

ACEF/1112/06102 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Escola De Ciências Humanas E Sociais

A3. Ciclo de estudos:

Serviço Social

A3. Study cycle:

Social Work

A4. Grau:

Licenciado

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Diário da República 2.ª Série N.º 103 de 29 de Maio de 2007

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Serviço Social

A6. Main scientific area of the study cycle:

Social Work

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

762

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

310

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

313

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

210

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

7 semestres

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

7 semesters

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

45

A11. Condições de acesso e ingresso:
Economia, Geografia ou Português

A11. Entry Requirements:
Economics, Geography or Portuguese

A12. Ramos, opções, perfis...

Pergunta A12

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Saúde
Aconselhamento Psico-Social
Segurança Social
Justiça e Reinserção

Options/Branches/... (if applicable):

Health
Psychosocial Counseling
Social Security
Justice and Rehabilitation

A13. Estrutura curricular

Mapa I - Saúde

A13.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A13.1. Study Cycle:
Social Work

A13.2. Grau:
Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Saúde

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Health

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	97	5
Psicologia	PSI	40	5
Ciências Sociais (inc. Direito)	CSD	53	5
Línguas Estrangeiras	LE	8	0
Matemática (inc. Estatística)	MAT	7	0
(5 Items)		205	15

Mapa I - Aconselhamento Psico-Social

A13.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work

A13.2. Grau:

Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Aconselhamento Psico-Social

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Psychosocial Counseling

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	82	5
Psicologia	PSI	55	5
Ciências Sociais (inc. Direito)	CSD	53	5
Línguas Estrangeiras	LE	8	0
Matemática (inc. Estatística)	MAT	7	0
(5 Items)		205	15

Mapa I - Segurança Social

A13.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A13.1. Study Cycle:

Social Work

A13.2. Grau:

Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Segurança Social

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Social Security

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	92	5
Psicologia	PSI	30	5
Ciências Sociais (inc. Direito)	CSD	68	5
Línguas Estrangeiras	LE	8	0
Matemática (inc. Estatística)	MAT	7	0
(5 Items)		205	15

Mapa I - Justiça e Reinserção

A13.1. Ciclo de Estudos:*Serviço Social***A13.1. Study Cycle:***Social Work***A13.2. Grau:***Licenciado***A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Justiça e Reinserção***A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Justice and Rehabilitation***A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	97	5
Psicologia	PSI	35	5
Ciências Sociais (inc. Direito)	CSD	58	5
Línguas Estrangeiras	LE	8	0
Matemática (inc. Estatística)	MAT	7	0
(5 Items)		205	15

A14. Plano de estudos**Mapa II - Saúde - 1ºano/1ºsemestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Saúde***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Health***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	Semestral	189	TP-40; s-20; OT-15	7	0
História do Serviço Social	SS	Semestral	135	TP-30; OT-15	5	0
História e Teorias da Psicologia	PSI	Semestral	135	TP-45; OT-15	5	0

Introdução às Ciências Sociais	CSD	Semestral	243	TP-50; S-25; OT-15	9	0
Língua(s) Estrangeira(s) 1	LE	Semestral	108	TP-30; OT-15	4	0

(5 Items)

Mapa II - Saúde - 1ºano/2ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Saúde

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Health

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1ºano/2ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1ºyear/2ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Introdução à Sociologia	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Economia Portuguesa e Europeia	CSD	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0
Língua(s) Estrangeira(s) 2	LE	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0

(6 Items)

Mapa II - Saúde - 2ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Saúde

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Health**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**
*2ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:**
*2ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 1	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 1	PSI	Semestral	189	TP:30; S:15; OT:15	7	0
Antropologia Sociocultural	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais	CSD	Semestral	189	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	7	0
Princípios de Direito 1	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0

(5 Items)

Mapa II - Saúde - 2ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:**
*Serviço Social***A14.1. Study Cycle:**
*Social Work***A14.2. Grau:**
*Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**
*Saúde***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**
*Health***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**
*2ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:**
*2ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 2	SS	Semestral	162	TP:30; SD:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 2	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicologia Social	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Princípios de Direito 2	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais	MAT	Semestral	189	TP:60; OT:15	7	0

(5 Items)

Mapa II - Saúde - 3ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:*Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Saúde***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Health***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Teorias de Intervenção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Estruturas e Dinâmicas Familiares	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0
Ecologia Organizacional	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0
(6 Items)						

Mapa II - Saúde - 3ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Saúde***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Health***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/2ºsemester*

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Promoção e Protecção na Saúde	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Antropologia Médica e da Saúde	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Trabalho Social Clínico	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia da Saúde	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Dinâmicas de Grupo	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Antropologia das Idades	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Migrações e Interculturalidade	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão e Animação Socioculturais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Organizações e Desenvolvimento	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão no Terceiro Sector	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Negociação e Mediação	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Psicologia dos Afectos e das Emoções	PSI	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Qualquer uma das unidades curriculares obrigatórias das outras Áreas de Especialização (13 Items)	SS/PSI/CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	Optativa

Mapa II - Saúde - 4ºano/1ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Saúde***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Health***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***4ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***4ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:15; S:30; OT:15	5	0
Seminário de Estágio	SS	Semestral	135	S:30; OT:15	5	0
Estágio em Instituição de Acolhimento	SS	Semestral	540	E:30	20	0

(3 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 1ºano/1ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social*

A14.1. Study Cycle:*Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Aconselhamento Psico-Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Psychosocial Counseling***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	Semestral	189	TP:40; S:20; OT:15	7	0
História do Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:30; T:15	5	0
História e Teorias da Psicologia	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Introdução às Ciências Sociais	CSD	Semestral	243	TP:50; S:25; OT:15	9	0
Língua(s) Estrangeira(s) 1 (5 Items)	LE	Semestral	108	TP:30; T:15	4	0

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 1ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Aconselhamento Psico-Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Psychosocial Counseling***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	--------------------------------------

Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Introdução à Sociologia	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Economia Portuguesa e Europeia	CSD	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0
Língua(s) Estrangeira(s) 2	LE	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0

(6 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 2ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Aconselhamento Psico-Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Psychosocial Counseling

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 1	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 1	PSI	Semestral	189	TP:30; S:15; OT:15	7	0
Antropologia Sociocultural	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais	CSD	Semestral	189	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	7	0
Princípios de Direito 1	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0

(5 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 2ºano/2ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Aconselhamento Psico-Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)*Psychosocial Counseling***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 2	SS	Semestral	162	TP:30; SD:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 2	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicologia Social	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Princípios de Direito 2	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais	MAT	Semestral	189	TP:60; OT:15	7	0

(5 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 3ºano/1ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Aconselhamento Psico-Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Psychosocial Counseling***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Teorias de Intervenção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Estruturas e Dinâmicas Familiares	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0
Ecologia Organizacional	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0

(6 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 3ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Aconselhamento Psico-Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Psychosocial Counseling***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Aconselhamento Psicológico	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia da Saúde	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Dinâmicas de Grupo	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 1	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 2	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Antropologia das Idades	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Migrações e Interculturalidade	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão e Animação Socioculturais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Organizações e Desenvolvimento	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão no Terceiro Sector	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Negociação e Mediação	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Psicologia dos Afectos e das Emoções	PSI	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Qualquer uma das unidades curriculares obrigatórias das outras Áreas de Especialização	SS/PSI/CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	Optativa

(13 Items)

Mapa II - Aconselhamento Psico-Social - 4ºano/1ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado*

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Aconselhamento Psico-Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Psychosocial Counseling

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
4ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
4ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:15; S:30; OT:15	5	0
Seminário de Estágio	SS	Semestral	135	S:30; OT:15	5	0
Estágio em Instituição de Acolhimento	SS	Semestral	540	E:30	20	0

(3 Items)

Mapa II - Segurança Social - 1ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Segurança Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Social Security

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	Semestral	189	TP:40; S:20; OT:15	7	0
História do Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:30; T:15	5	0
História e Teorias da Psicologia	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Introdução às Ciências Sociais	CSD	Semestral	243	TP:50; S:25; OT:15	9	0
Língua(s) Estrangeira(s) 1	LE	Semestral	108	TP:30; T:15	4	0

(5 Items)

Mapa II - Segurança Social - 1ºano/2ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Segurança Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Social Security

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1ºano/2ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1ºyear/2ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Introdução à Sociologia	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Economia Portuguesa e Europeia	CSD	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0
Língua(s) Estrangeira(s) 2 (6 Items)	LE	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0

Mapa II - Segurança Social - 2ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Segurança Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Social Security

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 1	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 1	PSI	Semestral	189	TP:30; S:15; OT:15	7	0
Antropologia Sociocultural	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais	CSD	Semestral	189	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	7	0
Princípios de Direito 1 (5 Items)	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0

Mapa II - Segurança Social - 2ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:**
*Serviço Social***A14.1. Study Cycle:**
*Social Work***A14.2. Grau:**
*Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**
*Segurança Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**
*Social Security***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**
*2ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:**
*2ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 2	SS	Semestral	162	TP:30; SD:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 2	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicologia Social	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Princípios de Direito 2	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais (5 Items)	MAT	Semestral	189	TP:60; OT:15	7	0

Mapa II - Segurança Social - 3ºano/1ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:**
*Serviço Social***A14.1. Study Cycle:**
Social Work

A14.2. Grau:*Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Segurança Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Social Security***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Teorias de Intervenção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Estruturas e Dinâmicas Familiares	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0
Ecologia Organizacional	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0

(6 Items)

Mapa II - Segurança Social - 3ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Segurança Social***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Social Security***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Políticas de Protecção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Exclusões Sociais	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Vítimologia e Comportamentos de Risco	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Território, Parcerias e Poder Local	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Aprendizagens, Exclusão e Empowerment	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Antropologia das Idades	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Migrações e Interculturalidade	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão e Animação Socioculturais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Organizações e Desenvolvimento	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão no Terceiro Sector	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Negociação e Mediação	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Psicologia dos Afectos e das Emoções	PSI	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Qualquer uma das unidades curriculares obrigatórias das outras Áreas de Especialização	SS/PSI/CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	Optativa

(13 Items)

Mapa II - Segurança Social - 4ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Segurança Social

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Social Security

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

4ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

4ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:15; S:30; OT:15	5	0
Seminário de Estágio	SS	Semestral	135	S:30; OT:15	5	0
Estágio em Instituição de Acolhimento	SS	Semestral	540	E:30	20	0

(3 Items)

Mapa II - Justiça e Reinserção - 1ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Justiça e Reinserção***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Justice and Rehabilitation***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	Semestral	189	TP:40; S:20; OT:15	7	0
História do Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:30; T:15	5	0
História e Teorias da Psicologia	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Introdução às Ciências Sociais	CSD	Semestral	243	TP:50; S:25; OT:15	9	0
Língua(s) Estrangeira(s) 1 (5 Items)	LE	Semestral	108	TP:30; T:15	4	0

Mapa II - Justiça e Reinserção - 1ºano/2ºsemestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Justiça e Reinserção***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Justice and Rehabilitation***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0

Introdução à Sociologia	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Economia Portuguesa e Europeia	CSD	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0
Língua(s) Estrangeira(s) 2 (6 Items)	LE	Semestral	108	TP 30; OT:15	4	0

Mapa II - Justiça e Reinserção - 2ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Justiça e Reinserção

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Justice and Rehabilitation

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 1	SS	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 1	PSI	Semestral	189	TP:30; S:15; OT:15	7	0
Antropologia Sociocultural	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais	CSD	Semestral	189	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	7	0
Princípios de Direito 1	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0

(5 Items)

Mapa II - Justiça e Reinserção - 2ºano/2ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Justiça e Reinserção

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Justice and Rehabilitation

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2ºano/2ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2ºyear/2ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Serviço Social 2	SS	Semestral	162	TP:30; SD:15; OT:15	6	0
Psicopatologia 2	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Psicologia Social	PSI	Semestral	162	TP:30; S:15; OT:15	6	0
Princípios de Direito 2	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais (5 Items)	MAT	Semestral	189	TP:60; OT:15	7	0

Mapa II - Justiça e Reinserção - 3ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Justiça e Reinserção

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Justice and Rehabilitation

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3ºano/1ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
3ºyear/1ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise	SS	Semestral	162	TP:30; TC:15; S:15; OT:15	6	0
Teorias de Intervenção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	0
Estruturas e Dinâmicas Familiares	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0
Ecologia Organizacional (6 Items)	CSD	Semestral	108	TP:30; OT:15	4	0

Mapa II - Justiça e Reinserção - 3ºano/2ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Justiça e Reinserção

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Justice and Rehabilitation

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

3ºano/2ºsemestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

3ºyear/2ºsemester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS /	Observações / Observations (5)
Métodos e Técnicas de Reinserção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Políticas de Protecção Social	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Vitimologia e Comportamentos de Risco	SS	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Comportamentos Anti-sociais	PSI	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Problemas Contemporâneos da Criminologia e do Direito Penal	CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	0
Antropologia das Idades	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Migrações e Interculturalidade	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão e Animação Socioculturais	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Organizações e Desenvolvimento	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Gestão no Terceiro Sector	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Negociação e Mediação	CSD	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Psicologia dos Afectos e das Emoções	PSI	Semestral	135	TP:30; S:15; OT:15	5	Optativa
Qualquer uma das unidades curriculares obrigatórias das outras Áreas de Especialização (13 Itens)	SS/PSI/CSD	Semestral	135	TP:45; OT:15	5	Optativa

Mapa II - Justiça e Reinserção - 4ºano/1ºsemestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Justiça e Reinserção

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)*Justice and Rehabilitation***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***4ºano/1ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***4ºyear/1ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	Semestral	135	TP:15; S:30; OT:15	5	0
Seminário de Estágio	SS	Semestral	135	S:30; OT:15	5	0
Estágio em Instituição de Acolhimento	SS	Semestral	540	E:30	20	0

(3 Items)

Perguntas A15 a A16**A15. Regime de funcionamento:***Diurno***A15.1. Se outro, especifique:***<sem resposta>***A15.1. If other, specify:***<no answer>***A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)***José Fernando Bessa Ribeiro***A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço****A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço****Mapa III - Protocolos de Cooperação****Mapa III - Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Câmara Municipal de Macedo de Cavaleiros***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._CMMacedoCavaleiros.pdf](#)**Mapa III - Associação de Pais e Amigos da Criança, APAC****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Associação de Pais e Amigos da Criança, APAC***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._APAC-2.pdf](#)**Mapa III - APAC - Associação de Pais e Amigos de Crianças**

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

APAC - Associação de Pais e Amigos de Crianças

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._APAC.pdf](#)

Mapa III - Câmara Municipal de Guimarães**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Câmara Municipal de Guimarães

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Camara Municipal Guimaraes.pdf](#)

Mapa III - Câmara Municipal de Lousada**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Câmara Municipal de Lousada

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Camara Municipal Lousada.pdf](#)

Mapa III - Câmara Municipal de Vila Real**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Câmara Municipal de Vila Real

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Camara Municipal Vila Real.pdf](#)

Mapa III - Cáritas Diocesana de Vila Real**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Cáritas Diocesana de Vila Real

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Cáritas Diocesana Vila Real.pdf](#)

Mapa III - Casa de Santa Isabel**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Casa de Santa Isabel

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Casa de Santa Isabel0001.pdf](#)

Mapa III - Casa do Menino Jesus**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Casa do Menino Jesus

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Casa do Menino Jesus0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Distrital Segurança Social Vila Real0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Distrital de Segurança Social de Viseu**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Distrital de Segurança Social de Viseu

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Distrital Segurança Social Viseu0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Distrital de Segurança Social de Bragança**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Distrital de Segurança Social de Bragança

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Distrital Segurança Social - Braganca.pdf](#)

Mapa III - Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Hospitalar de Entre Douro Vouga EPE0001.pdf](#)

Mapa III - Instituto de Segurança Social**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Instituto de Segurança Social

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Instituto Seguranca Social0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Hospitalar do Porto**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Hospitalar do Porto

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Hospitalar Porto0001.pdf](#)

Mapa III - Centro de Saúde Alto Tâmega Barroso**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro de Saúde Alto Tâmega Barroso

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Saude Alto Tamega Barroso0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Social de Cultura e Recreio da Silva**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Social de Cultura e Recreio da Silva

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Social de Cultura Revreio Silva0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Social e Paroquial de Torgueda**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Social e Paroquial de Torgueda

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Social Paroquial Torgueda0001.pdf](#)

Mapa III - Centro Social e Paroquial de Tervões - S. João da Pesqueira**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro Social e Paroquial de Tervões - S. João da Pesqueira

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Centro Social Paroquial Trevoes - S Joao Pesqueira0001.pdf](#)**Mapa III - Comissão Nacional de Protecção das Crianças e Jovens em Risco, Vila Real****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Comissão Nacional de Protecção das Crianças e Jovens em Risco, Vila Real***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._Comissao Protecao Crianças Jovens em Risco000.pdf](#)****Mapa III - Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Barcelos****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Barcelos***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._Cruz Vermelha - Delegacao Barcelos0001.pdf](#)****Mapa III - Espaço T - Associação para o Apoio à Integração Social e Comunitária****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Espaço T - Associação para o Apoio à Integração Social e Comunitária***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._Espaço T Associacao p Apoio Integracao Social0001.pdf](#)****Mapa III - GAF - Gabinete de Apoio à Família****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***GAF - Gabinete de Apoio à Família***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._GAF0001.pdf](#)****Mapa III - Hospital do Divino Espírito Santo****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Hospital do Divino Espírito Santo***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._Hospital Divino Espírito Santo0001.pdf](#)****Mapa III - Hospital de São João****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Hospital de São João***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._HospitalS.João.pdf](#)****Mapa III - Instituto de Apoio à Criação - Sector SOS Criança****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Instituto de Apoio à Criação - Sector SOS Criança***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._Instituto Apoio Criança - Setor SOS Criança0001.pdf](#)****Mapa III - Instituto Português de Oncologia****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Instituto Português de Oncologia***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):****[A17.1.2._IPO.pdf](#)**

Mapa III - Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Valongo**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Valongo

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._irmandade santa casa misericordia valongo.pdf](#)

Mapa III - Lar da Irmandade Nossa Senhora da Consolação e Santos Passos**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Lar da Irmandade Nossa Senhora da Consolação e Santos Passos

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Lar Irmandade Nossa Senhora Consolacao Santos Passos0001.pdf](#)

Mapa III - Lar de São José**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Lar de São José

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Lar Sao Jose0001.pdf](#)

Mapa III - Mundos de Vida - Associação para a Educação e Solidariedade**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Mundos de Vida - Associação para a Educação e Solidariedade

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Mundos de Vida0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Alijo**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Alijo

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Alijó0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Lamego**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Lamego

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Lamego0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Machico**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Machico

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Machico0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Marco de Canavezes**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Marco de Canavezes

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Marco Canavezes0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Peso da Régua0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Portimão**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Portimão

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Portimao0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._SantaCMSabrosa.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de São Bento de Arnoia**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de São Bento de Arnoia

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._SantaCMisericordia Sao Bento de Arnoia.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Vila Flor**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Vila Flor

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Vila Flor0001.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Vila Real**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Santa Casa da Misericórdia de Vila Real

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Santa Casa Misericordia Vila Real0001.pdf](#)

Mapa III - Serviços de Acção Social da UTAD**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Serviços de Acção Social da UTAD

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._SASUTAD.pdf](#)

Mapa III - A.C.B. do Município de Vila Nova de Famalicão**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

A.C.B. do Município de Vila Nova de Famalicão

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._protocolo ACB - Assoc. Desp. Trabalhadores Famalicão.pdf](#)

Mapa III - Câmara Municipal de Guimarães**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Câmara Municipal de Guimarães

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._Protocolo CMGuimarães.pdf](#)

Mapa III - Direcção Geral dos Serviços Prisionais - Estabelecimento Prisional de Vila Real

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Direcção Geral dos Serviços Prisionais - Estabelecimento Prisional de Vila Real

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._PROTOCOLO Serv. Prisionais.pdf](#)

Mapa III - Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Fafe

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Cruz Vermelha Portuguesa - Delegação de Fafe

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._Protocolo_UTAD e CVPFAFE.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Santa Casa da Misericórdia de São João da Madeira

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._SantCasaMisericordiaSJMadeira.pdf](#)

Mapa III - Agrupamento de Escolas de Cristelo

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Agrupamento de Escolas de Cristelo

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._AgrupamentoEScolasCristelo.pdf](#)

Mapa III - ARS Norte

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
ARS Norte

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._ars Norte 1.pdf](#)

Mapa III - Administração Regional de Saúde do Norte

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Administração Regional de Saúde do Norte

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._Ars norte 2.pdf](#)

Mapa III - Instituto de Segurança Social

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Instituto de Segurança Social

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
[A17.1.2._Protocolo - ISS-IP.pdf](#)

Mapa III - Centro Social e Paroquial de Constantim

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
Centro Social e Paroquial de Constantim

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Protocolo Centro Paroquial Constantim.pdf](#)

Mapa III - Centro de Respostas Integradas do Porto Central

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Centro de Respostas Integradas do Porto Central

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Protocolo CRIPS.pdf](#)

Mapa III - Santa Casa de Misericórdia de Ribeira de Pena

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Santa Casa de Misericórdia de Ribeira de Pena

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Protocolo Ribeira de Pena.pdf](#)

Mapa III - Associação pro Desenvolvimento e Locais

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Associação pro Desenvolvimento e Locais

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._protocolo UTAD ADCL .pdf](#)

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._RegistoEstagios2011 - Final.pdf](#)

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

A UTAD formaliza o contacto com a instituição de acolhimento; zela pela atribuição de um orientador institucional da área do Serviço Social, com competência de acompanhamento e orientação do aluno no local de trabalho e participação no processo de avaliação final; celebra os protocolos com as instituições de acolhimento; zela pela impressão dos cartões de identificação; designa o orientar curricular de entre o elenco de docentes, garantindo o acompanhamento e orientação técnico-científica na área ou campo de estágio; garante um seguro de acidentes pessoais e de responsabilidade civil que cubra riscos provenientes da atividade exercida pelo aluno na instituição. No final do processo, a UTAD zela pela composição do júri para as provas públicas de defesa de estágio, salvaguardando a coerência entre o domínio de competências dos seus elementos e a área ou campo de estágio.

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

UTAD formalizes the contact with the receiving institution, will ensure assignment of an adviser's institutional field of Social Work, with responsibility for monitoring and orientation of the students in the workplace and participation in the process of final evaluation; conclude agreements with institutions host, will ensure printing of ID cards; means the curriculum guide from the list of teachers, ensuring the monitoring and guidance on technical and scientific area or field placement; ensures a personal accident insurance and liability insurance covering risks from the activity performed by the student at the institution.

At the end of the process, UTAD will ensure composition of the jury for the dissertation defense stage, with coherence between the field of competence of its members and the area or field internship.

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

O último estudo sobre empregabilidade foi elaborado em 2010, apresentando dados referentes a diplomados pré-bolonha que concluíram os cursos entre 2003 e 2007. Atualmente, o Observatório do Percurso Profissional da UTAD está em novo processo de auscultação dos seus diplomados, estando previsto a publicação do próximo estudo em 2013.

Relativamente aos orientadores cooperantes, foi entendimento dos órgãos da ECHS que esta exigência só se aplica aos cursos de Habilitação para a docência (Decreto-Lei 43 de 2007).

A18. Observations:

The last study on employability was drafted in 2010, presenting data on graduates pre-Bologna that concluded the courses between 2003 and 2007. Currently, the Center of Professional Path of UTAD is with a new consultation process of its graduates and the publication of the next study is expected in 2013.

With regard to supervisors cooperants, was understanding of the organs of ECHS that this requirement applies only to courses for teaching Qualification (Decree-Law 43 of 2007).

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Com a adopção do novo plano de estudos, adequado a Bolonha, a Licenciatura em Serviço Social pretende (1) proporcionar uma formação inicial de qualidade aos futuros Assistentes Sociais e técnicos de intervenção social, dotando-os com as competências e conhecimentos necessários para o desempenho de funções profissionais em diversos sectores; e (2) proporcionar aos seus licenciados os conhecimentos científicos, a capacidade analítica e as competências de trabalho para, eventualmente, prosseguirem estudos num curso de 2º ciclo (mestrado).

1.1. Study cycle's generic objectives.

With the adoption of new curriculum, appropriate to Bologna, the Degree in Social Work aims to (1) provide a quality training to future social workers and technicians of social intervention, providing them with the skills and knowledge required to perform functions of professionals in various sectors, and (2) to provide its graduates the scientific, analytical capacity and skills to work, where appropriate, pursue a course of studies 2nd cycle (Master).

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

Considerando o fixado nos estatutos da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, nomeadamente no que se refere à qualificação de alto nível dos portugueses, produção e difusão de conhecimento, formação cultural, artística, tecnológica e científica, o ciclo de estudos em Serviço Social está em total conformidade com os objectivos definidos com a missão e a estratégia da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. Este ciclo de estudos é parte relevante da oferta disponibilizada pela Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro na área das ciências sociais, proporcionado aos alunos o acesso à formação científica e técnica de elevado nível, de acordo com os melhores padrões nacionais e internacionais. Atendendo à inexistência de oferta formativa no ensino superior universitário público neste nível de estudos em Serviço Social no norte do país, este curso desempenha uma função social absolutamente relevante. Daqui decorre a sua importância estratégica para a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, que tem procurado corresponder através da disponibilização de recursos materiais adequados e de um corpo docente muito qualificado, nomeadamente nas áreas da Sociologia e da Antropologia. Os docentes que leccionam

neste ciclo de estudos possuem elevadas qualificações e abundante produção científica. De forma sistemática esta é utilizada pelos alunos, de forma a permitir a consolidação das aprendizagens e das competências definidas no plano de estudos. Desta forma dá-se cumprimento ao definido nos objectivos gerais do ciclo de estudos e à efectiva concretização da missão da UTAD.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

Considering the set in the statutes of the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, in particular with regard to the classification high level of Portuguese, production and dissemination of knowledge, cultural, artistic, technological and scientific studies in the cycle Social Service is in full compliance with the targets agreed with the mission and strategy of the University of Trás-os-Montes and Alto Douro. This course of study is relevant part of the supply offered by the University of Trás-os-Montes and Alto Douro in the social sciences, providing students access to scientific and technical training of high level, according to the best national and international standards. Given the lack of training offered in higher education in the public university level studies in Social Work in the north, this course plays quite an important social function. It follows its strategic importance to the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, which has sought to meet through the provision of adequate material resources and a highly qualified faculty, particularly in the areas of sociology and anthropology. Teachers who teach this course of study are highly qualified and abundant scientific production. In a systematic way it is used by students, to allow the consolidation of learning and skills defined in the syllabus. Thus it gives effect to the general objectives defined in the course of study and the actual accomplishment of the mission of UTAD.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro possui um sistema complexo de produção e divulgação de informação assente na internet, com destaque para o SIDE (Sistema de Informação de Apoio ao Ensino). Este permite o acesso a numerosa informação, em permanente actualização, incluindo a relativa aos objectivos do ciclo de estudos. Adicionalmente, a Direcção do ciclo de estudos reúne regularmente, mormente no início do ano lectivo, para apresentar e discutir com docentes e alunos os objectivos e outros assuntos do interesse da comunidade educativa. Toda a documentação relativa ao ciclo de estudos está disponível para consulta por parte dos interessados.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

The University of Trás-os-Montes and Alto Douro have a complex system of production and dissemination of information based on the Internet, with emphasis on the SIDE (Information System for Education Support). This allows access to numerous information, constantly updated, including that relating to the objectives of the course. Additionally, the Directorate of the course meets regularly, especially at the beginning of the academic year to present and discuss with teachers and students the objectives and other matters of interest to the educational community. Any documentation relating to the course is available for consultation by interested parties.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

Em conformidade com o consignado nos estatutos da UTAD, o Reitor aprova a criação, a suspensão e a extinção de cursos, após parecer do Conselho Académico. O ciclo de estudos em serviço social funciona na Escola de Ciências Humanas e Sociais (ECHS), no Departamento de Economia, Sociologia e Gestão. Compete ao Conselho de Departamento e ao Conselho Pedagógico pronunciarem-se sobre propostas de planos de estudo referentes à criação ou reestruturação de cursos, ao Conselho Científico da Escola aprovar os planos de estudos e à Direcção do curso a sua gestão. A distribuição do serviço docente é da responsabilidade das direcções dos departamentos a que estão afectas as unidades curriculares, sendo feita de acordo com as regras e procedimentos definidos pela Reitoria, sendo a Direcção do ciclo de estudos consultada sempre que necessária. Depois de aprovada pelo Conselho Científico da Escola, a distribuição de serviço docente é homologada pelo Reitor.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

In conformity with consigned in the statutes of UTAD, the President approves the creation, suspension and cancellation of courses, after consulting the Academic Council. The course of study in social work is integrated at the School of Humanities and Social Sciences (ECHS), at the Department of Economics, Sociology and Management. It is the Department and Pedagogical Council that comment on proposed plans of study concerning the creation or restructuring of courses, the Scientific Council approve the curricula and the Directorate of the course to its management. The distribution of teaching duties is the responsibility of the directions of the departments that are allocated to course units being made in accordance with the rules and procedures established by the Rector, and the Directorate of the course consulted whenever necessary. Once approved by the Scientific Council, the distribution of teaching is approved by the Provost.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

De acordo com o estipulado no Regulamento da ECSH compete ao Conselho Pedagógico, onde têm assento docentes e estudantes, pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas e os métodos de ensino e de avaliação dos ciclos de estudos de psicologia; garantir mecanismos de auto-avaliação regular dos projectos de ensino; promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico e a sua análise e divulgação; promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, por aqueles e pelos estudantes, e a sua análise e divulgação. O Gabinete de Qualidade para o Ensino (GESQUA) monitoriza regularmente a qualidade do ensino/aprendizagem mediante os inquéritos aos estudantes e a análise do rendimento académico, dos quais é dada informação aos docentes e aos estudantes através do Side. Também as reuniões de curso permitem aos docentes e aos alunos discutir e tomar decisões relativas ao processo de ensino/aprendizagem.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

According with the provisions of Regulation ECSH for the Council of Teaching, where teachers and students sit, speak out about the pedagogic approaches and teaching methods and evaluation of the courses in psychology; mechanisms to ensure regular self-assessment teaching projects, promote regular inquiries to the teaching performance and its analysis and dissemination; promote the realization of the evaluation of teaching performance of teachers, and for those students, and their analysis and dissemination. The Office for Teaching Quality (GESQUA) regularly monitors the quality of teaching / learning through surveys of students and analysis of academic performance, which information is given to teachers and students through the Side. Also ongoing meetings allow teachers and students to discuss and make decisions regarding the teaching / learning.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Com a alteração dos Estatutos da UTAD em 2008, a promoção e realização da avaliação do desempenho pedagógico estabelece-se no âmbito das competências dos Conselhos Pedagógicos das Escolas e do Conselho Académico da UTAD. O Gabinete de Gestão da Qualidade da UTAD (GESQUA), é uma unidade de apoio às atividades académicas, coordenado pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade (PRAQ), sendo através desta estrutura que, regularmente, são proporcionados aos alunos, inquéritos no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), sobre as unidades curriculares e os docentes que as lecionam. Os resultados dessa avaliação são fornecidos às Escolas. Internamente, esta ferramenta, entre outras, tais como a análise do sucesso escolar, é utilizada para a Escola fazer uma avaliação ao seu desempenho pedagógico.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

With 2008 change of UTAD Statutes, the promotion and implementation of teaching performance evaluation is established within the competence of UTAD Pedagogical Council of Schools and its Academic Council. The UTAD Quality Management Office (GESQUA) is a unit that supports academic activities, coordinated by Sub-Dean for Assessment and Quality (PRAQ), and through this structure are regularly provided surveys to students in information system to support teaching (SIDE), to evaluate the courses and professors that are teaching. The results of this evaluation are provided to faculties. Internally, this tool, among others, such as analysis of academic achievement, is used for the Faculty to evaluate their pedagogical performance.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

O Conselho Pedagógico (CP) deve, de acordo com as suas competências, promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Escola, sua análise e divulgação e promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes dos cursos oferecidos pela Escola, por estes e pelos estudantes. Por sua vez, o Conselho Académico, deverá coordenar a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico das Escolas e a sua análise e divulgação. O GESQUA, coordenado pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade, tendo nas suas competências valorizar políticas de gestão da qualidade para o ensino e definir mecanismos de gestão da qualidade de ensino centrados na eficácia da actividade pedagógica e do processo de ensino e aprendizagem, desempenha as suas funções em colaboração e articulação com os Conselhos Pedagógicos. Assim, existe na estrutura organizacional da Instituição, uma responsabilidade partilhada na implementação dos mecanismos de garantia de qualidade.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The Pedagogical Council (CP) should, according to their skills, promote regular inquiries to the teaching performance of the School, its analysis and dissemination and promote the realization of the performance evaluation of teachers teaching the courses offered by the School, by these and students. In turn, the Academic Council, shall coordinate the regular inquiries to the educational performance of schools and their analysis and dissemination. The GESQUA, coordinated by the Dean for Assessment and Quality, and enhance their skills in quality management policies for education and establish mechanisms for quality management education focused on the effectiveness of educational activity and the process of teaching and learning, perform its duties in cooperation and coordination with the Pedagogic Councils. Thus, there is the organizational structure of the institution, a shared responsibility in the implementation of quality assurance mechanisms.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A Estratégia de Monitorização, Avaliação e Melhoria do Ensino na UTAD, foi proposta em Maio de 2011, pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade, aos Presidentes dos Conselhos Pedagógicos que manifestaram a sua concordância à sua implementação. Os procedimentos inerentes foram postos em prática, no atual ano letivo (2011-2012). Foram definidos parâmetros de avaliação intercalares que se concretizam numa avaliação piramidal que assenta em quatro níveis de avaliação, a realizar periodicamente, iniciando-se com a elaboração do relatório de avaliação da unidade curricular, pelo responsável pela lecionação da unidade curricular, sendo a ferramenta base da elaboração do relatório de avaliação do ciclo de estudos, da responsabilidade do diretor do ciclo de estudos. Uma outra ferramenta crucial para esta avaliação, são os inquéritos de avaliação pedagógica, totalmente reformulados, no âmbito desta estratégia, com o intuito de os atualizar e adaptar aos princípios de Bolonha.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

Strategy Monitoring, Evaluation and Improvement of Teaching in UTAD was proposed in May 2011, the Dean for Assessment and Quality, the Presidents of the Pedagogic Councils have expressed their agreement to their implementation. The procedures involved were implemented in the current year (2011-2012). Evaluation parameters were defined, which result in an interim assessment pyramid is based on four levels of evaluation, to be held regularly, starting with the report for evaluation of the course, the person responsible for teaching the course, being the basic tool preparing the assessment report of the course, the responsibility of the director of the course. Another crucial tool for this assessment are surveys of educational evaluation, completely reworked, under this strategy, in order to update and adapt to the Bologna principles.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

No âmbito da estratégia a implementar no atual ano letivo, as novas metodologias incluem um plano de atuação, já aprovado pelos Presidentes dos Conselhos Pedagógicos PCP). Consiste na identificação das unidades curriculares (UC's) com resultados não satisfatórios, o que já era feito anteriormente mas que, atualmente, remete para procedimentos formalizados e com a envolvimento de todas as Escolas. O processo é desencadeado pelo PCP, que irá solicitar aos diretores de curso (DC) que reúnam com os docentes das UC's, para que seja elaborado um relatório com uma proposta, no sentido de superar não conformidades. A DC deverá validá-lo e apresentá-lo ao PCP que o irá aprovar. Caso não mereça aprovação, será remetido novamente ao docente, via DC. Após aprovação, o docente fica obrigado ao seu cumprimento, sendo posteriormente verificado, o resultado das melhorias implementadas. A documentação inerente a este processo, fará parte do dossier da UC, alocado nos gabinetes de apoio às escolas.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

Under the strategy to implement in the current school year, new methodologies include an action plan, approved by the Presidents of the Pedagogic Councils (PCP). Is to identify the units with unsatisfactory results, which was already done before but now refers to formalized procedures and the involvement of all schools. The process is triggered by the PCP, who will ask the directors of course (DC) who meet with the faculty of UC's, so that a report be prepared with a proposal to overcome non-compliances. The DC should validate it and present it to the PCP will approve. If you do not deserve approval, be referred back to the teacher via DC. After approval, the teacher is obliged to comply therewith, and later verified, the result of the improvements. The documentation inherent in this process, the file will be part of UC, in the offices allocated to support schools.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Foi implementado, desde 2007, um sistema interno de avaliação anual que tem permitido implementar medidas que permitem uma perceção da qualidade do ensino. Este sistema sofreu alterações à sua metodologia para adequação à nova "Estratégia para a Monitorização, Avaliação e Melhoria do Ensino", implementada no atual ano letivo, como foi já referido nos pontos anteriores.

A auscultação dos diplomados entre 1998 e 2007 através de inquéritos, tem permitido obter um feedback relativamente ao grau de satisfação com o curso que concluíram e, deste modo, ajustar os conteúdos programáticos e os planos curriculares às necessidades e expectativas dos futuros alunos.

A elaboração de relatórios anuais sobre taxas de sucesso escolar, com a identificação de não conformidades nas unidades curriculares têm, também, permitido complementar os processos de auto-avaliação interna e, desta forma, implementar medidas que permitem uma oferta de ensino com qualidade, também alteradas, pela nova metodologia.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

Been implemented since 2007, an internal system of annual evaluation that has allowed to implement measures that allow a perception of quality of education. This system has changed its methodology to fit the new "Strategy for Monitoring, Evaluation and Improvement of Education", implemented in the current school year, as mentioned in the preceding paragraphs.

Auscultation of graduates between 1998 and 2007 surveys have helped to obtain feedback on the degree of satisfaction with the course completed, and thus adjust the syllabus and curriculum needs and expectations of prospective students.

The annual reports on school success rates, with the identification of nonconformities in the curriculum units are also allowed to supplement the processes of internal self-assessment and, thus, implement measures to provide a quality educational offering, also changed by the new methodology.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de aula	541
Gabinetes	567
Salas de informática (2)	72
Áreas de estudo	87
Salas de apoio	195
Sala de isolamento	17
Biblioteca	166

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Sistema de videoconferência	1
Computadores portáteis	18
Projectores multimédia	12
Retroprojectores	9
Telas de projecção	9
Vídeo-televisão	1
Colunas de som	1
Impressoras	4
Fotocopiadoras	3
Câmara fotográfica digital	1
Computadores	91
Scanner	3

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

No âmbito do Programa Erasmus a UTAD tem protocolo com 25 universidades europeias na área do Serviço Social, a saber: Universiteit Gent, Haute Ecole de la Province de Liege, Masaryk University, Metropolitan University College, Via University College, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Pública de Navarra, Universidad de Granada, Universidad de Alicante, Universidade Pablo de Olavide, Universidad de Salamanca, Universidad de Vigo, Universidad de Zaragoza, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valladolid, Tallinn University, Universite des Sciences et Technologies de Lille (Ustl), Università di Bologna Alma Mater Studiorum, Università Degli Studi G., Dannunzio – Chieti, Università Degli Studi Palermo, Iceland University of Education, Uniwersytet Łódzki, Universitatea Babeş-Bolyai Din Cluj-Napoca, Universitatea Din Orade.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

Under the Erasmus program UTAD has a protocol with 25 European universities in the field of Social Work, namely: Universiteit Gent, Haute Ecole de la Province de Liege, Masaryk University, Metropolitan University College, Via University College, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Pública de Navarra, Universidad de Granada, Universidad de Alicante, Universidade Pablo de Olavide, Universidad de Salamanca, Universidad de Vigo, Universidad de Zaragoza, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad de Valladolid, Tallinn University, Universite des Sciences et Technologies de Lille (Ustl), Università di Bologna Alma Mater Studiorum, Università Degli Studi G., Dannunzio – Chieti, Università Degli Studi Palermo, Iceland University of Education, Uniwersytet Łódzki, Universitatea Babeş-Bolyai Din Cluj-Napoca, Universitatea Din Orade.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

O 1º ciclo tem uma articulação estreita com o 2º ciclo em Serviço Social, nomeadamente em termos de docentes e de direção dos cursos. Tal permite reforçar o planeamento de médio prazo, mormente em termos de definição e execução curriculares e de realização de iniciativas conjuntas, com largo benefício para os alunos dos 2 ciclos. A realização anual do ciclo de conferências é uma iniciativa dos 2 ciclos que aprofunda também os laços com as instituições dos oradores convidados. Foi celebrado protocolo de colaboração com o ISSSP que estabelece as bases de uma cooperação recíproca internacional para a promoção e realização de cursos de pós-graduação e de cursos de doutoramento e atividades de investigação de mútuo interesse na área científica e profissional do serviço social. Está em vias de ser formalizado um protocolo com o Curso de Serviço Social da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Univ Coimbra. No âmbito das parcerias internacionais a UTAD é atualmente membro da AIFRIS

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

The 1st cycle has close links with the 2nd cycle in Social Work, particularly in terms of teaching and leadership courses. This helps to strengthen the medium-term planning, especially in terms of curriculum development and implementation and realization of joint initiatives with broad benefit to the students of the two cycles. The annual cycle of conferences is an initiative of the two cycles that also deepens ties with institutions of the guest speakers. Cooperation protocol was signed with the ISSSP laying the foundations for mutual international cooperation for the promotion and implementation of post-graduate and doctoral courses and research activities of mutual interest in scientific and professional social service. You are in the process of being formalized an agreement with the Course of Social Work Faculty of Psychology and Educational Sciences, Univ Coimbra. Under international partnerships UTAD is currently a member of AIFRIS

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A Direcção do curso tem dialogado de forma estreita, procurando o estabelecimento de parcerias, nomeadamente em termos de docência e de investigação, com o Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho e o Instituto Superior de Serviço Social do Porto. Estão também em curso negociações para o estabelecimento de parcerias com universidades brasileiras, de forma a incrementar a circulação de docentes e de estudantes. De forma regular recebemos docentes e alunos de outros países, quer europeus quer não-europeus. Considerando que a maioria dos docentes estão integrados em centros de investigação com financiamento da FCT, são numerosas as oportunidades para se organizarem colóquios e outros eventos de apresentação e discussão dos projectos de investigação em curso ou já concluídos com interesse científico para os estudantes deste ciclo de estudos.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The Directorate of the course has been in dialogue with each other closely, looking for partnerships, particularly in terms of teaching and research with the Institute of Social Sciences, University of Minho and the Institute of Social Service of Porto. Negotiations are also underway to establish partnerships with Brazilian universities, in order to increase the movement of teachers and students. Receive a regular faculty and students from other countries, both European and non-Europeans. Whereas the majority of teachers are integrated into research centers funded by the FCT, there are numerous opportunities to organize seminars and other events for the presentation and discussion of research projects ongoing or completed scientific interest to students of this cycle studies.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

O curso possui protocolos de colaboração com as mais diversas instituições, nomeadamente para acolhimento dos alunos em estágio (cerca de setenta por ano lectivo). Abrangendo o chamado terceiro sector, nomeadamente associações locais e misericórdias, bem como instituições públicas como hospitais, estabelecimentos prisionais, escolas e centros de saúde, a colaboração tem sido da maior utilidade para os nossos alunos, ao permitir-lhe o primeiro contacto com o ambiente profissional onde vão exercer o seu trabalho.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The course has cooperation agreements with several institutions, including for the reception of students on stage (about seventy per academic year). Covering the so-called third sector, including local associations and mercies, as well as public institutions such as hospitals, prisons, schools and health centers, collaboration has been very useful for our students, to enable you to first contact with the environment professional where they will perform their work.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - José Fernando Bessa Ribeiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Luís de Almeida

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Luís de Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Humberto Miguel dos Santos Martins**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Humberto Miguel dos Santos Martins

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Telmo Humberto Lapa Caria**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Telmo Humberto Lapa Caria

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Daniel Rodrigues Faceira**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Daniel Rodrigues Faceira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Vera Lúcia Ferreira Mendonça

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Paulo Daniel da Silva Mendes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Daniel da Silva Mendes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Vitor Manuel Simões Gonçalves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vitor Manuel Simões Gonçalves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Paula Rodrigues**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Paula Rodrigues

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Paula Santos Monteiro**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Paula Santos Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Eduardo Batista Chaves da Cruz**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Eduardo Batista Chaves da Cruz

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria da Conceição Fidalgo Guimarães Costa Azevedo**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria da Conceição Fidalgo Guimarães Costa Azevedo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rosângela Bertelli**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rosângela Bertelli

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Ana Paula Aires Borges Teixeira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Paula Aires Borges Teixeira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):*Escola de Ciências e Tecnologia***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Luciana Cabral Pereira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Luciana Cabral Pereira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Leitor ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Sandra Celina Fernandes Fonseca****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sandra Celina Fernandes Fonseca***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Carlos Jorge Fonseca da Costa****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Jorge Fonseca da Costa***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Cláudia Raquel Tuna Peixoto****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Cláudia Raquel Tuna Peixoto***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Leitor ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***50***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Alice Margarida Martins dos Santos Simões****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Alice Margarida Martins dos Santos Simões***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Assistente ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Inês Moura de Sousa Carvalho Relva**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Inês Moura de Sousa Carvalho Relva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sónia Isabel Remondes Costa**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sónia Isabel Remondes Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Cristina Maria Quintas Antunes**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Cristina Maria Quintas Antunes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Escola Superior de Enfermagem

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Magda Mónica Martins Rocha

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Magda Mónica Martins Rocha

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Francisco Manuel dos Santos Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Francisco Manuel dos Santos Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Manuel da Silva Nascimento

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Manuel da Silva Nascimento

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Escola de Ciências e Tecnologia

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Joana Paiva Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Joana Paiva Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Monitor ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Octavio José Rio Do Sacramento

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Octavio José Rio Do Sacramento

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carla Maria Martins André

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carla Maria Martins André

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Assistente ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Vasco Manuel Casal Rebelo****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Vasco Manuel Casal Rebelo***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Assistente ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Artur Fernando Arede Correia Cristovão****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Artur Fernando Arede Correia Cristovão***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Catedrático ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
José Fernando Bessa Ribeiro	Doutor	Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva	Doutor	História	100	Ficha submetida

José Luís de Almeida	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Humberto Miguel dos Santos Martins	Doutor	Antropologia (Social e Visual)	100	Ficha submetida
Telmo Humberto Lapa Caria	Doutor	Sociologia da Educação	100	Ficha submetida
Daniel Rodrigues Faceira	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
Vera Lúcia Ferreira Mendonça	Licenciado	Serviço Social	100	Ficha submetida
Paulo Daniel da Silva Mendes	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida
Vítor Manuel Simões Gonçalves	Licenciado	Serviço Social	50	Ficha submetida
Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Ana Paula Rodrigues	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Ana Paula Santos Monteiro	Doutor	Psicologia Social e Básica /Social and Basic Psychology	100	Ficha submetida
Eduardo Batista Chaves da Cruz	Doutor	Psicologia da Educação	100	Ficha submetida
Maria da Conceição Fidalgo Guimarães Costa Azevedo	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Rosângela Bertelli	Doutor	PSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO HUMANO	40	Ficha submetida
Ana Paula Aires Borges Teixeira	Doutor	Estatística e Investigação Operacional (Optimização)	100	Ficha submetida
Luciana Cabral Pereira	Doutor	Didáctica das Línguas e Literaturas	100	Ficha submetida
Sandra Celina Fernandes Fonseca	Doutor	Ciências da Saúde	100	Ficha submetida
Carlos Jorge Fonseca da Costa	Doutor	Economia Agrária	100	Ficha submetida
Cláudia Raquel Tuna Peixoto	Licenciado	Estudos Europeus	50	Ficha submetida
Alice Margarida Martins dos Santos Simões	Mestre	Mestre em Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso	Mestre	Psicologia	100	Ficha submetida
Inês Moura de Sousa Carvalho Relva	Mestre	Psicologia do Comportamento Desviante	30	Ficha submetida
Sónia Isabel Remondes Costa	Licenciado	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Cristina Maria Quintas Antunes	Doutor	Psicologia - Psychology	100	Ficha submetida
Magda Mónica Martins Rocha	Doutor	Psicologia	50	Ficha submetida
Francisco Manuel dos Santos Cardoso	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Manuel da Silva Nascimento	Doutor	MATEMÁTICA	100	Ficha submetida
Joana Paiva Fernandes	Mestre	Psicologia Clínica - Família e Intervenção Sistémica - 17	30	Ficha submetida
Octavio José Rio Do Sacramento	Mestre	Ciência Sociais	100	Ficha submetida
Carla Maria Martins André	Mestre	Estudos Africanos	100	Ficha submetida
Vasco Manuel Casal Rebelo	Mestre	Economia Agrária	50	Ficha submetida
Artur Fernando Arede Correia Cristovão	Doutor	Educação Contínua e Vocacional	100	Ficha submetida
			3000	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

27

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

90

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

27

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

90

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

20

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático,

calculado após a submissão do formulário)

66,7

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

7

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

23,3

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

7

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

23,3

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

O Decreto -Lei n.º 205/2009, de 31 de Agosto, estabelece no seu artigo 74.º -A que os docentes estão sujeitos a um regime de avaliação do desempenho constante de regulamento a aprovar por cada instituição de ensino superior, ouvidas as organizações sindicais. Assim, ao abrigo do disposto no artigo 48.º, alínea d), do Despacho Normativo n.º 63/2008, foi aprovado o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Universidade de Trás -os -Montes e Alto Douro, que pode ser apreciado no link referido em 4.1.5.

Teremos que prosseguir na tentativa de alcançar um maior envolvimento dos intervenientes no processo, preocupando-nos com a apreciação sistemática sobre o que cada docente realiza, tornando o processo dinâmico à procura da melhoria da prestação de serviços e da prossecução dos objetivos da Universidade no seu todo, e dos objetivos individuais de cada docente.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

Decree-Law n.º 205/2009 of 31 August, provides in Article 74.º A that teachers are subject to a performance evaluation system provided by a regulation to be adopted by each institution of higher education, after hearing the labor unions. Thus, under Article 48.º, Paragraph d) of Order n.º 63/2008, it was approved the Performance Evaluation Regulation at the University of Tras-os-Montes and Alto Douro, which can be assessed on the link mentioned in 4.1.5.

We will have to pursue in attempting to achieve greater involvement of stakeholders in the process, concerning ourselves with the systematic assessment of what each teacher does, making a dynamic process, looking for better service delivery and achievement of the University objectives in its whole and in individual goals of each teacher.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2011/12/250000000/5116451169.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

5, dedicação exclusiva.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

5, full dedication.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

3 assistentes técnicos e 2 assistentes operacionais.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

3 technical assistants and 2 operating assistants.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro prossegue desde 2004 com a avaliação do desempenho dos funcionários não docentes utilizando o novo sistema de avaliação (SIADAP). No início de cada ano são definidos objetivos estratégicos para a instituição e determinados os objetivos operacionais que devem ser alcançados pelos trabalhadores das diferentes unidades orgânicas. São também acordadas as competências que os trabalhadores devem mostrar, tendo em conta os grupos profissionais a que pertencem. O processo segue os trâmites legais estipulados, cabendo aos respetivos avaliadores efetuar o acompanhamento do desempenho dos avaliados, de modo a proceder a uma avaliação justa. Temos que diligenciar no sentido de demonstrar que a avaliação é mais um processo que deve ser cuidado dia após dia, mantendo-se como uma estrutura flexível, através do contacto entre

avaliador e avaliado, tendo em consideração as pessoas, as equipas e a instituição.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The University of Trás-os-Montes and Alto Douro continued since 2004 to assess the performance of non-teaching staff using the new evaluation system (SIADAP). Thus, at the beginning of each year are set strategic objectives for the institution and, thereafter, certain operational objectives to be achieved by workers of different units. They also agreed the skills that workers must show, taking into account the professional groups they belong to. The process follows the legal procedures stipulated, leaving the respective evaluators make the systematic monitoring of performance evaluated in order to make an assessment as fair as possible.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

A formação profissional visa promover a atualização e a valorização pessoal e profissional dos trabalhadores, em consonância com as políticas de desenvolvimento, inovação e mudança da Administração Pública. A Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD) através do Gabinete de Formação promove todos os anos várias formações destinadas a melhorar a qualificação dos seus profissionais nomeadamente do pessoal não docente. Com este propósito cada trabalhador beneficia, em cada ano civil, de um número mínimo de 35 horas de formação profissional, não acumuláveis com o direito à autoformação legalmente consagrado, se dentro do período laboral. Durante o ano de 2011 a UTAD realizou 18 ações de Formação Profissional e 29 cursos de Formação Avançada ou Contínua. Dos 866 formandos abrangidos nestas formações, participaram 204 funcionários da UTAD.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The training aims to promote and update personal and professional workers, in line with development policies, innovation and change in public administration. The University of Trás-os-Montes and Alto Douro (UTAD) through the Office of Training promotes various courses every year to improve the skills of its professionals including non-teaching staff. For this purpose each worker shall, in each calendar year, a minimum of 35 hours of training, not combinable with legally enshrined right to self-education, within the work period. During the year 2011 to 18 UTAD held shares of Vocational and Advanced Training courses 29 or Continuous. Of the 866 trainees covered in these formations, 204 employees participated UTAD.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	15.8
Feminino / Female	84.2

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	18.8
20-23 anos / 20-23 years	46.5
24-27 anos / 24-27 years	12.9
28 e mais anos / 28 years and more	21.8

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	92
Centro / Centre	3.9
Lisboa / Lisbon	1.4
Alentejo / Alentejo	1.4
Algarve / Algarve	0.4
Ilhas / Islands	1.4

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	6.8
Secundário / Secondary	9.8
Básico 3 / Basic 3	8.5
Básico 2 / Basic 2	18.4
Básico 1 / Basic 1	56.5

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	50.5
Desempregados / Unemployed	24.3
Reformados / Retired	10.9
Outros / Others	14.4

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	63
2º ano curricular	58
3º ano curricular	59
4º ano curricular	22
	202

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	45	45	48
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	104	77	71
N.º colocados / No. enrolled students	45	46	51
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	28	26	36
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	138	137.3	132
Nota média de entrada / Average entrance mark	143.6	143.5	141.2

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A Direcção do curso apoia e aconselha os estudantes. Tem a responsabilidade de fazer a ligação entre os docentes, os estudantes e as Direcções do Departamento e do Conselho Pedagógico. Para fomentar o sucesso, os alunos dispõem das seguintes medidas de apoio pedagógico: fixação de horário de atendimento dos docentes para cada unidade curricular e horário de atendimento da Direcção de Curso. Os alunos dispõem ainda das seguintes estruturas: Conselho Pedagógico da ECHS, do qual destacamos as competências de manifestar sobre as orientações pedagógicas e os métodos de ensino e de avaliação dos ciclos de estudos promovidos e coordenados pela Escola e apreciar as queixas relativas a falhas pedagógicas, e propor as providências necessárias; Provedor do Estudante, que faz recomendações genéricas tendo em vista proteger os interesses dos estudantes, designadamente no domínio da actividade pedagógica; Núcleo de Estudantes de Serviço Social e Associação Académica da UTAD.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

The Board of course supports and advises students. Has the responsibility to make the connection between teachers, students and the head of the Department and of the Pedagogical Council. To drive success, students have the following educational support measures: setting working hours of teachers for each course and hours of operation of the Board of course. Students also have the following structures: the Pedagogical Council of ECHS, which highlight the skills to express on the guidelines pedagogical and teaching methods and evaluation of the courses promoted and coordinated by the School and assess complaints about pedagogical flaws, and propose the necessary measures; Student Ombudsman, which makes general recommendations in order to protect the interests of students, particularly in the field of educational activity; Social Work Students Association and Students Association of UTAD.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

No ato de matrícula, todos os alunos recebem um conjunto de informações importantes relativamente ao funcionamento da UTAD, objetivos do Curso e diversos regulamentos em vigor. Na primeira semana de aulas a direção de Curso realiza uma sessão de esclarecimento. Pretende-se com esta sessão: (1) conhecer e integrar os alunos; (2) explicar o funcionamento do curso; (3) dar a conhecer as principais atividades a desenvolver ao longo do ano curricular (previstas e a definir), entre outras informações importantes. Ao longo do ano letivo são realizadas diversas atividades pedagógicas, lúdicas, visitas de estudo, seminários, etc. que promovem um relacionamento entre docentes, estudantes e funcionários. De salientar, ainda, que a Associação de Estudantes e a Comissão de Curso têm um papel importante na integração dos alunos na comunidade académica.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Upon registration, all students receive a set of important information regarding the operation of UTAD, course objectives and various regulations. In the first week of classes the Direction of the Course held a debriefing session. The intentions with this session are: (1) understand and integrate the students, (2) to explain the operation of the course, (3) to inform the main activities developing over the academic year (provided and defined), among other important information. Throughout the school year out various educational and recreational activities are carried, study visits, seminars, etc. that promote a relationship between teachers, students and staff. It should be noted that the Student Association and the Commission of the Course has an important role in the integration of students of the academic community.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UTAD dispõe de um gabinete, Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa (GAIVA), órgão que funciona como elo de ligação e comunicação entre universidade, diplomados e entidades empregadoras, tendo como missão promover a inserção/reinserção do diplomado no mercado de trabalho. A celebração de protocolos de cooperação com várias empresas tem facilitado essa mesma integração, através de estágios profissionais e trabalhos finais de curso realizados em contexto laboral.

Resultante da ligação do GAIVA ao BIC-CITMAD e da integração da UTAD na REDE EMPREENDOURO, que envolve 26 instituições com interesse no domínio do empreendedorismo na região do Douro, foi instalada a incubadora da UTAD e uma rede interna de empreendedorismo. Esta incubadora tem vindo a prestar apoio e consultadoria personalizada a diversos potenciais empreendedores, na maturação da sua ideia de negócio, elaboração do plano de negócio, pesquisa de fontes de financiamento, avaliação de riscos e constituição da empresa.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

UTAD has an Insertion in Active Life Support Office (GAIVA), an agency that works as a liaison and communication between university graduates and employers, with the mission to promote the integration/reintegration of the graduate in the labor market. The conclusion of cooperation agreements with several companies has facilitated this same integration through training-work placements and final course essays done in workplace settings.

Resulting from the connection of the BIC-GAIVA CITMAD and the integration of UTAD in the EMPREENDOURO network, involving 26 institutions with an interest in entrepreneurship in the region of the Douro, an incubator and an internal network of entrepreneurship was installed at UTAD. This incubator has been providing support and custom consulting to several potential entrepreneurs, namely, in the maturation of their business idea, business plan, search of financing sources, risk assessment and company's start-up.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

No fim de cada semestre os alunos preenchem um inquérito online para avaliar cada UC e desempenho dos docentes (via SIDE). O Conselho Pedagógico da ECHS tem acesso aos resultados e através do Diretor de curso implementa junto dos docentes medidas corretivas. Os inquéritos foram recentemente modificados de forma a serem adequados

aos pressupostos de Bolonha, não sendo ainda possível, apurar resultados sobre a avaliação do desempenho pedagógico.

Para além dos inquéritos realizados pela UTAD, a direcção do curso promove consultas periódicas sobre a satisfação dos estudantes. Os resultados de avaliação são alvo de discussão, de forma a melhorar/consolidar o processo ensino-aprendizagem, identificando as causas das fraquezas e possíveis estratégias para as ultrapassar, ao nível de: metodologias de ensino utilizadas, actualização/adequação dos conteúdos, actividades complementares que promovam a aquisição/consolidação das competências, sugestões para reestruturação do Curso, entre outras.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

At the end of each semester, students fill out an online survey to evaluate each performance of teachers and UC (via SIDE). The Pedagogical Council of ECHS have access to results and through the Director of the Course from the faculty implements corrective measures. The surveys were recently modified to be appropriate to the assumptions of Bologna, it is not yet possible to establish results on the evaluation of teaching performance.

In addition to the surveys conducted by UTAD, the direction of the course promotes regular consultations on student satisfaction. The evaluation results are debated in order to improve / strengthen the teaching-learning process by identifying the causes of the weaknesses and possible strategies for overcoming them, in terms of: teaching methods used, update / adequacy of the contents, complementary activities promote the acquisition / consolidation of skills, suggestions for restructuring the course, among others.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

As Escolas, os Departamentos e as Direcções de Curso atuam em estreita colaboração com o GRIM (Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade), com a finalidade de assegurar a prossecução das actividades de internacionalização, no campo da cooperação e mobilidade académica. Os programas de intercâmbio apoiados pelo GRIM, (LLP-Erasmus, Leonardo da Vinci, Erasmus Mundus, Tempus, Fulbright, entre outros) constituem um veículo de incentivo à cooperação transnacional e multilateral, através da mobilidade de discentes, docentes e não docentes. No âmbito das medidas que visam promover o intercâmbio académico, propomo-nos desenvolver ações concertadas com todos os interlocutores e incentivar o alargamento dos programas de mobilidade já existentes, aumentando não só o número de envolvidos mas também número e a diversidade geográfica das universidades aderentes. Os créditos são reconhecidos de acordo com a legislação em vigor.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

Schools, Departments and Directorates of course work in close collaboration with GRIM (Office of International Relations and Mobility), in order to ensure the continuation of internationalization activities in the field of academic cooperation and mobility. Exchange programs supported by GRIM (LLP-Erasmus, Leonardo da Vinci, Erasmus Mundus, Tempus, Fulbright, etc.) are a vehicle to encourage transnational and multilateral cooperation, through the mobility of students, faculty and staff. As part of measures to promote academic exchange, we propose to develop concerted action with all parties and encourage the expansion of existing mobility programs, not only increasing the number of involved but also the number and geographic diversity of university entrants. The credits are recognized in accordance with the legislation.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O assistente Social trabalha em organizações públicas, privadas ou sem fins lucrativos, dedicadas à implementação de programas, projectos e acções de cariz social. Funciona como membro de uma equipa multi-disciplinar, colabora muitas vezes em parcerias multi-institucionais e interage com um ou vários grupos de risco. Nas suas actividades quotidianas, o assistente social investiga, explica e intervém em problemas sociais; intervém em situações de risco; intervém em situações de promoção, protecção e desenvolvimento; concebe e gere projectos de vida/projectos de intervenção social; aplica políticas e programas sociais; implementa suporte social; avalia e reflecte sobre a sua prática profissional. Face a esta multiplicidade de áreas de intervenção, os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) são muito vastos, exigindo a mobilização de diversas áreas científicas e técnicas, com destaque para a sociologia e a antropologia, de forma a habilitá-los ao exercício adequado das tarefas profissionais a que serão chamados. Em especial, os estudantes deverão ser capazes de adquirir e desenvolver conhecimentos, aptidões e competências que os lhes permitam intervir de forma proficiente nas áreas da pobreza e das exclusões sociais, do envelhecimento, da infância e juventude. Para esta intervenção contribuirá muito as competências reflexivas, teóricas e práticas adquiridas ao longo do ciclo de estudos. O cumprimento dos objectivos de aprendizagem está permanente sujeito a medições e controlo através da avaliação regular realizada pelos docentes nas unidades curriculares e no estágio. Este é acompanhado por dois orientadores, um deles da instituição de acolhimento, sendo o relatório de estágio sujeito a uma prova pública de avaliação com a presença de três docentes.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The Social Worker works in public, private or nonprofit, dedicated to implementing programs, projects and activities of social nature. Works as a member of a multi-disciplinary team collaborates often in multi-institutional partnerships and

interacts with one or more risk groups. In their daily activities, the social worker investigates, explains and intervening in social problems; intervene in situations of risk, intervene in cases of promotion, protection and development, design and manage projects of life / social intervention projects; apply social policies and programs ; social support implements, evaluates and reflects on their professional practice. Given this multiplicity of areas, learning objectives (knowledge, skills and competencies) are very broad, requiring the mobilization of various scientific and technical areas, especially sociology and anthropology in order to enable them to exercise appropriate tasks that will be called professionals. In particular, students should be able to acquire and develop knowledge, skills and competencies that enable them to intervene proficient in the areas of poverty and social exclusion, aging, childhood and youth. For this intervention will go a long reflective skills, theory and practice acquired over the course of study. The achievement of learning objectives is subject to continuous measurement and control through regular assessment conducted by teachers in courses and on stage. This is accompanied by two advisors, one of the host institution, and the probation report subject to a public trial evaluation with the presence of three teachers.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O ciclo de estudos está organizado de acordo com os princípios de Bolonha. Está estruturado de acordo com o Sistema Europeu de Transferência e Acumulação de Créditos (ECTS), nos termos definidos pela legislação bem como pelos regulamento interno de aplicação do sistema de créditos curriculares. Respeitados estes princípios fundamentais, o ciclo de estudos assenta numa organização curricular distribuídas por 210 ECTS, de forma a garantir aos estudantes o reconhecimento da formação por parte das instituições reguladoras do exercício da profissão de assistente social. A estrutura curricular assenta num tronco obrigatório de unidades curriculares complementado com áreas optativas. Estas permitem ao estudante uma melhor focalização nos contextos profissionais em que pretende actuar.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The course of study is organized according to the Bologna principles. It is structured according to the European System of Transfer and Accumulation System (ECTS), as defined by law and by rules of procedure for applying the course credit system. Adhered to these fundamental principles, the course of study based on a curriculum divided by 210 ECTS to ensure recognition of the students training in the institutions of the regulatory profession of social worker. The curriculum is based on a log mandatory courses supplemented by electives areas. These allow students to better focus on the professional contexts in which to act.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

Não existe uma periodicidade fixada para a revisão curricular. A Direcção do curso acompanha e discute com as Direcções de outras instituições de ensino superior onde o Serviço Social é leccionado os progressos nesta área do conhecimento e seus efeitos nos métodos de trabalho. Sempre que surgem alterações relevantes, a Direcção do curso propõe e implementa, de acordo com os órgãos competentes da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro as medidas correctivas necessárias para responder às mudanças e avanços verificados nesta área do conhecimento e da formação.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

There is no fixed schedule for curriculum revision. The Board of the course discusses with the Board of other institutions of higher education where it is taught Social Work in this area of knowledge and its effects on working methods. Whenever significant changes occur, the Board proposes and implements the course, according to the Department and ECHS of University of Trás-os-Montes and Alto Douro. corrective measures necessary to respond to changes and progress achieved in this area of knowledge and training.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

A redução da duração da formação imposta pela adopção dos princípios de Bolonha no ensino superior em Portugal reduziu substancialmente as possibilidades de envolvimento dos estudantes em actividades de investigação científica. Não obstante estas limitações, e procurando superá-las, por entender que o contacto com a investigação científica é fundamental, a Direcção do ciclo de estudos incentiva a participação dos estudos em colóquios e outros eventos onde os resultados de projectos de investigação em curso ou já concluídos são apresentados e discutidos.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

Reducing the length of training required by the adoption of the Bologna principles in higher education in Portugal has substantially reduced the possibilities for student involvement in scientific research. Despite these limitations, and seeking to overcome them, because we understand that contact with scientific research is essential, the Board of the course encourages the participation of the studies in seminars and other events where the results of research projects ongoing or completed are presented and discussed.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Antropologia Médica e da Saúde

6.2.1.1. Unidade curricular:

Antropologia Médica e da Saúde

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro, 60 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Octávio José Rio do Sacramento - 0 h

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Octávio José Rio do Sacramento - 0 h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos de aprendizagem desta unidade curricular são os seguintes: (i) familiarizar os alunos com a abordagem do campo da saúde por parte da antropologia social; (ii) conhecer as principais teorias e perspectivas da antropologia social sobre a medicina e a saúde; (iii) compreender os contextos sociais, nomeadamente portugueses, em que a medicina e a saúde operam. Tal permitirá os alunos adquirir competências adequadas à compreensão socioantropológica da medicina e da saúde, capacitando-os para agir no estágio curricular e, posteriormente, nas instituições onde irão desenvolver as suas actividades profissionais. Em suma, pretende-se apresentar e debater questões da medicina e da saúde tendo por base os quadros teóricos desenvolvidos pela antropologia social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The learning objectives of this course are: (i) familiarize students with the approach of the field of health by social anthropology, (ii) understand the main theories and perspectives on the social anthropology of medicine and health, (iii) understand the social contexts, including Portuguese, in which medicine and health operate. This will enable students to acquire appropriate skills to understanding the anthropological of medicine and health, enabling them to act on probation and later, in institutions where they will develop their professional activities. In short, we intend to present and discuss issues of medicine and health based on the theoretical frameworks developed by social anthropology.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa é composto por quatro módulos, articulando apresentação teórica com a exploração de textos seleccionados, para a qual se convoca a participação crítica dos alunos.

Módulo 1: A antropologia, a saúde e a medicina

- 1. A antropologia como prisma de análise*
- 2. A evolução da antropologia médica e da saúde*

Módulo 2: Corpo, saúde e sociedades contemporâneas

- 1. A construção social do corpo*
- 2. Cultura, vida em sociedade e a construção social da doença*
- 3. Mudança técnica, saúde e envelhecimento*

Módulo 3: Sistemas médicos, saúde pública e antropologia política da saúde

- 1. Desigualdades sociais e doença: articulações e respostas políticas*
- 2. Estado-Providência e sistema públicos de saúde: o caso português*

Módulo 4: A antropologia no terreno: método etnográfico e intervenção

- 1. Questões metodológicas*
- 2. Estudo de casos*

6.2.1.5. Syllabus:

The program consists of four modules, combining theoretical presentation with the exploration of selected texts, which calls for the critical participation of students.

Module 1: Anthropology, health and medicine

- 1. Anthropology as a prism of analysis*
- 2. The evolution of medical anthropology and health*

Module 2: Body, health and contemporary societies

- 1. The social construction of body*
- 2. Culture, social life and the social construction of illness*
- 3. Technical change, health and aging*

Module 3: medical systems, public health and political anthropology of health

- 1. Social inequalities and disease: joints and policy responses*
- 2. State welfare system and public health: the Portuguese case*

Module 4: Anthropology in the field: ethnographic methods and intervention

- 1. Methodological issues*
- 2. Case Study*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Considerando os objectivos definidos, entende-se que os conteúdos programáticos são aqueles que melhor se adequam à sua concretização. Partindo da discussão teórica, a execução dos conteúdos programáticos aborda os tópicos mais actuais da antropológica médica e da saúde, com uma atenção muito especial ao contexto português. Atendendo à pluralidade da produção antropológica sobre este tema, o desenvolvimento do programa assenta na utilização de uma bibliografia que permitirá, na medida do possível, promover a discussão e a abordagem crítica em torno das temáticas propostas através do recurso a diferentes conceptualizações teóricas combinadas com a análise de casos práticos, nomeadamente relacionados com o contexto português.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives, it is understood that the syllabuses are those that are best suited to their completion. From the theoretical discussion, the implementation of the syllabus covers the topics of current anthropological medicine and health, with special attention to the Portuguese context. Given the diversity of anthropological production on this theme, the development of the program relies on the use of a bibliography that will, as far as possible, to promote discussion and critical approach around the themes proposed by the use of different theoretical conceptualizations combined with the analysis practical cases, especially related to the Portuguese context.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino combina a exposição oral, a discussão em sala de aula e a elaboração de trabalhos de grupo.

A avaliação consiste em frequência e/ou exame. A participação em sala de aula é também um elemento a considerar na avaliação. A fórmula de cálculo da classificação final é seguinte:

$$CF = (PF \times 60 + TG \times 30 + PA \times 10): 100$$

PF: Prova de frequência

TG: Comentário crítico escrito de textos relacionados com os conteúdos programáticos

PA: Participação em aula, incluindo a apresentação e a discussão, em grupo, de textos ou temas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology combines the oral presentation, the discussion in the classroom and the development of group work.

The assessment consists of frequency and / or examination. Participation in the classroom is also a consideration in the evaluation. The formula for calculating the final classification is the following:

$$= CF (PF \times 60 + TG \times 30 + PA \times 10): 100$$

PF: Proof of attendance

TG: Critical commentary written texts related to the syllabus

AP: Participation in class, including the presentation and discussion group, texts or themes.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Assentando numa estratégia metodológica múltipla, entende-se que esta é a que garante os melhores resultados, através da conjugação de exposição oral com a participação e envolvimento dos alunos através dos debates e a apresentação de trabalhos em sala de aula. Com esta estratégia é expectável que os alunos adquiram um conhecimento denso sobre os assuntos em discussão, com impacto positivo no domínio das competências úteis ao bom desempenho em contexto profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Starting from a multi-methodological strategy, it is understood that this is what ensures the best results by combining lecturing with the participation and involvement of students through the presentation of papers and discussions in the classroom. With this strategy it is expected that students acquire a dense knowledge about the issues under discussion, with a positive impact in the field of useful skills to good performance in a professional context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BASTOS, Cristiana (2002), Ciência, Poder, Acção: As Respostas à Sida, Lisboa, Imprensa de Ciências Sociais.

BOLER, Tania e David Archer (2008), The Politics of Prevention: A Global Crisis in AIDS and Education, Londres, Pluto Press.

CABRAL, Manuel Villaverde Cabral (coord.), Pedro Alcântara da Silva e Hugo Mendes (2002), Saúde e Doença em Portugal. Lisboa, Instituto de Ciências Sociais.

CARAPINHEIRO, Graça e Paula Page (2002), "As determinantes globais do sistema de saúde português" in Pedro Hespanha e Graça Carapinheiro (orgs.), Risco social e incerteza: Pode o Estado social recuar mais?. Porto, Afrontamento, 81-121.

CRESPO, JORGE (1990), A HISTÓRIA DO CORPO, LISBOA, EDIÇÕES DIFEL.

JUSTO, Cipriano (2000), O estado das coisas de Estado: políticas de saúde em Portugal. Porto, Campo das Letras.

WILLIGEN, John van (1986), Applied Anthropology: an introduction. South Hadley, Bergin & Garvey.

Mapa IX - Aprendizagens, Exclusão e Empowerment

6.2.1.1. Unidade curricular:

Aprendizagens, Exclusão e Empowerment

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Proporcionar aos alunos o contacto e a reflexão sobre as questões e perspectivas em torno das aprendizagens, exclusão e empoderamento, a partir de perspectivas sociológicas. Considerando o campo em que se inscrevem estes tópicos, a explanação dos conteúdos programáticos exigirá a mobilização e o confronto de diferentes perspectivas teóricas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Providing students contact and reflection on the issues and perspectives around the learning, empowerment and exclusion from sociological perspectives. Whereas the field in which are inscribed these topics, the explanation of the syllabus will require the mobilization and confrontation of different theoretical perspectives.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

As lições iniciam-se com a discussão do tópico "Aprendizagens e transmissão de saberes". Ao longo deste módulo analisar-se-ão as formas e processos de aprendizagem e o papel da escolarização e seu lugar no Estado moderno, bem como a relação da educação com a mobilidade e a transformação sociais. De seguida é abordado o tópico "Exclusões, pobreza e desigualdades sociais", onde se reflecte sobre as causas, formas e desafios sociais colocados pela exclusão. Possuindo múltiplas faces, a discussão da exclusão será suportada em bibliografia e quadros teóricos plurais. Por fim, as lições terminam com a discussão das possibilidades e limites do empoderamento, considerando as condições estruturais em que os cidadãos vivem.

Em concreto, os conteúdos organizam-se do seguinte modo:

Modulo 1. Aprendizagens e transmissão de saberes

Modulo 2. Exclusões, pobreza e desigualdades sociais

Modulo 3. Poder e acção colectiva: questões, dilemas e perspectivas

6.2.1.5. Syllabus:

The lessons begin with a discussion of the topic "Learning and transfer of knowledge." Throughout this module will be to analyze the forms and processes of learning and the role of education and its place in the modern state, as well as the relationship of education to social mobility and transformation. Then we approached the topic "Exclusions, poverty and social inequality", which reflects on the causes, forms and societal challenges posed by exclusion. Possessing multiple faces, the discussion of the exclusion will be supported in the literature and theoretical plural frameworks. Finally, the lessons end with a discussion of the possibilities and limits of empowerment, considering the structural conditions in which citizens live.

Specifically, the contents are organized as follows:

Module 1. Learning and transmission of knowledge

Module 2. Exclusion, poverty and social inequalities

Module 3. Power and collective action: issues, dilemmas and prospects

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Considerando os objectivos definidos, entende-se que os conteúdos programáticos são aqueles que melhor se adequam à sua concretização. Partindo da discussão teórica, a execução dos conteúdos programáticos aborda os tópicos da maior pertinência no domínio das aprendizagens, exclusão e empoderamento, com uma atenção muito especial ao contexto português. Atendendo à pluralidade da produção antropológica sobre este tema, o desenvolvimento do programa assenta na utilização de uma bibliografia que permitirá, na medida do possível, promover a discussão e a abordagem crítica em torno das temáticas propostas através do recurso a diferentes conceptualizações teóricas combinadas com a análise de casos práticos, nomeadamente relacionados com o contexto português.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives, it is understood that the syllabuses are those that are best suited to their completion. From the theoretical discussion, the implementation of the syllabus covers the topics of greatest relevance in the field of

learning, empowerment and exclusion, with particular attention to the Portuguese context. Given the diversity of anthropological production on this theme, the development of the program relies on the use of a bibliography that will, as far as possible, to promote discussion and critical approach around the themes proposed by the use of different theoretical conceptualizations combined with the analysis practical cases, especially related to the Portuguese context.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino combina a exposição oral, a discussão em sala de aula e a elaboração de trabalhos de grupo.

A avaliação consiste em frequência e/ou exame. A participação em sala de aula é também um elemento a considerar na avaliação. A fórmula de cálculo da classificação final é seguinte:

$$CF = (PF \times 60 + TG \times 30 + PA \times 10): 100$$

PF: Prova de frequência

TG: Comentário crítico escrito de textos relacionados com os conteúdos programáticos

PA: Participação em aula, incluindo a apresentação e a discussão, em grupo, de textos ou temas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology combines the oral presentation, the discussion in the classroom and the development of group work.

The assessment consists of frequency and / or examination. Participation in the classroom is also a consideration in the evaluation. The formula for calculating the final classification is the following:

$$CF = (PF \times 60 + TG \times 30 + PA \times 10) : 100. \text{ Participation in class will also be a consideration in the evaluation. The formula for calculating the final classification is the following:}$$

PF: Test

TG: Critical commentary written texts related to the syllabus

AP: Participation in class, including the presentation and discussion in group, texts or themes.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Assentando numa estratégia metodológica múltipla, entende-se que esta é a que garante os melhores resultados, através da conjugação de exposição oral com a participação e envolvimento dos alunos através dos debates e a apresentação de trabalhos em sala de aula. Com esta estratégia é expectável que os alunos adquiram um conhecimento denso sobre os assuntos em discussão, com impacto positivo no domínio das competências úteis ao bom desempenho em contexto profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Building on a multi-methodological strategy, it is understood that this is what ensures the best results by combining lecturing with the participation and involvement of students through the presentation of papers and discussions in the classroom. With this strategy it is expected that students acquire a dense knowledge about the issues under discussion, with a positive impact in the field of useful skills to good performance in a professional context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FREIRE, Paulo

1990 La Naturaleza Política de la Educación: Cultura, Poder y Liberación. Madrid: Paidós.

GIDDENS, Anthony

1997 Sociology (Third Edition). Cambridge, Polity Press.

GIROUX, Henry

1997 Pedagogy and the Politics of Hope, Culture, and Schooling: a Critical Reader. Boulder: Westview Press.

GOMEZ, A. I. Pérez

1998 La Cultura Escolar en la Sociedad Neoliberal. Madrid, Ediciones Morata.

ITURRA, Raúl

1990 Fugirás à Escola para Trabalhar a Terra: Ensaio de Antropologia Social sobre o Insucesso Escolar. Lisboa,

Escher

MCLAREN, Peter

1994 Pedagogia Crítica, Resistência Cultural y la Producción del Deseo. Buenos Aires: Instituto de Estudios y Acción Social.

1997 Pedagogia Crítica y Cultura Depredadora. Barcelona: Paidós.

STOER, Stephen e ARAÚJO, Helena Costa

1992 Escola e Aprendizagem para o Trabalho num País da (Semi) Periferia Europeia. Lisboa, Escher.

Mapa IX - História do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

História do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (45 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Proporcionar a aquisição de uma visão global da estruturação histórica da protecção social e do Serviço Social, reflectindo sobre os processos de construção deste, designadamente os pressupostos político-ideológicos e epistemológicos historicamente presentes na evolução dos modelos de intervenção social.*
- *Propiciar a assimilação da evolução da protecção social e do Serviço Social em Portugal, contribuindo para o desenvolvimento de um espírito analítico e crítico face aos pressupostos conjuntamente presentes.*
- *Introduzir o debate e reflexão sobre os processos e causas da mudanças mais recentes nos paradigmas de intervenção social e auto-conceito do profissional de Serviço Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Provide access to the historical backgrounds of Social Work as a profession and a scientific discipline, its main theoretical, methodological and technical landmarks. Therefore, the course aims at providing the acquisition of a global vision of the historical structuring of welfare and Social Work institutionalization in context with the different political, social, epistemic and ideological settings.*
- *Allow perceiving the historical evolution of Portuguese Social Work within the social, political and economic conjuncture that accompanied each phase.*
- *Allow the debate and reflection on the causes and processes behind the latest changes in social work practice and social worker's professional self-concept.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução: a razão de ser de uma história do Serviço Social*
2. *A evolução da protecção social até ao séc. XIX*
 - 2.1. *A ajuda ao necessitado na Antiguidade*
 - 2.2. *A protecção social no Feudalismo*
 - 2.2.1. *Cristianismo, caridade e organização régia e eclesiástica da protecção social – instituições e práticas*
 - 2.3. *A protecção social no período de transição para o capitalismo*
 - 2.3.1. *Da caridade à repressão, à filantropia e a emergência do sistema de protecção previdencialista*
 - 2.3.2. *A grande clausura*
 - 2.3.3. *A Revolução Industrial e a Questão Social*
3. *A protecção social após a Revolução Industrial*
 - 3.1. *A protecção de natureza previdencial*
 - 3.2. *Da organização das práticas assistenciais à Assistência Social*
4. *Génese e Institucionalização do Serviço Social: elementos técnico-metodológicos*
 - 4.1. *A evolução da metodologia do Serviço Social: métodos e técnicas*
 - 4.2. *Princípios operadores*
 - 4.3. *O diagnóstico social e a eleição de um objecto individualista*
5. *A evolução do Serviço Social em Portugal*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Introduction – why a history of Social Work?*
2. *Welfare until the 19th century*
 - 2.1. *Helping the needed in Antiquity*
 - 2.2. *Welfare in feudal times*
 - 2.2.1. *Christianity, charity and regal organization of welfare: practices and institutions*
 - 2.2.2. *Portuguese welfare in the Middle Ages*
 - 2.3. *Welfare in the transition from Ancien Regime to capitalism*
 - 2.3.1. *From charity to oppression, philanthropy and the emergence of providential welfare systems*
 - 2.3.2. *The closure system*
 - 2.3.3. *The Industrial Revolution and the social issues of the time*
3. *Welfare after the Industrial Revolution*
 - 3.1. *Providential welfare*
 - 3.1.1. *From mutuality to social insurance*
 - 3.2. *From practice care to Social Assistance*
4. *The institutionalization of Social Work – technical and methodological elements*
 - 4.1. *The evolution of Social Work methodologies*
 - 4.2. *Operating principles*
 - 4.3. *Social diagnosis and the election of an individualistic object of intervention*
5. *The evolution of Portuguese Social Work*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A estrutura dos conteúdos e organização dos módulos segue uma lógica cronológica, permitindo a apresentação faseada e diacrónica dos sistemas, recursos e princípios que assistiram à implementação da ajuda em diversos momentos da história. A partir de uma perspectiva histórica, abordam-se as etapas fundamentais da evolução da prestação de auxílio até à profissionalização e institucionalização do Serviço Social, com ênfase para os contributos teóricos, questões metodológicas e técnicas, assim como a concepção dos destinatários desses serviços.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus structure and the organization of the modules follow a chronological order, allowing a diachronic presentation of the several systems, resources and principals that accompanied forms of social work in the past millennium until its institutionalization, and up to the present day. From a historical standpoint, the main stages in the evolution of social work are focused, emphasizing theoretical, methodological and technical aspects, as well as the definition of the subjects worthy of care.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Apresentações expositivas que introduzem os objectivos e principais pontos a focar em cada componente da matéria. Após avançar elementos de contextualização, o docente distribui pelos alunos, nos diferentes módulos, tarefas que envolvem a leitura de referências bibliográficas de forma a desenvolver tarefas cujos resultados são apresentados em sala de aula e disponibilizados colectivamente na plataforma informática SIDE. Estas tarefas, parte delas desenvolvidas em casa, parte em contexto tutorial, implicam que os alunos se façam acompanhar da bibliografia designada e que, nos momentos indicados pelo docente, tragam para a sala de aula computadores com acesso à internet.

Existem dois modelos de avaliação, contínua e exame. A exame podem-se apresentar os alunos cujo estatuto especial lhes permita essa opção. A avaliação contínua é composta por 2 testes (80% da nota final) e 2 tarefas a desenvolver em sala de aula (e com pesquisa prévia orientada pelo docente – 20% da nota final).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Each module comprehends a series of lectures aiming at the introduction of chief objectives and central themes. Once contextualized within the module's contents, students, in-group or individually, are given tasks to fulfill at home or in class whose results become subject of presentation and discussion. To accomplish this, students are asked to bring to the classroom bibliography and computers with Internet connection. Evaluation comprehends two models: continuous and exam. Students subject of special statuses can be enrolled in the exam option, as well as those whose final scores in continuous evaluation haven't reached the minimum marks (since they respect the regulations issued by UTAD). Continuous evaluation comprehends two written tests (80% of the final score) and two group works (to be carried out in classroom after substantial tutorial guidance from the professor – 20% of the final score).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tratando-se de uma UC com um incontornável enfoque histórico; cada tema do programa implica uma série de apresentações expositivas, dada a necessidade de enunciar elementos factuais socio-históricos, sem os quais se torna difícil a compreensão e contextualização das estratégias de assistência em cada momento. Para cada módulo e em cada fase da evolução dos sistemas de assistência são apresentadas as principais características que, no plano económico, sociológico, político e ideológico, permitem entender o como, o porquê, o quem e o resultado das diferentes formas de ajuda disponibilizadas.

Após a apresentação desses elementos de contextualização socio-histórica, desenrola-se um processo participado pelos alunos de debate e reflexão, tendo em conta um conjunto de questões enunciadas previamente pelo docente. Assim, mais do que a exposição dos conteúdos pelo docente, procura-se estimular nos alunos a associação entre as variáveis sociológicas, ideológicas, políticas, religiosas, económicas e os mecanismos e estratégias de assistência adoptados em diferentes etapas da história.

A preparação das tarefas a realizar em sala de aula permite o contacto com casos históricos de prestação organizada e não-organizada de auxílio, permitindo aos alunos uma melhor percepção do entrosamento entre as condicionantes socio-históricas e a configuração das políticas e estratégias de disponibilização de ajuda. Sendo uma UC do primeiro semestre, no primeiro ano lectivo do curso, os trabalhos de cariz mais prático (tarefas em sala de aula) visam, também, a introdução dos alunos em primeiras leituras científicas de Serviço Social, ambientando-os à esfera conceptual da disciplina e aos princípios básicos sobre os quais se estruturou historicamente a institucionalização do Serviço Social.

Deste modo, pretende-se, através do conhecimento da história do Serviço Social, que os alunos entendam os pressupostos essenciais sobre os quais se erigiu a profissão e que, paralelamente, comecem a adquirir criticamente o sentir da identidade profissional do trabalhador social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Since this UC upholds a clear historical focus, each section of the syllabus implies expository presentations in order to emphasize certain socio-historical facts. These are fundamental to the comprehension and contextualization of welfare practices in different historical periods and milieu. For each module and for each phase within the evolution of social work forms the main economic, sociological, political and ideological characteristics of the time come under scrutiny, thus allowing to understand the how's, why's and who's involved, and the results produced by each social intervention frame.

Once presented the socio-historical frames of care giving, students participate in discussions and reflect upon the factors that underlie the organization of welfare services in a given moment. More than a scholastic presentation of contents, classroom dynamics instigate students to explore the connections between sociological, ideological,

political and economic variables and the mechanisms of care giving adopted in different historical periods. The practical classroom assignments allow students to get in touch with different cases of organized (and non-organized) social response, thus prompting their perception of linkages between socio-historical circumstances and welfare politics and intervention mechanisms. Since this UC is presented to new coming students, in the degree's first semester, practical assignments aim at introducing students to the scientific readings in social work, allowing an early approach to the conceptual frames and basic principals upon which social work is historically rooted. Hence, through the knowledge of the history of social work, students are oriented towards the understanding of the essential tenets of the profession. Also, it is meant to develop in students their first critical insights about social work intervention and acquire sense of professional identity.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDER-EGG, E. (1994), *Historia del Trabajo Social*, Buenos Aires: Lumen
 GARCIA, T. F. & BRADO, C. A. (2003), *Introducción al Trabajo Social*, Madrid: Alianza Editorial
 GEREMEK, B. (1986), *A Piedade e a Força – História da Miséria e da Caridade na Europa*, Lisboa: Terramar
 MARTINS, A. M. de C. (1999), *Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português*, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian
 MOURO, H. (2001), “Serviço Social: Um Século de Existência”, Mourou, H. & Simões, D. , *100 Anos de Serviço Social*, Coimbra: Quarteto Editora, pp. 24-57
 PIMENTEL, I. F. (1999), “A assistência social e familiar do Estado Novo nos anos 30 e 40”, *Análise Social (151-152)*, pp. 477-508
 RODRIGUES, F. (1999), *Assistência Social e Políticas Sociais em Portugal*, Lisboa: ISSScoop
 SILVA, P. G. et al (2004), “Education and training for social professions in Portugal”, in *Hamburger, F. et al., Ausbildung für Soziale Berufe in Europa*, Frankfurt: Institut für Sozialarbeit, pp. 182-238

Mapa IX - História e Teorias da Psicologia

6.2.1.1. Unidade curricular:

História e Teorias da Psicologia

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Eduardo Batista Chaves da Cruz (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Evidenciar compreensão e capacidade crítica relativamente aos temas propostos.
 Demonstrar conhecimentos básicos fundamentais.
 Capacidade de transmitir, relacionar e contextualizar ideias num todo coerente
 Saber diferenciar entre conhecimento científico e conhecimento do senso comum em psicologia
 Capacidade de assimilação e compreensão do método científico em psicologia
 Capacidade de trabalho em grupo.
 Capacidade de apresentação oral de conhecimentos.
 Capacidade para apresentar conceitos, ideias, e teorias tanto na forma oral como na escrita.
 Identificar os contributos históricos mais relevantes na história da psicologia.
 Saber explicar, comentar, e analisar as diferentes correntes psicológicas que emergiram na história da psicologia.
 Datar e explicar as correntes psicológicas fundamentais que ajudaram a psicologia a tornar-se uma ciência autónoma e independente.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Differentiate between scientific knowledge and common sense. Comment and understand different theories in psychology

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O nascimento e o desenvolvimento da psicologia científica. A formação de escolas no século xx. Os principais domínios das investigações. A emergência da psicologia social.

6.2.1.5. Syllabus:

The Foundation and the development of scientific psychology. Current theories in psychology. Domains of investigation. Social psychology.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos conduzem aos objectivos anteriormente assinalados

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Relation of contents of program led to the curricular unit's objectives

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O programa proposto desenvolver-se-á em aulas teóricas e práticas. No início de cada aula e para cada tema proposto são sumariados os conteúdos que serão analisados. O docente expõe a matéria e/ou são apresentados textos para analisar, seguindo-se depois uma fase de discussão e verificação dos conhecimentos. Nesta unidade curricular o sistema de avaliação realiza-se através de dois testes escritos. A classificação final corresponde à média aritmética dos dois testes realizados.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Contents of program implemented in practical and theoretical classes. Teacher expose contents and present text to analyses by the students after that discuss and verify knowledge. Evaluation by test.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Relação entre metodologias de ensino e resultados da aprendizagem

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Relation between teaching methodologies and outcomes of learning

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Allport, W. G. (1966). Desenvolvimento da personalidade. Editora Herder.
Binet, A. (1973). Les idées modernes sur les enfants. Flammarion.
Cruz, E. (2009). História e Teorias da Psicologia. Série Didáctica. Ciências Aplicadas nº379. UTAD.
Delay, J et Pichot, P. (1971). Abrégé de psychologie. P.U.F
Fraisse, P et Piaget, J. (1976). Traité de psychologie expérimentale. Histoire et Méthode. P.U.F.
Freud, S. (1975). Inhibition, symptôme et angoisse. P.U.F.
Freud, S. (1975). La psychopathologie de la vie quotidienne. P.U.F.
Guillaume, P. (1968). Introduction a la psychologie. Vrin.
Laplanche, J et Pontalis, B. J. (1976). Vocabulário da psicanálise. Moraes.
Piéron, H. (1973). Vocabulaire de la psychologie. P.U.F.
Skinner, F. B. (1986). Más allá de la libertad y la dignidad. Ediciones Martínez Roca.
Zazzo, R. (1968). Conduites et conscience I. Delachaux et Niestlé.*

Mapa IX - Introdução às Ciências Sociais**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Introdução às Ciências Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Telmo Humberto Lapa Caria - 49,5 h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva - 40,5 h
Carla Maria Martins André - 0 h*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva - 40,5 h
Carla Maria Martins André - 0 h*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*-Definir e identificar discursos científicos e distingui-los de outras formas de conhecimento social
-Ser capaz de distinguir factos de opiniões, factos quantitativos de factos qualitativos e descrições de interpretações e explicações
-Adquirir conhecimentos e conceitos básicos sobre estrutura social, poder, cultura e interacção social
-Relacionar conhecimento de diferentes disciplinas das Ciências Sociais para se perceber o que é a multidisciplinaridade
- Distinguir e relacionar metodologias quantitativas e qualitativas, incluindo procedimentos básicos de desenvolvimento de um inquérito e do uma etnografia
-Ser capaz de construir medidas de factos (variáveis) e de em consequência saber construir e interpretar tabelas de contingência
-Ser capaz de associar factos com significações e perceber o seu sentido contextual*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Define and identify scientific discourse and distinguish it from other forms of social knowledge
- Being able to distinguish facts from opinions, qualitative facts from quantitative facts and descriptions from interpretations and explanations
- Acquire knowledge and basic concepts about social structure, power, culture and social interaction
- Being able to compare knowledge production within the different social science disciplines in order to understand what multidisciplinary is about
- Distinguish and relate quantitative and qualitative methodologies, as well as basic procedures for the development of surveys and ethnographic research
- Being able to construct measures of facts (variables) allowing Crosstabs construction and interpretation
- Being able to associate meanings with facts and understand their contextual sense

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. Ciência e Ciências Sociais**

Relações entre sujeito e objecto em Ciência e em Ciências Sociais

Crítérios de definição da ciência: a construção da objectividade científica

A especificidade do social: metodologias, medida e significação em Ciências Sociais

Exterioridade e familiaridade em Ciências Sociais

O papel das teorias científicas e a construção social da realidade

A multidisciplinaridade científica: metodologias e articulações de conceitos e objectos

Teorias sociais sobre a interacção, a cultura, a legitimidade social e as classes sociais

Explicações não sociais do social

2. Análise da realidade cultural

Descrição, contexto, significação social e compreensão explicativa

Etnocentrismo, juízos de valor e relativismo cultural

O método etnográfico: organização e procedimentos cognitivos e técnicos

3- Descrição quantitativa da realidade

Dados, escalas e variáveis

Tabelas de contingência e teste qui quadrado

6.2.1.5. Syllabus:**1. Science and Social Sciences**

Subject-object relationships in Science and Social Sciences

The criteria for the definition of science: the construction of scientific objectivity

The specificity of the social: methodology, measurement and meaning in Social Sciences

Exteriority and familiarity in Social Sciences

The role of scientific theories and the social construction of reality

The multidisciplinary science: methodologies and the articulation between concepts and facts

Theories on social interaction, culture, social legitimacy and social classes

The non-social explanations of society

2. The analysis of cultural reality

Description, context, social meaning and comprehension

Ethnocentrism, value judgments and cultural relativism

Ethnography: organization, cognitive and technical procedures

3-Quantitative description of reality

Data, scales and variables

Contingency tables and chi square test

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Parte-se das ideias que os alunos adquiriram no ensino secundário sobre Ciência. Estas ideias estão em parte desactualizadas porque confundem Ciências Sociais com filosofia ou então não reconhecem a especificidade da realidade social, pressupondo que a ciência apenas se basearia em factos quantitativos. Para ultrapassar estas ideias conjuga-se o estudo de obras clássicas da autoria de Richard Hoggart, de Howard Becker, de Erving Goffman, de Marshall Shalins e Pierre Bourdieu com a análise de vários documentários e filmes sobre a actualidade. Deste modo, os conhecimentos e factos apresentados nas obras, de natureza quantitativa ou qualitativa, são articulados com os exemplos visualizados no material vídeo, mais próximos da experiência dos alunos. As obras também permitem, depois de bem compreendidas, entender o detalhe e a variedade dos procedimentos metodológicos das Ciências Sociais, combatendo a ideia, também desactualizada, de que existiria apenas o método científico experimental.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The ideas students acquired in high school about Science become this course's starting point. Such ideas often confuse Social Science with philosophy or don't recognize the specificities of social reality, assuming that science is drawn merely on quantitative facts. In order to overcome those ideas studying classical texts from authors like Richard Hoggart, Howard Becker, Erving Goffman, Marshal Sahlins and Pierre Bourdieu take an important role jointly with the analysis of documentaries and films focused on actuality. Hence, facts and ideas shown in the proposed literature, in spite of their quantitative or qualitative nature, are to be articulated with the examples portrayed in the visual documents (closest to the student's own references and experience). Suggested readings give way also to the understanding of a variety of methodological procedures in Social Sciences; henceforth refuting the outdated idea that the prevailing scientific method is the experimental one.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas de discussão dos temas e dos vídeos propostos para permitir aplicar conhecimentos e conceitos teóricos e perceber o raciocínio técnico e metodológico subjacente (o registo individualizado da qualidade da participação dos alunos tem o valor de 10% da classificação final). Aulas de organização e registo dos factos, conhecimentos e ideias que resultam destas discussões a partir de guiões de relatórios práticos de grupo, fornecidos pelo docente (estes relatórios, como produto final desta actividade, valem 45% da classificação final). Análise dialogada e detalhada de extractos das obras clássicas propostas, entrecortadas com períodos mais ou menos extensos de exposição teórica de conhecimentos por parte do docente, suportada por questionários de relacionamento e aplicação de conceitos (estes questionários são transformados em 4 mini-testes e valem 45% da classificação final).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classroom discussions about selected themes and videos allowing the application of knowledge and theoretical concepts as well as the perception of the underlying technical and methodological reasoning (individual participation in classroom discussions records are worth 10% of the course's final score). Classes devoted to the organization and record of facts, knowledge and ideas produced during classroom discussions and from practical group reports (these reports count for 45% of the final score). Dialogical detailed analysis of parts of selected classical texts interspersed by theoretical lecturing supported by queries intended to prompt the application of concepts (the questionnaires become 4 mini-tests worthy 45% of the final score).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Nas aulas desenvolve-se uma grande articulação entre teoria e prática. A aprendizagem parte do diálogo sobre o material vídeo proposto, confrontando as ideias que os alunos já possuem sobre os temas e problemas em análise. Pretende-se que os alunos:

- evoluam de opiniões fragmentadas e crenças exclusivamente subjectivas, para argumentos e afirmações que tenham suporte factual objectivável e uso contextual de conhecimentos das Ciências Sociais
 - sejam capazes de distinguir as opiniões pessoais dos factos descritos e que sejam capazes de relativizar os seus juízos, tentando compreender o ponto de vista de outros em outros contextos.
 - exercitem as capacidades de raciocínio aplicado a factos com relevância científico-social e percebendo-se em concreto quais os procedimentos técnico-metodológicos que estão implicados.
- Estas actividades são devidamente formalizadas em textos escritos que obrigam a uma reflexão e uma organização adicionais (incluindo confronto com diferentes perspectivas no trabalho de grupo). A aquisição das teorias e conceitos presentes nas obras clássicas apresentadas acompanha esta formalização escrita, sendo ainda suportada por um ensino mais expositivo.*
- O ensino teórico expositivo é sistematizado em questionários de modo a facilitar a sua compreensão e melhor perceber a sua aplicabilidade.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Classroom dynamics allow a strong articulation between theory and practice; learning derives from the dialogues brought up by the selected videos, thus allowing students to confront the students earlier ideas on the themes and problems at stake. It is intended that students:

- evolve from fragmented opinions and exclusively subjective beliefs to a line of argument set upon objectively factual assertions and a contextualized use of Social Science knowledge.
- be able to assume a distant stand from their own opinions about given facts, allowing the adoption of a relativistic point of view. Which means understanding other people's views set upon different contexts.
- train reasoning of relevant socio-scientific facts, conscious of the methodological and technical procedures used during the process.

Such activities are clearly stated in written texts by the students, which implies additional reflection and organization (including the confrontation between different perspectives worked in group assignments). The acquisition of theories and concepts shown in selected classical texts goes along that written formalization, in due time complemented by parts of expositive teaching.

Theoretical teaching becomes systematized through queries in order to render easier its comprehension and the perception of its applicability.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Becker, Howard S. (1985, 1963), "La culture d'un groupe déviant: les musiciens de dance", in Howard S. Becker, Outsiders: études de sociologie de la déviance. Paris: Ed. Métailié, pp.103-125.*
- Goffman, Erving (1968), "Les caractéristiques des institutions totalitaires", in Erving Goffman, Asiles. Paris: Editions Minuit, pp.43-176.*
- Hoggart, Richard (1973,1957), As utilizações da cultura: aspectos da vida cultural da classe trabalhadora. Lisboa: Editorial Presença, pp.87-163.*
- Campenhout, Luc Van (2003), Introdução à análise dos fenómenos sociais. Lisboa Gradiva, pp.25-110; 159-177.*
- Giddens, Anthony (1997, 1993), Sociologia. Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, pp. 43-198; 259-306.*
- Pinto, José Madureira e Silva, Augusto Santos (orgs.), (1997), Metodologia das Ciências Sociais. Porto, Afrontamento.*
- Bourdieu, Pierre (2010, 1979), A distinção: crítica social da faculdade do juízo. Lisboa: Edições 70*

6.2.1.1. Unidade curricular:*Língua(s) Estrangeira(s) 1 - Inglês I***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Orquídea Ribeiro***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Luciana Cabral Pereira (45 horas)**Claudia Peixoto (45 horas)***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Luciana Cabral Pereira (45 hours)**Claudia Peixoto (45 hours)***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Os alunos devem ser capazes de:*

*Usar o idioma Inglês com progressiva fluência e capacidade de domínio sobre suas normas e funções;
 Expressarem-se utilizando as estruturas e funções do vocabulário determinada pelo programa;
 Compreender o material escrito não previamente estudado dentro do léxico e da estrutura do programa
 Comunicarem dentro dos limites lexicais, funcionais e gramaticais necessários para o seu nível de Inglês;
 Interpretar e produzir diferentes tipos de textos;
 Reconhecer idiosincrasias particulares de cultura anglo-americana;
 Transferirem para novas situações os conhecimentos linguísticos adquiridos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Students should be able to:*

*Use the English language with progressive appropriation concerning its rules and functions towards fluency;
 Express themselves using the functions structures and vocabulary determined by the syllabus;
 Understand written material not previously studied within the lexis and structure of the programme
 Communicate within the lexical, functional and grammatical limits required for their level of English;
 Interpret and produce different types of texts;
 Recognise particular idiosyncrasies of Anglo-American culture;
 Transfer to new situations the acquired linguistic knowledge.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Countries/nationalities;verb to be;wh-questions;subject pronouns;possessive adjectives;introducing;numbers;phone numbers;jobs;a/an;erb to be,negative;yes/no questions and short answers;asking for and giving personal details;asking people to repeat things,age;numbers with -teen an-ty;personal possessions;plurals;this,that,these,those,?Adjectives with very,personal possessions;have got;family;talking about times and prices;buying tickets?,time words,how much...?,things in a house,prepositions of place;whose...?,daily routines,present simple;positive and wh-questions,free time activities;time phrases with on,in,at,every;present simple(2) yes/no questions;questions with do you..?,phrases for special days,suggestions,months,dates,frequency adverbs,subject and object pronouns;free time activities,present simple,positive and negative,linking;things you like and don't like;verb+ing,present simple:questions/short answers,requests and offers with Can I/We have...?,We'd like...?Would you like..?

6.2.1.5. Syllabus:

Countries/nationalities;verb to be;wh-questions;subject pronouns;possessive adjectives;introducing;numbers;phone numbers;jobs;a/an;erb to be,negative;yes/no questions and short answers;asking for and giving personal details;asking people to repeat things,age;numbers with -teen an-ty;personal possessions;plurals;this,that,these,those,?Adjectives with very,personal possessions;have got;family;talking about times and prices;buying tickets?,time words,how much...?,things in a house,prepositions of place;whose...?,daily routines,present simple;positive and wh-questions,free time activities;time phrases with on,in,at,every;present simple(2) yes/no questions;questions with do you..?,phrases for special days,suggestions,months,dates,frequency adverbs,subject and object pronouns;free time activities,present simple,positive and negative,linking;things you like and don't like;verb+ing,present simple:questions/short answers,requests and offers with Can I/We have...?,We'd like...?Would you like..?

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A estruturação dos conteúdos foi realizada considerando a necessária adequação dos mesmos aos objetivos da unidade curricular, uma vez que se aborda de modo crítico e sistemático os conceitos, ferramentas e outras bases teórico-práticas fundamentais e legitimadoras de cada atividade e proposta de trabalho de Leitura, análise, escrita, compreensão e expressão orais. Deste modo, procura-se facultar aos discentes metodologias e instrumentos que melhor os habilitem na realização bem sucedida das atividades que convergem para aqueles domínios, favorecendo, ainda, o essencial treino linguístico na área de atuação de Turismo, acedendo à compreensão das idiosincrasias culturais dos países de língua oficial inglesa.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The structuring of the contents as previously presented was carried out considering the required objectives, since it deals with critical and systematic concepts, tools and other fundamental theoretical and practical bases that legitimate each proposed activity concerning reading, analysis, writing, and both oral comprehension and expression skills. Thus, the aim is to provide students methodologies and tools that better enable the successful accomplishment of the activities converging to those areas, also favoring the essential language training in the area of tourism and a further understanding of cultural idiosyncrasies of the English-speaking countries.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas apoiam-se em estratégias metodológicas ora teóricas, ora práticas, de confrontação rigorosa com a exposição teórica das estruturas da língua inglesa.

Nesta UC os estudantes serão avaliados num dos seguintes modos conforme o Artº 13º do Regulamento Pedagógico:

- contínua (modo 1) seguida de avaliação complementar (modo 2)*
- por exame (modo 3).*

Os alunos devem informar o(s) docente(s) da UC, até ao fim do primeiro mês de aulas qual o modo de avaliação que escolhem.

Em conformidade com nº 6, artº 12º do Regulamento Pedagógico os estudantes terão que se fazer a inscrição prévia a qualquer elemento ou prova de avaliação no SIDE. Para tal, o(s) docente(s) responsável(is) abrirão as inscrições até um período mínimo de 72 horas prévias à avaliação

Todos os modos de avaliação seguem a mesma fórmula de cálculo dada a seguir:

Parte 1 – escrita e leitura = 50% (a ser dividida por um mínimo de 2 testes)

Parte 2 – audição e oralidade = 50% (15% para audição e 35% para a oralidade)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes rely on methodological strategies sometimes theoretical, sometimes practical, of a rigorous confrontation type with the theoretical exposition, underlying therefore the very structures of English language.

In this Curricular Unit (CU) students will be assessed, independently, in one of the following phases as established by Article 13 of the Pedagogical Regulations (PR):

- continuous evaluation (phase 1) followed by complementary evaluation (phase 2)*
- and /or exam evaluation (phase 3)*

the teacher(s) of the CU, by the end of the first month of classes, which type of evaluation they prefer.

Taking into consideration number 6, Article 12 of PR students will have to enrol previously on SIDE for any test.

All phases of evaluation for the language module follow the same calculation formulae given below:

Part 1 – writing and reading = 50% (to be divided amongst the minimum of 2 tests)

Part 2 – aural and oral = 50% (15% for aural and 35% for oral)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de aula, de teor teórico-prático, procura envolver os alunos em atividades de compreensão teórica e de correspondente aplicação prática, de modo a proporcioná-los um mais efetivo domínio dos conceitos linguísticos gerais e culturais de língua inglesa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology presented in classes, containing theoretical and practical approaches, are thought of to involve students in activities of theoretical understanding and corresponding practical application that are relevant in order to provide them a more effective general field of linguistic and cultural concepts of the English language.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Norman Coe, M. Harrison, K. Paterson (2005) Oxford Practice Grammar, Basic, Oxford

John Eastwood (2006): Oxford practice grammar, intermediate, Oxford

Redson, Chris, Cunningham, Gillie (2005): Face to face - Elementary Workbook, Cambridge University Press

Redson, Chris, Cunningham, Gillie (2005): Face to face – Elementary student's book, Cambridge University Press

Redman, Stuart and E. Shaw (1999): Vocabulary in Use Intermediate. Cambridge: Cambridge University Press

Redman, Stuart (1997): English Vocabulary in Use - pre-intermediate and intermediate

Online language aids

<http://www.better-english.com/exerciselist.html>

<http://www.macmillanenglish.com/inspiration>

<http://esl.about.com>

<http://www.english-test.net/>

<http://www.nonstopenglish.com/>

<http://www.howjsay.com/> (An English Pronouncing Dictionary with Instant Sound)

<http://international.onc.bc.ca/pronunciation/>

<http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/general/sixminute/>

<http://perso.wanadoo.es/autoenglish/>

Mapa IX - Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Áreas de Intervenção Sectoriais e Transversais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (24 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Vitor Manuel Simões Gonçalves (12)

Vera Lúcia Ferreira Mendonça (24 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Vitor Manuel Simões Gonçalves (12)

Vera Lúcia Ferreira Mendonça (24 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se, nesta unidade curricular, apresentar os domínios de intervenção do Serviço Social onde o técnico de Serviço Social predominantemente exerce profissionalmente, percorrendo e interpelando pelo respectivo conteúdo funcional. Trata-se de abordar o saber profissional. Assim, apresentam-se os seguintes objectivos:

- *Analisar os princípios, os valores, os riscos e os desafios que se colocam actualmente à prática profissional do Serviço Social;*
- *Escalpelizar algumas dinâmicas de intervenção comuns a todos os campos de intervenção;*
- *Introduzir os campos/sectores/áreas de intervenção do Serviço social, situando a jurisdição profissional; e,*
- *Análise concreta da actuação e dinâmica do Serviço Social em casos/políticas sociais.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Generically, it is intended to present the main areas subject of Social Work professional intervention, along with the discussing of their functional content. Hence, this UC aims to provide students a first approach to the expected professional contexts. This UC presents the following specific goals:

- *Analyze the principles, values, risks and challenges facing current social work professional practice;*
- *Explore the dynamics of intervention common to all fields of intervention;*
- *Present the areas and sectors of social work intervention within the realms of professional jurisdiction, and,*
- *Convey specific analysis of action and dynamics of Social Case Work and social policies.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A. O Serviço Social hoje: a “agência”, princípios, valores, riscos e desafios.

B. As dinâmicas do campo profissional do Serviço Social:

1. Tipologia dos trabalhos de intervenção social

2. Grupos de emprego: acompanhamento individual de inserção, concepção de projectos, animação e desenvolvimento local, acção de proximidade, acolhimento residencial, ...

C. O enquadramento orgânico do Serviço Social – áreas de intervenção:

1. Justiça e Reinserção Social: O estatuto e a jurisdição profissional dos assistentes sociais na área

2. Território e Poder Local: O estatuto e a jurisdição profissional dos assistentes sociais na área.

3. Saúde: O estatuto e a jurisdição profissional dos assistentes sociais na área.

4. Segurança Social: O estatuto e a jurisdição profissional dos assistentes sociais na área

5. Terceiro Sector: O estatuto e a jurisdição profissional dos assistentes sociais na área

6.2.1.5. Syllabus:

A. Social work today: "agency" principles, values, risks and challenges

B. The dynamics of the professional field of Social Work:

1. Types of Works in social intervention:

2. Job groups: individual attendance on insertion, project design, animation and local development, proximity measures, residential care, ...

C. The organic framework of Social Work – intervention areas:

1. Justice and Social Reintegration: The status and jurisdiction of professional social workers in the area

2. Territory and Local Government: The status and professional jurisdiction of social workers in the area.

3. Health: The status and jurisdiction of professional social workers in the area.

4. Social Security: The status and professional jurisdiction of social workers in the area

5. Third Sector: status and professional jurisdiction of social workers in the area

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Podemos desde logo verificar que os conteúdos programáticos foram desenhados de forma a garantir os objectivos a que a unidade curricular se propõe. Assim, de modo a analisar os princípios, os valores, os riscos e os desafios que se colocam actualmente à prática profissional do Serviço Social apresentamos a respectiva coerência no ponto A.

Algumas dinâmicas de intervenção comuns a todos os campos de intervenção são escalpelizadas no ponto B.

No ponto C são introduzidas as áreas de intervenção do Serviço social, situando a jurisdição profissional e a respectiva análise concreta da actuação e dinâmica do Serviço Social em casos/políticas sociais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

We can verify that the syllabus design fulfills the proposed curricular unit's objectives. Point "A" of the syllabus focuses on the analysis of the principles, values, risks and challenges that currently the professional practice of social

work is facing. Part “B” serves to explore some of the common dynamic intervention to all fields of intervention. In part “C” the areas of intervention of social work are presented, being also discussed issues regarding professional jurisdiction and specific analysis of action and dynamic of Social Case Work / social policies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas consistirão em apresentações expositivas por parte dos docentes que introduzem a vertente mais teórica intercalando com a prática quotidiana de alguns técnicos de serviço social proferida pelos mesmos de forma a que os alunos possam perceber e conceber essa realidade.

A avaliação à unidade curricular consiste na realização de 3 testes escritos (20% /40% / 40%) realizados ao longo do semestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures will consist in class room presentations introducing theoretical elements interspersed with daily practice evidence drawn from selected professional experiences of social workers – professionals under invitation address students on current issues and situations regarding current social work challenges , thus allowing students to get in touch with practical dimensions of social work intervention.

This curricular unit’s evaluation (continuous evaluation) consists of 3 written tests made (20% / 40%/ 40%) along the semester. Students with special status (according to UTAD’s regulations) can be enrolled in evaluation by exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As apresentações expositivas por parte dos docentes pretendem apresentar os domínios de intervenção do Serviço Social onde o técnico de Serviço Social predominantemente exerce profissionalmente, permitir que os alunos possam iniciar o seu conhecimento das diversas áreas e qual o trabalho a ser realizado nessas mesmas. O relatar de práticas quotidianas por parte de alguns técnicos, com o intuito de perceber qual a ligação entre teoria e prática percebendo a actuação e dinâmica do Serviço Social em determinados casos/políticas sociais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Class room presentations are intended to present the main areas subject of Social Work professional intervention, allow that students can begin their knowledge on those areas. Daily practice evidence drawn from selected professional experiences of social workers, in order to understand the connection between theory and practice conveying specific analysis of action and dynamics of Social Case Work and social policies.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Chopart, J.-N. (Ed.). (2003). Os Novos Desafios do Trabalho Social: Dinâmicas de um campo profissional. Porto: Porto Editora.

Garcia, T. F. & Brado, C. A. (2003). Introducción al Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.

Iamamoto, M. V. (2004). Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional. São Paulo: Cortez Editora.

Antunes, M. J. (2001). A doença da Saúde – Serviço Nacional de Saúde: ineficiência e desperdício, 3ª edição. Lisboa: Quetzal.

Carapineiro, G. & Page, P. (2002), “As determinantes globais do sistema de saúde português”, in Hespanha, P., Carapineiro, G. (orgs.), Risco Social e Incerteza – pode o Estado social recuar mais?. Porto: Afrontamento.

Carreira, H. M. (1996). As políticas sociais em Portugal. Gradiva: Lisboa.

Costa, A. B. da (2002). “A nova era das políticas sociais activas” in Pretextos, n.9, Fevereiro de 2002.

Joaquim, H. (2007). “O Serviço Social nos Centros Sociais e Paroquiais”. Universidade Católica Editora

Mapa IX - Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gerontologia e Intervenções no Contexto de Envelhecimento

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

ROSANGELA BERTELLI (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Unidade visa fornecer conhecimento atualizado sobre:

a) o processo de envelhecimento humano, a velhice, o aparecimento e as características das principais doenças neurodegenerativas associadas à idade;

b) as principais intervenções psicossociais no trabalho com o idoso e os efeitos de intervenções específicas sobre o funcionamento cognitivo e a qualidade de vida.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This Unity aims at providing up-to-date knowledge on:

- a) the process of human ageing, the aged, the development and the features of the main age associated neurodegenerative diseases;*
- b) the main psychosocial interventions with the aged and the effects of specific interventions on the cognitive functioning and quality of life.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- envelhecimento
- velhice
- longevidade humana
- vantagens evolutivas
- efeito Nestor
- pré-adaptação para a eussocialidade
- há limites para a duração de uma elevada qualidade de vida?
- como explicar o aparecimento esporádico de doenças neurodegenerativas associadas à idade?
- Paleoneurologia
- quais são as mudanças, associadas ao envelhecimento, que ocorrem na estrutura e no funcionamento do cérebro?
- como explicar o elevado grau de sucesso cognitivo que pode ser mantido pelos adultos idosos, apesar das mudanças neurobiológicas?
- intervenções que favorecem o scaffolding de compensação
- estudos na área da Psiconeuroimunologia

6.2.1.5. Syllabus:

- ageing
- the aged
- human longevity
- evolutionary advantages
- Nestor effect
- pre-adaptation to eusociality
- are there limits to the duration of a high quality of life?
- how to explain the sporadic development of age associated neurodegenerative diseases?
- Paleoneurology
- what are the changes associated to the ageing process that occur in the brain's structure?
- how to explain the high degree of cognitive success that can be maintained by elderly adults regardless of neurobiological changes?
- interventions benefitting the brain's scaffolding mechanism
- studies in Psychoneuroimmunology

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Compreender o processo de envelhecimento saudável e patológico e lidar com idosos exige conhecimento especializado relativamente à própria evolução da longevidade humana, das suas vantagens adaptativas, do desenvolvimento comportamental, emocional e psicológico do adulto. Tentar responder a questões como “há limites para a vida saudável do cérebro humano?”, “como explicar o aparecimento esporádico de doenças neurodegenerativas associadas à idade?”, “qual é o papel da idade nas doenças neurodegenerativas esporádicas?”, “quais são as mudanças, associadas ao envelhecimento, que ocorrem na estrutura e no funcionamento do cérebro?” e “como explicar o elevado grau de sucesso cognitivo que pode ser mantido pelos adultos idosos, apesar das mudanças neurobiológicas?” produz informação-chave para o design de intervenções psicossociais eficazes, por exemplo, o efeito da atividade física ou da música, devidamente fundamentadas pelos estudos na área da Psiconeuroimunologia.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The understanding of both healthy and pathological ageing processes and of how to intervene with the aged requires some specialised knowledge on the evolution of human longevity, on its adaptive advantages and on adult's behavioural, psychological and emotional development. Trying to answer questions such as “are there limits to a healthy life for a human brain?”, “how to explain the expression of sporadic age associated neurodegenerative diseases?”, “what is the role of age in sporadic neurodegenerative diseases?”, “what are the age associated changes in the brain's structure and functioning?” and “how to explain the high level of cognitive success that can be maintained by old adults regardless of neurobiological changes?” gives rise to crucial information required for the design of effective psychosocial interventions, for instance, the effect of physical activity and music therapy, supported by studies in Psychoneuroimmunology.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

- 70% de presença às aulas TP
- três momentos obrigatórios de avaliação do conhecimento

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- 70% presence at classes
- three mandatory moments of assessment along the semester

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O sistema de ensino adotado exige que o estudante acompanhe as aulas teóricas, participe dos debates em sala de aula e efetue várias leituras sobre temas específicos altamente relevantes para a UC (processo de envelhecimento humano, velhice, aparecimento e características das principais doenças neurodegenerativas associadas à idade, principais intervenções psicossociais no trabalho com o idoso e efeitos de intervenções específicas sobre o funcionamento cognitivo e a qualidade de vida), desenvolvendo no aluno a compreensão do assunto específico e a confiança necessárias para submeter-se às avaliações escritas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching system adopted requires that the student attends theoretical classes, takes part in various debates throughout classes and reads selected papers on specialised and highly relevant themes for the Unity (the process of human ageing, the aged, the development and the features of the main age associated neurodegenerative diseases, the main psychosocial interventions with the aged and the effects of specific interventions on the cognitive functioning and quality of life), developing the necessary grasping on the subject and the confidence necessary to successfully submit herself/himself to written examinations.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- BERTELLI, R. (2011). *Why is it that research into the effects of music on dementia with Lewy bodies is so urgently needed? European Review of Artistic Studies - Interdisciplinary Studies*, 2(2), 58-73.
- BERTELLI, R., Bianchi, J. J. P., & Cruz, E. C. (2009). *Revisão para psicólogos da segunda causa mais comum de demência neurodegenerativa em idosos. Revista Motricidade*, 5(2), 49-62.
- BERTELLI, R., Vasconcelos-Raposo, J. V., Bianchi, J. J. P., Fernandes, H. M., & Cruz, E. C. (2011). *Associação entre actividade física, envelhecimento e demência. Acta Médica Portuguesa*, 24(5), 771-774.
- GREVE, W., & Bjorklund, D. F. (2009). *The Nestor Effect: Extending evolutionary developmental psychology to a lifespan perspective. Developmental Review*, 29(3), 163-179.
- PARK, D. C., & Reuter-Lorenz, P. (2009). *The adaptive brain: Aging and neurocognitive scaffolding. Annual Review of Psychology*, 60, 173-196.

Mapa IX - Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Inês Moura de Sousa Carvalho Relva (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Aprofundar e atualizar conhecimentos sobre o desenvolvimento humano e aprendizagem;*
2. *Compreender como se processa o desenvolvimento da personalidade da criança e do adolescente, perspetivando as diversas influências da família, dos pares e dos contextos sociais mais vastos, como a escola e a sociedade em geral;*
3. *Compreender como se processa o desenvolvimento ao longo da idade adulta e da velhice: tarefas desenvolvimentais nos vários domínios da existência;*
4. *Analisar os diversos desafios que se colocam às sociedades e às famílias pelo envelhecimento dos seus membros;*
5. *Promover o trabalho de pesquisa teórico-prática sobre alguns temas da disciplina.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *To deepen and update knowledge about human development and learning;*
2. *Understand how it takes the personality development of children and adolescent, viewing the various influences of family, peers and others social contexts such as school and society in general;*
3. *Understand how the development takes place throughout adulthood and old age: developmental tasks in the various spheres of life;*
4. *Analyze the various challenges faced by societies and families by aging of its members;*
5. *To promote research work on some theoretical and practical issues of curricular unit.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução ao estudo do desenvolvimento humano: a história e as diversas teorias do desenvolvimento. 2. Desenvolvimento e aprendizagem. 3. Desenvolvimento pré-natal e neonatal: gravidez, parto, desenvolvimento do recém-nascido e interação mãe-bebê. 4. Desenvolvimento psicossocial na infância. 5. Desenvolvimento psicossocial na adolescência. 6. Desenvolvimento psicossocial na idade adulta e velhice. 7. Morte, perda e luto.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction to the study of human development: the history and development theories. 2. Development and learning. 3. Prenatal development and neonatal, pregnancy, childbirth, development of the newborn and mother-infant interaction. 4. Psychosocial development in childhood. 5. Psychosocial development in adolescence. 6. Psychosocial development on adulthood and elderly. 7. Death, loss and mourning.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os três primeiros objetivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada o desenvolvimento humano e a aprendizagem, desde o nascimento até à velhice, abordando as diferentes tarefas desenvolvimentais específicas de cada fase. Em relação ao quarto objetivo, ao longo da exposição dos conteúdos serão feitas alusões às principais questões e desafios que ocupam a sociedade e a família com o envelhecimento dos seus membros.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus contents are consistent with the first three objectives of the curricular unit since the program was designed to address in an integrated human development and learning, from birth to elderly, addressing the various developmental tasks specific to each phase. Regarding the four objective, through the exhibition of the content will be made allusions to the main issues and challenges that occupy the society and family with the aging of its members.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nas aulas procurar-se-á um envolvimento ativo dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Serão utilizados métodos diversificados, nomeadamente: aulas expositivas, leitura e discussão crítica de textos e de filmes, análise de estudos e de casos práticos, trabalhos cooperativos e individuais.

No regime de avaliação, espera-se que os alunos participem nas aulas, realizem um trabalho prático e uma frequência/exame (6 + 14 valores).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In the classes will seek the active involvement of students in the teaching-learning process. Methods used are diverse, including: lectures, reading and critical discussion of texts and films, analysis and practical case studies, individual and cooperative work.

In the assessment regime, it is expected that students participate in classes, present a practical work and do a frequency / exam (6 +14 values).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Embora o que se avalie seja o trabalho individual, o trabalho cooperativo e a participação nas aulas são incentivados e valorizados, até porque a temática principal desta UC versa o desenvolvimento humano, e este é sempre o resultado da interação com os outros, como a própria temática geral da UC leva a concluir.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Although that rate is the individual work, cooperative work and class participation are encouraged and valued, because the main theme of this UC is the human development, and this is always the result of interaction with others, as the general theme of UC leads to the conclusion.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Berryman, J. C., Hargreaves, D., Herbert, M., & Taylor, A. (2001). A psicologia do desenvolvimento humano. Lisboa: Instituto Piaget.

Braconnier, A., & Marcelli, D. (1998). As mil faces da adolescência. Lisboa: Climepsi Editores, 2000.

Fernandes, O. M. (2002). Semelhanças e diferenças entre irmãos. Lisboa: Climepsi Editores.

Fonseca, A. M. (2005). Desenvolvimento humano e envelhecimento. Lisboa: Climepsi Editores.

Marchand, H. D'O. (2005b). Psicologia do adulto e do idoso (2ª ed.). Coimbra: Quarteto.

Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2001). O Mundo da criança (8ª ed.). Lisboa: McGraw-Hill.

Relvas, A. P. (1996). O ciclo vital da família: Perspectiva sistémica. Porto: Edições Afrontamento.

Robert, L. (1997). O envelhecimento: Factos e teorias. Lisboa: Instituto Piaget.

Vandenplas-Holper, C. (1998). Desenvolvimento psicológico na idade adulta e durante a velhice (maturidade e sabedoria). Porto: Asa Editores, 2000.

6.2.1.1. Unidade curricular:*Introdução à Sociologia***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Humberto Miguel dos Santos Martins (60 h)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1 – *Introdução a diferentes correntes teóricas, epistemológicas e metodológicas da sociologia.*
- 2 – *Estabelecer diálogos interdisciplinares entre as diversas ciências sociais.*
- 3 – *Definir campos de pertinência e aplicabilidade das teorias sociológicas.*
- 4 – *Utilizar os conhecimentos adquiridos no esboço de projectos de pesquisa.*
- 5 – *Estabelecer ligações com o Serviço Social, a partir de uma sociologia da acção-intervenção.*
- 6 – *Pensar criticamente a mudança/transformação social, olhando a valores sociais e dimensões culturais.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1 – *Introduction to theoretical, epistemological and methodological trends in sociology.*
- 2 – *Engage in interdisciplinary dialogues between several social sciences.*
- 3 – *Define applicability and significance limits for sociological theories.*
- 4 – *Use sociological knowledge to sketch research projects.*
- 5 – *Establish connections with Social Work, in particular from a Sociology of Action - Intervention*
- 6 – *Think critically about social change/transformation, considering cultures and social values.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I – *Definição de Sociologia: objecto, métodos e principais abordagens teóricas.*
- II – *Sociologia Espontânea e Sociologia Científica: problematizando o Real*
- III – *Elementos de Macrossociologia e elementos de microssociologia.*
- IV – *Sociologia e Serviço Social: para uma sociologia da investigação-acção*
- V – *Temas e Estudos de Sociologia: aproximações qualitativas e a sua importância para o Serviço Social*

6.2.1.5. Syllabus:

- I – *What is Sociology? Objects, methods and main theoretical approaches.*
- II – *Spontaneous and Scientific Sociology: problematizing the real.*
- III – *Elements of Macro-sociology and Elements of Micro-sociology*
- IV – *Sociology and Social Work: for a research-action sociology.*
- V – *Themes and case studies in sociology: qualitative research and its relevance for Social Work.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O 1º módulo cumpre objectivos 1, 2, 3 e 4. Reconhece objectos, temas e metodologias da sociologia (pluralidade), inter-relações entre as ciências sociais e a importância da análise sociológica para o Serviço Social.

O 2º módulo cumpre objectivos 1, 3 e 4, criticando uma sociologia espontânea (ruptura com o senso comum). Com base na definição de conceitos e na construção científica do saber visa perceber como a sociologia actua metodologicamente na leitura da realidade social.

O 3º módulo cumpre objectivos 1,2 e 3, distinguindo leituras conceptuais a uma escala macro das sociedades e micro das sociedades.

O 4º módulo cumpre objectivos 5 e 6, abordando o serviço social a partir de uma sociologia da investigação-acção.

O 5º módulo diz respeito a todos os objectivos, contribui em especial para o 4 (propondo exemplos de pesquisas num âmbito de um serviço social científico).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

1º module aims at objectives 1, 2, 3 and 4. It approaches sociological plurality through objects, themes and methodologies; inter-relations between social sciences and the importance of sociological analysis for Social Work.

2º module aims at objectives 1, 3, 4, critically analyzing a spontaneous sociology. Based on the definition of concepts and the scientific construction of knowledge, It aims at an understanding of how sociology works methodologically when reading social realities.

3º modules aims at objectives 1, 2, 3, with conceptual analysis both at a macro and micro social scale.

4º module aims at objectives 5 and 6, inscribing social work in a research-action sociology.

5º module aims at all 6 objectives though focusing on the 4th (proposing examples of researches that might contribute for a scientific social work).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas estarão configuradas num ensino com base na leitura de textos, complementado com períodos expositivos em seminário. Os alunos serão estimulados para um trabalho de participação activa que implica a leitura dos textos recomendados e o envolvimento nos exercícios propostos para o trabalho de grupo.

1 – Trabalho de Grupo (ao longo do semestre): 30% - com apresentações em seminário.

O trabalho implica a realização de um trabalho escrito com o máximo de 20 páginas, incluindo: a) revisão exploratória de literatura de um tema (família, criminalidade...) b) entrevistas exploratórias a interlocutores-chave; c) trabalho de campo com observação in situ.

2 – Teste escrito: 70%

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures are based on seminars based on readings (recommend texts). Students are stimulated for an active participation in lectures and the engagement on research stages for the group work.

1 – Group work (throughout the semester): 30% - with presentation in seminars.

The work implies a written report (max. 20 pages) that must consider: a) exploratory literature review on a specific theme (e.g. family, criminality...); b) exploratory interviews with key-informants; c) fieldwork with in situ observation.

2 – Written test: 70%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino assenta numa base expositiva para a transmissão de conceitos (objectivos 1,2,3 5). Os seminários visam consolidar as componentes teóricas e estimular as componentes reflexivas e de pensamento crítico (objectivos 1,2,3, 5). O teste escrito avalia as duas componentes anteriores. O trabalho de grupo visa, sobretudo, atingir o objectivo 4, com o desenvolvimento de tarefas inerentes a projectos de investigação sociológica. Dois documentários são propostos no âmbito dos objectivos 6.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Lecturing based on expositive moments assures the transmission of main theoretical concepts (objectives 1,2,3, 5). Seminars consolidate theoretical components while stimulating reflexive components and critical thinking (objectives 1,2,3,5). Written text assesses the two previous components. Group Work mainly aims at objective 4, assuming the development of tasks due to be done in sociological research projects. Two documentaries will be screened mainly concerning objective 6.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Firmino da Costa, António, 2009 [1992], *Sociologia*, Lisboa, Quimera.
- Freire, João, 2006 [1993], *Sociologia do Trabalho – Uma Introdução*, Porto, Afrontamento.
- Giddens, Anthony, 2004 [2001], *Sociologia*, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian
- Guerra, Isabel, 2006; *Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção*, S. João Estoril, Principia.
- Hofstede, Geert, 2003, *Culturas e Organizações – Compreender a nossa programação mental*, Lisboa, Edições Sílabo.
- Innerarity, D., 2009, *A Sociedade Invisível*, Lisboa, Teorema.
- Layder, Derek, 1993, *New Strategies in Social Research – An introduction and Guide*, Cambridge, Polity Press.
- Sallum JR., Brasílio, 2005, “O Futuro das Ciências Sociais: A sociologia em questão”, *Sociologia, Problemas e Práticas*, nº48, 19-26.
- Weber, Max, 2009, *Conceitos Sociológicos Fundamentais*, Lisboa, Edições 70.
- Wiewiorka, Michel, 2010 [2008], *Nove Lições de Sociologia – Como abordar um mundo em mudança?*, Lisboa, Teorema.

Mapa IX - Economia Portuguesa e Europeia

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia Portuguesa e Europeia

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho (40 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Vasco Manuel Casal Rebelo (20 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Vasco Manuel Casal Rebelo (20 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta Unidade curricular tem como principais objectivos:

- a) Identificar as mudanças que afectaram a economia portuguesa desde o século XV até a actualidade antes da adesão à comunidade europeia, tendo por fundo a evolução mundial.*
- b) Dotar os alunos de um conjunto de conhecimentos sobre a União Europeia e o posicionamento de Portugal face a esta organização, bem como perante o exterior; ensinar a procurar e a trabalhar dados estatísticos disponíveis da*

economia portuguesa e da economia europeia.

Pretende-se pois que os alunos adquiram conhecimento sobre a evolução da economia portuguesa e capacidade saber identificar e explicar, numa perspectiva tanto teórica como prática, as principais dimensões, causas, consequências e desafios associados com os processos de integração económica de Portugal na União Europeia.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curriculum unit has as main objectives:

- a) Identify the changes of the Portuguese economy since the fifteenth century to the present prior to joining the European Community, having as background the changing world.*
- b) Provide the students with a set of knowledge about the European Union and the positioning of Portugal in it, as well as in the outside world; to teach how to look for and work statistical data available related to the Portuguese and the European economies.*
- b) It is intended for students to acquire knowledge about the evolution of the Portuguese economy and the ability able to identify and explain, in both theoretical and practical perspectives, the main dimensions, causes, consequences and challenges related with the processes of economic integration of Portugal in the European Union.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Módulo I – Evolução da Economia Portuguesa

- 1.1 - O ciclo económico – conceitos e funcionamento do sistema económico;*
- 1.2 – A evolução da economia portuguesa do Séc. XV ao Séc. XIX;*
- 1.3 – O Séc. XX até à integração europeia.*

Módulo II – O processo de integração na União Europeia (U.E.) e o seu impacto na estrutura da economia portuguesa.

- 2.1 - Conceitos introdutórios – história, funcionamento e as políticas comuns da U.E.;*
- 2.2 - O crescimento económico comparado no período;*
- 2.3 - Os ciclos de crescimento e a situação no mercado de trabalho;*
- 2.4 - A evolução dos preços;*
- 2.5 – Análise dinâmica das relações com o exterior: comércio externo e investimento directo;*
- 2.6 - Os processos recentes de alargamento da U.E.*
- 2.7 - A aceleração no processo de terciarização e a evolução da economia portuguesa (Agricultura e pescas; Indústria; Política energética; Transportes e infraestruturas de comunicação; Política social; Sector financeiro; Política fiscal e orçamental).*

6.2.1.5. Syllabus:

Module I - Evolution of the Portuguese Economy

- 1.1 - The business cycle - concepts and operation of the economic system;*
- 1.2 The Portuguese economy of the nineteenth century to the fifteenth century;*
- 1.3 The twentieth century to the European integration.*

Module II - The process of integration in the European Union (EU) and its impact on the structure of the Portuguese economy.

- 2.1 - Introductory concepts - history, functioning and the common EU policies;*
- 2.2 - Compared Economic growth in the period;*
- 2.3 - The cycles of growth and the situation in the labor market;*
- 2.4 - The evolution of prices;*
- 2.5 - Dynamic analysis of foreign relations, foreign trade and direct investment;*
- 2.6 - The recent processes of EU enlargement*
- 2.7 - The acceleration in the process of tertiarisation and the evolution of Portuguese economy (agriculture and fisheries, industry, energy policy, transport and communication infrastructures, social policy, financial sector, fiscal and budgetary policy).*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Entende-se que os conteúdos programáticos estão coerentes com os objectivos da unidade curricular. O Módulo I, onde será estudada, a partir da revisão dos conceitos inerentes aos conceitos de ciclo económico, todo o percurso da economia portuguesa desde o século XV até à integração europeia, permitirá que os alunos atinjam o primeiro objetivo. Os conteúdos previstos no Módulo II possibilitarão o estudo do processo de integração na UE e o seu impacto na estrutura da economia portuguesa ao nível dos diversos sectores, conforme estabelecido no segundo objetivo.

Espera-se que os alunos ganhem capacidade para a 1) análise de trabalhos na área da economia portuguesa e europeia b) selecção, recolha e interpretação de dados quantitativos e qualitativos e sua aplicação em diagnósticos e propostas de políticas adequadas; d) Elaboração, apresentação e discussão de trabalhos de grupo, e) Expressão escrita e individual de conhecimentos expostos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

We consider that the program contents are consistent with the objectives of the course.

As a matter of fact, Module I, based on the concepts inherent to the concepts of the economic cycle, will review the entire route of the Portuguese economy, since the fifteenth century to the European integration, allowing the students to achieve the first objective. The contents of Module II will enable students to study the process of EU integration and its impact on the structure of the Portuguese different sectors, as set out in the second goal.

It is expected that students will get the ability to make 1) the analysis of work about Portuguese and European economy, b) selection, collection and interpretation of quantitative and qualitative data and its application in diagnosis

and proposal of appropriate policies, d) Preparation, presentation and discussion of works based in group research, e) writing individual skills of contents knowledge.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se, fundamentalmente, na exposição dos conteúdos do programa e num conjunto de exercícios, quer de análise de textos (científicos, relatórios oficiais e artigos de opinião), quer na pesquisa e tratamento de dados estatísticos.

A metodologia de avaliação desta Unidade Curricular inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e recolha de dados estatísticos e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, englobando o resultado das intervenções, elaboração de fichas de leitura, resolução de exercícios e presenças nas aulas (15%) um relatório escrito em grupo de análise impacto sectorial (25%) e a realização de um teste escrito (60%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical and practical classes are mainly based on the exposition of the contents of the program, on a set of exercises and analysis of texts (scientific, official reports and papers) and on the research and processing of statistical data.

The assessment methodology includes activities of contact and autonomous working, including theoretical and conceptual presentations, presentation of texts by students, discussions, tutorial guidance, group work, literature review and preparation of presentation of group or individual works.

The evaluation of knowledge will give preference to an ongoing basis, including the result of interventions, development of forms of reading, problem solving and attendance (15%) a written group report of sectoral impact analysis (25 %) and a written test (60%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que a exposição do programa é associada, sempre que possível, à apresentação de textos sobre a temática e à pesquisa e apresentação de dados quantitativos que permitam a demonstração e a comparação entre os diversos sectores e países.

Este procedimento permite que o aluno participe num processo de reflexão crítica sobre a evolução da economia portuguesa, a realidade da União Europeia e o impacto, nos diversos sectores, da integração de Portugal na União Europeia.

O debate estará aberto em qualquer dos temas e o regime de avaliação foi preparado para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are consistent with the objectives of the course as the exposition of the program is made, whenever possible, together with the presentation of texts on the subject and with the research and presentation of quantitative data, which allows comparisons between different sectors and countries.

This procedure enables the student to participate in a process of critical reflection on the evolution of the Portuguese economy, the reality of the European Union and the impact, the integration of Portugal in the European Union in the several sectors.

The debate will be opened for any of the issues and the assessment regime has been prepared to measure the extent of development of students' skills.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*COSTA, José Silva; NIJKAMP, Peter(coord.) (2009), *Compêndio de Economia Regional, Vol. I Coimbra, Coleção APDR (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional).**

*FONTOURA, Maria Paula e Nuno CRESPO [Orgs.] (2004). *O Alargamento da União Europeia - Consequências para a Economia Portuguesa. Celta Editora, Oeiras.**

*GALDUF, Joseph (2005). *Economía de la Union Europea. 5ª edição. Tratados y manuales de economia. Biblioteca Civitas Economía y Empresa. THOMSON, España.**

*MARQUES, Alfredo (2006). *Economia da União Europeia. Almedina. Coimbra.**

*MATEUS, Abel (2006), *Economia Portuguesa – Crescimento no contexto internacional (1910-2006), 3ª edição, Verbo Editora, Lisboa, capítulos 6, 8, 9 e 10.**

BANCO MUNDIAL - <http://www.worldbank.org/>

BANCO PORTUGAL - <http://www.bportugal.pt/pt-PT/Paginas/inicio.aspx>

EUROSTAT - <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

INE - http://www.ine.pt/xportal/xmain?xlang=pt&xpgid=ine_main&xpid=INE

OMC - <http://www.wto.org/>

Mapa IX - Língua(s) Estrangeira(s) 2 - Inglês II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Língua(s) Estrangeira(s) 2 - Inglês II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Cláudia Raquel Tuna Peixoto (45 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os alunos devem ser capazes de:

Usar o idioma Inglês com progressiva fluência e capacidade de domínio sobre suas normas e funções;

Expressarem-se utilizando as estruturas e funções do vocabulário determinada pelo programa;

Compreender o material escrito não previamente estudado dentro do léxico e da estrutura do programa

Comunicarem dentro dos limites lexicais, funcionais e gramaticais necessários para o seu nível de Inglês;

Interpretar e produzir diferentes tipos de textos;

Reconhecer idiosincrasias particulares de cultura anglo-americana;

Transferirem para novas situações os conhecimentos linguísticos adquiridos

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students should be able to:

Use the English language with progressive appropriation concerning its rules and functions towards fluency;

Express themselves using the functions structures and vocabulary determined by the syllabus;

Understand written material not previously studied within the lexis and structure of the programme

Communicate within the lexical, functional and grammatical limits required for their level of English;

Interpret and produce different types of texts;

Recognise particular idiosyncrasies of Anglo-American culture;

Transfer to new situations the acquired linguistic knowledge.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Competências a adquirir: Leitura / Falar sobre o trabalho, rotinas diárias e eventos de vida, tipos de filme e música, notícias

Área linguística características dos diálogos falados, o vocabulário da vida diária e do trabalho, as notícias, teatro e cinema. Pontos gramaticais incluem o seguinte

Presente Simple, perguntas "Wh", Frequência advérbios, adjetivos e intensificadores, tempos Presente, Passado colocações de Verbo, simples e preposição, artigos, voz passiva, Comparativos e superlativos

Audição: desempenha papel / discussões da vida diária e do trabalho, as notícias, teatro e cinema e participação em debate de classe sessões de Q & A. Ouvir exercícios de compreensão.

Trabalho de projecto

Desenvolvimento de todo o trabalho de linguagem feito durante o curso com o uso de todas as competências linguísticas

6.2.1.5. Syllabus:

Skills: Reading/Speaking about work, daily routines and life events, types of film and music, the news

Language focus: features of spoken dialogue, vocabulary of daily life and work, the news, theatre and film. Grammar points include the following

Present Simple, 'Wh' questions, Frequency Adverbs, Adjectives and Intensifiers, Present tenses, Past Simple, Verb and preposition collocations, Articles, Passive Voice, Comparatives & Superlatives

Listening/Speaking: Role plays/discussions of daily life and work, the news, theatre and film and participation in class debate and Q&A sessions. Listening comprehension exercises.

Project work

Development of all language work done during the course with the use of all language skills

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Repetem-se os fundamentos teóricos da língua inglesa que possam garantir ao aluno comunicar nesta mesma. Os alunos recebem a oportunidade de treinar as suas competências de expressão oral e percepção da língua inglesa.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The theoretical foundations of the English language are repeated which will ensure the student to communicate in the English language. Students get the opportunity to train their skills in oral expression and perception of English.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas de Inglês compreendem ambas as componentes teórica e prática relativamente aos seus temas diversos e gramática, incluindo as atividades que exploram os textos e contos, analisam seu conteúdo e recolhem destes as informações. Além disso, a aulas de Inglês promovem exercícios críticos com base na apresentação e discussão de trabalhos individuais, tanto sob a forma de trabalhos de casa, como trabalhos realizados nas aulas.

- Duas provas escritas (25% cada) -50%

- uma prova oral (35%) + dois testes de audição (15%) -50%

Datas; 1ª prova será no dia 16 de março de 2012.

2ª Prova será dia 18 de maio de 2012.

Prova Oral: Dia 25 de maio de 2012.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The English classes comprehend both theoretical and hands on approaches to its various themes and grammar related components, including activities that explore texts and short stories, analyses its contents and collect its information. Also, the English classes promote critical exercises based on the presentation and discussion of individual works, both homework and work done in the classes.

All phases of evaluation for the language module follow the same calculation formulae given below:

Part 1 – writing and reading = 50% (to be divided between the minimum of 2 tests)

Part 2 – aural and oral = 50% (15% for aural and 35% for oral)

1st test will be on the 16 march, 2012.

2nd test will be on 18 may, 2012

Oral presentation will be on 25 may.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino-aprendizagem utilizada torna-se coerente com os objetivos da UC porque permite aos alunos uma prática reflexiva sobre conceitos, perspetivas teóricas e atividades linguísticas. A disciplina de inglês proporciona uma dinâmica da realidade linguística em que a nossa sociedade se encontra. Obriga o aluno a refletir e agir, utilizando a língua inglesa. O aluno deve também fazer uma apresentação oral utilizando expressões linguísticas, gramática e fluidez da língua inglesa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology used for teaching is consistent with the goals of the subject because it allows students to reflect upon concepts, theoretical perspectives and intervention linguistic activities. The discipline of English provides students with the dynamic reality of our society. Student are required to reflect and act, using the English language. The student must also make an oral presentation using linguistic expressions, grammar and fluency in English.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

REDSTON, Chris; CUNNINGHAM, Gillie. Face 2 Face Elementary. Cambridge: CUP, 2005 ISBN: 9780521600613

Mapa IX - Métodos e Técnicas de Serviço Social I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos e Técnicas de Serviço Social I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça – 60h de contacto com o docente

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Assimilar os instrumentos teórico-práticos do Serviço Social Clássico, interpretando os seus limites e possibilidades no exercício profissional.

- Exercitar as principais técnicas e procedimentos de intervenção por referência aos distintos métodos profissionais clássicos do Serviço Social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To assimilate the theoretical and practical tools of Classic Social Work, trying to interpret its limits and possibilities in professional practice.

- Exercising the main techniques and intervention procedures by reference of the different professional classical methods of Social Work.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. A importância dos Métodos e Técnicas em Serviço Social.

2. O Serviço Social de Caso:

- i. As fases do método: estudo, diagnóstico e tratamento*
 - ii. A entrevista enquanto técnica e processo: os tipos de entrevista*
 - iii. A problemática da comunicação: o comportamento verbal e não verbal*
 - iv. A visita domiciliária e os tipos de observação*
 - v. O Encaminhamento*
 - vi. O registo: instrumentos e procedimento*
- 3. O Serviço Social de Grupo enquanto método de abordagem do sujeito:**
- i. As fases do método: estudo, diagnóstico, planeamento e execução*
 - ii. Estilos e efeitos da liderança*
 - iii. Gestão de conflitos*
- 4. O Serviço Social de Comunidades:**
- i. As fases do método: estudo, diagnóstico e tratamento*
 - ii. Princípios: participação, auto-determinação e responsabilidade*
 - iii. A organização da comunidade e o desenvolvimento comunitário*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The Importance of Methods and Techniques in Social Work.*
- 2. The Social Case Work:*
 - i. The phases of the method: study, diagnosis and treatment*
 - ii. The interview as a technique and process: the types of interview*
 - iii. The problem of communication: verbal and nonverbal behavior*
 - iv. The home visit and the types of observation*
 - v. Refer*
 - vi. Registration: instruments and procedures*
- 3. The Social Work with Groups as a method of approach to the person:*
 - i. The steps of the method: study, diagnosis, planning and implementation*
 - ii. Effects of leadership styles and*
 - iii. Conflict management*
- 4. The Community Social Work:*
 - i. The phases of the method: study, diagnosis and treatment*
 - ii. Principles: participation, self-determination and responsibility*
 - iii. The community organizing and community development*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Existe coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular uma vez que para que possam assimilar os instrumentos teórico-práticos do Serviço Social Clássico se irá recorrer à apresentação dos métodos clássicos do serviço social como se pode visualizar no ponto 2, 3 e 4 do conteúdo programático.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is consistency of the syllabus with the curricular unit's objectives since they can assimilate the theoretical and practical tools of Classic Social Work will appeal to the presentation of classical methods of social work as it can be seen in section 2, 3 and 4 of the syllabus.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Prevê-se uma dimensão prática substancial, com aulas dinâmicas onde os alunos serão envolvidos, debatendo e exercitando os temas introduzidos pelo docente. Combinando a apresentação (colectiva) e a orientação (individual) do professor, propõe-se que os alunos, organizados em grupos, demonstrem conhecimentos sobre os métodos profissionais do Serviço Social clássico e o desempenho funcional do profissional. A avaliação será contínua baseada no desempenho individual, de natureza prática, a realizar ao longo do semestre (50%) e um teste escrito no final do semestre (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

It is expected a significant practical dimension, with dynamic classes where students will be ask to participate, the teacher will introduce themes to be worked and debated. Combining the presentation (collective) and orientation (individual) of the teacher, it is proposed that the students in groups can demonstrate knowledge of methods of professional social work and performances of classical training. The continuous assessment will be based on individual performance of a practical nature, to be held throughout the semester (50%) and a written test at the end of semester (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Existe uma consistência na metodologia de ensino em relação aos objectivos a atingir. Primeiramente, podemos afirmar que, para garantir a aquisição de conhecimentos explicitados no primeiro objectivo será utilizado o modo expositivo. De forma a garantir que os discentes exercitem as técnicas apreendidas ao longo do modo expositivo será então utilizada a dimensão prática destacada da metodologia.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

There is a consistency between teaching methodology and the learning outcomes. First, we can say that to ensure the acquisition of explicit knowledge in the first goal we will use the expository mode. To make sure that the students

exercise techniques apprehended along the expository mode will then be used the practical dimension posted on the Methodology.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Nieto, M. B. (2001). La intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.
Rossell, T. (1987). La Entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: EUGE.
Sanchez, F. L. (2005). El trabajador social y la ayuda psicosocial. Archidona: Ediciones Aljibe.
Lillo, N. & Roselló, E. (2004). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Madrid: Narcea Ediciones.

Mapa IX - Psicopatologia 1

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicopatologia 1

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com esta unidade curricular, e no âmbito da formação de futuros profissionais de serviço social, pretende-se fazer uma introdução ao estudo das doenças mentais ou, mais propriamente, à manifestação de comportamentos e experiências que poderão ser indicadores de problemas do foro mental. No final da leção desta unidade curricular o aluno deverá possuir, por um lado, um conhecimento sólido dos principais quadros psicopatológicos que poderão ocorrer nas primeiras duas décadas de vida e, por outro lado, uma perspetiva crítica dos quadros psiquiátricos e das supunções sociais e culturais do que constitui "comportamento normal" e "comportamento patológico". De igual modo, pretende-se fomentar no aluno uma noção clara do preconceito e estigmatização por vezes existente no campo da saúde mental. A obtenção de competências de intervenção social no campo da saúde mental infantil e juvenil é mais um dos objetivos que se pretende atingir.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

With this course, in the scope of future social workers professionals, we intended to make an introduction to the study of mental illness or, more properly, the manifestation of behaviors and experiences that may be indicators of mental problems. At the end of this course the student should have, on the one hand, a solid understanding of major psychopathology diagnostics that may occur in the first two decades of life and, moreover, a critical perspective of these psychiatric diagnostics and of the social and cultural assumptions of what constitutes "normal behavior" and "pathological behavior". Similarly, it is intended to promote in students a clear understanding of prejudice and stigmatization that sometimes exists in the mental health field. The acquisition of specific professional skills in social intervention in the field of child and adolescent mental health is more one of the aims to be achieved.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução à saúde mental: definições, principais conceitos e diferenciações entre comportamento normal e não normativo*
- 2. Fatores de risco de perturbações durante a infância*
- 3. Perspetiva desenvolvimental-sistémica na psicopatologia das crianças e adolescentes*
- 4. Perturbações de Comportamento*
- 5. Perturbações Emocionais*
- 6. Perturbações de desenvolvimento e da aprendizagem*
- 7. Perturbações psicossomáticas*
- 8. A intervenção social em saúde mental*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction to mental health: definitions, concepts and normal vs abnormal differentiation*
- 2. Risk factors for disorders in first years of life*
- 3. Developmental-systemic perspectives in child and adolescent psychopathology*
- 4. Behavior disorders*
- 5. Mood disorders*
- 6. Developmental and learning disorders*
- 7. Psychosomatic disorders*
- 8. Social intervention in mental health*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objetivos estabelecidos para esta unidade curricular são coerentes com os conteúdos programáticos, em particular na compreensão dos fatores de risco para o surgimento de problemas de saúde mental e dos principais quadros psiquiátricos para as faixas etárias aqui em estudo. Está também definido os momentos para a abordagem teórica e prática aos programas de intervenção social neste âmbito. Observa-se igualmente uma coerência entre os objetivos, os conteúdos curriculares e a bibliografia de base.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The aims for this course are consistent with the syllabus, particularly in the understanding of the risk factors for the onset of mental health problems and for the acquisition of knowledge about the principal psychiatric diagnostic criteria for the infant and juvenile periods. The theoretical exposition and the practical preparation for the planning of intervention programs are defined. There was also a consistency between the objectives, the curriculum and principal references.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos teóricos desta unidade curricular serão apresentados pelo método expositivo. Serão utilizadas metodologias ativas incidindo em especial em estudos de casos, procurando sempre motivar a participação dos alunos e o seu envolvimento nas matérias. A avaliação individual final decorrerá de um exame escrito (50%) e da realização escrita de um programa de intervenção (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical contents of this course will be presented by lecture method. We will use active methodologies in particular focusing on case studies, always trying to motivate student participation and involvement in the topics. The individual evaluation will take place with a written examination (50%) and the completion of a written intervention program (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular na medida em que, com base em suporte científico e credível, possibilitam a transmissão de informações e a aquisição por parte dos alunos de conhecimentos teóricos sobre os conteúdos em discussão. Possibilitam, igualmente, a discussão e compreensão dos conteúdos teóricos através de casos práticos. O treino de estratégias de intervenção será efetuado ao longo do tempo. O regime de avaliação adotado foi delineado para avaliar até que ponto as competências pretendidas foram de facto apreendidas e desenvolvidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are consistent with the aims of the course. Based on credible scientific support and make possible the transmission of information and the acquisition by the students of the theoretical knowledge about the contents in discussion. Allow also the discussion and understanding of theoretical concepts through practical cases. The training control strategies will be carried over time. The evaluation scheme adopted was designed to assess the extent to which desired skills were developed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

American Psychiatric Association (2000). Diagnostic and Statistical Manual for Mental Disorders – Text Revision (DSM-IV-TR). Washington, DC: APA
Barroso, R. (2010). Da punição física ao abuso físico: conceptualização e consequências práticas. Revista Portuguesa de Ciências Criminais, 20, 280-299.
Barroso, R. & Machado, C. (2011). Definições, dimensões e determinantes da parentalidade. Psychologica, 52, 211-230.
Hinshaw, S. (2005). The stigmatization of mental illness in children and parents: developmental issues, family concerns, and research needs. Journal of Child Psychology and Psychiatry 46:7, pp 714–734
Jensen, P. (2003). Comorbidity and child psychopathology: recommendations for the next decade. Journal of Abnormal Child Psychology, 31, 3, 293–300.
Wicks-Nelson, R. & Israel, A. (2003). Behaviour Disorders of Childhood (5th Ed.). New Jersey: Pearson Education
Wilmshurst, L. (2005). Essentials of child psychopathology. NJ: John Wiley & Sons

Mapa IX - Antropologia Sociocultural**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Antropologia Sociocultural

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Paulo Daniel da Silva Mendes (40 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Humberto Miguel dos Santos Martins (20 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Humberto Miguel dos Santos Martins (20 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Tal como o nome sugere, o objectivo fundamental desta UC é a introdução à ciência antropológica nas suas "escolas culturais e sociais". Privilegiar-se-á uma abordagem leitura cronológica, em que os alunos são confrontados com a história da antropologia, os seus autores e os seus objectos, especialmente, após a sua institucionalização com B. Malinowski e F. Boas. Em jeito de amostragem, serão discutidas diferentes etnografias sobre diferentes geografias e preocupações teóricas que espelham a própria história do conhecimento antropológico e, por isso, propiciam a apresentação de conceitos pertinentes. Por último, serão referidos alguns exemplos da produção de conhecimento antropológico mais contemporâneos e outros sobre o contexto português. Ao longo de todo o semestre será procurado o diálogo entre conhecimento antropológico e sua aplicabilidade em campos de intervenção social, particularmente, naquilo que respeita às especificidades do processo de investigação antropológica.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

As the title suggests, the fundamental objective of this Course is an introduction to the science of anthropology in its "social and cultural schools." Emphasis will be put on a chronological approach, in which students are confronted with the history of anthropology, its authors and their objects, especially after its institutionalization with B. Malinowski and F. Boas. Some examples of different geographies and ethnographies will be discussed in order to comprehend the different theoretical concerns that reflect the history of anthropological knowledge, and therefore provide the presentation of relevant concepts. Finally, some examples of the contemporary anthropological production of will be referred, some others on the Portuguese context will be discussed as well. Throughout the semester will be sought dialogue between anthropological knowledge and its application in fields of social intervention.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- # 1: História da antropologia: principais escolas, sub-disciplinas e conceitos chave.*
- # 2: Exemplos etnográficos de diferentes regiões e culturas.*
- # 3: O processo de investigação: trabalho de campo e principais métodos e técnicas.*
- # 4: A antropologia em Portugal.*
- # 5: A antropologia e intervenção social.*

6.2.1.5. Syllabus:

- # 1: History of Anthropology: main schools, sub-disciplines and key concepts.*
- # 2: Examples of different ethnographic regions and cultures.*
- # 3: The process of research: field work and the main methods and techniques.*
- # 4: Anthropology in Portugal.*
- # 5: The anthropology and social intervention*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos previstos para os módulos acima mencionados (História da antropologia: principais escolas, sub-disciplinas e conceitos chave; os Exemplos etnográficos de diferentes regiões e culturas; o processo de investigação: trabalho de campo e principais métodos e técnicas; a antropologia em Portugal e a antropologia e intervenção social) correspondem aos objectivos da UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The foreseen content for the modules mentioned above (History of Anthropology: main schools, sub-disciplines and key concepts; ethnographic examples from different regions and cultures; the research process: field work and the its main methods and techniques; anthropology in Portugal and anthropology and social intervention) meet the objectives of UC.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Aulas expositivas.
Estudos de caso.
Aulas de seminário.
Films.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Lectures.
Case studies.
Seminary classes.
Films.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Acredita-se que as aulas mais expositivas acompanhadas por momentos de questionamento, o estudo de diferentes etnografias, as aulas de seminário apresentada pelos próprios alunos, bem como o visionamento de filmes corresponde os objectivos da UC.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is believed that expository lectures accompanied by moments of questioning, the study of different ethnographies, the seminary classes presented by the students themselves, as well as watching films match the objectives of the UC.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BARNARD, A, 2000, *History and Theory in Anthropology*, Cambridge Uni. Press
 BARNARD, A, 2000, *Social Anthropology. A concise introduction for students*, Taunton: Studymates
 BARNES, J.A, 1977, *The Ethics of Inquiry in Social Science, Three Lectures*, Oxford University Press
 BOROFSKY, R.(ed.) 1994, *Assessing Cultural Anthropology*, Londres: McGraw Hill
 COLEMAN, S. e B.Simpson (eds.) 1998, *Discovering Anthropology. A resource Guide for Teachers and Stidents*, Londres: Royal Institute of Anthropology
 KUPER, A, 1996, *Anthropology and Anthropologists: The Modern British School*, Londres: Routledge
 LAYTON, R, 1997, *An Introduction to Theory in Anthropology*, Cambridge Uni. Press
 PEACOCK, J.L,1989, *El enfoque de la antropología. Luz intensa, foco difuso*, Barcelona, Herder
 SPRADLEY, J.P. e McCURDY, D.W, 1980, *Anthropology. The cultural perspective*, N.York, John Wiley&Sons
 STOCKING, G.W, 1992, *The Ethnographer's Magic and Other Essays in the History of Anthropology*, Wisconsin Univ. Press

Mapa IX - Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Métodos Qualitativos de Análise nas Ciências Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (42 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paulo Daniel da Silva Mendes (18 h)
Carla Maria Martins André - 0 h
Octávio José Rio do Sacramento - 0 h

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Paulo Daniel da Silva Mendes (18 h)
Carla Maria Martins André - 0 h
Octávio José Rio do Sacramento - 0 h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC integra um conjunto de reflexões de base sobre as metodologias qualitativas enquanto estratégias de investigação singulares e complementares face às demais, especialmente vocacionadas para uma pesquisa aprofundada dos sentidos da acção e interacção dos actores sociais. É dada relevância aos contextos teóricos que impulsionaram a emergência da pesquisa qualitativa e aos principais métodos e técnicas de recolha, organização e tratamento de informação empírica que a caracterizam. Como objectivos centrais da disciplina destacam-se os seguintes:

- Clarificar o quadro epistemológico que deu origem à pesquisa qualitativa;*
- Identificar e interpretar as especificidades e as complementaridades dos métodos qualitativos face aos quantitativos;*
- Circunscrever as problemáticas de investigação para as quais os métodos qualitativos estão particularmente vocacionados;*
- Analisar as características, vocações e processos de operacionalização dos diferentes métodos e técnicas qualitativas.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This UC proposes a set of essential reflections on qualitative methodologies as singular and complementary research strategies focused on the understanding social action. The theoretical frames that pushed qualitative research are subject of attention, along with its main methodologies and techniques of data gathering, classification and analysis. The central objectives of the UC are: understand the epistemological frame behind the development of qualitative research; identify and interpret the specificities and complementarities of qualitative and quantitative research methods; recognize the mains problems targeted by qualitative research and the implied methodologies; analyze the characteristics and processes involved in the engagement of the different methods and techniques of qualitative research.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Procedimento, metodologias e técnicas de investigação em Ciências Sociais*
 - 1.1. A necessidade e a premência da investigação em Serviço Social*
 - 1.2. As principais metodologias de pesquisa em Ciências Sociais*
 - 1.3. O empreendimento científico*
- 2. Principais raízes teórico-epistemológicas dos métodos qualitativos*

- 2.1. *A sociologia compreensiva/interpretativa de Weber*
- 2.2. *A antropologia social e cultural anglo-saxónica*
- 2.3. *A Escola de Chicago e o interaccionismo simbólico*
- 2.4. *A etnometodologia*
3. *Métodos qualitativos e métodos quantitativos*
4. *A recolha de dados em métodos qualitativos*
- 4.1. *Questões e intersubjectividades do trabalho de campo*
- 4.2. *A planificação e desenvolvimento da observação participante*
- 4.3. *Construindo e aplicando entrevistas*
- 4.4. *A entrevista apreciativa*
- 4.5. *O recurso aos métodos biográficos*
- 4.6. *Análise qualitativa de conteúdos*
5. *Métodos qualitativos e investigação-acção em Serviço Social*
- 5.1. *Investigação-acção e investigação participativa*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Research procedures, methodologies and techniques in Social Sciences*
- 1.1. *The urge for research in Social Work*
- 1.2. *The main research methodologies in Social Sciences*
- 1.3. *The scientific enterprise*
2. *Qualitative research's main theoretical and epistemological roots*
- 2.1. *Max Weber's comprehensive and interpretative sociology*
- 2.2. *Anglo-saxon social and cultural anthropology*
- 2.3. *Chicago School and social interaccionism*
- 2.4. *Ethnometodology*
3. *Qualitative and quantitative methodologies: specificities, contingencies, "objects", appeals and complementarities.*
4. *Data gathering in qualitative research*
- 4.1. *Intersubjectivity in fieldwork practice*
- 4.2. *Planning and implementing participant observation*
- 4.3. *Doing interviews: planning and asking*
- 4.4. *Appreciative inquiry*
- 4.5. *Biographical methods (life stories and family histories)*
- 4.6. *Content analysis*
5. *Action-research and qualitative methods in Social Work*
- 5.1. *Action-research and participatory research*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os primeiros 2 blocos introduzem o processo de produção do conhecimento científico, com destaque para as metodologias qualitativas de recolha e análise de dados, inserindo-as no plano da investigação e intervenção em Serviço Social

O bloco 2 explora as bases epistemológicas da pesquisa qualitativa e enquadra-as na evolução das ciências sociais

O bloco 3 relaciona as diferentes metodologias de investigação qualitativa com as problemáticas a cujo estudo melhor se adequam, salvaguardando-se o potencial ontológico e hermenêutico que oferecem à intervenção social

No bloco seguinte trabalham-se aspectos técnicos e praxiológicos da investigação qualitativa (destaque para entrevista e métodos biográficos)

No final trabalha-se o contributo das metodologias qualitativas para 2 componentes importantes da intervenção social – o estudo de caso e o processo de investigação-acção, explorando-se as possibilidades de operacionalização dos procedimentos de pesquisa e análise qualitativa nesse âmbito

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first 2 parts introduce the scientific knowledge production process, highlighting qualitative research and analysis methodologies in the scope of social work investigation and intervention. The second part explores the epistemological basis of qualitative research, contextualizing it the midst of the evolution of social sciences.

Part 3 presents the different qualitative research methodologies in line with the problems target for investigation, thus emphasizing the ontological and hermeneutic potential offered to social intervention. Following this, praxis and technical aspects of qualitative research is object of attention, specially interview and biographic methods. Finally, the attention is directed towards the input given by qualitative research to 2 important components of social intervention: case study and action-research.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Combinam-se aulas expositivas para apresentação das características das diferentes metodologias e técnicas de investigação, aulas de trabalho de campo para acompanhamento dos projectos de investigação dos alunos e aulas de seminário para apresentação de resultados preliminares dos projectos dos alunos e discussão de textos sobre utilização de técnicas de recolha e análise qualitativa.

A avaliação contínua é composta por 1 teste escrito (35% da classificação final) e por 1 projecto de investigação com recurso a metodologias qualitativas (o objecto de pesquisa é seleccionado pelos alunos). O projecto tem 6 fases: 1) definição do objecto e objectivos (5%); 2) enquadramento do problema (5%); 3) proposta metodológica (5%); 4) plano de trabalho de campo (5%); 5) apresentação em seminário de resultados preliminares (10%); 6) relatório escrito (35%). Podem apresentar-se a exame alunos cujo estatuto o permita.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Expositive classes better suited for the presentation of each methodology's characteristics are combined with field-work classes for close monitoring of student's research project's implementation. Also, seminars are conducted in which preliminary research results are presented and discussed, as well as the analysis of texts on qualitative research.

Continuous evaluation implies a written test (35% of the final score) and a research project (the theme and research object are selected by the students, on a group basis). The project has 6 phases: 1) definition of the object and objectives of research (5%); 2) framing of the problematic (5%); 3) methodological proposal (5%); 4) field-work plan (5%); 5) seminar presentation of preliminary results (10%); 6) written report (35%).

There is also the possibility of final exam, to which only students who benefit from special statuses can apply.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição introdutória de um conjunto de metodologias e técnicas de pesquisa e análise qualitativa de dados (trabalho de campo etnográfico, observação participante, entrevista, história de vida, história de família, grupos de discussão, investigação-acção, etc...) confronta os alunos com as possibilidades de execução de uma prática de investigação e produção de conhecimento científico alternativa ao paradigma quantitativo e positivista. Neste processo, salientam-se as vantagens que a abordagem qualitativa, com a inerente profundidade de observação e densidade de análise, oferece ao estudo de fenómenos sociais complexos. Através deste exercício, sublinha-se a utilidade dos métodos e técnicas qualitativas para os agentes de intervenção social a partir de dois grandes prismas: (i) o conhecimento e compreensão dos fenómenos sociais e problemáticas e (ii) a afinação dos instrumentos operativos de intervenção social. A componente expositiva é intercalada com espaços de diálogo, criando-se oportunidade para, através de exemplos, rebater as elaborações do senso comum e explorar o papel da pesquisa qualitativa no conhecimento aprofundado dos fenómenos e factos sociais.

A exploração dos conteúdos não se esgota nas apresentações teóricas e conceptuais, faz-se também através de uma dimensão experimental e experiencial. Deste modo, o processo de aprendizagem dos métodos e técnicas qualitativos passa por testar e ensaiar a sua utilização num projecto de investigação concebido pelos alunos sob monitorização do docente. Estrutural à organização da UC, está, então, a concepção de um plano de investigação que permita aplicar métodos e técnicas dentro de um quadro de objectivos definido e no sentido do esclarecimento de uma pergunta inicial ou exploração de uma ou mais hipóteses. Parte das aulas teórico-práticas servem para acompanhar este processo em que os grupos vão construindo, de forma partilhada e discutida entre a turma, os projectos de investigação. Os tempos de trabalho de campo permitem acompanhar os grupos no desenvolvimento dos seus projectos e, sobretudo, na forma como se desenrola a utilização das técnicas e métodos elegidas. Nas aulas de seminário são o palco por excelência da discussão das estratégias e opções metodológicas dos grupos e da forma como cada grupo e cada estudante reflecte sobre as peripécias que acompanharam o desenrolar da recolha e análise dos dados qualitativos. Estas aulas de seminário também permitem a equacionar as experiências de pesquisa de cada grupo com a literatura teórica e metodológica seleccionada (cruzando os aportes de diferentes autores com as próprias e hetero experiências de investigação ensaiadas pelos alunos).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Introductory presentation of a series of qualitative techniques and methodologies (ethnographic field-work, participant observation, interview, life story, family history, focus groups, action-research, etc) confronts students with the possibilities of doing research in ways other than the quantitative and positivist paradigms. In this process, the advantages implicit in qualitative focus are subject of analysis, highlighting the deepness and density of the understandings about social reality allowed by qualitative approaches. Through this, the utility of qualitative methodologies and techniques to social intervention professionals is emphasized, firstly, on the basis that the knowledge and comprehension of social phenomena become subject of a more complex insight, secondly, because qualitative methodologies can contribute to tune up operative and intervention instruments. Expositive classes are intertwined with dialogical student participation, prompting opportunities for the demise of common sense elaborations.

Theoretical and conceptual class presentations are then complemented by experimental and experiential approaches. In this way, the learning of qualitative methods and techniques implies being tested in a research project conceived from scratch by the students under the professor's supervision. This project thus becomes a structural component of the UC where theoretical expositive classes ideally accompany the process of research design and implementation. Field-work classes allow monitoring the advance of student's project implementation and contact with their contexts of observation. Seminar classes become the central stage for the discussion of practical issues concerning the experience students draw from the field, as well as an opportunity to compare theoretical and methodological readings with practical qualitative approaches done by the students in their own projects – a class dynamic that allows discussions and reciprocal commenting on each group's field experiences.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- CABRAL, João de Pina & LIMA, Antónia P., 2005, "Como fazer uma história de família: um exercício de contextualização social", Etnográfica, V. IX(2), Lisboa: CEAS, pp. 355-388.*
- CARIA, Telmo (Org.) (2003), Experiência Etnográfica em Ciências Sociais, Porto: Afrontamento.*
- DURÃO, Susana & CARDOSO, Teresa, 1996, "Os métodos biográficos – uma aproximação aos fundamentos da história de vida", Arquivos da Memória, 1, Lisboa: FCSH, pp. 95-123.*
- GUERRA, Isabel C., 2006, Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo, Estoril: Príncipia Editora.*
- PORTELA, José (1985), "Observação participante (reflexões sobre uma experiência)", Cadernos de Ciências Sociais, n.º 3.*
- QUIVY, Raymond e Luc Van CAMPENHOUDT, 1992, Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa: Gradiva.*
- RUBIN, Allen e BABBIE, Earl (1997), Research Methods for Social Work, Pacific Grove: Brooks/Cole.*
- SILVA, P. G., SACRAMENTO, O. & PORTELA, J. (orgs.) (2011), Etnografia e Intervenção Social: Por uma Praxis Reflexiva, Lisboa: Colibri*

Mapa IX - Princípios de Direito I**6.2.1.1. Unidade curricular:***Princípios de Direito I***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Daniel Rodrigues Faceira (60 h)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- (1) *Saber classificar as normas jurídicas e indicar as suas características mais importantes;*
- (2) *Identificar e saber explicar os ramos de Direito Público e os ramos de Direito Privado;*
- (3) *Identificar e saber caracterizar as fontes de Direito em geral, com particular destaque para as leis (da Assembleia da República);*
- (4) *Identificar e saber explicar os elementos estruturantes da relação jurídica, com especial destaque para os sujeitos;*
- (5) *Identificar e saber classificar os vários tipos de negócios jurídicos;*
- (6) *Identificar e saber explicar os elementos que constituem a relação obrigacional complexa;*
- (7) *Identificar e saber explicar as principais fontes das obrigações, com especial destaque para o contrato-promessa e o pacto de preferência;*
- (8) *Identificar e saber caracterizar as principais modalidades de obrigações, quer quanto aos sujeitos, quer quanto ao objecto.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- (1) *Learn to classify the legal rules and indicate their most important characteristics;*
- (2) *Identify and know how to explain the components of Public Law and Private Law;*
- (3) *Identify and know how to characterize the sources of Law in general, with particular reference to the laws (Assembly of the Republic);*
- (4) *Identify and know how to explain the structural elements of the legal relationship, with particular emphasis to the individuals;*
- (5) *Identify and know how to classify the several types of legal businesses;*
- (6) *Identify and know how to explain the elements that constitute the complex obligational relationship;*
- (7) *Identify and know how to explain the main sources of obligations, with particular emphasis on the promissory contract and the covenant of preference;*
- (8) *Identify and know how to characterize the main types of obligations, both as the individuals, either on the subject.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

MÓDULO I – NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO
CAPÍTULO I – A problemática da ordem social
CAPÍTULO II – A problemática dos direitos do homem
CAPÍTULO III – As fontes de direito
CAPÍTULO IV – A relação jurídica

MÓDULO II – DIREITO DAS OBRIGAÇÕES
CAPÍTULO I – Ideias preliminares
CAPÍTULO II – Fontes das obrigações
CAPÍTULO III – Modalidades das obrigações

6.2.1.5. Syllabus:

MODULE I – FUNDAMENTAL CONCEPTS OF LAW
CHAPTER I – The problematic of social order
CHAPTER II – The problematic of human rights
CHAPTER III – The sources of law
CHAPTER IV – The legal relationship

MODULE II – LAW OF OBLIGATIONS
CHAPTER I – Preliminary ideas
CHAPTER II – Sources of obligations
CHAPTER III – Modalities of obligations

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos em apreço mostram-se inteiramente consonantes com os objectivos delineados, revelando-se indispensáveis para aquisição de conhecimentos ao nível do direito, das relações jurídico-contratuais e das relações obrigacionais.

As temáticas abordadas em ambos os Módulos pretendem demonstrar que o direito é uma ordem normativa indispensável à manutenção da vida societária, disciplinando as diversas relações (contratuais, familiares, obrigacionais, reais, etc.) que se estabelecem entre particulares, bem como entre entes privados e o Estado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The programmatic contents in question appear to be entirely consonant with the outlined objectives, proving to be indispensable for the acquisitions of knowledge at the level of law, from legal and contractual relations and obligational relations.

The themes in both modules are intended to demonstrate that law is a normative order indispensable to the maintenance of societal life, disciplining the various relationship (contractual, familials, obligational, reals, and others) that are established between individuals, as well as between private entities and State.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular é ministrada com recurso exclusivo ao método expositivo, sem utilização de meios audiovisuais e/ou electrónicos

Os conteúdos programáticos são sempre expostos com recurso a exemplos práticos, mediante a aplicação da legislação pertinente

Com as aulas teórico-práticas pretende-se dotar os alunos de conhecimentos jurídicos essenciais para a resolução de situações da vida quotidiana

As aulas de orientação tutorial visam auxiliar os alunos nas actividades de expressão oral e escrita

Os seminários têm por objectivo a promoção de debates sobre temáticas jurídicas actuais

A avaliação de conhecimentos será efectuada, preferencialmente, com recurso à avaliação contínua, sem prejuízo de os alunos poderem aceder, nos termos fixados no Regulamento Pedagógico da UTAD, à avaliação complementar e/ou à avaliação por exame

A avaliação contínua será baseada nos seguintes elementos de informação

- 1) dois testes individuais – 80% (40+40)*
- 2) uma ficha de trabalho de grupo – 20%*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course unit is taught using exclusively the expository method, without the use of audiovisual media and / or electronic.

The programmatic contents are always displayed using practical examples, by applying the pertinent legislation. With the Theoretical and practical lessons is intended to provide students with legal knowledge essential for the resolution of situations in daily life.

The classes of tutorial orientation intended to help students in the activities of oral and written expression.

The seminars are aimed at promoting discussions about current legal thematic.

The evaluation of knowledge will be carried out, preferentially, using the continuous assessment without prejudice to students having access, under the terms of Pedagogical Regulation of UTAD, the additional assessment and/or to evaluation by examination.

Continuous assessment will be based on the following items of information:

- 1) Two individual tests – 80%(40+40);*
- 2) One group worksheet – 20%.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino acima vertidas mostram-se idóneas à prossecução dos objectivos de aprendizagem, pretendendo-se, na medida do possível, apresentar aos alunos uma visão prática das matérias a leccionar.

Com tais metodologias possibilita-se a reflexão, por parte dos alunos, sobre os aspectos que entretecem o direito, em geral, e as relações obrigacionais, em particular, possibilitando-lhes uma correcta interpretação de quaisquer textos legislativos com que se deparem na vida quotidiana, bem como determinar a ratio inerente às opções legislativas, reflectindo uma maior sensibilidade jurídica para a análise dos problemas do foro social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies above shed are shown suitable for the pursuit of learning objectives, intending, to the possible extend, to present students with a practical overview of the matters to teach.

With these methodologies is possible reflection, by students, on aspects that make part of the law, in general, and the obligational relationship, in particular, allowing them a proper interpretation of any legislation that they may face in everyday life, and to determine the ratio inherent to legislative options, reflecting a greater legal sensitivity to the analysis of problems from the social forum.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- A. Castanheira Neves, Curso de Introdução ao Estudo do Direito, Coimbra, 1971/1972.*
- Antunes Varela, Das Obrigações em Geral, Volumes I e II, Almedina, 2002.*
- Carlos Alberto Mota Pinto, Teoria Geral do Direito Civil, Coimbra Editora, 1976.*
- Código Civil.*
- Constituição da República Portuguesa.*

- J. Dias Marques, *Introdução ao Estudo do Direito, Lisboa, 1996.*
- Rui de Alarcão, *Direito das Obrigações, Coimbra, 1983.*

Mapa IX - Política Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Política Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves, 9 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Abordar os enfoques teóricos e os modelos institucionais das políticas públicas; Conhecer o presente e acompanhar a evolução da política social, na U E e em Portugal, no quadro das alterações em curso nas sociedades e na economia mundial; Compreender as teorias de Estado Providência reflectindo também ideias de reforma da Segurança Social; Compreender a crise/reestruturação do Estado Providência e o seu impacto nas políticas sociais; Situar a problemática da globalização analisando as controvérsias sobre contexto, conteúdo e extensão da cidadania; Compreender os impactos do processo de globalização no domínio social e no desenvolvimento da política social; Desenvolver a capacidade de leitura e de interpretação crítica dos contributos teóricos e empíricos no domínio da política; Desenvolver capacidade de análise das políticas de provisão social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Addressing the theoretical and institutional models of public policy; Knowing this and follow the evolution of social policy in the EU and Portugal, in the context of ongoing changes in society and the global economy; Understanding the theories of welfare state also reflects ideas of social Security reform; Understanding the crisis/restructuring of the welfare state and its impact on social policies; Locate the problem of analyzing the controversies surrounding globalization context, content and extent of citizenship; understanding the impacts of globalization in the social field and in the development of social policy, develop reading skills and critical interpretation of theoretical and empirical contributions in the field of politics; develop ability to analyze the policies of social provision.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Abordar conceitos chave: Política, política social, políticas públicas, ciência política e serviço social; qualidade de vida, necessidades sociais, problemas sociais e bem-estar social; Estado, Estado-nação, globalização, equidade, justiça, cidadania e democracia; Liberalismo, Neo-liberalismo, Social-democracia, Institucionalismo, Neo-institucionalismo, Conservadorismo, Neo-conservadorismo, Marxismo e Neo-marxismo, Ecologismo Político; Modelos Institucionais das Políticas, residual, institucional, redistributivo; Políticas redistributivas; Processo de elaboração das políticas públicas; Estado social ou Estado providência da emergência, desenvolvimento, consolidação à crise e alternativas; Políticas Sociais, mudança de paradigma, de governança e de intervenção social. Análise de políticas sociais explorando os processos que influenciaram a sua institucionalização, os pressupostos ideológicos que estão na base da política, o desenho da lei e a análise crítica sobre a aplicação.

6.2.1.5. Syllabus:

Addressing key Concepts: Politics, social policy, public policy, political science and social service, quality of life, social needs, social problems and social welfare, state, nation state, globalization, equity, justice, citizenship and democracy, liberalism, Neo-liberalism, Social Democracy, institutionalism, Neo-institutionalism, Conservatism, Neo-conservatism, Marxism and Neo-Marxism, environmentalism Político; Models of institutional policies, residual, institutional, redistributive, redistributive policies, process development of public policies; State social or welfare state of emergency, development, consolidation and alternatives to the crisis, social Policy, paradigm change, governance and social intervention. Policy analysis exploring the social processes that influence the institutionalization, the ideological assumptions that underlie the policy, the design and reviewing the law on the application.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos abordados vão no sentido de permitir uma visão ampla, sobre os mecanismos de regulação social nas sociedades modernas, atravessadas por fenómenos como a globalização, crise financeira e crise do Estado Providência. Explorando a compreensão sobre as correntes ideológicas face à intervenção do Estado, promove uma capacidade de leitura e de interpretação crítica do Estado e das Políticas. Esta UC aborda a problemática do Estado social ou Estado providência, desenvolvendo uma reflexão em torno dos factores, que estão a influenciar esta mudança de paradigma, e, por outro lado, promove a compreensão dos processos que influenciaram a institucionalização/revisão dessas políticas, dos pressupostos ideológicos subjacentes e dos processos de intervenção social no novo paradigma.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The subjects covered are going to allow a broad view on the mechanisms of social regulation in modern societies, crossed by phenomena such as globalization and the financial crisis and the state Providencia. Exploring the understanding of the ideological currents in the face of state intervention, promotes reading ability and critical interpretation of the state and policies. This UC addresses the issue of the welfare state or welfare state, developing a reflection on the factors that are influencing this paradigm shift, and on the other hand, promotes understanding of the processes that influence the institutionalization / revision of policies, and ideological assumptions underlying the processes of social intervention in the new paradigm.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino promove a explicação científica de cada conteúdo e o estudo independente dos temas abordados. Utilizam-se vários métodos: (1) exposição, debate, brainstorming e trabalho de grupo; (2) conversação didáctica em torno da pergunta e de textos de apoio; (3) trabalho em grupo, distribuindo temas de estudo diferentes a grupos fixos, para trabalho de pesquisa e apresentação em seminário das conclusões aos restantes colegas. É realizado o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos seus trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais. A bibliografia básica está identificada no guia da Unidade e alguns textos essenciais são disponibilizados à medida que a matéria é debatida. Os alunos são encorajados a aprofundar a pesquisa bibliográfica. O sistema de avaliação contínua compreende: a) a realização de um exercício escrito (50% da nota final); b) elaboração de um trabalho temático, de grupo (40%); e, c) participação nos trabalhos da aula 10%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching method promotes scientific explanation of each content and independent study of the topics covered. They use various methods: (1) exposure, discussion, brainstorming and group work, (2) joint development based on the didactic conversation around the question, and text support, and (3) group work, distributing themes study the different fixed groups, consisting of four or five students for research and presentation of workshop findings to other colleagues.

The assistance of students in the direct preparation of their individual and / or group classes and tutorial sessions. The basic bibliography is identified in the guide unit and a few key pieces are available as the matter is discussed. Students are encouraged to further literature.

The system of continuous assessment comprises: a) the completion of a written exercise (50% of final grade), b) preparation of a thematic work, group (40%), and c) participation in the work of the classroom 10%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino procuram cruzar a exposição teórica com a análise de políticas e de casos, facilitando a compreensão dos conceitos, teorias e dos processos em torno da intervenção do Estado no campo social. Os alunos, através dos projetos de grupo, são convidados a explorar processos e políticas, que são partilhadas nas aulas, no final do semestre. Estes trabalhos implicam a realização de entrevistas e observação no terreno.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies seek to cross the theoretical exposition with policy analysis and case studies, facilitating the understanding of concepts, theories and processes around the state intervention in the social field. The students, through group projects, are invited to explore processes and policies, which are shared in class, at the end of the semester. These studies involve interviews and observation on the ground.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

CAEIRO, J.C. (2008) Políticas Públicas, Política Social e Estado Providência. U. Lusíada
ESPING-ANDERSON, G. (1993) "Orçamentos e democracia: o Estado-Providência em Espanha e Portugal, 1960-1986".
Análise Social, Vol. XXVIII(122): 589-606
GIDDENS, A. (2007) A Europa na Era Global. Presença
GIDDENS, A. (1997) Para além da Esquerda e da Direita: O Futuro da Política Radical. Celta
GONÇALVES, H.; Gerry, C.; Del Barrio Aliste, J.M. (2012) Descentralização de competências de acção social para os governos locais, reformas e desafios de governança. XXIIª J. Luso-Espanholas de Gestão Científica. UTAD
GONÇALVES, H. (2011) Estratégias Colectivas de Governação Local no Campo Social: alcances e limites. Estudo Sociológico Comparativo- Portugal e Espanha. USAL
GORENDER, J. (2000) Marxismo sem Utopia. Ática
MOZZICAFREDDO, J. (2000) Estado Providência e Cidadania em Portugal. Oeiras: Celta
SANTOS, B.S. (1994) Pela Mão de Alice. O social e o Político na Pós Modernidade. Porto: Afrontamento

Mapa IX - Métodos e Técnicas de Serviço Social 2**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Métodos e Técnicas de Serviço Social 2

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves - 30 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís de Almeida - 30 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Luís de Almeida - 30 H

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Abordar a investigação acção como um procedimento metodológico do Serviço Social; Explicitar a importância do trabalho de campo e do seguimento de processos como elementos essenciais para a recolha de informação e elaboração de diagnósticos; Explicitar a importância da remodelação de métodos e técnicas no SS que, melhorem a recolha de dados, a análise SWOT, o planeamento, a mobilização de recursos e a avaliação, mediante a participação dos stakeholders; Aprofundar o procedimento metodológico aplicado à intervenção social na generalidade e em particular ao Serviço Social, partindo da análise dos procedimentos e métodos de trabalho mais eficazes ao longo das várias fases: diagnóstico, planeamento, execução e avaliação; Compreender o planeamento estratégico enquanto matriz de referência das intervenções sociais; Compreender a importância da avaliação para a reflexividade da prática e para a redefinição de cursos de acção.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Approaching action research as a methodological procedure of Social Work; Explain the importance of fieldwork and follow-up process as essential elements for collecting information and making diagnoses; Explain the importance of remodeling of methods and techniques in the SS, improve data collection, SWOT analysis, planning, resource mobilization and evaluation through participation of stakeholders; deepen the methodological procedure applied to social action in general and in particular the social Services, based on an analysis of procedures and methods more effective working through the various stages: diagnosis, planning, implementation and evaluation; Understand the strategic planning as a reference matrix of social interventions; Understand the importance of evaluation for the reflexivity of practice and the redefinition of courses of action.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Investigação acção participativa, investigação-diagnóstico-operativa, métodos e técnicas de pesquisa e análise diagnóstica participativas, planeamento social, planeamento estratégico, planeamento participado, metodologias participativas, análise SWOT, matrizes de enquadramento lógico de definição de objectivos e de planeamento, análise de stakeholders, diagramas familiares, ecomapa, genograma, metodologia de avaliação das intervenções sociais, etapas da pesquisa avaliativa, Níveis de Incidência da avaliação, modalidades de avaliação, estratégia metodológica, indicadores de avaliação.

6.2.1.5. Syllabus:

Participatory action research, research, diagnosis, operative methods and techniques of participatory diagnostic research and analysis, social planning, strategic planning, part planning, participatory methodologies, SWOT analysis, logical framework matrix of goal setting and planning, stakeholder analysis, diagrams, family, eco-map, genograma, evaluation methodology of social interventions, stages of evaluation research, impact assessment levels, methods of assessment, strategy, methodology, evaluation indicators.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos abordados vão no sentido de permitir uma visão ampla, sobre o procedimento metodológico do Serviço Social, de investigação acção, de diagnóstico social, de planeamento estratégico, de mobilização de stakeholders, de coordenação de políticas, de mediação, de garantia de direitos, de avaliação e reflexividade. No âmbito da UC privilegia-se o desenvolvimento de capacidades e competências, teórico metodológicas, de comunicação, socio-relacionais, com vista à de elaboração de processos de intervenção, com indivíduos, famílias, grupos, organizações e territórios.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The subjects covered are going to allow a broad view on the methodological procedure of Social Service, action research, diagnostic, social, strategic planning, mobilization of stakeholders, policy coordination, mediation, security rights, evaluation and reflexivity. Within the UC favors the development of skills and competencies, theoretical methodological, communication, socio-relational, for the preparation processes of intervention with individuals, families, groups, organizations and territories.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino promove a explicação científica de cada conteúdo e o estudo independente dos temas abordados. Utilizam-se vários métodos: 1) exposição, debate, brainstorming e trabalho de grupo; 2) elaboração conjunta partindo da conversa didáctica em torno da pergunta e de textos de apoio; 3) trabalho em grupo, distribuindo temas de estudo diferentes a grupos, para trabalho de aplicação de conteúdos a partir experiências/projectos desenvolvidos ou em curso.

É realizado o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos seus trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais. A bibliografia básica está identificada no guia da Unidade e alguns textos essenciais são disponibilizados à medida que a matéria é debatida. Os alunos são encorajados a aprofundar a pesquisa bibliográfica. O sistema de avaliação compreende: a realização de dois exercícios escritos (40% da nota final); elaboração de trabalhos temáticos, de grupo em contexto de sala de aula (20%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching method promotes scientific explanation of each content and independent study of the topics covered. They use various methods: (1) exposure, discussion, brainstorming and group work, (2) joint development based on the didactic conversation around the question, and text support, and (3) group work, distributing themes different study groups to work on the implementation of the concepts from experiences / projects developed or in progress. The assistance of students in the direct preparation of their individual and / or group classes and tutorial sessions. The basic bibliography is identified in the guide unit and a few key pieces are available as the matter is discussed. Students are encouraged to further literature.

The system of continuous assessment comprises: a) the completion of two written exercises (40% of final grade each) b) elaboration of thematic group in the context of the classroom (20%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino procuram cruzar a exposição teórica com a análise de políticas e de casos, facilitando a compreensão dos conceitos, teorias e dos processos em torno da intervenção do Estado no campo social. Os alunos, através dos projetos de grupo, são convidados a explorar processos e políticas, que são partilhadas nas aulas, no final do semestre. Estes trabalhos implicam a realização de entrevistas e observação no terreno.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies seek to cross the theoretical exposition with policy analysis and case studies, facilitating the understanding of concepts, theories and processes around the state intervention in the social field. The students, through group projects, are invited to explore processes and policies, which are shared in class, at the end of the semester. These studies involve interviews and observation on the ground.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AGUILAR, M.J. e ANDER-EGG, E. (1995) *Avaliação de Serviços e Programas Sociais*. Petrópolis: Vozes
 BAPTISTA, M.V. (2002) *A investigação em Serviço Social*. Lisboa: Copihts
 BAPTISTA, M.V. (2002) *Planeamento social intencionalidade e instrumentação*. Lisboa: Copihts
 FALEIROS, V. (1993) *Metodologia e Ideologia do Trabalho Social*. S. Paulo: Cortez
 GONÇALVES, H. (2005) *O Planeamento e a Avaliação como Elementos de Aprendizagem para a Gestão de Parcerias, o caso da Rede Social de Macedo de Cavaleiros*. UTAD
 GONÇALVES, H. (2011) *Estratégias Colectivas de Governação Local no Campo Social: alcances e limites. Estudo Sociológico Comparativo- Portugal e Espanha*. USAL
 GUERRA, I. (2006) *Participação e Acção Colectiva - Interesses, Conflitos e Consensos*. Lisboa: Principia
 MARTINEZ, M.J. (coord) (2000) *Para el trabajo social: Aportaciones teóricas y prácticas*. Granada: Maristán
 RAKEL RE (2002) *The Family Genogram*. In Rakel RE (ed.). *Textbook of Family Practice*. Philadelphia: W. B. Saunders:19-30

Mapa IX - Psicopatologia 2**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Psicopatologia 2

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Magda Mónica Martins Rocha (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Alice Margarida Martins dos Santos Simões

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Alice Margarida Martins dos Santos Simões

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade de psicopatologia II tem como principal objectivo a familiarização do aluno acerca dos critérios e características de diagnóstico das principais perturbações psicopatológicas que surgem no trabalho social em contexto essencialmente clínico. Pretende-se que no final do semestre, o aluno seja capaz de utilizar o conceito de desordem, adequando a sua utilização de acordo com critérios objectivos de diagnóstico, reconhecendo as principais entidades psicopatológicas de início entre a adolescência, adultícia e terceira idade. Finalmente, é esperado que o aluno seja capaz de colocar hipóteses de diagnóstico adequadas, desenvolvendo para tal competências de análise de casos, avaliação, discussão, reflexão e integração crítica do processo de diagnóstico.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The unit of psychopathology II has as its main objective to familiarize the student with the diagnostic criteria and characteristics of the main psychopathological disorders that arise in social work, essentially in the clinical context. It is intended that at the end of the semester, the student is able to use the concept of disorder, adjusting its use in

accordance with objective criteria for diagnosis, and to recognize the main psychopathology entities existent typically in: childhood and early adolescence, adulthood and old age. Finally, it is expected that students are able to produce appropriate diagnostic hypotheses, developing for the former skills of case analysis, evaluation, discussion, reflection and critical integration of the diagnostic process.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *A importância da psicopatologia no contexto da acção social*
 - a. *Normalidade vs. Anormalidade*
 - b. *Perspectiva psiquiátrica*
 - c. *Perspectivas psicológicas*
 - d. *Perspectiva sociológica*
 - e. *Perspectiva do trabalho social*
2. *A utilização da DSM IV TR*
3. *A Classificação PIE*
 - I. *Perturbações mentais: diagnóstico, avaliação e indicadores*
 - A. *Perturbações com início infância e adolescência*
 - a. *Perturbação Autística*
 - b. *Perturbação de hiperactividade com défice de atenção*
 - c. *Perturbação do comportamento*
 - d. *Perturbações da ansiedade*
 - e. *Perturbações do comportamento alimentar*
 - f. *Perturbações do humor*
 - g. *Desordens de abuso de substâncias*
 - h. *Perturbações sexuais e de identidade de género*
 - B. *Perturbações com início na idade adulta*
 - a. *Perturbações do humor*
 1. *Perturbação Bipolar tipo I e II*
 - b. *Esquizofrenia/perturbações psicóticas*
 - c. *Perturbações da personalidade*
 - C. *Perturbações com início na terceira idade*
 - D. *As intervenções do assistente social na psicopatologia*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *The importance of psychopathology in the context of social*
 - a. *normal Vs abnormality*
 - b. *psychiatric perspective*
 - c. *psychological perspectives*
 - d. *sociological perspective*
 - e. *Perspective of social work or social functioning*
2. *The use of DSM IV TR*
3. *The PIE Classification*
 - I. *Mental disorders: diagnosis, evaluation and indicators*
 - A. *Disorders with onset typically in childhood and adolescence*
 - a. *Autistic Disorder*
 - b. *Hyperactivity disorder with attention deficit*
 - c. *Disturbance of behavior*
 - d. *Anxiety disorders*
 - e. *Eating disorders*
 - f. *Mood disorders*
 - g. *Disorders of substance abuse*
 - h. *Sexual disorders and gender identity*
 - B. *Disorders with onset typically in adulthood*
 - a. *Mood disorders*
 1. *Bipolar disorders: type I and II*
 - b. *Schizophrenia and other psychotic disorders*
 - c. *Personality disorders*
 - C. *Disorders with onset typically in the elderly*
 - D. *The social worker's interventions in psychopathology*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Embora a apresentação de conteúdos esteja apoiada sobretudo na utilização da DSM IV TR, pretende-se que os alunos não façam dela uma utilização acrítica e mecânica. Pretende-se que a psicopatologia surja como um elemento de conteúdo capaz de facilitar o trabalho de acção social, pelo que se insiste na apresentação inicial de modelos contrastantes adoptados por algumas disciplinas contíguas na questão psicopatológica. Pretende-se ainda atingir os objectivos propostos tendo em conta a sistematização dos critérios psicopatológicos mas também o modo como a informação que lhe é relevante possa ser suscitada. Assim, as questões da avaliação e da recolha de informação relevante ao diagnóstico serão sempre presentes quer na apresentação expositiva de conteúdos, quer nos conteúdos sujeitos a trabalho de investigação e reflexão crítica, mais autónomo, embora dentro de contextos grupais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Although the presentation of the unit content's is supported mainly in the use of DSM IV TR, it is intended that students do not use it in a mechanical and uncritical way. It is intended that psychopathology arises as a content element that is capable to facilitate the social work, that why we insist on the initial presentation of the contrasting models about psychopathology adopted by some adjacent disciplines. It is also intended to achieve the proposed goals taking into account the systematization of psychopathological criteria but also the way that the relevant information can be raised. Thus, the assessment and collection of information relevant to the diagnosis formulation will always be present, either in content expository presentations, whether in the contents that are subject to extensive research work and critical reflection, a more autonomous work, although within group contexts.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino privilegiarão a exposição de conteúdos teóricos oralmente (com recurso a ppt) e a apresentação de casos através do visionamento de vídeos. São contudo proporcionados momentos de integração do que é apresentado através de discussão crítica e questionamento por parte dos alunos.

A avaliação será efectuada mediante a apresentação dos produtos teórico-práticos suscitados sobretudo pela análise de casos clínicos.

No regime de avaliação, espera-se que os alunos participem nas aulas, realizem um trabalho prático e uma frequência/exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies will favor the exposition of theoretical concepts orally (using ppt) and the presentation of cases by means of videos visioning. However There are provided integration moments of the matters presented through critical discussion and questioning provided by the students.

The assessment will be made through the presentation of theoretical and practical products primarily raised by the analysis of clinical cases.

In the assessment regime, it is expected that students participate in classes, to present a practical work based upon a psychopathological disturbance, and to perform frequency / exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos da unidade curricular aportam a necessidade de subdividir os momentos programáticos em apresentações sistemáticas dos conteúdos por parte do docente, porém, complementados através de trabalho teórico-prático desenvolvido pelos alunos, apoiado em bibliografia teórica, mas tendo sempre em vista o aproveitamento das competências suscitadas pela unidade curricular através de momentos práticos que impliquem integração das aprendizagens (i. e, momentos de reflexão e integração crítica dos conteúdos): (i) role-palyings destinados à prática da entrevista clínica e outros instrumentos de avaliação; (ii) análise de casos clínicos em grupo. Os momentos i e ii implicam a apresentação de relatórios escritos, produto do trabalho efectuado. No final, os alunos deverão ainda apresentar um trabalho em grupo (oralmente e por escrito), que implicará o diagnóstico sustentado de uma perturbação psicopatológica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The contents of the course bring the need to subdivide the programmatic moments into systematic presentations of the contents on the teacher's part, however, this work is complemented by theoretical and practical work undertaken by students, supported by theoretical literature, but always bearing in mind the appropriation of the skills raised by the course through practical moments involving integration of learning (i.e., moments of reflection and critical integration of learned contents): (i) role-palyings for the practice of clinical interview and other assessment instruments, (ii) group analysis of clinical cases. The moments i and ii involve the submission of written reports, the product of the work students have done during the semester. In the end, students must also submit a group work (orally and written), which will require the sustained diagnosis of a psychopathological disorder.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Adams, H., & Sutker, P. (Eds.) (2001). Comprehensive handbook of psychopathology (3rd ed). New York: Springer.
American Psychiatric Association (2004). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fourth Edition (DSM-IV-TR). Washington, DC: American Psychiatric Association.
Austrian, S. G. (2000). Mental disorders, medications, and clinical social work (2nd ed.). New York: Columbia University Press
Corcoran, J., & Walsh, J. (2006). Clinical assessment and diagnosis in social work practice. New York: Oxford University Press
Hersen, M., Turner, S.M., & Beidel, D.C. (Eds.) (2007). Adult psychopathology and diagnosis (5th edition). New York: John Wiley & Sons, Inc.
Joyce-Moniz, L. (1993). Psicopatologia do Desenvolvimento do Adolescente e do Adulto. Lisboa: McGraw-Hill.
Taylor, M. A., & Vaidya, N. A. (2009). Descriptive Psychopathology, The Signs and Symptoms of Behavioral Disorders. New York: Cambridge University Press.

Mapa IX - Psicologia Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):
Ana Paula dos Santos Monteiro - OT (15 hours), S (15 hours), PD (30 hours)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Compreender a Psicologia Social como ciência da interacção humana, analisada nas suas dimensões psicossociais;*
- *Dotar o aluno de conceitos psicossociais relevantes na formação do profissional em Serviço Social;*
- *Sensibilizar os alunos para a extensão psicossociológica das situações e do comportamento humano;*
- *Propiciar a familiarização com conceitos psicossociais básicos e a incorporação desta nova terminologia na sua linguagem;*
- *Fomentar a reflexão sobre o modo como o ser humano percebe e interpreta os comportamentos interpessoais e grupais;*
- *Estimular e/ou desenvolver o espírito de pesquisa em Psicologia Social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Understand the social psychology as a science of human interaction, analyzed in their psychosocial dimensions;*
- *Provide students psychosocial concepts relevant to the professional training in Social Work;*
- *Sensitize students to the extent of psychosocial situations and human behavior;*
- *To provide familiarity with basic psychosocial concepts and incorporate this new terminology in their language;*
- *Promote the reflection on how humans perceive and interpret interpersonal behavior and group;*
- *Stimulate and / or develop the spirit of research in social psychology.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I. Introdução

II. Formação de Impressões e Atribuição Causal: A importância da formação de impressões; Fatores que influenciam a percepção;

O processo de atribuição; Enviesamentos no processo de atribuição

III. Atração e Relações Interpessoais: Fatores que influenciam; As relações na internet

IV. Conflitos e Resolução de conflitos: Conceito e Tipos ; Estilos de gestão; A resolução: Negociação e Mediação

V. Comportamento em Grupo: Características dos grupos; Interação em grupos

VI. Influência Social e Atitudes: Processos de Influência social; Conceito e componentes das Atitudes; Persuasão e Mudança de atitudes

VII. A Comunicação Humana: Processo de Comunicação e condições para a sua eficácia; Comunicação interpessoal e assertividade

VIII. Comportamentos de ajuda: Perspetivas teóricas; Fatores situacionais e pessoais que condicionam a ajuda

IX – Estereótipos, preconceitos e discriminação: Componentes do antagonismo de grupo; A redução do preconceito e da discriminação

6.2.1.5. Syllabus:

I. introduction

II. Impression Formation and Causal Attribution: The Importance of impression formation, factors that influence the perception;

The allocation process; biases in the allocation process

III. Attraction and Interpersonal Relations: Factors influencing; Relations on the Internet

IV. Conflict and Conflict Resolution: Concepts and Types, Styles of management; Resolution: Negotiation and Mediation

V. Group Behavior: Characteristics of the groups; Interaction in groups

VI. Attitudes and Social Influence: Social Influence Processes, Concepts and Components of Attitudes, Changing Attitudes and Persuasion

VII. The Human Communication: Communication Process and conditions for its effectiveness, interpersonal communication and assertiveness

VIII. Helping behavior: Theoretical Perspectives; situational and personal factors that influence the help

IX - Stereotypes, prejudice and discrimination: Components of antagonism of group, reduction of prejudice and discrimination

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A unidade curricular de Psicologia Social do 2º ano do programa de estudos da licenciatura em Serviço Social pretende proporcionar ao discente a compreensão das dimensões humanas e sociais implicadas nos processos profissionais de ajuda. Assim, no decurso do segundo semestre, são desenvolvidos um conjunto de conhecimentos cruciais para estes profissionais ao abordar temas tão variados como altruísmo, agressão, formação de impressões, mudança de atitudes ou preconceitos e estereótipos. Por sua vez, o trabalho de grupo proposto tem por propósito estimular e/ou desenvolver o espírito de pesquisa nesta área.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The Course of Social Psychology 2nd year program of graduate studies in Social Work aims to provide for student an understanding of human dimensions and social processes involved in professionals assistance. Thus, during the second semester, are developed a group of knowledge important for these professionals to address issues as diverse as altruism, aggression, impression formation, changing attitudes and prejudices and stereotypes. On the other hand, the working group proposed purpose is to stimulate and / or developing a spirit of research in this area.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *As aulas serão teórico-práticas (exposição dos diferentes conceitos teóricos, apelando à intervenção dos alunos através da resolução de exercícios práticos e/ou discussões orientadas);*
- *Resolução de Exercícios práticos;*
- *Visualização e Análise de Vídeos/filmes;*
- *Leitura e análise de artigos científicos;*
- *Apresentação de trabalhos de grupo.*

A Avaliação será Contínua e resulta dos seguintes elementos: Realização e apresentação de Trabalho de Grupo (40%) e Frequência de avaliação (60%, com a nota mínima de 7 valores). Os alunos devem ter presença a 70% das aulas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes will be theoretical and practical (exposure of different theoretical concepts, appealing to the intervention of the students by resolving practical exercises and / or guided discussions);

- *Resolution of Practical Exercises;*
- *Visualization and Analysis of videos / movies;*
- *Reading and analyzing of scientific papers;*
- *Presentation of group work.*

The Evaluation will be continuous and results of the following: Realization and presentation of the Working Group (40%) and frequency of evaluation (60%, with a minimum score of 7 points). Students must have present for 70% of classes.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino adotada pretende que o estudante acompanhe a apresentação dos conteúdos teóricos, participe dos debates em sala de aula e efetue várias exercícios sobre os temas desenvolvendo assim a compreensão do assunto específico. A análise de filmes/vídeos proporciona a transposição da teoria para situações da vida real. A realização dos trabalhos de grupo e a apresentação dos mesmos possibilita o aprofundamento do tema escolhido e uma aquisição de conhecimentos mais activa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology adopted that the student intends to follow the presentation of theoretical concepts, participate in discussions in the classroom and make various exercises on the subjects thus developing an understanding of the specific subject. The analysis of film / video provides the transposition of theory to real life situations. The realization of group work and presentation of the same enables the development of the theme and a more active acquisition of knowledge.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Doise, W., et al. (1980) Psicologia Social Experimental. Lisboa: Moraes*
Gaviria, E. et al. (coord.)(2009) Introducción a la Psicología Social. Madrid: Ed. Sans y Torres
Gaviria, E.S., et al. (coord.)(2009) Cuaderno de Prácticas de Psicología Social. Madrid: Sanz y Torres
Gergen, K. J. (2001) Social Construction in Context. London: Sage
León Rubio, J. (1999) Psicología Social - orientações teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw Hill
Myers, D. (1996) Social Psychology. McGraw-Hill
Moya, M. (coord.)(1998) Prácticas de Psicología Social. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia
Morales, J. (coord.)(1995) Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill
Morales, J.F. & Olza, M. (Comps.)(1996) Psicología Social y Trabajo Social. Madrid: McGraw-Hill
Taylor, S. E.; et al. (2000) Social psychology. New Jersey: PrenticeHall
Vala, J., & Monteiro, M.B. (Eds.) (1996) Psicologia Social. Lisboa: F.C. Gulbenkian

Mapa IX - Princípios de Direito 2**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Princípios de Direito 2

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Daniel Rodrigues Faceira (60 horas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- (1) *Conhecer e aplicar a legislação respeitante a crianças e jovens em risco;*
- (2) *Compreender o regime jurídico do apadrinhamento civil e a sua importância social;*
- (3) *Adquirir noções jurídicas relativas ao regime jurídico da adopção e sua aplicabilidade;*
- (4) *Conhecer a lei tutelar educativa - do processo tutelar às medidas tutelares educativas;*
- (5) *Entender o regime da regulação do exercício das responsabilidades parentais e da inibição do exercício do poder paternal.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- (1) *To know and apply the legislation relating to children and young people at risk;*
- (2) *Understand the legal regime of civil sponsoring and its social importance;*
- (3) *Acquire legal concepts concerning the legal adoption and its applicability;*
- (4) *Know the education safeguard law – from tutelary process to the educational tutelary measures;*
- (5) *Understand the regime of regulation from the exercise of parental responsibilities and from inhibition of the exercise of parental power.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA JUSTIÇA DA FAMÍLIA, DAS CRIANÇAS E DOS JOVENS*
2. *O DIREITO DAS CRIANÇAS E DOS JOVENS*
3. *O REGIME JURÍDICO DO APADRINHAMENTO CIVIL*
4. *O REGIME JURÍDICO DA ADOPÇÃO*
5. *A LEI TUTELAR EDUCATIVA*
6. *REGULAÇÃO DO EXERCÍCIO DAS RESPONSABILIDADES PARENTAIS*
7. *A INIBIÇÃO DO EXERCÍCIO DAS RESPONSABILIDADES PARENTAIS*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *FUNDAMENTAL PRINCIPLES OF JUSTICE FAMILY, OF CHILDREN AND YOUNG PEOPLE*
2. *THE RIGHT OF CHILDREN AND YOUNG PEOPLE*
3. *THE LEGAL REGIME OF CIVIL PATRONAGE*
4. *THE LEGAL REGIME OF ADOPTION*
5. *TUTELARY EDUCATION LAW*
6. *REGULATION OF THE EXERCISE OF PARENTAL RESPONSIBILITIES*
7. *THE INHIBITION OF THE PERFORMANCE OF PARENTAL RESPONSIBILITIES*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos em apreço mostram-se inteiramente consonantes com os objectivos delineados, revelando-se indispensáveis para aquisição de conhecimentos ao nível do direito regulador das relações jurídico-familiares, bem como das crianças e jovens em risco.

As temáticas abordadas visam proporcionar aos alunos o desencadeamento dos mecanismos necessários à protecção de homens e mulheres (vítimas de violência doméstica), de crianças e de jovens em risco, seja ao nível de instituições particulares de solidariedade social, seja no âmbito de associações semi-públicas ou privadas, garantindo-lhes um contacto eficaz com as diferentes instituições envolvidas (tribunais, segurança social, autoridades policiais).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The programmatic contents in question appear to be entirely consonant with the outlined objectives, proving to be indispensable for the acquisitions of knowledge at the level of regulating law from legal and family relations, as well as children and young people at risk.

The thematic approached aim to provide at students with the triggering of necessary mechanisms for the protection of men and women (victims of domestic violence), children and young people at risk, be in the level of private institutions of social solidarity, be within semi-public or private associations, ensuring they have an effective contact with the various institutions involved (courts, social security, police).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC é ministrada com recurso exclusivo ao método expositivo, sem utilização de meios audiovisuais e/ou electrónicos.

Os conteúdos programáticos são sempre expostos com recurso a casos práticos, mediante a aplicação da legislação pertinente.

Com as aulas teórico-práticas pretende-se dotar os alunos de conhecimentos jurídicos essenciais para a resolução de problemas com os quais se irão debater no exercício da profissão de assistente social.

As aulas de orientação tutorial visam auxiliar os alunos na sua expressão oral e escrita.

Os seminários têm por objectivo a promoção de debates sobre temas jurídicos actuais.

A avaliação de conhecimentos será efectuada, preferencialmente, com recurso à avaliação contínua, sem prejuízo de os alunos acederem, nos termos fixados no Regulamento Pedagógico da UTAD, à avaliação complementar e/ou por

exame.

A avaliação contínua será baseada nos seguintes elementos:

- 1) dois testes individuais – 80% (40+40);
- 2) uma ficha de trabalho de grupo – 20%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This course unit is given using exclusively the expository method, without the use audiovisual media and/or electronic. The programmatic contents are always displayed using practical examples, by applying the pertinent legislation. With the theoretical and practical lessons is intended to provide students with legal knowledge essential for the resolution of problems with which they will discuss the profession of social worker.

The classes of tutorial orientation intended to help students in the activities of oral and written expression.

The seminars are aimed at promoting discussions about current legal thematic.

The evaluation of knowledge will be carried out, preferentially, using the continuous assessment without prejudice to students having access, under the terms Pedagogical Regulation of UTAD, the additional assessment and/or to evaluation by examination.

Continuous assessment will be based on the following:

- 1) Two individual tests–80%(40+40)
- 2) One group worksheet-20%

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino acima vertidas mostram-se idóneas à prossecução dos objectivos de aprendizagem, pretendendo-se, na medida do possível, apresentar aos alunos uma visão prática das matérias a leccionar.

Com tais metodologias possibilita-se a reflexão, por parte dos alunos, sobre os aspectos que entrecem o direito atinente às crianças e jovens em risco, bem como os institutos jurídico-familiares (adopção, responsabilidades parentais, etc.), dotando-os de um conjunto de procedimentos e técnicas necessários ao correcto exercício das funções de assistente social. É-lhes ainda proporcionada a possibilidade de uma interpretação de quaisquer textos legislativos com que se deparem na vida quotidiana, bem como de determinarem a ratio inerente às opções legislativas, reflectindo uma maior sensibilidade jurídica para a análise dos problemas do foro social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies above shed are shown suitable for the pursuit of learning objectives, intending, to the possible extent, to present students with a practical overview of the matters to teach.

With these methodologies is possible reflection, by students, on aspects that interweave the right of regard to children and young people in risk, as well as the legal – family institutes (adoption, parental responsibilities, and others...), giving them a set of procedures and techniques needed to the properly perform of the duties of social worker. It also afforded them the possibility of full interpretation of any legislative texts that they encounter in daily life, and to determine the ratio inherent to legislative options, reflecting a greater legal sensitivity to the analysis of problems from the social forum.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Código Civil.
- Lei de Protecção de Crianças e Jovens em Risco.
- Regime Jurídico da Adopção.
- Organização Tutelar de Menores.
- Lei Tutelar Educativa.
- Código de Execução de Penas.
- Paulo Guerra e Helena Bolieiro, *A Criança e a Família - Uma Questão de Direito(s)*, Coimbra Editora, 2009.

Mapa IX - Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos Quantitativos e Estatística nas Ciências Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuel da Silva Nascimento/ 75 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Paula Aires Borges Teixeira/ 75 horas= 15 semanas x 4horas/week TP + 15 semanas x 1 hora/Semana OT

Hélder Fernando Pedrosa e Sousa/ 75 horas= 15 semanas x 4horas/week TP + 15 semanas x 1 hora/Semana OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ana Paula Aires Borges Teixeira/75hours = 15 weeks x 4hours/week TP + 15 weeks x 1 hour/week Tutorial

Hélder Fernando Pedrosa e Sousa/75hours = 15 weeks x 4hours/week TP + 15 weeks x 1 hour/week Tutorial

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Fornecer aos alunos destas licenciaturas uma abordagem introdutória da teoria e da metodologia usadas, quer na teoria das probabilidades, quer na estatística, apresentado os principais conceitos e métodos estatísticos, acompanhados de uma exemplificação das suas utilizações potenciais, isto sem descuidar os pressupostos subjacentes e o rigor teórico necessários. Toda a abordagem teórico-prática é complementada a realização de um trabalho de recolha, organização e tratamento de dados, bem como as inferências possíveis.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To provide to these students with an undergraduate approach introductory theory and methodology used, either in probability theory, whether in the statistics, presented the main concepts and methods of statistics, accompanied by an illustration of its potential uses, those concepts without overlooking the underlying assumptions and theoretical rigor required. All theoretical and practical approach is complemented the performance of a work of collecting, compiling and processing data, as well as the possible inferences.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 *Introdução à estatística: vocabulário e amostragem*
- 2 *Estatística descritiva – tabelas, gráficos medidas de tendência central e de dispersão; bidimensional: diagrama de dispersão método dos mínimos quadrados e coeficientes*
- 3 *Probabilidade – condicional, empírica, teórica, contagens grandes e pequenas.*
- 4 *Leis de probabilidade discreta – definição, valores esperados, lei binomial*
- 5 *Lei Normal – estandarização, teorema do limite central*
- 6 *Intervalos de confiança- médias e proporções*
7. *Testes de hipóteses: introdução*

6.2.1.5. Syllabus:

- Ch. 1 *Introduction to statistics – vocabulary, samples*
- Ch. 2 *Descriptive statistics – graphs, measures of central tendency, standard deviations; bi-dimensional: scatter plot, least square method and coefficients*
- Ch. 3 *Probability – conditional, empirical, theoretical, Fundamental Counting Principle permutation, combination*
- Ch. 4 *Discrete Probability Distributions – random distributions, mean and expected counts, binomial distributions*
- Ch. 5 *Normal Probability Distributions – standardized scores, Central Limit Theorem*
- Ch. 6 *Confidence Intervals – means and proportions*
- Ch. 7 *Hypothesis Testing - introduction*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Dar aos alunos destas licenciaturas uma abordagem introdutória da teoria e da metodologia usadas, quer na teoria das probabilidades o que é feito através das revisões do capítulo das probabilidades, e na estatística o que é feito através das revisões do capítulo da análise de dados. São apresentado os principais conceitos e métodos da estatística estatística inferencial (pontual, intervalar e de hipóteses). Toda a abordagem teórico-prática é complementada a realização de trabalhos de recolha, organização e tratamento de dados, bem como as inferências possíveis.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

These degree gives students an introductory approach to the theory and methodology used, either in probability theory which is done through the review of the chapter of probabilities (all the topics and advanced topics also) and statistics which is done through the review of the chapter on data analysis. The main concepts and methods are presented until Ch. 3 and then inferential statistics (point, interval and hypothesis testing) are presented. All theoretical and practical approach is complemented with the performance of works of collecting, compiling and processing of real data, as well as the possible inferences.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas teórico-práticas pretendem clarificar os conteúdos, bem como apresentar os modelos usados nos métodos estatísticos. Também há um hora tutorial/semana que é usada para apoio aos alunos. Além disso, é dada especial atenção aos pressupostos teóricos da aplicação desses métodos estatísticos, bem como ao desenvolvimento do raciocínio estatístico. Como resultado, espera-se que durante estas aulas os alunos aprofundem os seus conhecimentos dos métodos estatísticos. Os mini-projectos darão aos alunos uma perspectiva da estatística sua área de trabalho, bem como das dificuldades do tratamento e organização dos dados (análise de dados) nos exemplos do seu dia a dia profissional. Avaliação contínua: 2 trabalhos*30% + 2 testes*70% (scores >= 50%). Regime geral: exame final 100% (scores >= 50%). Obrigatória a presença a 70% ou mais das aulas.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The theoretical-practical lessons intend to clarify the content and present the probabilities models including their theoretical assumptions, as well as their applications to the different areas. This means that during these classes, students will deepen the thematic statistical methods and their statistical reasoning. The short-projects will give the students an overview of the objectives of this area of work in their area, as well as the difficulties of "hands on" in the treatment of day to day statistical data treatments and also in their professional activities. Continuous assessment: 2 works*30% + 2 tests*70% (scores >= 50%). In the general regime final exam that values 100% (scores >= 50%). Mandatory 70% or plus presences at classes.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade

curricular.

Os princípios teórico-práticos são expostos e desenvolvidos no sentido de sensibilizar os alunos para a importância, quer dos métodos estatísticos, quer dos pressupostos do seu uso, assim como o desenvolvimento do raciocínio estatístico. Nas aulas teórico-práticas serão realizados problemas. Serão deixados outros problemas para trabalho autónomo dos alunos em casa ou nos tutoriais. No início de cada semestre são fornecidas as referências bibliográficas que permitem apoiar o estudo dos alunos, bem como incentivar a sua autonomia científica. A avaliação desta unidade curricular baseia-se em dois testes, bem como em dois mini-trabalhos desenvolvidos com base num tema (um sobre probabilidades e outro no domínio da organização e tratamento de dados, incluindo inferências, sempre que possível).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The program presented assumes the existence of practical and theoretical classes and a period of a tutorial system in the hours of service to students. In the practical and theoretical lessons the subjects will be presented students and the analysis of the themes of the program is made we also do problems. Other problems and exercises will be left to the student to work at home or during tutorial. During classes and in their extra works the statistical reasoning is developed. At the beginning of the course the student is given the bibliography adopted in order to encourage their scientific autonomy. The assessment in this course is based on the performance of two tests and the achievement of two mini-works about a theme. In the general scheme, the rating will give approval on the course, if the classification is not less than ten on a scale of zero to twenty, and if it has been present in at least seventy percent of the theoretical and theoretical-practical.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Estatística Aplicada. Reis, E., P. Melo, R. Andrade e T. Calapez
Estatística Descritiva. Reis, E.
Statistics: Concepts and Controversies. Moore, David S. e William I. Notz
Análise de dados. DGIDC. 2007. M. Eugénia Graça Martins
Estatística Descritiva para as Ciências Sociais. 2003. M. Barroso, E. Sampaio e M. Ramos*

Mapa IX - Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Contextos e Práticas 1: Protecção, Promoção e Desenvolvimento

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Luís de Almeida

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Identificar os tipos de públicos e os problemas com os quais o serviço social se confronta no quotidiano.
Analisar e interpretar a situação total que envolve as pessoas a quem prestam serviços.
Avaliar as relações de força existentes que condicionam e possibilitam a intervenção e mobilizam a ajuda e o seu saber profissional, assim como as normas e procedimentos.
Refletir sobre os reportórios de práticas as interações e as rotinas mais comuns e mais gerais que identificam e dão segurança ontológica na relação com a profissão e que se constituem como matriz de possibilidades do fazer profissional do Assistente Social
Avaliar as relações de força existentes – políticas sociais e atividade profissional - que condicionam e possibilitam a intervenção e mobilizam a ajuda e o seu saber profissional, assim como as normas, procedimentos instituídos e recursos disponíveis pelos diferentes sistemas e correspondentes políticas sociais.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Identify the kinds of public and problems with which social work is faced in everyday life.
Analyze and interpret the whole situation that involves the people they serve,
Assess the existing force relationships that constrain and make possible the intervention and mobilizes help and his professional knowledge as well as the rules and procedures.
Reflect on the more common and more general repertoires of practice routines and interactions that identify and provide ontological security in relation to the profession and which constitute the array of possibilities to professional Social Worker
Assess the existing force relationships – social policy and professional activity - that constrain and enable intervention and mobilize help and their professional knowledge, as well as standards, established procedures and available resources by the different systems and related social policies.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Grupos sociais e seus problemas*

- *Grupos familiares*
- *Crianças e jovens*
- *Adultos*
- *Doentes*
- *Idosos*
- *Grupos étnicos e migrantes*

Reportórios de práticas

- *O ato de definição de problemas*
- *O ato de informação*
- *O ato de ajuda*
- *O ato pedagógico*
- *O ato de controlo social*
- *O ato de avaliação*
- *O ato de acordo*

A Interação com as populações

- *Criar clima favorável à interação*
- *Enfrentar os bloqueios da comunicação*
- *Controlo de juízos e valores*
- *Gestão da sensibilidade e controlo de emoções*

As políticas sociais e a atividade profissional

- *A adaptação das normas às singularidades*
- *Advocacia social*
- *Garantir recursos para prover carências exige cumprimento de normas*
- *As normas como instrumento de controlo social*

6.2.1.5. Syllabus:*Social groups and their problems*

- *Family groups*
- *Children and young people*
- *Adults*
- *Patients*
- *Elderly*
- *Ethnic groups and migrants*

Repertoires of practice

- *The act of defining problems*
- *The act of information*
- *The act of help*
- *The pedagogical act*
- *The act of social control*
- *The act of assessment*
- *The act in agreement*

Interaction with people

- *Create a favorable environment to interaction*
- *Addressing the blockages of communication*
- *Control of judgments and values*
- *Managing the sensitivity and control of emotions*

The social policies and the professional activity

- *The adaptation of the standards to the singularities*
- *Social Advocacy*
- *Ensuring resources to meet needs requires compliance with standards*
- *The standards as an instrument of social control*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objetivos encontram-se em consonância com os conteúdos, ou seja, os conteúdos corporizam e dão consistência interna aos objetivos propostos. Neste sentido, são desenvolvidas diversas estratégias onde a prática é trazida para dentro da sala de aula com vista a que os conteúdos ministrados sejam congruentes com os relatos dos profissionais que são convidados a apresentar os diversos contextos profissionais/ sociais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives are in line with the content, or content embody and provide internal consistency to the proposed objectives. In this regard, several strategies are developed where the practice is brought into the classroom in order that the contents are consistent with the reports of professionals who are invited to present the various professional contexts / social.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os alunos serão sujeitos a seguinte metodologia de ensino:

Exposição/ Debate

Trabalho de grupo

Orientação tutorial

Avaliação da aprendizagem

Frequências

A classificação a atribuir nesta UC apoia-se na avaliação em trabalhos de grupo e frequências realizado(as) ao longo do semestre, classificado numa escala de 0 a 20 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Students will be subject to the following teaching methodology:

Presentation / Discussion

Working Group

Tutorial Orientation

Assessment of learning

Tests

The classification of this UC is based on the assessment through group work performed and tests during the semester, rated on a scale of 0 to 20.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Pretende-se que no âmbito das metodologias haja contacto com alguns dos grupos alvo da intervenção dos Assistentes Sociais (Grupos familiares Crianças e jovens Adultos, Doentes, Idosos, Grupos étnicos e migrantes) permitindo deste modo um, contacto mais direto com os referidos grupos, assim como, trazendo profissionais de terreno ao espaço das aulas com vista a estes apresentarem a sua experiência profissional viabilizando assim os diversos atos que desenvolvem no contacto com as populações que a eles recorrem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is intended that the scope of methodologies is to make contact with some of the groups targeted by the intervention of Social Workers (Family Groups Children and Young Adults, patients, elderly, ethnic groups and migrants) thus enabling a more direct contact with these groups, as well as bringing professionals into space of the classroom in order to present their experience, thus enabling the various acts they develop in contact with those who they serve.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ADAMS, R.; DOMINELLI, L.; PAYNE, M. 2005. Social work futures: crossing boundaries, transforming practice. New York: Houndmills

ALMEIDA, H. 2001 Conception et pratiques de la médiation social. Coimbra: Quarteto

ASTIER, P. 2004 La communication des savoirs d'action. In BARBIER, J.M. (Coord). Les savoirs d'action: une mise en mot des compétences? Paris: l'Harmattan. pp. 245-262

BAPTISTA, M. 2001 A acção profissional no quotidiano. In MARTINELLI, M. (Org.), O uno e o múltiplo nas relações entre as áreas do saber. S. Paulo: Cortez. pp. 110-121

BOTERF, G. 2003 Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre: Artmed

COULSHED, V. 1990 Social work practice. Hampshire: Macmillan

HEALY, K.; MULHOLLAND, J. 2007 Writing skills for social workers. London: Sage

LECOMTE, R. 2000 Fondements théoriques et identité professionnelle. Les Politiques Sociales. n°1-2, pp.12-24

PAYNE, M. 2005. The origins of social work: continuity and change. New York: Houndmills

Mapa IX - Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contextos e Práticas 2: Intervenções de Crise

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça – 90h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Capacitar os alunos para a gestão e avaliação de situações de crise

- Dotar os alunos de habilidades para a intervenção em situação de crise

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Enable students for management and assessment of crisis situations
- Provide the students with skills for intervention in a crisis situation

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. Crise**

- i. Definição de crise com distinção de emergência
- ii. Tipos de crise
- iii. Efeitos da situação de crise

2. A Intervenção em Crise

- i. Compreensão de situação de crise
- ii. Conhecimento dos modelos teóricos
- iii. Identificação e aplicação de habilidades individuais para o confronto com situações de crise.

6.2.1.5. Syllabus:**1. Crisis**

- i. Definition of crisis and emergency
- ii. Types of crisis
- iii. Effects of a crisis situation

2. The Crisis Intervention

- i. Understanding the crisis situation
- ii. Knowledge of the theoretical models
- iii. Identification and application of individual skills to confront crisis situations.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O respetivo conteúdo programático foi concebido de forma a garantir que os objectivos da unidade curricular fossem alcançados. De forma a explicitá-los podemos verificar então que o ponto 1 e 2 do conteúdo programático visa alcançar ambos os objectivos. Primeiro de forma a fornecer conhecimento sobre situações de crise e a sua proximidade ao termo emergência, ponto 1 e 2, como também no último assunto do ponto 2 conseguimos chegar à aplicação do conhecimento de forma a capacitar o aluno para a intervenção.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The present syllabus was designed to make sure that the curricular unit's objectives were achieved. In order to clarify we can see that point 1 and 2 of the syllabus aims to achieve both objectives. First in order to provide knowledge on crisis situations and its proximity to the term of emergency, point 1 and 2, as well as in the last issue from point 2 to reach knowledge in order to enable the student to the intervention.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Prevê-se uma dimensão prática substancial, com aulas dinâmicas onde os alunos serão envolvidos, debatendo e exercitando os temas introduzidos pelo docente.
A avaliação será contínua e consistirá de um trabalho de grupo (50%) e um teste escrito no final do semestre (50%).*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*It is expected a significant practical dimension, with dynamic classes where students will be involved, debating and working on the themes introduced by the teacher.
The evaluation will be continuous and it consists in a group work (50%) and a written test at the end of the semester (50%).*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Podemos verificar a coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem uma vez que a exposição de temas e casos práticos possibilita uma maior compreensão das situações. As aulas em que a dimensão é prática facilita o treino de competências e habilidades para a intervenção do técnico nas devidas situações de crise.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

We can see the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes since the exhibition themes and case studies provides a better understanding of the situations. A class in which the dimension is practical facilitates the training of skills and abilities for the intervention of the social worker in crisis situations.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Herbert, M. (1992). Psicología en el Trabajo Social. Madrid: Ediciones Pirámide.
Payne, M. (2002). Teoria do Trabalho Social Moderno. Coimbra: Quarteto.
Wainrib, B. R., Bloch E. L. (1998). Crisis Intervention and Trauma Response: theory and practice. New York: Springer Publishing Company.*

Mapa IX - Teorias de Intervenção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias de Intervenção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça – 60h de contacto com o docente

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Proporcionar aos alunos uma aprendizagem de instrumentos que possam permitir o encontro com as diferentes perspectivas existentes de Intervenção Social.*
- Incentivar os alunos para a reflexão crítica das diversas perspectivas.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Provide students with a learning tool that may allow the meeting with the different perspectives on Social Intervention.*
- To encourage students to critical thinking of different perspectives.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. A intervenção social*
 - i. Contextualização*
 - ii. A importância da Teoria na intervenção social*
- 2. As Teorias*
 - i. Teoria Cognitivo – Comportamental*
 - ii. Teoria Geral dos Sistemas*
 - iii. Modelos de Comunicação e Psicologia Social*
 - iv. Perspectivas Humanista e Existencial*
 - v. Desenvolvimento Social e Comunitário*
 - vi. Perspectivas Radical e Marxista*
 - vii. Perspectivas Anti-Discriminatória e Anti-Opressiva*
 - viii. Capacitação e Advocacia*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The social intervention*
 - i. Background*
 - ii. The value of theory in social intervention*
- 2. Theories*
 - i. Cognitive- Behavioral Theory*
 - ii. General Systems Theory*
 - iii. Communication Models and Social Psychology*
 - iv. Humanistic and Existential Perspectives*
 - v. Social and Community Development*
 - vi. Radical and Marxist Perspectives*
 - vii. Perspectives Anti-Discriminatory and Anti-oppressive*
 - viii. Training and Advocacy*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

De forma a proporcionar aos alunos uma aprendizagem de instrumentos nas diferentes perspectivas existentes de Intervenção Social recorre-se à exposição dos pontos 1 e 2 dos conteúdos programáticos. Estes, deverão ser também explicados de forma a incentivar os alunos para a reflexão e para o saber-fazer.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to provide students with learning instruments in the different perspectives of Social Intervention we proceed to communicate items 1 and 2 of the syllabus. These should also be explained in order to encourage students to reflect and to the know-how.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decorrer das aulas irá proporcionar-se aos alunos alguma dimensão prática, onde se prevê o envolvimento em debates.

A avaliação será contínua e consiste num trabalho de grupo (60%) e nos trabalhos de aula (40%) realizados ao longo do semestre.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The lessons will have some practical dimension, which is expected to engage in debates.

The evaluation will be continuous and consists of a group work (60%) and in the work of school (40%) performed during the semester.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição do conhecimento e a leitura e análise de documentos faz com que a aprendizagem flua e desperte também o interesse pela reflexão crítica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Making an exposure of knowledge, reading and analyzing documents makes the learning flow and also arouses interest in critical reflection.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Iamamoto, M.(1998). O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional. São Paulo: Cortez Editora.

Payne, M. (2002). Teoria do Trabalho Social Moderno. Coimbra: Quarteto.

Mapa IX - Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Contextos e Práticas 3: Gestão de Serviços Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vitor Manuel Simões Gonçalves (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Enquadrar a mutação em curso nas políticas sociais e os diferentes âmbitos sectoriais da provisão social, identificando objectivos, actores institucionais e instrumentos de cooperação.

2. Conceituar o entendimento de “serviços sociais” e de “gestão social” e pormenorizar níveis e âmbitos de gestão, das funções à liderança e comunicação.

3. Reconhecer as estratégias de implementação, organização e operação dos “Serviços Sociais”, sua natureza e princípios.

4. Estabelecer o modelo de gestão estratégica como modelo de gestão da mudança, escrutinando as fases e propósitos do pensamento e do planeamento estratégico.

5. Conhecer a Qualidade aplicada às organizações do sector Social e enquadrar esta num modelo de boas práticas de gestão em vista da melhoria contínua.

6. Reconhecer contexto programático das políticas de renovação metodológica favorável à definição e implementação da metodologia de projecto, bem como o respectivo modelo operacional.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Recognize the mutation that take place in social policies and at the various sectors scopes of social provision, identifying objectives, institutional actors and instruments of cooperation.

2. Conceptualize an understanding of "social services" and "social management" and detail levels and scopes of management, leadership and communication functions.

3. Recognize the implementation strategies, organization and operation of the "Social Services", its nature and principles.

4. Establish strategic management model as a model of managing change, escrutinando the phases and purposes of thinking and strategic planning.

5. Know the quality applied to Social sector organizations and frame this in a model of good management practices in view of continuous improvement.

6. Recognize the context of programmatic renewal policies favorable to methodological definition and implementation of the methodology of the project, as well as its operating model.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. Serviços Sociais:**

- a. *Conceito e Estratégias de Intervenção*
- b. *Princípios programáticos*
- c. *Princípios organizacionais*
- d. *Princípios de actuação*
- e. *Natureza e características*

2. Gestão das organizações:

- a. *Conceito, Funções e Níveis de gestão*
- b. *Gestão estratégica: fases do pensamento e do planeamento estratégico*
 - i. *Missão e objectivos*
 - ii. *Níveis de planeamento*
 - iii. *Gestão por objectivos – a gestão da mudança*
- c. *Liderança e a comunicação interna*
 - i. *O processo e canais de comunicação*
 - ii. *Desenvolvimento de capacidades de comunicação*
 - iii. *Estilos de liderança*
- d. *Comunicação externa: o marketing social e o financiamento*
- e. *Ética e responsabilidade social*
 - i. *A visão e os valores*
 - ii. *Os stakeholders e a auditoria social*
 - iii. *A ética em gestão*

3. Qualidade:

- a. *Qualidade: conceito e evolução diacrónica*
- b. *Modelos e referenciais da Qualidade*
- c. *Dimensões da qualidade – o balanced scorecard*
- d. *O modelo de melhoria contínua*

6.2.1.5. Syllabus:**1. Social Services:**

- a. *concept and intervention strategies*
- b. *programmatic Principles*
- c. *Organizational Principles*
- d. *Principles of action*
- e. *nature and characteristics*

1.2. the management of nonprofit organizations:

- a. *the concept, functions, and management levels*
- b. *strategic management: the phases of thinking and strategic planning*
 - i. *Mission and objectives*
 - ii. *planning Levels*
 - iii. *Management by objectives – managing change*
- c. *the leadership and internal communication*
 - i. *the process and communication channels*
 - ii. *development of communication skills*
 - iii. *leadership styles*
- d. *external communication: social marketing and financing*
- e. *ethics and social responsibility*
 - i. *the vision and values*
 - ii. *stakeholders and social audit*
 - iii. *ethics in management*

3. the quality:

- a. *quality: concept and continuing evolution*
- b. *Models and benchmarks of Quality*
- c. *quality dimensions – the balanced scorecard*
- d. *the continuous improvement model*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos foram desenhados de forma a garantir o cumprimento dos objectivos definidos na unidade curricular se propõe.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus has been designed in such a way as to ensure the compliments of the objectives set out in the proposed curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- *Avaliação Contínua – Trabalho em contexto de sala de aula, com uma percentagem de 40% na nota final.*
- *Avaliação Final – 60% atribuídos à prova final de avaliação de conhecimentos, na qual o aluno deverá obter uma nota mínima de 8 valores.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Continuous Assessment – work in the context of the classroom, with a percentage of 40 in endnote.*
- *Final evaluation – 60 allocated to knowledge assessment showdown, in which the student must obtain a minimum score of 8 values.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em consonância com a metodologia de desenvolvimento das aulas, de natureza teórico-prática, o regime de avaliação comporta uma dimensão mais teórica, concretizada num teste no final do semestre; e uma dimensão teórico-prática, materializada num teste diagnóstico

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In line with the methodology of development of lessons, theoretical-practical in nature, the scheme of assessment comprises a more theoretical, realised in a dimension test at the end of the semester; and a theoretical dimension-a diagnostic test practice, embodied

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- AZEVEDO, C. et al (2010) Gestão de Organizações sem fins Lucrativos – O desafio da inovação social, Imoedições, Porto*
BARROS, C.P.; SANTOS, J.C.G (1997) As Instituições Não-Lucrativas e a Acção Social em Portugal, Lisboa: Vulgata
DAVIES, M. (2008) The Blackwell Company on to Social Work, Blackwel
DEES, G.J. (2007) Taking Social Entrepreneurship Seriously, Transaction Social Science and Modern Society, 44(33): 24-31
FRANCO, E.C.R. (2008) Avaliação de Projectos Sociais, Vozes, Petrópolis
GUERRA, I. (2000) Fundamentos e processos de uma sociologia de acção: o planeamento em ciências sociais, Cascais: Principia
MARTIN, V.; HENDERSON, E. (2004) Gestão das unidades de saúde e de serviços sociais, Monitor, Lisboa
SERRANO, G.P. (2008) Elaboração de Projectos Sociais – Casos Práticos, Porto Editora
TEIXEIRA, S. (2005) Gestão das Organizações, MacGraw-Hill, Madrid
VERNIS, A. et al (2004) La gestión de las organizaciones no lucrativas, Ediciones Deusto, Barcelona

Mapa IX - Estruturas e Dinâmicas Familiares

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estruturas e Dinâmicas Familiares

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (45 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Pensar e definir a família no plano da conceptualização sociológica e antropológica;*
- *Analisar a complexidade associada às estruturas familiares, assim como os diferentes níveis de interacção que influem nas dinâmicas de transformação familiar;*
- *Trabalhar criticamente as condicionantes sociais, políticas, religiosas, económicas e culturais que influem na estruturação da família e condicionam a transformação dos papéis e modelos de acção individuais e colectivos;*
- *Explicitar o papel das relações de parentesco na estruturação das redes familiares;*
- *Explicitar a dimensão da instituição familiar enquanto agente socializador;*
- *Compreender as relações de poder instituídas no seio das estruturas familiares, com destaque para as relações de género e sua repercussão na vida doméstica e no espaço público.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Think and define family within the realm of sociological and anthropological conceptualization;*
- *Analyze the complexity of family structures, as well as the different levels of interaction that influence family dynamics;*
- *Develop a critical insight of social, political, religious, economic and cultural behind family structuring, and influence roles and models of individual and collective action;*

- *Understand the role of kinship in the structuring of family relations;*
- *Understand family as socialization agent;*
- *Understand power relations within family structures, chiefly gender relations and its repercussion in domestic life and in public space.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução de conceitos básicos:

1.1. A família - de instituição social universal a noção histórica e socialmente relativa;

1.2. Definição de conceitos fundamentais.

2. As ciências sociais estudam a família:

2.1. A emergência das ciências sociais no século XIX e as primeiras abordagens à estrutura familiar;

2.2. As funções da família na perspectiva de diversos autores:

2.2.1. Frédéric Le Play;

2.2.2. Émile Durkheim;

2.2.3. Talcott Parsons.

2.3. A família encarada pela sociologia e antropologia contemporâneas.

3. Família e grupo doméstico.

4. Família e casamento.

5. Família e género: os quotidianos entre o lar e a rua.

6. Famílias e relações de género no Portugal contemporâneo:

6.1. O casamento;

6.2. O divórcio;

6.3. A maternidade

6.4. A emigração;

6.5. As mulheres e o trabalho;

6.6. A maternidade na adolescência;

6.7. As novas formas familiares;

6.8. A violência doméstica;

6.9. As mulheres e as famílias na pobreza

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introducing basic concepts:

1.1. Family - from universal social institution to historically and socially relative notion;

1.2. Definition of fundamental concepts.

2. Social sciences study the family:

2.1. The emergence of social sciences in the 19th century and the first studies on family;

2.2. Family functions according to several authors:

2.2.1. F. Leplay;

2.2.2. E. Durkheim;

2.2.3. T. Parsons.

2.3. Family as seen by contemporary sociology and anthropology.

3. Family and domestic group.

4. Family and marriage.

5. Family and gender: between home and street livelihoods.

6. Family and gender relations in contemporary Portugal:

6.1. Marriage;

6.2. Divorce;

6.3. Motherhood;

6.4. Migration;

6.5. Women and work;

6.6. Adolescent motherhood;

6.7. New family forms;

6.8. Domestic violence;

6.9. Women and families in poverty.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para entender a complexidade das dinâmicas familiares é necessário introduzir e trabalhar conceitos que, desde as ciências sociais, vêm sendo oferecidos à análise das composições e transformações da estrutura familiar. Assim, num primeiro momento, é alvo de atenção a conceptualização da família a partir das diferentes etapas e escolas de pensamento sociológico. Desde as definições e tipologias evolucionistas, passando pela sociologia da família durkheimiana, até à teorização parsoniana, dá-se conta da evolução do pensamento sociológico em torno da família e da sucessão de explicações para as funcionalidades, papéis e agência da família.

Esmiuçados os conceitos básicos e introduzidas criticamente as perspectivas sociológicas clássicas sobre a família, dá-se oportunidade à análise e reflexão de diversas realidades do “viver” contemporâneo da família, aproximando as temáticas tratados dos casos e contextos mais comumente associados à intervenção de técnicos de serviço social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Understanding the complexity of family dynamics implies working an array of sociological concepts useful to the analysis of family structures composition and transformation. Thus, in a first stage this course's attention is drawn to

the conceptual frames given by successive sociological traditions. Evolutionist perspectives make the starting point, followed by a visit to Durkheim's sociology of the family, and ending in Talcott Parson's theories – through these the evolution of sociological understandings of family roles and functions can be achieved. Once scrutinized basic concepts and critically introduced the classical sociological explanations, contemporary reality, situations and cases regarding the family become subject of study bearing in mind social worker's intervention issues.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Combinam-se aulas expositivas (sobre teorias sociológicas clássicas da família) com apresentações dos alunos em sala de aula e a participação em seminários. As aulas expositivas são acompanhadas de referências bibliográficas específicas de modo a permitir aprofundar os elementos veiculados expositivamente. Também é projectado um filme sobre o qual os alunos devem produzir um relatório. No início do semestre é definido um conjunto de temas e um artigo científico associado a cada um deles e a partir dos quais os alunos, em grupo, se encarregam de preparar uma apresentação em seminário. A preparação das apresentações é acompanhada em regime tutorial. Existem dois modelos de avaliação: contínua e exame. A exame podem-se apresentar os alunos cujo estatuto especial lhes permita essa opção. A avaliação contínua é composta por um teste escrito (45% da nota final), relatório de visionamento de filme (20%) e apresentação de seminário em grupo (35%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This course combines lectures about sociological theory of the family and seminar presentations. Each lecture has its own selected bibliographic references so that students might deepen their understanding of theoretical and conceptual contents. A film is to be projected and students are asked to write a report about it. In the first class sessions students are presented with a list of themes and associated scientific papers on which groups elaborate a seminar presentation. Seminar presentations are subject of tutorial follow up. Evaluation comprehends two models: continuous and exam. Students subject of special statuses can be enrolled in the exam option, as well as those whose final scores in continuous evaluation haven't reached the minimum marks (since they respect the regulations issued by UTAD). Continuous evaluation comprehends a written test (45% of the final score), film report (20%) and group seminar presentation (35%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Apesar de os alunos já terem um substancial contacto com teorias sociológicas e explicações de factos e fenómenos a partir das ciências sociais, é, todavia, necessário visitar alguma da produção socio-antropológica clássica de modo a trabalhar e demonstrar os diferentes níveis de conceptualização por que passou a família (enquanto unidade de análise sociológica e antropológica). Este processo assenta na exposição de um conjunto de linhas de investigação e de análise da família que marcaram a evolução do conceito e, inclusive, influenciaram políticas sociais para a família (e condicionaram as próprias representações da família, tanto publicamente, como dentro da produção científica).

Uma vez identificadas e trabalhadas as abordagens, noções e conceitos que pontuaram a sociologia da família, faz-se a análise de um conjunto de fenómenos e situações que envolvem a estruturação das formas familiares e a organização dos papéis dentro da família, assim como as interações entrecidas entre a família e os diversos níveis de organização social. O estudo destes fenómenos e situações, que se pede aos alunos que façam de acordo com a pautas de observação e análise indicadas ao longo das aulas mais expositivas, é proporcionado pela leitura de artigos científicos. Estes artigos versam sobre temas como a violência doméstica e relações poder de género, maus-tratos às crianças, dinâmicas e modelos de conjugalidade, as relações de parentesco e as solidariedades familiares, estratégias de mobilidade social, papéis de socialização da família, só para mencionar alguns exemplos. Os textos indicados para trabalho em seminário têm por base investigações recentes nos domínios da sociologia, antropologia e do serviço social.

O visionamento do filme tem por objectivo confrontar os alunos com situações, dinâmicas e estruturas familiares capazes de suscitar reflexões à volta da validade dos conceitos e explicações sociológicas previamente referenciadas nas aulas de cariz mais expositivo. Simultaneamente, os casos representados nos documentos cinematográficos permitem estabelecer linhas de reflexão sobre as estratégias e opções metodológicas de intervenção social. Depois de lidos e analisados os textos propostos para cada grupo de trabalho, estabelece-se um plano de apresentações de seminário. Em cada sessão pede-se aos grupos que exponham de forma sintética as ideias centrais alusivas a cada tema e a partir do texto designado, deixando, para cada apresentação, tempo para discussão. A moderação dos seminários, sob monitorização do docente, é assegurada por um ou mais alunos. Os alunos responsáveis pela moderação também assumem a animação do debate. Deste modo, proporcionam-se reflexões sobre o papel da família e sobre as transformações que afectam as estruturas familiares na contemporaneidade (um debate que se insere, também, no plano das competências e desafios de intervenção social dos profissionais de serviço social).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In spite of the fact that students already have had contact with sociological theory and explanations of social phenomena from the perspective of social sciences (mainly sociology and anthropology), it is necessary to revisit some classical sociological and anthropological production in order to work and demonstrate the different levels of conceptualization concerning family (as a sociological and anthropological unit of analysis). The main trends regarding the analysis and conceptualization of family are presented, demonstrating how sociological theory influenced family's social representations and policies.

Once identified the main sociological concepts and explanations on the family the ground is laid to analyze phenomena and situations concerning the structuring of relations, roles and interactions inside the family and between families and other social structures. Students are asked to analyze particular phenomena and situations accordingly

with the conceptual and theoretical frames given during previous lectures and complemented by the reading of scientific papers. Such papers focus themes like domestic violence and gender relations, child maltreatment, conjugality, kinship relations and family level solidarity, social mobility, family socialization, social change and family structure transformation, among others. Appointed readings for the seminars result from recent sociological, anthropological and social work research.

The projection of a film aims at confronting students with particular situations, dynamics and family structures. In face of that, it is expected that students develop reflexive approaches and analysis under the scope of sociological explanations and concepts. The cases and problems portrayed in the films also give way to reason about social intervention strategies.

After reading and analyzing the selected papers, each group of students has to prepare a seminar presentation (presentations are organized by theme proximity). In each seminar session, groups are asked to expose briefly (no longer than 15 minutes) the main ideas and conclusions of their texts, leaving some 15 to 20 minutes for discussion. One or more students designated by their groups assume seminar moderation. The same students responsible for the moderation also assume the task of animating the discussion, which implies minimum knowledge about each other's readings. Such dynamic aims at developing reflexive work on contemporary family roles and family transformation (a debate that crosses the scope of social work professional challenges and intervention competences). A discussion, ideally, developed from a scientifically informed basis.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FERNANDES, A. A., 2001, "Velhice, solidariedades familiares e política social", Sociologia, Problemas e Práticas, nº 36, pp. 39-52

GIDDENS, A., 1993(1989), Sociology, Cambridge, Polity Press.

KORBIN, Jill, 1998, "Good Mothers, Baby Killers and Fatal Child Maltreatment", in Scheper-Hughes, N. & Sargent, C., Small Wars – The Cultural Politics of Childhood, Berkeley: University of Califórnia Press, pp.253-276

LEANDRO, M. E., 2001, Sociologia da Família nas Sociedades Contemporâneas, Lisboa. Universidade Aberta

MCDONOUGH, K. & DAVITT, J., 2011, "It Takes a Village: Community Practice, Social Work, and Aging-in-Place", Journal of Gerontological Social Work, 54/5, pp. 528-541

SEGALEN, M., 1999, Sociologia da Família, Lisboa, Terramar.

WALL, K., 1993, "Elementos sobre a sociologia da família em Portugal", Análise Social, v. XXVIII, nº 123/124, pp. 999-1009.

WALL, Karin, 1998, Famílias no Campo: Passado e Presente em Duas Freguesias do Baixo Minho, Lisboa, Dom Quixote.

Mapa IX - Ecologia Organizacional

6.2.1.1. Unidade curricular:

Ecologia Organizacional

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Jorge Fonseca Costa

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Maria da Paixão Afonso Andrade - TP: 30h, OT: 15h

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Maria da Paixão Afonso Andrade - TP: 30h, OT: 15h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que cada estudante estabeleça um projeto pessoal de aprendizagem acerca dos temas da unidade curricular de modo a desenvolver capacidades de interpretação das organizações à luz da sua historicidade e relação com o meio, dos jogos de poder e conflitos de objetivos e de racionalidades, e das tendências atuais de trabalho em rede. Deste processo deve resultar uma maior sensibilidade para a mudança na vida das organizações e um enriquecimento de conceitos para pensar essa mudança.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that each student establish a personal project for learning about the topics of the course in order to develop skills of interpretation of the organizations in the light of their history and relationship with the environment, power plays and conflicts of goals and rationales, and current trends in networking. This process should result in greater sensitivity to change in organizational life and enrichment of concepts to think about this change.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Disciplina que aborda as organizações na sua perspetiva sociológica, económica, gestonária e psicossocial. Principais teorias e modelos das organizações incluindo as abordagens clássicas, a escola das relações humanas e a teoria geral dos sistemas. Teorias sistémicas e contingenciais das organizações face às conceções clássicas da organização. Cultura e organizações. Características dos indivíduos e grupos e sua influência nos processos de comunicação, decisão, liderança e mudança organizacional. Abordagens alternativas acerca das organizações: pluralidade de racionalidades e objetivos, conflitos e poderes. Tendências teóricas recentes: reconfiguração das

estruturas da organização, articulação em rede e esbatimento das fronteiras organizacionais, aprendizagem organizacional; análise institucional, teoria dos custos de transação e teoria da agência.

6.2.1.5. Syllabus:

Course on organizations in their sociological, economic, managerial and psychosocial perspectives. Major theories and models of organizations including the classical approaches, the school of human relations and general systems theory. Systemic and contingency theories of organizations in relation to classical conceptions of the organization. Culture and organizations. Characteristics of individuals and groups and their influence on communication processes, decision, leadership and organizational change. Alternative approaches about organizations: a plurality of rationalities and goals, conflict and power. Recent theoretical trends: the reconfiguration of organizational structures, networking and blurring of organizational boundaries, organizational learning, institutional analysis, transaction cost theory and agency theory.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conceitos, teorias e modelos que são trabalhados pelos docentes e alunos servem para fornecer um quadro conceptual genérico e alargado que permita que os alunos consigam desenvolver capacidades de interpretação das organizações e de perceber a importância do meio em que estas se situam, das relações de poder e das características dos indivíduos e dos grupos. Espera-se que, com este processo, os alunos consigam compreender e pensar as organizações como entidades dinâmicas e complexas que são atravessadas por diferentes discursos e metáforas e que estão em permanente mudança.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The concepts, theories and models that are studied by students serve to provide a generic and broad conceptual framework that allows the students to develop skills of interpretation of organizations and realize the importance of environment in which they are situated, power relations and the characteristics of individuals and groups. It is hoped that with this process, students can understand and think about organizations as complex and dynamic entities that are traversed by different discourses and metaphors, which are continually changing.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A avaliação é contínua e consiste na elaboração de pequenos trabalhos de grupo sobre temas específicos, inseridos na plataforma wikispace da turma, discussão dos mesmos com o docente e com a turma e ainda num teste individual escrito.

A contribuição relativa dos trabalhos de grupo e do teste individual escrito é de 70% e 30%, respetivamente.

As aulas terão uma fase expositiva breve para apresentação de conceitos e modelos teóricos e uma fase prática, de aprender pesquisando, onde os alunos, em grupos de trabalho, procurarão desenvolver temas propostos pelos próprios com o apoio do docente.

Será considerado aprovado e dispensado de avaliação complementar o aluno que obtiver uma média ponderada, de acordo com as % mencionadas acima, igual ou superior a 10 valores. Deverão ser submetidos a Exame os alunos não aprovados na avaliação contínua e os que estão abrangidos por estatutos especiais.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Assessment is continuous and consists in the development of small group works on specific themes (to be inserted on the wikispace platform of class) the discussion of these works with teacher and class and a written individual test

The relative contribution of small group works and individual written test is 70% and 30%.

It will be used the lecture method for a brief presentation of theoretical concepts and models. Students will be encouraged to research and develop these concepts and themes, proposed by them, with the support of the teacher. The skills developed by students will be evaluated by the business plan (65%), its presentation and discussion (25%) and by attendance and class participation (10%).

The student who obtains a weighted average, according to the percentages mentioned above, equal to or higher than 10, will be considered approved in this course. Students not approved in continuous assessment as well as others covered by special statutes must undergo a final exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através do trabalho realizado conjuntamente pelo docente e grupos de trabalho conseguir-se-á atingir os objetivos enunciados. A metodologia expositiva permite transmitir teorias e modelos sobre as organizações e, principalmente, orientar e sensibilizar os alunos para a aquisição de capacidades de interpretação das organizações. Para além do trabalho realizado pelo docente, os alunos são solicitados a desenvolver e a expor nas aulas e na plataforma wikispaces temas específicos relacionados com as organizações e a assumir grande iniciativa e responsabilidade no processo de aprendizagem.

O trabalho e a aprendizagem em grupo são especialmente valorizados, permitindo a construção coletiva e a troca de conhecimentos e de percepções e promovendo diversos atributos essenciais para a vida profissional dos alunos, como a capacidade de ouvir e respeitar os outros, distribuir e planear tarefas, aprender a argumentar e a incorporar no pensamento comum as opiniões de pessoas com ideias diferentes.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through the work carried out jointly by teachers and working groups it will be possible to achieve the objectives set forth. The lecture methodology allows the transmission of theories and models of organizations and mainly orient and sensitize students to the acquisition of skills of interpretation of the organizations. In addition to the work done by the

teacher, students are required to develop and display in class and on the wikispaces platform specific topics related to organizations and to take initiative and responsibility in the learning process.

The teamwork are instrumental in allowing the joint construction and sharing of knowledge and perceptions and promoting several important attributes for professionals and business students, as the ability to listen and respect others, plan and distribute tasks, learning to argue and to incorporate in the common mind the opinions of people with different ideas.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Carvalho, João (2005). Organizações não lucrativas. Aprendizagem Organizacional, Orientação de Mercado, Planeamento Estratégico e Desempenho. Lisboa: Edições Sílabo.

Cunha, Miguel et al. (2006). Manual de comportamento organizacional e gestão. Editora RH.

Drucker, P. (1990). Managing the Nonprofit Organization: Practices and Principles. New York: Harper Collins.

Filleau, Marie-Georges, Marques-Ripoull, Clotilde (2002). Teorias da Organização e da Empresa. Oeiras: Celta Editora.

Lisboa, João et al (2008). Introdução à Gestão de Organizações. Porto: Vida Económica.

Azevedo, C. et al (2010). Gestão de Organizações sem fins lucrativos - O desafio da inovação social. Porto: Vida Económica.

Mapa IX - Promoção e Protecção na Saúde

6.2.1.1. Unidade curricular:

Promoção e Protecção na Saúde

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sandra Celina Fernandes Fonseca - 60 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Criar uma consciência individual e colectiva da responsabilidade sobre o desenvolvimento de condições que favoreçam a saúde.

Desenvolver as capacidades de intervenção, avaliação, planeamento e execução de programas de promoção da saúde.

Capacitar os alunos para reconhecerem o seu papel como promotores de saúde.

Optimizar estratégias que promovam o desenvolvimento de competências no profissional de Serviço Social de modo a intervir no indivíduo e comunidade em prol da saúde.

Estimular a criação de materiais e o desenvolvimento de experiências em áreas de educação e promoção da saúde.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Create an awareness of individual and collective responsibility for the development of conditions conducive to health.

Develop the capacity of intervention, assessment, planning and implementing programs for health promotion.

To enable students to recognize their role as health promoters.

Optimizing strategies that promote the development of skills in professional social work in order to intervene in individual and community health promotion.

Encourage the creation of materials and development experience in areas of education and health promotion.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A evolução do conceito de saúde

Determinantes da Saúde

A promoção da saúde em Portugal e no mundo

Políticas saudáveis

Promoção da saúde: conceito e princípios

Princípios básicos de promoção da saúde

Funções da promoção da saúde

Objectivos da educação para a saúde

Estrutura e contextualização dos projectos de saúde

Planeamento, aplicação e avaliação de projectos

Estratégias e métodos em promoção da saúde

O promotor de saúde

São ainda explorados e discutidos todos os temas que os alunos desejem abordar na elaboração de um trabalho de grupo.

6.2.1.5. Syllabus:

The evolution of the concept of health

Determinants of Health

*Health promotion in Portugal and abroad
sound policy*

Health promotion: concepts and principles

Basic principles of health promotion

Functions of health promotion

Objectives of health education

Structure and context of health projects

Planning, implementation and evaluation of projects

Strategies and methods in health promotion

The health promoter

Are also explored and discussed all the issues that students wish to address in the work group.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos abordados no âmbito desta unidade curricular estão de acordo com os objectivos delineados, preconizando-se o desenvolvimento dos diferentes conteúdos em articulação e de forma integrada com vista à melhoria da qualidade na prática dos futuros profissionais da área do Serviço Social. Esta articulação de conteúdos permite ao estudante o desenvolvimento de competências que lhe permitam uma intervenção integrada em equipas multidisciplinares. À selecção dos conteúdos esteve subjacente a pertinência, o rigor científico a sua adequação ao perfil de competências a adquirir pelos estudantes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents covered in this program, are in line with the objectives outlined, recommending the development of different content in an integrated manner and to improve the quality of future social workers. This articulation of content allows students to develop skills that will enable an integrated intervention in multiprofessional team.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As estratégias de ensino-aprendizagem que irão ser utilizadas nesta unidade enfatizam a participação activa dos estudantes, mobilizando conhecimentos, quer na discussão dos conteúdos programáticos, quer na apresentação e discussão de artigos científicos. A aquisição de conhecimentos será complementada com consulta sistemática de literatura científica, uma vez que irá incentivar os estudantes a realizarem pesquisas, com a finalidade de reunirem os conteúdos de suporte aos trabalhos escritos em grupo, com discussão e apresentação.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning strategies that will be used in this unit emphasize the active participation of students, mobilizing knowledge, either in the discussion of program content, both in presentation and discussion of scientific papers. The acquisition of knowledge will be complemented by systematic review of the scientific literature, since it will encourage students to conduct research, in order to gather the contents of papers written in support of group work discussion and group presentation in class, during the scheduling concerning the development of the curriculum unit.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta unidade curricular está assente nos pressupostos de aprendizagem inerente ao Processo de Bolonha, pressupondo metodologias de ensino interactivas. Irão ser utilizadas diferentes tipologias de ensino a fim de promover nos estudantes a capacidade de compreensão e de resolução de problemas, bem como a capacidade para integrar conhecimentos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curriculum unit is based on the assumptions inherent in the learning process of Bologna, assuming interactive teaching methodologies. Will be used different types of education to promote in students the ability to understand and solve problems, and the ability to integrate knowledge.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDRADE, M^a Isabel. 1995. Educação para a Saúde. Texto Editora.

EGGER, G.; SPARK, R.; LAWSON, J. 1995. Health promotion – strategies and methods. McGraw Hill Book Company. Sidney.

GONÇALVES FERREIRA, F. A. 1982. Moderna Saúde Pública. 5^a Ed. Fundação Calouste Gulbenkian.

WHO. 1986. Ottawa charter for health promotion. An international conference on health promotion. The move towards a new public health. Ottawa, Canada.

Mapa IX - Trabalho Social Clínico

6.2.1.1. Unidade curricular:

Trabalho Social Clínico

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vera Lúcia Ferreira Mendonça (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1- Nesta unidade curricular, pretende-se apresentar um domínio específico de intervenção do trabalho social: o contexto clínico.

2- Os alunos, no final da unidade curricular, deverão possuir conhecimento das principais características do trabalho social clínico bem como das teorias mais utilizadas.

3- Deverão estar aptos a reconhecer situações-problema enquadrados no domínio do trabalho social clínico para as quais possuem técnicas relativas a cada fase do acompanhamento.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1- This curricular unit is intended to provide a specific field of social work intervention: the clinical context.

2- Students at the end of the curricular unit, should have knowledge of the main characteristics of clinical social work and the theories commonly used.

3- They should be able to recognize problem situations framed in the field of clinical social work for which they have techniques for each phase of monitoring.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O Trabalho Social Clínico

1. Conceitos Fundamentais

2. Características do Trabalho Social Clínico

3. Os Contextos de Intervenção do Trabalho Social Clínico

4. Aspectos Introdutórios sobre Teorias em Trabalho Social Clínico

4.1. Perspectiva Psicodinâmica

4.2. Terapia Psico-Social

4.3. Teoria da Vinculação

4.4. Psicologia do Ego

4.5. Perspectiva Cognitivo-Comportamental

4.6. Modelo de Vida

6.2.1.5. Syllabus:

The Clinical Social Work

1. Fundamental Concepts

2. Characteristics of Clinical Social Work

3. The Context of Clinical Social Work Intervention

4. Introductory Aspects of Theories in Clinical Social Work

4.1. Psychodynamic perspective

4.2. Psychosocial Therapy

4.3. Attachment Theory

4.4. Ego Psychology

4.5. Cognitive-Behavioral Perspective

4.6. Life Model

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular como se pode constatar através da sua comparação. Assim, se analisarmos comparativamente o primeiro objectivo com os pontos 1 e 2 do conteúdo programático veremos que se concretiza esta coerência assim como a respectiva comparação do segundo objectivo com os pontos 2, 3 e 4 do conteúdo programático.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is consistent with the objectives of the curricular unit as can be seen by comparing. Thus, if we analyze comparatively the first goal with points 1 and 2 of the syllabus we can see that this coherence is realized as well as their comparison with the second objective and points 2, 3 and 4 of the syllabus.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De forma a alcançar os objectivos propostos as aulas serão privilegiadamente de cariz teórico-prático. Durante o semestre os alunos irão desenvolver trabalhos baseados na leitura e análise de artigos científicos na área do trabalho social clínico (40%). Irão ainda realizar um trabalho de grupo baseado na recolha empírica da intervenção social exercida por um técnico de serviço social numa instituição à sua escolha, este será também apresentado oralmente aos restantes colegas (60%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In order to achieve the proposed objectives it will be privileged classes of theoretical and practical nature. During the semester students will develop a work based on the reading and analysis of scientific papers in the area of clinical social work (40%). They must do another group work based on the collection of empirical social intervention carried out by a social worker in a organization of their choice, this one will be also presented orally to the other students (60%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão em concordância com os objectivos uma vez que o método expositivo das aulas com o intuito de transmissão de conhecimentos do contexto clínico do trabalho social aliado à parte prática de análise de artigos e o trabalho de campo permitem alcançar os objectivos propostos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are consistent with the objectives since the use of the expository method in class will transmit knowledge of the clinical context of social work combined with the practical lessons where the analysis of articles and field work permit the desired objectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Germain, C.B., & Gitterman, A. (1980). The Life Model of Social Work Practice. New York: Columbia University Press.
Miller, L. (2006). Counselling Skills for Social Work. London: SAGE Publications.
Payne, M. (2002). Teoria do Trabalho Social Moderno. Coimbra: Quarteto.
Trevithick, P. (2005). Social Work Skills – a practice handbook (2ª ed.). England: Open University Press.
Viscarret, J. J. (2007). Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial.*

Mapa IX - Psicologia da Saúde**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Psicologia da Saúde

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sónia Isabel Remondes Costa (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Definir Psicologia da Saúde*
- *Encarar a Psicologia da Saúde como uma área em expansão*
- *Relacionar Comportamento, Saúde e Doença*
- *Fomentar uma visão psicossocial da Saúde e da Doença*
- *Perspectivar a pertinência da Psicologia da Saúde no Serviço Social*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Defining Health Psychology*
- *Approaching Health Psychology as a growth area*
- *Relating Behavior, Health and Disease*
- *Develop a psychosocial view of Health and Illness*
- *Shaping the relevance of Health Psychology in Social Work*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1.PD
- 2.Pré-história da PS: Modelo Biomédico; 1ª, 2ª e 3ª Revoluções
- 3.Psicologia Clínica e PS
- 4.Saúde e Doença: Definição de saúde; saúde hoje; Definição de Doença; Relação entre saúde/doença
5. Epidemiologia: Comportamento, saúde/doença; Fatores risco; Estilos vida; Culpabilização da vítima; Modelos de modificação de comport.; interação entre crenças/cognições/comport./saúde e doença
6. Personalidade, Saúde e Doença
7. Psicologia da doença Vs PS
- 7.1. Intervenção na Doença: cuidados de saúde centrados; informação e comunicação; qualidade de vida; stress e coping; dor

- 7.2. *Doenças de maior Morbilidade e Mortalidade: coronária; vasculares cerebrais; neoplasias*
- 7.3. *Impacto da doença na família*
- 7.4. *Intervenção na saúde: promoção da saúde - Qualidade de vida e bem-estar; proteção da saúde; prevenção de doenças; Ganhos em saúde*
- 8. *Aspetos psicossociais do fim da vida: o doente terminal*
- 9. *PS, Saúde e Doença e Serviço Social*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. *HP*
- 2. *Prehistory of HP: Biomedical Model; 1st, 2nd, 3rd Revolutions*
- 3. *Clinical Psychology and HP*
- 4. *Health and Disease: Definition of Health; Health today; Definition of Disease; The relationship between health and disease*
- 5. *Epidemiology: Behavior, health and disease; Risk factors; Lifestyles; Blaming the victim; Models of behavior change; Interaction between beliefs, cognitions, behavior, health and disease*
- 6. *Personality, Health and Disease*
- 7. *Psychology of the disease vs. HP:*
 - 7.1. *Intervention in the Disease: Health care focus on the patient; Information and communication; Quality of life; Stress and coping; Pain*
 - 7.2. *Diseases of greatest Morbidity and Mortality: Coronary heart; Cerebrovascular; Neoplasms*
 - 7.3. *Impact of illness in the family: Family health psychology*
 - 7.4. *Health intervention: Health promotion. Quality of life and well-being*
- 8. *Psychosocial aspects of end of life: The terminally ill*
- 9. *Psychology, Health and Disease, Social Services*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

- *Definir Psicologia da Saúde*
- 1. *Psicologia da saúde: Unidade corpo e mente*
- *Encarar a Psicologia da Saúde como uma área em expansão*
- 2. *Pré-história da Psicologia da Saúde - Encarar a Psicologia da Saúde como uma área em expansão*
- *Relacionar Comportamento, Saúde e Doença*
- 5. *Epidemiologia; Comportamento, saúde e doença; Factores de risco; Estilos de vida; Culpabilização da vítima; Modelos de modificação de comportamentos; interacção entre crenças, cognições, comportamentos, saúde e doença*
- 6. *Personalidade, Saúde e Doença*
- *Fomentar uma visão psicossocial da Saúde e da Doença*
- 4. *Saúde e Doença*
- 7. *Psicologia da doença Vs Psicologia da saúde:*
 - 7.1. *Intervenção na Doença:*
 - 7.2. *Doenças de maior Morbilidade e Mortalidade:*
 - 7.3. *Impacto da doença na família*
 - 7.4. *Intervenção na saúde:*
 - 8. *Aspectos psicossociais do fim da vida:*
- *Perspectivar a pertinência da Psicologia da Saúde no Serviço Social*
- 9. *Psicologia da Saúde, Saúde e Doença e Serviço Social*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

- *Defining Health Psychology*
- 1. *Health Psychology: Unit body and mind*
- *Approaching Health Psychology as a growth area*
- 2. *Prehistory of Health Psychology*
- *Relating Behavior, Health and Disease*
- 5. *Epidemiology*
- *Behavior, health and disease*
- *Risk factors*
- *Lifestyles*
- *Blaming the victim*
- *Models of behavior change*
- *Interaction between beliefs, cognitions, behavior, health and disease*
- *Develop a psychosocial view of Health and Illness*
- 4. *Health and Disease*
- 7. *Psychology of the disease vs. health psychology:*
 - 7.1. *Intervention in the Disease:*
 - 7.2. *Diseases of greatest Morbidity and Mortality:*
 - 7.3. *Impact of illness in the family*
 - 7.4. *Health intervention:*
 - 8. *Psychosocial aspects of end of life:*
- *Shaping the relevance of Health Psychology in Social Work*
- 9. *Psychology, Health and Disease and Social Services*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método Expositivo, Investigacional e discussão dirigida.

Avaliação: Frequência – 60%

Trabalho de grupo de revisão de literatura – 40%

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Expository Method, Investigational and discussion addressed.

Assessment: written test 60%

Working Group review of the literature - 40%

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os método expositivo visa a aquisição dos conteúdos programáticos (teorias e conceitos).

O método investigacional favorece e motiva o aprofundamento dos conhecimentos transmitidos e adquiridos mediante a pesquisa por parte dos alunos, sob orientação do docente.

A discussão dirigida promove a compreensão dos conteúdos adquiridos na sua aplicação prática.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The lecture method aims at the acquisition of the syllabus (theories and concepts).

The investigational method encourages and motivates further knowledge transmitted and acquired through research by the students under the guidance of teachers.

The discussion aimed to promote understanding of the content acquired in its practical application.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Bennett, P. & Murphy, S. (1999). Psicologia e Promoção da Saúde. Lisboa: Climepsi.

- Dias, M.R. & Durá, E. (Coordenadoras) (2001) Territórios da Psicologia Oncológica. Lisboa: Climepsi.

- Joyce – Moniz, L. & Barros, L. (2005). Psicologia da doença para os cuidados de saúde. Lisboa: ASA.

- Pais Ribeiro, J. L. (2005). Introdução à psicologia da Saúde. Coimbra: Quarteto.

Mapa IX - Dinâmicas de Grupo

6.2.1.1. Unidade curricular:

Dinâmicas de Grupo

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sónia Isabel Remondes Costa (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Compreender e avaliar a importância do grupo na dinâmica das relações interpessoais;

- Perceber as características psicossociológicas que definem a existência de um grupo;

- Desenvolver e exercitar a capacidade para observar e analisar sistematicamente o processo grupal;

- Sensibilizar os alunos para a importância dos grupos na sua actuação profissional;

- Capacitar os alunos para o relacionamento interpessoal e comunicação mais eficazes.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Understand and evaluate the importance of the group dynamics of interpersonal relationships;

- Understanding the psycho characteristics that define the existence of a group;

- Develop and exercise the ability to observe and systematically analyze the group process;

- Raising awareness on the importance of groups in their professional behavior;

- To enable students to interpersonal relationships and communication more effective

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I.Aspectos Conceptuais do estudo dos Grupos (EG)

1.1.História

1.2.Conceito de Dinâmicas

1.3.Tipos

II.Diferentes Contributos EG

2.1.de Kurt Lewin-Corrente Dinâmica

2.2.de Robert Bales-Corrente Interacionista

2.3.de Freud e Bion-Corrente Psicanalítica

- 2.4. Moreno
- 2.5. Festinger
- 2.6. Piaget
- 2.7. Carl Rogers
- III. Estrutura e Processos Psicossociais dos Grupos
- 3.1. Fatores Antecedentes
- 3.2. Processos de Interação
- 3.3. Estrutura
- 3.4. Criatividade, Produtividade e Desempenho
- IV.A Comunicação nos Grupos
- 4.1. Importância na comunicação
- 4.2. Modelo Não-directivo de comunicação interpessoal
- V. Contextos de Aplicação das Dinâmicas de Grupo
- 5.1. Contexto do relacionamento Intra e Inter-profissional – grupo de reunião
- 5.2. Contexto da saúde: intervenção com grupos em contexto de saúde
- VI. Técnicas de Dinâmicas de Grupo
- 6.1. Brainstorming
- 6.2. Discussão Circular
- 6.3. Group-Work
- 6.4. Philips 66
- 6.5. Problem-Solving-Group
- 6.6. Role-play
- 6.7. Técnica do Rumor
- 6.8. L.T.D.

6.2.1.5. Syllabus:

- I. Conceptual Aspects of the SG
- 1.1. History of the SG
- 1.2. Concept of group dynamics
- 1.3. Group types
- II. Different Contributions to the SG
- 2.1. Kurt Lewin-Current Dynamics
- 2.2. Bales-Current interactionist
- 2.3. Freud and Bion-Current Psychoanalytic
- 2.4. Moreno
- 2.5. Festinger
- 2.6. Piaget
- 2.7. Carl Rogers
- III. Structure and Psychosocial Processes in Groups
- 3.1. Factors Background of the groups
- 3.2. Interaction Processes
- 3.3. Structure
- 3.1. Roles, Rules, Influence and Leadership
- 3.2. Sociometry
- 3.3. Communication networks
- 3.4. Creativity, Productivity and Performance
- 3.5. Decision-making
- 3.6. Conflicts
- IV. Communication in Groups
- 4.1. Importance of communication
- 4.2. Non-directive model of interpersonal communication
- VI. Techniques of Group Dynamics
- 6.1. Brainstorming
- 6.2. Discussão Circular
- 6.3. Group-Work
- 6.4. Philips 66
- 6.5. Problem-Solving-Group
- 6.6. Role-play
- 6.7. Técnica do Rumor
- 6.8. L.T.D.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

- Compreender e avaliar a importância do grupo na dinâmica das relações interpessoais;
- I – Aspectos Conceptuais dos estudos dos Grupos
- II – Diferentes Contributos para o Estudo dos Grupos
- Perceber as características psicossociológicas que definem a existência de um grupo;
- III – Estrutura e Processos Psicossociais dos Grupos
- Desenvolver e exercitar a capacidade para observar e analisar sistematicamente o processo grupal;
- VI – Técnicas de Dinâmicas de Grupo
- Sensibilizar os alunos para a importância dos grupos na sua actuação profissional;
- V – Contextos de Aplicação das Dinâmicas de Grupo
- Capacitar os alunos para o relacionamento interpessoal e comunicação mais eficazes
- V – Contextos de Aplicação das Dinâmicas de Grupo

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

- *Understand and evaluate the importance of the group dynamics of interpersonal relationships;*
- I - Conceptual Aspects of the Study Groups*
- *Understanding the psycho characteristics that define the existence of a group;*
- II - Different Contributions to the Study Groups*
- *Develop and exercise the ability to observe and systematically analyze the group process;*
- III - Structure and Psychosocial Processes in Groups*
- *Raising awareness on the importance of groups in their professional behavior;*
- VI - Techniques of Group Dynamics*
- *To enable students to interpersonal relationships and communication more effective*
- IV - Communication in Groups*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**MÉTODOS DE ENSINO**

- *Expositivo*
- *Investigacional*
- *Discussão dirigida*
- *Role-play*

AVALIAÇÃO

- Frequência – 50% (10 valores)*
- Trabalhos práticos de Grupo (2) – 25% (5 valores)*
- *25% (5 valores)*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**TEACHING METHODS**

- *Expository*
- *Investigational*
- *Discussion addressed*
- *Role-play*

EVALUATION

- Frequency - 50% (10 values)*
- Practical work Group (2) - 25% (5 points)*
- *25% (5 points)*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- O método expositivo visa a aquisição dos conteúdos programáticos (teorias e conceitos).*
- O método investigacional favorece e motiva o aprofundamento dos conhecimentos transmitidos e adquiridos mediante a pesquisa por parte dos alunos, sob orientação do docente.*
- A discussão dirigida promove a compreensão dos conteúdos adquiridos na sua aplicação prática.*
- Por último, o Role-play potencia o treino/exercício prático das competências adquiridas.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

- The lecture method aims at the acquisition of the syllabus (theories and concepts).*
- The investigational method encourages and motivates further knowledge transmitted and acquired through research by the students under the guidance of teachers.*
- The discussion aimed to promote understanding of the content acquired in its practical application.*
- Finally, the role-play power training / practical exercise of skills acquired.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Maisonneuve, Jean (1981). Dinâmica de Grupos. Lisboa: Livros do Brasil.*
- Minicucci, A. (2001) Técnicas do Trabalho de grupo. (3ª ed.). São Paulo: Editora Atlas.*
- Minicucci, A (1997) Dinâmica de Grupo Teorias e Sistemas, São Paulo: Atlas.*

Mapa IX - Aconselhamento Psicológico**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Aconselhamento Psicológico

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Cristina Quintas Antunes (45 horas de contacto)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com esta unidade curricular pretende-se que os estudantes:

- (a) Definam o aconselhamento psicológico no âmbito do exercício profissional, o qual envolve uma diversidade de objetivos, alvos e estratégias;*
- (b) Desenvolvam capacidade crítica relativamente aos diferentes modelos no âmbito do aconselhamento psicológico;*
- (c) Desenvolvam a capacidade de caracterizar e utilizar as estratégias correntes do aconselhamento psicológico no sistema pessoal e nos sistemas contextuais, tendo em consideração os respectivos objetivos, processos de mudança e eficácia diferencial;*
- (d) Desenvolvam a capacidade de perspetivar a utilidade e a aplicabilidade destas estratégias relativamente a uma diversidade de problemas, de populações e de contextos de intervenção típicos do exercício profissional do serviço social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

With this unit is intended that students:

- (a) define psychological counseling in the exercise of the counseling which involves a variety of objectives, targets and strategies;*
- (b) develop critical skills for the different theoretical and practical models used under psychological counseling;*
- (c) develop the ability to characterize and use the current strategies for psychological intervention within the different individual and environmental systems taking into account the objectives, processes of change and differential effectiveness of each strategy;*
- (d) develop the ability to foresee the usefulness and applicability of these strategies for a variety of issues, populations and intervention contexts typical of the social worker's' professional practice.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Objectivos, alvos e estratégias globais do aconselhamento psicológico.*
- 2. O modelo desenvolvimentista, construtivista e ecológico do aconselhamento psicológico:*
 - 2.1. O modelo centrado na pessoa.*
 - 2.2. O modelo desenvolvimentista, construtivista e ecológico.*
 - 2.3. Referência histórica à intervenção comunitária, social e preventiva.*
- 3. Modalidades de atuação em intervenção comunitária, social e preventiva:*
 - 3.1. O aconselhamento psicológico em grupos.*
 - 3.2. Consultoria psicológica. Definições e modelos históricos.*
- 4. Desenvolvimento de competências para lidar com a vida, com as transições e tarefas desenvolvimentais.*
 - 4.1. Perspectivas do ciclo vital.*
 - 4.2. Acontecimentos de vida, crises e situações stressantes.*
 - 4.3. O processo de transição: perspetiva homeostática e desenvolvimental/homeorética*
- 5. A importância das redes sociais de apoio.*
 - 5.1. Os recursos da rede, comportamentos de apoio e a percepção ou avaliação subjetiva do apoio;*
 - 5.2. O modelo ecológico do apoio social.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Objectives, targets and strategies of psychological counseling.*
- 2. The developmental model, the constructivist and the ecological models of intervention:*
 - 2.1. The model centered on the person.*
 - 2.2. The developmental model, the constructivist and the ecological model.*
 - 2.3. The Community intervention: Social and Preventive models.*
- 3. Strategies for Community interventions:*
 - 3.1. The psychological counseling interventions in groups.*
 - 3.2. Psychological consulting. Definitions and historical models.*
- 4. Development of skills to handle with life transitions and developmental tasks.*
 - 4.1. Perspectives of the life cycle.*
 - 4.2. Life events, crises and stressful situations.*
 - 4.3. The transition process: homeostatic and developmental perspective*
- 5. The importance of social support networks*
 - 5.1. Network resources, supportive behaviors and perceived or subjective evaluation of the support;*
 - 5.2. The ecological model of social support.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

Os dois primeiros objetivos desta unidade preconizam que os alunos definam o aconselhamento psicológico como envolvendo uma diversidade de objetivos, alvos e estratégias e que desenvolvam capacidade crítica relativamente aos diferentes modelos no âmbito do aconselhamento psicológico. Assim, serão ministrados conteúdos que visam colocar os alunos em contacto com os diferentes modelos de intervenção em aconselhamento, bem como as respetivas estratégias de intervenção. Além disso, a exposição dos diferentes conteúdos programáticos preconizados

e a metodologia de ensino permitirão aos estudantes o desenvolvimento de conhecimentos e de skills no âmbito das intervenções em aconselhamento psicológico, de forma crítica e informada.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first two objectives of this unit recommend that students define psychological counseling as involving a variety of objectives, targets and strategies and to develop critical skills for the different models in the context of counseling. So, the syllabus is designed to bring students into contact with different models of intervention in counseling as well as the respective intervention strategies. Moreover, exposure of different syllabuses and recommended teaching methodology will enable students to develop knowledge and skills in the context of interventions in counseling, in a critical and informed way.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teórico-práticas serão desenvolvidas procurando integrar os pressupostos teóricos e algumas técnicas utilizadas no aconselhamento psicológico, tendo em consideração os diferentes modelos que suportam a prática em serviço social. Utilizam-se estratégias como a simulação de entrevistas (role-play), elaboração de planos e projectos de intervenção e discussão crítica de casos e situações-problema.

A orientação tutorial envolve a discussão e aprendizagem de regras da escrita científica, incluindo a consideração das normas da American Psychological Association e o domínio de motores de pesquisa bibliográfica disponíveis na Internet. Destinam-se ainda a acompanhar o desenvolvimento do trabalho de grupo (análise crítica de um artigo científico). A avaliação compreende a realização de um teste escrito individual destinado à avaliação de conhecimentos e um trabalho realizado em grupo no decurso do semestre e sob orientação tutorial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The practical classes will be developed looking to integrate the theoretical and some techniques used in counseling, taking into account the different models that support the social worker practice. It will be used strategies such as simulated interviews (role-play), preparation of plans and projects and critical case discussion.

The tutorial orientation of students involves discussing and learning the rules of scientific writing, including consideration of the standards of the American Psychological Association and how to use available databases. The tutorial orientation also seeks to monitorize the development of group work (critical analysis of a scientific article). The evaluation includes a written test to assess knowledge and a group work on article analysis to be carried on during the semester under teacher tutoring.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A exposição dos diferentes modelos teóricos de aconselhamento psicológico e o aconselhamento de bibliografia relevante, pretende contribuir para o alargamento dos conhecimentos dos estudantes no domínio do aconselhamento psicológico. Além disso, estas aulas permitem-lhes tomar conhecimento com os conceitos e teorias mais relevantes neste ramo da intervenção psicológica, tal como preconizado nos objetivos definidos. A partir destas aulas, os alunos podem expandir os seus conhecimentos pela pesquisa individual. Além disso, as aulas teórico-práticas permitem aos alunos treinar alguns skills decorrentes dos modelos teóricos que informam o aconselhamento psicológico, através das estratégias já anteriormente descritas. Estas estratégias consistem em discussão de casos-problema, role-plays, entrevistas simuladas e análise de artigos científicos e outros textos relevantes no domínio da unidade curricular. Deste modo, os estudantes têm a possibilidade de aplicar os conhecimentos adquiridos na prática simulada, obtendo o feedback dos pares e do docente. As estratégias de prática simulada e a análise de documentos, como artigos de revisão teórica, artigos de natureza empírica, capítulos de livros, entre outros, visam desenvolver, nos estudantes, competências de elaboração, implementação e avaliação de intervenções no âmbito do aconselhamento psicológico individual, em grupo ou em consultadoria, de forma crítica, tal como preconizado nos objetivos da unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The exposure of different theoretical models in psychological counseling and the recommendation of counseling relevant literature, intend to help students to broad their knowledge in this academic and practice field. Moreover, these classes allow students to get relevant knowledge on the most relevant concepts and theories in this branch of psychological intervention, as it is defined in this unit learning outcomes. From these lessons, students can expand their knowledge through individual research. In addition, practical classes allow students to train some skills derived from theoretical models that inform psychological counseling, using previously described strategies. These strategies consist of problem-case discussions, role-plays, planning and training interviews and to analyze scientific papers and other relevant texts in the field of psychological counseling. Thus, students have the opportunity to apply acquired knowledge in simulated practice, getting feedback from peers and teachers. The simulated practical strategies and the analysis of documents such as review articles, theoretical and empirical papers, book chapters, among others, aim to develop in students, adequate skills for the implementation and evaluation of interventions in the context of individual counseling, or group counseling, in a critically way, as it is defined in the aims or learning desired outcomes of this unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Dias, G. F. (2006). Aconselhamento psicológico a jovens do ensino superior: Uma abordagem psicodinâmica e desenvolvimentista. Análise Psicológica, 1 (XXIV), 39-50.

Guerra, M. P., & Lima, L. (2005). Intervenção psicológica em grupos em contextos de saúde. Lisboa: Climepsi.

Ivey, A. E., & Simeck-Downing, L. (1980). Counseling and psychotherapy: Skills, theories and practice. Vol. I. London: Prentice-Hall.

Ivey, A. E., & Simeck-Downing, L. (1980). Counseling and psychotherapy: Skills, theories and practice. Vol. II. London:

Prentice-Hall.

Martin, J. (1990). Confusions in psychological skills training. Journal of Counseling and Development, 68, 402-407.

Orford, J. (1992). Community psychology. Theory and practice (cap. 9). Chichester: Wiley.

Woolfe, R.; Dryden, W., & Strawbridge, S. (2003). Handbook of counselling psychology, 2nd Ed.. Los Angeles: Sage Publications.

Mapa IX - Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 1

6.2.1.1. Unidade curricular:

Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 1

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Magda Mónica Martins Rocha - 60 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que no final do semestre o aluno seja capaz de realizar uma leitura crítica e deter uma compreensão alargada das problemáticas da psicoterapia, possibilitando-lhe a construção, implementação e avaliação das intervenções psicológicas com base nas perspectivas de intervenção a abordar na unidade curricular: Os modelos de intervenção psicoterapêuticos de abordagem comportamental e os modelos de intervenção psicoterapêuticos de abordagem cognitivos. Pretende-se ainda que a compreensão teórica suporte o conhecimento prático das intervenções terapêuticas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that at the end of the semester the student is able to perform a critical reading and to have a broad understanding of the psychotherapies issues, allowing her the construction, implementation and evaluation of the psychological interventions based upon the theoretical perspectives approaches addressed in this curricular unit: The behavioural models of psychological intervention and the cognitive models of psychological intervention. It is also intended that the theoretical comprehension supports the practical knowledge of the therapeutic interventions.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A. Modelo comportamentalista

1. Modelos

a. Avaliação e conceptualização do problema segundo a abordagem comportamental

b. Estímulo-Organismo-Resposta-Consequências

c. Análise funcional

d. Entrevista de avaliação comportamental

2. Paradigmas

a. Condicionamento clássico

b. Condicionamento operante

c. Aprendizagem social

3. Terapias

a. Exposição gradual e mediatizada

b. Exposição directa

c. Estratégias operantes

d. Modelagem e prática comportamental

B. Modelo cognitivista

1. Modelos

a. Avaliação e conceptualização do problema segundo a abordagem cognitivista

b. E-O-R-C/comportamental e cognitivo

c. Análise funcional

d. Entrevista de avaliação comportamental e cognitiva

2. Paradigmas

a. Condicionamento coberto

b. Autocontrolo

c. Confronto

d. Reestruturação cognitiva

3. Terapias/Estratégias

a. Cobertas

b. Autocontrolo

c. Resolução de problemas

d. Inoculação de stress

e. Disputa racional

- f. Reestruturação cognitiva
- g. Auto-instrução

6.2.1.5. Syllabus:

A. Behaviourist model

1. Models

- a. Assessment and problem conceptualization according to the behaviorist approach
- b. Stimulus-Organism-Response-Consequences
- c. Functional analysis
- d. Behavioural assessment interview

2. Paradigms

- a. Classical conditioning
- b. Operant conditioning
- c. Social learning

3. Therapies

- a. Gradual and mediated exposure
- b. Direct exposure
- c. Operant strategies
- d. Modelling and behavioural practice

C. Cognitive model

4. Models

- a. Assessment and problem conceptualization according to cognitivist approach
- b. S-O-R-C/Behavioral and cognitive
- c. Functional analysis
- d. Behavioural and Cognitive assessment interview

5. Paradigms

- a. Covert conditioning
- b. Self-control
- c. Confrontation
- d. Cognitive restructuring

6. Therapies/Strategies

- a. Covert
- b. Self-control
- c. Problems solving
- d. Stress inoculation
- e. Rational dispute
- f. Cognitive restructuring
- g. Self-instruction

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Pretende-se com a abordagem a estes conteúdos que o estudante esteja preparado para lidar com os modelos de intervenção psicológica mais adequados a cada caso em específico. Pretende-se que ao ser apresentado um caso clínico onde uns dos modelos (ou vários) sejam pertinentes para um tratamento, o aluno seja capaz de os identificar e delinear uma intervenção do ponto de vista prático, de acordo com os pressupostos de cada modelo, respectivo paradigma e estratégias de intervenção.

Pretende-se que o conhecimento teórico seja o mote para uma análise crítica de cada caso e de cada intervenção propostos, tendo em conta os momentos estruturantes da intervenção de acordo com cada um dos modelos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

It is intended with this content approach that each student is prepared to deal with the most suitable model for a psychological intervention, taking into account each specific clinical case. It is intended that when a clinical case is presented where one (or several) models are relevant for treatment, the student is able of identify the most appropriate and to delineate an intervention from the practical point of view, accordingly with the theoretical assumptions of each model, and corresponding paradigm and intervention strategies.

It is also planned the theoretical knowledge to be give the tagline for a critical analysis' of each case and each proposed intervention, taking into account the psychological structuring moments, in accordance with each one of the two main models.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias privilegiarão a exposição de conteúdos teóricos oralmente (com recurso a ppt) e através de vídeos, se pertinente. São contudo privilegiadas as metodologias activas de discussão de casos, análises críticas de textos e ocasiões para a execução de exercícios práticos que podem incluir o role playing. A avaliação inclui a apresentação oral de um trabalho prático apresentado também por escrito e a realização de uma frequência/exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies will favor the exposition of theoretical concepts orally (with ppt's) and through videos, if applicable. However active methodologies such as case discussions, critical analysis of texts and occasions for implementation of practical exercises that may include role playing are also privileged. The assessment includes an oral presentation of a written practical work and the realization of a frequency / exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino propostas pretendem realizar uma abordagem teórica e prática dos conteúdos descritos, porém, não se limitando à exposição. Pretende-se a inclusão de momentos de reflexão e integração dos conteúdos leccionados, exemplificados pela discussão de casos e análises de textos e vídeos. Ambiciona-se ainda que os alunos tenham acesso a momentos próximos aos da prática clínica, integrando deste modo o role playing, a simulação e a prática de algumas técnicas clínicas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies that are proposed intend to perform a theoretical and pragmatic approach of the described contents, therefore, they do not are limited to a mere exposition. There is clearly the inclusion of reflection and integration moments of the taught contents, which are exemplified by using the case discussion and the text and video analysis methods'. It is also an aim that students' have access to moments that are close to those in clinical practice, including for this purpose the role playing, simulation and the practice of some simple clinical techniques.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Beck, A. T., Freeman, A. Davis, D. D., & associates (2004). Cognitive therapy of personality disorders. New York: The Guilford Press.
Beck, J. S. (2007). Terapia cognitiva para desafios clínicos: o que fazer quando o básico não funciona. Porto Alegre: Artemed.
Block, S. (1999). Uma introdução às psicoterapias. Lisboa: Clempsi Editores.
Dobson, K. S. (2010). Handbook of cognitive-behavioral therapies. New York: The Guilford Press.
Dobson, D., & Dobson, K. S. (2009). Evidence-based practice of cognitive behavioral therapy. New York: Guilford Press.
Gonçalves, O. (2000). Terapias cognitivas: teorias e práticas. Porto: Afrontamento.
Nelson-Jones, R. (2005). Introduction to counseling skills: Texts & activities. London: SAGE
Mahoney, M. J. (1995). Cognitive and constructive psychotherapies: Theory, research, and practice. New York: Springer.
Prochaska, J. O. (1984). Systems of psychotherapy: A transtheoretical analysis. Homewood, Illinois: Dorsey Press.

Mapa IX - Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 2

6.2.1.1. Unidade curricular:

Modelos de Intervenção Psicoterapêutica 2

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Magda Mónica Martins Rocha - 60 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que o estudante seja capaz de se posicionar criticamente face aos modelos construtivista, desenvolvimental e sistémico, conhecendo as abordagens diferenciais que cada modelo realiza relativamente ao funcionamento e desenvolvimento psicológico, bem como o que cada um propõe para realização da mudança psicológica. É esperado que o aluno distinga, dentro de cada modelo, as diferentes abordagens ou escolas que cada um privilegia, dando-se ênfase a enquadramentos teóricos mais actuais:

- 1. Reconhecer as potencialidades e os limites de uma abordagem integrada de modelos psicoterapêuticos, em contraponto com a perspectiva eclética*
- 2. Compreender as perspectivas Construtivista, Desenvolvimental e Sistémica como enquadramentos compreensivos da prática terapêutica*
- 3. Identificar e compreender os factores estruturantes do processo psicoterapêutico*
- 4. Compreender os processos subjacentes à mudança psicoterapêutica*
- 5. Adquirir uma visão crítica e pessoal do processo psicoterapêutico*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that the student is able to stand a critic position upon the constructivist, developmental and systemic models' approaches, to have know the differences that each model holds about the psychological development and functioning as well as what is suggested regarding the psychological change. It is anticipated that the student distinguishes, within each model, the different approaches or schools that each of them favours', giving emphasis to the most contemporary theoretical approaches:

- 1. To recognize the potential and limits of an integrated approach, in contrast with the eclectic perspective*
- 2. To understand the Developmental, Systemic and Constructive perspectives as comprehensive frameworks for understanding the therapeutic practice*

- 3.To identify and understand the structural dimensions of the psychotherapeutic process
- 4.To understand the processes underlying the therapeutic change
- 5.Acquire a personnel and a critical perspective of the psychotherapeutic process

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1.O modelo construtivista: Premissas
- 2.Raízes cognitivistas no construtivismo: Modelos da mente
- 3.Perspectiva de Guidano e Liotti: Organização pessoal de significados; Modelo psicopatológico
 - i. A construção de significados e as organizações disfuncionais
- 4.A vinculação: Bowlby e Ainsworth: Sistema de sobrevivência e modelos Internos dinâmicos; Funções de vinculação; Estruturas de vinculação e história desenvolvimental; A intervenção
- 5.A perspectiva de Mahoney: O sujeito autopoiético e proactividade; Níveis de conhecimento; Auto-conhecimento e mudança; A intervenção psicológica
- 6.A perspectiva de Kegan: O desenvolvimento como equilíbrios; Equilíbrios e a transição entre eles; Cultures of embeddedness
- 7.A abordagem narrativa de White e Epston: Contributos teóricos; Narrativa; Estrutura e prática narrativas
 - i. Mapas narrativos
- 8.Modelo sistémico: Premissas essenciais; A família enquanto sistema; A família e o ciclo vital; Modelos sistémicos de intervenção na família

6.2.1.5. Syllabus:

- 1.Constructivist model: Assumptions
- 2.Cognitive roots in the constructive approach: Mind models
- 3.Guidano and Liotti's perspective: Personal organization of meanings; Psychopathological model
 - i. Meanings construction and dysfunctional organizations
- 4.Attachment: Bowlby e Ainsworth: Survival system and internal working models; Attachment functions; Attachment structures and the developmental narrative; Intervention
- 5.Mahoney's perspective: Autopoietic subject and the proactivity issue; Knowledge levels; The self-knowledge and the therapeutic change; The psychological intervention
6. Kegan's perspective: The development as balances; Balances and transitions between them; Cultures of embeddedness
7. The narrative approach by White e Epston: Theoretical contributions; Narrative; Narrative structure and practice
 - i. Narrative maps
- 8.The systemic model: Assumptions; The family as a system; The family trough the vital cycle; Systemic models for intervening with families

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Pretende-se com a abordagem a estes conteúdos que o estudante esteja preparado para lidar com os modelos de intervenção psicológica mais adequados a cada caso em específico. Pretende-se que ao ser apresentado um caso clínico onde uns dos modelos (ou vários) sejam pertinentes para um tratamento, o aluno seja capaz de os identificar e delinear uma intervenção do ponto de vista prático, de acordo com os pressupostos de cada modelo, respectivo paradigma e estratégias de intervenção.

Pretende-se que o conhecimento teórico seja o mote para uma análise crítica de cada caso e de cada intervenção propostos, tendo em conta os momentos estruturantes da intervenção de acordo com cada um dos modelos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

It is intended with this content approach that each student is prepared to deal with the most suitable model for a psychological intervention, taking into account each specific clinical case. It is intended that when a clinical case is presented where one (or several) models are relevant for treatment, the student is able of identify the most appropriate and to delineate an intervention from the practical point of view, accordingly with the theoretical assumptions of each model, and corresponding paradigm and intervention strategies.

It is also planned the theoretical knowledge to be give the tagline for a critical analysis' of each case and each proposed intervention, taking into account the psychological structuring moments, in accordance with each one of the two main models.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias privilegiarão a exposição de conteúdos teóricos oralmente (com recurso a ppt) e através de vídeos, se pertinente. São contudo privilegiadas as metodologias activas de discussão de casos, análises críticas de textos e ocasiões para a execução de exercícios práticos que podem incluir o role playing. A avaliação inclui a apresentação oral de um trabalho prático apresentado também por escrito e a realização de uma frequência/exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies will favor the exposition of theoretical concepts orally (with ppt's) and through videos, if applicable. However active methodologies such as case discussions, critical analysis of texts and occasions for implementation of practical exercises that may include role playing are also privileged. The assessment includes an oral presentation of a written practical work and the realization of a frequency / exam.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino propostas pretendem realizar uma abordagem teórica e prática dos conteúdos descritos, porém, não se limitando à exposição. Pretende-se a inclusão de momentos de reflexão e integração dos conteúdos leccionados, exemplificados pela discussão de casos e análises de textos e vídeos. Ambiciona-se ainda que os alunos tenham acesso a momentos próximos aos da prática clínica, integrando deste modo o role playing, a simulação e a prática de algumas técnicas clínicas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies that are proposed intend to perform a theoretical and pragmatic approach of the described contents, therefore, they do not are limited to a mere exposition. There is clearly the inclusion of reflection and integration moments of the taught contents, which are exemplified by using the case discussion and the text and video analysis methods'. It is also an aim that students' have access to moments that are close to those in clinical practice, including for this purpose the role playing, simulation and the practice of some simple clinical techniques.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Alarcão, M. (2000). (des)Equilíbrios familiares: uma visão sistémica. Coimbra: Quarteto Editora.
Barker, Ph. (2000). Fundamentos da terapia familiar. Lisboa: Climepsi Editores.
Bowlby, J. (1988). A secure base: Clinical applications of attachment theory. London: Routledge
Guidano, V. (1991). The self in process: toward a post-rationalist cognitive therapy. NY: Tile Guilford Press
Kegan, R. (1982). The evolving self: Problem and process in human development. Cambridge, MA: Harvard University Press
Mahoney, M. J. (1991). Human Change Process. NY: Basic Books
Mahoney, M. J. (Ed.). (1995). Cognitive and constructive psychotherapies: theory, research, and practice. NY: Springer
Obegi, J. H., & Berant, E. (Eds.). Attachment theory and research in clinical work with adults. NY: Guilford Press.
Relvas, A. P. (1996). O ciclo vital da família: Perspectiva sistémica. Porto: Afrontamento
White, M. & Epston, D. (1990). Narrative means to therapeutic ends. NY: Norton

Mapa IX - Políticas de Protecção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Políticas de Protecção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vitor Manuel Simões Gonçalves (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Distinguir os diversos formatos de consumação das políticas sociais esclarecendo o papel dos diferentes atores na prestação, regulação, financiamento e fiscalização das mesmas, recorrendo aqui para a enunciação dos seus princípios*
- 2. Integrar a caracterização das políticas sociais sectoriais num modelo social de bem-estar e perfilar tendências de desenvolvimento daquelas, enquadrando-as na definição de novos princípios de política social (subsidiariedade, integração, territorialidade, parceria)*
- 3. Apropriar instrumentos conceptuais (teóricos e metodológicos) e operativos, que permitam conhecer o sistema de S.Social e apreender os mecanismos de produção e reprodução social nesta área*
- 4. Adquirir instrumentos conceptuais teóricos e metodológicos, com vista ao conhecimento do sistema de S.Social (em Portugal, na sua articulação internacional) no contexto das relações sociais*
- 5. Fomentar o debate e a reflexão crítica sobre as tendências das práticas de Serviço Social nesta área*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Distinguish the different kinds of consummation of social policies by addressing the role of different actors in the provision, regulation, financing and monitoring of them talking in the enunciation of its principles.*
- 2. Integrating sectorial social policies in a characterization of the social model of well-being and development trends, and represent those by framing them in defining new social policy principles (subsidiarity, integration, territoriality, partnership).*
- 3. Ownership of conceptual instruments (methodological and theoretical) and operational, allowing to know the Social security system and seize the production and social reproduction mechanisms in this area.*
- 4. Acquire conceptual, theoretical and methodological instruments with a view to the attention of the Social security system (in Portugal, in its international articulation) in the context of social relations.*
- 5. Encourage debate and critical reflection about trends in the practice of Social work in this area.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1.A função social do Estado e as políticas sociais:

a.A integração sistémica da segurança social com a protecção social: a intersecção de dois trilhos históricos paralelos, a assistência e a previdência

b.As políticas e os recursos

c.A demografia, o risco e os desafios

2.Segurança Social: conceptualização e as suas múltiplas abordagens

a.Princípios orientadores, princípios objectivos

b.Tendências, estrangulamentos e limites do sistema

c.Alterações estruturais do futuro

d.As políticas de emprego e formação

3.Segurança Social e Acção Social

a.Acção Social: objectivos, estratégias, métodos e técnicas

b.Enquadramento funcional e institucional

c.Os fenómenos sociais objecto de prática

4.Serviço Social e Processos Sociais:

a.Do objecto de medidas ao sujeito de direitos

b.De atomização à restituição da dimensão estrutural do fenómeno

c.Da execução ao influenciar de política social

d.Cidadania/ Desigualdade Social

6.2.1.5. Syllabus:**1. the social role of the State and social policies**

a. the systemic integration of social security with the social protection: the intersection of two parallel historic trails, assistance and welfare.

b. policies and resources

c. demographics, risk and challenges

2. Social Security: conceptualization and its multiple approaches

a. guiding principles, objectives and principles

b. trends, bottlenecks and system boundaries

c. Structural Changes of the future

d. employment and training policies

3. Social Security and Social Action

a. Social Action: objectives, strategies, methods and techniques

b. institutional and functional Framework

c. The social phenomena under practice

4. Social Service and social processes:

a. measures to subject of rights

b. refund atomization of structural dimension of the phenomenon

c. enforcement to influence social policy

d. Social Inequality Citizenship

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos foram desenhados de forma a garantir o cumprimento dos objectivos definidos na unidade curricular se propõe.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus has been designed in such a way as to ensure the compliments of the objectives set out in the proposed curricular unit.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

• Avaliação Contínua – Trabalho em contexto de sala de aula, com uma percentagem de 40% na nota final.

• Avaliação Final – 60% atribuídos à prova final de avaliação de conhecimentos, na qual o aluno deverá obter uma nota mínima de 8 valores.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

• Continuous Assessment – work in the context of the classroom, with a percentage of 40 in endnote.

• Final evaluation – 60 allocated to knowledge assessment showdown, in which the student must obtain a minimum score of 8 values.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em consonância com a metodologia de desenvolvimento das aulas, de natureza teórico-prática, o regime de avaliação comporta uma dimensão mais teórica, concretizada num teste no final do semestre; e uma dimensão teórico-prática, materializada num teste diagnóstico

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In line with the methodology of development of lessons, theoretical-practical in nature, the scheme of assessment comprises a more theoretical, realised in a dimension test at the end of the semester; and a theoretical dimension-a diagnostic test practice, embodied

6.2.1.9. Bibliografia principal:

COSTA, Alfredo B. e Maia, Fernando (1985), "A Segurança Social em Portugal: Principais Características e Análise dos seus Efeitos Redistributivos" in Revista de Desenvolvimento nº 2, Instituto de Estudos para o Desenvolvimento, Lisboa.
GOUVEIA, Miguel (2002), "Que direcções para a Segurança Social?", in Nova Cidadania, n.º 14.
MAIA, Fernando (1996), Segurança Social Evolução Recente 1992 a 1995, MSSS, Lisboa
MARQUES, Fernando (1997), Evolução e Problemas da Segurança Social em Portugal no pós 25 de Abril, Cosmos, Lisboa.
MENDES, Fernando Ribeiro (2011), Segurança Social – o futuro hipotecado, Ensaios da Fundação Francisco Manuel dos Santos, Lisboa
NEVES, Idílio das (1993), A Segurança Social Portuguesa, Problemas, Realidades e Perspectivas, Internacional Lda, Lisboa
PEREIRA, Pedro Telhado (2000), A Reforma da Segurança Social, Celta, Oeiras.
SANTOS, Boaventura de Sousa et al (1998), Uma Visão Solidária da Reforma da Segurança Social, União das Mutualidades Portuguesas, Lisboa.

Mapa IX - Exclusões Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Exclusões Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro (30 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Humberto Miguel dos Santos Martins (30 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Humberto Miguel dos Santos Martins (30 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Nesta unidade curricular serão apreciados temas e propostas de reflexão em torno do conceito "exclusão social", atendendo à multidimensionalidade e ambiguidade do mesmo. Tendo por base uma inscrição teórica da sociologia e da antropologia (mas sem esquecer reflexões e contributos da filosofia, ciência política, ciência económica e do desenvolvimento), serão abordadas as diferentes faces dos actos, mecanismos e processos de exclusão social (auto e hetero). Em concreto, pretende-se que os alunos obtenham: um conhecimento das diferentes exclusões (e inclusões) que marcam e definem as sociedades contemporâneas; a aquisição de ferramentas teórico-conceituais de enquadramento crítico sobre o mundo; possam (re)conhecer e lidar com novas e velhas formas de exclusão social mas, igualmente, com as diferenças culturais e identitárias; a aquisição de ferramentas metodológicas para estudar as exclusões sociais; a capacidade para diagnosticar problemas sociais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course will be assessed issues and proposals for reflection on the concept "social exclusion", given the multidimensionality and ambiguity of it. Based on a theoretical description of sociology and anthropology (but without forgetting reflections and contributions of philosophy, political science, economics and development), will discuss the different faces of the instruments, mechanisms and processes of social exclusion (self and hetero). In particular, it is intended that students obtain: a knowledge of the different exclusions (and inclusions) that characterize and define the contemporary societies, the acquisition of theoretical and conceptual tools of critical framing of the world; can (re) meet and deal with old and new forms of social exclusion but also with cultural differences and identity, the acquisition of methodological tools for studying social exclusion, the ability to diagnose social problems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 – *Exclusões Sociais – tentativa de definição de um conceito plural? Singular? (2 aula)*
- 2 – *As raízes sociológicas, económicas e ideológicas de um conceito (2 aulas)*
- 3 – *Exclusões sociais = margens culturais? Contributos antropológicos (2 aulas)*
- 4 – *Exclusões sociais – dimensões político-económicas: globalizações, poder, desenvolvimento e cidadania (3 aulas)*
- 5 – *Etnografias da diferença e das identidades através de estudos de caso (4 aulas)*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - *Social Exclusion - attempt to define the concept of a plural? Single?*
- 2 - *The roots of sociological, economic and ideological concept.*
- 3 - *Exclusions social = cultural margins? Anthropological Contributions*

4 - Exclusions social - political and economic dimensions: Globalizations, power, development and citizenship

5 - Ethnographies of difference and identity through case studies

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Considerando os objectivos definidos, entende-se que os conteúdos programáticos são aqueles que melhor se adequam à sua concretização. Partindo da discussão teórica, a execução dos conteúdos programáticos aborda os tópicos da maior pertinência no domínio das exclusões sociais, com uma atenção muito especial ao contexto português. Atendendo à pluralidade da produção sociológica e antropológica sobre exclusões sociais, o desenvolvimento do programa assenta na utilização de uma bibliografia que permitirá, na medida do possível, promover a discussão e a abordagem crítica em torno das temáticas propostas através do recurso a diferentes conceptualizações teóricas combinadas com a análise de casos práticos, nomeadamente relacionados com o contexto português.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives, it is understood that the syllabuses are those that are best suited to their completion. From the theoretical discussion, the implementation of the syllabus covers the topics of greatest relevance in the field of social exclusion, with particular attention to the Portuguese context. Given the plurality of sociological and anthropological production on social exclusion, the development of the program relies on the use of a bibliography that will, as far as possible, to promote discussion and critical approach around the themes proposed by the use of different theoretical conceptualizations combined with analysis of practical cases, especially related to the Portuguese context.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino combina a exposição oral, a discussão em sala de aula e a elaboração de trabalhos de grupo.

Avaliação Periódica/contínua:

1 Trabalho de grupo (3 elementos) com pesquisa, apresentação em 2 seminários (28 Março e 15 Maio) e produção de texto (20 páginas): (40%)

1 Teste (60%): 23 Maio

Avaliação por Exame

1 – Alunos com estatuto especial (ex. trabalhador-estudante).

2 - Alunos com frequência e avaliação periódica ou contínua com 70% de presenças.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology combines the oral presentation, the discussion in the classroom and the development of group work.

Periodic assessment / ongoing:

Working Group 1 (3 items) with research, presentation of two seminars (March 28 and May 15) and production of text (20 pages) (40%)

Test 1 (60%): May 23

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Assentando numa estratégia metodológica múltipla, entende-se que esta é a que garante os melhores resultados, através da conjugação de exposição oral com a participação e envolvimento dos alunos através dos debates e a apresentação de trabalhos em sala de aula. Com esta estratégia é expectável que os alunos adquiram um conhecimento denso sobre os assuntos em discussão, com impacto positivo no domínio das competências úteis ao bom desempenho em contexto profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Building on a multi-methodological strategy, it is understood that this is what ensures the best results by combining lecturing with the participation and involvement of students through the presentation of papers and discussions in the classroom. With this strategy it is expected that students acquire a dense knowledge about the issues under discussion, with a positive impact in the field of useful skills to good performance in a professional context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Almeida, João Ferreira de (1993), "Integração Social e Exclusão Social: algumas questões" *Análise Social*, vol.xxviii (123-124), (4.º - 5.º), 829-834.*

*Costa, Alfredo Bruto da, et al. (1998), *Exclusões Sociais, Cadernos Democráticos*, Gradiva, Lisboa.*

*Costa, Alfredo Bruto da, et al. (2008), *Um Olhar sobre a Pobreza – Vulnerabilidade e Exclusão Social no Portugal Contemporâneo*, Gradiva, Lisboa.*

*Martins, Humberto, 1997, *Ami Cunhá Cunmpadri Pitécu: Uma Etnografia da Linguagem e da Cultura Juvenil Luso-Africana em dois contextos suburbanos de Lisboa*. Tese de Mestrado Instituto de Ciências Sociais, Universidade de Lisboa*

*Santos, Boaventura de Sousa [org.] (2008), *As Vozes do Mundo – Reinventar a Emancipação Social: Para Novos Manifestos*, Afrontamento, Porto.*

*Wacquant, Lóïc, 2000, *Prisões de Miséria*, Oeiras, Celta Editora.*

Mapa IX - Vitimologia e Comportamentos de Risco

6.2.1.1. Unidade curricular:

Vitimologia e Comportamentos de Risco

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alice Margarida Martins dos Santos Simões (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No fim do semestre os alunos devem:

- 1. Operacionalizar as diferentes tipologias explicativas de risco*
- 2. Analisar os diferentes modelos explicativos do risco, do sistema de proteção e da intervenção social sobretudo, embora não exclusivamente, no contexto da família (perspetiva sistémica e ecológica).*
- 3. Analisar as diferentes formas (e respetivo ciclo) de violência e abuso tanto na sociedade em geral, como no meio familiar, para com as crianças, os adultos e os idosos, bem como possíveis formas de resolução dos conflitos.*
- 4. Conhecer os diferentes mitos, fatores de risco e as condicionantes culturais que poderão servir de explicação de parte dos acontecimentos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the semester students should know:

- 1. To operationalize the different typologies of elucidative risk*
- 2. To analyze the different models of elucidative risk, of the protection system as well as the of the social intervention mainly, although not exclusively, in the context of the family (systemic and ecological perspective).*
- 3. To analyze the different forms (and respective cycle) of violence and abuse both in society at large, as in the family: children, adults and the elderly, as well as possible ways of solving disputes.*
- 4. To Know the different myths, risk factors and cultural factors that could explain some of the events.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa da disciplina é constituído por quatro unidades de reflexão. Assim, propõe-se o seguinte percurso como plataforma de base: Unidade I. Estudo de Vitimologia: conceitos fundamentais; Vitimologia vs Criminologia e teorias vitimológicas. Unidade II. Vitimação: tipos de vitimação; sentimentos de insegurança e variáveis de vitimação. Unidade III. Direito das vítimas: Metodologias Alternativas de Resolução de Conflitos. Unidade IV. Contextos e riscos de vitimação. Unidade V. Violência Familiar: Doméstica; Conjugal; Outros tipos de violência familiar; Mutilação Genital Feminina; Prostituição e Contextos Práticos de Intervenção. Unidade VI. Maus tratos a menores: Casa; Escola; Trabalho Infantil; Contextos Práticos de Intervenção: Lei de Promoção e Proteção.

6.2.1.5. Syllabus:

The subject program consists of four units of reflection. So, we propose the following path as a base platform: Unit I - study of Victimology: fundamental concepts, victimology vs Criminology and victimological theories; Unit II - Victimization, kinds of victimization, insecurity feelings and victimization variables; Unit III - victims rights: Alternative Methods of Conflict Resolution; Unit IV - Contexts and risks of victimization; Unit V - Family Violence: Domestic, Conjugal, Other kinds of family violence, like: genital female mutilation, prostitution, and Practical Contexts of Intervention; Unit. VI - Maltreatment of children at: Home, School, Child Labour; Practical Intervention Contexts: Law on the Promotion and Protection.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Existe coerência entre os conteúdos programáticos com os objetivos da UC na medida em que para cada objetivo existe um conteúdo programático devidamente estruturado auxiliado com pesquisa bibliográfica orientada.

Se transformarmos os objetivos em perguntas facilmente se dará conta de que as respostas estão contidas nos conteúdos programáticos. A coerência pode ainda ser analisada pelos resultados da avaliação de conhecimentos realizada aos alunos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is consistency between the program content with the goals of UC as for each objective there is a properly structured syllabus assisted with bibliographic oriented research.

If we turn the goals into questions it will be easily realized the answers are contained in the syllabus. Consistency can be further analyzed by the results of the assessment of knowledge performed by students.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- 1- *Expositivo-reflexivo;*
- 2- *Debate grupo-turma*
- 3- *Resolução de problemas propostos resolvidos através de pesquisa bibliográfica*
- 4- *Avaliação: avaliação de conhecimentos através de prova individual de conhecimentos. Avaliação como resultado da realização de trabalhos práticos, realizados pelos alunos com exposição ao grupo turma.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- 1 - *Expository-reflective;*
- 2 - *Discussion group class*
- 3 - *Troubleshooting proposed solved through bibliographical research*
- 4 - *Evaluation: knowledge evaluation through individual test of knowledge. Evaluation as a result of practical works done by students with exposure to the group class.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através da exposição são transmitidos de forma reflexiva os conteúdos fundamentais. através do debate grupo-turma são auscultadas as dúvidas e a forma como o conhecimento está a ser consolidado Através da pesquisa dos alunos confere-se liberdade ao discente para ampliar o conhecimento recém-adquirido e de se confrontar com outras perspectivas teóricas

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through the exposure, there are reflectively transmitted the fundamental contents. Through the debate of the class group there are listened the doubts and the way knowledge is being consolidated. In the research done by students they are provided of freedom in order to extend the newly acquired knowledge and to confront themselves with other theoretical perspectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Estévez, F. (2009). SOS... Mi chico me pega pero yo le quiero - Como ayudar a una chica joven que sufre malos tratos en su pareja. Madrid: Pirámide Ediciones.*
- Gonçalves, A., & Machado, C. (2000). Violências e Vítimas de Crime. Coimbra: Quarteto.*
- Gonçalves, A. (2000). Delinquência, Crime e Adaptação à Prisão. Coimbra: Quarteto Editora*
- Machado. C. & Gonçalves, R.A. (2005.). Psicologia Forense. Coimbra: Quarteto Editora.*
- Simões, M. (2007). Comportamentos de risco na adolescência. Coimbra: Fundação Calouste GulbenKian*
- Teixeira, J. (2000). Comportamento Criminal: Perspectiva Biopsicológica. Lisboa: Vale & Vale Editores.*

Mapa IX - Território, Parcerias e Poder Local

6.2.1.1. Unidade curricular:

Território, Parcerias e Poder Local

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Artur Fernando Arede Correia Cristovão (40 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves (20 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Hermínia Júlia do Castro Fernandes Gonçalves (20 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Compreender a natureza e dimensões dos territórios locais e as dinâmicas do seu desenvolvimento no quadro da globalização;*
- Compreender a natureza do poder local, as suas áreas de intervenção e relação particular com os domínios de trabalho do Serviço Social;*
- Saber caracterizar e distinguir governo e governança e conhecer os principais instrumentos de boa governança no quadro do poder local;*
- Conhecer o conceito, tipos e factores de sucesso e insucesso das redes e parcerias enquanto instrumentos de governança local, assim como exemplos concretos;*
- Compreender o conceito, tipos e abordagens de promoção da participação pública no quadro do poder local, em especial no âmbito da intervenção social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understand the nature and dimensions of the local territories and the dynamics of its development in the context of globalization;

Understand the nature of local government, its areas of intervention and special relationship with the fields of Social Work;

Distinguish and characterize government and governance and know the main instruments of good governance in the context of local government;

Know the concept, types and factors of success and failure of networks and partnerships as instruments of local governance, as well as concrete examples;

Understand the concept, types and approaches to promote public participation in the framework of local government, particularly in the context of social intervention.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Espaço e território. Dimensões do território. Exclusão territorial. Território e políticas públicas. Coesão territorial e desenvolvimento territorial. Territórios inteligentes. A competitividade territorial. A animação territorial. O capital social do território. Governo e governança (ou governação). Elementos centrais da boa governação. Governação, democracia e participação local. O poder local. Redes e parcerias. As experiências de orçamento participativo. Poder local e desenvolvimento sustentável. A experiência da agenda 21. As Redes Sociais. Estudos de caso.

6.2.1.5. Syllabus:

Space and territory. Dimensions of the territory. Territorial exclusion. Planning and public policy. Territorial cohesion and territorial development. Intelligent Territories. The territorial competitiveness. The territorial coordination. The social capital of the territory. Government and governance. Core elements of good governance. Governance, democracy and local participation. The local government. Networks and partnerships. The experiences of participatory budgeting. Local and sustainable development. The experience of Agenda 21. Social Networks. Other case studies.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos abordados vão no sentido de permitir uma visão ampla da problemática da Unidade, com contributos no plano teórico e conceptual (por exemplos, os conceitos de teorias sobre território, desenvolvimento local, governança, capital social, parcerias e participação pública), assim como no plano prático, através da apresentação de casos ilustrativos de práticas correntes de trabalho em rede e parceria ou de participação pública no âmbito do Serviço Social e do governo local, como o orçamento participativo, a Agenda 21 Local e as Redes Sociais municipais e supramunicipais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The subjects covered allow a broad view of the unit's problematic, with contributions in theoretical and conceptual terms (for example, the concepts of theories about territory, local development, governance, social capital, partnerships and public participation), as well as in practice, through the presentation of cases illustrating current practices of networking, partnerships and public participation in the frame of Social Services and local government, such as participatory budgeting, the Local Agenda 21 and Social Networks (municipal and supramunicipal).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**Aulas**

A Unidade funciona com sessões teóricas e teórico-práticas. De uma forma geral, dá-se prioridade ao debate e a todos os métodos que possibilitem uma maior participação dos alunos nas aulas. É realizado o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos seus trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais.

Elementos de orientação e consulta

A bibliografia básica está identificada no guia da Unidade e alguns textos essenciais são disponibilizados à medida que a matéria é debatida. Os alunos são encorajadas a aprofundar a pesquisa bibliográfica.

Avaliação de conhecimentos

O sistema de avaliação contínua compreende: a) a realização de um exercício escrito (40% da nota final); e b) elaboração de um trabalho temático de grupo (60%). Nos termos das Normas Pedagógicas, não terão frequência os alunos que não participem regularmente nas aulas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Classes**

The Unit works with theoretical-practical sessions. In general, priority is given to the debate and all methods that allow greater participation of students in class. The students are assisted in the preparation of their individual and / or group assignments, in classes and through tutorial sessions.

Elements of guidance and consultation

The basic bibliography is identified in the unit's guide and a few key pieces are available as the matter is discussed. Students are encouraged to further develop the literature search.

Evaluation

The continuous evaluation system comprises: a) the completion of a written exam (40% of final grade), and b) development of a thematic group project (60%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino procuram cruzar a exposição teórica com a análise de casos, facilitando a compreensão dos conceitos e teorias de práticas correntes nos campos do desenvolvimento local e da intervenção social no âmbito do poder local. Os alunos, através dos projetos de grupo, são convidados a explorar experiências e iniciativas locais que são partilhadas nas aulas, no final do semestre. Estes trabalhos implicam a realização de entrevistas e observação no terreno.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies seek to cross the theoretical lectures with case study analysis, facilitating the understanding of the concepts and theories as well as of current practices in the fields of local development and social intervention within the sphere of local government. The students, through group projects, are invited to explore local initiatives and experiences that are shared in class at the end of the semester. These projects involve field work with interviews and observation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Cristóvão, A., H. Gonçalves e C. Oliveira (2010). Estratégias Colectivas e Territorializadas de Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social. Vila Real: REAPN.
Dias, N. (2008). Orçamento Participativo. Animação Cidadã para a Participação Política. S. Brás de Alportel: Associação In Loco.
GONÇALVES, H. (2011). Estratégias Colectivas de Governação Local no Campo Social: alcances e limites. Estudo Sociológico Comparativo - Portugal e Espanha. USAL.
Guerra, I. C. (2006). Participação e Acção Colectiva. Interesses, Conflitos e Consensus. S. João do Estoril: Príncipeia.
Menezes, M. (2003). Serviço Social Autárquico e Cidadania: A Experiência da Região Centro. Coimbra: Quarteto.
Ruivo, F. (2000). Um Estado Labiríntico: O poder relacional nas relações entre o Poder Central e Local em Portugal. Porto: Afrontamento
Santos, B. S. (Org.) (2003). Democratizar a Democracia: os caminhos da democracia participativa. Porto: Afrontamento.

Mapa IX - Métodos e Técnicas de Reinserção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos e Técnicas de Reinserção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alice Margarida Martins dos Santos Simões - 60 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No fim do semestre os alunos devem:

- 1. Conhecer os domínios da reintegração social de jovens e adultos, sobretudo no que respeita à prevenção da delinquência, toxicodependentes, doentes crónicos em recuperação, mulheres vítimas de violência doméstica, desempregados de longa duração, refugiados e imigrantes.*
- 2. Conhecer e saber aplicar os métodos e técnicas de inserção e reinserção social, posicionando a atuação do profissional de serviço social principalmente nos níveis preventivos e reabilitativos.*
- 3. Saber aplicar o marco legal de intervenção do âmbito de atuação do profissional de serviço social, a partir do tratamento de casos práticos.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the semester students should be able to:

- 1. Understand the domains of social reintegration of young people and adults, particularly in regards to crime prevention, drug addicts, the chronically ill in recovery, women victims of domestic violence, long-term unemployed, refugees and immigrants.*
- 2. Know and apply the methods and techniques for integration and reintegration into society, positioning the professional practice of social service mainly in preventive and rehabilitative levels.*
- 3. Know how to apply the legal framework for intervention and the scope of the professional practice of social work, from the treatment of practical cases.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

É constituído por 5 temas: I. Definição de reintegração social, por oposição a outras formas de intervenção, consideradas paralelas ou instrumentais para a reinserção, como a formação pessoal e profissional e reabilitação psicossocial. Clarificação de termos e conceitos específicos, como a delinquência, a criminalidade, os fatores etiológicos gerais e os problemas da reintegração social e profissional dos diferentes tipos de delinquentes. II. Objetivos da reintegração social: prevenção da criminalidade e integração do delincente na sociedade Grupos alvo-

juvens e adultos delinquentes institucionalizados, toxicodependentes, doentes crónicos, vítimas de violência doméstica, desempregados de longa duração, refugiados e emigrantes. III. Métodos e técnicas de reinserção social: Métodos preventivos. Descrição, análise dos resultados e Métodos reabilitativos. Descrição, análise dos resultados. IV. O marco legal de intervenção. V. Formas e âmbito de intervenção do profissional de serviço social

6.2.1.5. Syllabus:

Consists of 5 themes: I - Definition of social reintegration, as opposed to other forms of intervention, parallel or considered instrumental to the reintegration, such as: personal and vocational training and psychosocial rehabilitation. Clarification of terms and concepts specific. Definition of delinquency, crime, etiologic factors and general problems of social and professional reintegration of the different types of delinquents; II - Objectives of the social reintegration: crime prevention and integration of the offender target groups in society-institutionalized youth and adult offenders, drug addicts, the chronically ill, victims of domestic violence, long-term unemployed, refugees and migrants; III - Methods and techniques of social reintegration: Preventive methods: Description, analysis of results and rehabilitative methods, Description, analysis of results; IV - The legal framework for intervention; V - Forms and scope of intervention of the professional social service

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular. (caracteres disponíveis de 1000)

Existe coerência entre os conteúdos programáticos com os objetivos da UC na medida em que para cada objetivo existe um conteúdo programático devidamente estruturado auxiliado com pesquisa bibliográfica orientada.

*Se transformarmos os objetivos em perguntas facilmente se dará conta de que as respostas estão contidas nos conteúdos programáticos.
a coerência pode ainda ser analisada pelos resultados da avaliação de conhecimentos realizada aos alunos.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is consistency between the program content with the goals of UC because for each objective there is a properly structured syllabus assisted with bibliographic research oriented.

If we turn the goals into questions, we will easily realize that the answers are contained in the syllabus. The consistency can be further analyzed by the results of the assessment of knowledge performed by students.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- 1- Expositivo-reflexivo;
- 2- Debate grupo-turma
- 3- Resolução de problemas propostos resolvidos através de pesquisa bibliográfica
- 4- Avaliação: avaliação de conhecimentos através de prova individual de conhecimentos; Avaliação fruto da realização de trabalhos práticos pelos alunos com exposição ao grupo turma.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- 1 - Expository-reflective;
- 2 - Discussion: group class;
- 3 - Troubleshooting proposed solved through bibliographical research;
- 4 - Evaluation: evaluation of knowledge by individual test of knowledge. Evaluation as a result of the practical works done by students with exposure to the group class.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através da exposição são transmitidos de forma reflexiva os conteúdos fundamentais; através do debate grupo-turma são auscultadas as dúvidas e a forma como o conhecimento está a ser consolidado; através da pesquisa dos alunos confere-se liberdade ao aluno para ampliar o conhecimento recém-adquirido e de se confrontar com outras perspetivas teóricas

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through exposure, there are transmitted reflectively fundamental contents; through discussion of the group class are listened the doubts and the way knowledge is being consolidated, through the research of students provided by freedom, they can extend the newly acquired knowledge and to confront themselves with other theoretical perspectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Borges, C. & Filho, H. (2004). Usos, Abusos e Dependências: Alcoolismo e Toxicodependência. Lisboa: Climepsi Editores.*
- Cachapa, M. (2007). Desemprego, qualidade de vida e stresse um estudo na região de Lisboa. Universidade Aberta*
- Estévez, F. (2009). SOS... Mi chico me pega pero yo le quiero - Como ayudar a una chica joven que sufre malos tratos en su pareja. Madrid: Pirámide Ediciones.*
- Gonçalves, A. (2000). Delinquência, Crime e Adaptação à Prisão. Coimbra: Quarteto Editora*
- Machado. C. & Gonçalves, R.A. (2005.). Psicologia Forense. Coimbra: Quarteto Editora.*

Pereira, E. (2006). Mulheres migrantes de São Tomé e Príncipe em Portugal -Um estudo de caso no Bairro Vale de Chicharos. Universidade Aberta

Simões, M. (2007). Comportamentos de risco na adolescência. Coimbra: Fundação Calouste Gulbenkian

Vasconcelos-Raposo, J., Alves, L., Salgado, A. & Simões, M. (2007). Caracterização dos padrões de consumo de bebidas alcoólicas nos distritos de Bragança e Vila Real. ARS Norte. Vila Real.

Mapa IX - Comportamentos Antissociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comportamentos Antissociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ricardo Nuno Serralheiro Gonçalves Barroso

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da lecionação desta unidade curricular o aluno deverá ter um conhecimento profundo dos fatores de risco desenvolvimentais (biológicos, individuais e sociais) que se encontram na base do surgimento dos comportamentos antissociais, bem como fatores protetores do surgimento de problemas comportamentais. O aluno deverá compreender e explicar como os problemas de comportamento se desenvolvem, quais as trajetórias possíveis, que variáveis poderão aumentar a probabilidade em existir continuidade no comportamento antissocial e quais os fatores que poderão fazer com que essa probabilidade diminua. O aluno deverá estar habilitado, igualmente, a estabelecerem pontes entre estes aspetos e a implementação/planeamento de programas de prevenção e intervenção nesta problemática.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

After the course, the student should have a broad knowledge about risk factors in development (whether biological, individual or social) and about potential protective conditions. The student should be able to understand and explain how problem behavior develops, and which trajectories are connected with long-term negative outcomes, and which are not. The student should also be able to connect theoretical perspectives of antisocial behavior with practical prevention and intervention programs.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Definições de agressão e seus subtipos*
- 2. Diferentes trajetórias desenvolvimentais (estabilidade, descontinuidade, fatores de risco e protetores)*
- 3. Relações entre comportamento agressivo e quadros psicopatológicos*
- 4. Perspetivas teóricas*
- 5. Meios de avaliação e observação comportamental*
- 6. Programas de intervenção e prevenção*
- 7. Planeamento de intervenções*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Definition of aggression and its subtypes*
- 2. Different developmental trajectories (stability, discontinuation, risk and protective factors)*
- 3. Relationships between aggressive behavior and psychiatric diagnostic*
- 4. Theoretical perspectives*
- 5. Behavioral assessment and observation tools*
- 6. Intervention and prevention programs*
- 7. Intervention planning*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objetivos estabelecidos para esta unidade curricular são coerentes com os conteúdos programáticos, em particular na compreensão dos fatores de risco e fatores protetores para o surgimento de comportamento antissocial e no início do planeamento de programas de intervenção. Observa-se igualmente uma coerência entre os objetivos, os conteúdos curriculares e a bibliografia de base.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The aims for this course are consistent with the syllabus, particularly in the understanding of the risk and protective factors for the onset of antisocial behavior and the planning of intervention programs. There was also a consistency between the objectives, the curriculum and principal references.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos teóricos desta unidade curricular serão apresentados pelo método expositivo. Serão utilizadas metodologias ativas incidindo em especial em estudos de casos, procurando sempre motivar a participação dos alunos e o seu envolvimento nas matérias. A avaliação individual final decorrerá de um exame escrito (50%) e da realização escrita de um programa de intervenção (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical contents of this course will be presented by lecture method. We will use active methodologies in particular focusing on case studies, always trying to motivate student participation and involvement in the topics. The individual evaluation will take place with a written examination (50%) and the completion of a written intervention program (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular na medida em que, com base em suporte científico e credível, possibilitam a transmissão de informações e a aquisição por parte do alunos de conhecimentos teóricos sobre os conteúdos em discussão. Possibilitam, igualmente, a discussão e compreensão dos conteúdos teóricos através de casos práticos. O treino de estratégias de intervenção será efetuado sistematicamente e ao longo do tempo. O regime de avaliação adotado foi delineado para avaliar até que ponto as competências pretendidas foram de facto apreendidas e desenvolvidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are consistent with the aims of the course. Based on credible scientific support and make possible the transmission of information and the acquisition by the students of the theoretical knowledge about the contents in discussion. Allow also the discussion and understanding of theoretical concepts through practical cases. The training control strategies will be carried out systematically and over time. The evaluation scheme adopted was designed to assess the extent to which desired skills were developed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Farrington D.P. (2010) Life-course and developmental theories in criminology, in McLaughlin, E. & Newburn, T. (Eds), The SAGE Handbook of criminological theory. London: Sage
Moffitt, T.E. (2006) Life-course persistent versus adolescence-limited antisocial behavior, in Cicchetti, D. & Cohen, D.J. (Eds), Developmental psychopathology, 2Edt., New York: Wiley
Morenoff, J., et al (2001) Neighborhood inequality, collective efficacy and the spatial dynamics of urban violence. Criminology 39, 517–560
Penner, L. A. et al (2005) Prosocial behavior: Multilevel perspectives. Annual Review of Psychology, 56, 65–92
Pinker, S (2011) The Better Angels of Our Nature: Why Violence Has Declined. London: Penguin Group
Van Manen, T.G. et al (2004) Reducing aggressive behavior in boys with a social cognitive group treatment: results of a randomized, controlled trials. Journal of American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 43, 12, 1478-1487

Mapa IX - Problemas Contemporâneos da Criminologia e do Direito Penal**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Problemas Contemporâneos da Criminologia e do Direito Penal

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1) Desenvolver linhas de reflexão em torno dos papéis e atitudes dos profissionais de trabalho social face aos desafios e contingências da intervenção em contextos relacionados com a justiça e reinserção.*
- 2) Introduzir aos discentes conceitos e princípios teóricos alusivos à criminologia com o intuito de transmitir as bases de um conhecimento que contribua para um mais eficaz contacto com situações e indivíduos no sistema judicial e penal.*
- 3) Abordar questões alusivas aos fenómenos de exclusão social e violência e respectivos processos de tratamento (ou inacção) penal por parte do Estado.*
- 4) Abordar as formas diferenciadas de classificação e tratamento do mesmo, quer por parte do Estado, quer por parte dos próprios indivíduos e grupos. Este exercício, conduzirá à discussão das representações sociais e institucionais do crime.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Develop reflections on the role and attitude of social workers towards the challenges and contingencies of intervention within the areas of justice and rehabilitation. Accordingly, it's in the interest if this UC to present students fundamental concepts and basic theoretical principals to contribute to a better understanding of the judiciary system. It is also subject of attention phenomena of social exclusion, violence and the institutional devices put to action by the State or other instances.

Along side with the conceptualization of crime, the UC aims to discuss the distinct ways crime and offenders are treated by the State and on a community level – a discussion that leads to the analysis of social and institutional representations of crime and its implications on social and judicial treatments of the phenomena.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Criminologia: apresentações e definições*

2. *Conceptualizações em torno do crime e penalização – estratégias e teorias de ressocialização e sistema penal*

2.1. *Reflexões sobre o conceito de crime*

2.2. *Crime e penalização*

2.3. *Criminalidade, sentimento de insegurança e pânico social*

3. *As bases sociais, económicas e culturais do delito e as representações colectivas do crime.*

3.1. *Etiologia sociológica do crime: as teorias do consenso, as teorias do conflito e as dimensões positiva e negativa do crime*

3.2. *O estudo da desviância: da Escola de Chicago ao interaccionismo simbólico*

3.3. *O conceito de desvio: definições, teorias e questionamentos*

4. *A evolução dos modelos de direito de menores*

4.1. *Evolução e crise do modelo proteccionista*

4.2. *A Lei de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo e a Lei Tutelar Educativa*

4.3. *O Processo Tutelar Educativo: fases, princípios gerais e o apoio dos serviços de reinserção social à execução das medidas tutelares*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Criminology: basic concepts*

2. *Conceptualizing crime and punishment: strategies and theories of social rehabilitation and the penal system*

2.1. *Reflections on the concept of crime*

2.2. *Crime and punishment*

2.3. *Crime, sense of insecurity and social panic*

3. *The social, economic and cultural grounds of criminal action and the collective representations of crime*

3.1. *The sociological etiology of crime: theories of consensus, theories of conflict and the positive dimensions of crime*

3.2. *Studying deviant behavior: the Chicago School and social interaccionism*

3.3. *The concept of deviance: definitions, theories and questionings*

4. *The evolution of youth law*

4.1. *Evolution and crisis of the protective model*

4.2. *The Lei de Protecção de Crianças e Jovens em Perigo and LTE (Lei Tutelar Educativa)*

4.3. *The Processo Tutelar Educativo: phases, general principals, and the social services backup to the implementation of judicial decisions for the underage.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

As primeiras duas partes são preenchidas com a definição e discussão em torno do conceito de crime, penalização, construções sociais da norma e do desvio, contextualizando a evolução da criminologia no plano da pensamento científico. A terceira parte aprofunda e faz uso das noções e conceptualizações anteriormente explicitadas para discutir as diferentes matrizes de análise do comportamento criminal, sobretudo a partir das vertentes jurídico-legal, cultural e crítica. A última parte da UC dirige-se à apresentação da evolução do quadro legislativo de menores em Portugal e do presente aparelho normativo, com destaque para o papel e competências técnicas dos técnicos de serviço social no sistema penal e reinserção social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The first two parts are dedicated to the definition and discussion of concepts such as crime, penalty and social constructions of rule and deviance, alongside with the contextualization of the evolution of criminology in the realm of scientific thought. The third part engages in a more profound discussion of criminal behavior making use of the notions and concepts formerly presented and focusing three major explanatory approaches: judicial-legal approach, cultural approach and critical approach.

The last part of the UC focuses the evolution of the Portuguese legal system for the underage population, emphasizing current legislation and the role of social workers within the penal and rehabilitation system.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Recorre-se a aulas expositivas para introdução de elementos teóricos e definição de conceitos. O enquadramento teórico das problemáticas relacionadas com o fenómenos criminal é suportado pela projecção a imagens e de pequenos vídeos alusivos a casos e situações concretas. Sempre que possível, são convidados a participar numa ou mais aulas técnicos de reinserção social para partilhar com os alunos experiências do quotidiano profissional na área da justiça e reinserção. São projectadas pelo duas obras cinematográficas com claro enquadramento nos conteúdos programáticos, posteriormente sujeitas a discussão em sala de aula e sobre as quais os alunos em regime de avaliação contínua resolvem duas fichas de avaliação (40% da nota final). Neste regime, cabe aos alunos resolver um

teste escrito (45%) e um trabalho de pesquisa e análise de conteúdo em grupo (15%). Os alunos com estatuto específico podem realizar avaliação por exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theory and concepts are presented through expositive classes, although theoretical framings of criminal phenomena are often supported by visual elements (images and videos) about concrete situations. Whenever possible, social workers are invited to make class presentations about their professional experience in the area of justice and social rehabilitation. At least two films depicting themes and events closely related to the syllabus are projected and subject to class discussion, along with two reports (applicable to students in continuous evaluation, 40% of the final grade). In continuous evaluation, students also have to solve a written test (45%) and deliver a group research and content analysis paper (15%). Students subject of special statuses can be enrolled in the exam option.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino implica uma necessária abordagem expositiva de modo a assegurar a definição dos modelos teóricos e conceitos, sobretudo no que se refere aos primeiros dois objectivos. A projecção de documentos cinematográficos permite trabalhar de forma mais rica e detalhada situações concretas relacionadas com o comportamento desviante e criminalidade, servindo de pano de fundo para trabalhar as propostas teóricas e conceptuais inicialmente avançadas. As apresentações por técnicos de reinserção social permitem trabalhar em contexto de aula o sistema legal de protecção e tutelar de menores e debater as condições de actuação dos técnicos no terreno, dando, assim aos alunos uma oportunidade de contacto com o contexto de actuação do trabalho social na área da justiça, em particular no que respeita à Direcção Geral de Reinserção Social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Theoretical models and conceptual frames in the present UC are better presented through expositive classes, especially concerning the first two objectives. On the other hand, projecting films allow a more detailed discussion of concrete situations concerning criminal and deviant behavior, and offering opportunities for the critical debate of theory and concept advanced previously. Class presentations done by technical staff belonging to the Direcção Geral de Reinserção Social allow students to get in contact with specific situations and tasks usually held by social workers in the area of justice social intervention; at the same time, these professionals give a complementary account of present day legislation for youth protection.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BECKER, Howard S., 1963, Outsiders – Studies in the Sociology of Deviance, New York, The Free Press
CUNHA, Manuela Ivone, 2002, Entre o Bairro e a Prisão – Tráfico e Trajectos, Lisboa: Fim de Século
CUSSON, Maurice, 2002, Criminologia, Cruz Quebrada, Casa das Letras
DIAS, Jorge de Figueiredo & Andrade, Manuel da Costa, 1997, Criminologia – o Homem Delinquente e a Sociedade Criminógena, Coimbra: Coimbra Editora,
FERREIRA, Pedro Moura, 1997, “Delinquência Juvenil”, família e escola”, Análise Social, vol. XXXII (143)
FOUCAULT, M., 1999, Vigiar e Punir, Petrópolis: Ed. Vozes
GIDDENS, A., 2010, Sociologia, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian
MACHADO, Carla, 2004, Crime e Insegurança – Discurso do medo/Imagens do Outro, Lisboa: Editorial Notícias*

Mapa IX - Antropologia das Idades

6.2.1.1. Unidade curricular:

Antropologia das Idades

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Gabriel Gonçalves Pedro Moreira da Silva (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Perceber como, a partir do enfoque antropológico, a idade e a organização dos grupos etários desempenham um papel estruturador das relações sociais.*
- 2. Conhecer os processos de estruturação das relações sociais a partir dos agrupamentos de idade e variação cultural implícita, enquadrando esse saber no plano da análise do funcionamento das sociedades contemporâneas.*
- 3. Dar a conhecer as principais etapas da produção teórica nas ciências sociais em torno dos grupos de idade e respectivos papéis nas sociedades humanas.*
- 4. Entender o papel e importância dos ritos de passagem e cerimónias de iniciação no plano dos processos de inclusão e exclusão social.*

5. Estimular o debate e a percepção sobre a importância da intervenção social vocacionada para a intergeracionalidade e os moldes em que esta pode promover a participação e integração dos indivíduos

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. From an anthropological perspective, understand how age and age grouping influence and structure social relations.*
- 2. Know how social relations become structured through age grouping in different societies and cultures, thus allowing a better understanding of contemporary social formations.*
- 3. Know the main stages of theoretical production in social sciences about the role of age groups in social organization.*
- 4. Understand the role and importance of the rites of passage and initiation ceremonies in the context of social inclusion/exclusion processes.*
- 5. Stimulate the debate and perception of intergenerational social intervention as a means to enhance participatory social work.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. As ciências sociais e o estudo dos grupos de idade - a idade como construção cultural*
- 1.1. Da juventude à ancianidade – abordagens e estudos a partir da sociologia e da antropologia*
- 2. Principais etapas e marcos teóricos do estudo dos grupos juvenis nas ciências sociais*
- 3. Da adultez à ancianidade*
- 3.1. As variações conceptuais*
- 3.2. As implicações da industrialização no estatuto e papéis sociais dos idosos*
- 4. Os ritos de iniciação e de passagem*
- 5. A intergeracionalidade no marco do trabalho social*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Social sciences and the study of age groups – age as cultural construction*
- 1.1. From youth to old age – anthropological and sociological approaches*
- 2. The main theoretical stages in the study of youth cultures in social sciences*
- 3. From adulthood to old age*
- 3.1. Conceptual variations*
- 3.2. Industrialization process and its implication in the transformation of social roles of the elderly*
- 4. Rites of initiation and rites of passage*
- 5. Intergenerational intervention approaches in the context of social work*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A partes 1, 2 e 3 dos conteúdos dirigem-se ao cumprimento dos primeiros três objectivos da UC, tratando de enquadrar conceptualizações e abordagens teóricas no âmbito da produção das ciências sociais sobre os grupos de idade. A quarta parte dos conteúdos abordam a relevância dos ritos de passagem e momentos iniciação relacionados com os grupos de idade para a compreensão das dinâmicas e organização sociais. A quinta parte dos conteúdos apresenta o conceito de intervenção intergeracional e explora a sua importância no plano do trabalho social e as oportunidades que oferece a uma intervenção orientada para a integração social e estreitamento das relações intra-familiares e comunitárias.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Parts 1, 2 and 3 of the syllabus fill the first three expected outcomes, focused on the conceptualization and theoretical framing developed within the social sciences on age grouping. The fourth part of the syllabus holds the relevance of rites of passage and initiation ceremonies study for the comprehension of social dynamics and social organization. The fifth part of the syllabus presents the concept of intergenerational intervention and explores its relevance to social work, focusing the opportunities it offers to a community and family oriented social work practice.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas configuram um processo de ensino-aprendizagem orientado a partir da leitura de textos seleccionados, complementados e interligados por apresentações expositivas. Os textos servem de base para a condução de aulas de seminário onde os alunos exploram as conclusões das suas leituras e colocam em diálogo os diversos autores. Desta forma, os alunos são implicados num processo participativo que engloba, ainda, a realização de ensaios a partir dos textos designados pelo docente.

A avaliação contínua estrutura-se da seguinte forma: trabalho de grupo (apresentação de seminário e entrega de ensaio - 40% da nota final); teste escrito (60% da nota final). Os alunos que cumpram os quesitos normativos podem efectuar avaliação por exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lecturing configures a learning process based on selected readings, complemented and interweaved with expositive presentations. Selected readings also constitute the basis of seminar presentation dynamics, allowing students to explore its ideas and conclusions, comparing the different author's views and hypothesis. Hence, students become involved in a participatory class room dynamic that comprehends, also, the delivery of an essay.

Continuous evaluation stands as follows: group work (seminar and essay presentation – 40% of the final score); written test (60% of the final score). Students benefiting from special statuses in accordance with UTAD's regulations might apply for final exam evaluation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino baseia-se numa base expositiva, essencial para a transmissão e trabalhar crítico dos conceitos e das abordagens teóricas constantes dos objectivos 1, 2 e 3. Nos seminários consolidam-se as componentes teóricas e desenvolvem-se as reflexões que consubstanciam os enunciados dos objectivos 4 e 5. O trabalho de grupo incide prioritariamente sobre os objectivos 4 e 5, devendo os alunos realizar um exercício de pesquisa, análise e reflexão teórica ou um trabalho de pesquisa com uma vertente empírica cujos resultados se apresentam sob a forma de relatório e com apresentação em sala de aula perante os colegas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching is based on expositive lecturing, essential to communicate and work critically the concepts and theoretical approaches mentioned in outcomes 1, 2 and 3. During seminar practice, those theoretical stances become subject of further discussion, thus addressing the outcomes exposed in lines 4 and 5. Group work also focuses those same outcomes (4 and 5), given that students are asked to develop an essay regarding more theoretical issues or based on their own empirical research – results are to be presented and discussed in the classroom and under the form of a written essay.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AMIT-TALAI, V. & WULFF, H. (eds.) 1995, *Youth Cultures: A Cross Cultural Perspective*, London: Routledge.
 FEIXA, C., 1998, *De Jóvenes, Bandas Y Tribus*, Barcelona: Ariel.
 FRADIQUE, T., 2003, *Fixar o Movimento – Representações da música rap em Portugal*, Lisboa: Dom Quixote.
 GODELIER, M., 1982, *La Producción de Grandes Hombres*, Madrid: Akal.
 GODINHO, P., 1998, “Mordomia e reprodução festiva – o caso da festa dos rapazes”, *Arquivos da Memória*, nº 4, pp. 35-48.
 PAIS, J. M., 1990, “A Construção Sociológica da Juventude – alguns contributos”, in *Análise Social*, v. XXV (105-106), Lisboa, Instituto de Ciências Sociais, pp. 139-166.
 PINANZO-HERNANDIS, S. & TOMPKINS, C., 2010, “Aging Societies and Intergenerational Solidarity”, *Journal of Intergenerational Relationships*, no 8, Pittsburg, Routledge Press, pp. 99-100.
 TURNER, V., 1972, *Les Tambours d’Affliction*, Paris, Ed. Gallimard.

Mapa IX - Migrações e Interculturalidade

6.2.1.1. Unidade curricular:

Migrações e Interculturalidade

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Paulo Daniel da Silva Mendes (40 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Fernando Bessa Ribeiro (20 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

José Fernando Bessa Ribeiro (20 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos desta UC centram-se numa aproximação às teorias sobre processos migratórios e consequentes encontros culturais. Por conseguinte, serão abordados os factores de repulsão e atracção que geram movimentos migratórios, sejam eles, por exemplo, económicos, políticos, culturais ou ainda ambientais. A emigração portuguesa será objecto de análise privilegiado. Contudo, outros exemplos serão abordados, especificamente aqueles relacionados com a formação do Estados Unidos da América e os actuais movimentos de África para a Europa. A interculturalidade será analisada concomitantemente com o estudo de outros fenómenos sociais que interessam, especialmente, aos estudantes de Serviço Social, nomeadamente, questões relacionadas com xenofobia e racismo. As competências a desenvolver prendem-se com o entendimento dos factores que geram processos migratórios e dos processos de sociabilidade entre indivíduos de culturas diferentes.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objectives of this UC are centered on an approach to theories of migration processes and consequent cultural encounters. Therefore, we discuss the factors of repulsion and attraction that generate migratory movements, so they may be, for example, economical, political, cultural or environmental. The study of the Portuguese case will be privileged. However, other examples will be discussed, specifically those related to the formation of the United States and the current movements from Africa to Europe. Interculturality will be analyzed concurrently with the study of other social phenomena which interest especially to the Social Work students, in particular issues related to xenophobia and racism. The skills to be developed by the students are mainly related to understanding of the factors that generate migration movements and to processes of sociability between individuals of different cultures.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Principais noções e conceitos:**Factores que contribuem para processos migratórios (push-pull factors).**Migração / Emigração / Imigração.**Asilo.**Xenofobia.**Modelos migratórios.**Assimilação.**Retorno.**Capital Cultural.**Integração.**Migração circular (e temporária).**Interculturalidade vs Multiculturalidade.**Tráfico de pessoas.**Contrabando (e migração).***6.2.1.5. Syllabus:***Main notions and concepts to be studied:**Factors that contribute to migratory processes (push-pull factors).**Migration / Emigration / Immigration.**Asylum.**Xenophobia.**Migratory models.**Assimilation.**Return.**Cultural Capital.**Integration.**Circular migration (and temporary).**Interculturality vs Multiculturalism.**Trafficking in persons.**Smuggling (and migration).***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Os estudantes de Serviço Social trabalharão principalmente com populações imigrantes (para e em território português), admite-se. Contudo, uma aproximação a diferentes paradigmas, conceptualizações e casos socioantropológicos dos fenómenos migratórios (para além do caso português) constitui-se enquanto ferramenta essencial para o bom desempenho da profissão do técnico de serviço social. Assim sendo, entendemos que os conteúdos programáticos correspondem aos objectivos da UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The students of Social Work will work primarily with immigrant populations (for and to the Portuguese territory). However, an approach to the different paradigms, conceptualizations and social anthropological case-studies of migration (in addition to the Portuguese case) is constituted as an essential tool for a good professional. Therefore, we believe that the program content meet the objectives of UC.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):*Aulas teórico-práticas.**Aulas de seminário.**Histórias de vida.**Entrevistas.**Análise estatística.**Estudos de caso.**Desenho de projectos de investigação-acção.**Aplicação de projectos de investigação-acção.***6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):***Lectures.**Seminary classes.**Life Histories.**Interviews.**Statistical analysis.**Case Studies.**Research-action projects design.**Research-action projects application.***6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Entende-se que aulas de carácter mais expositivo, aulas de apresentação/discussão de diferentes textos, a realização de entrevistas e histórias de vida a migrantes e a análise de dados estatísticos relacionados com os movimentos migratórios correspondem aos objectivos da UC.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is understood that expository lessons, seminars with presentation / discussion of different texts, interviews and life histories of migrants and the analysis of statistical data related to migratory movements correspond to the objectives of the UC.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ALMEIDA, J.F. et al 1994, Exclusão Social, Fatores e Tipos de Pobreza em Portugal, Celta
ANDERSON, B. 1983, Imagined Communities, London, Verso
BAGANHA, M.J.&J.C. Marques 2001, Imigração e Política. O Caso Português, Lisboa, FLAD
BARNARD, A. 2000, Social Anthropology. A concise introduction for students, Taunton: Studymates
BARNES, J.A. 1977, The Ethics of Inquiry in Social Science, Three Lectures, Oxford U. Press
COLEMAN, S.&B. Simpson (eds.)1998, Discovering Anthropology. A resource Guide for Teachers and Students, Londres: Royal Institute of Anthropology
COSTA, A-B. et al 1991, Minorias Étnicas em Portugal (polic.)
LECHNER, E. 2009, Migração, Saúde e Diversidade Cultural, Lisboa, ICS
LECHNER, E. 2010, Histórias de Vida. Olhares Interdisciplinares, Porto, Afrontamento
VALA, J. (coord.) 1999, Novos Racismos: Perspetivas Comparativas, Oeiras, Celta
VERMEULEN, H. e C. Govers 2003, Antropologia da Etnicidade. Para Além de “Ethnic Groups and Boundaries”, Lisboa, Fim de Século*

Mapa IX - Gestão e Animação Socioculturais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão e Animação Socioculturais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Hermínia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves, 60 h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Desenvolver conhecimentos e competências no âmbito dos diferentes modelos e modalidades de Animação Sociocultural e Desenvolvimento Local;
Reflectir criticamente sobre a especificidade do quadro teórico e das práticas da Animação Sociocultural e de Desenvolvimento Local;
Promover, neste contexto, a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de competências de planeamento, desenvolvimento, animação, gestão e avaliação de programas de animação sociocultural e desenvolvimento local;
Analisar as variáveis envolvidas na gestão e animação de projectos e programas de animação sociocultural e desenvolvimento local;
Abordar metodologia de intervenção sociocultural;
Situar a contribuição da antropologia, da sociologia, da psicologia comunitária e do Serviço Social, no desenvolvimento comunitário e local;
Apoiar a elaboração de Estudos de caso de programas e projetos de animação sociocultural, gestão cultural e marketing no contexto de iniciativas locais.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Develop knowledge and skills within the different models and methods of Sociocultural Animation and Local Development;
Reflect critically on the specificity of the theoretical framework and practice of Sociocultural Animation and Local Development;
Promote this context, knowledge acquisition and skills development in the planning, development, animation, management and evaluation of programs of social and cultural activities and local development;
Analyze the variables involved in the management and animation projects and programs of social and cultural activities and local development;
Addressing the sociocultural intervention methodology ;
Locate the contribution of anthropology, sociology, community psychology and social work, community development and local levels;
Support the preparation of case studies of programs and animation projects sociocultural, cultural management and marketing in the context of local initiatives.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Analisam-se criticamente, diferentes modelos e modalidades de Animação Sociocultural e Desenvolvimento Local, promovem-se, neste contexto, a aquisição de conhecimentos e o desenvolvimento de competências no âmbito da concepção, desenvolvimento, animação, gestão e avaliação de Programas de Animação Sociocultural e Desenvolvimento Local.

6.2.1.5. Syllabus:

It examines critically various models and methods of Sociocultural Animation and Local Development. Promote, in this context, knowledge acquisition and skills development within the design, development, animation, management and evaluation of programs Sociocultural Animation and Local Development.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos abordados vão no sentido de permitir uma visão ampla, sobre modelos teóricos da animação sociocultural, os espaços e destinatários da animação sociocultural, a animação sociocultural no quadro do desenvolvimento comunitário e local, a construção de projectos e programas de animação sociocultural, os métodos e técnicas de intervenção na animação sociocultural, de avaliação da animação sociocultural e de gestão de organizações e projectos culturais. Paralelamente promove a pesquisa, apresentação e discussão de programas de Animação Sociocultural.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The subjects covered are going to allow a broad view on theoretical models of sociocultural animation, spaces and sociocultural addressed the sociocultural context of the community and local development, building projects and programs of social and cultural activities, the methods and intervention techniques in sociocultural, sociocultural assessment and management of cultural organizations and projects. At the same time promotes research, presentation and discussion of Socio-cultural programs.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método de ensino promove a explicação científica de cada conteúdo e o estudo independente dos temas abordados. Utilizam-se os métodos: 1) exposição, debate, brainstorming e trabalho de grupo; 2) elaboração conjunta partindo da conversação didáctica em torno da pergunta, e de textos de apoio; 3) trabalho em grupo, distribuindo temas de estudo diferentes a grupos fixos, para trabalho de pesquisa e apresentação em seminário das conclusões.

É realizado o acompanhamento direto dos alunos na preparação dos trabalhos individuais e/ou de grupo, nas aulas e em sessões tutoriais. A bibliografia básica está identificada no guia da Unidade e alguns textos essenciais são disponibilizados à medida que a matéria é debatida. Os alunos são encorajados a aprofundar a pesquisa bibliográfica. O sistema de avaliação contínua compreende: a) a realização de um exercício escrito (50% da nota final); b) elaboração de um trabalho temático, de grupo (40%); c) participação nos trabalhos da aula 10%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching method promotes scientific explanation of each content and independent study of the topics covered. They use various methods: (1) exposure, discussion, brainstorming and group work, (2) joint development based on the didactic conversation around the question, and text support, (3) group work, distributing study topics different groups fixed for research and presentation of workshop findings to other colleagues.

The assistance of students in the direct preparation of their individual and / or group classes and tutorial sessions. The basic bibliography is identified in the guide unit and a few key pieces are available as the matter is discussed. Students are encouraged to further literature.

The system of continuous assessment comprises: a) the completion of a written exercise (50% of final grade), b) preparation of a thematic work, group (40%), and c) participation in the work of the classroom 10%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino procuram cruzar a exposição teórica, o recurso a metodologias de animação sociocultural para a conceção e implementação de processos de animação sociocultural, com a análise de casos, facilitando a compreensão dos conceitos, teorias e dos processos em torno animação sociocultural. Os alunos, através dos projetos de grupo, são convidados a explorar processos locais que são partilhadas nas aulas, no final do semestre. Estes trabalhos implicam a realização de entrevistas e observação no terreno.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies seek to cross the theoretical exposition, the use of methodologies for socio-cultural animation for the design and implementation of sociocultural processes, with case studies, facilitating the understanding of concepts, theories and processes around sociocultural. The students, through group projects, are invited to explore local processes that are shared in class, at the end of the semester. These studies involve interviews and observation on the ground.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDER-EGG, E. 1999. Como elaborar un proyecto. Buenos Aires: Lumen

ANDER-EGG, E. 1999. O léxico do animador. Vila Real: ANASC – Associação Nacional de Animadores Socioculturais

ANDREOLA, B. 1992. Dinâmica de grupos: jogo da vida e didáctica do futuro. S. Paulo: Vozes

- BARBOSA, L. 1995. *Trabalho e dinâmica de pequenos grupos*. Lisboa: Afrontamento
- LOPES, M. 2006. *Animação Sociocultural em Portugal*. Chaves: APDC
- GONÇALVES, H. 2011. *Estratégias Colectivas de Governação Local no Campo Social: alcances e limites*. Estudo Sociológico Comparativo- Portugal e Espanha. USAL
- MARCHIONI, M. 1999. *Comunidad, participación y desarrollo: teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Popular
- MERINO, J. 1997. *Programas de Animación Sociocultural. Tres instrumentos para su diseño y evaluación*. Madrid: Narcea
- RUEDA, L. 2001. *Métodos para la Animación Sociocultural*. Madrid: CCS
- TRILLA, J. 1998. *Animación Sociocultural. Teorías, programas y âmbitos*. Barcelona: Ariel

Mapa IX - Organizações e Desenvolvimento

6.2.1.1. Unidade curricular:

Organizações e Desenvolvimento

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Artur Fernando Arede Correia Cristovão (12 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paulo Daniel da Silva Mendes (48 h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Paulo Daniel da Silva Mendes (48 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objectivo primeiro é uma abordagem crítica à noção/conceito de desenvolvimento. Desde a noção e progresso novecentista à contemporânea definição de desenvolvimento sustentável proposta pela ONU popularizaram-se no senso comum "visões" do que é progresso e/ou desenvolvimento nem sempre correspondentes das definições originalmente propostas. Pretende-se, por um lado, elaborar uma cronologia dos conceitos e, por outro, compreender a sua génese. Pretende-se também apresentar modelos e exemplos de desenvolvimento alternativos que, em si mesmos, são simultaneamente desconstrutores do discurso hegemónico (economicista), por isso, profundamente heurísticos para a análise crítica que se almeja, e exemplo para modelos e projectos de alter-desenvolvimento que os alunos poderão aplicar.

Conhecimento da história dos conceitos de progresso e desenvolvimento.

Conhecimento de modelos de desenvolvimento contra-hegemónicos.

Competências práticas na aplicação de projectos de investigação-acção.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective is a critical approach to the notion/concept of development

Since the nineteenth century notion/concept of progress to the contemporary definition of sustainable development proposed by the UN, the common sense "views" on what constitutes progress and/or development does not always match the definitions as originally proposed. In this sense the subject aims to draw up a chronology of the concepts and to frame their genesis historically, i.e. assuming that its definitions must be understood. The subject intends to also provide models and examples of alternative development cases which are in themselves simultaneously a strong critique of the hegemonic discourse (so deeply heuristics for aimed critical analysis) and may work as examples for models and projects of(alter)development students may apply

Know the history of the concepts of progress and development

Know counterhegemonic models of development

Practical skills in implementing research-action projects

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Noções de progresso e desenvolvimento.

As organizações internacionais (OMC, ONU, FMI, BM, UNICEF...).

Modelos e teorias de desenvolvimento.

Desenvolvimento regional e local.

Desenvolvimento comunitário.

Desenvolvimento participativo.

Desenho de projectos de investigação-acção.

Estudos de caso de projectos de desenvolvimento local.

6.2.1.5. Syllabus:

Notions of progress and development.

International organizations (WTO, UN, IMF, WB, UNICEF ...).

Models and theories of development.

Regional and local development.

Community Development.

*Participatory development.
Design research-action projects.
Case studies of local development projects.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Entende-se que os conteúdos programáticos, seja nos estudos de caso apresentado, nos ensaios ou no desenho de projectos de investigação-acção correspondem ao objectivo principal a UC: um entendimento crítico das noções de progresso e desenvolvimento.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

We believe the program contents, whether in the discussed case studies or in essays or in the design of action-research projects correspond to the main objective of the subject: a critical understanding of the notions of progress and development.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Aulas teórico-práticas.
Aulas de seminário.
Entrevistas.
Análise estatística.
Estudos de caso.
Desenho de projectos de investigação-acção.
Aplicação de projectos de investigação-acção.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Lectures.
Seminary classes.
Interviews.
Statistical analysis.
Case Studies.
Research-action projects design.
Research-action projects application.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Julga-se que as metodologias de ensino acima descritas correspondem ao objectivo principal a UC: um entendimento crítico das noções de progresso e desenvolvimento.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is believed that the teaching methodologies described above correspond to the main objective of the subject: a critical understanding of the notions of progress and development.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ALMEIDA, João Ferreira de, et al, 1994, Exclusão Social, Factores e Tipos de Pobreza em Portugal, Oeiras, Celta Editora.
BARNARD, Alan, 2000, Social Anthropology. A concise introduction for students, Taunton: Studymates.
BARNES, John A., 1977, The Ethics of Inquiry in Social Science, Three Lectures, Oxford, Oxford University Press.
ESBOBAR, Arturo, 1994, Encountering Development: The Making and Unmaking of the Third World, Princeton (NJ), Princeton University.
LECHNER, Elsa, 2010, Histórias de Vida. Olhares Interdisciplinares, Porto, Afrontamento.
PEET, Richard, 2009, Theories of Development: Contentions, Arguments, Alternatives, Nova Iorque, Guilford Press.
PEET, Richard, et al, 2011, Global political Ecology, London, Routledge.
RIST, Gilbert, 2008, The History of Development: From Western Origins to Global Faith, London, Zed Books.*

Mapa IX - Gestão no Terceiro Sector

6.2.1.1. Unidade curricular:

Gestão no Terceiro Sector

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Jorge Fonseca Costa (40 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Ana Paula Rodrigues (8 h)
José Maria Andrade (12 h)*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ana Paula Rodrigues (8 h)
José Maria Andrade (12 h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O principal objetivo da UC é o de permitir que os alunos se apercebam da importância duma orientação estratégica de gestão que potencie os resultados das organizações e aprendam a utilizar e adaptar os conceitos base de gestão abordados às organizações do terceiro setor. Após a conclusão da UC o aluno deve ser capaz de:

Desenvolver uma apreciação da importância da gestão como recurso organizacional decisivo para as organizações do terceiro setor;

Fornecer uma visão geral sobre uma variedade de tópicos e conceitos relativos à gestão estratégica, ao marketing, à gestão de operações, à gestão de recursos humanos e à gestão financeira aplicados às organizações do terceiro setor;

Melhorar competências na pesquisa de informação e na apresentação de ideias.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The main objective of the course is to acquaint students with a set of concepts for understanding the importance of management to the outcomes of third sector organizations and to learn how some basic concepts of management can be applied in third sector organizations. Upon completion of this course the student should be able to:

Develop an appreciation of the importance of management as a critical organizational resource to third sector organizations;

Provide an overview of a variety of topics and concepts related to strategic management, marketing, operations management, human resources management and financial management applied to nonprofit organizations;

Enhance critical thinking skills through problem solving and the ability to present ideas.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Mercado e Organizações do Terceiro Setor (OTS)
2. Orientações e o Planeamento Estratégico
 - 2.1. Importância do Planeamento e Gestão Estratégica nas OTS
 - 2.2. Análise do Ambiente Externo
 - 2.3. Análise Interna da Organização
 - 2.4. Missão, Objetivos e Opções Estratégicas
3. Marketing
 - 3.1. Importância do marketing nas OTS
 - 3.1. Análise de Mercado
 - 3.2. Decisões estratégicas de marketing
 - 3.3. Ações de marketing-mix
4. Gestão das Operações nas OTS
5. Questões e Enquadramento Jurídico
6. Gestão de Recursos humanos nas OTS
 - 6.1. Recrutamento, seleção e formação dos colaboradores
 - 6.2. Remunerações e sistemas de avaliação do desempenho
7. Desempenho das OTS
 - 7.1. Eficácia e a Eficiência nas OTS
 - 7.2. Medidas de Avaliação do Desempenho
8. Gestão financeira nas OTS
 - 8.1. Investimentos, Funcionamento e Financiamento nas OTS
 - 8.2. Proveitos, Custos, Ativo e Passivo
 - 8.3. Mapas Financeiros

6.2.1.5. Syllabus:

1. Market and Third Sector Organizations (TSO)
2. Strategic Planning
 - 2.1 Importance of Planning and Strategic Management in TSO
 - 2.2 External Environment Analysis
 - 2.3 Internal Analysis of the Organization
 - 2.4 Mission, Objectives and Strategic Options
3. Marketing
 - 3.1. Importance of marketing in TSO
 - 3.1. Market Analysis
 - 3.2. Strategic Marketing Decisions
 - 3.3. Marketing mix
4. Operations Management in TSO
5. Issues and Legal Framework
6. Human Resource Management in TSO
 - 6.1. Recruitment, selection and training of employees
 - 6.2. Wages and performance appraisal systems
7. Performance of OTS
 - 7.1. Effectiveness and Efficiency in OTS
 - 7.2. Measures of Performance Evaluation

8. Financial Management in OTS

8.1. Investment, Operation and Financing in the OTS

8.2. Revenues, Costs, Assets and Liabilities

8.3. Financial Maps

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conceitos base de gestão que são apresentados (relativos à gestão estratégica, ao marketing, à gestão de operações, à gestão de recursos humanos e à gestão financeira) servem para fornecer um quadro conceptual genérico e alargado que permita que os alunos consigam compreender quais os fatores de gestão decisivos para o sucesso das OTS, ajudando-os a pensá-las de forma integrada e dotando-os das competências e das ferramentas necessárias para compreender e ajudar a implementar as opções de gestão.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The content associated with management of TSO will provide students with a conceptual framework that allows them to understand management in an integrated manner and ensure the basis for developing their skills that are necessary to understand and help implement the management options. These contents include all the essential components that must be considered in the management of TSO: strategy, financial management, operations management, human resources management, marketing and market analysis as well as legal aspects.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A unidade curricular será lecionada com recurso à metodologia pedagógica de aprendizagem por projeto. Assim, os alunos deverão elaborar um projeto de gestão numa OTS assente numa ideia inovadora, proposta e selecionada pelos alunos com o apoio crítico dos docentes.

As aulas terão uma fase expositiva para apresentação de conceitos teóricos e exemplos de concretização dos mesmos e uma fase prática onde os alunos procurarão aplicar esses conceitos ao desenvolvimento dos seus planos, com o apoio personalizado dos docentes que assumirão a função de tutores/consultores do projeto.

As competências desenvolvidas pelos alunos serão avaliadas pela elaboração do projeto de gestão em grupo (65%), pela sua apresentação e discussão (25%) e pela assiduidade e participação nas aulas (10%).

Um aluno poderá optar pelo exame final nos casos extraordinários previstos pelas normas pedagógicas da UTAD.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course will be taught using the methodology of learning by project. Students will prepare a management project for one TSO based on an innovative idea, proposed and selected by students with the critical support of teachers.

Classes will use the lecture method for presentation of theoretical concepts and specific application examples.

Students will be encouraged to apply these concepts to develop their management projects, with the personalized support of teachers who will take the role of tutors / consultants on the project. At the end of the course, students will present publicly their business plans.

The skills developed by students will be evaluated by the management project (65%), its presentation and discussion (25%) and by attendance and class participation (10%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias expositivas permitem a transmissão de conhecimentos sobre as temáticas da gestão em OTS. Mas porque se pretende que o aluno deva ser capaz de aplicar esses conhecimentos, de forma integrada, a uma situação concreta, a metodologia de ensino de aprendizagem por projeto também será usada de modo a incentivá-los a desenvolver as suas competências de gestão em OTS. Assim, com a elaboração de um projeto de gestão assente numa ideia inovadora, os alunos poderão aplicar esses conhecimentos e desenvolver de forma prática e aplicada as suas competências.

O trabalho e a aprendizagem em grupo serão também valorizados, permitindo a construção coletiva e a troca de conhecimentos e de percepções e promovendo diversos atributos essenciais para a vida profissional dos alunos, como a capacidade de ouvir e respeitar os outros, distribuir e planear tarefas, aprender a argumentar e a incorporar no pensamento comum as opiniões de pessoas com ideias diferentes.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The lecture methodologies allow the transmission of knowledge on issues of management in TSO. But because it is intended that students should be able to apply this knowledge, in an integrated way, to a concrete situation, the teaching methodology of learning by project will also be used to encourage them to develop their management skills. So with the development of a management project based on an innovative idea, students can apply this knowledge and develop their skills to a practical situation.

Teamwork is instrumental in allowing the joint construction and sharing of knowledge and perceptions and promoting several important attributes for the professional life of the students, as the ability to listen and respect others, plan and distribute tasks, learning to argue and to incorporate in the common mind the opinions of people with different ideas.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Carvalho, João (2005). Organizações não lucrativas. Aprendizagem Organizacional, Orientação de Mercado, Planeamento Estratégico e Desempenho. Lisboa: Edições Sílabo.

Drucker, P. (1990). Managing the Nonprofit Organization: Practices and Principles. New York: Harper Collins.

Azevedo, C., franco, R.C. e Meneses, J.W (2010), Gestão de organizações sem fins lucrativos – o desafio da inovação

social, Imoedições, Vida Económica
 Cebola, António (2011). *Projetos de Investimento de PME. Elaboração e Análise*. Lisboa: Edições Silabo.
 Freire, Adriano (2000). *Estratégia – Sucesso em Portugal*. 6ª edição. Lisboa: Editorial Verbo.
 Lindon, D. et al (2000). *Mercator 2000 - Teoria e prática do marketing*. 9ª Edição, Publicações Dom Quixote.
 Nunes, J.C. e Cavique, L. (2001). *Plano de Marketing – Estratégia em Acção*. Publicações Dom Quixote.
 Sousa, M. J. et al. (2006). *Gestão de Recursos Humanos – Métodos e Práticas*. Edições Lidel.

Mapa IX - Negociação e Mediação

6.2.1.1. Unidade curricular:

Negociação e Mediação

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Paula dos Santos Monteiro (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Compreender os processos sociais das dinâmicas de conflito, negociação e mediação em diferentes âmbitos;*
- *Fomentar a aquisição de competências necessárias para enfrentar os conflitos de forma positiva e construtiva;*
- *Desenvolver a noção que nas relações interpessoais o conflito pode transformar-se numa oportunidade;*
- *Compreender a complexidade dos processos de negociação;*
- *Proporcionar a aquisição de conhecimentos e competências necessárias para a introdução da temática da mediação, no exercício profissional futuro;*
- *Compreender a mediação como estratégia para a resolução de conflitos e prevenção da violência.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Understanding the dynamics of social processes of conflict, negotiation and mediation in different contexts;*
- *Encourage the acquisition of skills required to deal with conflict in a positive and constructive;*
- *Develop the notion that the conflict in interpersonal relationships can become an opportunity;*
- *Understanding the complexity of the negotiation process;*
- *To facilitate the acquisition of knowledge and competence necessary to introduce the subject of mediation, in the professional practice future;*
- *Understanding mediation as a strategy for conflict resolution and violence prevention.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O Conflito Social: níveis de análise, natureza, o problema da funcionalidade, a escalada do conflito.

2. Estilos de Gestão de Conflitos

2.1. Conceito e teorias sobre estilos de gestão

2.2. Abordagens teóricas sobre estilos de gestão

2.3. Avaliação dos estilos de gestão de conflito

3. Métodos de Resolução de Conflitos: Negociação, Mediação, Conciliação, Arbitragem e Adjudicação

4. Negociação de Conflitos

4.1. A natureza da negociação

4.2. Etapas de negociação

4.3. Estratégias e táticas negociais

4.4. Características pessoais dos negociadores

4.5. A Eficácia do processo de negociação

5. Mediação

5.1. Características da Mediação

5.2. Vantagens da mediação

5.3. Estrutura e fases da mediação

5.4. Técnicas de mediação

5.5. Papéis e características de um mediador

5.6. Ética e deontologia do Mediador

6. Campos de aplicação da Mediação: Escolar; Familiar; Penal; Organizacional e Comunitária

6.2.1.5. Syllabus:

1. *The Social Conflict: levels of analysis, nature, the problem of functionality, the escalation of conflict.*
2. *Styles of Conflict Management*
 - 2.1. *Concept and theories of management styles*
 - 2.2. *Theoretical approaches on management styles*
 - 2.3. *Assessment of the conflict management styles*
3. *Methods of Conflict Resolution: Negotiation, Mediation, Conciliation, Arbitration and Adjudication*
4. *Negotiating Conflict*
 - 4.1. *The nature of trading*
 - 4.2. *Stages of negotiation*
 - 4.3. *Negotiating strategies and tactics*
 - 4.4. *Personal characteristics of negotiators*
 - 4.5. *The efficacy of the negotiation process*
5. *Mediation*
 - 5.1. *Characteristics of Mediation*
 - 5.2. *Advantages of mediation*
 - 5.3. *Structure and phases of mediation*
 - 5.4. *Mediation Techniques*
 - 5.5. *Roles and characteristics of a mediator*
 - 5.6. *Ethics and deontology of the mediator*
6. *Fields of application of Mediation: School, Family, Criminal, Organizational and I Community*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos do programa englobam desde a noção do conflito à apresentação de métodos alternativos à resolução de conflitos (negociação, conciliação, arbitragem e mediação), proporcionando conhecimentos basilares neste campo de conhecimento e impulsionando a ideia que nas relações interpessoais o conflito pode transformar-se numa oportunidade. Por outro lado, o fundamento basilar do Serviço Social face à mediação está consagrado por potenciar nas pessoas a sua própria capacidade de resolver os problemas inerentes à vida em sociedade. Assim, o estudo da mediação enquanto estratégia de resolução de conflitos nos diversos âmbitos de aplicação possibilita a aquisição de conhecimentos e competências necessárias para a introdução da mediação, no exercício profissional futuro.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of the program range from the notion of conflict to the presentation of methods the Alternative Dispute Resolution (negotiation, conciliation, arbitration and mediation), providing basic knowledge in this field of knowledge and stimulating the idea that the conflict in interpersonal relationships can become an opportunity. On the other hand, the basic foundation of Social Service for mediation is devoted by the people to empower their own ability to resolve the problems inherent in social life. Thus, the study of mediation as a strategy for conflict resolution in the various fields of application allows the acquisition of knowledge and competences necessary for entering the mediation in the future professional practice.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teórico-práticas: nas quais se utilizam diferentes métodos em função dos temas:

- *Método expositivo;*
- *Leitura e análise de artigos;*
- *Exercícios Práticos: análise de casos e participação em role-play (dinâmicas de negociação e mediação);*
- *Utilização de técnicas de análise interpessoal (escalas de atitude e questionários), correcção e interpretação individual ou em grupo dos resultados.*

Metodologia de avaliação:

- *Trabalhos de grupo a serem apresentados nas aulas e que contribuirão com 40% para a avaliação final;*
- *Teste sobre a matéria dada no fim do semestre, que contribuirá com 60% para a avaliação final.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical and practical lessons in which they use different methods depending on the subjects:

- *Method of exposition,*
- *Reading and analysis articles*
- *Practical exercises, case studies and participation in role-play (dynamic negotiation and mediation)*
- *Application of analytical techniques interpersonal (attitude scales and questionnaires), correction and interpretation of individual and group results.*

Evaluation Methodology:

- *Work Group to be presented in class and contribute to 40% for the final evaluation;*
- *Test on the subject given at the end of the semester, which will contribute 60% for the final evaluation.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A apresentação dos conteúdos, a análise de casos e a participação em roles-plays (dinâmicas de negociação e mediação) têm por objectivo facilitar a aprendizagem dos princípios de resolução alternativa de conflitos, atribuindo-se especial importância aos processos e técnicas de negociação e mediação para desenvolver no aluno competências que facilitem a compreensão, gestão e intervenção de situações de conflito. Por sua vez, a utilização de técnicas de análise interpessoal (escalas de atitude e questionários), facilita o autoconhecimento condição fundamental para enfrentar os conflitos de forma positiva e construtiva. Possibilita ainda o conhecimento de instrumentos de avaliação nesta área (e.g. estilos de gestão de conflito, eficácia negocial).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The presentation of contents, case studies and participation in roles-plays (dynamic negotiation and mediation) are intended to facilitate learning the principles of alternative dispute resolution, attributing particular importance to the processes and techniques of negotiation and mediation developed in the students competences that facilitate the understanding, management and intervention in situations of conflict.

On the other hand, the use of technical analysis interpersonal (attitude scales and questionnaires), facilitates the self knowledge essential condition to deal with conflict in a positive and constructive. It also allows the knowledge of assessment tools in this area (e.g. styles of conflict management, negotiation effectiveness).

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Alzate, R.(1998) Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

Cunha, P., & S.Leitão(2011) Manual de Gestão Construtiva de Conflitos. Porto: U. Fernando Pessoa

Duffy, K.(1996) La mediación y sus contextos de aplicación. Barcelona: Paidós

Jesuino, J.C.(1992) A Negociação – Estratégias e Táticas. Lisboa: Texto

Monteiro, A.P. et al (2012) Estilos de gestión del conflicto, factores de personalidad y eficacia en la negociación. Revista de Psicología Social, 27(1), 97-109

Munduate, L., & F.J. Medina(Coords.)(2005) Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide

Pruitt, D., & P.Carnevale(1993) Negotiation in Social Conflict. Open Univ.Press. Buckingham

Ripol-Millet, A.(2001) Familia, trabajo social y mediación. Madrid: Paidós

Serrano, G., & M.D. Rodriguez(1993) Negociación en las Organizaciones. Madrid: Eudema

Wilmot, W.W. & J.L. Hocker(1997) Interpersonal conflict. New York: McGraw–Hill

Mapa IX - Psicologia dos Afectos e das Emoções**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Psicologia dos Afectos e das Emoções

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Francisco Manuela dos Santos Cardoso (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objectivo fundamental é oferecer matéria essencial para a criação e recriação de um modelo do humano. Constitui um momento privilegiado para se pensar aor ao aspecto cognitivo o aspecto afectivo; à atitude do cognoscer a atitude do “sentir” a afecção, do valorar e significar; características da presença do sujeito no mundo, em interação interpares

No final os alunos devem:

1-Saber sustentar uma teorização acerca da afectividade

2-Conceptualizar o sistema afectivo, quer como sistema motivador das afiliações, quer como qualificador das vivências (dos encontros com o ou no Mundo); como construtor e qualificador dos espaços de intersubjectividade

3- Identificar os ingredientes conceptuais de e para a construção de comportamentos pro-sociais, em consciência grupal

4-Conhecer criticamente diferentes teorizações acerca das emoções básicas, conceptualizadas estas como estruturas de ação intrínsecas do sistema afectivo e das emoções sociais como estruturas extrínsecas, mas corporizadas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The discipline of Psychology of Affect and Emotions aims to provide essential material for the creation and recreation of a human model. Therefore, it constitutes a privileged moment to think about affective-emotional aspect counterbalanced with the cognitive aspect; counterbalance the process of knowledge, the process of the feel, condition of appraising and meaning. Characteristics of the presence of the individuals in the world

At the end of the semester students should know:

1 – To sustain a theory about the affectivity.

2 – To conceptualize the affect system as a system of meaning and of affiliations to make sense of the experiences of the World, and as a promoter of intersubjectivity spaces.

3 – To know critically different theories about the emotions.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O programa da disciplina é constituído por quatro unidades de reflexão, propostas sob reconstrução, caminhando.

Assim, propõe-se o seguinte percurso como plataforma base: Unidade I. Proposta de uma Hermenêutica para o

Sistema Afectivo. Das unidades conceptuais à constituição de uma gramática para se poder pensar as dimensões do

sistema afectivo. O humano como Ser afectivo num mundo. Unidade II. Vivência e expressão de afectos. Dimensões implícitas que sustentam as relações interpessoais. A importância dos sistema de vinculação. Fenómenos de reverberação e de transdução no colectivo do afectivo-emocional. Empatia, contágio emocional e formas de socialização da afectividade. Relações interpessoais: de amizade e íntimas. Teorias do amor. Unidade III. Emoções, programas afectivos básicos de ação. Unidade – IV. Trabalhos empíricos a serem desenvolvidos pelos alunos sob supervisão.

6.2.1.5. Syllabus:

The Syllabus consists of four units of reflection, proposals under reconstruction, pursuing... walking and discovering. Thus, we propose the following route as a base platform:

Unit I. Hermeneutics for Affective System.

Unit II. Experience and expression of affection; implicit dimensions that sustain interpersonal relationships.

The importance of the attachment system. Phenomena of reverberation and transduction between individuals from affective-emotional system: The empathy, emotional contagion and forms of socialization of affectivity. Intimate relationships. Theories of love.

Unit III. Emotions as programs of action.

Unit -IV. Empirical work performed by students under supervision

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Existe coerência entre os conteúdos programáticos com os objectivos da UC na medida em que para cada objectivo existe um conteúdo programático devidamente estruturado auxiliado com pesquisa bibliográfica orientada.

Se transformarmos os objectivos em perguntas facilmente se dará conta de que as respostas estão contidas nos conteúdos programáticos.

Assim, os pontos I e II permitem a conceptualização do sistema afectivo como sistema avaliador e de significação ao passo que o ponto III fornece um quadro teórico para a concetualização das emoções.

A coerência pode ainda ser analisada pelos resultados da avaliação de conhecimentos realizada aos alunos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

There is consistency between the programmatic content with the objectives of UC because in each objective there is a proper structured syllabus assisted with bibliographic oriented research.

If we transform the objectives into questions we realize that the answers are contained in the syllabus.

Thus, the points I and II allow the conceptualization of the affective system as evaluation system and attribution of meaning whereas the Section III provides a theoretical framework for conceptualization of emotions. Part IV allows students to develop, by themselves, the transmitted knowledge.

The coherence is also analyzed by the evaluation of student's achievement.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1- Expositivo-reflexivo;

2- Debate grupo-turma

3- Resolução de problemas propostos resolvidos através de pesquisa bibliográfica

4- Prático-laboratorial com recurso aos seguintes materiais didáticos: Internacional affective system- IAPS; Facial action coding system -FACS; Filmes série Brain Story (BBC) "In the heat of moment"; PBS: The secret life of the brain. Outros em resultado de pesquisas efetuadas pelos alunos, como Instrumentos de avaliação e de investigação.

5- Avaliação: avaliação de conhecimentos através de prova individual de conhecimentos; 2- Avaliação fruto da realização de trabalhos práticos pelos alunos com exposição ao grupo turma.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1 - Lecture

2 - Discussion in classroom

3 - Solving Problems proposed by literature

4 - Practical and laboratory using the following course materials: International Affective Pictures System-IAPS; Facial Action Coding System- FACS.

Scientific movies, e.g.: Brain Story (BBC) "In the heat of moment"; PBS: The Secret Life of the brain.

Others as a result of research conducted by students as assessment tools and of research.

Evaluation: evaluation of knowledge by individual test;

Evaluation of practical work done by the students and exposed into the classroom.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através da exposição são transmitidos de forma reflexiva os conteúdos fundamentais; através do debate grupo-turma são auscultadas as dúvidas e a forma como o conhecimento está a ser consolidado; através da pesquisa dos alunos confere-se liberdade ao aluno para ampliar o conhecimento recém-adquirido e de se confrontar com outras perspectivas teóricas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through the lecture is transmitted, reflectively, the fundamental contents.

Through the debate into classroom it is discussed the doubts and the knowledge level that is being consolidated.

Through research of the students we give freedom to the student to extend the newly acquired knowledge and be confronted with other theoretical perspectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Cardoso, F. (2008). *Estrutura e dinâmica do sistema afectivo. Das dimensões de avaliação às estruturas de ação - emoções.* (Repositório da UTAD).

Davidson, R., Goldsmith, & K. Scherer (2003). *Handbook of affective neurosciences.* Oxford: Oxford Univ Press.

Deleuze, G. (sd). *Espinoza e os signos.* Rés: Lisboa.

Ekman, P. Davidson, R. (Eds.) (1994). *The nature of emotion. Fundamental questions.* New York: Oxford Univ. Press.

Espinoza, B (1992, trad.). *Ética.* Lisboa: Relógio D'Água.

Foucault, M. (1976). *História da sexualidade.* (3 volumes: "A vontade de saber"; "O uso dos prazeres" e "O cuidado de si" (várias editoras).

Lakoff, G. (1987). *Women, fire, and dangerous things. What categories reveal about mind.* Chicago: Chicago Press.

Lutz, C. (1988a). *Unnatural emotions.* Chicago: University of Chicago Press.

Oatley, K. Jenkins, J. (1996). *Understanding Emotions.* Oxford: Blackwell.

Sternberg, R. & Weis, K. (2006). *The new psychology of love.* NY: Yale University.

Journals of indexed bases.

Mapa IX - Ética e Deontologia em Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Ética e Deontologia em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria da Conceição Fidalgo Guimarães Costa Azevedo (60 h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Conhecer os documentos legais que enquadram o exercício profissional do Serviço Social;*
2. *Conhecer os códigos de ética da IFSW e da APSS;*
3. *Reconhecer os fundamentos antropológicos e axiológicos da Ética e da Deontologia do Serviço Social;*
4. *Identificar os valores do Serviço Social;*
5. *Constatar dilemas éticos no contexto profissional do Serviço Social e estabelecer uma decisão ética e deontologicamente fundamentada;*
6. *Conscientizar-se da necessidade de regular eticamente o exercício profissional;*
7. *Compreender a relação de ajuda e a intervenção social como espaço de reflexão ética;*
8. *Comprometer-se na construção da justiça social.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Understand the legal documents in Social Service practice.*
2. *Understand the IFSW and the APSS codes of ethics;*
3. *Acknowledge the anthropological and axiological foundations of Ethics and Deontology of Social Service;*
4. *Identify the values of Social Service;*
5. *Acknowledge the ethical dilemmas in the professional context of Social Service and establish ethical and deontological justified decisions;*
6. *Become aware of the ethical regulation of Social Service practice;*
7. *Understand the relationship of aid and social intervention as an opportunity for ethic reasoning;*
8. *Commit to the construction of social justice.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Conceitos básicos: Ética, Moral, Deontologia e Direito*
2. *Fundamentos antropológicos e axiológicos da Ética e da Deontologia: Valor, Escolha e Ação humana*
 - 2.1. *Conceito de valor*
 - 2.2. *Liberdade, escolha e valor*
 - 2.3. *Neutralidade axiológica ou inevitabilidade dos valores?*
3. *Apresentação de algumas correntes da Ética: Virtudes; Dever e Justiça; Cuidar; Mínima*
4. *A consciência moral*
5. *Valores e virtudes da profissão de técnico de serviço social*
 - 5.1. *Intrínseca /universal dignidade do ser humano*
 - 5.2. *Singularidade e Individualidade de cada pessoa*
 - 5.3. *Justiça – justiça social*
 - 5.4. *Autonomia - Autodeterminação*

- 6. Código deontológico da profissão
- 6.1. Código de Ética da Federação Internacional de Trabalhadores Sociais
- 6.2. Código de Ética Português
- 6.3. Regras Éticas da Administração Pública
- 7. Metodologias para uma decisão ética e deontologicamente fundamentada
- 7.1. Dolgoff&Loewenberg
- 7.2. Frederic Reamer
- 8. Questões éticas de contextos específicos do serviço social

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Main concepts: Ethics, Moral, Deontology and Law
- 2. Anthropological and axiological fundamentals of Ethics and Deontology: values, choice and human action
- 2.1. Concept of value
- 2.2. Freedom, choice and value
- 2.3. Axiological neutrality or the inevitability of values?
- 3. Modern perspectives on Ethics: Virtue Ethics, Ethics of Duty and Justice, Ethics of Care, Ética Mínima
- 4. Moral Conscience
- 5. Cardinal values and virtues of the profession of Social Service technicians
- 5.1. Intrinsic/Universal dignity of the human being
- 5.2. Uniqueness and individuality of each person
- 5.3. Justice – social justice
- 5.4. Autonomy - Self-Determination
- 6. Ethics Code of Social Work (IFSW and APSS codes)
- 7. Methodologies for an ethical decision:
- 7.1. Dolgoff & Loewenberg
- 7.2. Frederic Reamer

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O ponto 1 é introdutório ao programa e à sua problematização.

O ponto 2 procura corresponder ao objectivo 3.

O ponto 3 visa dar resposta aos objectivos 3, 7 e 8, fundamentando o agir profissional do SS nas grandes correntes da Ética contemporânea.

O ponto 4 permite ao aluno situar-se de modo pessoal face aos objectivos 5, 6 e 8.

O ponto 5 estabelece um horizonte de excelência para o agir profissional no qual se inscreve o conhecimento dos Códigos de Ética (ponto 6) e das Metodologias para uma decisão ética e deontologicamente fundamentada (ponto 7).

O ponto 8 permite uma abertura para contextos possíveis de estágio e a sua especificidade, mostrando como em cada um deles devem concretizar-se os objectivos 5, 6, 7 e 8.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Section 1 (Main concepts) is introductory to the program and its problematization.

Section 2 (Anthropological and axiological basic elements of Ethics and Deontology) seeks to meet objective 3.

Section 3 (Modern perspectives on Ethics) aims to meet objectives 3, 7 and 8, and articulate the psychological practice with the major currents of contemporary ethics.

Section 4 (Conscience) allows the student to take a personal stand in relation to objectives 5, 6 and 8.

Section 5 (Cardinal values and virtues of the profession of the Social Service technician) points out the excellence for the professional practice by means of the Code of Ethics (section 6) and the use of methodologies for ethically justified (Section 7) decisions.

Section 8 provides an opening for possible internship contexts and their specificity, showing how each one should materialize objectives 5, 6, 7 and 8.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias usadas incluem: análise de textos e documentos em suporte video, exposição teórica, discussão de casos práticos, role-playing e debate.

Quanto à avaliação, os estudantes podem escolher entre avaliação contínua e exame final

A avaliação contínua inclui os seguintes pontos: (a) Assiduidade: a presença a todas as aulas do semestre corresponde a 10% da classificação final (2 valores); a falta a até duas aulas corresponde a 1 valor; a falta a mais de duas aulas não corresponde a qualquer valor; (b) Exercícios práticos propostos em aula e respectiva apresentação e discussão (40%); (c) Prova escrita presencial (50%).

Os alunos poderão entregar até ao final do semestre elementos adicionais de enriquecimento, (ex: fichas de leitura fruto da pesquisa individual do aluno, textos de reflexão pessoal, recolhe de casos práticos (ex: casos ocorridos em contexto de estágio) e respectiva análise. Estes elementos serão contabilizados na alínea (b)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies used in teaching include: analysis of texts and video documents, lecturing, discussion of case studies, role-playing and debating.

Students can choose between continuous assessment and final examination.

Continuous assessment includes the following points: (a) Assiduity: attendance to all classes of the semester corresponds to 10% of the final (2 marks); absence up to 2 lessons correspond to 1 mark, absence to more than 2 lessons does not allow for marks in this parameter;

(b) Practical exercises proposed in class and their presentation and discussion (40%);

(c) sitting in on a Written test (50%).

Students will be able to deliver by the end of the semester additional elements of enrichment (papers on personal readings, personal reflection, practical cases and their analysis). These will be recorded in parameter (b).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O ponto central do ensino é a relação com a prática profissional, seja pela análise dos documentos que a enquadram ética e deontologicamente, seja pela análise de casos práticos. Os alunos são incentivados a trazer para a aula casos que tenham vivenciado ou de que tenham tido conhecimento; estes são discutidos, propostos para role-playing, sendo este depois analisado em confronto com o Código de Ética e demais documentos legais, bem como com os textos teóricos, promovendo quer a reflexão dos alunos em torno dos valores do serviço social, quer o seu compromisso prático como profissionais e como cidadãos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The focus of teaching is the relationship with the professional practice, by means of documents and texts analysis, or of case study consideration. Students are encouraged to bring to class cases that they witness or know about. The cases are discussed, proposed for role-playing, analyzed and compared to the Code of Ethics and other legal documents, as well as to the theoretical texts, promoting both the students' reflection about the values of psychological practice, and their practical commitment as professionals and as citizens.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*APSS, Código de Ética, <http://www.apross.pt/interna.php?idseccao=12>
Banks, S. e Nohr, K. (Coord.) (2008) *Ética Prática para as profissões do Trabalho Social*, Porto: Porto Editora
Bermejo, F.J. (2002) *La Ética del Trabajo Social*, Bilbao: Centros Univ. de la Compañía de Jesus
Bonetti, D. et al. (2009) *Serviço Social e Ética: convite a uma nova praxis*, S.Paulo: Cortez Ed
Corey, G. et al. (2007) *Issues and Ethics in the Helping Professions*, Thomson Brooks
Corey, G. et al. (2003) *Ethics in Action: CD-ROM*, Thomson Learning
Dolgoff, R. et al. (2005) *Ethical Decisions for Social Work Practice*, Thomson Brooks
IFSW, *Ethics in Social Work: Statement of Principles*, <http://ifsw.org/policies/code-of-ethics/>
ONU, *Human Rights and Social Work: A Manual for Schools and the Social Work Profession*, <http://www.ohchr.org/Documents/Publications/training1en.pdf>
Reamer, F.G. (1993) *The Philosophical Foundations of Social Work*, N. York: Columbia Univ. Press*

Mapa IX - Seminário de Estágio

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Estágio

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Fernando Bessa Ribeiro

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Artur Fernando Arede Correia Cristovão - 45 H
José Luís de Almeida - 45 H
Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves - 45 H
Ana Paula dos Santos Monteiro - 45 H*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Artur Fernando Arede Correia Cristovão - 45 H
José Luís de Almeida - 45 H
Herminia Júlia de Castro Fernandes Gonçalves - 45 H
Ana Paula dos Santos Monteiro - 45 H*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Nesta unidade curricular pretende-se facultar aos alunos os conhecimentos fundamentais para o desempenho adequado das tarefas a executar no estágio institucional. Os alunos serão convidados a reflectir e a debater com os docentes acerca dos tópicos que estruturam as diversas sessões. Com isto pretende-se que os alunos possam preparar de forma bem fundamentada o processo de estágio, incluindo os aspectos mais práticos – formulação clara de objectivos e estratégias de actuação/intervenção –, assim como as dimensões mais teóricas, nomeadamente nos aspectos que se relacionam com a inscrição teórica adequada das suas reflexões, através da boa utilização da literatura e das metodologias disponíveis. Serão igualmente trabalhadas as dimensões inerentes à organização do processo de escrita do relatório final

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This discipline aims to provide students with the knowledge essential for the proper performance of the tasks in the institutional stage. Students are asked to reflect and discuss with teachers about the topics that shape the various sessions. With this it is intended that students can prepare so well-founded process stage, including the more

practical aspects - clear formulation of objectives and strategies of action / intervention - as well as more theoretical dimensions, particularly in the aspects that relate with adequate theoretical description of their reflections through the use of good literature and methodology. Some dimensions shall also worked for the organization of the process of writing the final report.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Sessão 1:

Mesa redonda com a presença de docentes orientadores. Apresentação dos objectivos da UC, discussão do regulamento, plano, prazos e compromissos de orientação e de estágio.

Sessão 2:

A investigação-acção.

Sessão 3:

A perspectiva epistemológica da produção de conhecimento em Serviço Social.

Sessão 4:

Aspectos práticos da investigação e da intervenção nas diferentes áreas sociais.

Sessão 5:

Negociação e gestão de conflitos em contexto organizacional.

Sessão 6:

O processo de investigação e o lugar da teoria na organização da reflexão crítica (segunda parte da sessão).

Sessão 7:

O processo de investigação e o lugar da teoria na organização da reflexão crítica (continuação).

Sessão 8:

A preparação do relatório: estrutura, formato, erros mais comuns, bons exemplos. A apresentação do relatório.

Sessão 9:

Mesa redonda com ex-estagiários(as): partilhas de experiências. Balanço da UC por alunos e docentes.

6.2.1.5. Syllabus:

Session 1:

Roundtable with the presence of faculty mentors. Presentation of the objectives of the PA, discussion of the rules, plan, deadlines and appointments guidance and training.

Session 2:

The action research.

Session 3:

The epistemological perspective of knowledge production in social work.

Session 4:

Practical aspects of research and intervention in different social areas.

Session 5:

Negotiation and conflict management in organizational context.

Session 6:

The investigation process and the place of theory in the organization of critical reflection (second part of the session).

Session 7:

The investigation process and the place of theory in the organization of critical reflection (continued).

Session 8:

The preparation of the report: structure, format, common mistakes, good examples. The presentation of the report.

Session 9:

Roundtable with former interns (the) sharing of experiences. Evaluation by teachers and students.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Considerando os objectivos definidos, entende-se que os conteúdos programáticos são aqueles que melhor se adequam à sua concretização. Partindo da discussão teórica, a execução dos conteúdos programáticos aborda os tópicos mais necessários à adequada inserção dos alunos nas entidades de acolhimento e o bom uso dos instrumentos teóricos e metodológicos adquiridos. Atendendo aos objectivos fixados, o desenvolvimento do programa assenta na utilização de uma bibliografia que permitirá, na medida do possível, promover a discussão e a abordagem crítica em torno dos tópicos e contextos que os alunos irão experimentar durante o estágio.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives, it is understood that the syllabuses are those that are best suited to their completion. From the theoretical discussion, the implementation of the syllabus covers the topics necessary for proper integration of students in placement organizations and good use of theoretical and methodological instruments acquired. Given the objectives, program development based on the use of a bibliography that will, as far as possible, to promote discussion and critical approach around the topics and contexts that students will experience during the training period.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino combina a exposição oral, a discussão em sala de aula e a elaboração de trabalhos de grupo. Deseja-se que os alunos mobilizem as competências adquiridas para aplicação em actividades práticas, incluindo a análise e discussão de casos.

Elaboração, de acordo com as regras académicas, de um relatório crítico, com duas a três mil palavras, respondendo aos seguintes tópicos: (i) perspectiva epistemológica na construção do conhecimento no Serviço Social; (ii) papel da teoria na construção do conhecimento e na orientação das práticas; (iii) aspectos metodológicos da intervenção social; (iv) modos de negociação e inserção no contexto institucional; (v) perspectivas face ao estágio.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology combines the oral presentation, the discussion in the classroom and the development of group work. We want to mobilize students to apply skills acquired in practical activities, including analysis and discussion of cases.

Prepared in accordance with academic rules of a critical report, with two to three thousand words, answering the following topics: (i) epistemological perspective on knowledge construction in Social Work, (ii) role of theory in knowledge development and orientation practices, (iii) methodological aspects of social intervention, (iv) methods of negotiation and inclusion in the institutional context, (v) prospects over the stage.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Assentando numa estratégia metodológica múltipla, entende-se que esta é a que garante os melhores resultados, através da conjugação de exposição oral com a participação e envolvimento dos alunos através dos debates e a apresentação de trabalhos em sala de aula. As metodologias de ensino são coerentes com os objectivos da unidade curricular, considerando que, entre outros aspectos, o modo como os conteúdos programáticos são desenvolvidos, bem ancorados nas teorias mais recentes e em casos práticos. Com esta estratégia é expectável que os alunos adquiram um conhecimento denso sobre os assuntos em discussão, com impacto positivo no domínio das competências úteis ao bom desempenho em contexto profissional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Building on a multi-methodological strategy, it is understood that this is what ensures the best results by combining lecturing with the participation and involvement of students through the presentation of papers and discussions in the classroom. The teaching methodologies are consistent with the objectives of the course, considering that, among other things, how the program contents are developed and anchored to the latest theories and case studies. With this strategy it is expected that students acquire a dense knowledge about the issues under discussion, with a positive impact in the field of useful skills to good performance in a professional context.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bourdieu, Pierre (1993b), "Compreende", in Pierre Bourdieu (sous la direction de), La misère du monde. Paris, Seuil, 1388-1447.

Gilbert, Nigel (edited by) (1993), Researching Social Life. London: Sage Publications.

Grawitz, Madeleine (1996), Méthodes des Sciences Sociales. Paris, Éditions Dalloz: 10ª edição.

Silva, Augusto Santos e José Madureira Pinto (1986) (Coord.), Metodologia das ciências sociais. Porto, Afrontamento. Guerra, Isabel (2000), Fundamentos de uma Sociologia de Acção: O planeamento em Ciências Sociais. Cascais. Editora Principia.

Serrano, G. P. (2008). Elaboração de Projectos Sociais. Porto, Porto Editora.

Ceia, C. (2003). Normas para a Apresentação de Trabalhos Científicos. Lisboa: Editorial Presença.

Estrela, E., M. Soares e M. Leitão (2003). Saber Escrever, Saber Falar. Lisboa: Public. D. Quixote.

Rego, A. e M. P. Cunha (2005). Comunicar. Aprendas as Regras de Ouro das Comunicações em Público. Lisboa: Dom Quixote.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As metodologias de ensino e as didácticas procuram responder ao avanço do conhecimento na área do Serviço Social e aos novos modelos de relacionamento entre professor e aluno, valorizando a participação e a auto-aprendizagem (individual e em grupo). Tal permite a combinação de saberes teóricos e empíricos fundados no desenvolvimento de uma capacidade de análise crítica por parte dos alunos, essencial para o domínio consolidado dos conhecimentos adquiridos e posterior aplicação a contextos práticos e profissionais. Sem cercear a autonomia dos docentes e as especificidades das unidades curriculares, procura-se que as metodologias de ensino e as didácticas sejam, no quadro da adequada conformidade com os objectivos nelas fixados, dotadas de uma efectiva capacidade de facilitação da capacidade de iniciativa por parte dos alunos.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The teaching methodologies and teaching seek to respond to the advancement of knowledge in the field of Social Work and the new models of relationship between teacher and student valuing the participation and self-learning (individual and group). This allows the combination of theoretical and empirical knowledge based on developing a capacity for critical analysis by students is essential for the consolidated field of knowledge and subsequent application to practical and professional contexts. Without curtailing the autonomy of teachers and the specific course units, demand that the teaching methodologies and teaching are in the context of adequate compliance with the objectives they set, endowed with an ability to facilitate the effective capacity of initiative by students.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A carga média de trabalho é controlada pelos mecanismos internos de controlo de presença e de actividades dos alunos implementados pelos docentes responsáveis pela leccionação das unidades curriculares. Considerando o elevado envolvimento e acompanhamento dos estudantes por parte dos docentes, a carga média de trabalho, conforme os registos e testemunhos fornecidos à Direcção do ciclo de estudos, é sistematicamente cumprida.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The average load of work is controlled by internal mechanisms for monitoring attendance and student activities implemented by the teachers responsible for teaching the courses. Considering the high involvement and monitoring of students by teachers, the average load of work, according to records and testimony provided to the Board of the course is consistently met.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Existem diversos instrumentos para assegurar a conformidade da avaliação em função dos objectivos da aprendizagem. O mais importante é o controlo dos conteúdos leccionados e o respeito das regras de avaliação fixados pelos docentes responsáveis pela leccionação das unidades curriculares através do Sistema de Informação de Apoio ao Ensino (SIDE), que obriga ao registo de todas as tarefas executadas. As reuniões e o contacto regular com docentes e estudantes permite também aferir sobre o cumprimento das regras definidas para a avaliação. Em relação a esta, a avaliação contínua privilegia os testes, mini-testes, temas de desenvolvimento, ensaios críticos, seminários, trabalhos individuais, trabalhos em grupo, trabalhos de campo, resolução de problemas práticos, estudos de caso ou outras tarefas propostas e definidas na ficha de unidade curricular. Ao docente responsável pela UC compete definir o programa e os objectivos e metodologias de aprendizagem.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

There are several tools to ensure compliance assessment according to the objectives of learning. The most important is control of what is taught and respect arrangements for evaluating set by the teachers responsible for teaching courses through the Information System to Support Education (SIDE), which requires registration of all tasks executed. Meetings and regular contact with teachers and students on the measure also allows compliance with the rules defined for the evaluation. For this, there are used tests, mini-trials, development issues, critical essays, seminars, individual work, group work, fieldwork, practical problem solving, case studies or other work proposed and defined form in the course. The teacher of the UC is responsible for defining the program objectives and learning methodologies.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Assentando numa estratégia metodológica múltipla, sempre definida e adaptada em função das especificidades de cada unidade curricular, ao longo do ano lectivo são numerosas as actividades científicas em que os alunos participam, com destaque para colóquios, debates e exploração de casos práticos em sala de aula, nomeadamente apresentados por profissionais do serviço social e docentes e investigadores de outras instituições do ensino superior. O envolvimento dos alunos na organização de colóquios e outros eventos é vivamente estimulada. O desenvolvimento dos conteúdos curriculares, nomeadamente teóricos, facilita a plena inscrição dos alunos nas actividades científicas, mormente as que se prendem com a investigação.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Building on a multi-methodological strategy, always defined and adapted to the specifics of each course throughout the school year there are numerous scientific activities in which students participate, especially seminars, debates and exploration of case studies in the classroom, presented by professionals including social workers and teachers and researchers from other institutions of higher education. The involvement of students in the organization of seminars and other events is strongly encouraged. The development of curricula, including theory, facilitates the full enrollment of students in science activities, especially those related to research.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.**7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	32	38	69
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	31	34	54
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	1	10
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	2	4
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	1

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.**7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.**

O desempenho dos estudantes revela resultados muito homogéneos nas diferentes áreas científicas, não sendo possível afirmar que existem grandes diferenças no que se refere ao nível de dificuldade das unidades curriculares que compõem o ciclo de estudos. Esta situação é resultado da articulação entre os docentes que leccionam o curso. Sob a orientação da Direcção do curso, procuram de forma sistemática identificar lacunas, debilidades e problemas sentidos pelos alunos. Sempre que detectados, são definidas medidas de minimização e correcção de forma a promover o sucesso educativo.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

Student performance results shows a lot of homogeneous in different scientific fields, it is not possible to say that there are major differences regarding the level of difficulty of the courses that make up the course. This is the result of the relationship between the teachers who teach the course. Under the guidance of the Directorate of course, seek to systematically identify gaps, weaknesses and problems experienced by students. When detected, mitigation measures are defined and correction in order to promote educational success.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Os resultados do desempenho dos estudantes do ciclo de estudos são sempre sujeitos a uma avaliação cuidadosa, de forma a diagnosticar as razões objectivas que possam explicar o insucesso dos estudantes. Sempre que este se coloca, os resultados são também analisados com os docentes responsáveis pelas unidades curriculares onde o insucesso se fez sentir, para se definirem alterações nas metodologias de ensino-aprendizagem e apoios tutoriais específicos para os estudantes com dificuldades.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The results of the performance of students of the study cycle is always the result of careful evaluation, in order to diagnose the objective reasons that may explain the failure of students. The results are also analyzed with teachers responsible for the UC where the failure was felt, to define changes in the methodologies of teaching and learning and tutorial support for students with specific difficulties.

7.1.4. Empregabilidade.**7.1.4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.**Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.****7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.**

Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento, Bom.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

Center for Transdisciplinary Studies for Development, Good

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

63

7.2.3. Outras publicações relevantes.

MONTEIRO, A.A. e F. Bessa Ribeiro (2009) (organização de), Redes sociais: experiências, políticas e perspectivas. Ribeirão, Húmus.

RIBEIRO, F. Bessa (2010) “Proibições, abolições e a imaginação de políticas inclusivas para o trabalho sexual”, in Manuel Carlos Silva e Fernando Bessa Ribeiro, Mulheres da vida, mulheres com vida: Prostituição, Estado e Políticas. Ribeirão, Húmus, 277-288.

RIBEIRO, F. Bessa (2011) “Ciências sociais, autor e participação no espaço público: Retomando a proposta de Bourdieu por um saber comprometido”, in Pedro Gabriel Silva, Octávio Sacramento e José F. G. Portela (coordenadores), Etnografia e intervenção Social. Lisboa, Colibri, 229-243.

Silva, P.G; Sacramento, Octávio; Portela, José. eds. 2011. Etnografia e intervenção social: por uma praxis reflexiva ed. 1, ISBN: 978-989-689-118-3. Lisboa: Colibri.

Cristóvão, A.,H. Gonçalves e C. Oliveira (2010). Estratégias Colectivas e Territorializadas de Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social. Vila Real: REAPN.

7.2.3. Other relevant publications.

MONTEIRO, A.A. e F. Bessa Ribeiro (2009) (organização de), Redes sociais: experiências, políticas e perspectivas. Ribeirão, Húmus.

RIBEIRO, F. Bessa (2010) “Proibições, abolições e a imaginação de políticas inclusivas para o trabalho sexual”, in Manuel Carlos Silva e Fernando Bessa Ribeiro, Mulheres da vida, mulheres com vida: Prostituição, Estado e Políticas. Ribeirão, Húmus, 277-288.

RIBEIRO, F.Bessa (2011) “Ciências sociais, autor e participação no espaço público: Retomando a proposta de Bourdieu por um saber comprometido”, in Pedro Gabriel Silva, Octávio Sacramento e José F. G. Portela (coordenadores), Etnografia e intervenção Social. Lisboa, Colibri, 229-243

Silva, Pedro G; Sacramento, Octávio; Portela, José. eds. 2011. Etnografia e intervenção social: por uma praxis reflexiva ed. 1, ISBN: 978-989-689-118-3. Lisboa: Colibri

Cristóvão, A.,H. Gonçalves e C. Oliveira (2010). Estratégias Colectivas e Territorializadas de Luta Contra a Pobreza e Exclusão Social. Vila Real: REAPN

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

As actividades científicas na área do serviço social são relevantes, traduzindo-se em receitas provenientes da propriedade intelectual relativa à autoria de livros e outras publicações, criação de instrumentos de diagnóstico e de programas de intervenção que resultam da investigação e também do serviço de extensão à comunidade que assenta numa interação permanente com a investigação. Para além destas receitas também a coordenação e a participação em projectos de investigação financiados aportam receitas para a UTAD.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activities in the area of social services are relevant, translating into revenues of Intellectual property related to the authorship of books and other publications, creation of diagnostic tools and intervention programs that result from research and also the extension service to the community that relies on constant interaction with the investigation. In addition to these recipes also coordination and participation in research projects funded revenue they contribute to UTAD.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

As actividades científicas dos docentes são desenvolvidas nos centros de investigação onde são investigadores, todos com financiamento da Fundação para a Ciência e Tecnologia, como é o caso de Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento, o Centro de Investigação em Ciências Sociais e o Centro em Rede de Investigação em Antropologia. Muita da investigação dos docentes é realizada no âmbito de projectos e parcerias nacionais e internacionais, abordando, entre outros temas, os processos de qualificação do 3º sector e práticas profissionais em serviço social. Os resultados produzidos pelas investigações são disseminados na Instituição, mormente através de seminários, colóquios e outras iniciativas, nas quais os estudantes estão presentes e participação de forma muito activa.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The scientific activities of teachers are developed in research centers where they are researchers, all with funding from the Foundation for Science and Technology, as is the case of Transdisciplinary Studies Centre for Development, the Center for Research in Social Sciences and the Center Network Research in Anthropology. Much of the research of teachers is carried out in projects and national and international partners, addressing, among other things, the training process of the 3rd sector and professional practice in social work. The results produced by research are disseminated

within the institution, especially through seminars, symposia and other initiatives, in which students are present and participate very actively.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das actividades científicas não é uma obrigação da Direção de Curso. Esta cabe aos centros de investigação e à UTAD, através da Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente. A produção científica dos docentes pode ser também monitorizada através do novo sítio de internet da UTAD. Todos os interessados podem consultar nos contactos uma versão actualizada do curriculum vitae dos docentes no sistema DeGóis. Os membros do Cetrad têm também o seu curriculum vitae disponível no sítio de internet desta unidade de investigação. O repositório online de publicações, os relatórios anuais da UTAD, das suas escolas e centros de investigação são outra fonte de monitorização. Os resultados produzidos pelas investigações realizadas pelos docentes do curso são sujeitos de forma sistemática a discussões, procurando-se que os aspectos mais relevantes possam contribuir para a melhoria e a actualização dos conteúdos científicos.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

Monitoring of scientific activities is not an obligation of the Course Director. This fits with research centers and UTAD through the Teachers Evaluation. The scientific production of professors can also be monitored through the new internet site of UTAD. All contacts can consult an updated curriculum vitae of teachers in the system DeGóis. Members of Cetrad also have the curriculum vitae available on the internet site of the research unit. The online repository of publications, annual UTAD reports, their schools and research centers are another source of monitoring. The results produced by research conducted by teachers of the course are subject to discussions in a systematic way, looking to be the most relevant aspects can contribute to improving and updating the scientific content.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

A Direcção do curso organiza todos os anos lectivos cursos de formação e seminários, nos quais técnicos, estudantes e outros cidadãos interessados nas questões e temas abordados. Muitos dos docentes colaboram com outras instituições do ensino superior, leccionando em cursos de 2º e 3º ciclos, nomeadamente em seminários e outras iniciativas de apresentação e discussão dos resultados das suas investigações.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

The Board of the course organizes in the academic year training courses and seminars, in which technicians, students and other citizens interested in issues and themes. Many of the teachers collaborate with other institutions of higher education, teaching courses in 2nd and 3rd cycles, particularly in seminars and other initiatives for presentation and discussion of the results of their investigations.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

O ciclo de estudos contribui para a missão e objectivos da UTAD e da ECSH relativamente à qualificação da população portuguesa. Como apresentado anteriormente, a maioria dos estudantes do curso são provenientes da região norte. Este facto torna-se relevante na melhoria da formação e conseqüentemente na melhoria da qualidade de vida da população e no desenvolvimento da região. Paralelamente, os estudantes impulsionam o desenvolvimento económico, cultural e artístico da região através da realização de actividades que são tipicamente associadas à vida académica.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The course of study contributes to the mission and objectives of UTAD and ECSH regards the classification the Portuguese population. As shown earlier, most students of the course are from north. This becomes important in improving the training and thus improve the quality of life and development of the region. In addition, the students drive the economic, cultural and artistic in the region by conducting activities that are typically associated with academic life.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A divulgação de informações ao exterior sobre a instituição, os ciclos de estudo e o ensino ministrado é efectuada regularmente pelo Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI), estrutura especializada da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro com funções atribuídas na área da comunicação. No âmbito destas funções envia regularmente informação às Escolas Secundárias, realiza anualmente o "Dia Aberto", evento dedicado à divulgação dos cursos pelos seus directos responsáveis, envia informação para os "Guias dos Estudantes" promovidos por diversos órgãos de Comunicação Social, participa em eventos organizados por Escolas Secundárias com o objectivo de informarem os seus alunos sobre as diferentes opções à sua disposição quanto a percursos a seguir no Ensino Superior, publica uma Newsletter trimestralmente que reflecte vários aspectos da actividade da instituição, disponibiliza no sítio da UTAD na Internet toda a informação considerada pertinente.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

Dissemination of information abroad about the institution, the courses of study and teaching is carried out regularly by the Office of Communication and Image (GCI), specialized structure at the University of Trás-os-Montes and Alto Douro with assigned roles in communication. Within these functions regularly sends information to secondary schools, conducts the annual "Open Day", an event dedicated to the dissemination of the courses for their direct responsibility, sends information to the "Student Guides" promoted by various media organs, participates in events organized by secondary schools in order to inform their students about the different options available to them as the paths to follow in Higher Education, publishes a quarterly newsletter that reflects various aspects of activity of the institution. The site offers the entire Internet UTAD information considered pertinent.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	4
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Missão e objectivos claramente definidos, permitindo uma completa compreensão por parte de todos os envolvidos no ciclo de estudos, docentes, estudantes e funcionários. Ocupa um lugar relevante na formação em Serviço Social, porque é único no ensino superior universitário público no norte do país. Tal reforça a relevância para a consolidação desta área científica e a garantia de acesso a esta formação por parte dos alunos residentes no norte do país. Promove uma formação interdisciplinar, contempla um estágio obrigatório, conta com um corpo docente formado por um conjunto de especialistas, fomenta o trabalho de pesquisa individual e de grupos, desenvolve competências sociais, relacionais e metodológicas, permite quer o acesso à profissão, quer o prosseguimento de estudos. Desde que existe o curso já formou mais de 300 assistentes sociais cujas competências e capacidades têm sido reconhecidas r pelas entidades que cooperam com a UTAD nos estagiários e pelas entidades empregadoras.

8.1.1. Strengths

Mission and objectives clearly defined, allowing a full understanding by all involved in the study cycle, teachers, students and staff. It occupies an important place in Social Work, because it is unique in higher education public university in the north of Portugal. That reinforces the importance for the consolidation of this scientific area and ensuring access to such training by students residing in the north of Portugal. It promotes an interdisciplinary training includes a mandatory internship, has a faculty made up of a group of specialists, promotes the work of individual research groups and develops social skills, relational and methodological, or allows access to the profession or the pursuit studies. From there the course has trained over 300 social workers whose skills and abilities have been recognized by entities that cooperate with the UTAD and by the employers.

8.1.2. Pontos fracos

Insuficiente visibilidade pública e mediática do ciclo de estudos, com destaque para a missão e objectivos. Restrições orçamentais severas impostas pelo governo da República impedem o desenvolvimento de acções que possam conduzir a um cumprimento mais adequado da missão e dos objectivos do curso. As dificuldades da Escola de Ciências Humanas e Sociais na definição de uma estratégia para as diferentes áreas de investigação condiciona a confluência de sinergias existentes no conjunto do corpo docente que, por sua vez, não favorece o integral cumprimento dos objectivos. As actuais restrições orçamentais impedem o desenvolvimento de acções, a aquisição de materiais e o alargamento, a formação e a consolidação do corpo docente, o que também constrange o cumprimento mais adequado da missão e dos objectivos do curso.

8.1.2. Weaknesses

Insufficient public and media visibility of the course. Severe budget constraints imposed by the government of the Republic hinder the development of actions that could lead to better compliance with the mission and objectives of the course. The difficulties of the School of Humanities and Social Sciences in defining a strategy for the different areas of research conditions the confluence of synergies in the pool of faculty who, in turn, does not favor the full achievement of objectives. The current budget constraints prevent the development of actions, the purchase of materials and the enlargement of the formation and consolidation of the faculty, which also constrains the better implementation of the mission and goals of the course.

8.1.3. Oportunidades

Este ciclo de estudos insere-se numa área em expansão em Portugal, ocupando-se de campos sociais que, por diversas razões, estão em expansão no país. É o caso do envelhecimento, da pobreza e das exclusões sociais, que convoca o contributo profissional dos técnicos de serviço social. Atendendo à relevância desta área de formação, é nosso entendimento que a mesma deve ser consolidada, nomeadamente através do alargamento da oferta ao nível da formação de 3º ciclo, de forma a permitir a oferta de um programa completo de formação nesta área do conhecimento científico.

8.1.3. Opportunities

This course of study is part of a growing area in Portugal, taking care of social fields that, for various reasons, are expanding in the country. This is the case of aging, poverty and social exclusion, which calls the contribution of professional social workers. Given the relevance of this training area, it is our understanding that it must be consolidated, particularly by expanding the offering to the education of the 3rd cycle in order to allow the provision of a comprehensive program of training in this area of scientific knowledge.

8.1.4. Constrangimentos

A abertura de novos ciclos de estudo nesta área em outras instituições de ensino universitário público na região norte poderá conduzir à redução drástica da procura deste ciclo de estudos na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, considerando a sua localização periférica. É certo que este factor foi substancialmente reduzido, por via da transferência do curso de Miranda do Douro para Vila Real, mas, continua a constituir um constrangimento insuperável a curto prazo. Com efeito, considerando as tendências demográficas em curso que afectam com severidade a região onde a Universidade de Trás-os-Montes está inserida, as restrições orçamentais severas impostas pelo governo da República, nomeadamente no financiamento da acção social, a recessão económica do país e das famílias, a retracção do emprego na administração pública, a par com o aumento progressivo da oferta formativa de 1º ciclo de Serviço Social, constituem factores de ameaça, a curto médio prazo, de redução de alunos.

8.1.4. Threats

The opening of new courses of study in this area in other public institutions of higher education in the north could lead to a drastic decline in demand this course of study at the University of Trás-os-Montes and Alto Douro, considering its peripheral location. It is true that this factor was substantially reduced by the transfer of the course of Miranda do Douro to Vila Real, but continues to be an insurmountable constraint in the short term. Indeed, given current demographic trends affecting severely the region where the University of Trás-os-Montes is inserted, the severe budgetary constraints imposed by the government of the Republic, the economic recession, the contraction of employment in public administration, along with the progressive increase in the offer in Social Work, are factors of threat, at the short-medium term, for reduction of students.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

O ciclo de estudos possui uma organização interna sólida, ancorada numa estrutura de gestão pedagógica bem estruturada que garante a todo o tempo o controlo e o acompanhamento quotidiano do curso. A avaliação do desempenho pedagógico é feita a nível do Conselho Pedagógico das escolas envolvidas na leccionação do ciclo de estudos, com destaque para a Escola de Ciências Humanas e Sociais, beneficiando do apoio do Gabinete de Gestão da Qualidade da UTAD (GESQUA), coordenado pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade (PRAQ). É através desta estrutura que, regularmente, são proporcionados aos alunos inquéritos no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), sobre as unidades curriculares e os docentes que as lecionam. Os resultados dessa avaliação são fornecidos às Escolas. Internamente, esta ferramenta, entre outras, tais como a análise do sucesso escolar, é utilizada para a Escola fazer uma avaliação ao seu desempenho pedagógico.

8.2.1. Strengths

The cycle of studies has a strong internal organization, management structure, anchored to a well-structured teaching that guarantees all the time the course under control. The evaluation of teaching performance is made at the Pedagogical Council of the schools involved in the teaching of the course, especially the School of Humanities and Social Sciences, benefiting from the support of the UTAD Quality Management Office (GESQUA), coordinated by the Dean for Assessment and Quality (PRAQ). It is through this structure that regularly surveys students are provided with the information system to support teaching (SIDE), on the courses and teachers that are teaching. The results of this evaluation are provided to schools. Internally, this tool, among others, such as analysis of academic achievement, is used for the School to evaluate their performance teaching.

8.2.2. Pontos fracos

É necessário melhorar a participação dos docentes e alunos nos processos de avaliação, de forma a garantir que a informação e resultados obtidos encontram as melhores respostas. A Direcção do curso não possui recursos financeiros (nem a eles tem possibilidade de aceder), necessários às despesas correntes produzidas pelo curso. Os próprios contactos telefónicos com docentes, alunos e orientadores externos são suportados pela Direcção do curso, sempre que se impõe o estabelecimento de chamadas para telefones móveis, em regra cada vez mais frequentes. De igual modo, a aquisição de bens e serviços de valor muito reduzido está sempre sujeito a autorização superior, inviabilizando uma gestão ágil e eficiente, como é hoje exigido ao sector público, em linha com as boas práticas existentes no sector privado.

8.2.2. Weaknesses

It is necessary to improve the participation of teachers and students in evaluation processes, to ensure that the information and results are the best answers. The Board of course does not have financial resources (they have neither the ability to access), required for current expenditure produced by the course. Even telephone conversations with teachers, students and external coaches are supported by the Board of the course, where requires the establishment of calls to mobile phones, usually becoming more frequent. Similarly, the acquisition of goods and services of very low value is always subject to superior authorization, invalidating management quickly and efficiently, as is currently required in the public sector, in line with existing good practice in the private sector.

8.2.3. Oportunidades

A solidez e proficiência da organização interna e dos mecanismos de qualidade implementados permite perspectivar a melhoria substancial da qualidade de ensino e dos resultados alcançados pelos estudantes. Compromisso muito forte de todos os órgãos da UTAD com a valorização da organização do ciclo de estudos e a promoção da sua qualidade. O plano elaborado está a ser concretizado. Desta forma consolidar-se-á o ciclo de estudos.

8.2.3. Opportunities

The strength and proficiency of the internal organization and the quality mechanisms implemented allows improving substantially the quality of teaching and the results achieved by students. Very strong commitment of all the structures of UTAD with the organization of the course and the promotion of its quality. The plan designed is under implementation. Thus, it will consolidate the course.

8.2.4. Constrangimentos

Os constrangimentos impostos pela contenção financeira poderá dificultar a implementação das respostas necessárias à resolução dos problemas e deficiências detectados pelos mecanismos de avaliação, como a contratação de docentes e a aquisição de recursos materiais. Os estatutos da UTAD são recentes e resultam da nova estrutura universitária. A passagem de uma estrutura universitária em pirâmide, assente em departamentos, para uma estrutura dividida em escolas ainda não está bem consolidada, detectando-se resistências que dificultam a criação de uma cultura de escola sólida. O curso funciona deslocado do campus universitário impedindo uma troca de experiências directa com outras sensibilidades de cultura científica. A inexistência de tempo institucional atribuído para a gestão do curso diminui a capacidade de resposta às diferentes solicitações de gestão, de docência e de investigação.

8.2.4. Threats

The constraints imposed by financial restraint may hinder the implementation of the necessary responses to the resolution of problems and deficiencies identified by assessment mechanisms, such as hiring teachers and acquisition of material resources. The statutes of UTAD are recent and result from the new university structure. The passage of a pyramid structure of universities, based on departments, to a fragmented structure in schools is not yet well established, detecting resistance that hinder the creation of a strong school culture. The course work on campus shifted preventing a direct exchange of experiences with other sensitivities of scientific culture. The lack of time allocated to the institutional management of the course reduces the capacity to respond to various requests for management, teaching and research.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

As instalações físicas utilizadas pelo ciclo de estudos, nomeadamente salas de aulas e bibliotecas, assim como os equipamentos disponíveis, nomeadamente informáticos, para os docentes e estudante, são adequados ao trabalho e objectivos definidos. Localizado junto às residências e cantinas da UTAD, os alunos beneficiam de condições excelentes para aprenderem e investigarem. De igual modo, as numerosas parcerias estabelecidas para estágios e no âmbito do programa Erasmus, com universidades europeias, a possibilidade de frequentarem aulas extra-curriculares, de língua estrangeira de matemática, o acesso on-line ao dossier das UC, à secretaria virtual e à Biblioteca e bases de dados, são outros pontos fortes a destacar. Acrescem as ofertas de conferências, palestras, seminários e congressos, sobre assuntos disciplinares, práticos, de intervenção social e assuntos relevantes da actualidade e as possibilidades de cursos de continuidade de 2º e 3º ciclos.

8.3.1. Strengths

The facilities used by the course, including classrooms and libraries, as well as available equipment, including computers for teachers and students, are adequate for the work and objectives. Located next to the residences and canteens of UTAD, students benefit from excellent condition to learn and investigate. Similarly, the numerous partnerships for internships and Erasmus with European universities, the opportunity to attend extra-curricular classes, foreign language of mathematics, the online access, the virtual office and databases library, are other bridges to stand strong. Plus the offerings of conferences, lectures, seminars and conferences on disciplinary matters, practical, social intervention and relevant issues of today and the possibilities of continuing courses of 2nd and 3rd cycles.

8.3.2. Pontos fracos

Falta de laboratórios específicos de apoio à formação e à investigação. Carência de software para o ensino experimental. Os recursos bibliográficos, mormente os relacionados com revistas científicas, são insuficientes. A direcção do curso não tem recursos financeiros especificamente atribuídos.

8.3.2. Weaknesses

Lack of specific laboratories to support training and research. Lack of software for experimental teaching. The library resources, especially those related to scientific journals, are insufficient. The direction of travel does not have financial resources specifically allocated.

8.3.3. Oportunidades

A qualidade e dimensão dos recursos materiais, conjugados com as parcerias já estabelecidas e em funcionamento, permitem as melhores perspectivas para a consolidação da formação neste ciclo de estudos, com reflexos positivos no desempenho futuro dos estudantes, quer a nível profissional, quer a nível escolar.

8.3.3. Opportunities

The quality and size of material resources, combined with partnerships already established and in operation, allow the best prospects for the consolidation of training in this cycle of studies, with positive effects on the future performance of the students, whether at work or at school .

8.3.4. Constrangimentos

As restrições financeiras podem impedir a melhoria imperiosa do acervo bibliográfico, do qual resultarão dificuldades acrescidas para o cumprimento cabal da missão e objectivos do ciclo de estudos, com os prejuízos daí resultantes para os estudantes. Estas restrições fazem-se sentir também no domínio das parcerias, impedindo que a direcção do curso se desloque às instituições parceiras, ficando todos os contactos restritos ao telefone.

8.3.4. Threats

Financial constraints may prevent the improvement of bibliography, which will result in increased difficulties for the full implementation of the mission and objectives of the course. These restrictions are also being felt in the area of partnerships, preventing the the Board to travel to partner institutions, all being restricted to the phone contacts.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Corpo docente relativamente jovem mas com uma ligação ao curso de vários anos, alguns desde que o seu primeiro ano de funcionamento. Muito motivado e, na sua maioria, altamente qualificado, as suas competências abrangem as diversas áreas científicas leccionadas no curso, com destaque para o Serviço Social, sociologia, antropologia, e psicologia. Envolvido em actividades de investigação realizada pelos centros com financiamento FCT em que estão integrados, esta situação assegura as condições necessárias à formação de elevado nível dos estudantes. O pessoal não docente é também muito qualificado, desempenhando com empenho e proficiência as tarefas que lhe são atribuídas.

8.4.1. Strengths

Faculty teacher relatively young but with a link to the course of several years, some since its first year of operation. Very motivated and mostly highly skilled, their skills cover various scientific fields taught in the course, especially social work, sociology, anthropology, and psychology. Involved in research activities conducted by centers with FCT funding, which they are integrated, this ensures the necessary conditions for formation students with high level. The non-teaching staff is also very qualified, performing with commitment and proficiency all the tasks.

8.4.2. Pontos fracos

Carga horária dos docentes acima do limite legal imposto pelo ECDU, com efeitos negativos na docência e no acompanhamento dos estudantes; atrasos substanciais no acesso às licenças sabáticas, com prejuízo para a investigação realizada e concomitantes reflexos negativos na actualização científica dos conteúdos leccionados. Os efeitos destes pontos fracos são ampliados pelas restrições financeiras a que está submetido o ensino superior. Tal tem impacto no ciclo de estudos, considerando que parte do corpo docente está ainda em formação. Adicionalmente, a maioria encontra-se ainda em posições iniciais da carreira profissional, sendo a progressão incerta e difícil, incluindo a obtenção do grau de agregado pelas razões acima referidas. As restrições financeiras e seus efeitos nos salários podem gerar desmotivação. Existem riscos produzidos pelas dificuldades de substituição dos funcionários docentes e não docentes que se aposentam ou mudam para outro serviço ou instituição.

8.4.2. Weaknesses

Workload of teachers above the legal limit imposed by ECDU, with negative effects on teaching and monitoring students; substantial delays in access to sabbaticals, with losses for the investigation and concomitant negative impact on scientific update of what is taught. The effects of these weaknesses are amplified by financial constraints.

This has an impact on the course, considering that part of the faculty is still in training. Additionally, most is still in the initial positions of working life. The progression is difficult and uncertain, including the degree of aggregate, for the reasons mentioned above. Financial constraints and their effects on wages can lead to demotivation. There are risks produced by the difficulties of replacing staff faculty, who retire or move to another department or institution.

8.4.3. Oportunidades

A elevada qualificação e motivação dos docentes abre as melhores perspectivas para o estabelecimento de parcerias e colaborações com outras instituições, nomeadamente as universidades públicas localizadas na região norte.

8.4.3. Opportunities

The high qualification and motivation of teachers opens the best prospects for the establishment of partnerships and collaborations with other institutions, especially public universities located in the north.

8.4.4. Constrangimentos

Os constrangimentos são os decorrentes dos pontos fracos acima assinalados. Os mesmos só poderão ser eliminados caso desapareçam as severas restrições financeiras a que estão sujeitas as instituições de Ensino Superior. De facto, não existem recursos nem instrumentos, nomeadamente ao dispor da Direcção do ciclo de estudos, que podem contrapor ou minimizar cabalmente os efeitos produzidos por estas restrições financeiras. Acresce o facto de os funcionários não docentes desempenharem funções em múltiplos domínios, situação que diminui por vezes a sua eficácia.

8.4.4. Threats

The resulting constraints are the weaknesses noted above. They can only be eliminated if the severe financial constraints disappear. In fact, there are no resources or instruments, including by the Board of the course, which can fully counteract or minimize the effects produced by these financial constraints. Moreover the fact that non-teaching staff play central roles in many areas, a situation which sometimes reduces its effectiveness.

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

Os estudantes e docentes dispõem de um ambiente de trabalho adequado que promove o trabalho individual e de grupo, as consultas bibliográficas, o trabalho de campo e a integração na academia. As instalações são de boa qualidade, existindo os recursos necessários para uma aprendizagem bem sucedida. Os alunos desenvolvem mecanismo eficientes de contacto e entre-ajuda, nomeadamente através da internet. Eles estão também organizados em associação própria, que colabora com a Direcção do curso e com a Associação Académica. Anualmente existe um representante dos alunos que actua como interlocutor privilegiado junto dos docentes e da Direcção do curso. Existe grande proximidade entre docentes e estudantes. Os docentes estão sempre disponíveis para acompanhar os estudantes no quotidiano. O atendimento não se esgota nos tempos consignados nos horários, podendo os alunos contactar os docentes através de correio electrónico, telefone e voice over internet protocol (VOIP).

8.5.1. Strengths

Students and teachers have an appropriate work environment that promotes individual and group work, bibliographic research, fieldwork and integration in the academy. The facilities are of good quality, there are the resources needed for successful learning. Students develop efficient mechanisms of contact and mutual aid, including through the Internet. They are also organized their own association that collaborates with the Direction of the course and the Academic Association. Every year there is a representative of the students acting as interlocutor with the teachers and Director of the course. There is close proximity between teachers and students. The teachers are always available to accompany students on a daily basis. The service is not confined to time contained in the schedules; students can contact teachers via email, phone and voice over internet protocol (VOIP).

8.5.2. Pontos fracos

Os recursos humanos afectos ao ciclo de estudos, devido às elevadas cargas horárias a que estão sujeitos. Em determinados momentos e contextos têm dificuldades em dar resposta efectiva às solicitações colocadas pelos estudantes. É o caso do acompanhamento dos estágios in loco, em virtude de não existir disponibilidade financeira para os orientadores fazerem as visitas de acompanhamento e avaliação formativa nas instituições de acolhimento. Existem falhas importantes no leque de periódicos disponíveis através da b-on.

8.5.2. Weaknesses

The human resources allocated to the course, due to high workloads that are subject, have difficulties at certain times and contexts in responding effectively to requests raised by students. This is the case of the stages monitoring, because there is no availability of funds for advisors make follow-up visits and formative assessment in the host institutions. There are important gaps in the range of journals available through the b-on.

8.5.3. Oportunidades

O ambiente de trabalho adequado constitui uma oportunidade relevante para desenvolver novas actividades e ensaiar novas estratégias e metodologias de aprendizagem. Entre estas, destaca-se o ensino à distância, muito importante

durante as fases de estágio e os períodos de estudo para testes e exames.

8.5.3. Opportunities

The working environment is an important opportunity to develop new activities and try out new strategies and learning methodologies, very important during stage and periods of study for tests and exams.

8.5.4. Constrangimentos

O esforço a que estão submetidos os docentes e a Direcção do ciclo de estudos é uma ameaça potencial para a manutenção das condições adequadas de ensino/aprendizagem, podendo ter efeitos negativos em termos de resultados dos estudantes. A crise económica está a ter repercussões severas na comunidade educativa. Muitos alunos confrontam-se com dificuldades económicas que os impedem de reunir as condições adequadas a um bom desempenho académico.

8.5.4. Threats

The effort they are submitted the faculty and the Direction of the course is a potential threaten to the maintenance of appropriate conditions of teaching/learning. This can have negative effects in terms of student achievement. The economic crisis is having severe repercussions in the educational community. Many students are faced with economic difficulties that prevent them from gathering the right conditions for good academic performance.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

Articulação estreita do ciclo de estudos com as organizações públicas, privadas ou sem fins lucrativos, dedicadas à implementação de programas, projectos e acções de cariz social. A organização dos currícula e de colóquios e outros eventos facilita o contacto permanente dos estudantes com o ambiente e os contextos onde vai estagiar e posteriormente exercer a sua actividade profissional. Desta forma combina-se a necessária e importante aprendizagem teórica com o desenvolvimento de competências práticas. O cumprimento dos objectivos das aprendizagem está permanente sujeito a medições e controlo através da avaliação regular realizada pelos docentes nas unidades curriculares e no estágio.

8.6.1. Strengths

Close coordination of the course with the public, private or nonprofit, dedicated to implementation of programs, projects and activities of social nature. The curricula and organization of seminars and other events facilitates the students' permanent contact with the environment and the contexts in which will train and then exercise their professional activity. Thus it combines the necessary and important theoretical learning with practical skills development. The achievement of the objectives of the learning is permanent subject to measurement and control through regular assessment conducted by teachers in disciplines and on stage.

8.6.2. Pontos fracos

A duração do ciclo de estudos, imposta pelos princípios de Bolonha, limitou as possibilidades de contacto e de participação em actividades de investigação científica, pelo que a o confronto teórico com a prática tem de feito de outro modo, nomeadamente através do estágio.

8.6.2. Weaknesses

The duration of the course, imposed by the principles of Bologna, limited the possibilities of contact and participation in scientific research. Thus, the theoretical skills are applied to the stage.

8.6.3. Oportunidades

As parcerias com as instituições da sociedade civil e do Estado central e local confere excelentes perspectivas de melhorias das condições e contextos de aprendizagem dos estudantes.

8.6.3. Opportunities

Partnerships with civil society institutions and the central state and local grants excellent prospects for improvement of the conditions and contexts for student learning.

8.6.4. Constrangimentos

As restrições orçamentais dificultam a boa execução dos processos, em especial no que se relaciona com as actividades que envolvem contactos e deslocações para reuniões com os responsáveis das instituições da sociedade civil e do Estado. Por não haver regulamentação quanto às funções da Direcção de curso, algumas acções, nomeadamente as relativas à reestruturação de processos, dependem fortemente do funcionamento de outros órgãos da Escola.

8.6.4. Threats

Budgetary constraints hamper the efficient implementation of procedures, particularly as it relates to activities that involve contact and travel to meetings with heads of institutions of civil society and the state. Because there are no regulations as to the functions the Direction of course, some actions, particularly those relating to the restructuring process, heavily dependent on the functioning of other bodies of the School.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

A eficiência formativa é muito elevada, conforme demonstram os resultados alcançados ao longo dos últimos três anos lectivos. A larga maioria dos estudantes conclui o ciclo de estudos sem utilizar anos adicionais. O desempenho dos estudantes é também muito homogéneos nas diferentes áreas científicas, não sendo possível afirmar que existem grandes diferenças no que se refere ao nível de dificuldade das unidades curriculares que compõem o ciclo de estudos. O ciclo de estudos tem um bom reconhecimento público, em linha com as informações que são transmitidas pelos empregadores relativamente às competências e capacidades dos estudantes formados no curso.

8.7.1. Strengths

The training efficiency is very high, as evidenced by the results achieved over the last three academic years. The vast majority of students completes the cycle of studies without using additional years. Student performance is also very homogeneous in different scientific fields. It is not possible to say that there are major differences regarding the level of difficulty of the disciplines that make up the course. The cycle of studies has a good public recognition, in line with the information that is transmitted by employers for skills and abilities of graduates in the course.

8.7.2. Pontos fracos

A inexistência de dados estatísticos sobre empregabilidade dificulta a implementação de medidas de correcção e melhoria do ciclo de estudos tendo em vista a melhoria da empregabilidade dos estudantes.

8.7.2. Weaknesses

The lack of statistical data on employability hinders the implementation of corrective measures and improvement the cycle of studies with a view to improving the employability of students.

8.7.3. Oportunidades

Os resultados muito positivos obtidos em termos de eficiência formativa abre possibilidades de experimentação de novas estratégias e metodologias de ensino-aprendizagem. As actividades dos estudantes estagiários têm promovido uma boa imagem do ciclo de estudos, valorizando-o em termos sociais, com reflexos positivos no acesso ao emprego.

8.7.3. Opportunities

The very positive results obtained in terms of efficiency training opens opportunities to experiment with new strategies and methodologies of teaching and learning. The activities of students in training have promoted a positive image of the course, valuing it in social terms, with positive impacts on access to employment.

8.7.4. Constrangimentos

As dificuldades crescentes de inserção profissional dos licenciados, em especial dos da área das ciências sociais, é uma ameaça para o ciclo de estudos, quer por via da diminuição da procura, quer por via da entrada de estudantes com desempenho menos elevado. Tal poderá conduzir a uma redução da eficiência formativa.

8.7.4. Threats

The difficulties of access to employment for graduates, especially from the social sciences, is a threat to the course, either through reduced demand, either by the entry of students with lower performance. This could lead to a reduction in the efficiency of formation.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

Visibilidade pública e mediática do ciclo de estudo insuficiente, incluindo os objectivos gerais do curso. As actuais restrições orçamentais impedem o desenvolvimento de acções, a aquisição de materiais e o alargamento, a formação e a consolidação do corpo docente, o que constrange o cumprimento mais adequado da missão e dos objectivos do curso.

9.1.1. Weaknesses

Public visibility and media cycle study insufficient, including the general objective of the course. The current budget constraints prevent the development of actions to purchase of materials and the enlargement, the formation and consolidation of the faculty staff, which constrains the better implementation of the mission and objectives of the course.

9.1.2. Proposta de melhoria

Promover a divulgação do ciclo de estudos, incluindo a sua missão e objectivos. Para isso é necessária a alocação de recursos financeiros adequados acompanhados de um planeamento rigoroso com indicadores de medição dos resultados obtidos, tendo em consideração os objectivos gerais e parciais. Formação e consolidação do corpo docente, com indicadores de medição dos resultados obtidos, tendo em consideração os objetivos gerais e parciais.

9.1.2. Improvement proposal

Promote the dissemination of the course, including its mission and objectives. This requires the allocation of adequate financial resources accompanied by careful planning with indicators measuring the results, taking into account the objectives. Formation and consolidation of the faculty staff, with indicators to measure results, taking into account the objectives.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

O tempo necessário é de 24 meses.

9.1.3. Implementation time

The time required is 24 months.

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade média, a sua implementação influencia a qualidade do ensino ministrado e a proficiência das aprendizagens realizadas.

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium priority, its implementation influences the quality of education and proficiency of learning achieved.

9.1.5. Indicador de implementação

Evolução do número de acesso ao sítio de internet da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro e da procura do curso por parte dos candidatos ao ensino superior, com destaque para os que que o fazem em primeira opção. Evolução do número de doutorados e docentes altamente qualificados no ciclo de estudos.

9.1.5. Implementation marker

Number of access to the internet site of the University of Tras-os-Montes and Alto Douro and the ongoing demand by candidates to higher education, especially for those who do it in the first option. Number of PhDs and highly qualified teachers in the study cycle.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

Comunicação entre os vários órgãos com algumas lacunas e deficiências. Não é atribuído tempo institucional para a participação em órgãos de gestão, incluindo a direcção do curso. O Director de curso é nomeado de entre os membros do Conselho Pedagógico, o que pode criar uma situação em que a pessoa nomeada não é especialista da área científica do curso.

9.2.1. Weaknesses

Communication between the various organs with some gaps and deficiencies. There is time allocated for institutional participation in senior management positions, including management of the course. The Course Director is appointed from among members of the Pedagogical Council, which may create a situation in which the appointee is not an expert in the scientific area of the course.

9.2.2. Proposta de melhoria

Melhorar a comunicação entre os órgãos envolvidos no controlo e promoção da qualidade. Atribuição de tempo institucional para a participação em órgãos de gestão, incluindo a Direcção do curso. Propor alteração aos estatutos, de modo a que os directores do ciclo de estudos sejam eleitos pelos docentes do ciclo de estudos e depois integrem o Conselho Pedagógico.

9.2.2. Improvement proposal

Improve communication between agencies involved in monitoring and improving quality. Time allocation for institutional participation in senior management positions, including Director of the course. Proposing amendment to

the bylaws, so that the directors of the course are elected by the teachers of the course and then integrate the Pedagogical Council.

9.2.3. Tempo de implementação da medida

12 meses, através da implementação de um manual de procedimentos com lista de objectivos a alcançar e das alterações estatutárias decorrentes da proposta de melhoria.

9.2.3. Improvement proposal

12 months, through the implementation of a procedures manual with a list of objectives to be achieved and statutory changes resulting from the proposed improvement.

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade alta, considerando que é importante para todos os envolvidos, nomeadamente Direcção e docentes do ciclo de estudos, conhecer em tempo útil o seu desempenho. Tal permitirá definir estratégias de correcção e eliminação das lacunas e deficiências detectadas.

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority, considering that it is important for everyone involved, including Directors and teachers of the course, to know the performance. This will define strategies for the correction and elimination of gaps and deficiencies.

9.2.5. Indicador de implementação

Manual de procedimentos, sendo avaliado a consecução dos objectivos nele fixado.

9.2.5. Implementation marker

Manual of good practices. Establishment and evaluation of objectives.

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Recursos bibliográficos insuficientes, nomeadamente na área das revistas científicas.

9.3.1. Weaknesses

Inadequate library resources, in particular in the scientific journals.

9.3.2. Proposta de melhoria

Aquisição de bibliografia que permita cobrir de forma cabal todas as áreas do curso, com destaque para as áreas de intervenção social, sociologia, antropologia e psicologia.

9.3.2. Improvement proposal

Acquisition of bibliography which can cover adequately enough all areas of the course, especially in the areas of social intervention, sociology, anthropology and psychology.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

36 meses.

9.3.3. Implementation time

36 months.

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade alta.

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority.

9.3.5. Indicador de implementação

Número de livros e revistas adquiridas por área científica.

9.3.5. Implementation marker

Number of books and magazines purchased by each scientific area.

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

Carga horária dos docentes muito elevada e reduzido número de docentes com o grau de agregado . Ausência de planeamento relativamente às dispensas de serviço docente para formação avançada do corpo docente.

9.4.1. Weaknesses

Workload of teachers very high. Reduced number of teachers with the degree of aggregate. Lack of planning in relation to sabbaticals for enhanced training of staff.

9.4.2. Proposta de melhoria

Redução da carga horária dos docentes, de forma a permitir que a mesma se coloque dentro dos limites fixados pelos docentes e concomitante redução do número de unidades curriculares leccionadas; regularização do acesso às licenças sabáticas, com o compromisso de que as mesmas se devem orientar para a qualificação dos docentes.

9.4.2. Improvement proposal

Reducing the workload of teachers in order to allow it to be place within the limits set by teachers and concomitant reduction in the number of course units taught; regulation of access to sabbaticals, with the commitment that they must strive to the qualification of teachers.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

24 meses.

9.4.3. Implementation time

24 months.

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade alta, uma vez que a sua implementação efectiva é fundamental para a consolidação e melhoria da qualidade do ensino prestado no ciclo de estudos.

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority, since their effective implementation is essential to strengthening and improving the quality of education provided in the course.

9.4.5. Indicador de implementação

Serviço docente efectivamente cumprido e número de novos graus académicos adquiridos.

9.4.5. Implementation marker

Teaching service effectively complied and number of new degrees acquired.

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

O acompanhamento dos estágios não se realiza de acordo com os melhores procedimentos, tendo em vista assegurar o sucesso das aprendizagens dos estudos.

9.5.1. Weaknesses

The monitoring of the stages is not done according to best practices, to ensure the success of learning studies.

9.5.2. Proposta de melhoria

Disponibilizar recursos financeiros que permitam custear as despesas de deslocação dos orientadores às instituições de acolhimento.

9.5.2. Improvement proposal

Financial resources that allow the expenses of supervisors to the host institutions.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

6 meses.

9.5.3. Implementation time

6 months.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade alta, considerando a sua importância para o desempenho dos estudantes.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority, considering its importance to student performance.

9.5.5. Indicador de implementação

Adequação dos recursos financeiros alocados às necessidades detectadas.

9.5.5. Implementation marker

Adequacy of financial resources to identified needs.

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

Lacunas na relação entre Direcção do curso e instituições de acolhimento dos estudantes estagiários. A avaliação pedagógica não tem sido disponibilizada à Direcção dos cursos e aos docentes em tempo útil.

9.6.1. Weaknesses

Gaps in the relationship between direction of the course and residential institutions for students in training. The educational evaluation is not available to the direction of courses and faculty in a timely manner.

9.6.2. Proposta de melhoria

Alocar recursos financeiros adequados para a consolidação e promoção das relações institucionais entre a Direcção do curso e as instituições de acolhimento dos estudantes estagiários. Disponibilizar, nomeadamente por via electrónica, a informação relativa à avaliação do desempenho pedagógico.

9.6.2. Improvement proposal

Allocate adequate financial resources for consolidation and promotion of institutional relations between the direction of the course and the host institutions for students in training. Available, including electronically, information concerning the evaluation of teaching performance.

9.6.3. Tempo de implementação da medida

12 meses.

9.6.3. Implementation time

12 months.

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade alta.

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

High priority.

9.6.5. Indicador de implementação

Número de instituições visitadas e de novos protocolos de colaboração assinados. Suportes e datas de disponibilização da informação relativa à avaliação de desempenho.

9.6.5. Implementation marker

Number of institutions visited and signed new cooperation agreements. Holders and dates of availability of information relating to performance evaluation.

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

Informação estatística e outra sobre a inserção dos estudantes na vida activa.

9.7.1. Weaknesses

Statistical and other information about the integration of students into active life.

9.7.2. Proposta de melhoria

Implementação de um sistema de monitorização e recolha de informação sobre os trajectos profissionais dos estudantes.

9.7.2. Improvement proposal

Implementation of a system for monitoring and collecting information on students' professional paths.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

12 meses.

9.7.3. Implementation time

12 months.

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Prioridade média

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium priority.

9.7.5. Indicador de implementação

Nível de cobertura da informação tendo como referência os estudantes que terminaram o ciclo de estudos.

9.7.5. Implementation marker

Level of coverage of information with reference to the students who completed the course.

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular**10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida**Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:**

Serviço Social

10.1.2.1. Study Cycle:

Social Work

10.1.2.2. Grau:

Licenciado

10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII – Novo plano de estudos****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***10.2.1. Study Cycle:***Social Work***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>***10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII -****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>*

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV**10.4.1.1. Unidade curricular:**

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>