

ACEF/1718/0106112 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/06112

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-12-27

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2_2. SÍNTESE DE MEDIDAS DE MELHORIA.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular e o plano de estudos foram alterados de acordo com as recomendações presentes no relatório da CAE, reforçando a área de turismo e suprindo as necessidades de unidades curriculares em falta (ex. Gestão de Recursos Humanos, Finanças), fortalecendo a aplicação à área do turismo de unidades curriculares como Plataformas Digitais em Turismo e Métodos Quantitativos, e focando o ensino de línguas numa visão técnica das atividades turísticas. A licenciatura em turismo da UTAD é hoje a única formação universitária pública (não politécnica) do Norte de Portugal. Em 2015 foi publicado em Diário da República o Regulamento da Licenciatura em Turismo da UTAD (Diário da República, 2ª série, nº 43, 3 de março de 2015, pp. 5319-5322). Ver mais em: <https://dre.pt/application/conteudo/66643748> E em http://www.utad.pt/vEN/Area2/study/educational_offer/1st%20cycle/Pages/1CicloCurso.aspx?idnum=15

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The curricular structure and the study plan were modified according to the recommendations of the CAE report, reinforcing the area of tourism and supplying the needs of non-existent curricular units (e.g. Human Resources Management, Finance), strengthening the practical component of Tourism with curricular units such as Digital Platforms in Tourism and Quantitative Methods, and focus on the teaching of languages in a technical perspective of tourism activities. The undergraduate degree in tourism at UTAD is today the only public (non-polytechnic) university training course in Northern Portugal. In 2015, the Regulation of the First Degree in Tourism of UTAD (Diário da República, 2nd series, no. 43, March 3, 2015, pp. 5319-5322) was published in Diário da República. See more at: <https://dre.pt/application/conteudo/66643748> and at http://www.utad.pt/vEN/Area2/study/educational_offer/1st%20cycle/Pages/1CicloCurso.aspx?idnum=15

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

De acordo com o relatório final da CAE (cf.

http://www.a3es.pt/sites/default/files/ACEF_1112_06112_acef_2011_2012_univ_aacef.pdf) e as suas indicações, o curso experimentou nos últimos anos as seguintes mudanças qualitativas e quantitativas:

- Uma orientação mais aplicada do curso, reclamada também pelos alunos, evidenciada na sua nova estrutura curricular, mais centrada em turismo e nas suas aplicações (ex. gestão de empresas turísticas, desenho de produtos e experiências turísticas, plataformas digitais aplicadas ao turismo, etc.);
- O modelo do Curso permite agora que os alunos desenvolvam uma visão estratégica organizacional/empresarial que permita atingir uma perspetiva integrada que passe para a atividade económica e crie valor acrescentado.
- O coordenador de curso é doutor em turismo, além de agregado em antropologia pelo ISCTE e doutor em antropologia, e apresenta uma linha de investigação em turismo robusta, de longa data, com grande impacto e com experiência de investigação acreditada ao nível internacional.
- Foram criados mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios curriculares e períodos de formação em serviço dos estudantes, através do GAIVA da UTAD, ver: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TURISMO.aspx>
- Já existem orientadores de estágio em número e qualificação adequada.
- Os estágios curriculares são realizados entre o 2º e o 3º ano, dando a possibilidade de serem feitos no verão, para surtirem o efeito desejado em termos de imersão dos alunos em contexto organizacional turístico. É possibilitado aos alunos fazer mais do que um período de estágio, e também fazer um estágio no estrangeiro, através de protocolos específicos com instituições espanholas e italianas.
- O turismo passou a ser uma área estratégica para o projeto educativo, científico e pedagógico da UTAD. Exemplo disto é a candidatura submetida recentemente de um TESP em "Turismo de saúde e bem-estar", em cooperação com a Escola Superior de Saúde da UTAD. Também, no âmbito do ensino superior, encontra-se em preparação a proposta de um mestrado em turismo no contexto da UNORTE. Além mais, a investigação em turismo converteu-se num eixo central das políticas de investigação da UTAD, o que levou ao CETRAD a ganhar financiamento nacional e internacional para desenvolver grandes projetos como o Dourotur, o Cultour plus, o Geoarpad, o Healthintourism e outros muitos. Estes projetos atraíram licenciados, mestres e doutores em turismo que reforçaram qualitativamente a área do turismo na UTAD.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

According to the final report of the CAE (cf.

http://www.a3es.pt/sites/default/files/ACEF_1112_06112_acef_2011_2012_univ_aacef.pdf) and its indications, the course has undergone the following qualitative and quantitative changes in recent years:

- A more applied approach of the course, also demanded by the students, evidenced in its new curricular structure, more focused on tourism and its applications (e.g. tourism company management, product design and tourism experiences, digital platforms applied to tourism, etc.);
- The course model now allows students to develop a strategic organizational / business vision that allows them to reach an integrated perspective that goes into economic activity and creates added value.
- The course coordinator is a Ph D professor in tourism, in addition to having a tenureship in anthropology from ISCTE and being a doctorate (PhD) in anthropology, and he presents a longstanding research line in tourism, with great impact and with internationally recognized research experience.
- Mechanisms were created to ensure the quality of the curricular traineeships and periods of in-service training of students through UTAD's GAIVA, see: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TOURISM.aspx>
- There are already Internship trainers in number and with suitable qualification.
- Internships take place between the 2nd and 3rd year, giving students the possibility of taking them in the summer, to achieve the desired effect in terms of immersion of the students in the tourist organizational context. It is possible for students to take more than one internship, and also to take an internship abroad, through specific protocols with Spanish and Italian institutions.
- Tourism has become a strategic area for UTAD's educational, scientific and pedagogical project. An example of this is the recently submitted application of a TESP in "Health and Wellness Tourism", in cooperation with UTAD's School of Health. Also, in the scope of higher education, the proposal of a master's degree in tourism in the context of the UNORTE is in preparation. In addition, tourism research has become a central focus of UTAD's research policies, which has led CETRAD to gain national and international funding to develop large projects such as Dourotur, Cultour plus, Geoarpad, Healthintourism and many others. These projects attracted graduates, masters and doctorates in tourism that qualitatively reinforced the area of tourism at UTAD.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Por decisão da atual Reitoria da UTAD, o antigo Pólo da UTAD em Chaves fechou em 2014, trasladando a licenciatura em turismo para o campus central da UTAD em Vila Real. E com a passagem do curso do Pólo de Chaves para o ecocampus central da UTAD em Vila Real, o curso ancorou-se nas instalações da Escola de Ciências Humanas e Sociais e nas do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão. A consequência imediata foi que aumentou o número de docentes envolvidos no curso com investigação em turismo e também a atração de alunos.

- O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos. Sedeado no campus da UTAD em Vila Real, o curso está ancorado no Departamento de Economia, Sociologia e Gestão (DESG) da Escola de Ciências Humanas e Sociais (ECHS) –ver: <http://ech.s.utad.pt/vPT/Area2/Paginas/default.aspx>
- O ciclo de estudos em turismo da UTAD também possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários para a docência (ex. sala de informática, salas de aulas, biblioteca central, biblioteca do CETRAD, Turisteca –acervo audiovisual e documental do turismo-, sala de videoconferências, serviços audiovisuais, auditórios, Internet, INTRANET (SIDE), etc., o que possibilita o cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos para o curso.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

By decision of the current Rectory of UTAD, the former UTAD Brach Campus in Chaves closed in 2014, transferring the degree in tourism to UTAD's central campus in Vila Real. And with the passage of the course from the Campus of Chaves to the central ecocampus of UTAD in Vila Real, the course was anchored in the facilities of the School of Human and Social Sciences and in the Department of Economics, Sociology and Management. The immediate consequence was the increase in the number of teachers involved in the course with research on Tourism and also the students' attraction.

- The study cycle has the physical facilities necessary for the sustained fulfillment of the established objectives. Headquartered at the UTAD campus in Vila Real, the course is anchored in the Department of Economics, Sociology and Management (DESG) of the School of Human and Social Sciences (ECHS) -see: <http://ech.s.utad.pt/vPT/Area2/Paginas/default.aspx>
- The UTAD tourism study cycle also includes the didactic and scientific equipment and materials needed for teaching (e.g. computer room, classrooms, central library, CETRAD library, Turisteca-audiovisual and documentary tourism collection-, videoconference room, audiovisual services, auditoriums, Internet, INTRANET (SIDE), etc., which enable the sustained fulfillment of the objectives established for the course.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Novas parcerias com:

1. Com a rede ATLAS (Association for Tourism, Leisure and Education and Research): <http://www.atlas-euro.org/>
2. Com a rede RITA –Rede Iberoamericana para o uso turístico responsável dos recursos naturais- (<http://www.red-rita.com/>)
3. Com a Rede Europeia dos Caminhos de Santiago de Compostela (<http://www.saintjamesway.eu/>).
4. Também, através do CETRAD, está especialmente ligada ao portal de PASOS –Revista de Turismo e Património Cultural - (<http://www.pasosonline.org/es/>).
5. Com outros cursos da UTAD e fora dela.
6. CULTOUR plus: <http://www.cultourplus.info/pt/>
6. A licenciatura em turismo da UTAD estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais através dos programas Erasmus, Iacobus, e também através do CEER (Centro de Estudos Euroregionais do Eixo Atlântico), no espaço euroregional no qual está enquadrada a UTAD. É desta forma como recebemos docentes em estadias curtas que oferecem seminários de investigação aos nossos alunos.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

New partnerships with:

1. With the ATLAS (Association of Tourism, Leisure and Education and Research) network: <http://www.atlas-euro.org/>
2. With the network RITA-Ibero-American Network for the responsible tourist use of natural resources- (<http://www.red-rita.com/>)
3. With the European Road Network of Santiago de Compostela (<http://www.saintjamesway.eu/>).
4. Also, through CETRAD, it is especially linked to the PASOS portal - Tourism and Cultural Heritage - (<http://www.pasosonline.org/es/>).
5. With other UTAD courses and beyond.
6. The university degree in tourism of UTAD has established and has consolidated a network of international partners through the Erasmus programs, Iacobus, and also through the CEER (Center for Euroregional Studies of the Atlantic Axis), in the euroregional space in which UTAD is framed. This is how we receive short-term teachers who offer research seminars to our students.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

- O ciclo de estudos em turismo da UTAD possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários para a docência (ex. sala de informática, salas de aulas, biblioteca central, biblioteca do CETRAD, Turisteca –acervo audiovisual e documental do turismo-, sala de videoconferências, auditórios, Internet, INTRANET (SIDE), etc., o que possibilita o cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos para o curso. No Departamento de Economia, Sociologia e Gestão existe uma estrutura funcional de apoio ao ensino-aprendizagem.
- Também existe aconselhamento dos estudantes sobre as possibilidades de emprego bem enquadrado em unidades curriculares como “Estágio” ou através do GAIVA da UTAD. Através do GRIM e de uma comissão de responsáveis pelo programa Erasmus (a Prof.ª Veronika Joukes e a Prof.ª Nieves Losada), a instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes, tanto dos que chegam como dos que saem.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

UTAD's tourism studies cycle has the teaching and scientific equipment and materials needed for teaching (e.g. computer room, classrooms, central library, CETRAD library, Turisteca - audiovisual and documentary tourism collection), room (SIDE), etc. This allows for the sustained fulfillment of the goals established for the course. In the Department of Economics, Sociology and Management there is a functional structure to support teaching-learning.

- There is also advice to students about the possibilities of employment well framed in curricular units like "Internship" or through the GAIVA of UTAD. Through GRIM and a commission of Erasmus (Prof. Veronika Joukes and Prof. Nieves Losada), the institution creates conditions to promote the mobility of students, both incoming and outgoing.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

- Foram criados mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios curriculares e períodos de formação em serviço dos estudantes, através do GAIVA da UTAD, ver: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TURISMO.aspx>
- Já existem orientadores de estágio em número e qualificação adequada.
- Os estágios curriculares são realizados entre o 2º e o 3º ano, dando a possibilidade de serem feitos no verão, para surtirem o efeito desejado em termos de imersão dos alunos em contexto organizacional turístico. É possibilitado aos alunos fazer mais do que um período de estágio, e também fazer um estágio no estrangeiro, através de protocolos específicos com instituições espanholas e italianas. O número de protocolos de estágio aumentou significativamente em número e rádio de ação territorial, existindo mais protocolos de estágios internacionais.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

Mechanisms have been put in place to ensure the quality of the curricular traineeships and periods of in-service training of students through UTAD's GAIVA, see: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TURISMO.aspx>

- There are already Internship trainers in number and with suitable qualification.
- Internships take place between the 2nd and 3rd year, giving students the possibility of taking them in the summer, to achieve the desired effect in terms of immersion of the students in the tourist organizational context. It is possible for students to take more than one internship, and also to take an internship abroad, through specific protocols with Spanish and Italian institutions. The number of internship protocols increased significantly in number and radius of territorial action, with more protocols of international internships.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5. LICENCIATURA EM TURISMO UTAD EM DR \(2015\).pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo e Lazer

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism and Leisure

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

222

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

345

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Uma das seguintes provas: 09 Geografia, 11 História; 18 Português

1.11. Specific entry requirements.

One of the following exams: 09 Geography, 11 History, 18 Portuguese

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não existe

1.12.1. If other, specify:

It does not exist

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro; Unidade Orgânica: Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD); Departamento de Economia, Sociologia e Gestão

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1_14_RegCredCompetenciasFormExpProfissional.pdf](#)

1.15. Observações.

A licenciatura em Recreação, Lazer e Turismo foi criada pelo despacho 6843/97 (Diário da República, 2ª Série n. 200 de 30 de agosto de 1997), e entrou em funcionamento, no Pólo da UTAD (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro) na cidade de Chaves, no ano letivo de 1998/1999 (cf. Pereira, 2017). A duração do curso era de cinco anos, com uma estrutura curricular baseada em disciplinas semestrais. Desde 2002/2003, ano em que os primeiros alunos concluíram a sua licenciatura em Recreação, Lazer e Turismo, até ao final do ano letivo 2006/2007, licenciaram-se, no total, 131 alunos. A partir de 2007 tem havido um aumento do número de licenciados em cada ano, e neste momento (fevereiro de 2018) já temos mais de 500 licenciados.

Em 2005-2006 foi iniciada a adequação ao processo de Bolonha, sendo responsável pela mesma o seu departamento âncora, o Departamento de Economia, Sociologia e Gestão (DESG). Resultado do trabalho para adequação e com proposta da Escola de Ciências Humanas e Sociais, foi aprovada esta adequação. Em 2008 foi realizado o registo de adequação ao processo de Bolonha (R/B-AD105/08), mudando a duração do curso de 5 para 3 anos (Despacho 2554/2010 de 8 de fevereiro, em Diário da República n.º 26/2010, Série II de 2010-02-08, pp. 6066-6069). Igualmente mudou também a sua designação de “Licenciatura e Recreação, Lazer e Turismo” para “Licenciatura em Turismo”, que é a que hoje em dia está em vigor.

Em 2013, por exigência da A3ES, foi feita uma remodelação do plano de estudos anterior, que concluiu no Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto (1.º ciclo em Turismo da UTAD), retificado pela publicação no Diário da República, 2.ª série, n.º 65/2013 de 1 de abril, declaração de retificação n.º 641/2011. E a partir do ano 2014-2015 o curso deixou de funcionar no Pólo da UTAD em Chaves, por encerramento do campus, e passou a funcionar em Vila Real, o campus central da UTAD. Em 2015 foi publicado em Diário da República o Regulamento da Licenciatura em Turismo da UTAD (Diário da República, 2ª série, nº 43/2015, 3 de março de 2015, pp. 5319-5322) - Aviso n.º 2307/2015.

A estrutura curricular e o plano de estudos foram alterados de acordo com as recomendações presentes no relatório da CAE, reforçando a área de turismo e suprimindo as necessidades de unidades curriculares em falta. A licenciatura em turismo da UTAD é hoje a única formação universitária pública (não politécnica) do Norte de Portugal, que no último ano letivo teve a 5ª média de entrada mais alta, de todos os cursos de turismo do país.

Referência bibliográfica

-Pereira, X. (2017): “Modelos de formação e educação turística. Reflexões desde uma experiência na UTAD”, em Shigunov Neto, Alexandre; Fortunato, Ivan (org.). Educação & Turismo: reflexões sobre ensino e pesquisa. São Paulo: Edições Hipótese, pp. 68-81. ISBN: 978-85-922295-9-7. Online em: <https://drive.google.com/file/d/0B4VvtZy9vhzvbHhKUHqQeXViVmM/view>

1.15. Observations.

The degree in Recreation, Leisure and Tourism was created by Legislative Order 6843/97 (Diário da República, 2nd Series no. 200 of August 30, 1997), and started operating at the UTAD (University of Trás-os-Montes and Alto Douro) in the small town of Chaves, in the school year 1998/1999 (see Pereira, 2017). The duration of the course was five years, with a curricular structure based on semestrial course units. Since 2002/2003, the year the first students completed their degree in Recreation, Leisure and Tourism, until the end of the

academic year 2006/2007, a total of 131 students were graduated. As of 2007 there has been an increase in the number of graduates each year, and at this time (February 2018) we already have more than 500 graduates.

In 2005-2006 the adaptation to the Bologna process was initiated, and the responsible entity for this was its anchor department, the Department of Economics, Sociology and Management (DESG). This adaptation was approved as a result of the work done and with the proposal of the School of Human and Social Sciences. In 2008, this degree was registered in compliance with the Bologna Process (R / B-AD105 / 08), changing the duration of the course from 5 to 3 years (Order 2554/2010 of February 8, in Diário da República no. 26 / 2010, Series II of 2010-02-08, pp. 6066-6069). Its name also changed from "First Degree in Recreation, Leisure and Tourism" to "First Degree in Tourism", its current designation. In 2013, as required by the A3ES, the former curriculum was redesigned, which resulted in the Decree-Law no. 115/2013, of August 7 (1st cycle in Tourism of UTAD), rectified by the publication in the Diário da República, 2nd series, no. 65/2013 of April 1, statement of rectification no. 641/2011.

And from 2014-2015, the course ceased to function at the UTAD branch campus in Chaves, due to the closure of the campus, and began to operate in Vila Real, UTAD's main campus. In 2015, the Regulation of the Licentiate in Tourism of UTAD (Diário da República, 2nd series, no. 43/2015, March 3, 2015, pp. 5319-5322) was published in Diário da República - Notice no. 2307/2015.

The curricular structure and curriculum were modified according to the recommendations of the CAE report, reinforcing the area of tourism and meeting the needs of absent curricular units. UTAD's tourism degree is today the only public (non-polytechnic) university education in Northern Portugal, and in the last academic year it had the 5th highest entrance average grade of all tourism courses in the country.

Bibliographic reference:

-Pereira, X. (2017): "Modelos de formação e educação turística. Reflexões desde uma experiência na UTAD", in Shigunov Neto, Alexandre; Fortunato, Ivan (org.). Educação & Turismo: reflexões sobre ensino e pesquisa. São Paulo: Edições Hipótese, pp. 68-81. ISBN: 978-85-92295-9-7. Online at: <https://drive.google.com/file/d/0B4VVtZy9vzhvbHhKUHqQeXVlVmM/view>

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável): Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
Não se aplica

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo e Lazer	TL	48	9
Línguas e Literaturas Estrangeiras	LLE	24	0
Gestão e Administração	GA	24	0
Ciências do Ambiente	CA	6	0
Ciências Sociais e do Comportamento	CCC	9	0
História e Arqueologia	HA	9	0
Sociologia e Outros Estudos	S	6	0
Ciências da Computação	CC	6	0
Contabilidade e Fiscalidade	CF	9	0
Direito	D	6	0
Economia	E	6	0
Marketing e Publicidade	MP	12	0
Matemática e Estatística	ME	6	0
(13 Itens)		171	9

2.3. Observações

2.3 Observações.

A licenciatura em turismo da UTAD nasceu em 1997 e funciona hoje na pequena e dinâmica cidade de Vila Real, capital e porta da região de Trás-os-Montes e Alto Douro (Norte interior de Portugal). Ela é a única licenciatura em turismo universitária pública (não politécnica) do Norte de Portugal. O enquadramento institucional deste curso é a Escola de Ciências Humanas e Sociais, e o Departamento de Economia, Sociologia e Gestão (DESG), onde funciona a atividade letiva.

O enquadramento disciplinar e curricular do curso tem um enfoque muito forte no turismo enquanto mobilidade e atividade humana complexa tendo por base os contributos fornecidos pelas ciências sociais (sociologia, antropologia, economia, geografia, história, gestão, marketing...), as ciências naturais e as áreas tecnológicas. A aprendizagem de línguas, o estágio curricular – mais de 600 protocolos com empresas e instituições para o efeito -, as visitas de estudo (ex. BTL, FITUR, Caminhos de Santiago de Compostela), a forte ligação à investigação do turismo e ao CETRAD (Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento, classificado como "muito bom" pela FCT, ver www.cetrad.utad.pt), além dos intercâmbios sócrates-erasmus com outras universidades europeias são alguns dos sinais de identidade deste curso líder no Norte interior de Portugal.

O principal objetivo deste curso de licenciatura é formar técnicos superiores de turismo com uma visão ampla, holística e complexa do sistema turístico, que lhes permita melhor gerir, desenhar e planejar produtos, experiências, políticas, empresas, organizações, territórios e destinos turísticos. Os licenciados em turismo pela UTAD adquirem as seguintes competências:

- Instrumentais: capacidade de análise, comunicação (domínio de idiomas), organização, planificação, gestão, tomada de decisões;
- Pessoais: Trabalho em equipa, interdisciplinaridade; relações interpessoais; multiculturalidade; cosmopolitismo; pensamento crítico; ética; abertura de mente; empatia;
- Sistémicas: Qualidade; sensibilidade meio ambiental; aprendizagem autónoma; adaptação a novas situações, criatividade; liderado; conhecimento de outras culturas; iniciativa e empreendedorismo; defesa de um turismo responsável.

Os nossos alunos de turismo atingem uma formação multidisciplinar assente em três pilares fundamentais para esta área de formação-trabalho: profissionalismo, hospitalidade e cosmopolitismo. É esta a filosofia do curso de turismo da UTAD. Além mais, a missão deste curso é ensinar os estudantes a arte de comunicar, atrair, receber, alojar e servir visitantes, algo que representa uma competência transversal dos profissionais do turismo. Outra competência transversal deste curso é o conhecimento das culturas, das línguas e dos lugares de origem dos turistas, de forma a construir uma relação intercultural mais adequada e menos etnocêntrica. A sequência lógica das unidades curriculares permite aos alunos atingir os objetivos do curso.

2.3 Observations.

UTAD's degree in Tourism was born in 1997 and it currently functions in the small and dynamic city of Vila Real, capital and gate of the region of Trás-os-Montes and Alto Douro (Northern Portugal). It is the only public university degree in tourism (non-polytechnic) in Northern Portugal. The institutional framework of this course is the School of Human and Social Sciences and the Department of Economics, Sociology and Management (DESG), where the teaching activity works.

The disciplinary and curricular framework of the course has a very strong focus on tourism as mobility and as a complex human activity and activity based on the contributions of the social sciences (sociology, anthropology, economics, geography, history, management, marketing ...), the natural sciences and technological areas.

Language learning, the curricular internship – more than 600 protocols with companies and institutions for this purpose – study tours (e.g. BTL, FITUR, Santiago de Compostela

trails), strong connection to research on Tourism and to CETRAD (Center for Transdisciplinary Studies for Development, judged as “very good” by the FCT, see www.cetrad.utad.pt), besides the Socrates-Erasmus exchange programs with other European Universities are some of the identity symbols of this course that is a leader in the Northern inland region of Portugal.

The main objective of this degree course is to train senior tourism technicians with a broad, holistic and complex view of the tourism system, allowing them to better manage, design and plan products, experiences, policies, companies, organizations, territories and tourist destinations. Tourism graduates from UTAD acquire the following competencies:

- a) Instrumental: capacity for analysis, communication (mastering of languages), organization, planning, management, decision making;
- b) Personal: Teamwork, interdisciplinarity; interpersonal relationships; multiculturalism; cosmopolitanism; critical thinking; ethics; open-mindedness; empathy;
- c) Systemic: Quality; environmental sensitivity; autonomous learning; adaptation to new situations, creativity; leadership; knowledge of other cultures; initiative and entrepreneurship; responsible tourism.

Our tourism students achieve a multidisciplinary training based on three fundamental principals for this training-work area: professionalism, hospitality and cosmopolitanism. This is the philosophy of the UTAD tourism course. In addition, the mission of this course is to teach students the art of communicating, attracting, receiving, hosting and serving visitors, which is a transversal competence of tourism professionals. Another transversal competence of this course is the knowledge of the cultures, languages and places of origin of the tourists, in order to build a more appropriate and less ethnocentric intercultural relationship. The logical sequence of curricular units allows students to achieve the course objectives.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Prof. Dr. Xerardo Pereiro, "Doutor europeu" em antropologia pela USC, "Agregado" em antropologia pelo ISCTE, "Doutor internacional" em turismo pela ULL, membro do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão (DESG - ECHS-UTAD), e investigador integrado do CETRAD (Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento). CV Degóis: <http://www.degois.pt/visualizador/curriculum.jsp?key=1093500028276373>

Prof. Dr. Ricardo Bento (Departamento de Engenharias da UTAD), Doutoramento em Ciências da Engenharia pela UTAD. Membro da direção dos cursos de Mestrado em Sistemas de Informação Geográfica e Licenciatura em Turismo da UTAD. Atua nas áreas de Planeamento e Ordenamento do Território, coordenando desde 2010 o Grupo de Estudos Territoriais da UTAD (GETER-UTAD) e coordenando PDMs em Portugal e noutros países. É atualmente membro integrado do CETRAD da UTAD. CV Degóis: <http://www.degois.pt/visualizador/curriculum.jsp?key=9854327303223322>

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Xosé Xerardo Pereiro Pérez

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Xosé Xerardo Pereiro Pérez

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Veronique Nelly Paul Marie JOUKES

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Veronique Nelly Paul Marie JOUKES

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Ricardo Ferreira Pinto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Ricardo Ferreira Pinto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Adelaide da Cruz Cerveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Adelaide da Cruz Cerveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Paula Rodrigues

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Rui Taveira Madeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Rui Taveira Madeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fátima Susana Mota Roboredo Amante

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fátima Susana Mota Roboredo Amante

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cátia Pinto Teixeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cátia Pinto Teixeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Livia Maria Costa Madureira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Lívia Maria Costa Madureira

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Edgar Alexandre da Cunha Bernardo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Edgar Alexandre da Cunha Bernardo

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Eunice Salavessa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Eunice Salavessa

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carmen Manuela Pereira Carneiro Lucas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carmen Manuela Pereira Carneiro Lucas

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Carlos Gomes Dias

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
António Carlos Gomes Dias

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Sofia da Fonseca Lopes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Sofia da Fonseca Lopes

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alexandre de Sousa Guedes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Alexandre de Sousa Guedes

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Francisco José Fidalgo Enríquez

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Francisco José Fidalgo Enríquez

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo Jorge e Silva Bento

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ricardo Jorge e Silva Bento

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - María Nieves Losada Sánchez

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
María Nieves Losada Sánchez

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Aurora Carmen Monzón Capapé

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Aurora Carmen Monzón Capapé

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Simone da Graça Pinto Varandas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Simone da Graça Pinto Varandas

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ramiro Manuel Ramos Moreira Gonçalves

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ramiro Manuel Ramos Moreira Gonçalves

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Luís Bandeira Rodrigues Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Luís Bandeira Rodrigues Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alcino Sousa Oliveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Alcino Sousa Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Marcelino de Sousa Lopes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marcelino de Sousa Lopes

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Mário Sérgio Teixeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Mário Sérgio Teixeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elisa Maria Gomes da Torre

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Elisa Maria Gomes da Torre

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Jorge Fonseca da Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carlos Jorge Fonseca da Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Filipa Conceição Silva Torres Manso

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Filipa Conceição Silva Torres Manso

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Alice Maria Correia Vilela

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Alice Maria Correia Vilela

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luís Manuel de Oliveira e Sousa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Manuel de Oliveira e Sousa

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Xosé Xerardo Pereiro Pérez	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
Veronique Nelly Paul Marie JOUKES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Jorge Ricardo Ferreira Pinto	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Geografia	20	Ficha submetida
Maria Adelaide da Cruz Cerveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estatística e Investigação operacional	100	Ficha submetida
Ana Paula Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Rui Taveira Madeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Fátima Susana Mota Roboredo Amante	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Filologia Inglesa	100	Ficha submetida
Cátia Pinto Teixeira	Leitor ou equivalente	Mestre		ESPANHOL E FRANCÊS	65	Ficha submetida
Lívia Maria Costa Madureira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia Agrária	100	Ficha submetida
Edgar Alexandre da Cunha Bernardo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia (do Turismo)	15	Ficha submetida

Eunice Salavessa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Exactas, Naturais e Tecnológicas – Ciências da Engenharia / Exact, Natural and Technological Sciences - Engineering Sciences	100	Ficha submetida
Carmen Manuela Pereira Carneiro Lucas	Leitor ou equivalente	Doutor		Didática e Desenvolvimento Curricular	95	Ficha submetida
António Carlos Gomes Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Contabilidade	100	Ficha submetida
Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Ana Sofia da Fonseca Lopes	Assistente ou equivalente	Licenciado		Direito	55	Ficha submetida
Alexandre de Sousa Guedes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Turismo (Novos Recursos e Sustentabilidade em Turismo)	15	Ficha submetida
Francisco José Fidalgo Enríquez	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Filologia Moderna.Linguística Contrastiva. Português/ Espanhol-Espanhol/Português	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge e Silva Bento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências de Engenharia/Engineering Sciences	100	Ficha submetida
María Nieves Losada Sánchez	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Turismo	15	Ficha submetida
Aurora Carmen Monzón Capapé	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Biológicas (especialidade Ecologia)	100	Ficha submetida
Simone da Graça Pinto Varandas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Ciências Agrárias-Ciências Florestais	100	Ficha submetida
Ramiro Manuel Ramos Moreira Gonçalves	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida
José Luis Bandeira Rodrigues Martins	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida
Alcino Sousa Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Geologia (Hidrogeologia)	100	Ficha submetida
Marcelino de Sousa Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Mário Sérgio Teixeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Elisa Maria Gomes da Torre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura Medieval Portuguesa	100	Ficha submetida
Carlos Jorge Fonseca da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia Agrária	100	Ficha submetida
Filipa Conceição Silva Torres Manso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Ciências Florestais	100	Ficha submetida
Alice Maria Correia Vilela	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Microbiologia	100	Ficha submetida
Luís Manuel de Oliveira e Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Geologia	100	Ficha submetida
					2680	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

31

3.4.1.2. Número total de ETI.

26,8

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	24	89,6

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	25,6	95,5

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	12,6	47
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1,2	4,5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	24	89,6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1,15	4,3

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Três são as funcionárias ligadas à licenciatura em turismo da UTAD:

Maria Manuel Garcia Rocha (manucha@utad.pt), assistente técnica - Secretaria da Escola de Ciências Humanas e Sociais-, em regime de exclusividade;
Manuela Mourão de Carvalho (mmourao@utad.pt), assistente técnica - Departamento de Economia, Sociologia e Gestão-, em regime de exclusividade;
Maria da Piedade Duarte de Matos (piedade@utad.pt), assistente técnica - Departamento de Economia, Sociologia e Gestão-, em regime de exclusividade.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

There are three employees linked to the undergraduate degree in tourism at UTAD:

Maria Manuel Garcia Rocha (manucha@utad.pt), technical assistant - Secretary of the School of Human and Social Sciences, in an exclusive regime;
Manuela Mourão de Carvalho (mmourao@utad.pt), technical assistant - Department of Economics, Sociology and Management, in an exclusive regime;
Maria da Piedade Duarte de Matos (piedade@utad.pt), technical assistant - Department of Economics, Sociology and Management, in an exclusive regime.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Nível 4 (QNQ) – Ensino secundário obtido por percursos de dupla certificação ou ensino secundário vocacionado para o prosseguimento de estudos a nível superior acrescido de estágio profissional – mínimo de seis meses:

Maria Manuel Garcia Rocha (manucha@utad.pt), assistente técnica - Secretaria da Escola de Ciências Humanas e Sociais-, em regime de exclusividade;
Manuela Mourão de Carvalho (mmourao@utad.pt), assistente técnica - Departamento de Economia, Sociologia e Gestão-, em regime de exclusividade;
Maria da Piedade Duarte de Matos (piedade@utad.pt), assistente técnica - Departamento de Economia, Sociologia e Gestão-, em regime de exclusividade.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Level 4 (QNQ) - Secondary education obtained by dual certification courses or secondary education aimed at the pursuit of studies at higher level plus professional internship - minimum of six months:

Maria Manuel Garcia Rocha (manucha@utad.pt), technical assistant - Secretary of the School of Human and Social Sciences, in an exclusive regime;
Manuela Mourão de Carvalho (mmourao@utad.pt), technical assistant - Department of Economics, Sociology and Management, in an exclusive regime;
Maria da Piedade Duarte de Matos (piedade@utad.pt), technical assistant - Department of Economics, Sociology and Management, in an exclusive regime.

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

133

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	41.4
Feminino / Female	58.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	49
2º ano curricular	40
3º ano curricular	44
	133

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	36	36	40
N.º de candidatos / No. of candidates	342	230	330
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	36	40
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	27	32	32
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	131.5	131.9	135.6
Nota média de entrada / Average entrance mark	138.3	138.5	142.9

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes**5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)**

Em 2016 foi realizado um inquérito aos estudantes colocados na 1ª fase e que ingressaram no ano letivo 2016-2017, num total de 32 alunos (cf. GESQUA, 2017). Numa percentagem de 62,5% os estudantes eram de género feminino e 81,25% tinham entre 18 e 20 anos. Enquanto à composição do agregado familiar 87,50% viviam com dois pais e/ou irmãos e outros; 9,37% viviam com só um dos progenitores e/ou irmãos e outros; e 3,12% noutro tipo de situações.

A escolaridade dos pais dos alunos do turismo era esta:

Ensino básico 9º Ano Ensino Secundário Ensino Médio Ensino Superior

Mãe 9 (29,03%) 8 (25,80%) 6 (19,35%) 1 (3,22%) 8 (25,80%)

Pai 11 (34,37%) 7(21,87%) 6 (18,75%) 2 (6,25%) 6 (18,75%)

O 25% das mães (8 casos) e 6,25% dos pais (2 casos) estavam desempregados em setembro de 2016.

Em relação ao rendimento ilíquido do agregado familiar as respostas foram estas:

Inferior a 485 Euros De 485 a 969 Euros De 970 a 1454 Euros De 1455 a 1939 Euros Igual ou superior a 1940

6 14 7 3 2

18,75% 43,75% 21,87% 9,37% 6,25%

O meio de financiamento dos estudos era o apoio dos pais em 26 casos (81,25%), num caso (3,12%) outros familiares e em 12 casos (37,5%) existiam bolsas de estudo. O distrito de residência destes estudantes era o seguinte:

Braga Viana do Castelo Bragança Vila Real Porto Aveiro Centro Ilhas Outros Total
9 1 1 5 12 1 0 2 1 32

Relativamente aos motivos de candidatura ao curso de turismo da UTAD, os alunos responderam da seguinte forma:

Vocação Curso recente Curso com saídas profissionais Curso com prestígio Curso só existe na UTAD Total
21 0 3 2 2 28

Enquanto aos motivos de candidatura a UTAD as respostas distribuíram-se pelas seguintes categorias:

Protocolo UTAD – Outra IES (0) Maior possibilidade de entrada (3) Influência /Aconselhamento (6) Não foi primeira opção (10) Qualidade de vida académica (2) Localização e custos reduzidos(4) Ficar em casa (1) Permite trabalhar e estudar (0) Total (26)

As opções de escolha do curso foram 12 na primeira, 12 na segunda, 5 na terceira e 3 noutras. Relativamente ao curso e continuação de estudos dos alunos 14 ainda não sabiam, 16 pretendiam concluir na UTAD e 2 preferiam pedir transferência.

Referência:

GESQUA- (coord.) (2017): Perfil dos alunos ingressados na UTAD 2016/2017. Vila Real: UTAD

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

In 2016 a survey was carried out for students placed in the first phase and who entered the academic year 2016-2017, for a total of 32 students (see GESQUA, 2017). At a percentage of 62.5% the students were female and 81.25% were between 18 and 20 years old. Concerning the household structure the composition of the household 87.50% lived with two parents and / or siblings and others; 9.37% lived with only one parent and / or siblings and others; and 3.12% in other situations.

The education level of the students' parents is as follows:

Elementary School 9th Grade Secondary Education Secondary Education Higher Education
Mother 9 (29.03%) 8 (25.80%) 6 (19.35%) 1 (3.22%) 8 (25.80%)
Father 11 (34.37%) 7 (21.87%) 6 (18.75%) 2 (6.25%) 6 (18.75%)

25% of the mothers (8 cases) and 6.25% of the fathers (2 cases) were unemployed in September 2016.

Regarding the gross income of the household the answers were:

Less than 485 Euros (6 cases, 18.75%), From 485 to 969 Euros (14 cases, 43.75%), From 970 to 1454 Euros (7 cases, 21.87%), From 1455 to 1939 Euros (3 cases, 9.37%) Equal or greater than 1940 (2 cases, 6.25%).

The sources of funding for students were parental support in 26 cases (81.25%), in one case (3.12%) other relatives and in 12 cases (37.5%) there were scholarships. The district of residence of these students was the following:

Braga (9), Viana do Castelo (1), Bragança (1), Vila Real (5), Porto (12), Aveiro(1), Center(0), Islands (2), Other (1), Total (32)

Concerning the reasons for applying for the UTAD tourism course, the students responded as follows:

Vocation (21), Recent course (0), Course with professional exits (3) Course with prestige (2) Course only exists at UTAD (2) Total (28)

While the reasons for applying to UTAD the answers were distributed in the following categories:

Protocol UTAD - Other IES (0) Higher input possibility (3) Influence / Counseling (6) Not at first choice (10) Academic quality of life (2) and study (0) Total (26)

As to course choices, they were ranked as follows: 12 as a first choice; 12 as a second choice; 5 as a third option and 3 as other options. Regarding the course and continuation of studies of the students 14 did not know yet, 16 intended to conclude their studies at UTAD and 2 preferred to request a University transfer.

Reference:

GESQUA- (coord.) (2017): Profile of students enrolled in UTAD 2016/2017. Vila Real: UTAD

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	24	19	23
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	17	16	19
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	3	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	0	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

(exclusivamente para cursos de doutoramento).

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

(exclusivamente para cursos de doutoramento).

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Com base em dados do GESQUA - UTAD, da DGES e do SIDE da UTAD podemos fazer uma análise do sucesso escolar dos alunos da licenciatura em turismo desde o ano 2014-2015, data de início do funcionamento do curso em Vila Real:

a) Em 2015 licenciaram-se em turismo pela UTAD 24 alunos, 19 em 2016 e 23 em 2017 (fonte: GESQUA-UTAD).

b) Tendo em atenção a fileira de ensino-aprendizagem, o número de entrada de alunos e o número de licenciados em 3 anos, concluímos que nos últimos três anos, concluíram o curso cerca de 60% dos alunos que entraram:

c) Podemos afirmar que há um certo atraso (1 ano) na conclusão do curso em aproximadamente o 35% dos alunos que entram no curso e só o 5% de abandono do curso (transferência, desistência, paragem sazonal nos estudos, etc.).

d) Completando o número de vagas oferecidas para o primeiro ano no concurso nacional de acesso, o número de alunos a entrar na licenciatura em turismo da UTAD foram desde 2003 de 634 ((fonte: <http://www.dges.gov.pt/pt/pagina/regime-geral-ensino-superior-publico-concurso-nacional-de-acesso>).

e) Em relação com sucesso escolar e focando a atenção nos últimos 3 anos académicos, em 2015-2016 detetamos uma alta taxa de reprovação na unidade curricular de "Contabilidade e Finanças I", com 38% de reprovados, de um 47,4% de reprovações em "Gestão da Qualidade em turismo", de um 40% em "Espanhol A-2", de um 70% em "Gestão das Organizações", de um 35% em "Métodos Quantitativos em turismo" e de 37% em "Turismo e ambiente".

f) Em 2016-2017, observamos taxas de reprovação menores em relação ao ano académico anterior e muito maior sucesso académico em todas as unidades curriculares (ex. Ecoturismo, Empreendedorismo, Geoturismo, Turismo e literatura de viagens, etc.). Ainda assim detetamos alguns problemas em Geografia do turismo (27,3% de reprovados), Métodos Quantitativos em Turismo (35,3% de reprovados), Direito do turismo (32,8% de reprovados), Introdução ao turismo (33,3% de reprovados).

g) Para encarar estes problemas, a atual direção de curso e a UTAD, para atingir um maior sucesso escolar, tem feito o seguinte:

-Mudar docentes em algumas unidades curriculares (ex. Gestão da Qualidade em Turismo; Espanhol) e colocar doutores em turismo com experiência investigadora e profissional alargada;

-Dialogar com os docentes responsáveis por unidades curriculares com altas taxas de reprovação e fornecer bibliografia mais adaptada ao turismo, sugerir melhorias nos conteúdos dos programas e nas estratégias pedagógicas e didáticas de ensino-aprendizagem;

-Criar aulas extra de nivelamento de matemática para os alunos que precisarem;

-Reforçar o número de docentes com investigação em turismo;

h) No 1º semestre do ano académico 2017-2018 e com os resultados da época de avaliação de recurso por apurar, podemos afirmar que já observamos melhoras nos resultados e no sucesso escolar em todas as unidades curriculares do curso.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Based on data from GESQUA - UTAD, DGES and SIDE of UTAD, we can analyze the students' success in the first degree course in tourism from the year 2014-2015, the start date of the course in Vila Real:

- In 2015, 24 students graduated in tourism from UTAD, 19 in 2016 and 23 in 2017 (source: GESQUA-UTAD).
- Taking into account the teaching-learning level, the number of students entering and the number of graduates in 3 years, we conclude that in the last three years, about 60% of the students who entered have completed the course:
- We can affirm that there is a certain delay (1 year) at the conclusion of the course in approximately 35% of the students entering the course and only 5% of the course abandonment (transfer, withdrawal, seasonal stoppage in studies, etc.).
- Completing the number of vacancies offered for the first year in the national access contest, the number of students entering the undergraduate degree in tourism of UTAD has been of 634 since 2003 ((source: <http://www.dges.gov.pt/en/pagina/regime-general-education-superior-public-tender-national-of-access>).
- Regarding school success and focusing our attention on the last 3 academic years, in 2015-2016 we perceived a high failure rate in the curriculum of "Accounting and Finance I", with 38% disapproved, from 47.4% "Quality of Tourism", 40% in "Spanish A-2", 70% in "Organization Management", 35% in "Quantitative Methods in Tourism" and 37% in "Tourism and environment".
- In 2016-2017, we observed lower failure rates in relation to the previous academic year and much greater academic success in all curricular units (eg Ecotourism, Entrepreneurship, Geotourism, Tourism and travel literature, etc.). There were some problems in Tourism Geography (27.3%), Quantitative Methods in Tourism (35.3%), Tourism Law (32.8%), Introduction to Tourism (33.3% %).
- In order to face these problems, the current direction of the course and UTAD, in order to reach a greater school success, has done the following:
 - Change teaching staff in some curricular units (e.g. Quality Management in Tourism; Spanish) and put doctors in tourism with extensive research and professional experience;
 - Talk to the teachers that are responsible for the curricular units with high failure rates and provide bibliography that is more adapted for tourism, suggest improvements in the contents of the syllabi and in the pedagogical and didactic teaching-learning strategies;
 - Create extra math level classes for students who need them;
 - Strengthen the number of teachers with research in tourism;
- In the first semester of the academic year 2017-2018 and even without taking the supplementary period of exams into consideration, we can claim that there has been some improvement in results and in school success in all the curricular units of the course.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A licenciatura em Recreação, Lazer e Turismo da UTAD (antecedente da atual licenciatura em turismo) começou o seu funcionamento em 1998, no antigo Pólo da UTAD em Chaves. Em 2000-2001, havia 92 alunos, licenciados em Recreação, Lazer e Turismo pela UTAD, inscritos no IEFPP, 30 homens e 62 mulheres. Em 2010-11 havia 141 alunos licenciados em turismo pela UTAD registados no IEFPP, 53 homens e 88 mulheres; em 2015-2016 havia 126 inscritos (51 homens e 75 mulheres). Fonte: <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>

Em junho de 2016 só 3 alunas licenciadas em turismo pela UTAD, com conclusão do curso em 2015, estavam no IEFPP registadas como desempregadas.

Fonte: <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>

Mais informação no OBSERVATÓRIO DO PERCURSO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DA UTAD (2003-2007) – GAIVA – UTAD:

http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/perc_profissional/Documents/observat%C3%B3rio_percurso_prof/Observat%C3%B3rio%202003_2007.pdf

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The undergraduate degree in Recreation, Leisure and Tourism at UTAD (preceding the current degree in tourism) started functioning in 1998, in the old branch campus of UTAD in Chaves. In 2000-2001, there were 92 students, with a degree in Recreation, Leisure and Tourism from UTAD, enrolled in the IEFPP, 30 men and 62 women. In 2010-11 there were 141 students with a degree in tourism from UTAD registered in the IEFPP, 53 men and 88 women; in 2015-2016 there were 126 applicants (51 men and 75 women). Source: <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>

In June 2016 only 3 students with a degree in tourism from UTAD, with completion of the course in 2015, were in the IEFPP registered as unemployed.

Source: <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>

More information in the OBSERVATORY OF THE PROFESSIONAL PATH OF THE GRADUATES OF UTAD (2003-2007) - GAIVA - UTAD:

http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/perc_profissional/Documents/observat%C3%B3rio_percurso_prof/Observat%C3%B3rio%202003_2007.pdf

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

As medidas tomadas pela atual direção do curso, para aumentar a empregabilidade dos nossos alunos, foram:

- Melhorar e aumentar as oportunidades de estágio curricular e pós-licenciatura dos alunos, através de protocolos com empresas e organizações nacionais e internacionais.
- Integrar nas unidades curriculares alguns módulos e temas de formação sobre habilidades para encontrar emprego, em articulação com o GAIVA da UTAD.
- Comunicar aos alunos as ofertas de emprego específicas na área do turismo, através de Facebook e outras vias de comunicação.
- Informar os estudantes sobre a necessidade de inserção do seu CV no sistema do GAIVA – UTAD.
- Melhoramos as relações com empresas e organizações turísticas da região Norte interior de Portugal, avaliando as suas necessidades de integração dos profissionais de turismo da UTAD nelas.
- Criamos espaços de encontro e diálogo entre empresários turísticos e alunos finalistas em turismo da UTAD.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The measures taken by the current direction of the course to increase the employability of our students were:

- Improve and increase the opportunities for students to complete their undergraduate and postgraduate degrees through protocols with companies and national and international organizations.
- Integrate in the curricular units some modules and training topics on job-finding skills, in conjunction with UTAD's GAIVA.
- Inform students about the specific job offers in the area of tourism, through Facebook and other means of communication.
- Inform students about the need to insert their CV in the system of GAIVA - UTAD.
- We improved relations with tourism companies and organizations in the interior northern region of Portugal, assessing their needs for integration of UTAD tourism professionals in them.
- We created opportunities for meetings and dialogue between tourism entrepreneurs and students finishing their degree in tourism at UTAD.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CENTRO DE ESTUDOS TRANSDISCIPLINARES PARA O DESENVOLVIMENTO (CETRAD)	"VERY GOOD"	UTAD	17	Linha 6. Turismo e Desenvolvimento

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1a46b9a8-18ed-169d-92a1-5a72f0353b82>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1a46b9a8-18ed-169d-92a1-5a72f0353b82>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Desde o ano 2010, e através do CETRAD (linha de investigação sobre turismo e desenvolvimento), os docentes da licenciatura em turismo da UTAD tem prestado serviços, entre outras muitas, às seguintes instituições e organizações:

- Ecomuseu do Barroso (Montalegre);
- Câmara Municipal de Chaves;

- c) Eurocidade Chaves-Verim;
- d) AMAT (Associação de Municípios do Alto Tâmega);
- e) Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular;
- f) Câmaras Municipais de Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Armamar, Mirandela, Macedo de Cavaleiros, Bragança, Sabrosa, etc.
- g) AETUR (Associação de empresários turísticos do Douro e Trás-os-Montes);
- h) Instituto Internacional Casa de Mateus;
- i) Massive Lab – Laboratório de Realidade virtual e aumentada da UTAD;
- j) Rede Europeia dos Caminhos de Santiago de Compostela;
- k) Junta da Galiza (Espanha);
- l) SENACYT (Ministério de Investigação) – República de Panamá;
- m) CGG (Congreso General Guna) – Panamá;
- n) TPNP (Turismo do Porto e Norte de Portugal);
- o) Escola de Hotelaria e Restauração de Lamego) – Turismo de Portugal;

As atividades a destacar neste âmbito são:

- Desenho de candidaturas para linhas de financiamento;
 - Avaliação de políticas públicas, estudo de visitantes, formação avançada, estudos estratégicos do turismo, consultadoria estratégica, desenho de produtos e experiências turísticas, planeamento de destinos turísticos, formação avançada em cursos de especialização, -criação de documentários turísticos para marketing turístico; projetos de investigação nacional e internacional (Cultour plus, Dourotur, Georpad, etc.), re-instalação e organização da Turisteca da UTAD.
- Estas atividades estão enquadradas em projetos do CETRAD e apresentam um contributo efetivo, estruturado e durável, com efeitos evidentes para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural e turística, especialmente do Norte interior de Portugal. Através da relação entre docência e investigação-ação, temos criado sementes para uma comunidade de prática co-investigadora com os principais agentes sociais políticos, técnicos e empresariais da região Norte interior de Portugal. Estas sementes também dão os seus frutos através da formação de alunos licenciados em turismo que acabam por desenvolver a sua atividade profissional na região. Um exemplo paradigmático é o projeto Dourotur (cf. <http://dourotur.utad.pt/>), liderado pelo CETRAD, coordenado por Xerardo Pereiro e financiado pelo Norte 2020 com cerca de 700.000 Euros. O projeto "DOUROTUR – Tourism and technological innovation in the Douro" assenta em quatro linhas de investigação, correspondentes a quatro temáticas: (1) A oferta e a hospitalidade turística do Douro; (2) A imagem e os relatos turísticos do Douro; (3) A procura e os efeitos do turismo no Douro; e (4) O marketing digital e as novas tecnologias no Douro. Neste projeto participam 50 investigadores e está a ter um efeito notável no desenvolvimento de um melhor turismo na região do Douro.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Since 2010, and through CETRAD (line of research on tourism and development), the professors of UTAD's tourism degree have provided services, among many others, to the following institutions and organizations:

- a) Barroso Ecomuseum (Montalegre);
- b) Chaves City Hall;
- c) Euro-Chaves-Verim;
- d) AMAT (Association of Municipalities of Alto Tâmega);
- (e) the north-west Atlantic Axis;
- f) Town Halls of Vila Real, Vila Pouca de Aguiar, Armamar, Mirandela, Macedo de Cavaleiros, Bragança, Sabrosa, etc.
- g) AETUR (Association of tour operators of the Douro and Trás-os-Montes);
- h) Casa de Mateus International Institute;
- i) Massive Lab - Virtual and augmented Reality Laboratory of UTAD;
- (j) the European Road Network of Santiago de Compostela;
- k) Junta of Galicia (Spain);
- l) SENACYT (Ministry of Research) - Republic of Panama;
- m) CGG (General Guna Congress) - Panama;
- n) TPNP (Turismo do Porto and Northern Portugal);
- o) Hotel and Catering School of Lamego - Tourism of Portugal;

The activities to be highlighted in this context are:

- Design of applications for financing lines;
 - Evaluation of public policies, study of visitors, advanced training, strategic studies of tourism, strategic consulting, product design and tourism experiences, planning tourist destinations, advanced training in specialization courses, -creation of tourist documentaries for tourism marketing; national and international research projects (Cultour plus, Dourotur, Georpad, etc.), re-installation and organization of the Turisteca of UTAD.
- These activities are part of CETRAD projects and have an effective, structured and lasting contribution, with evident effects for national, regional and local development, scientific culture and cultural and tourist action, especially in the Northern inland region of Portugal. Through the relationship between teaching and action research, we have created seeds for a co-investigating community of practice with the main political, technical and business social agents of the northern inland region of Portugal. These seeds also bear fruit through the training of graduates in tourism who end up developing their professional activity in the region. A paradigmatic example is the Dourotur project (see <http://dourotur.utad.pt/>), led by CETRAD, coordinated by Xerardo Pereiro and financed by Norte 2020 with about 700,000 Euros. The project "DOUROTUR - Tourism and technological innovation in the Douro" is based on four lines of research, corresponding to four themes: (1) Tourism supply and tourism of the Douro; (2) The image and tourist reports of the Douro; (3) The demand and effects of tourism in the Douro; and (4) Digital marketing and new technologies in the Douro. This project involves 50 researchers and is having a remarkable effect on the development of better tourism in the Douro region.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

2015-2018: Projeto internacional "CULTOUR plus: Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes", Erasmus plus approved by the European Union, financing: 189,135 Euros (20,000 Euros para a UTAD-CETRAD). N.º DE CONTRATO 2015-1-ES01-KA203-016142, liderado pela UNEX e a UTAD.

2016-2019: "Projeto de I&D DOUROTUR – Tourism and technological innovation in the Douro", n.º da operação NORTE-01-0145-FEDER-000014. Montante atribuído: 679.648,80 Euros. Ver <http://dourotur.utad.pt/>

1-07- 2017 / 30-09-2019: "Património cultural da Euro-região Galiza-Norte de Portugal: Valorização e Inovação.

GEOARPAD" -(0358_GEOARPAD_1_EJ)" – Subprojeto: "Caminho Português Interior de Santiago de Compostela", "financiado pelo FEDER através do Programa de Cooperação INTERREG V-A Espanha-Portugal 2014-2020 (POCTEP)", Montante: 3.637.964,20 Euros; 728.473,15 Euros (aprovado FEDER); para o CETRAD-UTAD: 104.862,99 Euros

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

2015-2018: International project "CULTOUR plus: Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes", Erasmus plus approved by the European Union, financing: 189,135 Euros (20,000 Euros for UTAD-CETRAD). CONTRACT NO. 2015-1-ES01-KA203-016142, led by UNEX and UTAD.

2016-2019: "DOUROTUR R & D Project - Tourism and technological innovation in the Douro", operation number NORTE-01-0145-FEDER-000014. Amount allocated: 679,648.80 Euros. See <http://dourotur.utad.pt/>

1-07- 2017 / 30-09-2019: "Cultural heritage of the Euro-region Galicia-North of Portugal: Valuation and Innovation. GEOARPAD " - (0358_GEOARPAD_1_EJ)" - Subproject: "Portuguese Inland Route of Santiago de Compostela", "financed by the ERDF through the Cooperation Program INTERREG VA Spain-Portugal 2014-2020 (POCTEP)" Amount: 3,637,964.20 Euros ; 728,473.15 Euros (approved ERDF); for CETRAD-UTAD: 104,862.99 Euros

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	10
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	20

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

1. Com a rede ATLAS (Association for Tourism, Leisure and Education and Research): <http://www.atlas-euro.org/>
2. Com a rede RITA - Rede Iberoamericana para o uso turístico responsável dos recursos naturais- (<http://www.red-rita.com/>)

3. Com a Rede Europeia dos Caminhos de Santiago de Compostela (<http://www.saintjamesway.eu/>).
4. Também, através do CETRAD, está especialmente ligada ao portal de PASOS –Revista de Turismo e Património Cultural - (<http://www.pasosonline.org/es/>).
5. 2015- 2018: Projeto internacional “CULTOUR plus: Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes”, Erasmus plus aprovado pela União Europeia, financiamento total de 189.135 Euros (20.000 Euros para a UTAD-CETRAD). Nº DE CONTRATO 2015-1-ES01-KA203-016142, liderado pela Universidade de Extremadura (Espanha). Ver: <http://www.cultourplus.info/pt/>

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

1. With the ATLAS (Association of Tourism, Leisure and Education and Research) network: <http://www.atlas-euro.org/>
2. With the network RITA-Ibero-American Network for the responsible tourist use of natural resources- (<http://www.red-rita.com/>)
3. With the European Road Network of Santiago de Compostela (<http://www.saintjamesway.eu/>).
4. Also, through CETRAD, it is especially linked to the PASOS portal - Tourism and Cultural Heritage - (<http://www.pasosonline.org/es/>).
5. 2015- 2018: “CULTOUR plus: Innovation and Capacity Building in Higher Education for Cultural Management, Hospitality and Sustainable Tourism in European Cultural Routes” project, Erasmus plus approved by the European Union, total funding of € 189,135 (€ 20,000 for UTAD-CETRAD). CONTRACT NO. 2015-1-ES01-KA203-016142, led by the University of Extremadura (Spain). See: <http://www.cultourplus.info/en/>

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/gesqua/SIGQ/Documents/manual_qualidade_2017.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500KB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A Pró-Reitoria para a área da Qualidade dispõe de um gabinete técnico, sendo através desta estrutura que, regularmente, são proporcionados aos alunos, questionários no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), sobre a qualidade curriculares e os docentes que as lecionam. Esses dados após tratamento estatístico utiliza uma metodologia que permite classificar UC e Docentes em Críticos ou Excelentes. Todos os resultados são fornecidos às Escolas, por curso e departamento. Internamente, esta ferramenta, entre outras, tais como a análise do sucesso escolar, são utilizadas para a Escola fazer uma avaliação ao seu desempenho pedagógico.

Relativamente ao Sucesso Escolar, com base nos dados obtidos junto dos Serviços Académicos, nomeadamente, nº de alunos inscritos, nº de alunos avaliáveis, nº de alunos avaliados e nº de alunos aprovados, procede-se à construção de um conjunto de indicadores, de forma a possibilitar uma análise mais pormenorizada. Com estes resultados, identificam-se UC com baixas taxas de aproveitamento escolar, com principal destaque para os alunos de 1ºano, sendo encaminhados para o Programa de Apoio ao Estudo no Ensino Superior (PASS-UTAD), o Programa de Tutoria (PT-UTAD) e o Programa Study-Skills, consoante as necessidades identificadas.

Paralelamente, a UTAD tem o Observatório Permanente do Abandono e Promoção do Sucesso Escolar onde se identificam estudantes em situações de risco de abandono e se faz o devido acompanhamento do estudante.

Estes e outros mecanismos fazem parte do Sistema de Avaliação do Desempenho do Processo Ensino-Aprendizagem, que tem início em estudos de diagnóstico até à elaboração de um Plano de Melhoria por curso e respetiva implementação das ações nele definidas. Este sistema encontra-se em fase final de implementação a nível informático.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Pro-Rector for the Quality area has a technical office and through this structure students are, regularly, given questionnaires to fill in the information system to support teaching (SIDE), about the curricular units and teaching.

The data, uses a methodology that enables the assessment of the CU and the teaching staff as Critical or Excellent. All results are provided to the Schools, by course and department. Internally, this tool, among others, such as the analysis of school success, is used for the School to make an evaluation of its pedagogical performance.

With regard to School Success, based on data obtained from the Academic Services, namely, the number of students enrolled, the number of students evaluated, and the number of students approved, an indicator base is created, that allows a more detailed analysis. With these results, the course unit is identified with low rates of school achievement, with the main emphasis being on the 1st year students, being referred to the Study Support Program in Higher Education (PASS-UTAD), the Tutoring Program (PT-UTAD) and the Study-Skills Program, according to identified needs.

At the same time, UTAD has the Permanent Observatory for the Drop-out and Promotion of School Success where students are identified in situations of risk of drop-out and the student is properly monitored.

These and other mechanisms are part of the Performance Evaluation System of the Teaching-Learning Process, which begins in diagnostic studies until the elaboration of an Improvement Plan per course and respective implementation of the actions defined. This system is in the final phase of implementation at the computer level.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Como referido, anteriormente, a UTAD dispõe de uma Pró-Reitoria para a área da Qualidade, sendo responsável pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), com base no regulamento nº413/2017, de 4 de janeiro de 2017. A UTAD possui um Manual da Qualidade, elaborado em 2017 e em fase de implementação no presente ano.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

As previously mentioned, UTAD has a Pro-Rector's Office for the Quality area and it is responsible for the Internal Quality Assurance System (SIGQ), based on regulation no. 413/2017, of January 4, 2017. UTAD has a Quality Manual, prepared in 2017 and in the implementation phase this year.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UTAD (Diário da República, 2.ª série, nº 85 de 3/5/2016) e o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes das Escolas da UTAD (Diário da República, 2.ª série, nº 94 de 16/5/2017) dão indicações precisas sobre avaliação a cada triénio a que o corpo docente é sujeito nas suas diferentes vertentes de atividade.

Paralelamente, o corpo docente é avaliado anualmente pelos estudantes do ciclo de estudo, através de inquéritos relativos à qualidade do ensino das Unidades Curriculares e ao desempenho pedagógico dos docentes. Estes são elaborados pelo Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA), e têm carácter obrigatório para o estudante, embora seja dada oportunidade de não responder mediante justificação. Os resultados são comunicados aos docentes, para que possam auto aferir o seu desempenho e propor alterações à estratégia, conteúdos, objetivos, ou outros parâmetros do processo ensino-aprendizagem, de modo a melhorar o desempenho.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The UTAD Teachers' Performance Evaluation Regulation (Diário da República, 2nd series, no. 85 of 3/5/2016) and the UTAD School Teachers' Performance Evaluation Regulation (Diário da República, 2nd series, no. 94 of 16/5/2017) clear indication about the evaluation each triennium on the different aspects of the assessment of teachers' activities. At the same time, the teachers are evaluated annually by the students of the study cycle, through surveys about the quality of teaching of the Curricular Units and the pedagogical performance of the teachers. These are elaborated by the Quality Management Office (GESQUA), and are compulsory for the student, although it is given an opportunity for them not to respond with a justification. The results are communicated to teachers so that they can self-assess their performance and propose changes to the strategy, contents, objectives, or other parameters of the teaching-learning process, in order to improve performance.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<http://www.intra.utad.pt/pub/servicos/srh/Lists/Regulamentos/Attachments/56/REGULAMENTO%20DE%20AVALIA%C3%87%C3%83O%20DE%20DESEMPENHO%20DOS%20DOCENTES>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação dos trabalhadores não docentes é realizada através da aplicação do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), sendo de carácter bienal. No início de cada ciclo avaliativo são acordados os objetivos operacionais que devem ser alcançados pelos avaliados das diferentes unidades funcionais. São determinadas as competências que os mesmos devem demonstrar possuindo atendendo ao grupo profissional a que pertencem. Os parâmetros resultados e competências estão ajustados/alinhados com os objetivos estratégicos e da própria missão da Instituição. A atualização e desenvolvimento profissional são concretizados através da realização de ações de formação profissional em áreas relevantes para os postos de trabalho, as quais decorrem na própria Universidade, sendo alguns cursos de formação frequentados no exterior. São efetuadas mobilidades entre serviços para a melhor adequação das aptidões dos trabalhadores às diferentes funções a desenvolver.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation of non-teaching workers is carried out through the application of the Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration (SIADAP), being biennial. At the beginning of each evaluative cycle, the operational objectives that should be attained by the ones under evaluation, in each functional unit, are defined. It is determined the skills that they must demonstrate in the professional group where they belong. The results and competencies parameters are adjusted/aligned with the Institution's own strategic goals and mission. The updating and professional development are accomplished through the implementation of professional training actions in relevant areas to the jobs, which take place in the University, with some training courses attended abroad. Mobility between services is carried out to better adaption of the workers' skills to the different functions to be developed.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

A UTAD submeteu em 2017 o processo de Avaliação Institucional junto da A3ES e tem participado em alguns rankings, nomeadamente, Estudo de Qualidade Educativa 2015, promovido pela ODAEINSTITUTE.US e U-Multirank.

A nova direção da licenciatura em turismo (2017-2019) - Xerardo Pereiro e Ricardo Bento - promoveu uma avaliação qualitativa interna do curso feita pelos alunos, através de uma análise DAFO preenchida por todas as turmas, e que resultou num documento de orientação estratégica para a melhoria do ciclo de estudos.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

In 2017 UTAD submitted the Institutional Evaluation process to the A3ES and has participated in some rankings, namely, Educational Quality Study 2015, promoted by ODAEINSTITUTE.US and U-Multirank.

The new direction of the degree in tourism (2017-2019) - Xerardo Pereiro and Ricardo Bento - promoted a qualitative internal evaluation of the course made by the students, through a SWOT analysis completed by all the classes, which resulted in a strategic orientation document for the improvement of the study cycle.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos****8.1.1. Pontos fortes**

- A história e a identidade multidisciplinar da licenciatura, a experiência e o saber acumulado de muitos docentes, durante 20 anos de história da licenciatura em turismo.
- A visão epistemológica, teórica e metodológica quali-quantitativa (mista) que os discentes adquirem ao longo dos três anos do curso.
- Os licenciados em turismo pela UTAD adquirem as seguintes competências: a) Instrumentais: capacidade de análise, comunicação (domínio de idiomas), organização, planificação, gestão, tomada de decisões; b) Pessoais: Trabalho em equipa, interdisciplinaridade; relações interpessoais; multiculturalidade; cosmopolitismo; pensamento crítico; ética; abertura de mente; empatia; c) Sistémicas: Qualidade; sensibilidade meio ambiental; aprendizagem autónoma; adaptação a novas situações, criatividade; capacidade de liderança; conhecimento de outras culturas; iniciativa e empreendedorismo; criatividade; defesa de um turismo responsável.
- A localização atual no ecocampus da UTAD em Vila Real e a sua melhor acessibilidade nacional do que Chaves (antigo campus sede da licenciatura), que permite uma melhor captação de alunos, bem comprovada no número de candidatos.
- O enquadramento institucional deste curso é a Escola de Ciências Humanas e Sociais, e o Departamento de Economia, Sociologia e Gestão (DESG), onde funciona a atividade letiva, sem descurar a sua multidisciplinaridade e a colaboração muito próxima com outros departamentos e escolas da UTAD.
- Os docentes e a sua elevada qualidade docente e investigadora, doutores em turismo, ciências sociais e outras áreas de formação essenciais para o curso.
- A forte ligação com o CETRAD e a linha de investigação em turismo e desenvolvimento do centro.
- O bom relacionamento entre docentes e alunos e a integração deles na governança da direção do curso.
- A criação de umas "Orientações Éticas para a Licenciatura em Turismo da UTAD", homologadas já superiormente, negociadas com alunos e docentes e que têm servido para melhorar o comportamento e atitude em sala de aula.
- As visitas de estudo no país e no estrangeiro como forma de identificar o turismo enquanto atividade internacional transnacional (ex. BTL, FITUR, Caminhos de Santiago de Compostela...).
- A existência de um NET (Núcleo de Estudantes de Turismo), com dinamismo próprio.
- A Turisteca –acervo audiovisual e documental do turismo situado na Biblioteca Central da UTAD-, enquanto espaço e projeto para o ensino e a investigação do turismo (imagem, relato, marketing, promoção, comunicação...).
- O grande apoio da Reitoria e reconhecimento que as instituições e organizações públicas e privadas da região Norte dão ao curso, aos seus docentes e alunos.
- O estágio curricular e o seu contributo para a maturidade dos alunos. Mais informação em: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TURISMO.aspx>
- As unidades curriculares optativas e a satisfação dos alunos pelo facto de as poderem escolher.

8.1.1. Strengths

- The history and multidisciplinary identity of the degree, experience and accumulated knowledge of many teachers during 20 years of history of the degree in tourism.
- The epistemological, theoretical and methodological quali-quantitative (mixed) vision that the students acquire over the three years of the course.
- Tourism graduates of UTAD acquire the following competences: a) Instrumental: capacity of analysis, communication (language mastering), organization, planning, management, decision making; b) Personal: Teamwork, interdisciplinarity; interpersonal relationships; multiculturalism; cosmopolitanism; critical thinking; ethical; open-mindedness; empathy; c) Systemic: Quality; environmental sensitivity; autonomous learning; adaptation to new situations, creativity; leadership; knowledge of other cultures; initiative and entrepreneurship; responsible tourism.
- The current location in UTAD's ecocampus in Vila Real and its better national accessibility than Chaves (former university's main campus of the degree), making it more attractive to the students, well proven in the number of candidates.
- The institutional framework of this course is the School of Human and Social Sciences, and the Department of Economics, Sociology and Management (DESG), where the teaching activity takes place, without neglecting its multidisciplinary and close collaboration with other departments and schools of the UTAD.
- Teachers and their high quality teaching and research, doctors in tourism, social sciences and other areas of training necessary for the course.
- The strong connection with CETRAD and the research and development line of the center.
- The good relationship between teachers and students and their integration in the governance of the course direction.
- The creation of "Ethical Guidelines for Degree in Tourism at UTAD", already approved by superior authority, negotiated with students and teachers and that have served to improve the students' behavior and attitude in the classroom.
- Study tours at home and abroad as a way to identify tourism as an international transnational activity (e.g. BTL, FITUR, Santiago de Compostela trails ...).
- The existence of a NET (Nucleus of Tourism Students), with its own dynamism.
- Turisteca - audiovisual and documentary collection of tourism resources located in the Central Library of UTAD, as a space and project for teaching and for researching on Tourism (image, reporting, marketing, promotion, communication ...).
- The great support of the Rectory and the positive reputation that the public and private institutions and organizations of the North region give to the course, its teachers and students.
- The curriculum internship and its contribution to students' maturity. More information at: <http://www.utad.pt/vPT/Area2/OutrasUnidades/GAIVA/estagios/Paginas/TURISMO.aspx>
- Optional curricular units and student satisfaction because they can choose them.

8.1.2. Pontos fracos

- A curta duração do Estágio (220 horas).
- Alguma falta de implicação dos discentes do 2º ano nas atividades de formação complementares do curso (ciclos de conferências Dourotur, UTADinTUR, celebração do dia do turismo, etc.).
- A taxa de insucesso escolar em algumas unidades curriculares como "Métodos Quantitativos em Turismo".
- Pouca diversidade nas línguas disponibilizadas para ensino e pouco tempo disponível na estrutura curricular do curso para aprendizagem e domínio rigoroso de línguas estrangeiras como o inglês, o espanhol ou o francês.
- A falta de recursos financeiros para comprar mais livros sobre turismo.
- A falta de integração na carreira de mais 2-3 doutores em turismo, que reforcem a equipa de docentes nucleares do curso.
- A falta de lugares nas residências da UTAD para acolher e alojar alunos internacionais.
- A pouca eficácia das aulas de português para os alunos Erasmus, alunos que por vezes apresentam visões etnocêntricas e de desconsideração face à oportunidade de aprender uma língua internacional como é o português.

8.1.2. Weaknesses

- The short duration of the Internship (220 hours).
- Some lack of involvement of 2nd year students in the complementary training activities of the course (Dourotur, UTADinTUR, celebration of tourism day, etc.).
- The rate of school failure in some curricular units such as "Quantitative Methods in Tourism".
- Little diversity in the languages available for teaching and little time available in the curricular structure of the course for learning and rigorous mastery of foreign languages such as English, Spanish or French.
- Lack of financial resources to buy more books on tourism.
- The lack of integration in the career of another 2-3 doctors in tourism, that reinforce the team of nuclear teachers of the course.
- The lack of places in UTAD residences to host international students.
- The lack of effectiveness of Portuguese classes for Erasmus students, students who sometimes present ethnocentric visions and disregard the opportunity to learn an international language such as Portuguese.

8.1.3. Oportunidades

- O curso de licenciatura em turismo da UTAD possibilita formar técnicos superiores de turismo com uma visão ampla, holística e complexa do sistema turístico, que lhes permita melhor gerir, desenhar e planejar produtos, experiências, políticas, empresas, organizações, territórios e destinos turísticos, especialmente no Norte interior de Portugal.
- Estudar turismo na UTAD possibilita a realização de um intercâmbio e estadia docente noutro país e noutra universidade. Neste momento a licenciatura em turismo da UTAD conta com 22 acordos Erasmus na área do turismo, com universidades de toda Europa muito reconhecidas na formação em turismo.
- Os alunos que concluíam a licenciatura em turismo pela UTAD podem continuar estudos de mestrado na UTAD em diferentes campos do saber. Ver: http://www.utad.pt/vPT/Area2/estudar/oferta_educativa/Paginas/listagem_cursos_ciclos.aspx
- Portugal é um dos 20 destinos turísticos mais competitivos do mundo, mais concretamente situa-se na 14ª posição (Fórum Económico Mundial, 2017) mas só 12% dos profissionais do turismo têm ensino superior na sua formação (Turismo de Portugal, 2017). A estratégia do país definida pelo Turismo de Portugal para o Horizonte 2027 é aumentar até os 30% o número de licenciados em turismo, uma visão estratégica fundamental para um país de turistas (produtores e gestores de turismo) e com um turismo que contribui decisivamente para a riqueza e bem-estar do país.
- A possibilidade de criação de um mestrado em turismo que reforce a formação de 1º ciclo dos alunos de turismo.
- A criação de uma cultura de hospitalidade turística e de acolhimento dos novos alunos pelos mais experientes, mudando a linguagem (não existem praxes) e as práticas rituais de integração – não ofensivas e não humilhantes, sim integradoras.
- A maior consciência do mercado turístico relativamente ao papel a desempenhar por um licenciado universitário em turismo.
- A existência de projetos de investigação em turismo liderados pelo CETRAD e a envolvimento dos alunos no processo de investigação (ex. Dourotur, Caminho Português Interior de Santiago de Compostela, Cultour plus), algo reconhecido sempre no Suplemento ao Diploma.
- A proposta de aulas complementares de nivelamento do conhecimento de Matemática.
- O estágio curricular – mais de 600 protocolos com empresas e instituições para o efeito- e as possibilidades agora de ser internacional através de protocolos com instituições estrangeiras.
- A maior procura que os empresários da região norte interior estão a ter relativamente aos nossos alunos de turismo.
- As possibilidades que oferecem o E-learning no processo de ensino-aprendizagem.
- A maior ligação à Cátedra UNESCO da UTAD em “Geoparques, Desenvolvimento Regional Sustentado e Estilos de Vida Saudáveis”.
- A nova remodelação da estrutura curricular, que criou uma melhor sequência lógica de unidades curriculares.

8.1.3. Opportunities

- The undergraduate course in tourism at UTAD makes it possible to train tourism technicians with a broad, holistic and complex view of the tourism system, allowing them to better manage, design and plan products, experiences, policies, companies, organizations, territories and tourist destinations, especially in the interior north of Portugal.
- Studying tourism at UTAD allows students to be part of exchange programs and live in another country and attend another university. At the moment, the degree in tourism of UTAD has 22 Erasmus agreements in the area of tourism, with universities from all over Europe highly recognized in tourism training.
 - Students who complete their degree in tourism from UTAD may continue their studies at UTAD in different fields of knowledge. See: http://www.utad.pt/vPT/Area2/estudar/oferta_educativa/Paginas/listagem_cursos_ciclos.aspx
 - Portugal is one of the 20 most competitive tourist destinations in the world, more specifically in the 14th place (World Economic Forum, 2017) but only 12% of tourism professionals have higher education in their training (Turismo de Portugal, 2017). The strategy of the country defined by Turismo de Portugal for Horizon 2027 is to increase the number of graduates in tourism by 30%, a fundamental strategic vision for a country of tourists (producers and managers of tourism) and tourism that contributes decisively to the wealth and well-being of the country.
 - The possibility of creating a master's degree in tourism that reinforces the 1st cycle training of tourism students.
 - The creation of a culture of tourist hospitality and of hosting new students by the most experienced ones, changing language, pre-conceived ideas and thinking (there is no academic hazing), and ritual practices of integration - not offensive and not humiliating, but integrative.
 - The greater awareness of the tourist market regarding the role to be played by a university bachelor in tourism.
 - The existence of tourism research projects led by CETRAD and the students' involvement in the research process (e.g. Dourotur, Portuguese Inner Route of Santiago de Compostela, Cultour plus), something always recognized in the Diploma Supplement.
 - The proposal of complementary classes for leveling the knowledge of Mathematics.
 - The curricular internship - more than 600 protocols with companies and institutions for this purpose - and the possibilities now to be international through protocols with foreign institutions.
 - The greater demand that the businessmen of the interior northern region are having for our tourism students.
 - The possibilities offered by E-learning in the teaching-learning process.
 - The greater connection to the UNESCO Chair of UTAD in "Geoparks, Sustainable Regional Development and Healthy Lifestyles".
 - The new reshaping of the curricular structure, which created a better logical sequence of curricular units.

8.1.4. Constrangimentos

- A Associação Académica da UTAD continuar a defender as “praxes” e os seus desvios como um ritual de integração dos novos alunos.
- A dificuldade em convencer aos alunos para realizar mobilidades Sócrates-erasmus, devido aos problemas económicos de muitas famílias para sustentar um filho no estrangeiro e a baixa dotação económica das bolsas.
- As limitações financeiras para a organização de eventos orientados a formação complementar dos alunos.
- As limitações financeiras para melhorar ainda mais o acervo bibliográfico de turismo na Biblioteca Central da UTAD.
- A falta de uma sala de videoconferências na própria ECHS (Escola de Ciências Humanas e Sociais) da UTAD, para possibilitar as videoconferências de professores desde outras universidades e outros.
- Algumas falhas no SIDE (Sistema de Informação e de Apoio ao Ensino) da UTAD no momento de entrega de trabalhos online.
- As dificuldades sentidas no fortalecimento das empresas turísticas e dos destinos do Norte interior de Portugal, para permitir maior integração dos alunos licenciados em turismo pela UTAD.

8.1.4. Threats

- The UTAD Academic Association argue in favour of academic hazing and its deviation as a ritual for the integration of new students.
- The difficulty in persuading students to carry out Socrates-erasmus mobilities, owing to the economic problems of many families to support a child abroad and the low economic allocation of scholarships.
- The financial limitations for the organization of events aimed at the complementary training of students.
- The financial limitations to further improve the collection of tourism literature in the UTAD Central Library.
- The lack of a videoconference room at the ECHS (School of Human and Social Sciences) itself, to enable videoconferencing of teachers from other universities and others.
- Some failures on SIDE (Information and Teaching Support System) of UTAD when delivering online works.
- Difficulties in the strengthening of tourism companies and the destinations of the interior north of Portugal, in order to allow greater integration of students licensed in tourism by UTAD.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1) Permitir e incentivar aos alunos a desenvolver um 2º estágio enquadrado na mesma unidade curricular de “Estágio de Licenciatura em Turismo”, com reforço e aumento das horas de estágio da unidade curricular;
- 2) Tornar as atividades complementares de formação mais parte da atividade letiva e parte das tarefas para avaliação em algumas unidades curriculares (ex: Seminário);
- 3) Dialogar com os docentes em causa, oferecer aulas complementares de nivelamento de matemática, melhorar a bibliografia das unidades curriculares e a prática pedagógica dos docentes;
- 4) Fornecer aos alunos com informação dos cursos de línguas oferecidos pelo GFORM da UTAD; dar a possibilidade aos alunos de entregar trabalhos nessas línguas; oferecer palestras de convidados em língua espanhola e inglesa.
- 5) Solicitar dinheiro ao CETRAD e ao DESG para compra de coleções de livros de turismo.
- 6) Solicitar à Direção do DESG, da presidência da ECHS e da Vice-Reitoria para o Ensino a consolidação de 2 docentes de carreira doutores em turismo.
- 7) Solicitar o aumento das vagas nas residências universitárias da UTAD e também a melhoria da sua gestão de reservar; solicitar ao curso de Engenharia Informática a elaboração de uma plataforma para melhoria do sistema de reservas;
- 8) Melhorar os cursos de línguas e cultura portuguesa para os alunos Erasmus, em colaboração com o GRIM da UTAD.
- 9) Possibilitar que os alunos escolham também francês e alemão, línguas ensinadas em licenciaturas como a de “Línguas e Relações Empresariais”.

8.2.1. Improvement measure

- 1) To allow and encourage students to undergo a 2nd Internship in the same curricular unit as “Internship in Tourism First Degree”, with reinforcement and increase of the hours of internship of the curricular unit;
- 2) Make complementary training activities part of the teaching activity and part of the tasks for evaluation in some curricular units (i.e. Seminar);
- 3) Talk to the teachers in question, to offer complementary classes of mathematics leveling, to improve the bibliography of the curricular units and the pedagogical practice of the teachers;
- 4) Provide students with information on the language courses offered by UTF GFORM; give students the chance to deliver work in these languages; to offer guest lectures in Spanish and English.
- 5) Request money from CETRAD and DESG to purchase tourist book collections.
- 6) To request the Direction of the DESG, the ECHS presidency and the Vice-Rectory for Teaching the consolidation of 2 career professors in tourism.
- 7) To request the increase of the vacancies in the university residences of UTAD and also the improvement of of the booking management; request the Computer Engineering course the desing of a platform for improvement of the booking system;
- 8) Improving Portuguese language and culture courses for Erasmus students, in collaboration with UTAD GRIM.
- 9) Enable students to choose also French and German, languages taught in degrees such as “Languages and Business Relations”.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta: ações 1, 2, 3 e 6;

O tempo previsto para implementação destas medidas é até o fim do mandato da atual direção de curso: junho de 2019.

Prioridade média: ações 4,5, 7, 8 e 9;

O tempo previsto para implementação destas medidas é até 2021.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

High priority: actions 1, 2, 3 and 6;

The planned time for implementing these measures is until the end of the term of the current direction of course: June 2019.

Medium priority: actions 4,5, 7, 8 and 9;

The timetable for implementing these measures is 2021.

9.1.3. Indicadores de implementação

1) Número de alunos a escolher segundos estágios;

2) Grau de participação nas atividades de formação complementar do curso;

3) Grau de sucesso escolar nas unidades curriculares em causa;

4) Participação em cursos de línguas do GFORM e número de trabalhos entregues em línguas estrangeiras;

5) Número de livros de turismo comprados para a biblioteca central da UTAD;

6) Número de doutores em turismo integrados no curso e publicações científicas na área;

7) Captação de alunos internacionais para o curso e número de vagas em aumento nas residências da UTAD;

8) Número de alunos erasmus estrangeiros com habilidades para comunicar-se em língua portuguesa e atitudes positivas face ao português.

9) Número de línguas estrangeiras oferecidas.

9.1.3. Implementation indicators

1) Number of students to choose second stages;

2) Degree of participation in the complementary training activities of the course;

3) Degree of school success in the curricular units at stake;

4) Participation in GFORM language courses and number of assignments delivered in foreign languages;

5) Number of tourism books purchased for the UTAD central library;

6) Number of doctorates in tourism integrated in the course and scientific publications in the area;

7) Attraction of international students for the course and number of vacancies increasing in the residences of UTAD;

8) Number of foreign Erasmus students with ability to communicate in Portuguese and positive attitudes towards Portuguese.

46/5000

9) Number of foreign languages offered.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos**9.3. Novo Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS	Observações / Observations
(0 Items)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II**9.4.1. Designação da unidade curricular:**

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>