

ACEF/1718/0026511 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/26511

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2012-04-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2_2.1 síntese.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações efetuadas no plano de estudos do 2º Ciclo em GSS entraram em vigor no ano letivo de 15/16, tendo por base:

- as sugestões recolhidas nas reuniões da Comissão de Curso juntos dos alunos que integram esta Comissão, eleitos pelos alunos do Curso como seus representantes;
- as recomendações da CAE durante a reunião de encerramento da visita presencial para avaliação deste Curso (Jan 2012);
- a recomendação da Reitoria quanto à homogeneização do número de ECTS das unidades curriculares (3 e múltiplos de 3) no prosseguimento de linhas orientadoras definidas pelo Despacho Reitoral RT-100/2013;
- Necessidade de renovação da imagem do Curso para captação de novos alunos e para ir de encontro às necessidades das organizações do setor da saúde.

Alterações realizadas:

Reorganização e renomeação de UC's

• Metodologias de Investigação I passa para o 2º Semestre, com a designação de Metodologias de Investigação, por sugestão dos alunos uma vez que só perto do final do ano letivo terão informação suficiente para identificar e desenvolver os temas para os projetos de Dissertação (homogeneização do nome da UC - recomendação da Reitoria)

• Análise de Dados passa a ser a designação dada a Metodologias de Investigação II (antigo plano), uma vez que o conteúdo da UC era referente a análise de dados e esta UC já existe em outros mestrados (homogeneização do nome e ECTS das UC - recomendação da Reitoria)

• Gestão de Conhecimento foi alterada de Semestre (2º para o 1º) e reajustado o conteúdo programático, bem como o número de ECTS, para que fosse permitido a introdução de outras UC's sugeridas pelos alunos e que a direção de curso acha de muita pertinência para atualizar e renovar este Curso (ver ponto seguinte).

• Inovação e Empreendedorismo em Saúde, por sugestão dos alunos e da docente responsável pela UC do plano antigo decidiu-se abordar também a temática do empreendedorismo; é uma temática importante para todos os setores e uma das recomendações do grupo de Missão de Empreendedorismo da UTAD.

Oferta de novas UC's: Foi preocupação da Direção do Curso a oferta de UC's que fossem ao encontro das expectativas dos potenciais alunos e das necessidades das organizações do setor da Saúde, ao mesmo tempo que reflete a investigação efetuada na área da Gestão dos Serviços de Saúde. Novas UC's: Sistemas e Políticas de Saúde, Gestão do Risco em Saúde, Liderança e Gestão de Pessoas, Marketing de Serviços de Saúde. De salientar que tendo em consideração o sector, os alunos, a direção de curso e os docentes envolvidos acham mais apropriado a UC de Controlo de Gestão em Unidades de Saúde em vez da UC Gestão Financeira e Orçamental, até porque a grande maioria dos alunos que frequentam este curso não têm qualquer base de contabilidade e/ou gestão financeira (ajustamento dos ECTS - recomendação Reitoria). Acrescenta-se que a UC de Seminário é uma recomendação da Reitoria: 'todos os cursos de Mestrado das Escolas devem ter uma UC de Seminário'.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The changes made to the 2nd cycle curriculum in GSS came into force in the academic year 2015/16, based on:

- Suggestions made at Course Committee meetings by student representatives elected by their peers;
- CAE recommendations during the final meeting of the on-site evaluation visit (Jan 2012);
- Recommendations of UTAD's Rectory regarding the homogenization of the number of ECTS attributable to each curricular unit (3 or multiples of 3) in line with the guidelines defined in Rectorial Decision RT-100/2013;
- The need to refresh the course's image to attract new students and to better meet the current and future needs of health sector organizations.

Changes made:

Reorganization/renaming of UCs

• At the suggestion of the students, Research Methodologies I moves to the 2nd semester, with the new designation Research Methodologies, since it is only towards the end of the academic year that they have accumulated the skills and information necessary to identify and concretize their dissertation theme (homogenization of UC names, as recommended by the Rectory)

• Data Analysis is the new designation for what was formerly Research Methodologies II, since its content - very much focused on data analysis - already exists in other UTAD Master's (homogenization of the name and ECTS of UCs, as recommended by the Rectory)

• Knowledge Management moves from the 2nd to the 1st semester and its content is adjusted, along with the number of ECTS, to allow the introduction of other UCs (as suggested by the students) and bearing in mind that the Course Directors felt it pertinent to update and refresh this UC (see next point).

• Innovation and Entrepreneurship in Health (at the suggestion both of the students and the teacher responsible for this UC in the old plan) will in future also address the theme of entrepreneurship, considered an important theme for all sectors and being one of the recommendations of UTAD's Entrepreneurship Mission Group.

New UCs: The Course Directors were concerned to offer UCs that better meet the expectations of potential students and the needs of organizations in the health sector, while also reflecting the research on Health Services Management carried out by staff. New UCs: Health Systems and Policies; Risk Management in Health; Leadership and People Management and Health Services Marketing.

It should be stressed that the students, course management and teachers find the UC in Management Control in Health Units more appropriate than Financial & Budget Management, particularly because the vast majority of students registering for this course have no background in accounting and/or financial management (ECTS adjustment as recommended by UTAD's Rectory). It should be added that the introduction of a Seminar UC follows a recommendation of the Rectory that a School's Master's programs should have a common Seminar UC.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em relação à última avaliação deste Curso, houve melhorias significativas uma vez que neste momento a lecionação deste Ciclo de estudos está concentrada no Edifício do Departamento âncora, no campus da UTAD, onde estão localizados todos os serviços de apoio aos alunos, nomeadamente Serviços Académicos e Biblioteca Central, em conformidade com a recomendação do relatório da CAE (CEF/0910/26511).

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

There have been significant improvements since the previous evaluation of this Course took place: the teaching of this study cycle is now concentrated in the anchor Department's building, situated on the UTAD campus, where all student support service, in particular Academic Services and the Central Library, are also located, in line with the recommendation of the CAE report (CEF / 0910/26511).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Os novos estatutos da UTAD afirmam uma abertura ao exterior no quadro de um Norte em rede, que integra também a U. Minho e a U. Porto. Esta estratégia tem vindo a ser alargada a redes de cooperação com instituições de matriz politécnica, e organizações dos domínios público, privado e da sociedade civil. A colaboração prende-se, ainda, com o intercâmbio entre docentes na lecionação de unidades curriculares e na participação em júris de provas de mestrado. No âmbito do 2º ciclo de estudos em Gestão dos Serviços de Saúde destaca-se o protocolo com a Administração Regional de Saúde do Norte, que permite aos alunos um acesso a todas as instituições de saúde do norte para efetuar os estudos empíricos no âmbito das suas Dissertações de Mestrado.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

UTAD's new statutes strengthen its commitment to being an externally-oriented institution as an integral part of a "networked North" approach to higher education that also includes the Universities of Minho and Porto. This strategy has been extended to incorporate networks of cooperation with polytechnics and with the public, private and third sector entities. This collaboration also promotes staff exchanges in teaching and in examining boards for postgraduate dissertations. In the course under review here, we would stress our already long-established agreement with the Northern Regional Health Administration giving students access to all health institutions in the North of Portugal in order to carry out the empirical work connected with their Master's dissertations.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A ECHS/UTAD dispõe de uma Estrutura de Apoio Pedagógico, desde 2013, para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e serviço de interface. Os alunos têm acesso a esta Estrutura para ultrapassar dificuldades de inscrição no SIDE, obterem informações generalizadas e entregarem documentação de justificação de faltas.

A Direção de Curso, em articulação com os Serviços Académicos e a Estrutura de Apoio Pedagógico, dispõe de horário de atendimento para atender todas as solicitações e esclarecimento de questões aos alunos. A Direção de Curso promove ainda reuniões com os alunos para apoiar e aferir das dificuldades e opiniões dos estudantes. A UTAD dispõe também de um Provedor do Estudante que permite ajudar e resolver situações de dúvida ou conflito de natureza pedagógica.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

Since 2013, the ECHS/UTAD has provided a dedicated Pedagogical Support Office to answer questions, solve problems and act as an interface between students and UTAD services. There, students can, for example, access general information, solve registration difficulties related to UTAD's SIDE platform, and submit documentation justifying absence from classes. The course's Directors, in articulation with UTAD's Academic Services and the School's Pedagogical Support Office, provides timetabled periods when all student requests can be met and any questions clarified. The Course Directors also hold meetings with the students to provide support, assess difficulties and receive feedback. UTAD also has a Student Ombudsman to help resolve situations of doubt or conflict of a pedagogical nature.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão dos Serviços de Saúde

1.3. Study programme.

Management of Health Services

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5_DR_Alteração do plano de estudos do 2.º Ciclo em Gestão de Saúde.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

345

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

720

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

4 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

As condições gerais de acesso são fixadas pelo disposto no artigo 17.º do Decreto -lei n.º 74/2006, de 24 de março, sucessivamente alterado, e pelo Regulamento n.º 470/2011, de 4 de agosto, retificado pela Declaração de retificação n.º 1958/2011, de 22 de dezembro, que estabelece o regime de estudos conducente ao Grau de Mestre na UTAD, e demais normativos aplicáveis. As condições especiais de acesso são fixadas no aviso de abertura do respetivo concurso.

1.11. Specific entry requirements.

The general conditions of access are established by the provisions of Article 17 of Decree-Law no. 74/2006, of 24 March, as amended, and by Regulation no. 470/2011 of 4 August, rectified by Statement of rectification no. 1958/2011, of December 22, which establishes the regime of studies leading to the Degree of Master in UTAD, and other applicable regulations. The special conditions of access are laid down in the respective tender opening announcement

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

Não aplicável

1.12.1. If other, specify:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, Polo II da Escola de Ciências Humanas e Sociais da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1_14_RegCredCompetenciasFormExpProfissional.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável

1.15. Observations.

Not applicable

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N/A

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N/A

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N/A

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Opativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão	G	66	0
Saúde	S	42	0
Ciências Sociais	CS	12	0
(3 Items)		120	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

O 2º ciclo em Gestão dos Serviços de Saúde é um curso com 120 ECTS, que dá seguimento a várias licenciaturas, desde logo a Gestão, Economia, Enfermagem, Medicinas, Tecnologias da Saúde, Farmácia, etc., dotando o aluno de competências aprofundadas e conhecimentos actualizados em Gestão, tendo em vista o desenvolvimento de profissionais à altura das exigências do mercado de trabalho.

A parte curricular do curso coincide com o primeiro ano lectivo, no qual são frequentadas obrigatoriamente doze

unidades curriculares, a que correspondem 60 ECTS, de acordo com o plano de estudos. A aprovação nesta parte do curso habilita à obtenção de um diploma de Especialização em Gestão dos Serviços de Saúde. A segunda parte do curso, a que correspondem 60 ECTS, destina-se à realização dos trabalhos preparatórios da dissertação de mestrado, a elaborar e a apresentar nos moldes definidos pela legislação aplicável.

Este Curso pretende reforçar os conhecimentos e as competências dos alunos nos campos das teorias da gestão, dos métodos quantitativos, das teorias das organizações e do desenvolvimento. Mais especificamente, pretende-se satisfazer as necessidades de formação avançada e de afirmação profissional de licenciados já activos, ou que pretendem trabalhar, em instituições públicas, privadas ou do chamado terceiro sector e nas múltiplas esferas do desenvolvimento ligados ao sector da Saúde.

2.3 Observations.

The 2nd Cycle course in the Management of Health Services comprises 120 ECTS, with course units that follow on from various 1st cycle degree courses: management, economics, nursing, medicine, health technologies, pharmacy, social work, etc., thereby giving the student improved skills and knowledge in management applied to the health sector, with a view to developing professionals in line with the demands of the labour market.

The taught part of the course coincides with the first academic year in which attendance in 12 course units is mandatory making a total of 60 ECTS. Approval in this part of the course enables the student to obtain a Diploma of Specialization in Health Services Management. The second part of the course, (also totalling 60 ECTS) is exclusively devoted to carrying out the preparatory (typically empirical) work associated with a research or similar type of project, the writing of the dissertation itself, and its public defence according to the legal requirements in vigour.

This Master Program strengthening student capacity in management and organizational theories and applications, quantitative methods, frequently contextualized as part of an overall social development problematic. Open to all existing and potential professionals in the health sector, the course specifically aims to meet the advanced training needs and professional ambitions of graduates already active in the health sector, or those intending to work in public, private or third sector health institutions in a variety of development contexts.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Susana da Encarnação Marques, PhD e Agregação em Gestão, Professora Auxiliar a tempo integral e com exclusividade (Diretora)

Maria José de Matos Rainho, PhD em Gestão, Professora Auxiliar a tempo integral e com exclusividade (Vogal)

Maria João Filomena dos Santos Pinto Monteiro, PhD em Ciências da Educação, Professora Coordenadora a tempo integral e com exclusividade (Vogal)

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Carla Susana da Encarnação Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Susana da Encarnação Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Paula Dos Santos Monteiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Dos Santos Monteiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Paula Rodrigues

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Rui Taveira Madeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Rui Taveira Madeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carmem Teresa Pereira Leal

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carmem Teresa Pereira Leal

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Henrique Capelas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Henrique Capelas

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Da Conceição Alves Rainho Soares Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria João Filomena Dos Santos Pinto Monteiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria João Filomena Dos Santos Pinto Monteiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria José Matos Rainho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria José Matos Rainho

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Gina Maria Marques de Carvalho Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Gina Maria Marques de Carvalho Santos

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Carla Susana da Encarnação Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Ana Paula Dos Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia social	100	Ficha submetida
Ana Paula Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Rui Taveira Madeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carmem Teresa Pereira Leal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Henrique Capelas	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Mestre em Economia e políticas de saúde	15	Ficha submetida
Maria Da Conceição Alves Rainho Soares Pereira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências de Enfermagem	100	Ficha submetida
Maria João Filomena Dos Santos Pinto Monteiro	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Humanas e Sociais- Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria José Matos Rainho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão/Administração	100	Ficha submetida
Vitor Manuel Costa Pereira Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	100	Ficha submetida
Gina Maria Marques de Carvalho Santos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão	5	Ficha submetida
					1020	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.
12

3.4.1.2. Número total de ETI.
10.2

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	10	98

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	10	98

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	10	98
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	10	98
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0.05	0.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A instituição dispõe de serviços técnicos e administrativos dotados de pessoal qualificado, que no âmbito das suas competências colaboram com o Curso sempre que necessário. Destacam-se: o apoio dedicado das duas assistentes técnicas, do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, da assistente técnica da Estrutura de Apoio Pedagógico (EAP) da ECHS, da bolsista de gestão do Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD), que apoiam diretamente a Diretora e a Comissão de Curso nas tarefas de gestão, avaliação e promoção. Os alunos e docentes deste Curso de 2º Ciclo, a nível individual e coletivo, contam com o apoio dos especialistas informáticos, técnicos e assistentes operacionais dos serviços informáticos e audiovisuais. Estes funcionários não docentes têm vínculo à UTAD e contrato por tempo indeterminado, com exceção da bolsista de Gestão do CETRAD que possui um contrato a termo.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

UTAD's technical and administrative services have qualified nonacademic staff to support the teaching and research aspects of its mission. As part of their functions, they collaborate closely with all involved in this Master course, and provide such additional advice/support as may be requested. These inputs are provided in particular by: 2 technical assistants from the DESG, 1 technical assistant from the School's Pedagogical Support Office (EAP), 1 junior R&D manager from the research centre (CETRAD), all of whom support the Directors and Course Committee with regard to general management, course evaluation and dissemination/marketing tasks. The Master's staff and students, both collectively and individually, are also supported by administrative and technical staff of UTAD's IT and audiovisual services. These nonacademic staff have permanent and full time employment with UTAD, with the exception of the CETRAD junior fellow whose works part-time.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Do pessoal referido no ponto 4.1 com vínculo à UTAD e contrato por tempo indeterminado, 2 possuem licenciatura e enquadram-se na carreira de especialista informático e 3 têm o ensino secundário completo e enquadram-se na carreira de Assistente Técnico.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Of the staff referred to in point 4.1 with permanent and full time employment at UTAD, 2 have a degree and are computer specialists, while 3 have completed secondary education and are Technical Assistants.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

50

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	22
Feminino / Female	78

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	30
2º ano curricular	20
	50

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	30
N.º de candidatos / No. of candidates	49	58	62
N.º de colocados / No. of accepted candidates	44	47	34
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	25	27
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Os alunos caracterizam-se por serem maioritariamente trabalhadores estudantes (cerca de 80% em 2017/18) em organizações do setor da saúde do Distrito de Vila Real, Bragança, Viseu, Porto e Braga (com maior incidência em Vila Real e Bragança). Cerca de 60% dos alunos têm idades compreendidas entre os 30 e os 50 anos, 45% têm licenciaturas pré-Bolonha e 10% já têm pós-graduações na área da saúde. Mais de 50% receberam a sua licenciatura de outras IES que não a UTAD (exº Faculdade de Medicina da Universidade do Porto, a ESS do Politécnico do Porto, a ESS da Universidade de Aveiro, a ES de Enfermagem Montalvão Machado em Chaves, e a ES de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra, evidenciando a atratividade extra local do curso. Cerca de 50% destas licenciaturas são na área da Enfermagem e Medicina, sendo as restantes distribuídas pelas áreas de fisioterapia, radiologia, reabilitação psicomotora, terapia ocupacional e da fala, neurofisiologia, serviço social e TIC, entre outras.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Most of the students on this course are already in employment (about 80% in 2017/18) in health sector organizations mostly in the Districts of Vila Real and Bragança but also in the Districts of Viseu, Porto and Braga. About 60% of students are of 30-50 years of age, 45% have pre-Bologna degrees and 10% already have other postgraduate qualifications in health. More than 50% are graduates of other HEIs, e.g. Porto University's Faculty of Medicine, Porto Polytechnic's School of Health, Aveiro University's School of Health, the Montalvão Machado School of Nursing (Chaves) and Coimbra Polytechnic's School of Education, among others, demonstrating the course's extra-local popularity. About 50% of these first degrees are in nursing and medicine, the rest in other areas such as physiotherapy, radiology, psychomotor rehabilitation, occupational and speech therapy, neurophysiology, social work and information and communication technology, among others.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.**6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	13	6	7
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	12	5	6
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	1	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).***Não aplicável***6.1.2. Present a list of theses defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).***Not applicable***6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

O sucesso nas diferentes unidades curriculares do 1º ano (1º e 2º semestre) tem sido positivo, com uma elevada percentagem de sucesso (superior a 90%), não se verificando diferenças significativas entre as duas áreas científicas principais deste Curso: Gestão e Saúde.

Já no que refere à UC 'Dissertação' do 2º ano, de referir em primeiro lugar que cerca de 1/3 dos alunos não fazem a matrícula neste ano, uma vez que ingressam no Curso já com a decisão de apenas obterem o diploma de especialização. Daqueles que decidem frequentar o 2º ano do Curso para obtenção do grau de Mestre, cerca de 25% terminam em tempo útil (2 anos), cerca de 15% não apresentam em tempo útil o documento para avaliação (2 anos), fazendo uma terceira matrícula neste Curso para terminar a sua dissertação e cerca de 50% dos alunos acabam por desistir por ingressarem no mercado de trabalho, sobrecarga trabalho/elaboração de Dissertação, emigrarem por melhores oportunidades de emprego (uma vez mais de 50% destes alunos são da área da saúde, sendo as ofertas de emprego nesta área mais aliciantes fora de Portugal) ou motivos pessoais. Também não se verificam diferenças significativas entre a conclusão do Curso com Dissertações defendidas com um foco mais na área da Gestão ou Dissertações mais focadas na temática da saúde.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Performance in 1st year curricular units has been positive, with a success rate above 90%, and with no real differences between the two main disciplinary areas (Management and Health). Only about 2/3 of students enroll in the 2nd year (devoted to the dissertation), having registered with the sole aim of obtaining the specialized postgraduate diploma. Of those deciding to register for the 2nd year to obtain their Master's degree, about 25% finish on time (i.e. within 2 years), about 15% do not and require up to a further year to finish their dissertation. About 50% of the students give up, either to seek work, or due to the pressure of combining work and completing their dissertations, or are attracted by better job opportunities abroad (more than 50% of all students emigrating are from the health area), or for personal reasons. There are also no significant differences between the rates of dissertation defense between more management- and health-oriented students.

6.1.4. Empregabilidade.**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

Tendo em consideração que não existem dados estatísticos oficiais (tanto da DGEEC, como da UTAD) acerca da empregabilidade dos alunos que frequentam este ciclo de estudo, apenas podemos referir a perceção que a Direção de Curso tem sobre este assunto, dada a relação muito próxima com os alunos, o que permite sondar os mesmos sobre a sua situação profissional logo nas primeiras sessões de apresentação. Neste sentido, cerca de 70% estão numa situação profissional estável e procuram este Curso como meio de complementar a sua formação de base (maioritariamente área da saúde a necessitar de ferramentas de Gestão face aos desafios que enfrentam profissionalmente). Os restantes alunos que ingressam no Curso ainda sem emprego procuram reforçar e diversificar a formação para melhorar os seus CV e obter mais-valias para procura de trabalho. De referir que ao longo do primeiro e do segundo ano do Curso quase a totalidade destes alunos consegue emprego em Portugal ou no estrangeiro.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intuition's statistics or studies, referencing the year and information source).

As, unfortunately, no official statistical data (either from DGEEC or UTAD) exists as yet on the employability of the students attending this study cycle, we can only draw on the perceptions of the Course Directors in this regard. Close staff-student relations allows the Directors to ascertain from the first presentation sessions onwards, what is the professional situation of those studying. About 70% of the students were already in a stable professional situation and saw the course as a means of complementing their basic training (mainly those in the health area needing management skills to meet professional challenges). The remaining students entering the course from unemployment were looking to improve their CVs and improve their future job prospects by strengthening and diversifying their training. It should be noted that during the 1st and 2nd years of the course almost all the latter students are successful in finding employment either in Portugal or in a foreign country.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Segundo informação do GESQUA, neste momento a UTAD ainda não dispõe de estudos próprios relativos à empregabilidade dos diplomados da UTAD nem existem dados oficiais da DGEEC. No entanto, está a decorrer um estudo promovido pela UTAD com vista a melhorar as ferramentas de apuramento dos mesmos dados, sendo esta questão da empregabilidade estratégica para a universidade no âmbito da qualidade do ensino.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

According to the information provided by GESQUA, presently UTAD does not yet have its own studies on the employability of UTAD graduates, and DGEEC does not also have these data. However, a study is being conducted by UTAD in order to improve the tools for computing this information, being employability a strategic issue for the university in terms of quality of teaching.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica****6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento	Muito Bom	UTAD	5	2 colaboradores
Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano	Muito Bom	UTAD	1	N/A
Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde	Muito Bom	Universidade do Porto	1	N/A

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9bd71aee-d273-6884-5ddd-5a5def68d614>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9bd71aee-d273-6884-5ddd-5a5def68d614>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, o seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Toda a investigação científica realizada no âmbito do ciclo de estudos é disponibilizada a toda a comunidade através da publicação de artigos científicos em revistas indexadas da área da Gestão e da Saúde e relatórios de investigação decorrentes dos resultados de investigação das dissertações realizadas neste Curso, bem como dos projetos de extensão com parceiros locais (e.g., Agência de Desenvolvimento Regional do Vale do Tua, Associação do Municípios do Baixo Sabor, ARS-Norte), nacionais (e.g., EDP Produção) e internacional (e.g., parceiros europeus – Espanha, Áustria, Irlanda). Exemplos de alguns desses projetos, parcerias e impactos:

- LACES - Laboratórios de apoio a la creación de empleo y empresas de economía social, INTERREG VA Espanha-Portugal (POCTEP) - 2.188.157.61€ (em curso). O projeto LACES

procura contribuir para o fomento e consolidação da economia social na Euro região da Galiza – Norte de Portugal. Os resultados previstos pelo projeto assentam na execução das seguintes atividades: Laboratórios de criatividade para a difusão e comunicação da Economia Social; Laboratórios de Projetos Piloto de criação e consolidação de empresas de Economia Social e Laboratórios piloto para o reforço e a melhoria da capacitação de talento humano.

- Rede de Apoio ao Empreendedor Sustentável do Sabor (4ª e 5ª Edição EDP Empreendedor Sustentável SABOR). Parceiros: Associação do Municípios do Baixo Sabor, Municípios de: Miranda do Douro, Mogadouro, Torre de Moncorvo, Alfândega da Fé e Macedo de Cavaleiros. Promotor: EDP Produção. Financiamento: 60.000 (4ª edição) e 70.000 (5ª edição). Impacto: 86 participantes na formação e 56 empresas constituídas e estabelecidas.

- Programa de Empreendedorismo do Vale do Tua (2ª Edição EDP Empreendedor Sustentável TUA). Promotor: Agência de Desenvolvimento Regional do Vale do Tua. Financiamento: 69 mil euros. Impacto: 52 participantes na formação e 19 empresas constituídas e estabelecidas.

- Ensino aberto para empreendedores criarem emprego – INCUB Training KA2 Cooperation and Innovation for Good Practices. Programa Erasmus+, FEDER. Financiamento: 177.760,00€; UTAD: 21.205,00€. Parceiros: AD RAT - Associação de Desenvolvimento da Região do Alto Tâmega; Agência de Desenvolvimento da Bulgária; BRAINPLUS (Áustria); Câmara de Comércio de Oviedo (Espanha); Meath Partnership (Irlanda). Impacto: INCUB TRAINING foi reconhecido com o Prémio Boas Práticas ERASMUS+ 2017, na categoria de Educação e Formação.

O ciclo de estudos realiza ainda seminários, congressos e palestras diretas à comunidade inseridos no âmbito da UC de Seminário envolvendo os diferentes atores (como oradores ou como participantes) interessados nas temáticas desenvolvidas no âmbito deste Curso. Os resultados da investigação são regularmente comunicados às organizações onde os mestrandos trabalham, bem como aos ministérios competentes, com vista a contribuir à modificações na gestão de serviços de saúde e de informar adaptações nas políticas de saúde.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

All research carried out as part of the study cycle is made available to the whole community through the publication of articles in indexed journals in the area of Management and Health, as well as research reports resulting from dissertations carried out in the Course, and extension projects with local partners (e.g., regional partners in the Tua Valley, the Association of Municipalities of Baixo Sabor, ARS-Norte); national partners (such as EDP Produção); and international partners (e.g., European institutional partners in Austria, Ireland, among others). Examples of some of these projects, partnerships and impacts can be found below:

- LACES - Laboratory for the support of employment creation and firms in the social economy, INTERREG VA Espanha-Portugal (POCTEP) - 2.188.157,61€. The LACES project aims to contribute to the promotion and consolidation of the social economy in the Euro region of Galicia - Northern Portugal. Project outcomes are based in the following activities: Creativity Labs for the dissemination and publicizing of the social economy; Pilot Project Labs to create and consolidate social economy firms; Pilot Labs to strengthen human talent and improve skills.

- Support Network for Sustainable Sabor Entrepreneurship (4th and 5th Editions 'EDP Empreendedor Sustentável SABOR'). Partners: Association of the Municipalities of Baixo Sabor, Municipalities of: Miranda do Douro, Mogadouro, Torre de Moncorvo, Alfândega da Fé and Macedo de Cavaleiros. Developer: EDP Produção. Funding: 60.000 € (4th edition) and 70.000 € (5th edition). Impact: 86 participants in training and 56 companies already established.

- Entrepreneurship Program 'Vale do TUA' (2nd Edition 'EDP Empreendedor Sustentável TUA'). Promoter: Regional Development Agency of Vale do Tua. Financing: 69.000 €. Impact: 52 participants in training and 19 companies already established.

- Open teaching for entrepreneurs to create jobs - INCUB Training KA2 Cooperation and Innovation for Good Practices. Erasmus + program, FERDER. Financing: 177,760.00 €. Partners: AD RAT - Development Association of the Alto Tâmega Region; Bulgarian Development Agency; BRAINPLUS (Austria); Oviedo Chamber of Commerce (Spain); Meath Partnership (Ireland). Impact: The ERASMUS+ 2017 Good Practice Award in Education and Training was conferred on INCUB TRAINING.

The cycle of studies also holds seminars, congresses and direct community presentations integrated into the Seminar UC, involving (as speakers or as participants) a wide range of actors with experience in the themes addressed in the Course. The results of the research are regularly communicated to the organizations in which the Master's students work, as well as with the relevant ministries, with a view to contributing to improvements in health service management and to inform changes in broader health policies.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Existe uma crescente integração das atividades científicas dos docentes envolvidos no curso no sentido do reforço das parcerias com entidades internacionais que permitiram a ligação entre o ensino e a investigação, sendo os resultados destas atividades utilizados no ensino através, por exemplo, de: casos práticos, boas práticas de gestão/saúde, ferramentas para criação de negócios, sugestões investigação futura. A destacar neste momento:

- Espaço T3 – Transferencia, Tecnologia Transfronteriza, INTERREG VA Espanha-Portugal 20142020 (POCTEP), FEDER, 54.316,61€;

- "Health interventions focused on health needs of tourists from the Douro River cruises", FCT, FEDER, NORTE2020 - €82.889,65;

- "Causes of Adolescent Obesity - The multifactorial nature of obesity: a preliminary study on the behavioral, physiological and genetic profile of Portuguese adolescents", FCT, FEDER, COMPETE2020 - €135.929,07;

- "Natural Interfaces for the elderly", FCT, FEDER, NORTE2020 - €148.021,76.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The progressive integration of the research activities of Master's staff into student teaching and supervision both improves course focus and coherence and strengthens links with partner institutions who support our research and teaching in this field. Research findings are used in teaching to provide case studies, present best management practices, illustrate available tools for organizational innovation and business start-ups, and to generate future research ideas. Currently, we would highlight:

- Espaço T3 - Transborder Technology Transfer, INTERREG VA Spain-Portugal 20142020, POCTEP/FEDER 54,317€;

- Health interventions focused on needs of tourists on Douro River cruises", FCT, FEDER, NORTE2020 €82.890;

- Causes of Adolescent Obesity - The multifactorial nature of obesity: a preliminary study of the behavioural, physiological and genetic profile of Portuguese adolescents, FCT/FEDER, COMPETE2020 €135.930;

- Natural interfaces for the elderly, FCT, FEDER, NORTE2020 €148.022.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O ciclo de estudos está integrado num conjunto de redes para a investigação, destacamos: CIBECEM rede de intercâmbio envolvendo U.Alg, UE, UBI, UTAD, U.Huelva, U.Salamanca, U.Vigo e U.Extremadura; a DGT – Rede Ibero-americana de investigação em desenvolvimento territorial e governança; a ATINER - Athens Institute for Education and Research. De referir a colaboração na rede JAMIES, bem como com universidades de países asiáticos e da Oceânia - "The MERGING VOICES project" - estabelecendo uma rede de excelência na promoção do enriquecimento mútuo, da transferência de know-how e da partilha de práticas. Existem também protocolos de mobilidade efetiva ao abrigo do Erasmus+ com várias universidades europeias. Os estudantes deste curso praticamente não recorrem a estes programas uma vez que maioritariamente são alunos que já estão inseridos no mercado de trabalho e os docentes devido ao excesso de carga horária efetiva e outras funções não têm oportunidade de usufruir destes programas.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Among the research networks into which the programme is integrated, we would highlight: CIBECEM (involving the Universities of the Algarve, Évora, Beira Interior, Huelva, Salamanca, Vigo and Extremadura), the Ibero-American Network for Research in Territorial Development & Governance (DGT) and ATINER - the Athens Institute for Education & Research. The JAMIES network, as well as links with universities in Asia and Oceania (via the Merging Voices project) have helped us establish a network of excellence for the improvement of teaching and research, transfer of knowhow and sharing of best practices. Mobility protocols under Erasmus+ are well-established with several European universities. Unfortunately, in practice, relatively few course students take up these opportunities because they are already employed, and the participation of teaching staff is limited due to their high levels of student contact hours and the pressure of their administrative and managerial functions.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/gesqua/SIGQ/Documents/manual_qualidade_2017.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

A Pró-Reitoria para a área da Qualidade dispõe de um gabinete técnico, sendo através desta estrutura que, regularmente, são proporcionados aos alunos, questionários no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), sobre as unidades curriculares e os docentes que as lecionam. Esses dados após tratamento estatístico utiliza uma metodologia que permite classificar UC e Docentes em Críticos ou Excelentes. Todos os resultados são fornecidos às Escolas, por curso e departamento. Internamente, esta ferramenta, entre outras, tais como a análise do sucesso escolar, são utilizadas para a Escola fazer uma avaliação ao seu desempenho pedagógico.

Relativamente ao Sucesso Escolar, com base nos dados obtidos junto dos Serviços Académicos, nomeadamente, nº de alunos inscritos, nº de alunos avaliáveis, nº de alunos avaliados e nº de alunos aprovados, procede-se à construção de um conjunto de indicadores, de forma a possibilitar uma análise mais pormenorizada. Com estes resultados, identificam-se UC com baixas taxas de aproveitamento escolar, com principal destaque para os alunos de 1ºano, sendo encaminhados para o Programa de Apoio ao Estudo no Ensino Superior (PASS-UTAD), o Programa de Tutoria (PT-UTAD) e o Programa Study-Skills, consoante as necessidades identificadas.

Paralelamente, a UTAD tem o Observatório Permanente do Abandono e Promoção do Sucesso Escolar onde se identificam estudantes em situações de risco de abandono e se faz o devido acompanhamento do estudante.

Estes e outros mecanismos fazem parte do Sistema de Avaliação do Desempenho do Processo Ensino-Aprendizagem, que tem início em estudos de diagnóstico até à elaboração de um Plano de Melhoria por curso e respetiva implementação das ações nele definidas. Este sistema encontra-se em fase final de implementação a nível informático.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Pro-Rector for the Quality area has a technical office and through this structure are, regularly, provided to students questionnaires in the information system to support teaching (SIDE), about the curricular units and teaching.

These data, after statistical treatment, allows classifying UC and Teachers in Critical or Excellent. All results are provided to the Schools, by course and department. Internally, this tool, among others, such as the analysis of school success, is used for the School to make an evaluation of its pedagogical performance.

With regard to School Success, based on data obtained from the Academic Services, namely, a number of students enrolled, a number of students evaluated, the number of students evaluated and the number of students approved, an indicator base is created, that allows a more detailed analysis. With these results, UC is identified with low rates of school achievement, with the main emphasis being on the 1st year students, being referred to the Study Support Program in Higher Education (PASS-UTAD), the Tutoring Program (PT-UTAD) and the Study-Skills Program, according to identified needs.

At the same time, UTAD has the Permanent Observatory for the Drop-out and Promotion of School Success where students are identified in situations of risk of drop-out and the student is monitored properly.

These and other mechanisms are part of the Performance Evaluation System of the Teaching-Learning Process, which begins in diagnostic studies until the elaboration of an Improvement Plan per course and respective implementation of the actions defined. This system is in the final phase of implementation at the computer level.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Como referido, anteriormente, a UTAD dispõe de uma Pró-Reitoria para a área da Qualidade, sendo responsável pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), com base no regulamento nº413/2017, de 4 de janeiro de 2017. A UTAD possui um Manual da Qualidade, elaborado em 2017 e em fase de implementação no presente ano.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

As previously mentioned, UTAD has a Pro-Rector's Office for the Quality area and it is responsible for the Internal Quality Assurance System (SIGQ), based on regulation nº 413/2017, of January 4, 2017. UTAD has a Quality Manual, prepared in 2017 and in the implementation phase this year.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UTAD (Diário da República, 2.ª série, nº 85 de 3/5/2016) e o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes das Escolas da UTAD (Diário da República, 2.ª série, nº 94 de 16/5/2017) dão indicações precisas sobre avaliação a cada triénio a que o corpo docente é sujeito nas suas diferentes vertentes de atividade.

Paralelamente, o corpo docente é avaliado anualmente pelos estudantes do ciclo de estudo, através de inquéritos relativos à qualidade do ensino das Unidades Curriculares e ao desempenho pedagógico dos docentes. Estes são elaborados pelo Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA), e têm carácter obrigatório para o estudante, embora seja dada oportunidade de não responder mediante justificação. Os resultados são comunicados aos docentes, para que possam auto aferir o seu desempenho e propor alterações à estratégia, conteúdos, objetivos, ou outros parâmetros do processo ensino-aprendizagem, de modo a melhorar o desempenho.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The UTAD Teachers' Performance Evaluation Regulation (Diário da República, 2nd series, nº 85 of 3/5/2016) and the UTAD School Teachers' Performance Evaluation Regulation (Diário da República, 2nd series, nº 94 of 16/5/2017) give precise indications of the evaluation each triennium on the different aspects of the assessment of teachers' activities. At the same time, the teachers are evaluated annually by the students of the study cycle, through surveys about the quality of teaching of the Curricular Units and the pedagogical performance of the teachers. These are elaborated by the Quality Management Office (GESQUA), and are compulsory for the student, although it is given an opportunity to not respond with a justification. The results are communicated to teachers so that they can self-assess their performance and propose changes to the strategy, contents, objectives, or other parameters of the teaching-learning process, in order to improve performance.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<http://www.intra.utad.pt/pub/servicos/srh/Lists/Regulamentos/Attachments/56/REGULAMENTO%20DE%20AVALIA%C3%87%C3%83%20DE%20DESEMPENHO%20DOS%20DOCENTES>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação dos trabalhadores não docentes é realizada através da aplicação do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), sendo de carácter bienal. No início de cada ciclo avaliativo são acordados os objetivos operacionais que devem ser alcançados pelos avaliados das diferentes unidades funcionais. São determinadas as competências que os mesmos devem demonstrar possuir atendendo ao grupo profissional a que pertencem. Os parâmetros resultados e competências estão ajustados/alinhados com os objetivos estratégicos e da própria missão da Instituição. A atualização e desenvolvimento profissional são concretizados através da realização de ações de formação profissional em áreas relevantes para os postos de trabalho, as quais decorrem na própria Universidade, sendo alguns cursos de formação frequentados no exterior. São efetuadas mobilidades entre serviços para a melhor adequação das aptidões dos trabalhadores às diferentes funções a desenvolver.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation of non-teaching workers is carried out through the application of the Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration (SIADAP), being biennial. The operational objectives, that should be achieved by each evaluated of different functional areas, are agreed upon at the beginning of each evaluative cycle. It is determined the skills that they must demonstrate in the professional group where they belong. The results and competencies parameters are adjusted/aligned with the Institution's own strategic goals and mission. The updating and professional development are accomplished through the realization of professional training actions in relevant areas to the jobs, which take place in the University, with some training courses frequented abroad. Mobility between services is carried out to better adaption of the workers' skills to the different functions to be developed.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A UTAD submeteu em 2017 o processo de Avaliação Institucional junto da A3ES e tem participado em alguns rankings, nomeadamente, Estudo de Qualidade Educativa 2015, promovido pela ODAEEINSTITUTE.US e U-Multirank.

Em 2016, o Mestrado Integrado em Medicina Veterinária submeteu o processo de avaliação junto da EAEVE - European Association of Establishments for Veterinary Education, obtendo a certificação de 2016 a 2022.

Em 2012, a UTAD submeteu-se à avaliação Institucional promovida pela IEP-EUA.

Entre 2012 e 2015, os 2º Ciclos em Engenharia Mecânica, engenharia Civil e Engª Zootécnica obtiveram o Selo de qualidade EUR-ACE, da Ordem dos Engenheiros, estando previsto para 2018 nova submissão ao referido selo de Ciclos ainda a definir superiormente.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

In 2017 UTAD submitted the Institutional Evaluation process to the A3ES and has participated in some rankings, namely, Educational Quality Study 2015, promoted by ODAEEINSTITUTE.US and U-Multirank.

In 2016, the Integrated Masters in Veterinary Medicine submitted the evaluation process to EAEVE - European Association of Veterinary Education Establishments, obtaining certification from 2016 to 2022.

In 2012, UTAD underwent an Institutional evaluation promoted by the IEP-EUA.

Between 2012 and 2015, the 2nd Cycles in Mechanical Engineering, Civil Engineering, and Engª Zootécnica obtained the seal of quality EUR-ACE, of the Order of Engineers, being foreseen for 2018 a new submission to the referred seal of Cycles yet to be defined superiorly.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Objetivos claramente definidos e coerentes com os objetivos e estratégia da UTAD;*
- *Estrutura curricular inovadora e flexível;*
- *As áreas e domínios em que se centra o curso são de grande atualidade e relevância para o desenvolvimento regional e nacional;*
- *Existência de uma Comissão de Curso com a participação de docentes e alunos;*
- *Horário de aulas flexível e maioritariamente fora do horário normal de trabalho dá resposta às necessidades dos alunos trabalhadores;*
- *Reconhecimento da qualificação da formação ministrada por parte do mercado de trabalho e da comunidade externa (integração de antigos estudantes em órgãos de gestão, quer a nível de Centros Hospitalares, quer a nível dos Agrupamentos de Centros de Saúde nas várias unidades funcionais);*
- *Permite a continuidade de uma formação especializada através da oferta de 3º ciclo disponível na UTAD;*
- *Bom relacionamento entre professores e estudantes/alunos e entre alunos trabalhadores e não trabalhadores;*
- *Procura sustentada do ciclo de estudos, medida pelo elevado número de candidaturas;*
- *Infraestruturas adequadas às necessidades do curso (salas de aula/Auditório equipados com meios áudio visuais, laboratórios de informática devidamente equipados);*
- *Pessoal não docente dedicado à Instituição e com conhecimento dos detalhes operacionais do Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde;*
- *Abrangência de um grupo de formandos com diferente formação de base e experiência profissional que enriquece a visão sobre a gestão dos serviços de saúde nas suas várias disciplinas;*
- *A existência de docentes provenientes das duas áreas de formação major (gestão e saúde), estimulando a interdisciplinaridade;*
- *EA existência de três Centros de Investigação: Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD), Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano (CIDESD) e Centro de Investigação em Tecnologias e Serviços de Saúde (CINTESIS) de suporte às atividades de investigação e ligação às empresas e parceiros nacionais e internacionais;*
- *Existência de um sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE) online, contendo um dossier de cada UC (objetivos, competências, conteúdos programáticos, metodologias de ensino-aprendizagem, avaliação dos estudantes, bibliografia e materiais de apoio às aulas);*
- *Avaliação científica e pedagógica interna efetuada pelo Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA) - Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade;*
- *Realização de inquéritos de satisfação aos estudantes;*
- *Biblioteca completamente equipada com recursos atuais na área do curso (B-ON, repositório da UTAD, base de dados SCOPUS);*
- *Existência de diversos acordos bilaterais a nível internacional permitindo a mobilidade de alunos e docentes;*
- *Participação de docentes de e para outras IES (docência e investigação);*
- *Participação pró-ativa dos docentes em projetos de extensão.*

8.1.1. Strengths

- *Course objectives clearly defined and consistent with the UTAD's overall objectives and strategy;*
- *Innovative course structure and flexible curriculum;*
- *Great topicality and relevance of the course areas and domains for national and regional development;*
- *Course committee with both staff and student members;*
- *Flexible classroom schedule, mostly outside normal working hours, meets the needs of students many of whom are already in employment;*
- *Labour market and wider community recognition of the quality of the training provided (e.g. appointment of former students to posts in Hospital Management Centres);*
- *Allows the continuation of specialized training by offering a 3rd cycle available at UTAD;*
- *Good relationship between teachers and students and between employed and employment-seeking students;*
- *Sustained demand for this course, as measured by the high number of applications;*
- *Infrastructures appropriate to the needs of the course (classroom/auditorium equipped with audio visual media, properly equipped computer labs);*
- *Dedicated non-teaching staff with detailed operational knowledge;*
- *Attracts trainees with different backgrounds and experiences whose varied disciplinary perspectives together enrich the management of health services perspectives;*
- *Interdisciplinary thinking stimulated by the existence of teachers from both major disciplinary areas (management and health);*
- *Existence of 3 supporting Research Centres: Centre for Transdisciplinary Development Studies (CETRAD), Centre for Research in Sport, Health and Human Development (CIDESD) and Centre for Research in Technologies and Health Services (CINTESIS), able to support research activities and provides connection with firms and national and international partners;*
- *Existence of an online educational support information system (SIDE) containing information on each curricular unit (objectives, competences, syllabus, teaching-learning methodologies, student assessment, bibliography, and supporting materials);*
- *Internal pedagogical and scientific assessments carried out by UTAD's Quality Management Office (GESQUA) – Pro-Rector for Assessment and Quality;*
- *Positive student satisfaction surveys;*
- *Fully equipped library with current resources in the area of the course (assisted by B-ON, UTAD repository, SCOPUS database);*
- *Existence of various bilateral international agreements enabling student and teacher mobility;*
- *Participation of teachers from other HEIs (teaching and research) and of course teachers in similar programmes elsewhere;*
- *Teachers participate proactively in extension projects.*

8.1.2. Pontos fracos

- *A não conclusão do 2º ano (dissertação de mestrado) por parte de alguns dos estudantes;*
- *Mobilidade do corpo docente dificultada devido à grande quantidade de atividades pedagógicas e de gestão;*
- *Insuficiência de docentes na área científica de Gestão;*
- *Número ainda insuficiente de parcerias com organizações públicas e privadas na área do curso;*
- *Deficientes condições de apoio em termos de salas de aula, informática, serviços administrativos, bar, em horário pós laboral.*

8.1.2. Weaknesses

- *Non completion of 2nd year (dissertation) by some students;*
- *Faculty mobility made difficult due to the large amount of teaching and management duties;*
- *Relative lack of teaching staff in the management science area;*
- *The number of partnerships with the public and private sector in the areas of MGSS remains insufficient;*
- *Poor support conditions (in terms of classrooms, computer centers, administrative services, food facilities) for students on "after-hours" courses.*

8.1.3. Oportunidades

- *Afirmção da UTAD como instituição de ensino superior de referência no interior norte de Portugal, aumentando a capacidade de atração de novos alunos;*
- *Localização privilegiada da UTAD, dada a sua centralidade geográfica na região em desenvolvimento onde está inserida;*
- *Possibilidade de incrementar a participação dos alunos deste ciclo de estudos em projetos de I&D devido à existência de parcerias nacionais e internacionais com outras IES, através dos seus centros de investigação;*
- *A implementação generalizada de sistemas de gestão de qualidade na instituição permitirá a crescente responsabilização de todos os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem;*
- *Mecanismos atuais para a promoção da empregabilidade e criação do próprio negócio, através dos diferentes programas de empreendedorismo, Incubadora da UTAD e Regia Douro Park;*
- *Abertura de duas Unidades de Saúde Privadas (grande dimensão) em Vila Real constitui um potencial de aumento de candidatos ao Mestrado e de constituição de parcerias para elaboração de estudos de investigação/extensão.*

8.1.3. Opportunities

- *UTAD's growing reputation as a benchmark higher education institution, increases its ability to attract new students;*
- *UTAD's privileged central geographic location at the heart of the developing region in which it operates;*
- *Ability to increase the participation of the course students in R&D projects due to the existence of national and international partnerships with other HEIs, mainly through the research centres associated with the course;*
- *The quality management system implementation in UTAD promotes increasing responsibility of all those involved in the teaching/learning process;*
- *Sound mechanisms already exist for the promotion of employability and supporting the creation of business start-ups, through the different entrepreneurship programs, Incubator of UTAD and Regia Douro Park;*
- *Recent opening of two large private Health Units in Vila Real provides a potential for increasing the quantity and quality of Master's programme candidates and for the development of new partnerships for research and extension studies.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Impossibilidade de reforço do corpo docente por restrições orçamentais.*
- *A elevada sobrecarga de trabalho do corpo docente, dificultando os processos de orientação e, eventualmente, implicar a abertura intermitente deste Ciclo de estudos;*
- *A tendência para aumento de nº de estudantes por turma implica um esforço e sobrecarga para os docentes;*
- *Concorrência e competitividade de outras IES podem fragilizar a retenção de docentes mais qualificados;*
- *A insuficiência de recursos humanos na área científica de Gestão aliada à sobrecarga letiva/gestão limitam a adesão aos programas de mobilidade internacional e participação em projetos de investigação;*

- Grande peso atribuído à componente de investigação por parte dos procedimentos de avaliação dos docentes constitui uma ameaça ao esforço e empenhamento nas questões pedagógicas;
- Atual orientação superior (devido a políticas de redução de efetivos no Ensino Superior) para a fusão do número de turmas de diferentes cursos de 2º ciclo (com as mesmas unidades curriculares) afeta o acompanhamento tutorial e a utilização de processos didáticos mais individualizados e práticos nas horas de contacto.

8.1.4. Threats

- Impossibility of strengthening the staff due to budgetary restrictions;
- The high staff workloads limit the time/capacity available for dissertation supervision;
- The tendency for class sizes/student intake to increase implies extra effort for already over-burdened teaching staff and possibly imply the intermittent opening of this Cycle of studies;
- Competition and competitiveness of other HEIs may undermine the retention of more qualified teachers;
- The shortage of human resources in the management science area resulting from the overload in teaching/management duties, limit the participation in international mobility programmes and research projects;
- Great weight given to the research component of staff evaluation procedures is a threat to staff effort and commitment in the pedagogical field;
- Current directives (resulting from staff reduction policies in Higher Education) promoting the merger of classes/UCs of different 2nd cycle courses (with the similar curricular units), debilitates student monitoring via tutorials and virtually precludes the use of practical classes and more individualized teaching techniques.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Acção 1:

Promover reuniões periódicas com os orientadores, Direção de Curso e alunos para avaliar a evolução dos trabalhos ao longo do ano. Realização de formações breves sobre técnicas de recolha e análise de dados. Incentivo dos alunos para apresentação dos trabalhos de investigação (ao longo da sua elaboração e no final) em conferências nacionais e internacionais sobre as temáticas em estudo.

Acção2:

Promover atividades que estimulem a mobilidade internacional de alunos e docentes. Nesse sentido serão feitas, no início de cada ano letivo, sessões de esclarecimento sobre o Programa Erasmus com representantes do GRIM e com alunos que tenham estado em programas de mobilidade. Quanto aos docentes, além das ações de sensibilização, terá de haver uma estratégia de redução de carga horária e de atividades de gestão por parte do DESG/ECHS/UTAD que permita que os mesmos possam dispor de algum tempo para poderem usufruir dos programas de mobilidade internacional; esta medida está ligada à acção seguinte necessariamente.

Acção 3:

Reiterar, junto da ECHS e da Reitoria da UTAD, a necessidade de contratação de docentes de carreira na área da Gestão, bem como a valorização dos R.H. existentes (são apenas 9 os docentes com doutoramento em Gestão, sendo 1 catedrático em Ciências Empresariais e os restantes todos professores auxiliares)

Acção 4:

Reforço de parcerias com organizações do sector da Saúde, nomeadamente organizações privadas que estão a implementar-se na região (Hospital da Luz e Hospital da Trofa) e organizações sem fins lucrativos ligadas ao sector (IPSS's).

Acção 5:

As aulas dos Cursos de Mestrado em horário pós-laboral devem ser ministradas num Edifício com as condições mínimas de acústica, acesso wireless, casas de banho e um bar/cantina aberto durante todo o período de aulas de forma a dar resposta às necessidades básicas alimentares dos alunos sem terem de sair do Campus. Deve ainda estar disponível neste horário pelo menos um funcionários dos SA, um funcionário de apoio pedagógico, bem como um funcionário dos serviços de informática.

8.2.1. Improvement measure

Action 1:

Promote periodic meetings with the supervisors, Course Direction and students to evaluate the progress of the work throughout the year. Conduct brief training on data collection and analysis techniques. Incentivize students to present research papers (during and at the end of their research) at national and international conferences on the topics under study.

Action 2:

Promote activities that stimulate the international mobility of students and teachers. Thus, at the beginning of each academic year, there will be clarification sessions on the Erasmus Program with representatives of UTAD's GRIM and with students who have already been in mobility programs. As for teachers, in addition to awareness raising actions, a strategy to reduce the overall workload and DESG/ECHS/UTAD management activities of staff will be required, so more time can be devoted to participating in mobility programs (see also the next proposed action).

Action 3:

With School support, to stress the need to hire more career teaching staff in Management Sciences, as well as to recognize the potential of existing staff, consisting of only 9 teachers with a PhD in Management, 1 full Professor in Business Sciences and 8 Assistant Professors.

Action 4:

Strengthen partnerships with health sector organizations, including both private entities that have opened in the region (e.g. the Hospital da Luz and the Hospital de Trofa) and non-profit bodies related to the sector (IPSS's).

Action 5:

Postgraduate Master's degree classes should be taught in a building with the minimum acoustic conditions, wider wireless access, bathrooms and a canteen open throughout the teaching period in order to meet the needs of students without their having to leave the Campus. At least one SA staff member, a pedagogical support worker, as well as an IT staff member, should be available at this time.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: Acções 1, 2, 3, 5

O tempo de implementação previsto é até ao fim do mandato da atual direção de curso (Junho 2019)

Prioridade média: acção 4

O tempo de implementação previsto é até ao fim do mandato da atual direção do DESG/ECHS e Reitoria (Junho 2021)

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High Priority: Actions 1, 2, 3, 5

The time limit for the planned implementation of these actions will be the end of the current course Directors' mandate (June 2019)

Medium Priority: Action 4

The time limit for the planned implementation of these actions will be the end of the current mandate of the Department's Director, School President and UTAD Rector (June 2021)

9.1.3. Indicadores de implementação

Acção 1

Número de reuniões com os orientadores, Direção de Curso e alunos

Número de acções de formação breve sobre recolha e tratamento de dados

Número de conferências em que os alunos participam para apresentação dos trabalhos

Acção 2

Número de alunos que participa na mobilidade internacional

Número de docentes que participa na mobilidade internacional

Acção 3

Número de novos docentes de carreira contratados na área científica de Gestão

Número de Professores Associados na área científica de Gestão

Acção 4

Numero de protocolos assinados com organizações do setor da Saúde da região

Acção 5

Horário de funcionamento do Bar/Cantina

Horários de Funcionamento dos Serviços de Apoio ao Estudante (SAE)/Serviço de Apoio Pedagógico da ECHS/ Serviço de Informática

Número de funcionários do SAE/Serviço de Apoio Pedagógico da ECHS/ Serviço de Informática em horário pós-laboral (sexta até às 20.00 e sábado todo o dia)

9.1.3. Implementation indicators*Action 1**Number of meetings with supervisors, Course Direction and students**Number of brief training actions on data collection and treatment**Number of conferences in which the students participate to present their work**Action 2**Number of students participating in international mobility**Number of teachers participating in international mobility**Action 3**Number of new career teachers hired in the Management Science area**Number of Associate Professors in the Management Science area**Action 4**Number of protocols signed with organizations in the region's health sector**Action 5**Bar / Canteen Opening Hours**Hours of operation of the Student Support Service (SSS)/ECHS Pedagogical Support Service/Computer Service**Number of employees of the SSS/ECHS Pedagogical Support Service/IT Department during the course's teaching activities (Friday until 8:00 pm and Saturday all day)***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos**9.3. Novo Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II****9.4.1. Designação da unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>