverse effects. Due to the fact that, at UTAD, Psychology is taught and researched in a different Department of the same School, the specialist branch dedicated to "Interventions in Contexts of Risk" developed a content and approach that was overly monodisciplinary, with a consequent weakening of the connection to social work theory and practice. Fortunately, the same has not occurred in the case of other social science disciplines. To avoid repetition of this problem pedagogical and research supervision in the specialist branch "Interventions in Risk Contexts", is undertaken only by staff with PhD in the Social Work.

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)

A3. Designação do ciclo de estudos:

Serviço Social

A3. Study programme name:*Social Work***A4. Grau:***Mestre***Perguntas A5 a A10**

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:*Serviço Social***A5. Main scientific area of the study programme:***Social Work***A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):***762***A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:***312***A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:***-***A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:***90***A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):***3 semestres***A8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):***3 semesters***A9. Número de vagas proposto:***30***A10. Condições específicas de ingresso:**

As condições de acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Serviço Social são fixadas pelo Artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho, pelo Decreto-Lei n.º 230/2009, de 14 de setembro e pelo Regulamento de Pós-Graduados da UTAD:

Titulares do grau de licenciado em Serviço Social;

Titulares do grau de licenciado em Ciências Sociais;

Titulares do grau de licenciado em outra área científica com experiência profissional relevante na área do trabalho social;

Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado segundo processo de Bolonha;

Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado.

A10. Specific entry requirements:

The conditions of access to the course of study leading to a Master's degree in Social Work are established by Article 17 of Decree-Law No. 74/2006, of the 24th of March, as amended by Decree-Law No. 107/2008 of the 25th of June, by Decree-Law No. 230/2009 of the 14th of September and by UTAD's current Postgraduate Regulations:

1. Holders of a first degree in Social Work;

2. Holders of a first degree in any area of the social sciences;

3. Holders of a first degree in other disciplinary fields with relevant employment experience in social work;

4. Holders of a foreign first degree awarded in accordance with the Bologna Process;

5. Holders of a foreign university degree recognized as meeting the goals of a Portuguese first degree.

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Sim (por favor preencha a tabela A 11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento)

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Território e Desenvolvimento
Gestão de Organizações
Etnografia e Saber Profissional
Intervenções em Contextos de Risco

Options/Branches/... (if applicable):

Territory and Development
Management of Organizations
Ethnography and Professional Knowledge
Interventions in Risk Contexts

A12. Estrutura curricular

Mapa I - Território e Desenvolvimento

A12.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A12.1. Study Programme:

Social Work

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Território e Desenvolvimento

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Territory and Development

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviço Social	SS	38.5	0
Estudos do Desenvolvimento	ED	20	0
Dissertação/Projecto	SS/ED	31.5	0
(3 Items)		90	0

Mapa I - Gestão de Organizações

A12.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A12.1. Study Programme:

Social Work

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Gestão de Organizações

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Management of Organizations

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviço Social	SS	38.5	0
Gestão	G	20	0
Dissertação/Projecto	SS/G	31.5	0
(3 Items)		90	0

Mapa I - Etnografia e Saber Profissional

A12.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A12.1. Study Programme:
Social Work

A12.2. Grau:
Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Etnografia e Saber Profissional

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Ethnography and Professional Knowledge

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviço Social	SS	38.5	0
Ciências Sociais	CS	20	0
Dissertação/Projecto	SS/CS	31.5	0
(3 Items)		90	0

Mapa I - Intervenções em Contexto de Risco

A12.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A12.1. Study Programme:
Social Work

A12.2. Grau:
Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Intervenções em Contexto de Risco

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*Interventions in risk context***A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Serviço Social	SS	38.5	0
Psicologia	Psi	20	0
Dissertação/Projecto	SS/Psi	31.5	0
(3 Items)		90	0

Perguntas A13 e A16**A13. Regime de funcionamento:***Diurno***A13.1. Se outro, especifique:***<sem resposta>***A13.1. If other, specify:***<no answer>***A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Na IES promotora: UTAD***A14. Premises where the study programme will be lectured:***In UTAD***A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):**[A15. A15. RegCredCompetenciasFormExpProfissional_2015.pdf](#)**A16. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):***N.º 112 de 9 de junho de 2011***A17. Observações:**

Tendo em vista o enriquecimento do plano de estudos, têm vindo a ser estrategicamente desenvolvidas todos os anos diversas iniciativas – coordenadas por docentes do curso em articulação com a direcção e nas quais participam investigadores nacionais e internacionais – que permitem ampliar e aprofundar a generalidade dos conteúdos programáticos das várias UC. Simultaneamente tem sido estabelecidos acordos Erasmus com o objectivo de potenciar mobilidades académicas de alunos e de docentes, bem como redes académicas que contribuem para fortalecer as dimensões de investigação e ensino inerentes ao mestrado. De seguida elencam-se algumas destas iniciativas mais relevantes:

Organização de conferências:

- *Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres – Violência de Género (2015)*
- *Dia do Trabalho Social – Mesa redonda “Intervenções com perspetiva de Género (2015)*
- *Modelos Emergentes de Intervenção Social e Identidades Profissionais (2015)*
- *Entre a prática relacional e a burocracia: o 'managerialismo' no serviço social (2015)*
- *Workfare, desregulação do emprego e serviço social crítico: a precariedade laboral retratada e questionada pelos assistentes sociais (2014)*
- *Serviço Social e desigualdades no contexto da austeridade neoliberal (2014)*
- *Serviço Social e promoção da cidadania: Reflexões sobre o direito ao cuidado em contextos de dependência e de reconfiguração das políticas de saúde (2013)*
- *(Des)Enlace entre cidadãos e sistemas sociais: em torno dos laços sociais na intervenção dos assistentes sociais (2013)*
- *Trajetórias de vida subjetivação e qualidade de vida de idosos (2012)*
- *Desafios da Intervenção Social em Lares de Idosos (2012)*
- *Benefícios do Rastreio de Risco Social em Pessoas Idosas (2012)*
- *A questão do Género em Serviço Social (2011)*
- *Os Serviços Sociais e os profissionais em Contexto de Crise. Para repensar as formas de intervenção (2011)*
- *Tendências, enfoques e modalidades da prática do serviço Social (2011)*

Cursos breves:

- *Justiça Penal e Reinserção Social: Preparação para a Prática (2015)*
- *Competências Culturais na Prática do Serviço Social (2011)*

- *Curso Livre em Etnossociologia do Conhecimento Profissional (2011)*

Aulas abertas:

- *Retratos Profissionais em Serviço Social - Testemunhos e Experiências - Ciclo de aulas abertas de Serviço Social (2012)*

Participação em Redes/Associações:

- *Comissão Fundadora da Comunidade Científica em Serviço Social (2014)*

- *Comissão fundadora da Rede de Escolas Públicas Nacionais de Serviço Social (2014)*

- *Rede de Investigação/Intervenção de Serviço Social (2013)*

- *European Association of Schools of Social Work (2015)*

- *Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (2013)*

Acordos Erasmus com relevância para o mestrado:

2015 *Universidad de León*

2015 *University of Jyvaskyla (Finlândia)*

2014 *Universidade Pública de Navarra*

2014 *Università Degli Studi di Chieti/Pescara*

2014 *Universitatea Din Oradea (Roménia)*

2014 *Universidad de Sevilla*

A17. Observations:

In order to enrich the study plan, every year have been strategically developed several initiatives – coordinated by teachers of the course in conjunction with the master's coordination and with participation of national and international researchers – which allow to extend and deepen the generality of programmatic content of several curricular unities (CU). At the same time has been established Erasmus agreements with the aim of promoting students and teachers academic mobility, as well as academic networks that contribute to strengthening the research and education dimensions of the study programmer. Some of these most relevant initiatives are:

Organization of conferences:

- *Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres – Violência de Género (2015)*

- *Dia do Trabalho Social – Mesa redonda “Intervenções com perspectiva de Género (2015)*

- *Modelos Emergentes de Intervenção Social e Identidades Profissionais (2015)*

- *Entre a prática relacional e a burocracia: o 'managerialismo' no serviço social (2015)*

- *Workfare, desregulação do emprego e serviço social crítico: a precariedade laboral retratada e questionada pelos assistentes sociais (2014)*

- *Serviço Social e desigualdades no contexto da austeridade neoliberal (2014)*

- *Serviço Social e promoção da cidadania: Reflexões sobre o direito ao cuidado em contextos de dependência e de reconfiguração das políticas de saúde (2013)*

- *(Des)Enlace entre cidadãos e sistemas sociais: em torno dos laços sociais na intervenção dos assistentes sociais (2013)*

- *Trajetórias de vida subjetivação e qualidade de vida de idosos (2012)*

- *Desafios da Intervenção Social em Lares de Idosos (2012)*

- *Benefícios do Rastreio de Risco Social em Pessoas Idosas (2012)*

- *A questão do Género em Serviço Social (2011)*

- *Os Serviços Sociais e os profissionais em Contexto de Crise. Para repensar as formas de intervenção (2011)*

- *Tendências, enfoques e modalidades da prática do serviço Social (2011)*

Short courses:

- *Justiça Penal e Reinserção Social: Preparação para a Prática (2015)*

- *Competências Culturais na Prática do Serviço Social (2011)*

- *Curso Livre em Etnossociologia do Conhecimento Profissional (2011)*

Open classes:

- *Retratos Profissionais em Serviço Social - Testemunhos e Experiências - Ciclo de aulas abertas de Serviço Social (2012)*

Participation in academic networks/associations:

- *Comissão Fundadora da Comunidade Científica em Serviço Social (2014)*

- *Comissão fundadora da Rede de Escolas Públicas Nacionais de Serviço Social (2014)*

- *Rede de Investigação/Intervenção de Serviço Social (2013)*

- *European Association of Schools of Social Work (2015)*

- *Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (2013)*

Erasmus agreements with relevance to the MSC:

2015 *Universidad de León*

2015 *University of Jyvaskyla (Finlândia)*

2014 *Universidade Pública de Navarra*

2014 *Università Degli Studi di Chieti/Pescara*

2014 *Universitatea Din Oradea (Roménia)*

2014 *Universidad de Sevilla*

Instrução do pedido

1.Coordenação do ciclo de estudos

1.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos A(s) respetiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa IV.
Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves

2. Plano de estudos

Mapa II - Território e Desenvolvimento - 1.º Ano/1.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

2.1. Study Programme:
Social Work

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Território e Desenvolvimento

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Territory and Development

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
1.º Year/1.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Políticas Sociais, Cidadania e Risco	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
(3 Items)						

Mapa II - Território e Desenvolvimento - 1.º Ano/2.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

2.1. Study Programme:
Social Work

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Território e Desenvolvimento

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Territory and Development

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano/2.º Semestre**2.4. Curricular year/semester/trimester:***1.º Year/2.º Semester***2.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social	SS	S	229.5	T-20; TP-20; S-25; OT-20	8.5	0
Teorias Sociais do Desenvolvimento e Intervenção Social	ED	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Território, Participação e Mudança Social	ED	S	270	TP-40; S-40; OT-20	10	0
Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projecto	SS/ED	S	40.5	S-15	1.5	0

(4 Items)

Mapa II - Território e Desenvolvimento - 2.º Ano/1.º semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Território e Desenvolvimento***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Territory and Development***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º Ano/1.º semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***2.º Year/1.º Semester***2.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação Científica ou Trabalho de Projecto	SS/ED	S	810	OT-10	30	0

(1 Item)

Mapa II - Gestão de Organizações - 1.º Ano/1.º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work*

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Gestão de Organizações

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Management of Organizations

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
1.º Ano/1.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Políticas Sociais, Cidadania e Risco	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0

(3 Items)

Mapa II - Gestão de Organizações - 1.º Ano/2.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

2.1. Study Programme:
Social Work

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Gestão de Organizações

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Management of Organizations

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano/2.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
1.º Year/2.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social	SS	S	229.5	T-20; TP-20; S-25; OT-20	8.5	0
Teorias Organizacionais do Terceiro Sector	G	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0

Responsabilidade Social e Sustentabilidade no 3º Sector	G	S	270	TP-40; S-40; OT-20	10	0
Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projecto	SS/G	S	40.5	S-15	1.5	0
(4 Items)						

Mapa II - Gestão de Organizações - 2.º Ano/1.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

2.1. Study Programme:

Social Work

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Gestão de Organizações

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Management of Organizations

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

2.º Year/1.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação Científica ou Trabalho de Projecto (1 Item)	SS/G	S	810	OT-10	30	0

Mapa II - Etnografia e Saber Profissional - 1.º Ano/1.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

2.1. Study Programme:

Social Work

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Etnografia e Saber Profissional

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Etnographhy and Professional Knowledge

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1.º Year/1.º Semester**2.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Políticas Sociais, Cidadania e Risco	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
(3 Items)						

Mapa II - Etnografia e Saber Profissional - 1.º Ano/2.º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Etnografia e Saber Profissional***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Etnography and Professional Knowledge***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1.º Ano/2.º Semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***1.º Year/2.º Semester***2.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social	SS	S	229.5	T-20; TP-20; S-25; OT-20	8.5	0
Etnografias Profissionais	CS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Teorias Sociais da Cultura e da Interação Social	CS	S	270	TP-40; S-40; OT-20	10	0
Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projecto	SS/CS	S	40.5	S-15	1.5	0
(4 Items)						

Mapa II - Etnografia e Saber Profissional - 2.º Ano/1.º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work*

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Etnografia e Saber Profissional

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Etnographhy and Professional Knowledge

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
2.º Year/1.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação Científica ou Trabalho de Projecto (1 Item)	SS/CS	S	810	OT-10	30	0

Mapa II - Intervenções em Contexto de Risco - 1.º Ano/1.º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

2.1. Study Programme:
Social Work

2.2. Grau:
Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Intervenções em Contexto de Risco

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Interventions in Risk Context

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano/1.º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
1.º Year/1.º Semester

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Políticas Sociais, Cidadania e Risco	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social (3 Items)	SS	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0

Mapa II - Intervenções em Contexto de Risco - 1.º Ano/2.º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Intervenções em Contexto de Risco***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Interventions in Risk Context***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1.º Ano/2.º Semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***1.º Year/2.º Semester***2.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social	SS	S	229.5	T-20; TP-20; S-25; OT-20	8.5	0
Intervenções com Menores em Risco	Psi	S	270	T-20; TP-20; S-40; OT-20	10	0
Modelos e Práticas de Intervenção em Contextos de Risco	Psi	S	270	TP-40; S-40; OT-20	10	0
Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projecto	SS/Psi	S	40.5	S-15	1.5	0
(4 Items)						

Mapa II - Intervenções em Contexto de Risco - 2.º Ano/1.º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***2.1. Study Programme:***Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Intervenções em Contexto de Risco***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Interventions in Risk Context***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º Ano/1.º Semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***2.º Ano/1.º Semester*

2.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação Científica ou Trabalho de Projecto (1 Item)	SS/Psi	S	810	OT-10	30	0

3. Objetivos do ciclo de estudo e Unidades Curriculares

3.1. Dos objetivos do ciclo de estudos

3.1.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos:

O curso:

- 1.aprofunda as competências científicas, metodológicas, teóricas e relacionais, imprescindíveis aos vários campos de intervenção dos Assistentes Sociais nas sociedades atuais, com vista ao desenvolvimento de abordagens centradas nos indivíduos, nas famílias e nas comunidades.*
- 2.fornece preparação adequada ao exercício de funções nos serviços sociais públicos, privados e de solidariedade social.*
- 3.possibilita o desenvolvimento de competências de utilização de métodos de investigação e análise científica das práticas profissionais do serviço social.*
- 4.promove a aquisição de competências e capacidades necessárias à participação ativa na intervenção social, na discussão e (re)definição de políticas públicas, na inovação dos serviços sociais e na implementação de estratégias de empoderamento e governança.*
- 5.promove o desenvolvimento de novas competências de trabalho de equipa, trabalho de projeto, intervenção reflexiva, trabalho em rede, governança integrada e supervisão técnica.*

3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:

This aims of this programme are to provide students with:

- 1.the methodological, theoretical and relational skills indispensable to the fields of intervention of social workers in society, and to develop approaches that are focused on individuals, families and communities.*
- 2.the appropriate preparation for the performance of their duties as social workers in public, private and third sector services related to social intervention, social care and solidarity*
- 3.the opportunity to further develop their capacity to apply research methods and analytical approaches relevant to the exercise of the profession*
- 4.the skills and capabilities necessary for their participation in social intervention in the discussion of public policies, innovations in social services, and strategies for citizen empowerment and participatory governance.*
- 5.the development of new skills appropriate to teamwork, project work, reflexive intervention, networking, integrated governance and technical supervision*

3.1.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Aquisição de:

- 1.Competências teóricas e metodológicas adequadas à análise e interpretação indutiva e dedutiva dos objetos de estudo e intervenção social em situações novas, em contextos alargados e multidisciplinares, relacionados com a área de estudo*
- 2.Conhecimentos para lidar com questões complexas, desenvolver soluções em situações de informação limitada ou incompleta, e refletir sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais*
- 3.Competências analíticas: de teorias e modelos de intervenção de caso, grupo e comunidade que suportem teoricamente a ação do Assistente Social; dos objetos e campos empíricos; da identidade profissional, do conhecimento sistemático específico, da relação dialética entre teoria e prática e da prática reflexiva*
- 4.Aptidões relacionais e comunicacionais com públicos e stakeholders para definir estratégias, criativas, em rutura com o paradigma assistencialista, assentes na compreensão profunda do problema e do sentimento da necessidades e na coprodução*

3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

The acquisition of:

- 1. the theoretical-methodological skills to the undertaking of inductive/deductive analyses and the interpretation of objects of study and intervention, in a variety of situations requiring multidisciplinary*
- 2. knowledge to handle complex issues, to develop solutions based on incomplete information, and to reflect both on policy implications and on issues of ethical and social responsibility.*
- 3. analytical skills relating to the theories of most relevance to case-, group- and community-based intervention models, as well as the empirical skills that relate to the professional's knowledge and identity, to the relationship between theory and practice and to the development of a reflective practice.*
- 4. relational skills with the public and institutional stakeholders with a view to defining strategies that diverge from the "assistentialist" paradigm and are based on a understanding of social problems and the advantages of the co-production of knowledge.*

3.1.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição:

A Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, adiante chamada abreviadamente Universidade ou UTAD, é uma Instituição de alto nível, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, do saber, da ciência e da tecnologia, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação e do desenvolvimento experimental. A UTAD tem como objetivo a qualificação de alto nível dos portugueses, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes, num quadro de referência internacional. Por outro lado, o crescimento da massa crítica, a internacionalização e a captação de mais recursos para a investigação são estratégias partilhadas pela Escola de Ciências Humanas e Sociais, âncoras desta proposta.

3.1.3. Insertion of the study programme in the institutional training offer strategy against the mission of the institution:

The University of Trás-os-Montes e Alto Douro, from now onwards referred to as University or UTAD, is a highly recognised institution, devoted to the creation, conveyance and diffusion of culture, knowledge, science and technology, through the articulation of study, teaching, research and experimental development. UTAD aims at the qualification of high level Portuguese men and women, the production and diffusion of knowledge, as well as the cultural, artistic, technological and scientific training of its students, within a chart of international reference. On the other hand, the growth of critical minds, the internationalization and the reception of more resources for research are strategies shared by the Escola de Ciências Humanas e Sociais, the cornerstones of this proposal.

3.2. Organização das Unidades Curriculares**Mapa III - Intervenções com Menores em Risco****3.2.1. Unidade curricular:**

Intervenções com Menores em Risco

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Carlos Fontes Gomes da Costa

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Não se aplica

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com a unidade curricular "Intervenções com Menores em Risco" pretende-se promover um conjunto de aptidões relativas às boas práticas de intervenção psicossocial e psicopedagógica em diferentes contextos que envolvam crianças e jovens em risco, bem como famílias em situação de extrema vulnerabilidade. Neste sentido, pretende-se, a partir da diferenciação das noções de risco e perigo no desenvolvimento de crianças e jovens, bem como do enquadramento legal do sistema nacional de proteção de crianças e jovens, a aprendizagem de competências específicas que, através de estratégias válidas em investigações reconhecidas, permitam uma eficaz avaliação, planificação e execução das intervenções psicossociais nas populações referidas. É esperado que os alunos demonstrem no final sólidos conhecimentos teóricos e práticos que, por sua vez, apoiem uma atividade profissional tecnicamente competente e inovadora em diferentes contextos de apoio a crianças, jovens e famílias.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The curricular unit "Interventions with Children at Risk" aims to promote a set of skills on good psychosocial and psychoeducational intervention practices in different contexts involving children and at-risk youth and families in extreme vulnerability. In this sense, it is intended, from the differentiation of the notions of risk and danger in the development of children and youth, as well as the legal framework of the national system of child and youth protection, learning specific skills that, via valid strategies recognized in investigations, allow an effective assessment, planning and implementation of psychosocial interventions in these populations. It is expected that, at the end, students show a solid theoretical and practical knowledge which, in turn, will support a technically competent and innovative professional activity in different contexts of support to children, youth, and families.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1) Caract. do quadro epistemológico associado aos sistemas de proteção de crianças e jovens em risco; 2) Organização funcional do processo de proteção infantil e juvenil; Sistema nac. de acolhimento de crianças e jovens; 3) Processos de mudança social e pessoal: importância, planeamento e intervenções, tipos de intervenção e contextos; 4) Os riscos psicológicos e sociais na infância e juventude: tipologia, caracterização e avaliação; 5) Avaliação, planificação e estratégias de intervenção psicossocial, psicopedagógica e/ou comunitária com crianças e jovens sem suporte familiar adequado; 6) Avaliação, planificação e estratégias de intervenção psicossocial em crianças adotadas e/ou em vias de adoção; 7) Avaliação, planificação e estrat. de intervenção psicossocial com crianças e jovens em acolhimento institucional; Boas práticas no acolhimento institucional de crianças e jovens; (8) Avaliação, planificação e estratégias de intervenção com crianças e jovens e com famílias de acolhimento.

3.2.5. Syllabus:

(1) Characterization of the epistemological framework related to systems of child protection and youth at risk; (2) Functional Organization of child and youth protection process; National care system for children and youth; (3) Social

and personnel change processes: importance, planning, and intervention, types and contexts of interventions; (4) The psychological and social risks in childhood and youth: typology, characterization, and evaluation; (5) Evaluation, planning, and psychosocial, psycho-pedagogical and/or community intervention strategies with children and young people without adequate family support; (6) Evaluation, planning, and psychosocial intervention strategies with adopted children. (7) Evaluation, planning, and psychosocial intervention strategies with children and young people in residential care; Best practices in institutional care of children and young people; (8) Evaluation, planning, and intervention strategies with children and young people and with host families.

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos expostos pretendem servir os objetivos de aprendizagem. Assim, procura-se esclarecer o quadro epistemológico associado aos sistemas de proteção de crianças e jovens em risco, com destaque para a Convenção dos Direitos da Criança, o contexto histórico e cultural em que se tem desenvolvido o direito das crianças e dos jovens em Portugal – com destaque para o novo paradigma que tem como objetivo a promoção de medidas de salvaguarda e a proteção de crianças e jovens em situação de perigo – a fundamentação da intervenção do Estado, bem como os princípios orientadores da mesma intervenção, a caracterização do sistema nacional de acolhimento residencial de crianças e jovens. Com base em modelos referenciais ecossistémicos, aborda-se a importância da autonomia como objetivo do desenvolvimento de crianças e jovens, objetivo que deve nortear a avaliação, planificação e estratégias de intervenção psicossocial, psicopedagógica e/ou comunitária com crianças e jovens sem suporte familiar adequado.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus is intended to fill the learning objectives. So, we try to clarify the epistemological framework related to the systems of child protection and youth at risk, particularly the Convention of Children's Rights, the historical and cultural context in which it has developed children and youth rights in Portugal - especially the new paradigm that aims to promote safeguard measures and the protection of children and young people in danger – the foundations of state intervention and the guiding principles of that intervention, the characterization of the national system of residential care for children and young people. Based on ecosystemic reference models, it is discussed the importance of autonomy as a goal of children and youth development, a goal that should guide the evaluation, planning, psycho-pedagogical, and psychosocial intervention strategies and / or community with children and young people without adequate family support.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino compreendem aulas expositivas, painéis de discussão temática com a participação ativa dos alunos, trabalhos em grupo e apresentação de temas pelos alunos. A avaliação desta Unidade Curricular, de acordo com o Regulamento Pedagógico, será realizada através de avaliação contínua e/ou avaliação por exame. A avaliação contínua consistirá na elaboração de um trabalho de grupo (50% na nota final), bem como na realização de um teste (50% na nota final e nota mínima de 10 valores como condição de aprovação). A avaliação por exame consistirá numa prova de avaliação escrita que terá lugar nas épocas previstas no calendário escolar. A assistência a um mínimo de 70% das horas de contacto sumariadas é considerada condição mínima de admissão a exame, sem prejuízo dos direitos que assistem aos alunos com estatutos especiais.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

Teaching methods include lectures, thematic panel discussions with active student participation, group work and presentation of topics by students. The evaluation of this Curricular Unit, according to the Pedagogical Regulation, will be conducted through continuous assessment and / or evaluation by exam. Continuous assessment will consist of the preparation of a group work (50% of the final grade), as well as performing a test (50% of the final grade and a minimum grade of 10 as a condition of approval). Assessment by exam consist of a written assessment test which will take place at the times provided for in the school calendar. Assistance to a minimum of 70% of summarized contact hours is considered a minimum requirement for the admission to the exam.

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Com as estratégias de ensino referidas, envolvendo ativamente os alunos, pretende-se desenvolver não só a sua compreensão do sistema nacional de proteção de crianças e jovens, à luz dos documentos legais que o enquadram e lhe dão sustentabilidade jurídica – nomeadamente a Lei de Proteção de Crianças e Jovens (Lei 147/1999 de 1 de Setembro), e a sua última revisão (Lei 142/2015 de 8 de Setembro) – mas também o seu raciocínio crítico, procurando, de acordo com os objetivos de aprendizagem, capacitar os discentes para uma intervenção teoricamente fundamentada. Por sua vez, a metodologia de avaliação adotada, tem como objetivo permitir que a avaliação assuma um caráter pedagógico, apoiando o aluno no seu percurso de aprendizagem, conferindo-lhe um papel ativo na sala de aula, quer na etapa de procura e seleção de fontes de informação pertinentes, quer na etapa de exposição dos conhecimentos adquiridos. Espera-se assim contribuir para que os alunos desenvolvam um espírito crítico sobre as diferentes conceptualizações teórico-práticas da intervenção com crianças e jovens em risco e famílias vulneráveis.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

With the teaching strategies referred, actively involving the students, it is intended to develop not only their understanding of the national system of child and youth protection, according to legal documents - in particular the Lei de Proteção de Crianças e Jovens (Law 147/1999, 1 September), and its latest revision (Law 142/2015, 8 September) - but also their critical thinking, looking to, according to the learning objectives, the empowerment of students for a theoretically based intervention. In turn, the adopted assessment methodology, aims to allow the assessment to take an educational character, supporting the student in the learning process, giving he or she an active role in the classroom or in the search of relevant sources. This is expected to help students to develop a critical thinking about

the different theoretical and practical conceptualizations of the intervention with children and youth at risk and vulnerable families.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

Carvalho, M.J. (2013). *Sistema nacional de acolhimento de crianças e jovens*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
 Dubowitz, H. & DePanfilis, D. (2000). *Handbook for Child Protection Practice*. London: Sage.
 Gomes-da-Costa, J. (2011) *Estilos Parentais e Autonomia dos Filhos Adolescentes*. *Família*, 42 (pp. 87-103). Instituto Superior de Ciências de la Familia /Universidad Pontificia de Salamanca.
 Kate, K. & James, A. (2007). *The Child Protection Handbook*. London: Bailliere Tindall.
 Jariego, I. M. , Ramirez, M.G, & Soriano, F. J. Santolaya. (2007). *Estratégias de intervencion psicossocial*. Madrid: Ediciones Piramide
 Rodrigo, M.J., Máiquez, M.L., Correa, A.D., Martín, J.C. y Rodríguez, G. (2006). *Outcome evaluation of a community centre_based program for mothers at high psychosocial risk*. *Child Abuse & Neglect*, 39,9 1049-1064.
 Yunes, M. A. M. y Szymanski, H. (2003). *Crenças de trabalhadores sociais sobre famílias pobres e suas possibilidades de resiliência*. *Psicologia da Educação*, 17, 117-135

Mapa III - Políticas Sociais Cidadania e Risco

3.2.1. Unidade curricular:

Políticas Sociais Cidadania e Risco

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Hermínia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves, 50%

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva, 50%

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1) estuda a globalização e seus impactos sociopolíticos, analisando a alteração do conceito de cidadania e da vivência democrática, discutindo a autonomia dos governos nacionais face às agendas globais e estruturas internacionais; 2) discute o papel do Estado na gestão dos riscos sociais, nacionais e internacionais em diversos contextos socio-territoriais; 3) aprofunda a compreensão dos efeitos da crise na reestruturação dos Estados Sociais e seu impacto nas políticas públicas e nas práticas dos Assistentes Sociais; 4) aprofunda o debate teórico entre a universalidade do sistema de providência e a introdução de princípios de diferenciação positiva, territorialização, apoio geracional e ativação; 5) promove a reflexão em torno de processos de exclusão socio-territorial e do impacto de variáveis territoriais nas hipóteses de inclusão dos públicos da ação social; 6) convida a pensar e problematizar abordagens alternativas de intervenção no quadro dos riscos sociais contemporâneos.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1) studies globalization and its socio-political impacts, analyzing the change of the concept of citizenship and democratic experience, discussing the autonomy of national governments to face global and international structures agendas; 2) discusses the role of the state in the management of social, national and international risks in various socio-territorial contexts; 3) deepens the understanding of the effects of the crisis on restructuring Social States and their impact on public policy and practice of Social Workers; 4) deepens the theoretical debate between universality of the welfare system and the introduction of positive discrimination principles, territorialisation, generational support, and activation; 5) promotes reflection on socio-territorial exclusion and the impact of territorial variables in the hypotheses of inclusion of publics of social action; 6) invites to think and discuss alternative approaches of intervention in the context of contemporary social risks.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

*1 Introdução à análise das políticas sociais (PS)
 2 O Estado Social - concretização diferenciada, objetivos, modelos, teorias, crise e reformas
 3 As PS nas sociedades contemporâneas
 3.1 Paradoxos e sentidos das novas PS: ativação, individuação, empoderamento, diferenciação positiva, territorialização
 3.2 Novas abordagens nas PS: parceria, gestão partilhada, co-responsabilização, contratualização
 4 Descentralização de competências de ação social para unidades territoriais locais
 5 O 3º setor: emergência e reconfigurações
 6 A Reconfiguração do papel do Estado e os desafios da governança dos assuntos públicos
 6.1 Desafios e controvérsias da territorialização das PS
 7 A cidadania e a participação: as teorias e processos de mobilização
 8 Os movimentos Sociais (MS) como expressão de cidadania(s)
 8.1 Os MS e o Serviço Social
 9 O conceito de sociedade de risco e os riscos sociais
 9.1 Riscos e políticas do envelhecimento demográfico
 9.2 Agência e emergência do SS face aos riscos ambientais*

3.2.5. Syllabus:

- 1 *Introduction to the analysis of social policies (SP)*
- 2 *Social State - differentiated achievement, goals, models, theories, crisis, and reforms*
- 3 *The SPs in contemporary societies*
- 3.1. *Paradoxes and meanings of the new SPs: activation, individuation, empowerment, positive discrimination, territorialisation.*
- 3.2 *New approaches in SPs: partnership, shared management, co-responsibility, contractualization.*
- 4 *Decentralization of social action skills for local territorial units*
- 5 *The 3rd sector: Emergency and reconfigurations*
- 6 *Reconfiguration of the state's role and the challenges of governance of public affairs*
- 6.1 *Challenges and controversies of territorialisation of SPs*
- 7 *Citizenship and participation: theories and mobilization processes*
- 8 *Social movements (SMs) as expression of citizenship*
- 8.1 *SMs and Social Work*
- 9 *The concept of risk society and social risks*
- 9.1 *Risks and policies of aging*
- 9.2 *Agency and emergency of Social Work in view of environmental risks*

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos abordados permitem desenvolver e aprofundar uma visão crítica e ampla do quadro de formulação das Políticas Sociais e do papel do Estado Social, que, interpretados à luz do agravamento dos riscos sociais contemporâneos e do projecto ético-político do Serviço Social, possibilitam desenvolver nos mestrandos competências analíticas dos processos de vivência da(s) cidadania(s), assim como das transformações que afetam os pilares fundamentais da organização social que reorientam a formulação das políticas sociais, sobretudo, nas esferas pública e privadas não lucrativas. A UC Políticas Sociais, Cidadania e Risco focaliza-se na reflexão e debate em torno do posicionamento do Estado Social em quatro grandes campos de investigação e debate:

- *Políticas Públicas e Solidariedades Informais, fomentando a reflexão-investigação sobre a intergeracionalidade e o papel da família no quadro das novas políticas públicas.*
- *Políticas Sociais e Organizações do Terceiro Sector, centrando a análise no estudo da atividade e das respostas aos problemas sociais promovidos por Organizações do 3º Sector.*
- *Políticas Universais e Territorialização das Políticas Sociais e da intervenção em Serviço Social.*
- *Avaliação das Políticas Sociais, um campo que, na contemporaneidade, se constitui um imperativo, pelo conhecimento que produz ao nível da compreensão dos fatores que interferem na produção das políticas sociais. Não se podendo desligar a dimensão da formulação das políticas sociais do largo espectro de riscos que as mesmas almejam cobrir, assim como do plano plurifacetado da vivência e afirmação cidadãs, esta UC procura estabelecer pontos de articulação entre estes três vértices, triangulando um conjunto de conceitos e teorias que acabam, por ser fundamentais na análise da conceção dos procedimentos, abordagens, agência e, mesmo, do próprio projeto científico do Serviço Social.*

Deste modo, Políticas Sociais, Cidadania e Risco, são trabalhados crítica e articuladamente na UC, num exercício que procura ultrapassar o limiar da delimitação e descrição conceptuais para dar ênfase à análise e, nalguns casos, desconstrução, dos conceitos e leituras associadas aos mesmos. A mutação das Políticas Sociais e a transformação dos procedimentos de formulação das mesmas, onde o factor da participação dos públicos tende a constituir-se como componente-chave, é trabalhada numa série de módulos que articulam o papel do Estado com as rupturas e crises sociais económicas e políticas indutoras dos riscos. O papel do Serviço Social é enquadrado nesta trama de interdependências, focando, por um lado, os modos como a ação técnica dos assistentes sociais por ela se vê condicionada, e, por outro, a condição privilegiada destes enquanto agentes de mudança social.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The content covered allow the development and deepening of a critical and wide perspective and of the Social Policy formulation framework and the role of the welfare state, which, interpreted in the light of the worsening of contemporary social risks and the ethical-political project of Social Work, enable developing in students analytical skills of living processes of citizenship, as well as the transformations that affect the fundamental pillars of social organization that redirects the formulation of social policies, especially in the public and private non-profit spheres. The CU (Curricular Unit) Social Policy, Citizenship and Risk focuses on the reflection and debate about the positioning of the welfare state in four major fields of research and debate:

- *Public Policy and Informal Solidarities, fostering reflection and research on the relationship between generations and the role of the family in the context of new public policies.*
- *Social Policy and Third Sector Organizations, focusing the analysis in the study of the activity and responses to social problems promoted by the 3rd Sector Organizations.*
- *Universal Policies and Territorialisation of Social Policies and intervention in Social Work.*
- *Evaluation of Social Policies, one field that, in contemporary times, it is imperative, for the knowledge that produces at the level of understanding the factors that influence the production of social policies.*

It is not possible to disconnect the dimension of the formulation of broad spectrum social policies from the risk that they aim to cover, as well as from the multifaceted plane of life and citizenship, this CU seeks to establish pivot points between these three vertices, triangulating a set of concepts and theories that end up being fundamental in the analysis of design procedures, approaches, agency and even the scientific project of Social Work.

Thus, Social Policy, Citizenship and Risk are worked in a critical and articulately way in this CU, in an exercise that seeks to exceed the threshold of the conceptual delimitation and description to emphasize analysis and, in some cases, deconstruction, of concepts and readings associated with them. Mutation of Social Policy and its transformation of formulation procedures, where the public participation factor tends to establish itself as a key component, is crafted in a series of modules that articulate the role of the state with the social, economic, and political crises inducing risks. The role of Social Work is framed in this web of interdependencies, focusing on the one hand,

the ways in which technical action of social workers is conditioned, and on the other hand, the privileged status of these workers as agents of social change.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC funciona com sessões teórico-práticas. Complementam as sessões teórico-práticas seminários com animação alternada pelos alunos a partir da recensão crítica de artigos científicos, possibilitando uma maior participação nas aulas. Promove-se o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos seus trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais. A bibliografia está identificada no guia da UC e alguns textos essenciais são disponibilizados à medida que a matéria é debatida (os alunos são encorajadas a aprofundar a pesquisa bibliográfica). A metodologia de avaliação inclui atividades de contacto e atividades de trabalho autónomo como a exposição teórica e preparação conceptual, debates, trabalho de grupo, pesquisa bibliográfica e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. Será dada preferência a formas de avaliação contínua que valorizem a assiduidade, a participação a capacidade de trabalho em grupo e individualmente e a reflexividade.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

The CU works with theoretical and practical sessions. Seminars complement the theoretical and practical sessions with alternating animation by students from the critical review of scientific papers, enabling greater participation in class. It is promoted the direct monitoring of the students in preparing their individual and / or group work, in classes and tutorial sessions. The bibliography is identified in the CU guide and some essential texts are available as content is debated (students are encouraged to deepen literature search). The assessment methodology includes contact activities and autonomous work as theoretical exposition and conceptual preparation, discussions, group work, literature search and preparation of presentation of group or individual work. Forms of continuous assessment will be preferred to value the attendance, participation, group work and individual skills, and reflexivity.

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Nas aulas desenvolve-se uma grande articulação entre teoria e prática. Os conteúdos abordados e a orientação da metodologia de ensino – aulas expositivas, teórico-práticas, acompanhamento individual e trabalho autónomo - permitem aprofundar a interpretação crítica e a análise das políticas públicas. A realização de pesquisa em autonomia proporciona aos alunos conhecimento específico sobre determinadas medidas de Política Social ou sobre Políticas Sociais, permitindo articular vertentes teóricas trabalhadas nas aulas com dimensões concretas da sua implementação no território. De igual modo, o trabalho de casos e a pesquisa em grupo sobre situações conformes com o conceitos de risco permite desenvolver discussões e reflexões que tocam a questão dos limites, constrangimentos e oportunidades de intervenção com que os assistentes sociais se confrontam.

Os seminários, são sessões de debate contínuo, animados alternadamente pelo coletivo de alunos, que permitem o estudo aprofundado de processos de elaboração das políticas, das causas do(s) risco(s) social(ais) e das vias de intervenção ajustadas, refletindo sobre os limites e as virtualidades da ação pública e sobre as possibilidades do Serviço Social se constituir como parte da solução para os grandes desafios sociais contemporâneos.

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos e competências e evoluam no sentido de:

- *Transformar opiniões em argumentos e afirmações sustentadas por suporte factual e no quadro da utilização contextual de conhecimentos das Ciências Sociais.*
- *Exercitar capacidades de raciocínio com relevância científico-social;*
- *Compreender e saber aplicar procedimentos técnico-metodológicos participativos.*
- *Compreender e saber interpretar os limites da universalidade, e, das dimensões formais, que por influencia do neo-liberalismo estão presentes nas políticas e na formatação das práticas do AS.*

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In class a great link between theory and practice is developed. The content covered and the orientation of teaching methods - lectures, problem-solving, coaching, and autonomy - for deepening critical interpretation and analysis of public policies. Conducting research in autonomy provides students with specific knowledge of certain measures of social policy or on social policies, allowing articulating theoretical aspects worked in the classroom with practical dimensions of its implementation in the territory. Similarly, the work with cases and group research on situations in line with the concepts of risk allows discussions and reflections that touch the question of the limits, constraints and opportunities for intervention with which social workers are confronted.

Seminars are sessions of continuous debate, animated alternately by each group of students that allow in-depth study of the policy-making processes, the causes of social risks and the adjusted intervention form, reflecting about the limits and potentialities of public action and the possibilities of Social Work to constitute itself as part of the solution to the great contemporary societal challenges.

It is intended that the students acquire knowledge and skills and to develop into:

- *Transform opinions on arguments and statements supported by factual support and under the contextual use of Social Sciences knowledge.*
- *Exercise thinking skills with scientific and social relevance;*
- *Understand and know how to apply participatory technical and methodological procedures.*
- *Understand and know how to interpret the limits of universality, and the formal dimensions, which influenced by neo-liberalism are present in the policies and formatting of SW practices.*

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

AMARO, I.(2012). Urgências e Emergências do Serviço Social, Fundamentos da profissão na contemporaneidade. Lisboa: UCatólica Editora.

BRANCO, F. & AMARO I. (2011). As práticas do “Serviço Social Ativo” no âmbito das novas tendências da política social. Serv. Soc. Soc., São Paulo, 108, p. 656-679

BECK, U. (1992), *Risk Society: towards a new modernity*, London: Sage
 CARDOSO, J. (2013). *Assistência, Ação Social e Municípios, apontamentos históricos e desafios atuais*. Lusíada. *Intervenção Social*, Lisboa, 41
 DOMINELLI, L. & MOOSA-MITHA, M. (2014), *Reconfiguring Citizenship*, London: Ashgate
 KEMP, S.P. (2011). *Recentring environment in social work practice*. *British Journal of Social Work*, 41(6), 1198–1210
 ROSANVALLON, P. (1995) *La nouvelle question sociale*. *Repenser l'Etat – Providence*. Paris:Seuil
 THOMPSON, N. (2002), *Social Movements, Social Justice and Social Work*, *British Journal of Social Work*, 32, 711-722
 WEBB, S. A. (2006). *Social Work in a Risk Society*. New York: Palgrave Publishers

Mapa III - Teorias Sociais da Cultura e da Interação Social

3.2.1. Unidade curricular:

Teorias Sociais da Cultura e da Interação Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Fernando Bessa Ribeiro

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objectivo central é o desenvolvimento de competências de demonstração e de relacionamento dos conteúdos previstos. No desenvolvimento destas competências pretende-se que os mestrandos relacionem estes conteúdos com conhecimentos abordados em outras UC do mestrado, designadamente:

- *privilegiem uma visão micro da cultura, mais adaptada aos conhecimentos transmitidos sobre o método etnográfico;*
- *integrem nesta visão as dimensões identitária e reflexiva, necessárias à investigação sobre o saber profissional;*
- *sejam capazes de compreender as dinâmicas que conduzem à formação de culturas globais e hegemónicas, em contraponto com culturas periféricas e contra-hegemónicas.*

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The main objective is the development of demonstration and relationship skills of the planned contents. In developing these skills it is intended that the students relate this content with knowledge covered in other CUs of the Master course, namely:

- *Favor a micro view of culture, more adapted to the transmitted knowledge about the ethnographic method;*
- *Integrate in this view the identity and reflexive dimensions necessary for the investigation of professional knowledge;*
- *Be able to understand the dynamics that lead to the formation of global and hegemonic cultures as opposed to peripheral cultures and counter-hegemonic.*

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1. *Noções de Cultura: cultura como prática social, como hierarquia institucionalizada em campo simbólicos e como senso comum e representação social; a cultura como configuração de práticas, identidades coletivas e reflexividade social.*
2. *O conceito de cultura ao longo da história social: a abordagem dos estudos culturais, a abordagem fenomenológica, a abordagem das ciências sociais, mundialização da cultura e a abordagem pós-institucional.*
3. *A abordagem micro social da cultura: interacionismo simbólico, etnometodologia, ergonomia da atividade e ecologia da situação*
4. *Temas complementares: individualismo e identidade; interculturalidade e estrutura social;*
5. *Culturas globais e hegemónica versus culturas periféricas e contra-hegemónica.*

3.2.5. Syllabus:

1. *Notions of culture: culture as a social practice, as institutionalized hierarchy in symbolic fields, and as common sense and social representation; culture as configuration of practices, collective identities, and social reflexivity.*
2. *The concept of culture throughout social history: the approach of cultural studies, the phenomenological approach, social sciences approach, globalization of culture, and post-institutional approach.*
3. *The micro social approach to culture: symbolic interactionism, ethnomethodology, ergonomics activity, and ecology of the situation*
4. *Additional themes: individualism and identity; interculturality and social structure;*
5. *Global and hegemonic cultures vs. peripheral and counter-hegemonic cultures.*

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As questões culturais, fazendo parte da agenda política e sendo manifestamente um assunto de cidadania, dão especial relevância às teorias em torno da cultura. Daí que a unidade curricular procure abordagens cruzando a mobilização de teorias com a discussão de questões concretas, como as que se relacionam com a identidade e a interculturalidade. O programa dá especial relevo aos conteúdos relacionados com a reflexão sobre os conceitos fundamentais, os confrontos teóricos, as novas perspetivas e mudanças em sociedades que, por força das dinâmicas globalizadoras, se vê cada mais face ao Outro. Um dos aspectos mais marcantes do nosso tempo é o da crescente

articulação da cultura com a economia, quer dizer, a cultura é também economia, passando a ocupar um lugar fundamental na definição das agendas políticas e da própria intervenção política. Daí que exprima também novas formas de imperialismo, nomeadamente cultural, garantido pelas leis de ferro produzidas pelos acordos internacionais estabelecidos nomeadamente sobre a propriedade intelectual e as patentes.

Quando se pensa em hegemonia cultural convoca-se o debate sobre a possível transformação de uma cultura e de um modo de vida particular na cultura e modo de vida hegemónico, tendo a língua inglesa desempenhado na sua construção um papel fundamental. Nesta nova cultura global americanizada, o consumismo é o seu motor de legitimação. De sublinhar que sem a cultura a hegemonia global liberal teria severas dificuldades em se enraizar. Por isso, há que promover a globalização hegemónica, quer dizer, a imposição da liberalização e a integração global dos mercados e suas culturas associadas.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Cultural issues as part of the political agenda and being clearly a matter of citizenship, give special relevance to the theories about culture. Hence, this curricular unit looks for approaches crossing the mobilization of theories with the discussion of concrete issues such as those related to identity and interculturalism. The syllabus places special emphasis on content related to the debate on the fundamental concepts, theoretical confrontations, new perspectives and changes in societies, that by virtue of globalizing dynamics, sees more and more against the Other. One of the most striking aspects of our time is the growing linkage of culture to the economy, that is, culture is also economy, occupying a central place in policy agendas and in political intervention. Hence expressing new forms of imperialism, particularly cultural, guaranteed by the iron laws set forth by international agreements including on intellectual property and patents.

When we think about cultural hegemony, we summon up the debate on the possible transformation of a culture and a particular way of life in the hegemonic culture and way of life, where English language has played a key role in its construction. In this new Americanized global culture, consumerism is its legitimising engine. We must stress that, without culture, the liberal global hegemony would have great difficulties in taking roots. So, there is the need to promote hegemonic globalization, that is, the imposition of liberalization and global integration of markets and their associated cultures.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atendendo a que a UC tem como objetivo fundamental permitir aos alunos formar um pensamento reflexivo autónomo sobre a cultura e a interação social, será dada uma especial atenção à articulação das diversas teorias e perspetivas, procurando-se apresentar casos concretos que permitam contextualizá-las e sustentar os diversos temas do programa. Fazendo apelo a uma bibliografia pluridisciplinar, utilizar-se-á sempre que possível textos escritos (ou traduzidos) em português, de forma a maximizar a obtenção de bons resultados em termos de aprendizagem. Recorrer-se-á ainda, sempre que se considerar pertinente, a meios audiovisuais, nomeadamente documentários, os jornais e internet serão recursos relevantes para o processo de ensino-aprendizagem.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

Given that this CU has the fundamental purpose of enabling students to form an autonomous reflective thinking on culture and social interaction, special attention will be given to the articulation of the various theories and perspectives, seeking to offer concrete examples that allow contextualize them and support the various syllabus themes. Appealing to a multidisciplinary literature, we will use whenever possible written texts (or translated) in Portuguese, in order to maximize the achievement of good results in terms of learning. It will also appeal, if it is deemed appropriate, the audiovisual media, including documentaries, newspapers, and internet will be relevant resources for teaching-learning process.

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Considerando os desafios particulares colocados por "Bologna", por um lado, e, por outro, às novas formas de disseminação e acesso à informação produzidas pelas inovações tecnológicas das últimas duas décadas, a metodologia de ensino-aprendizagem assenta na articulação de aulas expositivas com aulas práticas, combinadas com apoio tutorial – recorrendo-se às horas previstas no horário de atendimento do docente – e trabalho de grupo com apresentação em sala de aula. Mesmo nas aulas expositivas incentiva-se a participação dos alunos, através da colocação de questões e enunciação de pontos de vista, de forma a maximizar o envolvimento de todos, com reflexos positivos na compreensão dos conteúdos lecionados e consequente boa evolução da aprendizagem.

Tendo por base os conteúdos lecionados e as atividades realizadas, procurar-se-á avaliar a evolução realizada pelos alunos, nomeadamente em termos de domínio dos conceitos e teorias e capacidade para aplicação destes conhecimentos a questões e casos concretos. Desta forma, a avaliação permitirá verificar o grau de correspondência entre os conhecimentos e competências adquiridas e os objetivos definidos.

Sendo parte fundamental do ensino e da aprendizagem, a avaliação foi planeada tendo em conta os objetivos e as metodologias a utilizar na UC. A articulação, no calendário de execução, entre aulas teóricas e aulas práticas proporciona melhores possibilidades de controlo dos conteúdos lecionados e dos conhecimentos adquiridos pelos alunos, permitindo ao docente aferir competências e corrigir deficiências detetadas. É composta por três elementos fundamentais: (i) um teste de avaliação escrito, de resolução individual, abrangendo todos os conteúdos lecionados ao longo do semestre, com uma ponderação de 60%; (ii) um trabalho de grupo escrito com apresentação oral em sala de aula, com a ponderação de 30%; (iii) a participação em sala aula, com a ponderação de 10%.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Considering the particular challenges posed by "Bologna" on the one hand, and, on the other, the new forms of dissemination and access to information produced by technological innovations of the last two decades, the teaching-learning methodology is based on joint lectures with practical classes, combined with tutorial support and group work with presentation in the classroom. Even in lecture, it is encouraged the participation of students, by placing questions

and enunciation of points of view in order to maximize everyone involvement, with a positive impact on understanding of content and consequent good evolution of learning.

Based on the taught contents and activities, it will be assessed the progress made by students, particularly in terms of mastery of concepts and theories and ability to apply that knowledge to issues and individual cases. Thus, the assessment will allow to verify the degree of correspondence between the acquired knowledge and skills and the objectives.

Being a fundamental part of teaching and learning, assessment was planned taking into account the objectives and the methodologies used in this CU. The articulation in the implementation schedule, between theoretical and practical classes provides better control possibilities of taught content and knowledge acquired by the students, allowing teachers to assess skills and correct detected deficiencies. Assessment comprises three key elements: (i) a individual written test, covering all the content taught during the semester, with a weighting of 60%; (ii) a written group work with oral presentation in class, with a weighting of 30%; (iii) class participation, with a weighting of 10%.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

Formel, M.; Quére, L.(1999) La logique des situations. École Hautes Études Sciences Sociales
Schutz, Alfred (1993) La construcción significativa del mundo social. Paidós
Queiroz, J.M.; Ziotkowski, M.(1997) L' interactionisme symbolique.Presse Universitaires de Rennes
Sahlins, M.(1980) Au coeur des sociétés - raison utilitaire et raison culturelle. Gallimard
Cuche, D.(1999) A noção de cultura nas Ciências Sociais. Fim de Século
Dubar, C.(2000) Le crise des identités: l' interprétation d'une mutation. PUF
Eagleton, T.(2003) A ideia de cultura. Temas & Debates
Luze, H.(1997) L'ethno-méthodologie. Anthropos
Geertz, C.(1986) Savoir local, savoir global. PUF
Bauman, Z.(2000) Culture as Praxis. Sage
Bourdieu, P.(1992) Réponses: pour une anthropologie réflexive. Seuil
Caria, T.(2002) "Da estrutura prática à conjuntura interactiva", Revista Crítica de Ciências Sociais, 64, 135-143
Caria, T.(2008) "O uso do conceito de cultura na investigação sobre profissões", Análise Social, 189, pp. 749-773.

Mapa III - Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social

3.2.1. Unidade curricular:

Teorias e Modelos de Intervenção em Serviço Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís D'Almeida

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Manuela Rodrigues de Sousa

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Entender o papel da teoria no Serviço Social; o enquadramento na sua natureza; identificar quais os pontos de contacto e de afastamento com as teorias sociológicas da 'ordem' e 'conflito' e influencia sobre os perfis dos assistentes sociais.*
- 2. Situar o Serviço Social nas principais correntes de pensamento e que atravessam diferentes abordagens teóricas, propondo diferentes ontologias, epistemologias e abordagens de intervenção.*
- 3. Conhecer e compreender a pluralidade de modelos de intervenção usados pelos assistentes sociais ao longo da sua história profissional*
- 4. Conhecer a abordagem da Prática de Serviço Social Baseada na Evidência como uma metodologia de conhecimento e intervenção.*

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- 1. Understand the role of theory in Social Work; the framework in its nature; identify the points of contact and distance with the sociological theories of 'order' and 'conflict' and influence on the profiles of social workers.*
- 2. Place Social Work in the main currents of thought and different theoretical approaches, proposing different ontologies, epistemologies, and intervention approaches.*
- 3. Know and understand the plurality of intervention models used by social workers throughout their professional history*
- 4. Know the approach of Social Work Practice Evidence Based as a methodology of knowledge and intervention.*

3.2.5. Conteúdos programáticos:

- 1 Natureza do SS e Relação teoria-prática*
- 1.1 A perspetiva da regulação/ordem versus da mudança/conflito*

- 1.2 Paradigmas Vigente e Alternativo
- 2 Correntes teóricas e influência exercida sobre o SS
- 2.1 Corrente funcionalista: Os fixadores
- 2.2 Corrente interpretativista: Os exploradores de significados
- 2.3 Corrente Humanista: Os despertadores da conscientização
- 2.4 Corrente Estruturalista: Os revolucionários
- 2.5 Teoria de Correlação de forças: Síntese entre estrutura e agência
- 3. Modelos Profissionais de Intervenção Social
- 3.1 Padrões clássicos do exercício de intervenção profissional
- 3.5 Modelos de intervenção profissional no âmbito da globalização
- 3.6 Pilares do exercício da intervenção social: mudança; mediação e empowerment
- 3.7 Modelo de práticas reflexivas de intervenção
- 3.8 Modelo de Gestão Social de Caso
- 4. Prática Baseada na Evidência
- 4.1 Emergência e fundamentos teórico-práticos
- 4.2 Invalidação aos pressupostos empiristas
- 4.3 O uso do conhecimento

3.2.5. Syllabus:

- 1. The nature of Social Work (SW) and relationship theory-practice
- 1.1 The perspective of regulation/order vs. the prospect of change/conflict
- 1.2 Governing Paradigm and Alternative Paradigm
- 2. Theoretical Currents and their influence on SW
- 2.1 Functionalist current: Fasteners
- 2.2 Interpretive current: Explorers of meanings
- 2.3 Humanist current: Awareness arousers
- 2.4 Structuralist current: Revolutionaries
- 2.5 Forces Correlation Theory: Synthesis between structure and agency
- 3. Professional Models of Social Intervention
- 3.1 Classic standards of professional intervention
- 3.5 Professional intervention models in the context of globalization
- 3.6 Pillars of social intervention: change; mediation, and empowerment
- 3.7 Model of reflective intervention practices
- 3.8 Model of Case Social Management
- 4. Evidence Based Practice
- 4.1 Emergency and theoretical-practical foundations
- 4.2 Invalidation of empiricist assumptions
- 4.3 The use of knowledge, based on validated scientific data, as the source of practical work

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos encontram-se estreitamente articulados com os objetivos e competências a desenvolver pelos estudantes.

Para cada um dos quatro objetivos traçados, foram definidas as respetivas competências a adquirir, pelo que se espera como resultado de aprendizagem que o aluno seja capaz de refletir, de distinguir, de reconhecer, de enunciar, de fundamentar de situar e de explicar os conteúdos das aprendizagens numa orientação de uma “prática” reflexiva. O primeiro conteúdo encontra-se estritamente orientado para a compreensão da natureza e relações entre a teoria e a prática e suas implicações na definição e estruturação de eventuais perfis profissionais no quadro dos paradigmas da regulação e da mudança.

O segundo assenta na exploração de situar o serviço social nas diversas correntes ao nível de:

Que imagem nos fica deste campo teórico?

Que teorias podem ser convocadas para trabalhar no âmbito de um ou outro paradigma?

Na prática, a que tipo de abordagens eu posso recorrer?

Como são vistas as pessoas nesta perspetiva?

Qual a finalidade destas correntes do ponto de vista do Serviço Social?

Qual o Método que posso utilizar em cada uma das correntes?

A terceira remete-nos para a compreensão do “itinerário” dos múltiplos modelos de intervenção profissional usados na intervenção social até aos dias de hoje ressaltando as “mutações sociais” que se foram verificando e que levaram à adoção deste ou daquele modelo profissional.

O quarto assenta na prática baseada na evidência como dispositivo de conhecimento teórico a partir da reflexão encetada pelos práticos.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

The content is closely coordinated with the objectives and skills to be developed by the students.

For each of the four objectives outlined, the respective skills were set to be acquired. It is expected as a result of learning that the student is able to reflect, to distinguish, to recognize, to state, to give reasons, to situate, and to explain the learning contents in a direction of a reflective “practice”.

The first content is strictly oriented to understanding the nature and relationship between theory and practice and its implications in defining and structuring of any professional profiles under the paradigms of regulation and change.

The second is the exploration of placing social work in the various currents in terms of:

What is the image of this theoretical field?

What theories can be called upon to work within a specific paradigm?

In practice, to what kind of approaches can I turn?

How are people seen within this perspective?

What is the purpose of these currents from the point of view of Social Work?

What method can I use in each of the currents?

The third brings us to the understanding of the "road map" of multiple models of professional intervention used in social intervention until the present day revealing the "social changes" that happened and lead to the immediate adoption of this or that professional model.

The fourth is based on evidence-based practice as theoretical knowledge device from the reflection initiated by practitioners

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exploração teórica dos diferentes módulos/objetivos de aprendizagem. Recorrerá às estratégias:

Discussão e debate; Registos; Estudo independente e sínteses.

Serão facultados os principais textos das referências bibliográficas.

As aulas práticas seguirão duas estratégias complementares de ensino aprendizagem. Será privilegiada a apropriação da informação e reflexão desenvolvida nas aulas teóricas e as aulas práticas promoverão a exploração complementar dos diferentes assuntos desenvolvidos nas aulas teóricas através do recurso à leitura, análise de textos e elaboração de fichas de leitura.

Do processo avaliativo

i) 50 % - Trabalho autónomo; ii) 50 % - Prova escrita

A prova escrita pretende avaliar a assimilação dos conteúdos programáticos, tendo questões opcionais e focalizadas nos pontos programáticos. O trabalho autónomo, embora orientado, será no sentido de estimular as capacidades de iniciativa, envolvimento, empenho, pesquisa e exploração com recurso a estudos de caso

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

Lectures focused on theoretical exploration of the different modules/learning objectives. Relying on the following strategies: Discussion and debate; Records; Independent study and synthesis. The students will be provided with the main texts of references.

Practical classes will follow 2 complementary strategies of teaching and learning. On the one hand, attention will turn to the appropriation of information and reflection developed in lectures; on the other hand, the practical classes will promote the further exploration of different subjects developed in lectures through the use of reading, text analysis, and preparation of reading records. Evaluation process: 50% Autonomous work; 50% Written test

The written test aims to assess the assimilation of the syllabus, with optional questions and focused on programmatic points. The autonomous work, although oriented, will be oriented to stimulate capacities for initiative, involvement, commitment, research, and exploration using case studies

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A unidade curricular conta ainda com orientação tutorial individual e em grupo, garantindo um acompanhamento pedagógico mais personalizado do percurso de aprendizagem do aluno.

A disciplina está igualmente organizada na complementaridade entre tempos de contacto e trabalho autónomo, requerendo-se que os estudantes dediquem os tempos previstos a trabalhos de preparação e aprofundamento das matérias versadas. Para este efeito será realizada uma programação específica de cada sessão teórica e prática e serão dados guiões orientadoras para o trabalho autónomo.

Na pedagogia adotada articular-se-á não só a informação e contacto com as diferentes perspetivas em presença (lógica de construção de referenciais) mas também uma abordagem a partir das percepções e representações dos estudantes (lógica de desconstrução de representações leigas).

Serão disponibilizados aos alunos conjuntos de textos de apoio selecionados por unidade temática, bem como documentação diversa com recurso à plataforma digital do sítio da disciplina.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The curricular unit also includes individual and group tutorials, ensuring a more personalized educational support of student learning.

The course is also organized on the complementarity between contact time and autonomous work, requiring that students devote the time provided for the preparation and deepening of contents materials. For this purpose, a specific schedule will be held at each theoretical and practical session and guiding scripts will be distributed for autonomous work.

The pedagogy adopted will coordinate not only information and contact with the different perspectives involved (referential construction logic) but also an approach based on the perceptions and representations of students (deconstruction of lay representations logic).

Sets of handouts (texts) will be available to students selected by thematic unit, as well as several documents using digital platform of the subject site.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

AMARO, I. (2008) Os campos paradigmáticos do Serviço Social: propostas para uma categorização das teorias em presença. Revista Locus Social, 1:65-80

FOOK, J. (2014) Refletir sobre a Relação entre Teoria e Prática em Serviço Social, (261-272) in Serviço Social: Teorias e Práticas, Carvalho, I. Pinto, C. (2014), Lisboa Pactor

HOWE, D. (1987) An Introduction to social Work Theory – Making Sense in Practice. Aldershot, Wildwood House.

MOURO, H. (2014) Teoria e Teorizar em Serviço Social, (27-56), in Serviço Social: Teorias e Práticas, Carvalho, I. Pinto, C., Lisboa, Pactor

MOURO, H. (2009) Modernização do Serviço Social: da sociedade industrial á sociedade de risco. Coimbra, Almedina

NOTHDURFTER, U. & Lorenz, W. (2010) Beyond the Pro and Contra of Evidence-Based Practice: Reflections on a Recurring Dilemma at the Core of Social Work. Social Work & Society. 8: 46-59
PAYNE, M. (2014) Modern Social Work Theory. Basingstoke, Palgrave Macmillan

Mapa III - Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social

3.2.1. Unidade curricular:

Antropossociologia do Conhecimento Profissional em Serviço Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Telmo Humberto Lapa Caria

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Saber explicar: poder e ideologia profissional; trabalho, conhecimento e saber profissional*
2. *Saber relacionar: transformações do trabalho, do conhecimento e do saber profissional com a história das sociedades capitalistas*
3. *Saber distinguir profissionalismo, sindicalismo, corporativismo e liberalismo face ao poder profissional*
4. *Saber distinguir: formas institucionais das sociedades tradicionais/modernas e das sociedades industriais/de risco*
5. *Saber distinguir trabalho desqualificado-proletariado, técnico-instrumental, intelectual-técnico, profissional, analítico-simbólico*
6. *Saber explicar a dualidade sociocognitiva do saber profissional*
7. *Saber relacionar a dualidade sociocognitiva do saber profissional com especificidade do trabalho profissional*
8. *Saber distinguir habitus, saber tácito, saber experiencial, mente 1, uso pragmático do conhecimento*
9. *Saber distinguir sistemas abstractos de conhecimento, recontextualização do conhecimento, mente 2, uso analítico do conhecimento*

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. *Explain power and professional ideology; and labor, knowledge & professional knowledge*
2. *Relate the transformation in work, knowledge, and professional knowledge with the history of capitalist societies*
3. *Distinguish professionalism, unionism, corporatism, and liberalism in relation to the history of professional power*
4. *Distinguish the cultural/institutional forms of traditional/modern societies and industrial/risk societies*
5. *Distinguish disqualified-proletarianised work, technical-instrumental work, intellectual-technical work, professional work, analytical-symbolic work*
6. *Explain the socio-cognitive duality of professional knowledge*
7. *Relate the socio-cognitive duality of professional knowledge with the specification of professional work*
8. *Distinguish habitus, tacit knowledge, experiential knowledge, mind 1, pragmatic use of knowledge*
9. *Distinguish abstract systems of knowledge, production and use of knowledge, recontextualization of knowledge, mind 2, explicitation of knowledge*

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1. *Sociedade industrial e profissionalismo: ofícios, industrialização, hierarquias académicas, arte/ciência e ideologia profissional*
2. *Atualidade do poder profissional: profissionais, técnicos, peritos; profissões, burocracias, e autonomias; reconhecimento público e monopólio da actividade*
3. *Sociedade de risco: crise confiança no profissionalismo, desinstitucionalização da vida social, dessacralizar da ciência, incerteza sociocognitiva e gestão contextual de problemas*
4. *Uso profissional do conhecimento abstracto: sistemas conhecimento, hierarquias da educação formal, recontextualização do conhecimento; verdade, acção instrumental e acção pragmática; estilos uso social conhecimento*
5. *Saber prático-experiencial: habitus e experiência tácita; cognição situada, atitude natural e improvisado*
6. *Dualidade do saber profissional: sociocognição dual: mentes sociais; situação e reflexão na/para a acção; explicitação e elicitação de saber; tipologias de saberes e competências profissionais*

3.2.5. Syllabus:

1. *Industrial society and professionalism: crafts, industrialization, academic hierarchies, art/science and professional ideology*
2. *Present of professional power: professionals, technicians, experts; professions, bureaucracies, and autonomy; public recognition and monopoly activity*
3. *Risk society: confidence crisis in professionalism, desinstitutionalization of social life, desacralization of science, socio-cognitive uncertainty, and contextual management problems*
4. *Professional use of abstract knowledge: knowledge systems, hierarchies of formal education, recontextualization of knowledge; truth, instrumental action and pragmatic action; styles of social use of knowledge*
5. *Practical-experiential knowledge: habitus and tacit experience; situated cognition, natural attitude and improvisation*
6. *Duality of professional knowledge: dual sociocognition: social minds; situation and reflection on/for action; explicitness and elicitation of knowledge; types of knowledge and professional skills*

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos estão organizados em dois grandes blocos de temas. O primeiro bloco (conteúdos dos pontos 1, 2 e 3) tem em vista permitir compreender o contexto histórico e social em que o poder profissional se desenvolve nas sociedades capitalistas, situando o serviço social neste processo. O seu propósito está claramente expresso nos objectivos 1 e 2, sendo que a aprendizagem a desenvolver implica uma adequada clarificação conceptual e histórica tal como é expresso nos objectivos 3, 4 e 5 (conteúdos que não são inteiramente desconhecidos dos mestrandos). O objectivo 5 e os conteúdos do ponto 3 são de transição, servindo como introdução ao segundo bloco de temas. O segundo bloco de conteúdos (pontos 4, 5 e 6) é específico do saber profissional, desenvolvendo-se em torno da tese central relativa à existência de uma dualidade sociocognitiva nos processos de uso do conhecimento com finalidades profissionais, fazendo uso dos estudos realizados pela equipa portuguesa de investigação sobre o tema onde já se inclui alguns exemplos de trabalho social. O seu propósito está claramente expresso no objectivo 6. Também aqui será preciso introduzir várias clarificações conceptuais (algumas delas feitas a partir de conhecimentos prévios dos alunos), tal como estão expressas nos objectivos 8 e 9. Globalmente o propósito central da unidade curricular é expresso no objectivo 7: os mestrandos serem capazes de articular os conhecimentos dos dois blocos de temas-conteúdos, associando saber com poder. Os conteúdos do ponto 1 (Sociedade industrial e profissionalismo) tenderão com o tempo a perder importância, dado que neste momento já existe uma unidade curricular sobre "identidades profissionais" que aborda parcialmente estes conteúdos. Há medida que a equipa de investigação sobre etnografias profissionais for alargando a sua pesquisa ao trabalho social, os conteúdos do ponto 6 tenderão a ser mais aprofundados, com eventuais consequências numa maior especificação da descrição do objectivo 7 (associação entre saber e poder no trabalho social profissional). Aos mestrandos é dada uma lista de temas e conteúdos mais extensa e pormenorizada.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Contents are organized into two large blocks of themes. The first block (contents of points 1, 2, and 3) is intended to allow an understanding of the historical and social context in which the professional power develops in capitalist societies, situating social service in this process. Its purpose is clearly stated in Objectives 1 and 2. The learning to develop involves an appropriate conceptual and historical clarification as stated in objectives 3, 4, and 5 (content that is not entirely unknown to the master students). The objective 5 and section 3 of contents are transitional, serving as an introduction to the second block of topics. The second content block (points 4, 5, and 6) is specific to professional knowledge, and it develops around the central thesis on the existence of a sociocognitive duality in the processes of knowledge use with professional purposes. Using studies produced by the Portuguese research team on the topic which already includes some examples of social work. Its purpose is clearly stated in objective 6. Here, it will be needed to introduce several conceptual clarifications (some of them made from prior student knowledge), as are stated in objectives 8 and 9. The overall central purpose of the course is expressed in objective 7: Master's students are able to articulate the knowledge of the two blocks of themes-contents, linking knowledge with power. The contents of point 1 (Industrial Society and professionalism) will tend over time to lose importance, since today there is already a curricular unit on "professional identities" that partially addresses these contents. As the research team of professional ethnographies is extending its research to social work, the contents of point 6 will tend to be studied at a deeper level, with possible consequences on a greater specification of description of objective 7 (association between knowledge and power in professional social work). The master students are given a more extensive and detailed list of topics.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas existem 4 metodologias de ensino-aprendizagem

- tempos lectivos teóricos (AT)
- tempos lectivos teórico-práticos (ATP) de diálogo e discussão de tópicos e perguntas formuladas oralmente na aula pelo docente, destinadas a ajudar os mestrandos a compreenderem os conteúdos das aulas teóricas relacionando-os com os conhecimentos prévios que já possuem
- tempos lectivos de seminário1 (S1), de análise e discussão de parte da bibliografia indicada, destinadas a preparar as ATP e a antecipar conteúdos relevantes para as ATP
- tempos lectivos de seminário2 (S2) de organização de esboços e projectos de textos-ensaio de prepararem-se para a avaliação escrita.

Em geral, a avaliação da aprendizagem inclui duas componentes:

- (CO) contribuições orais, individuais e de grupo para os temas em análise nas ATP e S1 (10% a 20%)
- (EE) ensaio escrito final, individual, realizado presencialmente (sem limite de tempo) sobre um tema que relacione os dois blocos de conteúdos leccionados (90% a 80%).

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

In class there are 4 teaching-learning methodologies

- theoretical lectures (TL)
- theoretical-practical classes (TPC) for discussion of topics and oral questions by the teacher, to help master students to understand the content of the lectures relating them to previous knowledge students have
- academic seminar 1 (S1), analysis and discussion of the literature indicated, designed to prepare the TL and anticipate relevant content for TPC
- academic seminar 2 (S2) organization of sketches and text projects to prepare students for the written evaluation.

In general, the learning evaluation includes two components:

- (OC) oral contributions, individual and group, to the issues studied in TPC and S1 (10% to 20%)
- (WE) final written test, individual, in presence (no time limit) on a topic related to the two blocks of content taught (90% to 80%).

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A unidade curricular tem uma natureza principalmente académica e preparatória do ramo do mestrado de investigação em “etnografias do saber profissional, daí que a metodologia de ensino esteja centrada nos tempos lectivos teóricos (AT) e de seminário 1 (S1). Assim, AT e S1 têm uma relação privilegiada com os objectivos 1 e 6 de saber explicar, dado que se trata de actividade que pretende a retenção e a aquisição de conceitos e teorias sobre o poder e o saber profissionais.

Complementarmente, para que a aprendizagem teórica seja bem sucedida é necessário que os conhecimentos prévios e experiências sociais anteriores dos mestrandos (conceitos, noções e significados semelhantes, já possuídos) possam ser relacionados e recontextualizados com/nas teorias científicas ensinadas, introduzindo menos ambiguidade e maior clareza nos conhecimentos possuídos. É com este propósito que são desenvolvidos os tempos teórico-práticas (ATP) e em parte os de seminário1 (S1), tendo por isso ambos uma relação privilegiada com os objectivos 3, 4, 5, 8 e 9, de saber distinguir os vários conceitos científicos aplicáveis aos temas programados. Finalmente, nos tempos lectivos de seminário2 (S2) pretende-se que os mestrandos experimentem, ainda durante as aulas, processos e modalidades de escrita de textos académicos (um esboço de ensaio), permitindo-lhes reflexão crítica e um diálogo com o docente para melhor saberem antecipar e ajuizar o que é um ensaio académico que evidencie o saber relacionar temas-conteúdos (objectivos 2 e 7), mostrando saber usar adequadamente a bibliografia indicada em associação com a argumentação subjectiva relevante, de experiência e de conhecimentos profissionais possuídos.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The unit has a mainly academic nature, preparatory of the research master's branch in "ethnographies of professional knowledge, that's why the teaching methodology is centered on the theoretical lectures (TL) and Seminar 1 (S1). Thus, TL and S1 have a privileged relationship with the Objective 1 and 6 of being able to explain, given that it is activity intended to produce retention and acquisition of concepts and theories about power and professional knowledge. In addition, for theoretical learning to be successful it is necessary that the existing knowledge and previous social experiences of master students (concepts, notions, and similar meanings, already owned) can be related and recontextualised with the taught scientific theories, by introducing less ambiguity and more clarity in knowledge already possessed. It is with this purpose that theoretical-practical classes are developed (TPC) and partly the Seminar 1 (S1), and so both have a privileged relationship with the objectives 3, 4, 5, 8, and 9, to be able to distinguish the various scientific concepts that can be applied to upcoming issues. Finally, the school hours of Seminar 2 (S2) are intended for the students to experience, even during classes, the writing processes and types of academic texts (an essay outline), allowing them to critically reflect and dialogue with the teacher so that they may better anticipate and assess what an academic paper is, and for them to know how to relate themes-content (objectives 2 and 7), showing how to use properly the bibliography indicated in association with the relevant subjective reasoning, experience and professional knowledge they possess.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

- Weiss-Gal, I; Welbourne, P. (2007) “The professionalisation of social work (...)”, *International Journal of Social Welfare*, 17:281-290
- Schon, D. (1998) *El profesional reflexivo (...)* Barcelona: Paidós
- Caria, T. H (2005) *Saber profissional*. Almedina
- Caria, T.H. (2014) *Trabalho social profissional no terceiro sector*. Viseu: Psisoma
- Schon, D (2000) *Educando o profissional reflexivo*. Porto Alegre: Artmed
- Dubar, C. (1997) *A socialização (...)* Porto Editora
- Evans, J. (2009) *Two minds (...)* Oxford University Press
- Caria, T.H. (2010) “A mobilização de conhecimento (...)”, in V. Fartes; M.R. Sá (eds) *Currículo, formação e (...)* Salvador, EDUFBA: 126-148
- Welbourne, P. (2009) “Social work: (...) the professional project”, *Locus Social*, 3: 19-25
- Branco, F. (2009) “Assistente social e Profissões Sociais (...)”, *Locus Social*, 2: 7-19
- Granja, B, (2011) “A competência reflexiva processual (...)”, *Cadernos de Pesquisa*, 143: 428-453
- Sousa, C. (2008) “A prática do assistente social (...)”, *Emancipação*, 8(1): 119-132

Mapa III - Teorias Sociais do Desenvolvimento e Intervenção Social**3.2.1. Unidade curricular:**

Teorias Sociais do Desenvolvimento e Intervenção Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Fernando Bessa Ribeiro

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do semestre os alunos desta unidade curricular deverão ser capazes de:

- (i) Reconhecer os principais objectivos e temas tratados;*
- (ii) Formar uma opinião crítica sobre os conteúdos leccionados;*
- (iii) Compreender a importância do desenvolvimento para as sociedades e os cidadãos;*

- (iv) Conhecer as origens e trajecto do conceito;
- (v) Entender as principais questões e temas relacionados com a sociologia do desenvolvimento e sustentabilidade;
- (vi) Mobilizar os conceitos e perspetivas teóricas aprendidas para analisar problemas de desenvolvimento a diferentes níveis (macro, meso e micro);
- (vii) Analisar as mudanças sociais contemporâneas, em especial as que se prendem com a situação portuguesa, nomeadamente no plano europeu;
- (viii) Debater o desenvolvimento enquanto questão do espaço público e de interesse para os cidadãos;
- (ix) Reconhecer o papel da sociologia pública e a articulação com os públicos não-académicos para a intervenção social.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the semester the students of this course should be able to:

- (i) Recognize the main objectives and topics covered;
- (ii) To form a critical opinion on the contents taught;
- (iii) Understand the importance of development for companies and citizens;
- (iv) To know the origin and path of development concept;
- (v) understand the key issues and topics related to sociology of development and sustainability;
- (vi) Mobilising the theoretical concepts and perspectives learned to analyze development problems at different levels (macro, meso and micro);
- (vii) To analyze the contemporary social changes, especially those related with the Portuguese situation, particularly at European level;
- (viii) Discuss the development as an issue of public space and of interest to citizens;
- (ix) To recognize the role of public sociology and coordination with the non-academic public for social intervention.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

Enquadrar o desenvolvimento

1 O mundo do desenvolv.: interpelar um conceito polissémico e contestado

2 Onde vive o desenvolvimento? Sistema mundial e economia-mundo capitalista

3 O desenvolvimento em ação: capitalismo, desigualdades e técnica

O desenvolvimento como campo de confronto teórico

1 O debate referencial: argumentos, trajectos e confrontos

2 Da modernização ao neoliberalismo: o desenvolvimento assente no mercado

3 As abordagens críticas: teorias da dependência e do desenvolvimento desigual

4 Do desenvolvimento sustentável ao decréscimo sereno

Um mundo em transformação? Globalização, crises e um país na periferia europeia

1 A globalização: origens, faces, críticas

2 Crise, trabalho e a Europa

3 Uma sociedade na periferia: (sub)desenvolvimento, crise e perspetivas em Portugal

4 Um mundo multipolar?

Questões, confrontos e envolvimentos no espaço público

1 A sociologia pública, a sociologia crítica e os públicos não-académicos

2 O desenvol. como objecto de debate e conflito

3.2.5. Syllabus:

Framing the development

1. The developing world: many meanings challenged and contested concept

2. Where do you live development? World system and capitalist world-economy

3. The development in action: capitalism, inequalities and technical

The development as a theoretical confrontation course

1. The reference debate: arguments, tracks and clashes

2. From modernization to neoliberalism: the development based on the market

3. The critical approaches: theories of dependency and uneven development

4. From sustainable development to the serene decrease

A changing world? Globalization, crises and a country in the European periphery

1. Globalization: origins, faces criticism

2. Crisis, work and Europe

3. A society on the periphery: (under) development, crisis and prospects in Portugal

4. A multi-polar world?

Issues, confrontation and involvement in public spaces

1. The public sociology, critical sociology and non-academic public

2. The development as a subject of debate and conflict

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Excedendo largamente os limites da academia, as questões e os debates suscitados pelo desenvolvimento transformam-no em objeto do maior interesse, reclamando a participação dos cidadãos. Daí que a unidade curricular se organize considerando esta dimensão cidadã do desenvolvimento, propondo aos alunos a reflexão crítica a partir de teorias e perspetivas sociológicas combinadas com contributos da economia, da ciência política, da história e da

antropologia económicas, com um enraizamento na análise de problemas contemporâneos. Não sendo viável abordar todos os problemas, tópicos e perspectivas e pesando o tempo disponível de trabalho com os alunos, importa abordar os mais relevantes, articulando a exploração de obras clássicas com textos mais recentes. O programa dá especial relevo aos conteúdos relacionados com a reflexão sobre as origens e trajecto do conceito, confrontos teóricos, novas perspectivas e mudanças em curso a diversas escalas, tendo por base uma abordagem conceptual, histórica e política guiada pela discussão teórica crítica (mas não dogmática), apoiada no estudo da realidade portuguesa e europeia.

Nem tal se poderia fazer, atendendo a que ela é hoje não só social e política, como crucial para se compreender os grandes problemas com que as sociedades se confrontam e imaginar soluções. De sublinhar que os problemas ambientais ocupam um lugar relevante nos conteúdos da unidade curricular, nomeadamente no que se prende com a exploração das propostas decrescentistas. Podendo assumir-se como “outros caminhos da teoria”, procura-se demonstrar a pertinência e urgência de encontrar soluções para a crise em que nos encontramos mergulhados, na qual os problemas ambientais, sociais, económicos e políticos não são separáveis, pois interagem entre si, ampliando-se.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit’s intended learning outcomes:

Far exceeding the Academy boundaries, issues and debates raised by the development transform it into an object of great interest, complaining citizen participation. Hence, the course is organized considering this citizen dimension of development, offering students the critical thinking from theories and sociological perspectives combined with contributions of economics, political science, history and economic anthropology, with a rooting in the analysis of contemporary problems.

It is not feasible to address all issues, topics and perspectives and weighing the available working time with students, it is the most relevant approach, combining the exploration of classical works with more recent texts. The program places special emphasis on content related to the reflection on the origins and concept of the journey, theoretical confrontations, new perspectives and ongoing changes at different scales, based on a conceptual approach, historical and political guided by theoretical critical discussion (but not dogmatic), supported the study of Portuguese and European reality.

Or such could be done, given that it is now not only social and political, as crucial for understanding the great problems that confront societies and imagine solutions. To stress that environmental issues play a relevant role in the course content, particularly as it relates to the exploitation of degrowth proposals. Can be assumed as “other paths theory”, seeks to demonstrate the relevance and urgency of finding solutions to the crisis in which we are immersed, in which environmental, social, economic and political are inseparable, because they interact with itself, expanding itself.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Considerando que a UC tem como objectivo geral permitir aos alunos formar um pensamento reflexivo autónomo sobre o desenvolvimento e seus quadros teóricos ancorados em problemas e lugares concretos, será dada uma especial atenção à articulação da teoria com a prática, procurando-se apresentar casos práticos que permitam contextualizar as teorias que sustentam os diversos temas do programa. Fazendo apelo a uma bibliografia pluridisciplinar, utilizar-se-á sempre que possível textos escritos (ou traduzidos) em português. Recorrer-se-á ainda, sempre que se considerar pertinente, a meios audiovisuais, nomeadamente documentários, os jornais e internet serão recursos relevantes para o processo de ensino-aprendizagem. Entre outros sites com interesse pedagógico, temos o [www.ted.com/search?q="+sustainable+development](http://www.ted.com/search?q=).

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

Whereas the UC has the overall objective allow students to form an autonomous reflective thinking on development and its theoretical frameworks anchored in concrete problems and places special attention to the relationship between theory and practice will be given, seeking to present case studies that allow contextualize the theories that support the various program themes. Appealing to a multidisciplinary literature, will be used whenever possible texts written (or translated) in Portuguese. It will also appeal, if it is deemed appropriate, the audiovisual media, including documentaries, newspapers and internet will be relevant resources for teaching-learning process. Among other sites with educational interest, we have [www.ted.com/search?q="+sustainable+development](http://www.ted.com/search?q=).

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Face aos desafios particulares colocados por “Bolonha”, por um lado, e, por outro, às novas formas de disseminação e acesso à informação produzidas pelas inovações tecnológicas das últimas duas décadas, a metodologia de ensino-aprendizagem assenta na articulação de aulas expositivas com aulas práticas, combinadas com apoio tutorial – recorrendo-se às horas previstas no horário de atendimento do docente – e trabalho de grupo com apresentação em sala de aula. Mesmo nas aulas expositivas incentiva-se a participação dos alunos, através da colocação de questões e enunciação de pontos de vista, de forma a maximizar o envolvimento de todos, com reflexos positivos na compreensão dos conteúdos leccionados e consequente boa evolução da aprendizagem.

Tendo por base os conteúdos leccionados e as atividades realizadas, procurar-se-á avaliar a evolução realizada pelos alunos, nomeadamente em termos de domínio dos conceitos e teorias e capacidade para aplicação destes conhecimentos a questões e casos concretos. Desta forma, a avaliação permitirá verificar o grau de correspondência entre os conhecimentos e competências adquiridas e os objetivos definidos.

Sendo parte fundamental do ensino e da aprendizagem, a avaliação foi planeada tendo em conta os objetivos e as metodologias a utilizar na UC. A articulação, no calendário de execução, entre aulas teóricas e aulas práticas proporciona melhores possibilidades de controlo dos conteúdos leccionados e dos conhecimentos adquiridos pelos alunos, permitindo ao docente aferir competências e corrigir deficiências detetadas. É composta por três elementos fundamentais: (i) um teste de avaliação escrito, de resolução individual, abrangendo todos os conteúdos leccionados

ao longo do semestre, com uma ponderação de 60%; (ii) um trabalho de grupo escrito com apresentação oral em sala de aula, com a ponderação de 30%; (iii) a participação em sala aula, com a ponderação de 10%.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Given the particular challenges posed by "Bologna" on the one hand, and on the other, the new forms of dissemination and access information produced by technological innovations of the last two decades, the teaching-learning methodology is based on joint lectures with practical classes, combined with tutorial support - resorting to the hours provided for in the teacher's office hours - and group work with presentation in the classroom. Even in lectures encourages the participation of students, by placing issues and enunciation of views in order to maximize everyone involved, with a positive impact on understanding the contents taught and consequent good evolution of learning. Based on the taught contents and activities, will be made to evaluate the progress made by students, particularly in terms of mastery of the concepts and theories and ability to apply this knowledge to issues and individual cases. Thus, the assessment will verify the degree of correspondence between the acquired knowledge and skills and set goals. Being a fundamental part of teaching and learning, assessment was planned taking into account the objectives and the methodologies used in UC. The articulation in the implementation schedule, including theoretical and practical classes provides better control possibilities of taught content and knowledge acquired by the students, allowing teachers to assess skills and correct deficiencies detected. It comprises three key elements: (i) a written assessment test, individual resolution, covering all the content taught during the semester, with a weighting of 60%; (ii) a group of written work with oral presentation in class, with a weighting of 30%; (iii) participation in class, with a weighting of 10%.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

Burawoy, M. (2004) Public sociologies: contradictions, dilemmas and possibilities, Social Forces, 82(4), 1-16
Jameson, F. (2002) A cultura do dinheiro: ensaios sobre a globalização. Petrópolis, Vozes
O'Connor, J. (1998) Natural causes: essays in ecological marxism. Nova Iorque, Guilford
Polanyi, K. [1983(1944)] La grand transformation: aux origines politiques et économiques de notre temps. Paris, Gallimard
Ribeiro, F.B., M.C. Silva e A.P. Marques (orgs) (2012) Apresentação in F.B. Ribeiro, M.C. Silva e A.P. Marques (orgs), Trabalho, técnicas e o mundo, perspectivas e debates. Vila Nova de Famalicão, Húmus, 13-24.
Silva, M.C. (2013) Crise, democracia e desenvolvimento: o lugar semiperiférico de Portugal, Revista Espanhola de Sociologia, 19:153-168
Silva, M.C. e F.B. Ribeiro (2015) Ciências sociais, ética e bioética: o caso do trabalho sexual, Revista Brasileira de Sociologia, 3(5):178-202
Taibo, C. (2010) Decrescimento, crise e capitalismo. Vigo, Estaleiro

Mapa III - Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projeto

3.2.1. Unidade curricular:

Preparação da Dissertação Científica ou do Trabalho de Projeto

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Manuela Rodrigues de Sousa (40%)

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís de Almeida (20%)
Octavio José Rio Do Sacramento (20%)
Vera Lúcia Ferreira Mendonça (20%)

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Compreender a lógica inerente da estrutura de trabalhos científicos segundo padrões de exigência e rigor académico*
2. *Aprofundar as diversas fontes de recolha bibliográfica, modos de acesso e utensílios de leitura e registo; Promover competências de pesquisa biográfica; Desenvolver capacidades de selecionar referências relevantes*
3. *Compreender e ter noção da importância da:*
 - a) *delimitação clara do problema de pesquisa em foco – questões de investigação e objetivos;*
 - b) *justificação das razões e da “mais-valia” científica da investigação*
4. *Entender a lógica e coerência do processo de manuseamento e uso dos dados (após o seu tratamento) bem como a etapa final de discussão de resultados.*
5. *Promover competências de escrita científica, de citações bibliográficas e formato linguístico.*
6. *Fomentar uma visão holística e integrada do trabalho de investigação – da proposta inicial à redação, defesa e divulgação*

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. *Understand the inherent logic of the structure of scientific papers according to academic standards and rigor*
2. *Deepen the various sources of bibliographic collection, access modes and reading and recording tools; Promote bibliographical research skills; Develop skills of selecting relevant references*

3. Understand and be aware of the importance of:

- a) clearly defining research problem - research questions and objectives;
- b) statement of reasons and the scientific "added value" of the research

4. Understand the logic and coherence of the handling process and use of the data (after treatment) as well as the final stage of discussion of results.

5. Promote scientific writing skills, bibliographic citations and language format.

6. Develop a holistic and integrated view of the research work – from the initial proposal to the writing, defense and dissemination

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1. Estrutura de tese / Trabalho científico – Organização e disposição das diversas partes constituintes, de acordo com as normas académicas e institucionais

2. Revisão da literatura e Estado da arte – Quantidade e qualidade dos conteúdos pesquisados; Fontes fidedignas de pesquisa bibliográfica; Resumos e grelhas de leitura

3. 'Questões/perguntas' que orientam a recolha de dados empíricos – Ponto de partida da preparação do desenho da investigação: Problema de pesquisa; Questão de investigação e/ou hipóteses; Objetivos.

4. Resultados e discussão – Articulação do referencial teórico aos resultados obtidos; Contributos dos resultados da investigação; Reflexão e discussão

5. Linguagem e redação científica - argumentação e articulação de elementos teóricos e empíricos; processos de referência bibliográfica e estilo de redação

6. Visão do 'todo' integrado – As várias etapas do processo de conceção, desenho e execução da investigação; Defesa da dissertação; Divulgação e publicação

3.2.5. Syllabus:

1. Structure of thesis / scientific work - Organisation and arrangement of the various constituent parts, according to the academic and institutional norms

2. Review of the literature and State of the art - Quantity and quality of the searched content; Reliable sources of literature; Summaries and reading frames

3. 'issues / questions' that guide the collection of empirical data - Starting point of the preparation of the research design: research problem; research question and / or hypothesis; Goals.

4. Results and Discussion - Relation of the theoretical framework with the results obtained; Contributions of research results; Reflection and discussion

5. Language and scientific writing - argumentation and articulation of theoretical and empirical elements; processes bibliographic referencing and writing style

6. Overview of the integrated 'whole' - The various stages of the process, conception, design and implementation of research; Defense of the dissertation; Dissemination and publication

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A indicação da numeração dos conteúdos programáticos encontra-se em correspondência direta com a numeração dos objetivos de aprendizagem, procurando deste modo evidenciar a conformidade entre ambos.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The numbering of the indication of the syllabus is in direct correspondence with the number of learning objectives, seeking thereby to provide evidence of conformity between them.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

METODOLOGIA

A metodologia das aulas é centrada, sobretudo, na exploração dos objetivos de aprendizagem enunciados, procurando fomentar a participação do estudante e a interação entre os diversos participantes, capacitando os estudantes para uma aprendizagem ativa e estimulando o raciocínio crítico e reflexivo.

Basear-se-á em técnicas e atividades pedagógicas: Explicação e esclarecimento; Reflexão e discussão; Registos; Estudo independente.

AVALIAÇÃO

A avaliação será contínua, contemplando o envolvimento ativo e produtivo dos alunos nas aulas e inclui as seguintes componentes:

- Participação nas sessões teórico-práticas (20%): inclui a assiduidade, a qualidade e pertinências das intervenções individuais;
- Pré-projecto de investigação (80%)

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

METHODOLOGY

The methodology of the lessons is focused mainly on the exploitation of stated learning objectives, seeking to encourage student participation and interaction among the various participants, enabling students to active learning and stimulating critical and reflective thinking.

It will be based on technical and pedagogical activities: Explanation and clarification; Reflection and discussion; records; Independent study.

EVALUATION

The evaluation will be continuous, covering the active and productive involvement of students in class and includes the following components:

- *Participation in the practical sessions (20%): includes attendance, quality and pertinence of individual interventions;*
- *Pre-research project (80%)*

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A metodologia de ensino assente na explanação e exploração dinâmica dos conteúdos programáticos, consiste num processo que parte do conhecimento instituído para a assimilação individual e que pretende ser resposta a questões/dúvidas frequentes do estudante: Como é que eu tenho de me organizar para produzir uma tese? Qual o ponto de partida? Onde e como posso aceder a literatura de qualidade? Como vou usar os dados?

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodology based on explanation and dynamic exploration of the syllabus, is a process that departs from the knowledge set to the individual assimilation and that wishes to be answers to frequent student questions/doubts: How do I have to organize myself to produce a thesis? What is the starting point? Where and how can I access quality literature? How will I use the data?

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

COTTRELL, S. (2014) Dissertations and Project Reports: A Step by Step Guide. Basingstoke, Palgrave Macmillan.
SWETNAM, D. & SWETNAM, R. (2000) Writing Your Dissertation: The bestselling guide to planning, preparing and presenting first-class work. Oxford, How to Books.
ECO, U. (1988). Como se faz uma tese (4ª ed.). Lisboa, Presença.
SERRANO, P. (2004) Redação e apresentação de trabalhos científicos: fundamentos, técnicas e noções práticas sobre como estruturar, escrever e apresentar trabalhos científicos e técnicos. Lisboa, Relógio D'Água.
SOUSA, M. J.; BAPTISTA, C. S. (2012) (3ª ed) Como fazer investigação, dissertações, teses Lisboa, Pactor.
WILLIAMS, K. (2013) Planning Your Dissertation. Oxford Brookes University.

Mapa III - Território, Participação e Mudança Social**3.2.1. Unidade curricular:**

Território, Participação e Mudança Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Hermínia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves, 60%

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Luzia Oca González, 40%

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC 1) aprofunda a compreensão analítica de uma diversidade de territórios excluído; 2) promove a interpretação avançada das teorias de desenvolvimento comunitário, das teorias mais significativas para a intervenção do AS na Comunidade; 3) mobiliza os referenciais para a intervenção com comunidades e promove a reflexão sobre a construção de projetos de intervenção territorial e organização comunitária; 4) analisa experiencia-práticas do Serviço Social na construção e implementação de dinâmicas territoriais de empoderamento e de mudança, e desenvolve competências operacionais participativas; 5) interpreta os processos locais e os dispositivos de governança multinível e integrados.

Esta UC reflete a emergência de um novo poder local no quadro da partilha de competências de ação social e, pretende reforçar competências de análise crítica e o estudo avançado de processos territoriais e dos respetivos impactos na reconfiguração da prática profissional do Serviço Social.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This CU (Curricular Unit) 1) deepens analytical understanding of a range of excluded territories; 2) promotes advanced interpretation of community development theories, from the most significant theories to the intervention of the SW in the Community; 3) mobilizes the benchmarks for assisting communities and promotes reflection on the construction of territorial intervention projects and community organization; 4) analyzes practices-experience of social work in the construction and implementation of territorial dynamics of empowerment and change, and develops participatory operational powers; 5) interprets the local processes and integrated multilevel governance devices. This CU reflects the emergence of a new local government in the framework of sharing social action skills and aims to strengthen critical analysis skills and the advanced study of territorial processes and their impacts on the reconfiguration of the professional practice of Social Work.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1. Espaço e território, territórios incluídos, territórios excluídos, territórios costeiros, críticos e vulneráveis; territórios rurais, periurbanos e urbanos

2. *Territorialização de políticas públicas no quadro de um poder local comprometido com a comunidade.*
 - a. *Etapas da construção e implementação de políticas territoriais*
 - b. *Formas de articular a proteção social e o desenvolvimento, a universalidade e a territorialização, o empoderamento, a inovação e a mudança.*
3. *Governança multinível e governança integrada*
 - a. *Democracia participativa e metodologias para a participação comunitária*
 - b. *Redes, parcerias, associações e cooperativas*
4. *Intervenção comunitária em Serviço Social, Funções e Especificidades.*
 - a. *do empoderamento de comunidades à advocacia, interpretação de desafios e controvérsias.*
5. *Estudo avançado de práticas profissionais e dinâmicas locais de Serviço Social e empoderamento comunitário.*

3.2.5. Syllabus:

1. *Space and territory, included territory, excluded territories, coastal territories, critical and vulnerable; rural areas, peri-urban and urban.*
2. *Territorialisation of public policies within a local authority committed to the community.*
 - a. *Stages of construction and implementation of territorial policies*
 - b. *Ways of articulating social protection and development, the universality and territorialisation, empowerment, innovation and change.*
3. *Multi-level governance and integrated governance*
 - a. *Participatory democracy and methodologies for community participation*
 - b. *Networks, partnerships, associations, and cooperatives*
4. *Community Intervention in Social Work, Functions and Specifics.*
 - a. *from community empowerment to advocacy, interpretation of challenges and controversies.*
5. *Advanced Study of professional practices and local dynamics of Social Work and community empowerment.*

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Com conteúdos como- espaço e território, territórios incluídos e territórios excluídos, territorialização de políticas públicas, coesão socio territorial, capital social, ação social e desenvolvimento, animação territorial, ação coletiva, governança, democracia e participação local, redes, parcerias, associações e cooperativas, metodologias para a participação comunitária, intervenção comunitária em Serviço Social, empoderamento de comunidades e advocacia- permitirão reforçar o estudo avançado e o pensamento reflexivo dos profissionais de Serviço Social, sobre os processos de intervenção territorializados.

No contexto das novas políticas sociais a abordagem comunitária em conselhos locais de parceria implica cada vez mais, por parte dos AS, a compreensão aprofundada destas dinâmicas e o recurso a técnicas de coordenação e de governança partilhadas no território, e, muitas vezes, entre territórios próximos. O recurso a metodologias que facilitem a participação dos públicos alvo, de investigação ação e etnometodológicas, são, atualmente centrais na ação dos AS.

Redes, Parcerias, Associações, Cooperativas, Projetos, são formas de ação coletiva, cada vez mais utilizadas na intervenção social, pelo que, importa promover o estudo avançado destes processos interpretando os desafios e as controvérsias subjacentes, bem como, das abordagens participativas de governança e democracia participativa utilizadas e dos resultados em termos da mudança e inovação.

É estimulada a avaliação de práticas significativas ou modelos territoriais de ação coletiva, que contribuem para o empoderamento do território, selecionadas a partir de uma diversidade de territórios: rurais, periurbanos, urbanos, costeiros, críticos e vulneráveis.

Nesta análise de boas práticas de intervenção comunitária, a UC promove a reflexão e interpretação das variáveis que estiveram na origem do processo e dos fatores de intervenção. Na análise empírica das boas práticas sobrevoam-se, conceitos, formas de participação, instrumentos participativos, formas de empoderamento e de mudança, posicionamento e especificidade do Serviço Social. A análise de práticas permite ainda interpretar as abordagens de investigação-ação e etnometodológicas utilizadas, segundo lógicas participadas de planeamento estratégico de políticas territoriais, cuja construção envolva os diferentes profissionais e membros da comunidade.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Contents like space and territory, included territories and excluded territories, public policy territorialisation, territorial social cohesion, social capital, social action and development, community revitalization, collective action, governance, democracy and local participation, networks, partnerships, associations and cooperatives, approaches to community participation, community intervention in Social Work, empowerment of communities and advocacy- will reinforce the advanced study and reflective thinking of Social Work professionals on the territorialized involvement processes.

In the context of new social policies, the Community approach on local partnership councils increasingly implies, by the SW, in-depth understanding of these dynamics and the use of technical coordination and governance shared in the territory, and often between territories. The use of methodologies that facilitate the participation of target groups, action-research, and ethnomethodological research, are now central to the action of SW.

Networks, partnerships, associations, cooperatives, projects, are forms of collective action, increasingly used in social intervention, so it is important to promote the advanced study of these processes interpreting the challenges and underlying controversies as well as, of the participatory governance approaches and participatory democracy used and the results in terms of change and innovation.

It is stimulated the assessment of significant practices or territorial models of collective action that contribute to the empowerment of the territory, selected from a variety of territories: rural, peri-urban, urban, coastal, critical, and vulnerable.

In this analysis of best practices for Community intervention, the CU promotes reflection and interpretation of the variables that were present in the origin of the process and of intervention factors. In the empirical analysis of good practices we deal with concepts, forms of participation, participatory tools, forms of empowerment and change, positioning and specificity of Social Work. The analysis of practices also allows to interpret the approaches of action-

research and ethnomethodological used, according a participated logic of strategic planning of territorial policies, whose construction involves different professionals and community members.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A disciplina funcionará com sessões teóricas, teórico-práticas de leitura e debate. De uma forma geral, dar-se-á prioridade ao debate e a todos os métodos que possibilitem uma maior participação dos alunos nas aulas. Será realizado o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos seus trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais. Algumas aulas são dedicadas à orientação tutorial de trabalhos de grupo.

A bibliografia básica está identificada neste guia e alguns textos essenciais serão disponibilizados à medida que a matéria for sendo debatida. Os alunos são encorajadas a aprofundar a pesquisa bibliográfica.

O sistema de avaliação contínua compreende: a) a realização de um trabalho individual de análise e interpretação de uma prática local (70% da nota final); a apreciação do trabalho de outro(a) colega, sob a forma oral e escrita (30% da nota final)

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

This CU works with lectures, theoretical and practical classes of reading and debate. In general, priority will be given to debate and all methods that enable greater participation of students. The direct monitoring of students in preparing their individual and / or group work, in classes and tutorial sessions. Some classes are devoted to tutorial group work. The basic bibliography is identified within this document and some key texts will be made available as the content is being debated. Students are encouraged to deepen literature search.

The continuous assessment system comprises: a) an individual work of analysis and interpretation of a local practice (70% of the final grade); assessing the work, oral or written, of other colleague (30% of the final grade)

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A metodologia de ensino desta Unidade Curricular inclui atividades de contacto e atividades de trabalho autónomo, desde a exposição teórica e prática à apresentação de experiências de desenvolvimento comunitário; a debates; conferências; sessões individuais de acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica; trabalho de campo e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais, respetivamente. Tal metodologia permite alcançar objetivos de aprendizagem que passam pelo estudo aprofundado do espaço, do território e da territorialização de políticas públicas; bem como, o estudo avançado da intervenção do serviço social nestes processos, desafios e controvérsias; ou ainda, o estudo dos dispositivos de governança local, como estruturas de decisão política e como estruturas de reconfiguração das práticas do serviço social, na linha da resposta coletiva aos assuntos do território e do reforço do compromisso comunitário.

Ora, complementando as aulas teórico-práticas com a análise de práticas significativas de empoderamento comunitário, reforçar-se-á a capacidade de análise crítica e reflexiva do processo de intervenção social territorializado, a interpretação do contexto territorial e do processo de trabalho.

Por outro lado, ao partilharem-se estas experiências em sala de aula reforça-se a reflexividade crítica dos processos de desenvolvimento comunitário, permitindo ao aluno compreender os alcance e os limites destas práticas.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodology of this Curricular Unit includes contact activities and activities of autonomous work, from the theoretical and practical exposition to the presentation of community development experiences; to debates; conferences; individual sessions of tutorial guidance; group work; bibliographic search; field work and preparation and presentation of group or individual work. This methodology allows to achieve learning goals that go through the in-depth study of space, territory and territorial public policies; as well as the advanced study of the intervention of social work in these processes, challenges and controversies; or the study of local governance devices as political structures of decision-making and as structures of reconfiguration of the practices of social work, in line with the collective response to the issues of territory and the strengthening of community commitment.

Now, complementing the theoretical-practical classes with the analysis of significant practices of community empowerment, critical and reflective analysis capabilities of the regionalised social intervention process will be reinforced, the interpretation of the territorial context, and the work process.

On the other hand, sharing these experiences in the classroom reinforces the critical reflexivity of community development processes, allowing the student to understand the scope and limits of such practices.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

ADAMS, R 2003. Social Work and Empowerment, BASW, London, Palgrave BANKS,S., NOHR, K, (coord.), 2008, Ética Prática para as Profissões do Trabalho Social. Porto Editora

AGUILAR, MJI 2001. La Participación comunitaria en salud: ¿ mito o realidad? : evaluación de experiencias en atención primaria. Madrid : Díaz de Santos

BARBERO, JM; CORTÉS, F 2007. Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social, Madrid, Alianza

CASTELLS, M 2007. A Era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura. Vol I A Sociedade em Rede, FCG

FERRÃO, J 2011. O Ordenamento do Território como Política Pública". Lisboa: FCG

ROBERTIS, C 2011. Metodologia de Intervenção em Trabalho Social. Porto Ed.

GUERRA, I 2006. Participação e Ação Colectiva. Interesses, Conflitos e Consensos. Princípios

Hoven, RVD., & Nunes, MH (orgs) 1996. Desenvolvimento e Ação Social. Fim da Século Edições

SANTOS, B. 2003 (Org.). Democratizar a Democracia: os caminhos da democracia participativa. Porto: Ed. Afrontamento

Mapa III - Teorias Organizacionais do Terceiro Sector**3.2.1. Unidade curricular:***Teorias Organizacionais do Terceiro Sector***3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:***Timothy Leonard Koehnen***3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:***Ana Paula Rodrigues***3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Fornecer um enquadramento da ciência administrativa com a análise do pensamento crítico a indicação dos desafios com que se debate esta ciência na atualidade, analisando a génese, as mudanças, e tentativas de solução ao longo do tempo de um ponto de vista sociológico aos trabalhadores sociais.**Os alunos deverão estar aptos a: Demonstrar competências de comunicação escrita e oral; Aprofundar a reflexão dos processos e a análise de instrumentos que permitem os futuros trabalhadores sociais observar e analisar, de um ponto de vista administrativo as organizações de trabalho (3ºsetor).**Vamos estudar o contexto de comportamento organizacional; aprendizagem, identidade, comunicação, percepção e motivação, os indivíduos nos grupos, trabalho de equipa; Estruturas e processos organizacionais: elementos de estrutura, estratégia e desenho organizacional, desenvolvimento, mudança e cultura organizacional; Gestão das organizações: liderança e resolução de conflitos e habilidades interpretativas.***3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***Provide a framework of the administrative sciences with the analysis for critical thought and the indication of the challenges that this science debates nowadays, analyzing changes and the attempted solutions over time in the sociological perspective for social workers**Students should be able to*

- *Demonstrate communication skills both written and oral and formulate a personal opinion about them*
- *Understand through reflection about the interactive processes and analysis with management instruments from a administrative perspective. Social workers will exercise in their professional activities and understanding of the 3rd sector.*

*We will study the organizational behavioral context; learning, identity, communication, motivation, teamwork; organizational processes and structure: organizational design and strategy, personal development, organizational culture and change; organizational: leadership and conflict management and interpretation skills***3.2.5. Conteúdos programáticos:***I – Introdução – Comportamento Organizacional e Recursos Humanos Teorias**A. Conjunto das funções ou missões de gestão**B. Clima, Cultura, Liderança (liderar/leading/comunicação)**C. Estrutura e Identidade Organizacional**D. Processos Organizacionais: Mudança, Interações, Conflito**E. Recrutamento, Selecção e Integração (orientar e colocar)**II – Gestão e Gerência de Recursos Humanos Teorias**A. Organizações que Aprendem**B Formação e Desenvolvimento Pessoal (Qualificação e Apoio logístico)**C Motivação e Aprendizagem**D Avaliação de Desempenho (“feedback”),**E Reconhecimento**F Informação e Comunicação no Organização**III – Organizações no Terceiro Sector***3.2.5. Syllabus:***I – Introduction – Theories from Organizational Behavior and Human Resources Management**A. Functions and Mission**B. Organizational climate , Culture, Leadership**C. Organizational Structure and Identity**D. Organizational Processes: Change, Interactions, Conflict**E. Recruit, Select and Integrate**II – Theories of Management of Human Resources**A. Learning Organizations**B. Training and Personal Development**C. Motivation and Learning**D. Performance Evaluation (“feedback”),**E. Recognition**F. Organizational Communication**III – Third Sector Organizations***3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

Os conteúdos programáticos da UC estão em coerência com o objetivo primeiro de identificar e compreender as teorias, os processos (mudança organizacional, resolução de conflito, comunicação e aprendizagem organizacional) e as ferramentas analíticas do pensamento administrativa. O recurso à leitura e análise dos textos originais e de literatura secundária permite aos alunos formular uma reflexão crítica sobre a intemporalidade de algumas problemáticas e a identificação de novos e actuais desafios ao trabalho administrativa para trabalhadores sociais. Os objectivos de aprendizagem adicionais da disciplina são os seguintes:

(1) Identificar e analisar os micros e macros comportamentos organizacional; (2) Saber o comportamento nas e das organizações; (3) Desenvolver pessoas capazes de trabalhar numa sociedade de informação; (4) Saber o processo de gestão do comportamento organizacional; (5) Saber as ideias associada com as capacidades relacionais, interpessoais ou afinidades em geral; vamos chamar processos interactivos; (6) Explorar os problemas associado com mudança individual, grupal e colectiva organizacional. (7) Definir e explicar os conceitos associado com cultura organizacional; (8) Identificar as capacidades/comportamentos organizacional para criar um cultura relacionado com aprendizagem organizacional (individual, grupal e colectiva); (9) Capacitar os alunos para melhorar os relações pessoais para desenvolver, construir e estruturar nos níveis individual, grupal e colectiva; (10) Identificar os problemas associado com mudança individual, grupal e colectiva organizacional; (11) Estabelecer para os alunos uma compreensão sobre o processo de comunicação associado com sentidos pessoais; (12) Descrever como os grupos pode trabalhar ou funcionar melhor ou compreender o comportamento efectivo de equipe; (13) Identificar os comportamentos alternativos no liderança organizacional e distinguir as diferenças entre os 5 papeis de liderança; (14) Compreender os problemas associado com motivação nos organizações. (15) Estimular os alunos de adquirir compontamento de inclusão para ultrapassar preconceitos ou prejuizo intra-organizacional e com relações inter-culturais.; (16) Identificar os etapas num situação de conflito organizacional e desenvolver questões sobre conflito; (17) Identificar e analisar os jogos organizacional e compreender como o lider no organização ultrapassar destes desafios; (18) Descrever os estilos organizacional relacionado com tipos da estrutura organizacional; (19) Compreender que as pessoas funcionam numa forma diferente dependente a estrutura organizacional.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus of the CU are consistent with the main objective of identifying and understanding the theories, processes (organizational change, conflict management, communication and organizational learning) and tools for management thought. The use of reading and analysis of original texts and secondary literature allows students to formulate a critical reflection on the timelessness of some issues and thus the identification of new challenges to the manager's work within the social work sphere.

The additional learning objectives are the following:

(1) Identify and analyse the micro and macro distinctions of the organizational behavior; (2) Learn the behavior within and without organizations; (3) Develop ourselves to work in the information society; (4) Learn the management processes for organizational behavior; (5) Learn ideas associated to relationship capacities, inter-personal; we will call these interactive processes; (6) Explore the problems associated to individual, group and collective organizational change. (7) Define and explain the concepts associated to organizational culture; (8) Identify the organizational capacities/competencies to create a culture related to organizational learning (individual, group and collective); (9) Identify the problems associated with organizational change for the individual, group and collective; (10) Establish for the students an awareness of the need to understand feelings in the communication process; (11) Describe how groups work and function to be more effective as a team; (12) Identify the alternative leadership styles in organizations and the five leadership behavioural roles; (13) Understand the problems associated to motivation in organizations. (14) Stimulate students to acquire inclusion competencies to overcome prejudice and pre-concepts in their intra and inter organizational relationships (other cultures); (15) Identify the steps surrounding organizational conflict; (16) Describe the organizational styles associated to types of organizational structure; (17) Understand that people function differently depending upon the type of organizational structure.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas presenciais teórico-práticas são de exposição e discussão dos conteúdos programáticos no sentido da apresentação pelos docentes de problemáticas de análise e sua discussão pelos alunos em aulas de contacto, complementadas por estudo e pesquisa feito pelos alunos nas suas horas de trabalho, apoiados pelo docente nas horas de atendimento e tutoriais. A metodologia de avaliação desta UC inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e preparação conceptual; acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais.

Na avaliação de conhecimentos é dada preferência a um processo de avaliação contínua com participação nas aulas i.e. briefings (10%), trabalho individual com apresentação em aula (30%), trabalho de grupo (20%) e um teste de avaliação individual (40%). No caso de reprovação os alunos podem fazer o exame complementar.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teacher's presence in the theoretical-practical classes has the aim to expose and discuss the syllabus' contents, through the presentation of problems of analysis and discussion by (and with) students in contact classes, supplemented by independent study and research done by students in their office hours. The assessment methodology includes activities of CU contact and activities of autonomous work, including a theoretical and conceptual preparation, individual work, literature review and preparation of individual presentations.

In the assessment of the acquired knowledge preference will be given to a continuous evaluation process with participation in briefings (10%), individual work with presentations in class (30%), group work (20%) and a test of individual assessment (40%). In case of failure, students can do a complementary examination.

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da UC dado que os diferentes momentos de avaliação se destinam a medir as competências individuais e de grupo que os alunos desenvolvem à medida que a

reflexão crítica dos conteúdos programáticos vão ocorrendo e ainda na medida em que é possível avaliar e ultrapassar as dificuldades no cumprimento dos objetivos de aprendizagem calendarizados pelo docente. A reflexão crítica dos conteúdos programáticos, a aquisição de conhecimentos teóricos acerca dos conteúdos programáticos, o treino das capacidades de comunicação escrita e oral, o treino das capacidades de trabalho individual e de grupo, a formação de uma atitude proactiva e responsável associados às metodologias de ensino escolhidas e enumeradas abaixo sustentam a realização dos objetivos finais da UC.

- *Divulgação através do SIDE de textos ilustrando a matéria.*
- *Participação nos briefings;*
- *Apresentações orais dos alunos elaborado pelos próprios e debate;*
- *Trabalho de grupo*
- *Auto-aprendizagem orientada.*

Na mesma perspetiva, as aulas de exposição-debate estão sempre abertas a uma discussão alargada, em função da especificidade dos temas e do interesse manifestado pelos discentes.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies are consistent with the objectives of the CU since the different stages of evaluation are designed to measure individual and group skills that students develop as the critical reflection of the syllabus is occurring (in the time semester) and also as it is possible to evaluate and overcome difficulties in meeting the learning objectives scheduled by teachers. Critical reflection of the syllabus, the acquisition of theoretical knowledge, the training of communication skills both written and oral, the training capacities of individual and group work, the formation of a proactive and responsible methodologies associated with teaching methodologies, selected and listed below, support the achievement of the ultimate goals of UC.

- *Dissemination through the SIDE readings.*
- *Participation in the briefings;*
- *Oral presentations by students prepared by themselves with class debate;*
- *Group work;*
- *Self-study oriented.*

In the same perspective, the exposure with class discussions are always open to a broad discussion on the basis of specific themes and the interest expressed by students.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

Camacho AC, C Lucena, J Pinho 1982. Gestão Pública: uma abordagem integrada, Livros Técnicos e Científicos Carapeto C; Fonseca F 2005. Administração Pública – Modernização, Qualidade e Inovação. Sílabo Chiavenato, I. 2009. Recursos Humanos – O Capital Humano das Organizações. Ed. Campus.
Hofstede, G. 1997. Culturas e Organizações Compreender a Nossa Programação Mental. Edições Sílabo.
Marques, C. e Pina e Cunha, M. 2000. Comportamento Organizacional e Gestão.de Empresas. Publicações Dom Quixote.
Pina e Cunha (org.) 2000. Teoria Organizacional. Perspectivas e Prospectivas. Lisboa: Publicações Dom Quixote.
Kinicki, A. e Kreitner, R. 2006. Comportamento Organizacional. (Maria L.g.L. Rosa, Trad.). McGraw Hill.
Koehnen, T. 2011. Volunteer Resource Management in Local Development Associations: An International Perspective (Portugal). In Connors (Ed.). The Volunteer Manangement and Leadership Handbook: Leadership Strategies for Success. 2nd Edition. Wiley & Sons, Inc.

Mapa III - Responsabilidade Social e Sustentabilidade no 3º Sector

3.2.1. Unidade curricular:

Responsabilidade Social e Sustentabilidade no 3º Sector

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Lívia Maria da Costa Madureira (40%)

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Capitolina Patrícia de Brito António (30%)

Elsa Rocha de Sousa Justino (30%)

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O desempenho do técnico de SS exige elevados padrões de responsabilidade face aos conflitos de interesses e à tomada de decisão nas organizações do 3º sector. Importa sensibilizar o mestrando que a ética pessoal deve ser estendida ao domínio profissional de modo a que cumpram normas deontológicas e as melhores práticas de RSO e de sustentabilidade.

Os mestrandos deverão: identificar e relacionar as teorias éticas; identificar e caracterizar as problemáticas da ética empresarial e de certificação de qualidade dos serviços; enquadrar o papel da ética no desempenho profissional; dominar a metodologia de construção de um código ético; relacionar os princípios deontológicos com a resolução de casos de conflito; compreender, implementar e avaliar a sustentabilidade financeira, social e ambiental nas organizações do 3º setor; identificar e desenvolver soluções em parceria e em rede para a inovação e sustentabilidade com outras organizações, nomeadamente com as empresas.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The Social Work technical performance requires high standards of responsibility towards the conflict of interests and decision making in the 3rd sector organizations. It is important to raise awareness in the students that personal ethics should be extended to the professional domain so that they may meet ethical standards and best practices of RSO and sustainability.

Master's students should: identify and relate the ethical theories; identify and characterize the problems of business ethics and service quality certification; frame the role of ethics in professional performance; master the methodology of building an ethical code; relate the ethical principles with the resolution of conflicts; understand, implement and evaluate the financial, social and environmental sustainability in the 3rd sector organizations; identify and develop solutions in partnership and networking for innovation and sustainability with other organizations, such as companies.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

Módulo I. Fundamentos da Ética no 3º sector

1. *Ética e Valores nas Organizações. Ética como um campo controverso*
2. *Concepções de terceiro sector e a definição operacional. Identidade e definição da missão, visão e valores.*
3. *Determinantes do comportamento ético*
4. *Enquadramento social e económico do 3º sector em Portugal*

Módulo II. A Responsabilidade Social no 3º sector

1. *Perspectivas teóricas da RS.*
2. *Dimensões e indicadores da RSO.*
3. *Planeamento estratégico da RSO.*
4. *Iniciativas e Casos de Responsabilidade Social*
5. *Aplicações ao Serviço Social*

Módulo III. Organizações e Sustentabilidade

1. *Sustentabilidade: conceitos e tendências*
2. *Sustentabilidade nas organizações: princípios e estratégias*
3. *Implementação, certificação, avaliação e relato da sustentabilidade*
4. *Sustentabilidade e oportunidades para empresas sociais e acção colectiva no âmbito do SS*

3.2.5. Syllabus:

Module I. Fundamentals of Ethics in the 3rd sector

1. *Ethics and Values in Organizations. Ethics as a controversial field*
2. *Conceptions of third sector and the operational definition. Identity and mission statement, vision and values.*
3. *Determinants of ethical behavior*
4. *social and economic framework of the 3rd sector in Portugal*

Module II. The Social Responsibility in the 3rd sector

1. *Theoretical perspectives of SR.*
2. *Dimensions and indicators of SRO.*
3. *Strategic planning of the SRO.*
4. *Initiatives and Cases of Social Responsibility*
5. *Applications to Social Work*

Module III. Organizations and Sustainability

1. *Sustainability: Concepts and trends*
2. *Sustainability in organizations: principles and strategies*
3. *Implementation, certification, evaluation, and reporting of sustainability*
4. *Sustainability and opportunities for social enterprises and collective action in Social Work*

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos da UC estão em coerência com os objetivos traçados e o sentido da própria UC no contexto do currículo da mesma. Na verdade, a conjugação da dimensão ética como fundamentação teórica com a aplicação aos parâmetros deontológicos da profissão do técnico de serviço social orienta-se para a formação pessoal do aluno e para a perspetivação ético-moral da sua profissão.

Nos próprios conteúdos programáticos há uma coerência interna que se revela em três momentos: uma caracterização e definição inicial de conceitos; uma fundamentação ética da compreensão e planeamento da responsabilidade social das organizações do 3º sector e; o desenvolvimento de competências para planejar, implementar, avaliar e relatar estratégias de sustentabilidade em organizações do terceiro setor e para identificar e descrever oportunidades para empreendedorismo sustentável no âmbito do SS.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The contents of this Curricular Unit (CU) are consistent with the stated objectives and the meaning of the CU in the context of its curriculum. In fact, the combination of the ethical dimension as theoretical framework with the application to the ethical parameters of the social working profession is oriented towards the personal development of the students and to the ethical and moral prospects of the profession.

In the syllabus there is an internal coherence that unfolds in three stages: initial characterization and definition of concepts; an ethical foundation of the understanding and planning of social responsibility of the 3rd sector organizations and; developing skills to plan, implement, evaluate, and report sustainability strategies in 3rd sector organizations and to identify and describe opportunities for sustainable entrepreneurship in the Social Work.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas presenciais teórico-práticas são de exposição e discussão dos conteúdos programáticos no sentido da apresentação pelo docente de problemáticas de análise e sua discussão pelos alunos em aulas de contacto. A participação informal dos alunos é promovida com questões/dilemas de ordem geral e casos de estudo de RSO e de

sustentabilidade no 3º sector. Procura-se conjugar o carácter informativo e o formativo.

Na avaliação de conhecimentos é dada preferência a um processo de avaliação contínua, constituída por 3 elementos: expressão escrita de reflexão pessoal e recolha de bibliografia específica (20%); trabalho de grupo e apresentação oral em seminário e apresentação de relatório escrito (20%); e resolução de teste escrito (60%). Ao exame podem apresentar-se os reprovados e os que queiram melhorar a avaliação anterior.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

The theoretical-practical classes are for presentation and discussion of the syllabus contents oriented to the presentation by the lecturer of analytical issues and discussion by students in contact classes. Informal student participation is promoted with general questions/dilemmas and case studies of SRO and sustainability in the 3rd sector. It seeks to coordinate the informative and formative features.

In what refers to the assessment, it is given preference to a process of continuous assessment, consisting of three elements: written expression of personal reflection and collection of specific bibliography (20%); group work and oral presentation in seminar and presentation of written report (20%); and written test (60%). Those students that have failed in the continuous assessment may present themselves to the exam and also those who want to improve the previous evaluation.

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem demonstram-se do seguinte modo:

- 1. Uma metodologia essencialmente expositiva e explicativa destina-se a apresentar os conteúdos teóricos de fundamentação;*
- 2. A participação dos alunos nas aulas é mobilizada com base em situações problemáticas concretas e elucidativas;*
- 3. Alguma preocupação mais específica dos alunos expressa-se na reflexão escrita pessoal; a sua possível orientação para abordagens ulteriores mais profundas orienta a sua pesquisa bibliográfica também exigida;*
- 4. A análise de casos práticos com acompanhamento na aula permite discutir antecipadamente algumas perspetivas informadas. A abordagem em seminário é feita com parâmetros pré-definidos pelo docente de modo a revelarem aplicação de perspetivas teóricas;*
- 5. A avaliação permite conjugar diversas vertentes da UC e do trabalho individual e coletivo.*

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The consistency of teaching methods with the learning objectives is demonstrated as follows:

- 1. An essentially expository and explanatory methodology is intended to provide the theoretical basis of content;*
- 2. The participation of students in class is mobilized on the basis of concrete and clarifying problematic situations;*
- 3. Some more specific concern of the students is expressed in their written personal reflection; its possible orientation for deeper subsequent approaches also guides the required literature search;*
- 4. The analysis of case studies with follow-up in class allows the previous discussion of some informed perspectives. The seminar approach is made with pre-defined parameters by the teacher in order to reveal the application of theoretical perspectives;*
- 5. The assessment allows to combine different aspects of the CU and the individual and collective work.*

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

BANKS, S. 2008. Ética Prática para as Profissões do Trabalho Social, Porto Editora, Lisboa

Franco, R. et al. 2005. O sector não-lucrativo português numa perspectiva comparada. Lisboa/Baltimore: UCP/JHU

JIAO, H. 2011. A conceptual model for social entrepreneurship directed toward social impact on society. Social Enterprise Journal, 7(2): 130-149

MOREIRA, J. M. et al. 2003. Gestão Ética e Responsabilidade Social das Empresas – um estudo da situação portuguesa, Principia, Cascais.

PARENTE, C. 2012. Qualified Employment in the Third Sector in Portugal. Voluntar. 2012 23:257–276.

REGO, A. et al. 2007. Gestão ética e socialmente responsável : teoria e prática, Editora RH, Lisboa.

Soares, C. et al. 2012. A Economia Social e a sua sustentabilidade como fator de Inclusão Social, POAT/FSE, Lisboa.

Blackburn, W. 2014. The Sustainability Handbook: The Complete Management Guide To Achieving Social, Economic and Environmental Responsibility, Washington D.C.: Environmental Law Institute.

Mapa III - Etnografias Profissionais

3.2.1. Unidade curricular:

Etnografias Profissionais

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Telmo Humberto Caria

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Berta Granja

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1-Aprofundar o conhecimento já possuído sobre a prática e a evolução do método etnográfico, no plano abstracto da sua epistemologia e da relação mais geral com o poder científico e com o poder profissional

2- Desenvolver a consciência prática e reflexiva sobre o que ocorre na interação social quando lidamos com o que reconhecemos ser culturalmente diferente de nós.

3- Perceber como o método etnográfico pode ser pensado e usado pelos profissionais e pela ciência para descrever e compreender as experiências de terreno que permitem a consciência prática e reflexiva sobre a diferença cultural

4- Adquirir competências para se saber construir e analisar um texto etnográfico de diário de campo profissional.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1- Deepen the already possessed knowledge about the practice and the evolution of the ethnographic method, in the abstract plan of its epistemology and the broader relationship with the scientific power and the professional power

2- Develop the practical and reflective awareness of what occurs in social interaction when dealing with what we recognize to be culturally different from us.

3- Understand how the ethnographic method may be thought of and used by the professionals and by science to describe and understand the field trials that allow the practice and reflexive awareness about cultural difference

4- Acquire skills to know how to build and analyze an ethnographic text of professional notes of daily fieldwork.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

1. Etnografias, ciência e poder: rever o lugar da etnografia nos paradigmas de ciência; limites e horizontes na compreensão do "outro"; as possibilidades de tradução intercultural na prática de terreno e no texto etnográfico.

2. A construção autobiográfica da pesquisa etnográfica: fases e procedimentos; perturbações, rotinas e improvisos; poder e reflexividade dentro e fora do terreno; unidade e dimensões de análise das etnografias profissionais

3. Especificidade das etnografias profissionais: relações sujeito-objecto e acção-análise; construção intersubjectiva do grupo na actividade profissional comum; captar ambivalências, a construção individual de saber profissional na interação com os pares e com os outros; ambiguidades e circunstancialismos na comparação entre situações profissionais; alcançar sistematicidade, consistência e coerência de análise.

4. Etnografias profissionais em Portugal: relato e análise de práticas e de textos etnográficos com grupos profissionais.

3.2.5. Syllabus:

1. Ethnographies, science and power: reviewing the place of ethnography in science paradigms; boundaries and horizons in the understanding of the 'other'; the intercultural translation possibilities in the fieldwork and the ethnographic text

2. The autobiographical construction of ethnographic research: phases & procedures; disturbances, routines & improvisations; power and reflexivity in and out the field; unity and analytical dimensions of professional ethnographies

3. Specificity of professional ethnographies: subject-object & action-analysis relationships; intersubjective construction of the group in the common professional activity; capture ambivalence, the individual construction of professional knowledge in interaction with peers & others; ambiguities & circumstances when comparing professional situations; achieving a systematic basis, consistency, and coherence of analysis.

4. Professional ethnographies in Portugal: report and analysis of practices and ethnographic texts with professional groups.

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Pretende-se com os objetivos e conteúdos enunciados conseguir que o método etnográfico seja ensinado e aprendido como uma ferramenta sociocognitiva para desenvolver uma cultura profissional, uma explicitação do sentido das práticas profissionais, uma recontextualização do conhecimento profissional e uma relativização do etnocentrismo profissional. Para este efeito, as etnografias profissionais começarão por ser ensinadas como uma contextualização e uma aplicação de um método mais geral e abstracto (relação estreita entre conteúdos 1 e objetivos 1). Esta contextualização permitirá perceber as especificidades que lhe estão associadas (conteúdos 3) inscrevendo a aplicação do método num uso que permite servir as finalidades da formação dos assistentes sociais (objetivo 3). Finalmente, o uso da etnografia para finalidades profissionais é inscrito em práticas, relatos e textos concretos (conteúdos 2 e 4) de etnógrafos e profissionais concretos de modo a que as dimensões reflexivas e práticas da aprendizagem possam ser alcançadas (objetivos 2 e 4).

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The aim of the stated objectives and content is achieve the teaching and learning of the ethnographic method as a socio-cognitive tool to develop a professional culture, an explanation of the meaning of professional practices, a (re)contextualization of professional knowledge, and a relativisation of professional ethnocentrism. For this purpose, professional ethnographies will first be taught as a contextualization and an application of a more general and abstract method (close relationship between content 1 and objective 1). This contextualization will allow the understanding of the specifics associated (content 3) signing the application of the method in a use that allows to serve the purposes of the training of social workers (Objective 3). Finally, the use of ethnography for professional purposes is inscribed in practices, reports, and specific texts (content 2 and 4) of ethnographers and real professionals so that the reflective dimensions and learning practices may be achieved (objectives 2 and 4).

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teóricas seguem uma metodologia expositiva de ensino centrada nos conteúdos 1.

As aulas de seminário estão centradas na discussão e análise dos relatos orais e dos textos etnográficos desenvolvidos e construídos no terreno relativos aos conteúdos 2 e 4.

As aulas teórico-práticas destinam a estabelecer ligações e aproximações entre as dimensões mais gerais do método abordadas nas aulas teóricas e as dimensões mais contextuais e biográficas abordadas nas aulas de seminário.

Em geral, a avaliação da aprendizagem inclui três componentes:

- qualidade da participação e das contribuições orais, individuais e de grupo, nas aulas de seminário e teórico-práticas (10% a 20%)
- exercício escrito individual, realizado presencialmente, de análise de um extracto de um texto-diário etnográfico de campo (40% a 50%);
- formulação de pré-projecto de investigação sobre a temática das etnografias profissionais (40% a 50%).

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

The lectures follow a teaching methodology centered on the content 1.

The seminar classes are focused on discussion and analysis of oral histories and the ethnographic texts developed and built on the field relating to content 2 and 4.

The theoretical-practical classes are intended to establish connections and similarities between the wider dimensions of the method discussed in lectures and more contextual and biographical dimensions covered in the seminar classes. In general, the learning assessment includes three components:

- quality of participation and oral contributions, individual and group, in seminar classes and theoretical-practical (10% to 20%)
- individual written exercise, an analysis of an extract of an ethnographic text- field diary (40% to 50%);
- elaboration of a pre-research project on the theme of professional ethnographies (40% to 50%).

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As aulas teóricas estão centradas nos objectivos 1. As aulas de seminário estão centradas na realização dos objectivos 2 e 4. E as aulas teórico-práticas estão centradas na realização dos objectivos 3. Estas associações permitirão evidenciar a analogia que se pretende estabelecer entre as condições de interacção social na pesquisa etnográfica e as condições de interacção social em qualquer actividade profissional, sempre que ambas lidam com a necessidade de saber agir com a diferença cultural e saber desenvolver um reflexividade metodológica-profissional na/para a acção.

Esta analogia é decisiva para a preparação.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The lectures are focused on the objective 1. The seminar classes are focused on achieving the objectives 2 and 4. And the theoretical-practical classes are focused on achieving the objective 3. These associations will demonstrate the analogy that is to be made between the conditions of social interaction in ethnographic research and the conditions of social interaction in any professional activity, whenever both deal with the need to know how to act with the cultural differences and know how to develop a methodological and professional reflexivity in/for action.

This analogy is decisive for the preparation

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

-Documentos trabalho de projectos de investigação com textos-diários etnográficos de campo centrado no trabalho profissional de assistentes sociais e com descrição dos procedimentos e especificidades das etnografias profissionais (2011-2013)

-Loureiro, A. 2008, O trabalho técnico-intelectual em educação de adultos: contribuição etnossociológica para a compreensão de uma ocupação educativa.

-Pereira, F. 2008, Identidades profissionais, trabalho técnico e associativismo agrário.

-Caria, T.H e Granja, B. 2008, "Quelle méthode utiliser pour capter une culture professionnelle?" Comunicação ao XVIIIème Congrès de L'Association Internationale des Sociologues de Langue Française.

-Caria, T.H. 2014, "O uso do método etnográfico no estudo do trabalho e do conhecimento profissionais", in Leonor Torres & José Palhares (eds.), Metodologias de Investigação em Ciências Sociais da Educação. Vila Nova de Famalicão: Húmus, 39-64.

-Caria, T.H. 2002, Experiência etnográfica em Ciências Sociais. Afrontamento

Mapa III - Modelos e Práticas de Intervenção em Contextos de Risco

3.2.1. Unidade curricular:

Modelos e Práticas de Intervenção em Contextos de Risco

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

Alice Margarida Martins dos Santos Simões

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com a lecionação desta unidade curricular pretende-se analisar, por um lado, as problemáticas ligadas à infância e à proteção familiar em condições de desenvolvimento normal e de risco e, por outro lado, fornecer um conjunto de conhecimentos adequados sobre as abordagens e práticas da intervenção psicossocial e comunitária com menores e famílias; Fornecer aos alunos o conhecimento dos modelos de bem-estar para a infância facilitando uma melhoria na proteção da criança e família; Identificar os fundamentos conceptuais do modelo centrado na família, assim como, os

objetivos e princípios dos programas de apoio à família. Colocar em prática as diferentes fases de mediação de conflitos

No final, é esperado que os alunos demonstrem sólidos conhecimentos teóricos e práticos sobre os diferentes contextos de apoio a crianças, jovens e/ou famílias. Ao mesmo tempo, deverá possuir profunda reflexão crítica sobre as necessidades, os desafios e as respostas interventivas nestas problemáticas.

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This curricular unit aims to analyze, on the one hand, the problems connected to children and family protection in normal development and risk conditions and, on the other hand, provide a set of adequate knowledge of the approaches and practices of psychosocial and community intervention with children and families; Provide students with the knowledge of wellness models for childhood facilitating an improvement in the child and family protection; Identify the conceptual foundations of the model centered in the family, as well as the objectives and principles of family support programs. Put into practice the different phases of conflict mediation
Ultimately, it is expected that students demonstrate solid theoretical and practical knowledge about the different contexts to support children, youth and / or families. At the same time, the students must have a deep critical reflection on the needs, challenges and interventional answers to these problems.

3.2.5. Conteúdos programáticos:

Conceptualizações da intervenção em contextos de risco; Especificidades técnicas e teóricas dos diferentes contextos de intervenção de risco; Modelos de intervenção comunitária e psicoeducativa; Identificação de necessidades em questões de prevenção e promoção do desenvolvimento de crianças, jovens e famílias
Enquadramento legal das intervenções; Circunstâncias associadas à proteção da infância, à promoção de práticas parentais adequadas e à inclusão de jovens com comportamentos disruptivos
Modelo de bem-estar social para a infância (perspetivas europeias); Modelo social europeu; Modelo de proteção à criança e jovem e o papel do estado na promoção do sistema de proteção à criança
Analisar a Intervenção sistémica centrada na família: teoria sistémica familiar e dos sistemas sociais; empowerment nos programas de apoio à família
Analisar as práticas de mediação de conflitos: os seus princípios, etapas e alguns cuidados a serem tomados nessa mesma mediação

3.2.5. Syllabus:

Conceptualizations of intervention in risk contexts; Technical and theoretical specificities of the different risk intervention contexts; Community and psychoeducational intervention models; Identification of needs on issues of prevention and promotion of development in children, youth, and families
Legal framework of interventions; Circumstances related to child protection, the promotion of appropriate parenting practices and the inclusion of young people with disruptive behavior.
Social welfare model for children (European Perspectives); European social model; Children and youth protection model and the role of the state in promoting child protection system.
Analyze the systemic intervention centered in the family: family systemic theory and social systems; empowerment in family support programs
Analyze conflict mediation practices: its principles, steps and precautions to be taken in that mediation

3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Existe coerência entre os conteúdos programáticos com os objetivos da UC na medida em que para cada objetivo existe um conteúdo programático devidamente estruturado auxiliado com pesquisa bibliográfica orientada.

Se transformarmos os objetivos em perguntas facilmente se dará conta de que as respostas estão contidas nos conteúdos programáticos.

A coerência pode ainda ser analisada pelos resultados do relatório escrito sobre uma das áreas de intervenção salientadas na unidade curricular ou através de um teste escrito conforme consta no Regulamento Pedagógico em vigor na UTAD.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

There is consistency with the syllabus and the CU objectives in that for each objective there is a properly structured content aided with oriented literature search.

If we change the objectives into questions we will easily realize that the answers are contained in the syllabus.

The consistency can also be analyzed by the report's findings written on one of the highlighted areas of intervention in the curricular unit or through a written test as set out in the Pedagogical Regulation of UTAD.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Expositivo-reflexivo sobre os conhecimentos e experiências no domínio da intervenção em diferentes contextos de risco; Análise e discussão de conceitos;
Debate grupo-turma de casos práticos; Resolução de problemas propostos resolvidos através de pesquisa bibliográfica e por fim, a avaliação será suportada na produção de um relatório escrito resumido sobre uma das áreas de intervenção salientadas na unidade curricular ou através de um teste escrito conforme consta no Regulamento Pedagógico em vigor na UTAD.

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

*Expository-reflective on the knowledge and experience in the field of intervention in different risk contexts; Analysis and discussion of concepts;
Debate group-class about practical case studies; Resolution of problems solved through literature search and finally, the assessment will be supported by a summarized written report on one of the highlighted intervention areas in the curricular unit or through a written test as set out in the Pedagogical Regulation of UTAD.*

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:
Através da exposição são transmitidos de forma reflexiva os conteúdos fundamentais; através do debate grupo-turma são auscultadas as dúvidas e a forma como o conhecimento está a ser consolidado; através da pesquisa dos alunos confere-se liberdade ao aluno para ampliar o conhecimento recém-adquirido e de se confrontar com outras perspetivas teóricas e através do relatório escrito sobre uma das áreas de intervenção salientadas na unidade curricular.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
Fundamental content is transmitted through expository reflection; through the group-class debate doubts and the ways knowledge is being consolidated are auscultated; student research gives the students freedom to expand the newly acquired knowledge and confront other theoretical perspectives and through the written report on one of the highlighted areas of intervention in the course.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:
*Barroso, R. & Machado, C. (no prelo). Definições, Dimensões e Determinantes da Parentalidade. Psychologica
Barroso, R. & Machado, C. (no prelo). Da punição física ao abuso físico: conceptualização e consequências. Análise Psicológica
Blanco, A. & Rodríguez Marín, J. 2006. Intervención psicossocial. Madrid: Editorial Dykinson
Casas, F. 2005. Desafios Atuais da Psicologia na Intervenção Social. Psicologia & Sociedade, 17 (2), 42-49
Cohen, D. y Cicchetti, D. 2006. Developmental psychopathology, vol. 3: Risk, disorder, and adaptation. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons
Dubowitz, H. & DePanfilis, D. 2000. Handbook for Child Protection Practice. London: Sage
Ferreira, J. 2009. Serviço Social e modelos de bem-estar para a infância: modus operandi do assistente social na promoção da proteção à criança e à família. Dissertação de doutoramento. ISCTE-IUL
Rutter, M. 1990. Psychosocial resilience and protective mechanisms. In J. Rolf, A, Masten, D. Cicchetti, K*

Mapa III - Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social

3.2.1. Unidade curricular:
Abordagens Epistémico-Metodológicas em Serviço Social

3.2.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respetivas horas de contacto na unidade curricular:
Paula Manuela Rodrigues de Sousa (40%)

3.2.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:
*Telmo Humberto Lapa Caria (20%)
Octavio José Rio Do Sacramento (20%)
José Luís de Almeida (20%)*

3.2.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
*1. Sensibilizar os alunos para a problemática da objetividade científica e da produção de conhecimento no serviço social de modo a estimular um pensamento crítico e problematizador do processo de investigação/produção de conhecimento e relação com a prática profissional.
2. Aprofundar os conhecimentos sobre a pluralidade de técnicas de recolha e análise de dados de modo a possibilitar escolhas adequadas aos projetos individuais de investigação, assim como enunciar a justificação das suas opções
3. Fornecer conhecimentos estruturantes dos fundamentos epistémico-teóricos subjacentes aos diferentes métodos de investigação de modo a orientar os alunos para escolhas metodológicas ajustadas ao problema e objetivos da investigação
4. Proporcionar referências para a operacionalização de métodos e técnicas de pesquisa social no quadro de processos de articulação e triangulação de múltiplos procedimentos metodológicos*

3.2.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
*1. Raising awareness on students the problem of scientific objectivity and knowledge production in social work in order to stimulate a critical and problem-solving thought of the research process/production of knowledge and the relationship with professional practice.
2. To deepen the knowledge of the plurality of techniques of collection and data analysis in order to enable appropriate choices to individual research projects as well as setting out the justification of options
3. Provide structural knowledge of the epistemic-theoretical foundations underlying the different methods of research in order to guide students to methodological choices adjusted to the problem and objectives of research
4. Provide references for the implementation of methods and techniques of social research in the framework of processes of articulation and triangulation of multiple methodological procedures*

3.2.5. Conteúdos programáticos:*1- Epistemologias científicas e a construção de conhecimento no Serviço Social**1.1- Correntes objetivistas e não objetivistas das ciências**1.2. Debate sobre a produção e uso do conhecimento no serviço social**2- Técnicas de recolha e análise de informação social**2.1 Metodologias Quantitativas e Qualitativas: das técnicas aos métodos e da recolha à análise de dados**2.2 Questionários: construção e aplicação**2.3 Técnicas de observação: tipologias e procedimentos variados**2.4 Técnicas de entrevista: tipologias e procedimentos variados**2.5 Análise documental e de conteúdo**2.6 Análise enraizada de dados (Grounded Theory)**2.7 Metodologias mistas**3- Métodos de investigação aplicados ao serviço social**3.1 Métodos biográficos e a narrativa**3.2 Método etnográfico e a reflexividade profissional**3.3 A investigação-ação e a prática quotidiana do serviço social**3.4 O estudo de caso***3.2.5. Syllabus:***1- Scientific Epistemologies and the construction of knowledge in Social Work**1.1 Objectivist and non-objectivist currents of science**1.2. Debate on the production and use of knowledge in social work**2 Techniques for collecting and analyzing social information**2.1 Quantitative and Qualitative Methodologies: the techniques and methods of collecting and analysing data**2.2 Questionnaires: construction and application**2.3 Observation techniques: typologies and procedures**2.4 Interview techniques: typologies and procedures**2.5 Content and document analysis**2.6 Embedded data analysis (Grounded Theory)**2.7 Mixed Methods**3- Research methods applied to social work**3.1 Biographical methods and narrative**3.2 Ethnographic method and professional reflexivity**3.3 Action-Research and the daily practice of social work**3.4 Case study***3.2.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

Os conteúdos programáticos permitem a familiarização dos alunos com os fundamentos epistemológicos, procedimentos, processos e métodos estruturantes da investigação científica no campo das ciências sociais e, em particular, no campo da produção de conhecimento em Serviço Social.

O primeiro ponto do programa debate a epistemologia e a construção de conhecimento em Serviço Social, garantindo a prossecução do objetivo número um, no qual se define a importância de sensibilizar os alunos para as especificidades e complexidades subjacentes à pesquisa em Serviço Social. Os restantes pontos (2 e 3) articulam-se com os objetivos 2, 3 e 4, permitindo aos alunos conhecer a diversidade de métodos e técnicas de pesquisa social, as suas vocações para a abordagem de diferentes objetos de estudo, as suas possíveis complementaridades e os respetivos processos de operacionalização e triangulação.

3.2.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus allow familiarizing students with the epistemological foundations, procedures, structuring processes and methods of scientific research in the social sciences and, in particular, in the field of knowledge production in Social Work.

The first point of the syllabus debates epistemology and knowledge construction in Social Work, ensuring the continuation of objective number one, which defines the importance of sensitizing students to the specificities and complexities underlying research in Social Work. The remaining points (2 and 3) articulate with goals 2, 3, and 4, allowing students to know the diversity of methods and techniques of social research, their vocations to the approach of different objects of study, the possible complementarities and the respective operational processes and triangulation.

3.2.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De atividades de contacto: Exposição. Debates. Tutorias. Escrita de diário de investigação.

De trabalho autónomo: Pesquisa bibliográfica. Trabalho escrito de fundamentação metodológica.

Avaliação:

Avaliação sem exame final

A avaliação recai sobre um ensaio metodológico individual e escrito.

Trabalho de projeto – não se aplica

3.2.7. Teaching methodologies (including assessment):

*Contact activities: Exposition. Debates. Tutorial. Writing research diary.
Of autonomous work: Literature search. Written work of methodological foundation.
Assessment:
Without final exam
The assessment rests on the writing of an individual and methodological essay.
Project work - does not apply*

3.2.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Ao conjugarem sessões de exposição, debates e tutorias, por um lado, com trabalho mais prático, em que o aluno, de forma mais autónoma, define e concretiza processos de pesquisa bibliográfica e de pesquisa empírica, as metodologias de ensino proporcionam a assimilação de referências teórico-conceituais relativas aos procedimentos epistémico-metodológicos da investigação social e, ao mesmo tempo, competências fundamentais para a operacionalização dessas mesmas referências. A metodologia e o sistema de avaliação da UC garantem, assim, a assimilação das coordenadas que balizam a definição e a construção dos métodos e técnicas de pesquisa e, simultaneamente, a aquisição de competências e o treino para construir e aplicar no terreno diferentes abordagens e instrumentos de pesquisa empírica.

3.2.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Combining exposure sessions, discussions, and tutorials on the one hand, with more practical work, where the student, more autonomously, defines and implements processes of literature and empirical research, teaching methodologies provide the assimilation of references theoretical and conceptual concerning the epistemic-methodological procedures of social research and, at the same time, core competencies for the development of these same references. The methodology and the CU assessment system thus guarantee the assimilation of coordinates that guide the definition and construction methods and research techniques and, simultaneously, the acquisition of skills and training to build and implement the different approaches and empirical research instruments.

3.2.9. Bibliografia de consulta / existencia obrigatória:

*Blaikie, N. (2008). Approaches to Social Enquiry (2nd Ed.). Cambridge: Polity Press.
Corbin, J. & Strauss, A. (2008). Basics of Qualitative Research – Techniques and Procedures for developing Grounded Theory. London: Sage.
Coutinho, C. P. (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática. Coimbra: Almedina.
Creswell, J. W. (2007) (2nd Ed.). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. Thousand Oaks: Sage.
Flick, U. (2005). Métodos Qualitativos na Investigação Científica. Lisboa: Monitor.
Santos, B. S. (1989). Introdução a uma Ciência Pós-Moderna. Porto: Afrontamento.
Tashakkori, A. & Teddlie, C. (2010), Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research. London: Sage.
Uggerhøj, L. (2011). "What is Practice Research in Social Work". Social Work & Society, 9: 45-59.*

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa IV - Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Telmo Humberto Lapa Caria**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Telmo Humberto Lapa Caria

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Octávio José Rio do Sacramento**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Octávio José Rio do Sacramento

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira Da Silva**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira Da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - José Luis De Almeida**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

José Luis De Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - José Fernando Bessa Ribeiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Vera Lúcia Ferreira Mendonça

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - José Carlos Fontes Gomes da Costa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Carlos Fontes Gomes da Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Ana Paula Rodrigues

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Paula Rodrigues

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Alice Margarida Martins dos Santos Simões

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Alice Margarida Martins dos Santos Simões

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Luzia Oca González**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luzia Oca González

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Paula Manuela Rodrigues De Sousa**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paula Manuela Rodrigues De Sousa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Elsa Rocha de Sousa Justino**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Elsa Rocha de Sousa Justino

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

10

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Livia Maria Costa Madureira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Livia Maria Costa Madureira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Timothy Leonard Koehnen

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Timothy Leonard Koehnen

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa IV - Capitolina Patrícia de Brito António

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Capitolina Patrícia de Brito António

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa IV - Berta Pereira Granja****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Berta Pereira Granja***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):***Instituto Superior de Serviço Social do Porto***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):***Instituto Superior de Serviço Social do Porto***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

10

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos****4.1.2. Mapa IX -Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Telmo Humberto Lapa Caria	Doutor	Sociologia da Educação	100	Ficha submetida
Octávio José Rio do Sacramento	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira Da Silva	Doutor	História Contemporânea	100	Ficha submetida
José Luis De Almeida	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
José Fernando Bessa Ribeiro	Doutor	Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Vera Lúcia Ferreira Mendonça	Doutor	Psicologia Social e Antropologia	100	Ficha submetida
José Carlos Fontes Gomes da Costa	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Rodrigues	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Alice Margarida Martins dos Santos Simões	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Luzia Oca González	Doutor	Antropologia Social	100	Ficha submetida
Paula Manuela Rodrigues De Sousa	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Elsa Rocha de Sousa Justino	Mestre	Serviço Social	10	Ficha submetida
Lívia Maria Costa Madureira	Doutor	Economia Agrária	100	Ficha submetida
Timothy Leonard Koehnen	Doutor	Administration in Agricultural Education	100	Ficha submetida
Capitolina Patrícia de Brito António	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Berta Pereira Granja	Doutor	Serviço Social	10	Ficha submetida
			1620	

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagens são sobre o nº total de docentes ETI)

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	16	98,77

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	N.º / No.	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	17	104,94

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	10	61,73
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	6,17

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	N.º / No.	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	16	98,77
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	18,52

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente atualização:

O Despacho no 17616/2011 publicado em DR no 250 de 30 dezembro, estabelece o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos docentes da UTAD, para dar cumprimento ao determinado no DL 205/2009. Este regulamento dá indicações precisas sobre as formas de avaliação a que o corpo docente da UTAD é sujeito nas suas diferentes competências atribuídas. Esta avaliação é da responsabilidade das unidades orgânicas e os seus resultados são aferidos a cada triénio. Cada escola da UTAD deve ainda preparar o seu próprio regimento de avaliação de desempenho, que ainda está para publicação. Paralelamente com este procedimento, o conselho docente é anualmente avaliado pelo corpo docente deste 2º ciclo, após preenchimento de inquéritos relativos à qualidade das UC, e desempenho pedagógico de todos os docentes envolvidos na lecionação das UC. Estes inquéritos são elaborados pelo Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA), sob a alçada da Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade. Os resultados da avaliação são comunicados aos visados, por forma que possam auto-aferir o seu desempenho, e propor à DC alterações à estratégia, conteúdos, objetivos, ou outros fatores do sistema ensino-aprendizagem, que possam melhorar a avaliação que deles foi feita. Para além deste sistema, só pelo facto dos docentes estarem integrados na carreira académica universitária, pelo ECDU são obrigados a prestar provas públicas. Os órgãos dirigentes das Unidades Orgânicas incentivam os docentes para a preparação e execução de projetos de investigação, fomentando a investigação inovadora e sustentada bem como a difundir o conhecimento científico e tecnológico que adquirem, mediante a publicação dos resultados das investigações em revistas de referência e na organização de atividades de formação e de divulgação científica. Todos estes procedimentos validam e balizam as competências do corpo docente, sendo garante da elevada qualidade científica e tecnológica, bem como da disponibilidade para a mudança, se o resultado for com o objetivo de melhorar o desempenho.

4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

Order No. 17616/2011 published in Official Gazette No. 250 of December 30, establishes the Rules for Performance Evaluation of Academic Staff from UTAD, to comply with DL 205/2009. This regulation gives precise information about the forms of assessment that the academic staff from UTAD is subjected in its different skills. This evaluation is the responsibility of the organizational units and their outcomes are measured every three years. Each UTAD school must also prepare its own bylaws performance evaluation, which is yet to be published. In parallel with this, the faculty council of Biochemistry is evaluated annually by the student body of this 1st cycle after filling out surveys on the quality of UC, and teaching performance of all teachers involved. These surveys are prepared by the Office of Quality Management (GESQUA), under the purview of the Dean for Assessment and Quality. The evaluation results are communicated to those concerned so that they can self-assess their performance, and propose amendments to the DC about strategy, content, goals, or other factors of the teaching-learning system, which can improve the assessment made of them. In addition to this system, only because the teachers are integrated in the university academic career, the ECDU oblige to provide public evidence. The officers of the Academic Units encourage teachers to prepare and execute research projects, promoting innovative and sustainable research and to disseminate scientific and technological knowledge gained, through the publication of research results in referred journals besides the organization of training and scientific dissemination activities. All these procedures validate and delineate the responsibilities of the academic staff, and ensures high scientific and technological quality, as well as openness to change, if the result is aiming to improve performance.

5. Atividades de formação e investigação

Mapa V - 5.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

5.1. Mapa V Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Muito bom	UTAD	-
Centro de Psicologia da Universidade do Porto	Excelente	Universidade do Porto	-
Centro de Investigação e Intervenção Educativas (CIIE)	Muito bom	Universidade do Porto	Sede na UP, pólo na UTAD
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS.NOVA)	Muito bom	UNL	-
Centro De Estudos Em Desenvolvimento Humano (CEDH)	N./A.	UCP	Investigador convidado. U&D criada em outubro 2013, não avaliado.
Centro de Investigação e Estudos em Sociologia (CIES)	Muito bom	IUL	Investigadores convidados.

Perguntas 5.2 e 5.3

5.2. Mapa resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/13cd4f56-41c9-1a0b-1d37-5630c27b7097>

5.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

- 1-“Barreiras socioculturais e estruturais ao teste do VIH/SIDA: das práticas de risco aos cuidados de saúde”/CRI-UTAD/ 2009-2011
- 2-“Saberes, Autonomias e Reflexividade no Trabalho Profissional no Terceiro Sector”/ UP-UM-UTAD/ 2010-2013-PTDC/CS-SOC/098459/2008
- 3-“SYMBIOS-Demographic Crises, Livable Territories and Inclusion: a socio-territorial perspective of the Europe 2020 strategy”/ Xunta de Galicia-Espanha, Zuyd University-Maastricht-Holland, North Karelia Regional Government-Finland/ 2013-2015
- 4-“The laboral inclusion of women in collective at risk of social exclusion: transnational perspective”/ Universidad de León/ 2013-2015
- 5-“Aldeias ativas e sustentáveis”/ ANIMAR-ADC-ICE- In Loco-UBI-UTAD/ 2013-2014
- 6-“Asociacionismo migrante en Galicia. Lazos transnacionais e codesenvolvimento desde unha perspectiva de xénero”/ Universidade Corunha, Xunta da Galiza. (PR 815 A2014/23). 2014-2015.

5.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:

- 1- *Socio-cultural and structural barriers to HIV/AIDS testing: risk behaviour and health care, CRI-UTAD, 2009-11*
 2- *Knowledge, autonomy and reflexivity in professional work in the third sector, UP-A-UTAD / 2010-2013-PTDC / CS-SOC / 098 459/2008*
 3- *SYMBIOS – Demographic crises, habitable territories and inclusion: the socio-territorial perspectives of the Europe 2020 strategy, Xunta de Galicia (Spain), Zuyd University (Maastricht, Holland), North Karelia Regional Government (Karelia, Finland), 2013-15;*
 4- *Labour-market inclusion of women at collective risk of social exclusion: transnational perspective; Universidad de León (Spain), 2013-2015;*
 5- *Active sustainable villages, ANIMAR-ADC-ICE-In Loco-UBI-UTAD, 2013-14;*
 6- *Migrant associations in Galicia. Transnational links and co-development from a gender perspective, University of La Corunha (Galiza, Spain), Xunta de Galiza (Spain)-UTAD; PR 815 A2014 / 23). 2014-2015.*

6. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

6.1. Descreva estas atividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da instituição:

O curso todos os anos organiza um ciclo de conferências com docentes e profissionais de serviço social sobre temas de intervenção social, tendo em vista promover de dentro para e de fora para dentro da academia o debate público sobre temas da actualidade com relevância para a promoção e afirmação do conhecimento em Serviços Social e em áreas afins das Ciências Sociais com impacto no trabalho social. Também organiza todos os anos alguns seminários com investigadores nacionais ou estrangeiros, tendo em vista permitir a divulgação de temas e resultados de pesquisa com relevância para o serviço social junto dos nossos docentes e alunos e de profissionais convidados dos sectores e áreas de actividade em análise.

Em associação com o mestrado tem-se realizado nos últimos quatro anos cursos breves sobre temas de intervenção social tendo em vista aproximar os profissionais da vida académica, dando indirectamente a conhecer as competências e recursos que são oferecidas no mestrado.

6.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the institution:

Every year the course organises a series of public lectures with programme staff and social service professionals speaking on social intervention topics, with a view to promoting from a public debate on topical issues that have relevance to the dissemination of knowledge produced in the sphere of social services and related areas of the social sciences that have an impact on social work theory and practice. It also organizes every year seminars at which national and foreign academics present the results of their work, thereby permitting wider access by students to issues with relevance to social work.

Over the past four years, in association with the Master's programme, short courses on social policy issues has been held in order to bring together professionals from academic and professional life, as a means of complementing the knowledge, skills and resources offered by the staff of the Master's course.

7. Estágios e/ou Formação em Serviço

7.1. e 7.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

Mapa VI - Protocolos de Cooperação

Mapa VI - Protocolos de Cooperação

7.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

<sem resposta>

7.1.2. Protocolo (PDF, máx. 150kB):

<sem resposta>

Mapa VII. Plano de distribuição dos estudantes

7.2. Mapa VII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).

<sem resposta>

7.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

7.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:

<sem resposta>

7.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:

<no answer>

7.4. Orientadores cooperantes

Mapa VIII. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes

7.4.1 Mapa VIII. Mecanismos de avaliação e selecção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa IX. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)

Mapa IX. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map IX. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional (1)/ Professional Qualifications (1)	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	--	--

<sem resposta>

8. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

8.1. Caracterização dos estudantes

8.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade

8.1.1.1. Por Género

8.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	84
Feminino / Female	16

8.1.1.2. Por Idade

8.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	33
24-27 anos / 24-27 years	24
28 e mais anos / 28 years and more	42

8.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)**8.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	33
2º ano curricular	27
	60

8.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**8.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	42
N.º candidatos 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase candidates	14	19	27
Nota mínima do último colocado na 1ª fase / Minimum entrance mark of last accepted candidate in 1st fase	10.4	11.6	12.8
N.º matriculados 1.ª opção, 1ª fase / No. 1st option, 1st fase enrolments	12	13	19
N.º total matriculados / Total no. enrolled students	21	24	33

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)**

1. Os alunos que se têm matriculado no curso têm diversas licenciaturas. Da totalidade dos inscritos, 55% têm licenciatura em serviço social, 9% têm licenciatura em educação social e animação sociocultural e 10% têm licenciatura em psicologia, sociologia ou filosofia. 37% dos matriculados licenciou-se na UTAD (34% é de serviço social) e 39% é proveniente de licenciaturas obtidas em outras escolas de ensino superior. Da totalidade, 25% têm licenciatura desconhecida.

A maioria dos alunos matriculados no mestrado é residente no distrito de Vila Real (60% em geral), tendo ao longo do tempo esta predominância oscilado entre 69% e 52%. O curso tem ainda atraído licenciados residentes em outros distritos do interior norte e centro (8%, com valores anuais que oscilam entre 6% e 14%) e noutros distritos do litoral (22%, com oscilações anuais entre 9% e 35%).

2. Em complemento ao campo 8.1.1.2, podemos dizer que os licenciados mais recentes, com idade até 24 anos, representaram 40% dos matriculados até hoje (eram 35% em 2011 e 2012, 41% em 2013, 27% em 2014 e em 2015 são 70%) e que os profissionais com mais experiência, com mais de 39 anos, representaram 10% do total dos alunos (eram 4% em 2013, tal como ocorreu em 2015, e em 2011, 2012 e 2014 variaram entre 12% e 18%) Por intervalos de idade, as restantes percentagens são as seguintes: 25 a 29 anos- 22%; 30 a 34 anos- 15%; 35 a 39 anos- 11%.

3. Em complemento ao campo 9.1.4, sobre empregabilidade, os dados que dispomos sobre a relação entre emprego, trabalho e formação para o universo dos alunos (atuais e passados) matriculados no curso, permitem-nos indicar o seguinte:

(a) 35% à entrada do curso tinham (e continuam a ter) contrato de trabalho em sectores de atividade da área do curso; 7% tinham (e continuam a ter) contrato de trabalho em sectores de atividade exteriores à área do curso; 2% não tinha qualquer contrato de trabalho à entrada do curso e entretanto conseguiu contrato em sectores externos ao curso; 56% dos alunos à entrada do curso não tinham (nem têm ainda) qualquer contrato de trabalho;

(b) para 16% dos alunos (e que também tinham contrato de trabalho) a inscrição no curso trouxe-lhes vantagens no local de trabalho, logo no momento em que o começaram a frequentar; 75% dos alunos (26% com contrato de trabalho e 49% sem contrato) tinham e têm e a expectativa de que o curso lhes poderá trazer vantagens futuras no mercado de trabalho; 14% dos alunos (e que também não tinham contrato de trabalho) não tinham e não têm qualquer expectativa que o curso lhes possa trazer no futuro vantagens no mercado de trabalho.

Em síntese, o curso está suficientemente articulado com os sectores de atividade que pretende servir, apesar de ser um 2º ciclo de cunho, predominantemente, científico. Também tem expectativas de empregabilidade bastante elevadas, em virtude de ser considerado uma vantagem potencial no mercado de trabalho.

8.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the students' distribution by the branches)

1. The students who enrolled in the course since its inception have studied various degree subjects: 55% have a degree in social work, 9% have a degree in social education or other socio-cultural activities, and 10% have a degree in psychology, sociology or philosophy. Thirty seven (37) percent of those enrolled graduated from UTAD – almost all (34%) in social service – and 39% are graduates from other higher education institutions. Of the total, 25% have degrees unknown.

Sixty (60) percent of the students enrolled in the Master's degree are resident in the District of Vila Real and, over time, this prevalence has varied between 69% and 52%. The course has also attracted graduates residing in other Districts of

Northern and Central Interior Portugal (overall 8%, with annual values ranging from 6% to 14%) and in other coastal Districts (22%, with annual values ranging from 9% to 35%).

2. In addition to point 8.1.1.2, we can say that the most recent graduates (aged 24 or less) accounted for 40% of those enrolled to date (constituting 35% in 2011 and 2012, 41% in 2013, 27% in 2014 and are 70% in 2015), while professionals with significant work experience (aged over 39) accounted for 10% of all students (4% in 2013 and 2015, and in 2011, 2012 and 2014 ranging from 12 – 18%). The remaining age categories had the following shares of total enrollment: 25-29: 22%, 30-34:15% and 35-39:11%.

3. In addition to point 9.1.4, our available data on the relationship between employment, work and training for the current and past students enrolled in the course, allows us to draw the following conclusions:

(a) 35% of the current entry have had (and still have) ongoing employment contracts in the social intervention sector; 7% had (and still have) employment contracts related to but outside the strict area covered by the programme; 2% had no employment contract on entry into the course and yet managed to find work in sectors external to the course's main area of interest; 56% of course entrants have not had (and still do not have) a stable employment contract; (b) 16% of the students enrolled in the course (all with employment contracts) concluded that their participation had already delivered workplace employment advantages by the time they began to attend; 75% of students (26% with an employment contract and 49% without) had and still have the expectation that the course will bring future labour market benefits; only 14% of students (none with employment contracts) had and still do not have expectations that the programme will deliver labour market advantages in the future.

In short, despite being a predominantly academic postgraduate programme, the Masters has quickly made itself highly relevant to the sectors of activity it was designed to serve. Participants have very high expectations that completion of the programme will deliver employment advantages both in the organisations in which they work and/or by providing advantages in the job market.

9. Resultados académicos e internacionalização do ensino

9.1. Resultados Académicos

9.1.1. Eficiência formativa.

9.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	3	8	6
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	3	0	2
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	8	4
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 9.1.2. a 9.1.3.

9.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

As taxas de sucesso e aprovação são muito elevadas (90% a 100%) em todas as unidades curriculares do 1º ano. Este nível de sucesso ocorre, porque no 1º semestre nas três unidades curriculares verifica-se um nível de desistência dos alunos assinalável (30% a 50% dos alunos inscritos não faz avaliação). Em consequência, nas unidades curriculares do 2º semestre a taxa de desistência desce para valores muito mais baixos (10% a 20%), mantendo as taxas de aprovação em níveis muito elevados (100% ou próximo). Estes valores têm sido consistentes desde a 1ª edição do curso. As taxas de desistência têm variado de ano para ano em todas as unidades curriculares do tronco comum. Entendemos que estas taxas permitem fazer uma avaliação pedagógica e didática positiva sobre os resultados do curso. Evidenciam um processo contínuo de implicação e (auto)selecção dos alunos, conforme as condições e competências que estes vão verificando terem para progredir no curso.

9.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Success rates and approval in all units of the 1st year are very high (90% -100%). This level of success occurs because in the 1st half of the 1st year, the three curriculum units have a remarkable withdrawal level (30% to 50% of students enrolled doesn't do evaluation). As a result, the curriculum units of the 2nd half have a much lower dropout values (10%-20%), while approval rates are very high (100% or close). These values have been consistent since the 1st edition of the course. The withdrawal rates have been changing every year across all core curriculum units. We understand that these rates allow us to make a positive pedagogical and didactic evaluation of the results of the course. That reflects a continuing process of involvement and (auto) selection of students, according to their conditions and skills as they progress through the course.

9.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

Os resultados são analisados considerando a representatividade dos alunos que respondem aos inquéritos de cada UC. Em muitas UC o número de alunos é baixo e não representativo. As medidas tomadas passam por informar os docentes para os pontos fracos das respectivas UCs, e preparar entre a DC e os docentes da UC com resultados insatisfatórios um plano de melhoria, onde se indicam estratégias que melhorem o desempenho com vista ao sucesso. Entre estas medidas destaca-se a disponibilização de materiais de apoio e consulta para a disciplina na plataforma SIDE, indicação clara dos objetivos operacionais que permite obter aprovação à UC, adaptação dos conteúdos a situações tipo na área do ciclo de estudos, entre outras. A DC poderá ainda alocar as aulas das Ucs com avaliação menos positiva em períodos do dia em que o nível de vigiância dos alunos seja maior, e escolher salas de aula cujas condições acústicas sejam mais favoráveis.

9.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The results are analyzed by considering the statistical representativity of students who answer to the surveys of each UC. In many UC the number of students is low and unrepresentative. The measures taken are to inform teachers of the weaknesses of their CU, and prepare between the course direction and UC responsables with unsatisfactory results an improvement plan, indicating different strategies to improve performance with a view to success. These measures highlight the provision of support and consultation materials placed and available on the SIDE platform, clear indication of operational objectives whose fulfillment allow approval to UC, repurposing content type situations in the study area of the course, among others. The DC can still allocate classes of CUs with less positive evaluation in periods of the day when the level of students wakefulness is larger, and choose classrooms whose acoustic conditions are more favorable.

9.1.4. Empregabilidade.

9.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	33
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	25

9.2. Internacionalização do ensino

9.2.1. Nível de internacionalização (dados relativos ao ciclo de estudos) / Internationalisation level (Study programme data)

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	20
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	40

10. Análise SWOT do ciclo de estudos

10.1. Pontos fortes:

1.O mestrado é um curso de estudos avançados, de atualização de conhecimentos teóricos e metodológicos com vista à ampliação de competências cognitivas, relacionais e ético-políticas no domínio do Serviço Social.

2.O mestrado é o único curso de pós-graduação desta área de conhecimento no Norte de Portugal. Acresce ainda que contém uma diferenciação científica (expressa já hoje em vários produtos científicos) que o distingue da generalidade das pós-graduações existentes em Portugal desta área: (a) sem prejuízo das ligações interdisciplinares com a Sociologia e a Psicologia, procuramos uma implicação forte com a Antropologia e com o uso das metodologias etnográficas como base da reflexividade profissional; (b) uma abordagem transversal a todos os sectores e áreas de intervenção social, centradas na problemática do saber profissional em contexto de trabalho social, do trabalho de equipa e em rede e da governança; (c) uma especificação temática aprofundada no âmbito dos processos de estigmatização e exclusão social, da saúde e das suas implicações sociais, da territorialização periférico-interior das políticas sociais, e da prestação de serviços sociais escolares.

3.O corpo docente do mestrado (9 professores-investigadores da área) contém uma grande diversidade interdisciplinar em Ciências Sociais, sempre com percursos multidisciplinares entre a Sociologia, a Antropologia, o Serviço Social, a Educação e a História. Esta diversidade tem permitido dar uma grande abrangência aos

conhecimentos ensinados, sem se correr o risco de haver diluição e erosão do Serviço Social, como área central de conhecimento do mestrado. Revelador da consistência desta orientação é o facto de entre os 9 professores-investigadores em Ciências Sociais estarem incluídos dois doutores e quatro doutorandos em Serviço Social (2 doutorandos, de 3º ano, do ISCTE e dois doutorandos, de 1º ano, da Universidade Complutense de Madrid).

4.O mestrado está localizado numa universidade periférica do interior, mas isso não o tem impedido de ser atractivo para um número significativo de profissionais de diferentes origens e de desigual experiência que procuram uma actualização de conhecimentos, sem que isso implique um interesse estrito em obter o diploma de mestrado. Considerando a totalidade das inscrições realizadas no 1º ano nas 5 edições do curso (n=111), os dados recolhidos sobre os profissionais apontam no sentido de: 26% não são de licenciaturas de serviço social; 52% não são da UTAD; 30% não são do distrito de Vila Real; 21% têm mais do que 34 anos. Constatamos que para esta atractividade tem contribuído: (a) o “formato ligeiro” do plano de estudos de 16h semanais e apenas 3 unidades curriculares por semestre; (b) a tradicional proximidade e facilidade de contactos entre docentes e discentes nesta Universidade; (c) o interesse relevado pelas problemáticas da territorialização das políticas sociais e da intervenção social em condições institucionais de incerteza e risco.

10.1. Strengths:

1. This programme of advanced study allows students to update their theoretical and methodological knowledge, and to further develop their cognitive, relational, ethical and policy-related skills in the field of social work.
2. Being the only social work postgraduate programme in the North of Portugal, its aims, content and philosophy have characteristics that distinguish it from courses available in the rest of Portugal, among which the following should be emphasised:
 - a) based upon interdisciplinary links established with sociology and psychology, it also draws on social anthropology, the use of ethnographic methodologies and on professional reflexivity;
 - b) it adopts a crosscutting approach to all aspects of social intervention, focusing on issues of professional knowledge, teamwork, networking and governance; and
 - c) it offers students a choice of one of 4 thematic specialist branches in which they can examine in greater depth: a) stigmatisation processes and social exclusion; b) the social implications of health; c) the territorialisation of social policy in peripheral zones, and d) social service provision in schools.
3. Teaching staff (9 lecturers, all actively conducting research in the social intervention field) exhibit wide disciplinary diversity and a strong interdisciplinary orientation, through which they explore the multidisciplinary interfaces between sociology, anthropology, social work, education and history. This diversity provides a knowledge base that does not erode social work's core position as in the Masters. Lecturers include two with PhDs in social work, four currently completing their doctorates in social work (two in their final year at ISCTE; two beginning their doctoral research at Madrid's Universidad Complutense).
4. Though taught in a university in Portugal's peripheral North-East Interior, the Masters programme attracts a significant number of social work and social service professionals, from widely differing backgrounds and with varying levels of work experience, most of whom who seek primarily to update their knowledge rather than simply obtain a Master's degree. Of the 111 first-year registrations in the first 5 editions of the Masters, 26% did not have first degrees in social work, 52% graduated from institutions other than UTAD, 30% are from outside the District of Vila Real, and 21% are over 34 years of age. This attractiveness can be attributed to the programme's:
 - a) "lighter" requirement of 16 contact hours per week, with only 3 curriculum units taught per semester;
 - b) more personal staff-student interaction and ease of contact; and
 - c) emphasis on debating solutions both to the territorialisation of social policy and to the management of social intervention under conditions of institutional uncertainty and risk.

10.2. Pontos fracos:

1. Tem havido alguma escassez de divulgação-promoção do curso na região norte. No entanto, as modalidades de divulgação poderão ser melhoradas, permitindo aumentar o número de profissionais de trabalho social interessados no curso.
- 2.A localização do curso numa região periférica e interior pode, a prazo, gerar o risco de saturar a procura potencialmente existente nesta região por esta área de conhecimento. Para evitar este risco será necessário ter uma acção mais persistente para atrair um maior número de ex-alunos do 1º ciclo da UTAD e estudar a possibilidade de aumentar o curso para 2 anos (120 ects), tendo em vista atrair licenciados e profissionais de outras Ciências Sociais e de outras universidades do norte.
- 3.A organização de UC interdisciplinares nos ramos de especialidade nem sempre tem ocorrido da melhor forma, especialmente quando se trata de docentes de outros Departamentos, exteriores ao CETRAD. A estrutura interdepartamental das Escolas da UTAD torna especialmente difícil fazer esta gestão curricular. No entanto, como actualmente existe um corpo de nove professores-investigadores especialmente dedicado ao trabalho/serviço social, a opção inicial por UC interdisciplinares no plano de estudos poderá ser facilmente repensada para garantir que as abordagens interdisciplinares nunca se façam em prejuízo da especificidade do conhecimento em Serviço Social.
- 4.O corpo docente do curso tem actualmente apenas dois doutores em Serviço Social (vários outros realizaram doutoramento em Antropologia em temas relevantes para o Serviço Social) e um deles não é docente de carreira. Prevemos que esta situação seja ultrapassada rapidamente com a abertura de um novo concurso público (para o qual esperamos que haja candidatos em número e qualidade suficientes) e com a realização, no prazo de um ano e meio, de dois dos quatro doutoramentos em Serviço Social em curso.
- 5.O curso na sua estrutura orgânica tem-se prestado a ambiguidades e confusões quanto às relações que se pretendem construir entre os ramos de especialidade existentes e as áreas sectoriais de intervenção do serviço social. Estas ambiguidades têm originado alguma falta de consistência na articulação entre o ensino e as temáticas de investigação nas quais o corpo docente tem mais experiência (incluindo modelos de análise já testados para esta área de conhecimento) e onde, por isso, a UTAD pode introduzir mais novidade na reflexão sobre o Serviço Social em Portugal. Assim, os actuais ramos de especialização do curso deverão ser repensados, podendo hipoteticamente gerar três linhas/eixos transversais de análise e intervenção social: (a) desenvolvimento, políticas e territórios; (b) riscos, organizações e públicos; (c) saber, trabalho e identidades. Procurar-se-á em cada uma das linhas promover a

articulação das escalas macro-meso-micro, associando-as às teorias e modelos de caso, grupo e comunidade, que suportam a actuação em Serviço Social.

10.2. Weaknesses:

1. *Recently, lower than desirable levels of regional dissemination/promotion of the programme were attained, particularly given that student demand has remained good. Improvements could be made in this regard, so as to increase the number of social work and social service professionals attracted to the programme.*
2. *The location of the course in the Portuguese Interior could, over time, lead to the exhaustion of regional demand for this type of programme. To avoid this risk we need work more determinedly to attract more graduates of UTAD's first degree in social work and study the possibility of increasing the duration of the Masters programme to 2 years (120 ECTS) in order to attract graduates of other social sciences (from UTAD and other Northern universities), and specialists from outside the social work profession.*
3. *Curriculum management in the thematically-specialised branches has not always been adequate, especially on the part of teachers from other Departments and/or external to our research centre (CETRAD). Clearly, it is more difficult to manage interdisciplinary syllabi if teachers' experience is mainly or exclusively monodisciplinary. However, with a core group of 9 staff now dedicated to teaching/researching in the social work and social service field, the role and weight of interdisciplinary curriculum units in the overall syllabus could be rethought, so as to ensure that the emphasis on interdisciplinarity never undermines the centrality of social work's specific knowledge base.*
4. *The programme's staff currently contains only 2 members with PhDs specifically in social work (though several more have completed PhDs in anthropology applied to social work issues), and one of them is on a short-duration contract. We anticipate that this situation will be resolved quickly by the advertising of an additional post in social work (for which we expect candidates in sufficient number and quality), and the completion, within 18 months, of ongoing PhDs in social work by 2 of the 4 staff-members referred to above.*
5. *The programme structure has generated doubts regarding the link between the specialist branches' curriculum units and concrete areas of social work intervention. This has sometimes caused inconsistency in matching programme content with the research themes in which staff have experience (including the empirical testing of existing models) and in which they can best contribute to advanced social work training. Hypothetically, a rethink of the specialist branches could generate three new crosscutting axes of analysis and social intervention: (a) "Development, policies and territories"; (b) "Risks, organisations and service users;" (c) "Knowledge, work and identities". These new specialist branches would also seek to link macro, meso and micro scales of analysis, associating each with the theories and with the case-, group- and community-based models that best support social work interventions.*

10.3. Oportunidades:

1. *A existência no Centro de Estudos Transdisciplinares de Desenvolvimento (CETRAD) da UTAD de uma linha específica de investigação sobre temas de Serviço Social - na sequência da última avaliação realizada pela FCT na qual este centro foi classificado com muito bom e da qual fazem parte a grande maioria dos professores do corpo docente central do mestrado – gerou as condições necessárias para a criação de uma maior dinâmica colectiva na concepção e implementação de projectos de investigação e na elaboração em parceria de produtos científicos relevantes que podem mais facilmente ser articulados com o ensino pós-graduado nesta área de conhecimentos. Complementarmente, esta orientação colectiva também tem sido seguida pelos restantes professores do corpo docente central do mestrado - investigadores efectivos em dois outros centros de investigação FCT de Ciências Sociais também classificados com muito bom – pois também estes também têm vindo a orientar cada vez mais as suas carreiras de investigação para temas e projectos relacionados com o trabalho/serviço social. Em resultado: (1) começámos a ter uma presença regular nos congressos e encontros nacionais e internacionais de Serviço Social; (2) os artigos publicados em revistas de Ciências Sociais começam a ter maior foco em temáticas do trabalho social; (3) e começa a haver condições para submeter propostas de artigos em revistas internacionais de trabalho/serviço social, tendo-se conseguido os primeiros artigos nestas revistas. A realização no prazo de 2 a 3 anos de 4 doutoramentos em Serviço Social irá potenciar e ampliar esta orientação geral.*
2. *Os professores-investigadores do corpo docente do mestrado têm estado envolvidos no desenvolvimento de importantes parcerias e consórcios interuniversitários de Ciências Sociais e de Serviço Social que, potencialmente, podem trazer a prazo contribuições muito relevantes para a qualidade do ensino deste curso. Assim, é de assinalar: (a) a nossa filiação e participação na AIFRIS e na EASSW; (b) a criação e desenvolvimento de vários protocolos de cooperação de ensino e investigação em Ciências Sociais e em Serviço Social, com universidades nacionais e estrangeiras, designadamente com o ISCTE, com escolas superiores francesas de trabalho social e com universidades brasileiras e espanholas; (c) a criação, recente, de um consórcio para a co-edição de uma revista on-line, multilingue, de serviço social com o ISCTE, o ISSSP e a Universidade de Granada, dirigida ao espaço latino-americano.*
3. *A recente criação de um consórcio entre as três universidades do norte de Portugal está a abrir outras oportunidades de formação em Serviço Social a norte, podendo gerar um mercado mais amplo para este curso e uma maior atractividade para os nossos pontos fortes.*

10.3. Opportunities:

1. *The existence at the Centre for Development of Transdisciplinary Studies (CETRAD) UTAD a specific line of research on topics of social work - following the latest assessment by the FCT in which this center was rated very good and they are part of the vast majority of teachers in the central faculty Masters - created the conditions necessary for the creation of a larger collective dynamic in the design and implementation of research projects and the development in partnership of relevant scientific products that can more easily be linked to teaching Postgraduate in this area of knowledge. In addition, this collective orientation has also been followed by the remaining teachers of the central faculty Masters - effective researchers in two other FCT research centers of Social Sciences also classified as very good - because they also have also been guiding increasing their research careers for issues and projects related to work / social service. As a result: (1) we began to have a regular presence at conferences and national and international meetings of Social Work; (2) Articles published in journals of Social Sciences begin to have greater focus on themes of social work; (3) and begins to be conditions to submit proposals for papers in international journals of*

work / social service, having achieved the first articles in these magazines. The realization within 2-3 years 4 PhD in Social Work will enhance and extend this general guideline.

2. The teacher-researchers of the teaching of the master body have been involved in the development of important inter-university partnerships and consortia of Social Sciences and Social Services that potentially can bring forward very significant contributions to the quality of teaching this course. Thus, it should be noted: (a) our membership and participation in AIFRIS and EASSW; (b) the creation and development of various educational cooperation agreements and research in Social Sciences and in Social Work, with domestic and foreign universities, particularly with ISCTE with French schools of social work and with Brazilian and Spanish universities; (c) the establishment, recent, in a consortium to co-editing an online magazine, multilingual, social service with ISCTE, the ISSSP and the University of Granada, addressed to the Latin American region.

3. The recent creation of a consortium between the three northern universities in Portugal is opening other training opportunities in Social Work to the north, can generate a broader market for this course and increasingly attractive to our strengths.

10.4. Constrangimentos:

1. A autorização para o funcionamento oficial deste mestrado, em 2010, coincidiu com o pico da crise económico-financeira do país. Ocorreu, portanto, num período de forte limitação dos recursos financeiros da UTAD. Limitação que persiste ainda hoje e que pode a prazo vir a comprometer investimentos futuros, com o conseqüente risco de: (a) continuar a não ser possível actualizar em tempo a bibliografia disponível na biblioteca e os acessos on-line a revistas específicas desta área de conhecimento; (b) poderem ocorrer no corpo docente excessos de cargas horárias de ensino e adiamentos de licenças sabáticas que podem comprometer a regularidade e a intensidade da actividade de investigação. Fruto destas limitações financeiras também tem havido um excesso de trabalho administrativo com a direcção dos cursos de Serviço Social, não devidamente valorizado na distribuição anual de serviço docente, excesso que também pode comprometer a prazo a regularidade da actividade de investigação. Estes riscos para serem superados e/ou minimizados carecem de decisões centrais da UTAD.

2. A concentração do uso de instalações para a generalidade dos cursos de pós-graduação leccionados na UTAD no ano lectivo 2014-15 teve como consequência a afectação de novas salas de aulas ao mestrado, cujo ambiente (temperatura e acústica) e serviço de apoio (acesso a alimentação no campus no horário em que funciona a generalidade das pós-graduações) apresentaram deficiências. As deficiências ambientais foram, entretanto, superadas em parte, mas as relativas aos serviços de apoio ainda carecem de decisões centrais adequadas da Universidade.

3. A debilidade da situação financeira de muitas famílias tem comprometido a nossa capacidade de atracção sobre os alunos da nossa licenciatura e de outras licenciaturas de Ciências Sociais de outras universidades, pelo que achámos prudente manter os 90 ectos do curso, embora admitamos que com o tempo isso possa estar a afastar potenciais interessados com licenciaturas de Ciências Sociais com apenas 180 ectos.

4. Existe dificuldade em impor o Serviço Social como área de conhecimento autónoma, sendo muitas vezes o seu carácter interdisciplinar e a associação a um campo profissional concreto confundidos com a ausência de especificidade temática e problemática na investigação e no ensino. A falta, no mercado, de doutores em Serviço Social com CV relevante na área, interessados em residir em Vila Real, também não tem facilitado a afirmação desta área de conhecimento na UTAD, face à competição/disponibilidade existente de recursos em outras áreas das Ciências Sociais.

5. A localização no interior traz sempre custos acrescidos (de tempo e financeiros) que não facilitam o convite/participação de docentes e investigadores provenientes de outras universidades.

10.4. Threats:

1. The authorization for the operation of this official master's degree, in 2010, coincided with the peak of the economic and financial crisis the country. There was therefore a strong limitation period of the financial resources of UTAD. Limitation that persists today and what can the term eventually jeopardize future investments, with the consequent risk of: (a) still not be updated in time to literature available in the library and on-line access to specific magazines this area knowledge; (b) can occur in faculty excess working hours of teaching and sabbaticals of delays that could jeopardize the regularity and intensity of research activity. Fruit of these financial constraints also has been an excess of administrative work with the management of social work courses, not properly valued in the annual distribution of teaching duties, excess it can also compromise the term regularity of the research activity. These risks to be overcome and / or minimized lack of central decisions UTAD.

2. The concentration of the use of facilities for most postgraduate courses taught in the academic year 2014-15 UTAD resulted in the allocation of new classrooms to master, whose environment (temperature and acoustic) and support service (access to food on campus at the time that works the majority of postgraduate) had deficiencies. Environmental deficiencies have since been overcome in part, but the related support services still lack adequate central decisions of the University.

3. The weakness of the financial situation of many families have compromised our attractiveness on students of our degree and other degrees in social sciences from other universities, so we felt it prudent to keep the 90 ectos of the course, although we admit that with the while this may be alienating potential stakeholders with degrees in Social Sciences with only 180 ectos.

4. There is difficulty in imposing social work as an autonomous knowledge area, often their interdisciplinary nature and membership in a particular professional field mistaken for the absence of specific and thematic issues in research and teaching. The lack in the market, doctors in Social Work with relevant CV in the area, interested in living in Vila Real also has not facilitated the affirmation of this area of knowledge in UTAD, given the competition / existing availability of resources in other areas of science social.

5. The location inside always brings costs (time and financial) that do not facilitate the invitation / participation of teachers and researchers from other universities.

11. Proposta de ações de melhoria

11.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

11.1.1. Ação de melhoria

Medida 1. Desenvolver e implementar um plano sistemático e regular de divulgação do curso, dirigido a profissionais de trabalho social da região, a ex-alunos do 1º ciclo e a outros licenciados de outras universidades do norte

Medida 2. Desdobrar o actual curso em dois planos de estudos: manter o actual plano de estudos com 90 ects e criar uma opção curricular mais longa, com mais 30 ects no 2º semestre do 2º ano, especialmente dirigida aos licenciados com 180 ects de 1º ciclo.

Medida 3. Acabar com as UC interdisciplinares em parceria com outros Departamentos, designadamente no âmbito da Psicologia, sem prejuízo da colaboração em pequenos módulos de outras docentes de outras áreas disciplinares e de tornar as actuais designações das UCs mais apelativas.

Medida 4. Contratação de um professor de carreira em Serviço Social. Apoio financeiro aos docentes para a realização dos doutoramentos em Serviço Social em curso.

Medida 5. Estudar e implementar uma reestruturação do curso, para acabar com os ramos e criar um plano de estudos integrado e geral, sem optativas, tendo em vista reforçar o núcleo científico do Serviço Social e consolidar as três linhas/eixos centrais de investigação existentes.

11.1.1. Improvement measure

Measure 1. Develop and implement a plan of systematic and regular dissemination of the course, targeting social work professionals in the region, graduates of UTAD's first degree in social work and other social science degrees, and graduates of other universities in Northern Portugal.

Measure 2. Divide the current study plan into two, keeping the current syllabus at 90 ECTS and creating a longer 120 ECTS programme (with an additional 30 ECTS in the 2nd semester of the 2nd year), aimed especially at UTAD and other social work graduates with first degrees consisting of 180 ECTS.

Measure 3. Terminate interdisciplinary curriculum units managed by other departments (particularly in the field of psychology) without prejudice to future collaboration by teachers from other subject areas in smaller modules, and to accordingly adjust the designations of the currently most appealing curriculum units.

Measure 4. Contracting a lecturer in Social Work and providing additional financial support to lecturers who are undertaking first or additional PhDs.

Measure 5. Study and implement a course restructuring, eliminating the specialist branches and creating an integrated and comprehensive study plan without (or with fewer) optional curriculum units, in order to strengthen the social work core of the programme and consolidate the central axes of research in the social work field being conducted by teaching staff.

11.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta prioridade: medida 4 (durante o corrente ano lectivo)

Alta prioridade: medidas 2 e 3 (aprovar em 2016 para implementação em 2016-2017)

Média prioridade: medida 5 (aprovar em 2016-2017 e implementar no ano lectivo 2017-2018)

Baixa prioridade: medida 1 (realizar em 2017-2018)

11.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High priority: Measure 4 (to be implemented during the current school year 2015-16)

High priority: Measures 2 and 3 (to be approved in 2016 for implementation in academic year 2016 – 17)

Medium priority: Measure 5 (to be adopted in 2016-2017 for implementation in academic year 2017 – 18)

Low priority: Measure 1 (2017 – 18)

11.1.3. Indicadores de implementação

Medida 1. Conceber e realizar um amplo plano de divulgação- promoção, devidamente apoiado pela ECHS da UTAD

Medida 2- Publicação em Diário da República

Medida 3- Publicação em Diário da República

Medida 4- Publicação em Diário da República do concurso e decisão da reitoria (já concretizada) de apoio financeiro

Medida 5- Publicação em Diário da República

11.1.3. Implementation indicators

Measure 1. Develop and carry out a broad plan of dissemination and promotion of the programme, duly supported by the School of Humanities and Social Sciences of UTAD.

Measure 2. Publication in Parliament's Official Gazette (Diário da República)

Measure 3. Publication in Parliament's Official Gazette (Diário da República)

Measure 4. Publication of the available post in Parliament's Official Gazette (Diário da República) and confirmation of approval of available funding by UTAD's Rector (this decision has already been taken and implemented).

Measure 5. Publication in Parliament's Official Gazette (Diário da República).