

# ACEF/1112/06082 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro*

**A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):**

*Universidade De Trás-Os-Montes E Alto Douro*

**A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola De Ciências Humanas E Sociais (UTAD)*

**A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

*Escola De Ciências Humanas E Sociais*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A3. Study cycle:**

*Management*

**A4. Grau:**

*Licenciado*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*DR 2.ª série - N.º 12 - 17 de Janeiro de 2008*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A6. Main scientific area of the study cycle:**

*Management*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).**

*345*

**A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*N.A*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*N.A*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**

*6 semestres*

**A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**

*6 semesters*

**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*42*

**A11. Condições de acesso e ingresso:**

*O acesso ao ciclo de estudos em Gestão poderá realizar-se a partir do:*

*Regime normal: Realização de uma das seguintes provas: Economia; Matemática; Português*

*Regime de estudantes maiores de 23 (DR 2ª série nº66 de Abril de 2011): Classificação das provas de conhecimentos; avaliação do currículo; habilitação escolar; formação profissional; experiência profissional; experiência pessoal; entrevista.*

*Regime de mudança de curso, transferência, e de reingresso.*

**A11. Entry Requirements:**

*The entry requirements to the Management course study can be carried out from the:*

*-General admissions: according to legislation: 12th year of schooling or equivalent + admission tests: Economy or Mathematics or Portuguese.*

*-Special admissions (students with more than 23 years old - DR 2ª serie nº66 April 2011): proofs of knowledge classification; curriculum evaluation; school qualification; vocational training; professional experience; personal experience; interview.*

*- Course change, transfer, and re-entry.*

**A12. Ramos, opções, perfis...****Pergunta A12**

**A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

*Não*

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

*<sem resposta>*

**A13. Estrutura curricular****Mapa I -**

**A13.1. Ciclo de Estudos:**

*Gestão*

**A13.1. Study Cycle:**

*Management*

**A13.2. Grau:**

*Licenciado*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

*<sem resposta>*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

*<no answer>*

**A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Gestão	G	108	12
Economia	E	12	12
Matemática	M	24	6
História	H	6	0
Sociologia	S	6	0
Direito	D	12	6
<b>(6 Items)</b>		<b>168</b>	<b>36</b>

## A14. Plano de estudos

### Mapa II - - 1ºano/1ºsemestre

#### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Gestão*

#### A14.1. Study Cycle:

*Management*

#### A14.2. Grau:

*Licenciado*

#### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

#### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

#### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1ºano/1ºsemestre*

#### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*1ºyear/1ºsemester*

#### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão das Organizações	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Economia	E	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Cálculo Financeiro	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Matemática I	M	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
História Económica, Empresarial e Social	H	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
<b>(5 Items)</b>						

### Mapa II - - 1ºano/2ºsemestre

#### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Gestão*

#### A14.1. Study Cycle:

*Management*

#### A14.2. Grau:

*Licenciado*

#### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

&lt;sem resposta&gt;

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

1ºano/2ºsemestre

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**

1ºyear/2ºsemester

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contabilidade Geral I	G	Semestral	162	TP-45; PL-15; OT-6	6	0
Sociologia para Gestores	S	Semestral	162	T-12; TP-24; TC-12; S-12; OT-6	6	0
Estatística	M	Semestral	162	TP-30; PL-30; OT-6	6	0
Matemática II	M	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Princípios Fundamentais do Direito	D	Semestral	162	TP-36; PL-24; OT-6	6	0

(5 Items)

**Mapa II - - 2ºano/1ºsemestre****A14.1. Ciclo de Estudos:**

Gestão

**A14.1. Study Cycle:**

Management

**A14.2. Grau:**

Licenciado

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

2ºano/1ºsemestre

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**

2ºyear/1ºsemester

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comportamento Organizacional	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Estatística Multivariada	M	Semestral	162	TP-30; PL-30; OT-6	6	0
Contabilidade Geral II	G	Semestral	162	TP-45; PL-15; OT-6	6	0
Contabilidade de Custos	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Direito Empresarial	D	Semestral	162	TP-36; PL-24; OT-6	6	0

(5 Items)

## Mapa II - - 2ºano/2ºsemestre

---

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Gestão*

### A14.1. Study Cycle:

*Management*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*2ºano/2ºsemestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*2ºyear/2ºsemester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão dos Recursos Humanos	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Sistemas de Informação para a Gestão	G	Semestral	162	TP-30; PL-30; OT-6	6	0
Gestão Financeira	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Métodos Quantitativos Aplicados à Gestão	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Marketing	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
<b>(5 Items)</b>						

## Mapa II - - 3ºano/1ºsemestre

---

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Gestão*

### A14.1. Study Cycle:

*Management*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*<sem resposta>*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*<no answer>*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*3ºano/1ºsemestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*3ºyear/1ºsemester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão da Cadeia Logística	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Gestão Estratégica	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Gestão e Organização Pública	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Análise de Projectos	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Economia e Negócios Internacionais	E	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0

(5 Items)

**Mapa II - - 3ºano/2ºsemestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3ºano/2ºsemestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3ºyear/2ºsemester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Inovação e Gestão da Mudança	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Empreendedorismo	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Gestão e Desenvolvimento Local	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	0
Decisão e Negociação	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Liderança e Gestão de Equipas	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Gestão da Qualidade	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Gestão de Produtos e Marcas	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Gestão da Força de Vendas	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Mercado de Capitais	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Econometria	E	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Economia Portuguesa e Europeia	E	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa
Crescimento e Desenvolvimento Económico	E	Semestral	162	TP-45; PL-15; OT-6	6	Optativa
Economia do Ambiente	E	Semestral	162	TP-24; PL-27; S-9; OT-6	6	Optativa
Economia Política da Globalização	E	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa

Economia da Cultura	E	Semestral	162	TP-24; PL-15; S-21; OT-6	6	Optativa
Direito Europeu	D	Semestral	162	TP-36; PL-24; OT-6	6	Optativa
Matemáticas Actuarias	M	Semestral	162	T-30; TP-30; OT-6	6	Optativa
Fiscalidade	G	Semestral	162	T-30; TP-30; OT-6	6	Optativa
Complementos de Contabilidade Analítica	G	Semestral	162	TP-60; OT-6	6	Optativa

(19 Items)

## Perguntas A15 a A16

### A15. Regime de funcionamento:

*Diurno*

#### A15.1. Se outro, especifique:

*<sem resposta>*

#### A15.1. If other, specify:

*<no answer>*

### A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

*Fernanda Maria Duarte Nogueira (2011); Ana Paula Rodrigues (2012)*

## A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

### A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

#### Mapa III - Protocolos de Cooperação

#### Mapa III

#### A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*<sem resposta>*

#### A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

*<sem resposta>*

#### Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

#### A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

*<sem resposta>*

### A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

---

#### A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

*Não se aplica*

#### A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*Not applicable*

### A17.4. Orientadores cooperantes

---

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

## Pergunta A18 e A19

### A18. Observações:

*No ponto 7.1.4 deste documento são pedidos alguns dados sobre empregabilidade, inexistentes em termos quantitativos. A explicação é a seguinte: o último estudo sobre empregabilidade foi elaborado em 2010, apresentando dados referentes a diplomados pré-bolonha que concluíram os cursos entre 2003 e 2007. Atualmente, o Observatório do Percurso Profissional da UTAD está em novo processo de auscultação dos seus diplomados, estando previsto a publicação do próximo estudo em 2013.*

*Relativamente ao corpo docente do ciclo de estudos, deve referir-se o seguinte: o número total de docentes do curso é 35; contudo, o nº real é menor visto que tratar-se de docentes responsáveis por UC's que nunca foram escolhidas pelos estudantes (UC's optativas).*

### A18. Observations:

*In section 7.1.4 of this document, some data are requested about employability, but currently this data is not available in quantitative terms. The explanation is as follows: the latest study about employability was drafted in 2010, showing data before Bologna graduates who have completed the courses between 2003 and 2007. Currently, the UTADs Observatory for Professional Path is in new process of consultation of their graduates, with an expected publication of the study in 2013.*

*For the faculty of the course, we should refer the following: the total number of teachers of the course is 35, however, the real number is less since that it was teachers responsible for CUs that have never been chosen by the students (optional CUs).*

### A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

**A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?**

*Sim*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

*O ciclo de estudos visa a formação de quadros superiores com capacidades, conhecimentos e competências para o mercado de trabalho, com formação específica em diversas subáreas das Ciências Empresariais, com os seguintes objetivos:*

*-Oferecer uma formação sólida nos diversos domínios da gestão, acompanhada de conhecimentos em outras áreas essenciais (ciências exatas, subáreas das ciências sociais e jurídicas, artes e humanidades, etc.)*

*-Fornecer referenciais teórico-práticos e conhecimentos técnico-científicos necessários à inserção, exercício e desenvolvimento profissional nos diversos tipos de organizações*

*-Preparar profissionais capazes de desempenhar, nos vários domínios da gestão, um leque diversificado de funções*



(marketing, RH, auditoria, contabilidade, logística, etc.)

-Estimular o espírito empreendedor e o desenvolvimento de diversas competências comportamentais

-Estimular o espírito de investigação incentivando os graduados a prosseguirem estudos ao nível de 2º e 3º ciclo

### 1.1. Study cycle's generic objectives.

*The course aims to train senior managers with skills, knowledge and competencies for the labour market, with specific training in various sub-areas of business sciences, with the following objectives:*

*-Provide a solid education in the various management fields, together with expertise in other key areas (e.g. exact sciences, social and legal sciences, arts and humanities).*

*-Provide theoretical-practical referential and technical-scientific knowledge needed for professional integration, exercise and development in the various organisations' types.*

*-Prepare professionals capable of performing, in the various management fields, a wide range of functions (e.g. Marketing, HR, Audit, Accounting, and Logistics).*

*-Encourage entrepreneurship and the development of various behavioural competencies.*

*-Stimulate the research spirit by encouraging graduates to pursue 2nd and 3rd study cycles.*

### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*De acordo com os seus Estatutos (Despacho normativo n.º 63/2008), a UTAD tem como objetivos fundamentais o Ensino, a Investigação, a Extensão e Apoio à Comunidade, devendo constituir um Centro de Excelência para a educação permanente e para a criação, transmissão e difusão da cultura, da ciência e da tecnologia. No artigo 7 dos seus estatutos refere-se que a missão desta instituição engloba: 1) a qualificação de alto nível dos portugueses, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes, num quadro de referência internacional; 2) a valorização da atividade dos seus investigadores, docentes e não docentes, a estimulação da formação intelectual e profissional dos seus estudantes, e o assegurar das condições para que todos os cidadãos devidamente habilitados possam ter acesso ao ensino superior e à aprendizagem ao longo da vida; 3) a promoção da mobilidade efetiva de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente no espaço europeu e nos países de língua portuguesa; e 4) o assegurar a prestação de serviços de ação social escolar que favoreçam o acesso ao ensino superior e a prática de uma frequência bem-sucedida, com discriminação positiva dos estudantes economicamente carenciados com adequado aproveitamento escolar.*

*Nesta medida, os objetivos do ciclo de estudos, entendidos como a formação de especialistas na área da gestão e a promoção da excelência nesta área, são completamente coerentes com a missão e os objetivos da instituição:*

*-A organização do curso é feita de forma a desenvolver no estudante competências (intelectuais, culturais, de investigação e de atualização permanente). Através da auscultação sistemática das necessidades das organizações no âmbito das áreas do ciclo de estudos é alcançada a qualificação de alto nível, assim, pretende-se integrar o aluno no mercado de trabalho, num quadro de referência nacional e internacional;*

*- Os docentes do curso procuram desenvolver atividades que promovam a prática de investigação e desenvolvimento aplicados (na comunidade envolvente e/ou organizações de âmbito nacional e/ou internacional). Dessa forma, valoriza-se as competências dos recursos humanos e estimula-se a permanente formação intelectual e profissional dos estudantes;*

*- O ciclo de estudos conta com diversos acordos bilaterais internacionais, de reconhecimento académico mútuo (ex. ERASMUS, LEONARDO DA VINCI), os quais permitem promover a mobilidade de estudantes, docentes e diplomados a nível internacional, preferencialmente com países do espaço europeu.*

*- O ciclo de estudos tem procurado participar em atividades de ligação à sociedade através do desenvolvimento, promoção e organização de ações de apoio à difusão dos conhecimentos base do curso (encontros técnico-científicos - palestras, conferências, workshops, etc. - abertos à comunidade).*

### 1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

*According to its statutes (Normative order n.º 63/2008), the UTAD's fundamental aims are education, research, extension and community support, which should constitute a centre of excellence for lifelong learning and for culture, science and technology creation, transmission and dissemination. The article 7 of its statutes refers that the Mission of the institution includes: 1) the Portuguese high-level qualification, the knowledge production and dissemination, as well as cultural, artistic, scientific and technological formation of its students, in an international frame of reference; 2) the enrichment of the activity of its researchers, teachers and staff, the stimulation of intellectual and professional training of their students, and ensuring the conditions for all citizens duly authorized to have access to higher education and lifelong learning; 3) the promotion of effective students and graduates effective mobility, both nationally and internationally, specifically in the European area and in Portuguese-speaking countries; and 4) to ensure the provision of school social action in order to promote access to higher education and the practice of a successful frequency, with positive discrimination of economically needy students with appropriate school performance.*

*In this extent, the goals of the study cycle, defined as the training of specialists in management and the promotion of excellence in this area, are completely consistent with the institution's mission and goals:*

*-the course organisation is made in order to develop student competencies (skills) (intellectual, cultural, research and permanent update). Through systematic auscultation of the organisations' needs within the course areas the high-level qualification is achieved, therefore, aiming to integrate students into the labour market, on a national and international frame of reference.*

*-Teachers seek to develop activities that promote the practice of applied research and development (in the surrounding community and/or national and/or international organisations). So, human resource skills are valorised and the formation of permanent intellectual and professional students is stimulated;*

*- The study cycle has several bilateral agreements and international mutual academic recognition (e.g. ERASMUS, LEONARDO DA VINCI), which allow to promote the mobility of students, teachers and graduates at the international level, preferably with countries in the European region.*

*The study cycle has sought to participate in collaboration activities with society through the development, promotion*

*and organization of supporting actions to disseminate the base knowledge of the course actions (technical-scientific meetings-lectures, conferences, workshops, etc - open to the community).*

### **1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.**

*Considera-se que a relação de proximidade entre docentes e estudantes deste curso é um dos seus pontos fortes. É crítico que todos os envolvidos conheçam os objetivos e competências que os estudantes deverão dominar e atingir, no final do ciclo de estudos. Usam-se os seguintes mecanismos:*

- No início do ano letivo, realiza-se uma sessão de boasvindas para os estudantes (novos/atuais), coordenada pela direção do curso, que conta com a presença dos docentes do curso. Aqui, para além de atividades de integração, são efetuados todos os esclarecimentos relativos ao curso;*
- São disponibilizados no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), um conjunto de informações de carácter científico/académico e recomendações úteis para os estudantes;*
- No início de cada semestre (na 1ª aula de cada UC) são apresentados todos os elementos que constam da ficha da UC respetiva;*
- Os objetivos divulgam-se na página web da UTAD, no desdobrável informativo e na página do facebook do curso.*

### **1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.**

*It is considered that the close relationship between teachers and students of this course is one of its strengths. It is critical that all people involved are aware of the objectives and competences that students should dominate and reach, at the end of the study cycle. The following mechanisms are used:*

- at the beginning of the academic year, a welcome session for students is held, coordinated by the Direction of the course, which counts with the presence of the teachers. In this session, in addition to integration activities, all information regarding the course is given;*
- A set of scientific/academic information and useful recommendations for students are available in SIDE;*
- At the beginning of each semester (in CU 1st class) all CU information is given;*
- The objectives are published on the UTAD's web page (www.utad.pt), in informative leaflets and on the course Facebook page.*

## **2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade**

### **2.1 Organização Interna**

#### **2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.**

*O 1º ciclo de estudos em Gestão funciona no DESG, o qual se encontra integrado na ECHS. A estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, bem como a aprovação e revisão do mesmo, compreende os seguintes órgãos: Assembleia da ECHS; Conselho Científico da ECHS; Conselho Pedagógico da ECHS; Departamento (DESG), Direção de curso. A direção do curso é composta por um diretor e um vice-diretor. Salienta-se a forte representatividade dos alunos nos diversos órgãos diretivos da Escola.*

*A revisão/actualização dos programas é efetuada no início de cada semestre em reunião de direção de curso (docentes e representante dos alunos). Asseguram-se as potenciais interdisciplinaridades, cruzando e aferindo os diversos conteúdos programáticos.*

*A proposta de distribuição de serviço docente é feita pela direção de departamento, ouvidos os diretores dos diversos cursos do DESG e docentes envolvidos.*

#### **2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*The organisational structure responsible for the study cycle, as well as its approval and review, comprises the following groups: ECHS Assembly; ECHS Scientific Council; ECHS Pedagogical Council; Department (DESG), Direction of the course (Director and a Deputy Director). We emphasize the strong representation of students in the various governing bodies of the School.*

*The revision/updating of the syllabus are made in a meeting at the beginning of each semester (teachers and students representative). Potential interdisciplinarity is ensured, by crossing and assessing the various syllabuses. The proposed distribution of teaching service is done by the Department's Direction, having heard the various DESG courses' Directions and teachers involved.*

#### **2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*A participação dos docentes e estudantes é assegurada pela sua representação nos diversos órgãos diretivos da Escola. Além disso, essa participação é ainda promovida através de:*

- Realização de reuniões periódicas nas quais todas as decisões são debatidas e onde se dá resposta às necessidades/situações colocadas;*
- Discussão sobre programas de UC's, plano de atividades extracurriculares, atividades dirigidas à comunidade e metodologias de ensino e/ou avaliação em sessões específicas para o efeito;*
- Mediante propostas individuais dos docentes, situações de aprofundamento de conhecimentos, atividades de enriquecimento curricular, entre outras, são analisadas e disseminadas as decisões quanto às ações a tomar;*

- *Aplicação de inquéritos de avaliação semestral, através do SIDE e, também, feitos "informalmente" pelos docentes.*
- *Análise de pedidos de creditação de competências, júris de provas de ingresso, etc.*

### **2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.**

*The teachers and students participation is ensured by its representation in several school executive bodies.*

*Furthermore, this participation is even promoted through:*

- *Regular meetings in which all decisions are debated and where needs/situations placed are responded;*
- *Discussion about CU syllabus, extracurricular activities, community activities and teaching and/or assessment methodologies in specific sessions for this purpose;*
- *By individual teachers' proposals, knowledge deepening situations, curriculum enrichment activities, among others, decisions are analysed and disseminated about actions to be taken;*
- *Semester assessment inquiries, through SIDE and also "informally" by teachers.*
- *Analysis of competencies accreditation requests, entry tests juries, etc.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

### **2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Com a alteração dos Estatutos da UTAD em 2008, a promoção e realização da avaliação do desempenho pedagógico estabelece-se no âmbito das competências dos Conselhos Pedagógicos das Escolas e do Conselho Académico da UTAD. O Gabinete de Gestão da Qualidade da UTAD (GESQUA), é uma unidade de apoio às atividades académicas, coordenado pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade (PRAQ), sendo através desta estrutura que, regularmente, são proporcionados aos alunos, inquéritos no sistema de informação de apoio ao ensino (SIDE), sobre as unidades curriculares e os docentes que as lecionam. Os resultados dessa avaliação são fornecidos às Escolas. Internamente, esta ferramenta, entre outras, tais como a análise do sucesso escolar, é utilizada para a Escola fazer uma avaliação ao seu desempenho pedagógico.*

#### **2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.**

*With the 2008 changes to UTAD's Statutes, the promotion and implementation of teaching performance evaluation is established within the competence of UTAD's Pedagogical Councils (at Schools level) and UTAD's Academic Council. The Quality Management Office (GESQUA) is a unit that supports academic activities, coordinated by Sub-Dean for Assessment and Quality (PRAQ), and through these structure students are regularly surveyed online (SIDE), to evaluate the courses and professors that are teaching. The results of this evaluation are provided to staff. Internally, this tool, among others (such as the analysis of academic achievement) is used for staff to evaluate their own pedagogical performance.*

#### **2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.**

*O Conselho Pedagógico (CP) deve, de acordo com as suas competências, promover a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico da Escola, sua análise e divulgação e promover a realização da avaliação do desempenho pedagógico dos docentes dos cursos oferecidos pela Escola, por estes e pelos estudantes. Por sua vez, o Conselho Académico, deverá coordenar a realização de inquéritos regulares ao desempenho pedagógico das Escolas e a sua análise e divulgação. O GESQUA, tendo nas suas competências valorizar políticas de gestão da qualidade para o ensino e definir mecanismos de gestão da qualidade de ensino centrados na eficácia da actividade pedagógica e do processo de ensino e aprendizagem, desempenha as suas funções em colaboração e articulação com os Conselhos Pedagógicos. Assim, existe na estrutura organizacional da Instituição, uma responsabilidade partilhada na implementação dos mecanismos de garantia de qualidade.*

#### **2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.**

*The School's Pedagogical Council (CP) should, according its regulations, promote regular surveys of the teaching performance of the School. The resulting analysis is disseminating to promote the aims of the performance evaluation of teachers on the courses offered by the School. UTAD's Academic Council, coordinates regular surveys of the educational performance of schools and analysis and dissemination the results. The task of the GESQUA, is to enhance quality management skills and policies and establish mechanisms for quality management focused on the effectiveness of educational activity and the process of teaching and learning. GESQUA performs its duties in cooperation and coordination with the Pedagogic Councils. Thus, in the organizational structure of the institution, there exists a shared responsibility for the implementation of quality assurance mechanisms.*

#### **2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*A Estratégia de Monitorização, Avaliação e Melhoria do Ensino na UTAD, foi proposta em Maio de 2011, pela Pró-Reitoria para a Avaliação e Qualidade, aos Presidentes dos Conselhos Pedagógicos que manifestaram a sua concordância à sua implementação. Os procedimentos inerentes foram postos em prática, no atual ano letivo (2011-2012). Foram definidos parâmetros de avaliação intercalares que se concretizam numa avaliação piramidal que assenta em quatro níveis de avaliação, a realizar periodicamente, iniciando-se com a elaboração do relatório de avaliação da unidade curricular, pelo responsável pela lecionação da unidade curricular, sendo a ferramenta base da elaboração do relatório de avaliação do ciclo de estudos, da responsabilidade do diretor do ciclo de estudos. Uma outra ferramenta crucial para esta avaliação, são os inquéritos de avaliação pedagógica, totalmente reformulados, no âmbito desta estratégia, com o intuito de os atualizar e adaptar aos princípios de Bolonha.*

### 2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

*The Strategy for Monitoring, Evaluation and Improvement of Teaching in UTAD was proposed in May 2011, by the Sub-Dean for Assessment and Quality, to the Presidents of the Pedagogic Councils who agreed with their implementation. The procedures involved were implemented in the current year (2011-2012). Interim evaluation parameters were defined, resulting in a regular assessment process at four levels of evaluation, starting with the evaluation of the UC by the person responsible for teaching it, followed by the assessment of the course as a whole, which is the responsibility of the course director. Another crucial tool for this assessment are the teaching evaluation surveys, now completely revised in order to update and adapt procedures in line with the Bologna principles.*

### 2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

*<sem resposta>*

### 2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

*No âmbito da estratégia a implementar no atual ano letivo, as novas metodologias incluem um plano de atuação, já aprovado pelos Presidentes dos Conselhos Pedagógicos PCP). Consiste na identificação das unidades curriculares (UC's) com resultados não satisfatórios, o que já era feito anteriormente mas que, atualmente, remete para procedimentos formalizados e com a envolvimento de todas as Escolas. O processo é desencadeado pelo PCP, que irá solicitar aos diretores de curso (DC) que reúnam com os docentes das UC's, para que seja elaborado um relatório com uma proposta, no sentido de superar não conformidades. A DC deverá validá-lo e apresentá-lo ao PCP que o irá aprovar. Caso não mereça aprovação, será remetido novamente ao docente, via DC. Após aprovação, o docente fica obrigado ao seu cumprimento, sendo posteriormente verificado, o resultado das melhorias implementadas. A documentação inerente a este processo, fará parte do dossier da UC, alocado nos gabinetes de apoio às escolas.*

### 2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

*Under the strategy to implement in the current school year, new methodologies include an action plan, approved by the Presidents of the Pedagogic Councils PCP). Is to identify the curricular units (CUs) with unsatisfactory results, which was already done before but now refers to formalized procedures and the involvement of all schools. The process is triggered by the PCP, who will ask the directors of course (DC) who meet with the teachers of CUs, so that a report be prepared with a proposal to overcome non-compliances. The DC should validate it and present it to the PCP will approve. If you do not deserve approval, be referred back to the teacher via DC. After approval, the teacher is obliged to comply therewith, and later verified, the result of the improvements. The documentation inherent in this process, the file will be part of CU, in the offices allocated to support schools.*

### 2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*Foi implementado, desde 2007, um sistema interno de avaliação anual que tem permitido implementar medidas que permitem uma perceção da qualidade do ensino. Este sistema sofreu alterações à sua metodologia para adequação à nova "Estratégia para a Monitorização, Avaliação e Melhoria do Ensino", implementada no atual ano letivo, como foi já referido nos pontos anteriores. A auscultação dos diplomados entre 1998 e 2007 através de inquéritos, tem permitido obter um feedback relativamente ao grau de satisfação com o curso que concluíram e, deste modo, ajustar os conteúdos programáticos e os planos curriculares às necessidades e expectativas dos futuros alunos. A elaboração de relatórios anuais sobre taxas de sucesso escolar, com a identificação de não conformidades nas unidades curriculares têm, também, permitido complementar os processos de auto-avaliação interna e, desta forma, implementar medidas que permitem uma oferta de ensino com qualidade, também alteradas, pela nova metodologia.*

### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

*Since 2007, an internal system of annual evaluation has existed allowing UTAD to implement measures that enhance a perception of quality of education. This system has changed its methodology to fit the new "Strategy for Monitoring, Evaluation and Improvement of Education", implemented in the current school year, as mentioned in the preceding paragraphs.*

*Graduates surveyed between 1998 and 2007 provided feedback on their degree of satisfaction with the courses they had completed, and the adjustments to the syllabus and other curriculum needs and expectations they believed would satisfy prospective students.*

*The annual reports on Schools' success rates, identifying underperformance of the CUs of a given course are used to supplement the processes of internal self-assessment and to facilitate the implementation of new measures, in line with the above-mentioned strategy and methodology, conducive to the provision of high quality education.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

##### Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de aula	541
Gabinetes	311
Salas de informática (2)	72
Áreas de estudo	87
Salas de apoio	195
Sala de isolamento	17
Biblioteca	4980

### 3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

#### Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Sistema de videoconferência	1
Computadores portáteis	18
Projectores multimédia	12
Retroprojectores	9
Telas de projecção	9
Video-televisão	1
Colunas de som	1
Impressoras	4
Fotocopiadoras	3
Câmara fotográfica digital	1
Computadores	91
Scanner	3

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*As parcerias internacionais derivam das ligações estabelecidas pelos docentes do curso, envolvidos em projetos de investigação internacionais (ex. Circulo Ibérico de Economia Empresarial - CIBECEM), e dos programas de mobilidade disponíveis na UTAD. O ciclo de estudos em Gestão, dispõem dos seguintes programas de intercâmbio: LLP-Erasmus, Leonardo da Vinci, Erasmus Mundus, Tempus, Fulbright, entre outros (ver exemplos em [http://www.utad.pt/pt/eventos/erasmus/parceiros%20\\_ERASMUS.pdf](http://www.utad.pt/pt/eventos/erasmus/parceiros%20_ERASMUS.pdf)). Estes programas constituem um veículo de incentivo à cooperação através da mobilidade de discentes, docentes e não docentes. Para o LLP-Erasmus são realizadas regularmente sessões de esclarecimento com o objetivo de angariar alunos e esclarecer dúvidas e procedimentos relativos ao funcionamento do programa.*

### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*International partnerships are derived from the connections established by the course teachers, involved in international research projects (example CIBECEM), and mobility programs available in UTAD. The study cycle in Management have the following Exchange Programs: LLP-Erasmus, Leonardo da Vinci, Erasmus Mundus, Tempus, Fulbright scholarships, among others (see examples in [http://www.utad.pt/pt/eventos/erasmus/parceiros%20\\_ERASMUS.pdf](http://www.utad.pt/pt/eventos/erasmus/parceiros%20_ERASMUS.pdf)). These programs provide the means to encourage cooperation through the mobility of students, teachers and non-teaching staff. For the LLP-Erasmus are regularly held information sessions with the goal of raising students and answer questions and procedures for the operation of the program.*

### 3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*A licenciatura em Gestão colabora, de forma regular, com outros ciclos de estudos da UTAD e com outras instituições de ensino superior nacionais, nomeadamente:*

- *Ciclo de estudos em Economia, Serviço social e Turismo da UTAD, no âmbito da realização de eventos conjuntos e/ou que contam com a participação de estudantes dos respetivos cursos;*
- *Outros ciclos de estudos de outras escolas da UTAD;*
- *Outros cursos de outras instituições de ensino superior.*

*Paralelamente, os docentes do Curso participam em trabalhos desenvolvidos noutras Instituições de Ensino Superior, nomeadamente como orientadores ou arguentes de teses de Mestrado e Doutoramento. Além disso, a colaboração tem sido reforçada, por uma experiência bem sucedida de intercâmbio de alunos ao abrigo do programa Almeida Garrett, pela frequência em cursos de pós-graduação e mestrado de jovens licenciados desta Universidade e pela parceria em diversos projetos.*

### 3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*The study cycle in Management collaborates on a regular basis with other UTAD study cycles and other national higher education institutions, in particular:*

- UTAD's study cycles in Economics, Social Service and Tourism, in the realization of joint events and/or that include the participation of students of its respective courses;
- Other UTAD' schools study cycles;
- Other courses from other higher education institutions.

*In parallel, the course teachers participate in work carried out in other higher education institutions, in particular as supervisor coaches or jury members of masters and doctoral degrees. Furthermore, collaboration has been strengthened by a successful exchange experience of students under the program Almeida Garrett, the frequency in post-graduate and master's graduates of this University and partnership on several projects.*

### 3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*A promoção da cooperação interinstitucional é realizada através de ações desenvolvidas pela Pró-Reitoria para o Desenvolvimento e Internacionalização, em constante articulação com a direção do curso. A cooperação interinstitucional é feita através:*

- Realização de eventos científicos/académicos (intercâmbio de palestrantes e participação de estudantes);
- Protocolos de mobilidade de estudantes e/ou docentes;
- Divulgação das oportunidades de mobilidade de estudantes e docentes.

*Assim, os procedimentos para cooperação interinstitucional baseiam-se no estabelecimento de protocolos de colaboração e/ou desenvolvimento de projectos de investigação aplicada, que envolvam docentes e estudantes do ciclo de estudos, com instituições universitárias nacionais e internacionais.*

### 3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

*The promotion of inter-institutional cooperation is made by the use of actions developed by the Sub-Dean for Development and Internationalization, in constant cooperation with the Direction of the course. Inter-institutional cooperation is done through:*

- Scientific/academic events (lecturers interchange and students participation);
- Students and/or teachers mobility protocols;
- Dissemination of students and teachers mobility opportunities.

*The procedures for inter-institutional cooperation are based on the establishment of cooperation agreements and /or development of applied research projects involving teachers and students of the study cycle, with national and international universities.*

### 3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

*A UTAD mantém vários protocolos de cooperação com Organismos Públicos e Privados, nacionais e internacionais. São realizadas diversas atividades que fomentam o relacionamento do ciclo de estudos com a comunidade empresarial e o sector público, nomeadamente:*

- A realização de palestras/encontros/aulas abertas, nas quais se incentiva o contacto entre empresas/entidades públicas e os estudantes;
- Participação de empresários/académicos/especialistas em palestras e workshops temáticos;
- Realização de visitas de estudo a organizações, no sentido de aprofundar o contacto dos estudantes com a realidade profissional;
- Realização de ações de voluntariado, organizadas pelos estudantes e direção de curso;
- Realização de ações de divulgação do curso, nas escolas da região, organizadas pelos estudantes, sob a coordenação da direção do curso;
- Relacionamento dos seus docentes com entidades externas.

### 3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

*UTAD maintains several cooperation protocols with public and private organisations, both national and international. Several activities are carried out that foster the relationship of the study cycle with the business community and the public sector, namely:*

- Lectures/meetings/open classes, which encourages contact between firms/public authorities and students;
- Businessmen/academics/experts participation in lectures and workshops;
- Study visits to organisations, in order to deepen the students' contact with the professional reality;
- Voluntary actions, organized by students and course's Direction;
- Course dissemination actions in the regional schools, organised by students under the coordination of the Direction of the course;
- Teachers relationships with external entities.

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

#### 4.1.1. Fichas curriculares

**Mapa VIII - Fernanda Maria Duarte Nogueira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Fernanda Maria Duarte Nogueira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Rui Taveira Madeira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Rui Taveira Madeira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Lina Sofia Matos Lourenço****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Lina Sofia Matos Lourenço*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Manuel Machado dos Santos****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Manuel Machado dos Santos*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ana Paula Rodrigues**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Paula Rodrigues*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Mário Sérgio Carvalho Teixeira**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Mário Sérgio Carvalho Teixeira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carla Susana da Encarnação Marques**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carla Susana da Encarnação Marques*



**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### **Mapa VIII - Maria José de Matos Rainho**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria José de Matos Rainho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### **Mapa VIII - Ana Alexandra Vilela Marta Rio Costa**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Ana Alexandra Vilela Marta Rio Costa*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### **Mapa VIII - Capitolina Patrícia de Brito António**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Capitolina Patrícia de Brito António*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Artur Fernando Arede Correia Cristovão****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Artur Fernando Arede Correia Cristovão*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - José Francisco Gandra Portela****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*José Francisco Gandra Portela*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Teresa Manuela Pinto**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Teresa Manuela Pinto*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Verónica Nelly Paul Marie Joukes Lapa**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Verónica Nelly Paul Marie Joukes Lapa*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Celina Pires Jorge**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Celina Pires Jorge*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Vasco Manuel Casal Rebelo****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Vasco Manuel Casal Rebelo*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Patrícia Sofia Figueiredo Martins****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Patrícia Sofia Figueiredo Martins*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Anabela Maria Ferreira Borges Varela Rodrigues****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Anabela Maria Ferreira Borges Varela Rodrigues*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Escola de Ciências e Tecnologia*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Irene Cristina Salgueiro de Oliveira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Irene Cristina Salgueiro de Oliveira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Escola de Ciências e Tecnologia*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Adelaide da Cruz Cerveira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Adelaide da Cruz Cerveira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Escola de Ciências e Tecnologia*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria da Graça Pereira Soares****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria da Graça Pereira Soares*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*Escola de Ciências e Tecnologia*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Daniel Rodrigues Faceira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Daniel Rodrigues Faceira***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Assistente convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Carlos Alberto Morais****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Alberto Morais***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Assistente convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

30

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Humberto Miguel dos Santos Martins****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Humberto Miguel dos Santos Martins***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - João Fernandes Rebelo****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Fernandes Rebelo*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Francisco José Lopes de Sousa Diniz****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Francisco José Lopes de Sousa Diniz*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Livia Maria Costa Madureira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Livia Maria Costa Madureira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Pedro Nuno Mendes Ferreira****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Pedro Nuno Mendes Ferreira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*50*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Jorge Fonseca Costa****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Jorge Fonseca Costa*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carmem Teresa Pereira Leal****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**



*Carmem Teresa Pereira Leal*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Timothy Leonard Koehnen**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Timothy Leonard Koehnen*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Eva Virgínia Araújo Morais**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Eva Virgínia Araújo Morais*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*ECT*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Manuel Luís Tibério**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Manuel Luís Tibério*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)**

**4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Fernanda Maria Duarte Nogueira	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Rui Taveira Madeira	Mestre	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Lina Sofia Matos Lourenço	Doutor	Ciências Económicas, Área de conhecimento em Métodos Quantitativos Aplicados à Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Manuel Machado dos Santos	Doutor	Ciências Empresariais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Paula Rodrigues	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Mário Sérgio Carvalho Teixeira	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Susana da Encarnação Marques	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria José de Matos Rainho	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Alexandra Vilela Marta Rio Costa	Doutor	Ciências Agro-Sociais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Capitolina Patrícia de Brito António	Doutor	Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques	Doutor	Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Artur Fernando Arede Correia Cristovão	Doutor	Educação Contínua e Vocacional	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Francisco Gandra Portela	Doutor	Estudos de Desenvolvimento / Sociologia Rural	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Teresa Manuela Pinto	Mestre	GESTÃO	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Verónica Nelly Paul Marie Joukes Lapa	Doutor	Ciencias Sociais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Celina Pires Jorge	Mestre	Economia Agrária	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Vasco Manuel Casal Rebelo	Mestre	Economia Agrária	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Patrícia Sofia Figueiredo Martins	Mestre	Economia - Economia aplicada	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Anabela Maria Ferreira Borges Varela Rodrigues	Doutor	Matemática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Irene Cristina Salgueiro de Oliveira	Doutor	Estatística	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Adelaide da Cruz Cerveira	Doutor	Estatística e Investigação Operacional (Optimização)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria da Graça Pereira Soares	Doutor	Matemática Pura- Álgebra Linear e Multilinear	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Daniel Rodrigues Faceira	Licenciado	Direito	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Alberto Morais	Mestre	Finanças e Contabilidade	30	<a href="#">Ficha submetida</a>
Humberto Miguel dos Santos	Doutor	Antropologia (Social e Visual)	100	<a href="#">Ficha</a>

Martins					submetida
Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho	Doutor	Economia	100		Ficha submetida
João Fernandes Rebelo	Doutor	Economia	100		Ficha submetida
Francisco José Lopes de Sousa Diniz	Doutor	Economis	100		Ficha submetida
Lívia Maria Costa Madureira	Doutor	Economia Agrária	100		Ficha submetida
Pedro Nuno Mendes Ferreira	Licenciado	Gestão	50		Ficha submetida
Carlos Jorge Fonseca Costa	Doutor	Economia Agrária	100		Ficha submetida
Carmem Teresa Pereira Leal	Doutor	Gestão	100		Ficha submetida
Timothy Leonard Koehnen	Doutor	Administração de Ensino Agrícola	100		Ficha submetida
Eva Virgínia Araújo Morais	Mestre	Matemática Aplicada / Applied Mathematics	100		Ficha submetida
Manuel Luís Tibério	Doutor	Ciências Humanas e Sociais - Ciências Agro-Sociais	100		Ficha submetida
			<b>3380</b>		

<sem resposta>

#### 4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

##### 4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

33

##### 4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

97,6

##### 4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

33

##### 4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

97,6

##### 4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

26

##### 4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

76,9

##### 4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

3

##### 4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

8,9

##### 4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

5

##### 4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

14,8

#### Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

##### 4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

*A avaliação de desempenho do pessoal docente adstrito a este ciclo de estudos rege-se pelo disposto no Estatuto da Carreira Docente Universitária, com a redação estabelecida pelo Decreto-Lei n.º 205/2009, de 31 de Agosto, através do Regulamento da Avaliação do Desempenho dos Docentes da UTAD (RAD-UTAD). Este regulamento foi publicado no DR, 2ª série n.º 250 de 30 de dezembro de 2011 (Despacho n.º 176167/2011). A avaliação tem por base as funções gerais dos docentes e incide sobre as seguintes vertentes: a) Ensino; b) Investigação científica, criação cultural, artística ou desenvolvimento tecnológico; c) Extensão, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento; e d) Gestão científica, pedagógica, organizacional. A parametrização de cada uma destas vertentes (e seus critérios/indicadores de avaliação, bem como a ponderação a atribuir a cada um deles) é definida no RADE de cada Escola, ouvidos os respetivos Conselhos Científico ou Técnico-Científico e Pedagógico.*

##### 4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

*The competences and performance evaluation of the teaching staff is ruled by the Statute of the University Teaching Career, established by Decree-Law n.º 205/2009, 31 August, through the UTAD' Teachers Performance Evaluation Regulation (RAD-UTAD). This regulation was published in the DR, 2nd series n.º 250, 30 december 2011 (Normative order n.º 176167/2011). The assessment is based on the teachers general duties and focuses on the following aspects: a) education; b) scientific research, artistic creation, cultural or technological development; c) extension, scientific dissemination and social and economic knowledge valorisation; and d) scientific, organisational and pedagogical management. The parameterization of each of these components (and their criteria/evaluation indicators, as well as the weight) is defined in each school RADE, after heard the respective Scientific or Technical-Scientific and Pedagogical Councils.*

##### 4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2011/12/250000000/5116451169.pdf>

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

##### 4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

*Na ECHS e para o DESG, dispõe-se de 5 funcionários com dedicação exclusiva.*

##### 4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

*5, exclusive dedication*

##### 4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*DESG – 3 assistentes técnicos e 2 assistentes operacionais.*

*O pessoal não docente envolvido no ciclo de estudos divide-se em actividades de apoio técnico e secretariado. Desempenham tarefas de acompanhamento a alunos e actualização das informações na plataforma SIDE, tarefas de rotina de âmbito administrativo e de apoio ao pessoal docente e aos alunos; tarefas de apoio aos Diretores de Curso, entre outras.*

##### 4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

*DESG: 3 technical assistants and 2 operational assistant.*

*The non-teaching staff involved in the study cycle is divided into technical and secretariat activities. They perform monitoring tasks to students and updating the information on the platform SIDE, administrative routine tasks and support tasks to teachers and students; tasks in support of the Course Directors, among others.*

##### 4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

*O pessoal não docente é avaliado através dos mecanismos legais previstos pela Administração Pública, nomeadamente o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública, instituído pela Lei n.º 66-B/2007. O SIADAP é um modelo de avaliação global que promove uma cultura de gestão pública baseada na responsabilização de dirigentes e outros trabalhadores relativamente à prossecução dos objetivos fixados, mediante a avaliação dos resultados. Assim, no início de cada ano são definidos objetivos estratégicos e a partir daí determinados os objetivos operacionais que devem ser alcançados pelos trabalhadores das diferentes unidades orgânicas. São acordadas as competências que os trabalhadores devem mostrar, tendo em conta os grupos profissionais a que pertencem. O processo segue os trâmites legais estipulados, cabendo aos respetivos avaliadores efetuar o acompanhamento sistemático do desempenho dos avaliados, de modo a proceder a uma avaliação tão justa quanto possível.*

##### 4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

*The non-academic staff is assessed through the legal mechanisms provided by the Public Administration, in particular the Integrated Management System and Performance Assessment in Public Administration, established by Law n.º 66-B/2007. The SIADAP is a global evaluation model that promotes a culture of public management based on responsibility of leaders and other workers in relation to the achievement of the goals set, through the results evaluation. Thus, at the beginning of each year strategic objectives are defined and thereafter certain operational objectives must be achieved by the workers of different organic units. Workers must show the competences established, taking into account the professional groups to which they belong. The process follows the legal*

*procedures stipulated; the respective evaluators conduct systematic monitoring of the performance of the evaluated, in order to carry out an assessment as equitable as possible.*

#### 4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

*O plano de formação do pessoal não docente da UTAD prevê a realização de diversas ações de formação disponíveis aos diversos funcionários. Para além dos previstos pelo SIADAP (ações de curta duração), o Gabinete de Formação (GFORM) da UTAD (estrutura especializada da Instituição que depende da Pró-Reitoria para o Desenvolvimento e Internacionalização), desenvolve um conjunto de ações diversificadas (consultar exemplos em [www.gform.utad.pt](http://www.gform.utad.pt)). No plano de ação delineado pela atual Reitoria, o GFORM está incumbido, entre outras, das seguintes medidas: Implementar novas estratégias de formação e qualificação de ativos; Implementar novos programas de formação, normalizados quanto à tipologia do curso, forma de organização, avaliação, promoção e público-alvo; Promover dinâmicas inovadoras de formação de trabalhadores.*

#### 4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

*The training plan of the UTAD's non-academic staff predicts several available training actions for the employees. In addition to those provided by SIADAP (short term actions), the UTAD' Training Office (GFORM) (UTAD' specialized structure, which depends on the Sub-Dean for Development and Internationalisation), develops a set of diverse actions (see examples in [www.gform.utad.pt](http://www.gform.utad.pt)). In the action plan outlined by the current Rectory, the GFORM is responsible, among others, of the following actions: implement new training strategies and assets qualification; implement new training programs, normalized by course typology, organisation form, assessment, promotion and target audience; promote innovative dynamic training for workers.*

## 5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

#### 5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

##### 5.1.1.1. Por Género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	47.1
Feminino / Female	52.9

##### 5.1.1.2. Por Idade

##### 5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	18.7
20-23 anos / 20-23 years	51.3
24-27 anos / 24-27 years	10.7
28 e mais anos / 28 years and more	19.3

##### 5.1.1.3. Por Região de Proveniência

##### 5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	90.1
Centro / Centre	3.5
Lisboa / Lisbon	2.9
Alentejo / Alentejo	1.9
Algarve / Algarve	0.8
Ilhas / Islands	0.8

#### 5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

##### 5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	10.4
Secundário / Secondary	14.7
Básico 3 / Basic 3	7.4
Básico 2 / Basic 2	17.6
Básico 1 / Basic 1	50

#### 5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

##### 5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	58
Desempregados / Unemployed	17.4
Reformados / Retired	11.5
Outros / Others	13.1

#### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

##### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	70
2º ano curricular	52
3º ano curricular	65
	<b>187</b>

#### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

##### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	42
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	50	72	37
N.º colocados / No. enrolled students	40	40	42
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	19	19	23
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	138	144	139
Nota média de entrada / Average entrance mark	145	152	148

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*As seguintes estruturas estão disponíveis: Serviços Académicos, Conselho Pedagógico da ECHS, Direção de Departamento, Direção de Curso, Docentes do Curso e Provedor do Estudante. As seguintes medidas são utilizadas: - Reuniões pedagógico-científicas e de aconselhamento sobre os caminhos opcionais do percurso académico dos estudantes*

*- Sessão de esclarecimento: realiza-se no início de cada ano letivo uma sessão de esclarecimento com o objetivo de explicar aos estudantes todas as questões relacionadas com o plano curricular, metodologia de avaliação, possibilidades de empregabilidade, entre outras*

*- Apoio docente: disponibilidade constante dos docentes do Curso (presencial/on-line) para reuniões individuais/grupo para esclarecimentos/orientação pedagógica e acompanhamento dos trabalhos académicos*

*- Contratualização da avaliação: na 1ª sessão de cada UC o docente especifica os objetivos e competências da UC, as metodologias de ensino e avaliação (Regulamento Pedagógico em vigor na UTAD).*

### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*Students have access to the following structures: Academic Services, Pedagogical Council of ECHS, Direction of the Department, Direction of the Course, professors and Provider of students.*

*The following measures are used:*

- Pedagogic-scientific meetings and advice on the student's optional academic paths;*
- Clarification sessions: takes place at the beginning of each semester, with the goal of explaining to students all matters related to curriculum, methodology, assessment, employability opportunities among others.*
- Teaching support: constant availability of the lecturers (face-to-face/online) for individual/group meetings for any clarification/pedagogical tutoring and academic work monitoring;*
- Description of assessment – in the CU 1st session the teacher specifies the objectives and skills to develop, teaching methodologies and assessment (based on the UTAD' Pedagogical Regulation).*

### 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*No acto de matrícula,todos os alunos recebem um conjunto de informações importantes relativamente ao funcionamento da UTAD,objectivos e competências do perfil do curso que frequenta,tipologias de avaliação e diversos regulamentos em vigor.Para os alunos do primeiro ano,na primeira semana de aulas o Director de Curso realizam uma sessão de esclarecimento. Pretende-se com esta sessão integrar os novos alunos,a explicação do funcionamento do curso, as principais actividades a desenvolver pelo curso entre outras informações importantes.Ao longo do ano são realizadas diversas actividades pedagógicas,lúdicas,visitas de estudo,etc.que promovam um relacionamentoentre docentes,estudantes e funcionários. A Associação de Estudantes da UTAD e a Comissão de estudantes do Curso têm um papel importante na integração dos alunos da comunidade académica.*

### 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

*At the time of registration, all students receive a set of important information regarding the UTAD's functioning, objectives and competencies of current course profile, assessment typologies and various existing regulations. For first year students, in the first week of classes the course's Directorate performs a clarification session. This session aims to integrate new students, explain the course functioning, the main activities to develop, among other important information. Throughout the year various activities, e. g., educational, leisure, study visits, are performed to promote the relationships between teachers, students and staff. The UTAD's Academic Association (Students' Association) and the students' commission play an important role in the students' integration in the academic community.*

### 5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

*A UTAD possui um Gabinete de Apoio à Inserção na Vida Ativa (GAIVA) que tem como missão promover a empregabilidade e integração profissional dos seus estudantes e diplomados. Através desta estrutura, pretende-se a inserção profissional dos recém-licenciados, mediada por uma estratégia de intervenção centrada no atendimento e orientação personalizada. Além de diversas ações de preparação para a vida ativa (seminários sobre como elaborar curriculum profissional; formação sobre formas de financiamento, etc.), o GAIVA (em parceria com o BIC-CITMAD), tem à disposição de quem quer criar a sua própria empresa, um espaço de incubação, onde fornece todo o apoio na concretização de uma ideia de negócio. Num âmbito mais específico, a direção de curso incentiva e realiza diversas atividades que vão de encontro a este item (ex. seminários com especialistas do meio empresarial; visitas de estudo a empresas/instituições e participação dos estudantes em programas de empreendedorismo).*

### 5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

*UTAD has a Support Office for Active Life Insertion (GAIVA) whose mission is to promote employability and vocational integration of its students and graduates. Through this structure, is intended the employability of graduates, publicized by an intervention strategy focused on customer service and personalised guidance. In addition to several actions to prepare for active life (e.g. seminars on how to develop professional curriculum; training on financing forms), the GAIVA (in partnership with BIC-CITMAD), is available to anyone who wants to create his own company, an incubation space, which provides all the support in the implementation of a business idea. In a more specific way, the course's Directorate encourages and performs various activities in the line of this item (e.g. seminars with experts from business environment; study visits to companies/institutions and students participation in entrepreneurship programs).*

### 5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

*A auscultação dos estudantes através de questionários de satisfação integra-se no sistema de qualidade da instituição e visa contribuir de forma efetiva para o processo de melhoria contínua. Assim, os resultados dos processos de avaliação levados a cabo são analisados e refletidos, dando origem a recomendações de alterações a efetivar. Para além dos inquéritos de satisfação realizados pela UTAD, no SIDE, a direção do curso promove consultas periódicas sobre a satisfação dos estudantes (por cada ano). Os resultados de avaliação são alvo de discussão, de forma a identificar as causas das fraquezas e possíveis estratégias para as ultrapassar, ao nível das metodologias de ensino utilizadas, da atualização/adequação dos conteúdos programáticos das UC'S e de possíveis atividades complementares que promovam a aquisição e consolidação das competências pelos estudantes. Sempre que possível, procura-se que os estudantes tenham conhecimento dos resultados e medidas correctivas daí resultantes.*

### 5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

*Students' satisfaction inquiries are integrated in the institution quality system and aims to effectively contribute to the continuous improvement process. Thus, the outcome of the evaluation procedures conducted are analyzed and*

*reflected, giving rise to recommendations for changes to take. Apart from the satisfaction inquiries conducted by UTAD, on the SIDE platform, the course's Director promotes periodic consultations on student satisfaction (for each year). The results of the evaluation are subject to discussion in order to identify the causes of the weaknesses and possible strategies to overcome them, in terms of employed educational methodologies, upgrade/adequacy of CU syllabus and possible supplementary activities that promote the students' acquisition and consolidation of competencies.*

*Where possible, we intend that students are aware of the results and corrective actions resulting therefrom.*

#### **5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.**

*O Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade (GRIM) é a estrutura especializada da UTAD (que depende da Pró-Reitoria para o Desenvolvimento e Internacionalização) que tem a finalidade de assegurar a execução das ações de forma a aumentar as possíveis parcerias internacionais para o desenvolvimento de actividades internacionais e transdisciplinares e permitir a possibilidade de mobilidade. Os protocolos existentes englobam: a mobilidade de estudantes durante a licenciatura (Erasmus/Almeida Garrett); a realização de Estágios(Erasmus e Leonardo da Vinci); e a participação de docentes em missões de ensino/investigação.*

*O reconhecimento académico mútuo é uma condição essencial para a mobilidade dos estudantes, implicando que o período de estudos no estrangeiro (incluindo os exames e outras formas de avaliação) substitua um período de estudo comparável na UTAD, embora o conteúdo do programa de estudos possa variar.*

#### **5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.**

*The Office for International Relations and Mobility (GRIM) is the specialized structure of UTAD (which depends on the Sub-Dean for Development and Internationalization), which aims to ensure the implementation of actions to increase the possible international partnerships for development international and transdisciplinary activities and allow the possibility of mobility. The existing protocols include: the students mobility during the graduation (Erasmus/Almeida Garrett); carrying out Internships (Erasmus and Leonardo da Vinci); and the teachers participation in teaching/research missions.*

*The mutual recognition of academic qualifications is an essential condition for student mobility, implying that the period of study abroad (including examinations or other forms of assessment) replaces a comparable period of study in UTAD, although the content of the curriculum may vary.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos**

#### **6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.**

*Os diplomados em Gestão adquirem sólidas competências e conhecimentos na área da gestão com vista à sua aplicação eficiente, racional e segura no exercício da profissão, com evidente benefício para a sociedade em que se inserem. Os licenciados adquirem e/ou desenvolvem, ainda, capacidade de análise, organização, síntese, planificação e gestão da informação; capacidade de resolução de problemas e de tomada de decisões; capacidade de rigor científico e de desenvolvimento do raciocínio; capacidade de pesquisar; capacidade de discutir ideias, de as fundamentar e de atender às ideias dos outros; competências de comunicação oral e escrita; competências de utilização das novas tecnologias de informação; competências para uma aprendizagem autónoma ao longo da vida. Em termos pessoais, desenvolvem espírito crítico e de equipa; são sensibilizados para a diversidade, multiculturalidade e para as questões éticas; são-lhes incutidas capacidades de liderança, de negociação, de inovação, de autonomia, de criatividade; são fomentados a desenvolver um espírito empreendedor perante novas situações.*

*Tendo em conta os princípios orientados do Processo de Bolonha, e para a concretização destes objetivos de aprendizagem definidos, procura-se, através da organização das UC's, desenvolver um processo transversal e transdisciplinar que permita aos estudantes alcançar os requisitos necessários para a aquisição dos mesmos. No que respeita ao grau de cumprimento dos objectivos é aferida a partir: do reconhecimento pela OTOC (Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas); da manutenção de ligação aos discentes após a sua integração no mercado de trabalho, através da disponibilização de estudos de continuidade de 2º e 3º ciclos; da realização de inquéritos individuais; e da análise das informações disponibilizadas pelos docentes no final do semestre (o cumprimento ou não do programa previsto, a análise do insucesso dos estudantes individualmente, a identificação das propostas de melhoria, a indicação de todos os materiais e documentação utilizados no processo de ensino-aprendizagem e estratégias utilizadas para alcançar os resultados obtidos).*

#### **6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.**

*The Management graduates acquire solid skills and knowledge in the management area with a view to its efficient, rational and safe implementation in the professional exercise, with obvious benefits for the society. Graduates acquire and/or develop also capacity for analysis, organisation, synthesis, planning and information management; problem-solving and decision-making skills; scientific rigor and reasoning development skills; research skill; discuss and support ideas and listening the others ideas skills; oral and written communication skills; use of new information technologies skill; autonomous learning skill. In personal terms, aim to develop a critical spirit and teamwork; are aware of the diversity, multiculturalism and the ethical issues; leadership, negotiation, innovation, creativity, autonomy skills; are encouraged to develop an entrepreneurial spirit to new situations.*



*In regard to the Bologna Process oriented-principles, and to meet the learning goals, it aims through the CUs organisation, to develop a transversal and trans-disciplinary process enabling students to achieve the necessary requirements for acquiring the same.*

*As regards the degree of attainment of the targets is measured from: recognition by OTOC (Chamber of Official Account Auditors); maintaining connection to students after their integration into the labour market; by providing 2nd and 3rd study cycles continuity; by individual inquiries; and analysis of information made available by teachers at the end of the semester (syllabus compliance, individual analysis of students failure, identification of proposals for improvement, indication of all materials and documentation used in the teaching process and the strategies used to achieve the obtained results).*

#### **6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Para respeitar os parâmetros de adequação ao Processo de Bolonha, toda a sua estrutura curricular e organização do curso tem como base o n.º de horas de trabalho do estudante (HT) medidas através de créditos (ECTS). A estrutura curricular desenvolve-se em 6 semestres letivos de 30 ECTS cada (total de 180 ECTS). O n.º de créditos correspondente ao trabalho de um ano curricular realizado a tempo inteiro é de 60 ECTS (correspondendo a 1620 horas por ano curricular). Cada ano curricular implica diferentes UC's (6 créditos ECTS para cada UC). O processo de atribuição do número de créditos a cada UC teve subjacente, por um lado, as práticas de ensino-aprendizagem preconizadas pelo Processo de Bolonha e, por outro, a experiência adquirida na lecionação de UC's da área tendo por referência novas metodologias de ensino. Cada UC tem atribuído o número de ECTS, carga horária semanal e a natureza da aula (teórica; teórico-prática; prática; prática laboratorial; seminário; orientação tutorial). A estrutura curricular foi desenhada de modo a ministrar um ensino atualizado e interdisciplinar, com as suas UC's organizadas em regime modular, proporcionando uma sólida formação nas diferentes áreas disciplinares da gestão tendo em vista o atual mercado de trabalho. Ao longo dos seus 6 semestres, o curso apresenta-se com UC's das áreas das Ciências Exatas (Matemática), Artes e Humanidades (História) e, ainda, das subáreas das Ciências Sociais e Jurídicas (Economia, Sociologia, Direito, Administração Pública, entre outras). Os dois últimos semestres são dedicados a temas de especialização e aplicação direta em Gestão, com destaque para as subáreas de maior importância económica e desenvolvimento potencial da região. No último semestre os estudantes podem selecionar 2 UC's que melhor se adaptem às suas expectativas profissionais. Pretende-se conjugar uma boa formação de base em ciências e tecnologias com o desenvolvimento de conhecimentos e competências específicas para o trabalho em diversas áreas da Gestão, quer de organizações privadas quer de organizações públicas de um qualquer sector de actividade. Assim, a estrutura curricular procura refletir a repartição dos ECTS, pelas áreas científicas, bem como facilitar o reconhecimento automático e contribuir para a mobilidade no espaço europeu. A formação prevista pretende valorizar o trabalho e a iniciativa do aluno, diminuindo o peso relativo das horas de contacto no total do trabalho escolar e o peso das aulas mais teóricas no total das aulas de contacto. Além disso, a estrutura curricular foi concebida considerando a possibilidade de o aluno poder acrescentar, de imediato, ao seu perfil curricular, caso pretenda prosseguir os seus estudos na UTAD ao nível do 2º ciclo, as unidades de crédito exigidas à formação avançada e especializada para o exercício profissional qualificado exigido, quer pela Câmara dos Técnicos Oficiais de Contas (TOC's), quer pela Ordem dos Economistas (60 ECTS – 1º ano do 2º ciclo).*

#### **6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*To comply with the appropriateness of Bologna Process parameters, all the course curricular structure and organisation is based on the number of student work hours (HT) measured through credit units (ECTS). The curricular structure is divided in 6 semesters of 30 ECTS each (total of 180 ECTS). The number of credits corresponding to a curricular year, held on a full-time basis is 60 ECTS (corresponding to 1620 hours per year). Each year, the curricular structure entails different CU (6 ECTS credits for each CU). The procedure for the allocation of the number of credits in every CU had underlying, on the one hand, the teaching-learning practices recommended by the Bologna Process and, on the other hand, the experience gained in the CU lecturing with reference to new teaching methodologies. To each CU is assigned the number of ECTS, working hours per week and the class nature (theoretical; theoretical-practical; practical; laboratorial practice; seminar; tutorial orientation). The curricular structure was designed to deliver an up-to-date and interdisciplinary education, with their CU organized in modular scheme, providing a solid training in the different management areas in view of the current labour market. Throughout its 6 semesters, the course presents itself with CU in the exact sciences areas (Mathematics), arts and humanities (History) and also in the subareas of Legal and Social Sciences (Economics, Sociology, Law, Public Administration, among others). The last two semesters are dedicated to specialization subjects and direct management application, with emphasis on the economic and potential development subareas for the region. In the last semester students can select 2 CU which best suit their professional expectations. It is intended to combine a good basic training in science and technology with the development of specific skills and knowledge for work in various management areas, whether private or public organisations of any industry. Thus, the curricular structure seeks to reflect the allocation of ECTS, by scientific areas as well as facilitate the automatic recognition and contribute to mobility in the European space. The training provided aims to enhance the student work and initiative, decreasing the relative weight of total contact hours in the school work and the weight of most theoretical classes in the total of contact classes. In addition, the curricular structure was designed considering that students can immediately add to their profile, if they want to continue upgrading their studies at the UTAD (2nd cycle), the credit units required for advanced and specialized training for the qualified professional exercise required either by the Chamber of Official Account Auditors (TOC), either by the Economists Order (60 ECTS – 2nd cycle 1st year).*

#### **6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Normalmente, consideram-se ciclos com a duração de 4 anos: 3 anos para funcionamento do ciclo de estudos e 1 ano para avaliação, apreciação e reorganização do curso. Em 2010 foi necessário efetuar uma atualização da estrutura curricular (despacho n.º 2556/2010), aquando da introdução de mais 2 UC's optativas (fiscalidade e complementos de contabilidade analítica). A introdução destas UC's resultou da necessidade de estar em conformidade com as exigências da OTOC.*

*As questões da metodologia da revisão curricular e da sua periodicidade serão avaliadas pelos órgãos da escola estatutariamente competentes para o efeito. O novo plano de estudos, resultante deste processo, será sempre sujeito a aprovação pelo presidente da ECHS (sob parecer da direção de curso) e submetido à apreciação dos estudantes, seguindo depois para aprovação superior.*

### 6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

*Typically, the cycle is 4 years duration: 3 years for course functioning and 1 year for course assessment and reorganisation. In 2010 it was necessary to perform an update of the curricular structure (Normative order no. 2556/2010) with the introduction of 2 more optional CU (Taxation and Analytic Accounting II). The introduction of these CU results from the need to comply with the OTOC requirements.*

*The curricular review methodology and periodicity will be assessed by the school competent entities. The new study plan, resulting from this process, is always subject to approval by the ECHS President (received the opinion from the course's Direction) and listened the students, then going to higher approval.*

### 6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

*A aquisição de conhecimentos basilares para a investigação científica é assegurada pelo carácter transversal e complementar das várias unidades curriculares constantes do plano de estudos. Pretende-se que as mesmas promovam o espírito científico e a pesquisa/investigação.*

*Todas as unidades curriculares que integram o plano de estudos promovem, pelas metodologias de ensino-aprendizagem e de avaliação adoptadas, a investigação ao orientarem o aluno para a realização de trabalhos acompanhados, de recolha bibliográfica e reflexão crítica, de investigação científica, e criação de seminários e workshops dinamizados pelos alunos.*

*A direção de curso incentiva todos os estudantes a prosseguirem os estudos para os 2º e 3º ciclos em Gestão.*

### 6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

*The acquisition of basic knowledge for scientific research is ensured by the transverse and complementary nature of the various CU. It is intended that they promote the scientific and research spirit. All CU that integrate the curricular structure promote research, through adopted teaching/learning methodologies and assessment procedures, guiding students for accompanied work, bibliographical collection and critical thinking, scientific research, and encouraging students to participate in seminars and workshops organisation. The course's Direction encourage all students to pursue their studies in management to 2nd and 3rd cycles. At the end of each academic year a meeting with 3rd year students takes place to hear their preferences in terms of studies continuity and show the potential or existing educational offering.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

### 6.2.1. Ficha das unidades curriculares

#### Mapa IX - Cálculo Financeiro

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Cálculo Financeiro*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carlos Manuel Machado dos Santos*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Ana Alexandra Vilela Marta da Costa (66 h)*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Ana Alexandra Vilela Marta da Costa (66 h)*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se com esta unidade curricular fornecer aos alunos os conceitos fundamentais inerentes ao Cálculo Financeiro, em particular, e, pelas relações com outras unidades curriculares do respetivo curso, os conceitos e formas de cálculo relacionados com os processos de:*

- (1) Capitalização;*
- (2) Conversão de taxas de juro*
- (3) Desconto;*
- (4) Equivalência de capitais;*
- (5) Rendas*
- (6) Empréstimos e respetivos métodos de amortização.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This curricular unit aims to provide students with the fundamental concepts inherent to the Financial Calculation, in particular, and, due to the relations with other curricular units of the respective course, the concepts and ways of*

*calculation related to the processes of:*

- (1) Capitalization;*
- (2) Interest rates conversion;*
- (3) Discount;*
- (4) Equivalence of capital;*
- (5) Total amount of periodic payments*
- (6) Loans and respective methods of amortization.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

##### **1 O PROCESSO DE CAPITALIZAÇÃO**

###### **1.1 Noções Fundamentais**

###### **1.2 Juro**

###### **1.3 Casos Notáveis de Capitalização**

###### **1.4 Cálculo em capitalização composta**

###### **1.5 Variação da taxa de juro**

##### **2 TAXAS DE JURO**

###### **2.1 Disparidade entre período de capitalização e período de referência**

###### **2.2 Taxas matematicamente indiferentes**

###### **2.3 Taxas equivalentes e proporcionais**

###### **2.4 Taxas efetivas e nominais**

###### **2.5 Número não inteiro de períodos de capitalização**

##### **3 DESCONTO**

###### **3.1 O desconto como é concebido teoricamente**

###### **3.2 O desconto como é praticado. O desconto por fora**

##### **4 A EQUIVALÊNCIA DE VALORES**

###### **4.1 A equação do valor**

###### **4.2 Capital comum**

###### **4.3 Vencimento comum**

###### **4.4 Vencimento médio**

###### **4.5 Taxa média**

##### **5 RENDAS**

###### **5.1 Conceito e classificação**

###### **5.2 Valor de renda de termos quaisquer**

###### **5.3 Valor de renda de termos constantes**

##### **6 AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS**

###### **6.1 Conceito e classificação**

###### **6.2 Amortização não sistemática**

###### **6.3 Sistemas de amortização com reembolso de uma só vez**

###### **6.4 Sistema de amortização com reembolsos periódicos**

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

##### **1. CAPITALIZATION PROCESS**

###### **1.1 Notions**

###### **1.2 Interest function**

###### **1.3 Notable capit. cases**

###### **1.4 Calculation on compound capit.**

###### **1.5 Variation of interest rate**

##### **2 INTEREST RATES**

###### **2.1 Disparity between capitalization period and period**

###### **2.2 Mathematically indifferent**

###### **2.3 Equivalent and proportional**

###### **2.4 Nominal and effective**

###### **2.5 Non-integer n° of capitalization periods**

##### **3 DISCOUNT**

###### **3.1 The discount as theoretically designed**

###### **3.2 The discount as it is practiced. The discount off**

##### **4 EQUIVALENCE OF VALUES**

###### **4.1 The equation of value**

###### **4.2 Common capital**

###### **4.3 Common date**

###### **4.4 Average date**

###### **4.5 Average rate**

##### **5 TOTAL AMOUNT OF PERIODIC PAYMENTS**

###### **5.1 Concept and classification**

###### **5.2 Value of the total amount of periodic payments under any terms**

###### **5.3 Value of the total amount of periodic payments under constant terms**

##### **6 LOANS AMORTIZATION**

###### **6.1 Concept and classification**

###### **6.2 Not systematic amortization**

###### **6.3 Amortization systems with only one payment**

###### **6.4 Amortization systems with periodic payment**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que cada um dos pontos do programa pretende dar resposta a cada um dos objetivos definidos inicialmente. Além disso, a abordagem de forma integrada e progressiva do programa da unidade curricular irá permitir que os alunos desenvolvam os conhecimentos e as competências previstas nos objetivos, garantindo-se, assim, a coerência entre os conteúdos programáticos e os conceitos fundamentais e necessários, também a outras unidades curriculares, de cálculo financeiros e suas formas de cálculo.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus is consistent with the curricular unit's objectives since each point of the program aims to respond to each of the goals initially defined. Besides, the integrated and progressive approach of the curricular unit's program will allow students to grow knowledge and skills foreseen on the objectives, ensuring consistency between the course contents and the fundamental and necessary concepts of financial calculation and ways of calculating, also to other curricular units.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Os 6 ECTS corresponderão a 162 h de trabalho, sendo 72 h de ensino presencial (60 h aulas teórico-práticas e 12 h orientação tutorial).*

*As aulas teórico-práticas basear-se-ão na exposição dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Cada capítulo iniciar-se-á com o estabelecimento claro de definições e princípios adequados, conjuntamente com outros elementos descritivos. Por outro lado, dar-se-á ênfase à formulação dos problemas e análise dos resultados. Dado o carácter eminentemente prático das matérias a versar, serão apresentados (propostos) vários exercícios/casos nesse sentido, visando estimular o interesse e a aplicação dos conhecimentos por parte dos alunos. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, através da realização de 2 testes de avaliação escritos, contribuindo cada teste com 50% para o resultado final.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The 6 ECTS will correspond to 162 hours of work, being 72 hours of classroom teaching (60 h theoretical-practical classes and 12 h tutorials).*

*The theoretical-practical classes will be based on exposure of contents of the program and with resolution of several exercises. Each chapter will start with the clear establishment of appropriate definitions and principles, with other descriptive elements. Moreover, it will give emphasis to the problems formulation and results analysis. Given the eminently practical character of the matters will be presented (proposed) several exercises/cases, to stimulate the interest and application of knowledge by students.*

*In the knowledge evaluation will be given preference to the continuous evaluation process, through the realization of 2 evaluations written tests (TA), contributing each test with 50% for the final result.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O desenvolvimento das aulas decorrerá harmonizando as metodologias de ensino com os objetivos fundamentais da unidade curricular. Esta será uma unidade curricular de aplicação, onde os alunos aprenderão não só o porquê, mas também como executar.*

*O fornecimento de informação e de conhecimentos científicos e técnicos previstos nos objetivos será conseguido através da participação dos alunos nas aulas teórico-práticas. Aqueles existirão no início de cada assunto a abordar, onde será estabelecida a relação com outras matérias já tratadas em aulas anteriores ou que irão ser abordadas noutras unidades curriculares. Nestas sessões pretender-se-á desenvolver as competências dos alunos e sensibilizá-los para a importância dos temas abordados no contexto real, contribuindo-se para um melhor enquadramento e também maior facilidade na perceção dos objetivos que se pretendem alcançar com a própria aula.*

*Dado o carácter eminentemente prático das matérias a versar, serão apresentados e propostos, também nas aulas teórico-práticas, vários exercícios e casos práticos. Nestas sessões, os alunos aprenderão fazendo, refletindo e tomando decisões sobre os problemas e alternativas propostas, melhorando as suas competências nos temas em análise.*

*Tentar-se-á estimular um processo de diálogo em que todos participem, através da sua própria experiência e saber. Assim, partilhar-se-á conhecimento, dúvidas e questões, de modo a beneficiar a aprendizagem dos alunos e a provocar maior motivação dos mesmos. Procurar-se-á, essencialmente, garantir o desenvolvimento das capacidades de "aplicar em contextos diferentes" os conhecimentos adquiridos, sob influência de diferentes fatores e variáveis. Nas horas de contato destinadas às orientações tutoriais pretender-se-á estimular os alunos na procura de outros casos práticos onde poderão aplicar e desenvolver as competências adquiridas na unidade curricular.*

*A avaliação dos alunos servirá para a aferição da eficácia das metodologias de ensino desenvolvidas na observância dos objetivos da unidade curricular e, se necessário, no futuro poder-se-á realizar algumas correções nas metodologias de ensino.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The development of classes will be held by harmonizing the teaching methodologies with the basic objectives of the curricular unit. This will be a practical curricular unit, where students will learn not only why but also how to execute. The provision of information and scientific and technical knowledge foreseen on objectives will be achieved through the student participation in theoretical-practical classes. This participation will occur at the beginning of each subject to address, where it will be established the relation to other matters already addressed in previous classes or in other curricular units. In these sessions it will be developed the students' skills and to sensitise themselves to the importance of the issues addressed in the real context, contributing to a better environment and also to facilitate the*

*perception of the objectives that wants to achieve with the class.*

*Given the eminently practical character of the subjects, there will be presented and proposed, in the theoretical-practical classes, various exercises and practical cases. In these sessions, students will learn by doing, reflecting and making decisions on the issues and proposed alternatives, improving their skills in the topics under analysis.*

*It will be tried to stimulate a dialogue in which everyone participates, through its own experience and knowledge. So, there will be shared knowledge, doubts and questions, in order to benefit the students learning and to lead greater motivation of them. The demand is to, essentially, ensure the development of capabilities "to apply in different contexts" the knowledge acquired, under the influence of different factors and variables.*

*In the contact hours for tutorials it will intends to stimulate students in search of other practical cases where they can apply and develop skills acquired in the course.*

*The student's evaluation will serve to measure the effectiveness of teaching methods developed in compliance with the objectives of the curricular unit and, if necessary in the future will be able to make some adjustments in teaching methods.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*CANADAS, N. (1998). A Matemática do Financiamento e das Aplicações de Capital. Lisboa: Plátano Editora.*

*MATIAS, R. (2008). Cálculo Financeiro: Exercícios Resolvidos e Explicados. Lisboa: Escolar Editora.*

*MATIAS, R. (2008). Cálculo Financeiro: Casos Reais Resolvidos e Explicados. Lisboa: Escolar Editora.*

*MATIAS, R. (2009). Cálculo Financeiro: Teoria e Prática. 3ª Ed., Lisboa: Escolar Editora.*

*QUELHAS, A.P. e CORREIA, F. (2004). Manual de Matemática Financeira. Coimbra: Livraria Almedina.*

*RODRIGUES, A. e NICOLAU, I. (2010). Elementos de Cálculo Financeiro. Áreas Editora.*

*STEINER, R. (2012). Mastering Financial Calculations: a step-by-step guide to the mathematics of financial market instruments. 3rd Ed., Prentice Hall.*

### **Mapa IX - Gestão das Organizações**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão das Organizações*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernanda Maria Duarte Nogueira (16,5 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (49,5 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (49,5 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O objectivo principal desta unidade curricular é fornecer aos alunos um ponto de partida coerente e uma base sólida de conhecimento para que os mesmos possam aproveitar ao máximo as disciplinas mais especializadas dos anos posteriores desta licenciatura.*

*Assim, no final da unidade curricular o aluno deverá ter apreendido aquilo que constitui (1) uma Organização, o que é a gestão das Organizações e, quais as principais funções de um gestor. Deve, ainda, conhecer as várias Funções da Organização, os seus processos, estruturas e níveis de gestão. (2) Passa igualmente pela capacidade de identificar, discutir e avaliar as várias correntes da Evolução do Pensamento em Gestão. (3) Deverá reconhecer a importância do Planeamento, da Estratégia, da Avaliação e do Controlo Organizacional. (4) Por último, deve estar sensibilizado para os novos desafios da gestão.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The main objective of this curricular unit is to provide students a starting point for a consistent and solid foundation of knowledge so that they can make the most of the more specialized disciplines of the later years of this degree.*

*So at the end of the course the student should have learned what constitutes (1) an organization, what is organizations' management and what are the main functions of a manager. Students should also know the various functions of the organization, its processes, structures and management levels. (2) It also includes the ability to identify, discuss and evaluate the various Evolution currents of Management Thought. (3) Students should recognize the importance of Planning, Strategy, Evaluation and Organizational Control. (4) Finally, students should be aware of the new challenges of management.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I Introdução: Organizações, gestão e gestores e considerações preliminares: Noções de organização, empresa e gestão; Funções, processo e níveis de gestão; Papéis e competências do gestor; Critérios de classificação de empresas; O meio ambiente das organizações*

*Módulo II A Evolução do Pensamento em Gestão: Perspetiva Estrutural; Perspetiva Humanista; Perspetiva Integrativa; Perspetivas da evolução futura; Figuras chave e respetivos contributos para a gestão*

*Módulo III Planeamento e Estratégia: A função do planeamento Organizacional; O planeamento estratégico. Processo de tomada de decisão*

*Módulo IV Organização, Processo e Estruturas: Tipos de estruturas organizacionais; coordenação, poder e autoridade*  
*Módulo V Direção: Motivação, Liderança, Comunicação e Cultura da Organização*  
*Módulo VI Avaliação e Controlo: Processos de avaliação e controlo; Técnicas de avaliação e controlo*  
*Módulo VII Desafios da Gestão para o Século XXI: Mudança organizacional: Inovação e Desenvolvimento*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module I Introduction: Organizations, management, managers and preliminary considerations: Notions of organizations, firms and management, functions, processes and management levels; Manager Roles and competencies; Criteria for classifying enterprises; The environment of organizations*  
*Module II Evolution of Management Thought: Structural, Humanistic and Integrative Perspectives, Prospects for future development, key figures and their contributions to the management*  
*Module III Planning and Strategy: The Role of Organizational planning, Strategic planning. Decision-making process*  
*Module IV Organization, Process, Structures: Types of organizational structures, coordination, power and authority*  
*Module V Board: Motivation, Leadership, Communication, Organizational Culture*  
*Module VI Assessment and Monitoring: Procedures for assessment and monitoring, evaluation and control techniques*  
*Module VII Management Challenges for the XXI Century: Organizational Change: Innovation and Development*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os vários módulos permitem um primeiro contacto dos alunos com “o mundo das organizações”, nomeadamente ao nível dos seus principais conceitos e da importância que a gestão tem vindo a assumir no desenvolvimento sustentável das organizações e da economia em sentido mais vasto*  
*Assim, o módulo I aborda conceitos como: o que é uma organização, a necessidade da gestão e dos gestores dentro das organizações, e a simbiose que se estabelece entre as organizações e o seu meio*  
*O módulo II pretende demonstrar que o campo da gestão é um espaço que paulatinamente tem vindo a evoluir quer ao nível do pensamento quer ao nível das suas práticas*  
*Os módulos III, IV, V e VII circunscrevem-se ao funcionamento interno da empresa, desde o processo de planeamento, a forma como se organiza a empresa, a forma como se dirigem as pessoas e, finalmente, o processo de controlo*  
*O último módulo, VI, pretende mostrar os grandes desafios que se colocam à gestão neste ambiente turbulento, instável e imprevisível*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The various modules allow students a first contact with “the world of organizations,” particularly in terms of its main concepts and the importance that management is taking on sustainable development organizations and the economy in the broadest sense.*  
*Thus, module I covers concepts such as: what is an organization, the need of management and managers within organizations, and the symbiosis established between organizations and their environment.*  
*Module II is intended to demonstrate that the field of management is an area that gradually has evolved both in terms of thinking both in terms of their practices.*  
*Modules III, IV, V and VII will be confined to the inner workings of the company from the planning process, how the company is organized, how people are addressed and finally, the monitoring process.*  
*The last module, VI, aims at showing students the major challenges facing management in this turbulent environment, unstable and unpredictable world we live in nowadays.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas presenciais teórico-práticas servirão para se leccionar os conceitos fundamentais da cadeira, complementados quer com a bibliografia aconselhada para cada módulo quer com aplicações práticas, sendo ainda encorajada a partilha de experiências profissionais relevantes.*  
*Através das actividades práticas (exercícios individuais, discussão em grupo, etc.) integradas quer nas aulas, quer no processo de avaliação os alunos deverão desenvolver algumas das habilitações básicas de qualquer gestor; a capacidade de ouvir, reflectir, falar e sintetizar, de estruturar e apresentar trabalhos (por escrito e verbalmente) utilizando e reconhecendo, devidamente, o trabalho de outros autores.*  
*A avaliação terá como base os resultados obtidos na:*  
*.Elaboração de uma prova escrita individual (50%);*  
*.Elaboração e exposição oral de um trabalho de grupo, sobre um dos módulos do programa - (35%);*  
*.Participação, assiduidade e realização de todos os trabalhos propostos em sala de aula - (15%)*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The theoretic-practical lecturers with the presence of the teacher will serve to teach the fundamental concepts of the curricular unit, complemented with either the bibliography recommended for each module and /or with practical applications, and students are even encouraged to share relevant professional experiences.*  
*Through practical activities (individual exercises, group discussion, etc.) integrated either in the classroom or in the evaluation process, students should develop some of the basic skills of any manager, the ability to listen, think, speak, structure and present work (written and verbally) using and recognizing fully the work of other authors.*  
*The evaluation will be based on the results obtained through the:*  
*. Preparation of an individual written exam (50%);*  
*. Preparation and oral presentation of a work group on one of the modules of the syllabus - (35%);*  
*. Participation, attendance and achievement of all proposed work in the classroom - (15%)*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que:*
- *a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos face ao público-alvo da disciplina;*
  - *Por outro lado, com a partilha de experiências relevantes por parte dos alunos ou mesmo de convidados externos, o aluno tem a possibilidade de se confrontar com a realidade empresarial e começar a questionar o seu “modus operandi”;*
  - *As actividades práticas têm o condão de permitir aos alunos pesquisarem e partirem para a descoberta de “novos mundos” na literatura da especialidade, tornando-se, desta forma, senhores do seu próprio percurso e explorando os temas que mais lhes suscitam a curiosidade, dentro de uma lógica de autonomia no seu processo de aprendizagem.*
  - *Em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate.*
  - *O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit because:*

- *Exposure of the syllabus associated with the presentation of case studies provides an adequate explanation of the contents due to the target audience of the curricular unit;*
- *Moreover, the sharing of relevant experiences from the students or even with invited guests, students have the opportunity to confront the reality of business and begin to question their “modus operandi”;*
- *The practical activities have the power to allow students to undergo research and initiate the discovery of “new worlds” in the specialized literature, becoming thus masters of their own path and exploring the issues that raise more their curiosity, within a logic of autonomy in their learning process.*
- *In all subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, these will be held open for reflection and debate.*
- *The assessment system was designed to measure the extent to which students' skills were developed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Ansoff, H. I. (1977), Estratégia empresarial, São Paulo: Mc Graw-Hill*  
*Bilhim, J. A. de F.(2001), Teoria Organizacional, Estruturas e Pessoas, Lisboa: UTL – ISCSP.*  
*Brilman, J. (2000), As Melhores Práticas de Gestão no Centro do Desempenho, Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Chiavenato, I. (2000), Teoria Geral da Administração, Rio de Janeiro: Campus.*  
*Drucker, P. F. (1999), Sobre a Profissão de Gestão, Lisboa: Publicações Dom Quixote.*  
*Gibson, J.L.; Ivancevich, J. M. ; Donnelly, J.H. ; Konopaste, R. (2006). Comportamentos, Estrutura e Processos, 12ª Edição, São Paulo: McGrawHill.*  
*Miles, R. E.; Snow, C. C. (1978), Organizational strategy, structure, and process, New York: McGraw-Hill.*  
*Mintzberg, H. (1995), Estrutura e Dinâmica das Organizações, Lisboa: Publicações D. Quixote.*  
*Pfeffer, J. (1994). Gerir com Poder – Políticas e Influência nas Organizações. Bertrand Editora.*  
*Teixeira, S. (2005). Gestão das Organizações. Madrid, Mc Graw Hill.*

### **Mapa IX - História Económica, Empresarial e Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*História Económica, Empresarial e Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Capitolina Patrícia de Brito António - 33 h*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Veronique Nelly Paul Marie Joukes Lapa - 33 h*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Veronique Nelly Paul Marie Joukes Lapa - 33 h*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A UC tem a finalidade de proporcionar um contexto histórico, empresarial e social da ciência económica em 2 vertentes: fornecer um enquadramento da ciência económica com a análise do pensamento económico; indicar as raízes dos desafios com que se debate o homem na atualidade, analisando a génese, as mudanças, crises e tentativas de solução ao longo do tempo - globalização, organizações internacionais (UE), economias emergentes, sustentabilidade e respons. social empresarial.*

*No final os alunos deverão:*

- *Identificar e compreender os modelos teóricos e as ferramentas analíticas utilizadas pelas principais correntes do pensamento económico.*
- *Perceber e comentar a realidade social e empresarial contemporânea numa permanente relação temporal de passado e futuro.*
- *Enquadrar um tema proposto, baseado em contribuições de diferentes autores, da história económica e empresarial.*
- *Demonstrar comp. de comun. escrita e oral e formular uma opinião pessoal acerca dos mesmos.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The CU is intended to provide an historical, business and social context, of the economic science in two ways: provide a framework of the economic science with the analysis of the economic thought; indicate the roots of the challenges that we face nowadays, analyzing genesis, changes, crises and solutions' attempts over time, namely, globalization, international organizations (UE), emerging economies, sustainability and corporate social responsibility.*

*At the end of the CU, students should be able to:*

- *Identify and understand the theoretical models and analytical tools used by the main currents of economic thought.*
- *Understand and comment contemporary business and social reality in a constant temporal relationship of past and future.*
- *Incorporate a theme, based on contributions from different authors, of economic and business history.*
- *Demonstrate communication skills both written and oral, based on documents and formulate a personal opinion about them.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Modulo I – Da metodologia da economia aos programas de investigação económicos*

1. *Conceitos Básicos; Natureza do Conhecimento Científico; Ciência e Ideologia; Concepções de Progresso Científico*
2. *O Pensamento pré-clássico. O Mercantilismo. O Fisiocratismo.*
3. *O Sistema de Liberdade Natural de Adam Smith.*
4. *O Pensamento Clássico: Os Postulados de Senior; O Sistema de Ricardo; Malthus e a Teoria da População.*
5. *O fim dos clássicos. Marx e a crítica ao capitalismo.*
6. *A Revolução Marginalista, a Síntese Marshalliana e a Evolução do Pensamento Neoclássico*
7. *A Revolução Keynesiana.*
8. *A Escola Austríaca: De Menger a Hayek.*
9. *Evolucionismo e Schumpeter.*

*Módulo II – Contextualização histórica de alguns problemas actuais complexos com forte pendente económico/empresarial/social*

1. *Globalização*
2. *Organizações internacionais*
3. *União Europeia*
4. *Economias emergentes*
5. *Sustentabilidade*
6. *Responsabilidade social empresarial*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I – From economic methodology to economics research programs*

1. *Basics concepts; Nature of Scientific Knowledge, Science and Ideology, Conceptions of Scientific Progress*
2. *The pre-Classical Thought. The Mercantilism. The Fisiocratism.*
3. *Adam Smith's System of Natural Liberty.*
4. *Classic Thought: Senior's postulates; Ricardo's System, Malthus and the Theory of Population.*
5. *The end of the classics. Marx and the critique of capitalism.*
6. *The Marginalist Revolution, Synthesis and Evolution of the Marshallian Neoclassical Thought*
7. *The Keynesian Revolution.*
8. *The Austrian School: From Menger to Hayek.*
9. *Evolutionism and Schumpeter.*

*Module II - Historical context of some current complex problems with strong economic / business / social dimensions*

1. *Globalization*
2. *International Organizations*
3. *European Union*
4. *Emerging Economies*
5. *Sustainability*
6. *Corporate Social Responsibility*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os do Módulo I estão em coerência com o objetivo 1º de identificar e compreender os modelos e as ferramentas analíticas das diferentes escolas do pensamento económico. A análise às correntes do pensamento económico é feita tendo em conta as problemáticas levantadas pelos diferentes pensadores apontando soluções que fizeram das ciências económicas e empresariais o que elas são atualmente. O recurso à leitura e análise dos textos e de literatura permite-lhes formular uma reflexão crítica sobre a intemporalidade de algumas problemáticas e a identificação de novos e actuais desafios ao trabalho do gestor.*

*Os do Módulo II, por seu lado, estão igualmente em plena coerência com o objetivo segundo de indicar as raízes/oportunidades/limitações/crises/soluções de alguns desafios com que se debate o homem na atualidade, nomeadamente: a globalização, as organizações internacionais, a União Europeia, as economias emergentes, a sustentabilidade e a responsabilidade social empresarial*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus of Module I are consistent with the main objective of identifying and understanding the models and analytical tools of the different schools of economic thought. The analysis of the schools of economic thought is made taking into account the issues raised by different thinkers pointing solutions that have made economics and business science what it is today. The use of reading and analysis of original texts and secondary literature allows students to formulate a critical reflection on the timelessness of some issues and thus the identification of new challenges to the manager's work.*

*The syllabus for Module II is, meanwhile, also fully consistent with the purpose of indicating the second*



*roots/opportunities/limitations/crisis/solutions to some challenges that men nowadays face, including: globalization, international organizations, the European Union, emerging economies, sustainability and corporate social responsibility.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas TP são de exposição e discussão dos conteúdos programáticos no sentido da apresentação pelos docentes de problemáticas de análise e sua discussão em aulas de contacto, complementadas por estudo e pesquisa feito pelos alunos nas suas horas de trabalho, apoiados pelo docente nas horas de atendimento e tutoriais. A metodologia de avaliação desta UC inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e preparação conceptual; acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais.*

*Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação contínua com vários "trabalhos semanais" (35%), trabalho de grupo com apresentação (25%) e 2 testes de avaliação individual (50%). É exigida uma nota mínima, > 7,5/20 valores, a cada módulo. No caso de reprovação os alunos podem fazer o exame complementar no módulo em que não obtiveram aprovação.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teacher's presence in the theoretical-practical classes has the aim to expose and discuss the syllabus' contents, through the presentation of problems of analysis and discussion by (and with) students in contact classes, supplemented by independent study and research done by students in their hours of work, supported by teachers in office hours and tutorials. The assessment methodology includes activities of CU contact and activities of autonomous work, including a theoretical and conceptual preparation, monitoring tutorial, group work, literature review and preparation of group and individual presentations.*

*In the assessment of the acquired knowledge preference will be given to a continuous evaluation process with several "week essays" (35%), group work with presentations (25%) and two tests of individual assessment (50%). It is required a minimum score, >7.5 out of 20, in each module. In case of failure, students can do a complementary examination in the non approved module.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da UC dado que os diferentes momentos de avaliação se destinam a medir as competências individuais e de grupo que os alunos desenvolvem à medida que a reflexão crítica dos conteúdos programáticos vão ocorrendo e ainda na medida em que é possível avaliar e ultrapassar as dificuldades no cumprimento dos objetivos de aprendizagem calendarizados pelos docentes. A reflexão crítica dos conteúdos programáticos, a aquisição de conhecimentos teóricos acerca dos conteúdos programáticos, o treino das capacidades de comunicação escrita e oral, o treino das capacidades de trabalho individual e de grupo, a formação de uma atitude proactiva e responsável associados às metodologias de ensino escolhidas e enumeradas abaixo sustentam a realização dos objetivos finais da UC.*

- *Divulgação através do SIDE/MOODLE de textos ilustrando a matéria.*
- *Leitura e interpretação de literatura original e secundária;*
- *Elaboração de sínteses;*
- *Apresentações orais dos alunos apoiados por um PowerPoint elaborado pelos próprios e debate;*
- *Realização de trabalhos práticos orientados, individuais e/ou de grupo, a serem finalizados dentro ou fora da sala de aulas e com ou sem apresentação pública dos resultados;*
- *Autoaprendizagem orientada.*

*Na mesma perspetiva, as aulas de exposição-debate estão sempre abertas a uma discussão alargada, em função da especificidade dos temas e do interesse manifestado pelos discentes.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the CU since the different stages of evaluation are designed to measure individual and group skills that students develop as the critical reflection of the syllabus is occurring (in the time semester) and also as it is possible to evaluate and overcome difficulties in meeting the learning objectives scheduled by teachers. Critical reflection of the syllabus, the acquisition of theoretical knowledge, the training of communication skills both written and oral, the training capacities of individual and group work, the formation of a proactive and responsible methodologies associated with teaching methodologies, selected and listed below, support the achievement of the ultimate goals of UC.*

- *Dissemination through the SIDE/MOODLE text illustrating the subject.*
- *Reading and interpretation of original and secondary literature;*
- *Preparation of summaries;*
- *Oral presentations by students supported by a PowerPoint prepared by themselves and class debate;*
- *carrying out practical oriented, individual and/or group, to be completed inside or outside the classroom and with or without public presentation of results;*
- *self-study oriented.*

*In the same perspective, the exposure-class discussions are always open to a broad discussion on the basis of specific themes and the interest expressed by students.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Amaral, L. (2010) Economia portuguesa, as últimas décadas. Lisboa: FFMS*

*Blaug, M. (1990) História do Pensamento Económico, Lisboa: D. Quixote*

*Cattani, A. D., Laville, J.-L., Gaiger, L. I., & Hespanha, P. (Eds.) (2009). Dicionário internacional da outra economia. Coimbra: Edições Almedina e CES.*

*Galbraith, J.K. (1989) Economia Política, Lisboa: Europa- América*  
*Munier, N. (2006). Introduction to sustainability: Road to a better future: Kluwer Academic Pub.*  
*Neves, João César (2003) O que é a Economia? Cascais: Principia*  
*Nunes, A.B. e Valério, N. (1995) O crescimento económico moderno: uma introdução à história da economia mundial contemporânea, Lisboa: Presença*  
*Portugal. MNE (2008). Versão consolidada do tratado da União Europeia. Lisboa: Ministério dos Negócios Estrangeiros*  
*Scholte, J. A. (2000). Globalization: A critical introduction: Palgrave Macmillan.*  
*Schumpeter, J. (1996) Ensaios: Empresários, inovação, ciclos de negócio e evolução do capitalismo, Oeiras: Celta*

## Mapa IX - Economia

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Economia*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*LINA SOFIA DE MATOS LOURENÇO GOMES (44 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*PATRÍCIA SOFIA FIGUEIREDO MARTINS (22 h)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*PATRÍCIA SOFIA FIGUEIREDO MARTINS (22 h)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- (1) Objectivos de demonstração de conhecimentos: visão geral da economia como ciência social; identificar e explicar um conjunto de conceitos micro e macroeconómicos.*
- (2) Objectivos de reflexão e crítica social no uso de conhecimentos: distinguir análise positiva de normativa; análise científica versus juízos de valor.*
- (3) Objectivos de aplicação de conhecimentos: resolver exercícios cujo enunciado é proporcionado.*
- (4) Objectivos de comunicação de conhecimentos possuídos: formular questões que relacionem factos com conceitos e conceitos entre si.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- (1) Demonstration of knowledge: overview of the economy as social science, to identify and to explain a set of micro and macroeconomic concepts.*
- (2) Reflection and social criticism in the use of knowledge: positive/normative analysis; scientific analysis versus value judgments.*
- (3) Application of knowledge: solving practical exercises and interpret economic information.*
- (4) Communication of knowledge: to make questions relating concepts with facts and concepts with each other.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*PARTE 1 INTRODUÇÃO GERAL*  
*A economia como ciência social*  
*Princípios básicos*  
*Análise Positiva e Normativa*  
*Problema económico*  
*Soluções: tradição, autoridade e mercado*  
*Papel do estado*  
*PARTE 2 MICROECONOMIA*  
*Introdução à economia de mercado*  
*Procura e oferta*  
*Teoria do produtor*  
*Análise de custos*  
*Mercados e empresas*  
*PARTE 3 MACROECONOMIA*  
*Conceitos básicos*  
*Contabilidade nacional*  
*Balança de pagamentos. Taxa de câmbio. Regimes cambiais*  
*Grandezas reais e nominais*  
*Sistema Nacional de Contas Portuguesas*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*PART 1 GENERAL INTRODUCTION*  
*The economy as a social science*  
*Basic principles*  
*Positive and Normative Analysis*  
*Economic problem, alternatives and choices*

*Solutions: tradition, authority and market  
Government intervention in the price system  
PART 2 MICROECONOMICS  
Introduction to the market economy  
Demand and Supply  
The theory of the firm  
Cost Analysis  
Markets and Firms  
PART 3 MACROECONOMICS*

*Fundamentals  
Macroeconomic accounts  
Three definitions of gross domestic product  
Accounting identities  
Balance of payments. Exchange rate  
Real versus nominal quantities  
Portuguese National System of Accounts: overview*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O conteúdo programático foi concebido de forma a se atingirem os seguintes objectivos: apreender a terminologia e conceitos económicos básicos (Parte 1); identificar e explicar a importância dos mercados; conhecer os elementos básicos do modelo da procura e oferta; compreender decisões de produção e custos da empresa; explicar o comportamento das empresas nas diferentes estruturas de mercado, concorrencial e monopólio (Parte 2); apresentar as variáveis mais relevantes na caracterização do contexto macroeconómico e compreender a sua influência nas decisões empresariais (Parte 3).*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus was structured to achieve the following objectives: to learn the terminology and basic economic concepts (Part 1); to identify and explain the importance of markets; to identify the fundamental elements of the demand and supply model; to understand the production decisions and production costs; to explain the firms behavior in different market structures, competition and monopoly (Part 2); to present the most relevant variables characterizing the macroeconomic context and understand its influence on business decisions (Part 3).*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas de exposição oral, análise gráfica, dedução algébrica e estatísticas. Resolução de exercícios.*

##### **1. Avaliação Contínua**

*2 testes, com um peso relativo de 65% (Parte 1 e 2) e 35% (Parte 3). Obtêm aprovação os alunos que obtiverem uma classificação final igual ou superior a 10 valores.*

##### **2. Avaliação Complementar**

*Requer o cumprimento dos dois requisitos:*

*Obtenção de uma classificação igual ou superior a 9,5 valores no 1º teste de avaliação (de acordo com o regulamento pedagógico em vigor);*

*Crítérios mínimos de acesso a exame (ver ponto seguinte).*

##### **3. Avaliação por exame**

*São admitidos a exame os alunos que assistam a um mínimo de 70% das horas de contacto sumariadas.*

*O exame consiste numa prova escrita (20 valores) abrangendo todo o programa da UC. A prova oral é obrigatória para os alunos que na prova escrita obtenham classificação entre 8,5 e 9,5 valores. É aplicada aos alunos com classificação superior a 9,5 valores na prova escrita, se o júri da disciplina assim o entender.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The syllabus is presented in verbal, numerical and graphical form. Solving exercises.*

##### **1. Continuous Evaluation**

*It consists of two tests with a relative weight of 65% (Part 1 and 2) and 35% (Part 3). The students who obtain a final grade equal to or higher than 10 are approved.*

##### **2. Supplemental Evaluation**

*Submission to the supplemental evaluation requires the fulfillment of the following two requirements:*

*- Obtaining a rating equal to or greater than 9.5 in the first continuous evaluation test (according to the pedagogical regulation in force).*

*- Minimum criteria for access to the Exam (see below).*

##### **3. Exam**

*Requirement: to attend a minimum of 70% of the effective contact hours.*

*The Exam consists of a written test, covering the entire program of the CU. An oral test is mandatory for the students who obtain a grade in the written test between 8.5 and 9.5 points. It is also applied to students with a rating higher than 9.5 in written test, if the panel of the CU so decide.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A exposição oral, complementada com a análise gráfica e a apresentação de informação estatística real, substancia a transmissão do conteúdo programático da UC, constituindo a base para a prossecução do objectivo (1).*

*Em complemento, são analisadas afirmações e realizados exercícios de aplicação que permitem atingir os objectivos (2) e (3).*

*Quanto ao objectivo (4), os alunos são incentivados a colocar questões sobre as temáticas em estudo, motivando o debate, a reflexão crítica e articulação com a realidade.  
Os elementos de avaliação foram estruturados de modo a permitirem verificar o cumprimento dos objectivos de aprendizagem: explicitação de conceitos (1); resolução de exercícios (3) e análise de proposições (2) e (4).*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Verbal presentation complemented by graphical analysis and real statistical information concretize the explanation of the syllabus and is the basis for attaining the objective (1).*

*In addition, the analysis of propositions and the resolution of practical exercises enable to achieve the objectives (2) and (3).*

*Concerning to objective (4), students are encouraged to make questions about the issues under study, motivating the debate, the critical thinking and the articulation with the reality.*

*The evaluation elements were structured to allow an inspection of the fulfillment of learning objectives: clarification of concepts (1); problem solving (3) and analysis of propositions (2) and (4).*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*[1] José Mata (2000). *Economia da Empresa*. Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa. (Livro recomendado como texto-base).*

*Outra bibliografia (recomendada)*

*[2] João Luís César das Neves (2001). *Introdução à Economia*. 6ª edição, Verbo, Lisboa.*

*[3] Paul A. Samuelson e William D. Nordhaus. *Economia* (2005). 18ª edição, McGraw-Hill de Portugal, Lisboa.*

*[4] Michael BURDA, Charles WYPLOSZ (2011). *Macroeconomia – uma visão europeia*. 5ª Edição, Oxford University Press.*

### **Mapa IX - Matemática I**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Matemática I*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Anabela Maria Ferreira Borges Varela Rodrigues (66 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta UC tem por objectivo fornecer aos alunos as ferramentas básicas do cálculo diferencial e integral em  $\mathbb{R}$ , bem como algum conhecimento do cálculo diferencial com funções de mais variáveis, de modo a permitir a compreensão, formulação e desenvolvimento dos modelos matemáticos estudados em Economia e Gestão.*

*Ao concluir esta unidade curricular os alunos deverão, em particular, ser capazes de:*

- *Efectuar o estudo completo e esboçar o gráfico de uma função real de variável real.*
- *Conhecer aplicações da derivada, nomeadamente na resolução de problemas de optimização em  $\mathbb{R}$ ;*
- *Determinar domínios e curvas de nível de funções reais de duas variáveis e perceber a necessidade do uso de funções reais de várias variáveis.*
- *Calcular derivadas parciais e resolver problemas de optimização com funções de duas variáveis.*
- *Calcular integrais definidos e conhecer as suas aplicações, por exemplo no cálculo de áreas.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course aims to provide students with the basic tools of differential and integral calculus in  $\mathbb{R}$ , as well as some knowledge on differential calculus of functions of more variables, in order to enable understanding, formulation and development of the mathematical models studied in Economics and Management.*

*In particular, at the end of this course students should be able to:*

- *Sketching graphs of real functions with real variable.*
- *Understand some applications of the derivative, namely in the resolution of optimization problems in  $\mathbb{R}$ ;*
- *Determine domains and level curves of real functions of two variables, as well as understand the importance and scope of real functions of more than one variable. .*
- *Calculate partial derivatives and to solve optimization problems with functions of two variables.*
- *Calculate definite integrals and know some of its applications, particularly in the calculation of areas.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

**I Funções reais de variável real**

*Definição, domínios e representações geométricas. Exemplos. Funções exponencial e logarítmica: definição, gráficos e propriedades. Derivada de uma função num ponto: definição e interpretação geométrica; reta tangente; derivabilidade e continuidade; função derivada; regras de derivação; regra da cadeia; derivadas de ordem superior. Funções diferenciáveis e diferenciais. Teoremas de Rolle, Lagrange e Cauchy e Regra de l'Hôpital. Concavidade e convexidade. Determinação de extremos. Estudo completo de funções.*

**II Funções reais de duas variáveis reais**

*Definição, domínios e representações geométricas; curvas de nível. Exemplos em Economia. Funções homogéneas. Derivadas parciais. Extremos livres e condicionados.*

**III Cálculo Integral em IR**

*Primitivação. Integral definido: definição e propriedades. Fórmula fundamental do Cálculo. Aplicação ao cálculo de áreas. Integração por partes e por substituição. Integrais de limites infinitos. Aplicações em Economia.*

**6.2.1.5. Syllabus:****I – Functions of one variable**

*Basic definitions and graphs. Economic examples. Exponential and logarithmic functions. Differentiation: the derivative; tangents; rules for differentiation; chain rule; higher-order derivatives. Intermediate value theorems and L'Hôpital's rule. Concavity and convexity. Single-variable optimization. Curve sketching.*

**II – Functions of two variables**

*Basic definitions and graphs. Level curves. Partial derivatives. Economic Applications. Homogeneous functions. Two variable optimization : necessary and sufficient conditions. Constrained optimization: some examples.*

**III– Integration**

*Indefinite integrals. Definite integrals: definition and properties . Fundamental theorem of calculus. Areas. Economic applications. Integration by parts and by substitution. Infinite intervals of integration. Economic applications.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos desta UC são centrados nos conceitos e resultados básicos do cálculo diferencial e integral com funções reais de variável real, bem como nalguns conceitos básicos e resultados para funções reais de duas variáveis reais, que segundo os objetivos, o aluno deve aprender e dominar. Na apresentação dos conteúdos e dos exemplos é sempre dada uma ênfase especial às aplicações na área da Economia e Gestão.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus of this course is focused on the basic aspects of differential and integral calculus with real functions of one real variable, as well as in some basic concepts and results for real functions of two variables, which the student must learn according to the objectives. Furthermore is always given special emphasis to the applications in Economics and Management in the presentation of the contents and examples.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Nesta UC existem aulas teórico-práticas e um período de orientação tutorial. As aulas teóricas-práticas têm duas vertentes: uma de carácter expositivo, usando os meios e as tecnologias disponíveis na sala de aula e a outra de carácter prático, para aplicar e consolidar os conhecimentos teóricos através, essencialmente, da resolução de exercícios. Os alunos são encorajados a trabalhar em conjunto e a resolver outros exercícios. O estudo individual também é incentivado e nas OTs.*

*Existem 3 modos de avaliação nesta UC:*

*Modo 1 - Avaliação contínua ou periódica;*

*Modo 2 - Avaliação contínua ou periódica + Avaliação Complementar;*

*Modo 3 - Exame Final.*

*O Modo 1 consiste na realização de dois testes durante o semestre. O Modo 2 existe para os alunos que, tendo optado pelo Modo 1, não tenham obtido aprovação. O Modo 3 está previsto para os alunos que não tenham sido aprovados nos Modos 1 e 2. A forma de transição entre modos é feita de acordo com o Regulamento Pedagógico da UTAD.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*In this course will be taught theoretical-practical lectures; there will be also a period for tutorial orientation. The lectures have one expository part, using the means and technologies available in the classroom but are also used to apply and consolidate the theoretical knowledge essentially by solving exercises. Students are encouraged to work together and solve other exercises. Individual study is also encouraged and guided in the OTs.*

*There are three ways of evaluation in this UC*

*Mode 1 - Evaluation continuous or periodic;*

*Mode 2 - Evaluation continuous or periodic + Complementary evaluation;*

*Mode 3 - Final Exam.*

*The first mode consists in performing two tests during the semester.*

*Mode 2 is scheduled for students that have opted by the first Mode 1, but have not been approved.*

*Mode 3 is scheduled for all students who have not been approved in the Modes 1 and 2. The transition between modes is made according to Regulamento Pedagógico da UTAD.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Nas aulas de carácter teórico-prático são dados os conceitos teóricos que constam no item “Conteúdos Programáticos” Ainda em contexto de aula os alunos são confrontados com problemas práticos relacionados com esta teoria e encorajados a tentar resolvê-los. Neste processo são incentivadas trocas de ideias entre alunos e alunos/professor para tentar resolver esses exercícios e problemas. Outras questões práticas são propostas para o aluno resolver em casa. Em caso de existirem dúvidas durante a sua resolução estas poderão ser apresentadas durante o período de orientação tutorial ou no horário de atendimento do professor.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In the theoretical-practical classes will be taught the theoretical concepts that appear in the item “Syllabus”. Afterwards students will be faced with practical problems related to this theory and encouraged to solve them. In this process will be encouraged exchanges of ideas among students and between the students and the teacher in order to solve these problems. Other practical issues will be proposed for the student to solve at home, and in case of doubts in their resolution they may be presented during the period of tutorial orientation and in the office hours of the teacher.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Breda, A., Costa, J.. (1996). Cálculo com Funções de Várias Variáveis, McGraw-Hill.  
Chiang, A.( 1982). Matemática para Economistas, Makron Books do Brasil Editora.  
Larson, R., Hostetler, R.P., Edwards, B.H..(2006). Cálculo, Vol 1,2, Mc Graw-Hill.  
Sydsaeter, K , Hammond, P. (2008). Essential Mathematics for Economic Analysis, 3rd Edition,. Financial Times Press Prentice-Hall.*

### **Mapa IX - Contabilidade Geral I**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Contabilidade Geral I*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carmen Teresa Pereira Leal*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Teresa Manuela Cunha Pereira Pinto (66 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Teresa Manuela Cunha Pereira Pinto (66 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*São objectivos fundamentais desta UC:*

- 1. Identificar e saber explicar os fundamentos conceptuais, os princípios e lógicas que justificam e suportam os procedimentos contabilísticos;*
- 2. Saber interpretar e aplicar as disposições previstas no Sistema de Normalização Contabilístico (SNC);*
- 3. Entender os procedimentos contabilísticos inerentes ao investimento e às diferentes funções existentes dentro da entidade, nomeadamente as áreas de aprovisionamento e comercial;*
- 4. Distinguir as várias classes do SNC reconhecendo a sua importância dentro de uma entidade.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The fundamental goals are:*

- 1. Identify and know how to explain the conceptual foundations and the logical principles that justify and support the accounting procedures;*
- 2. To interpret and apply the Portuguese accounting standardization system (SNS);*
- 3. Understanding accounting procedures;*
- 4. Distinguish the various classes of SNS recognizing its importance within an entity.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1 –Introdução*

*1.1 Pensamento Contabilístico e enquadramento teórico*

*1.2 Regulação das práticas contabilísticas e harmonização*

*1.3 Normas nacionais e internacionais de contabilidade*

*1.4 Estrutura Conceptual*

*2 –Introdução ao Balanço*

*2.1 O Balanço*

*2.2 A informação proporcionada pelo Balanço*

*2.3 O reconhecimento e a valorimetria dos elementos patrimoniais*

*2.4 Capital*

*2.5 Investimento*

*2.6 Inventários*

*2.7 Contas a receber e a pagar*

- 2.8 Meios financeiros líquidos
- 3 –Introdução à Demonstração de Resultados
- 3.1 Rendimentos
- 3.2 Gastos
- 4 –Imposto sobre o Valor Acrescentado
- 4.1 Regimes Especiais
- 4.2 Apuramento

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1-Introduction
  - 1.1 Accounting and theoretical framework
  - 1.2 Regulating and harmonizing accounting practices
  - 1.3 National and international standards of accounting
  - 1.4 Framework
- 2-Introduction to Statement of Financial Position
  - 2.1 The Balance sheet
  - 2.2 The information provided by Balance sheet
  - 2.3 The recognition and valuation of the Assets
  - 2.4 Owners' Equity
  - 2.5 Investments
  - 2.6 Inventory
  - 2.7 Accounts receivable and payable
  - 2.8 Cash and cash equivalents
- 3-Introduction to Income Statement
  - 3.1 Income
  - 3.2 Expenses
- 4-Value Added Tax

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O conteúdo 1 vai permitir atingir os objetivos 1 e 2. Os conteúdos 2, 3 4 vão permitir atingir os objetivos 3 e 4.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The content 1 will help to achieve goals 1 and 2. The contents 2, 3 4 will help to achieve goals 3 and 4.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias a utilizar são o método expositivo, com recurso à projeção de diapositivos, os métodos dedutivo e indutivo. É utilizada também a metodologia por simulação pedagógica, isto é o processo de ensino-aprendizagem é realizado em condições próximas da realidade empresarial. Os alunos resolverão casos práticos, que sejam semelhantes às situações que irão ter na sua vida profissional.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodologies used are the lecture method, using the projection of slides, deductive and inductive methods. It is also used the pedagogical simulation, ie the teaching-learning process is performed in conditions close to business reality. Students will solve practical cases, which are similar to situations they will have in their professional life.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirir conhecimentos; descobrir métodos de trabalho a utilizar; assumir comportamentos profissionais; detetar a importância da atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicar os conhecimentos em situações novas; suscitar uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The adoption of the proposed methodology will allow students to: acquire knowledge, discover working methods to be used; take professional behavior; sense the importance of the activity developed within a business context; apply knowledge in new situations; raise an ongoing discussion in class, whether theoretical or practice.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Rodrigues, J. (2011) SNC Sistema de Normalização Contabilística – Explicado. Porto Editora
- Nabais, C.; Nabais, F. (2010) Prática Contabilística de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC). Lidel
- Borges, A., et al. (2007). As Novas Demonstrações Financeiras de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade. Areas Editora
- Christensen, H.B., et al. (2008) Incentives or Standards: What Determines Accounting Quality Changes Around IFRS Adoption? AAA 2008 FARS Paper. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1013054>
- Carmona, S. (2005) The History of Management Accounting in France, Italy, Portugal, and Spain. Business School Working Paper No. WP05-30. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1016360> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1016360>

Malmi, T.; Granlund, M. (2005) *In Search of Management Accounting Theory*. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=804004> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.804004>

## Mapa IX - Estatística

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Estatística*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Adelaide da Cruz Cerveira (66 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O principal objectivo da disciplina é fornecer ao aluno os conhecimentos necessários à boa compreensão e aplicação dos conceitos e técnicas fundamentais de probabilidades e estatística. Procura-se dotar o aluno dos conhecimentos mínimos para futuro desenvolvimento em disciplinas posteriores e também pós licenciatura. Também se tem como objectivo desenvolver no aluno o espírito crítico e de análise dos resultados obtidos, de forma a melhorar a compreensão das matérias postostas.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of the course is to provide students with the knowledge necessary for a proper understanding and application of fundamental concepts and techniques of probability and statistics. We try to provide the student the minimum knowledge for future development in disciplines and also later after graduation. It also aims to develop in students the critical thinking and analysis of results in order to improve understanding of the issues proposed.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Estatística Descritiva unidimensional e bidimensional: representação tabular e gráfica dos dados. Medidas de tendência central, medidas de dispersão ou variação. O diagrama de dispersão. O coeficiente de Correlação linear de Pearson. A recta de regressão linear simples.*
- 2. Teoria das probabilidades: Noções básicas. Probabilidade de um acontecimento. Probabilidade condicionada. Independência de acontecimentos.*
- 3. Variáveis aleatórias reais: Introdução. Função de repartição de uma variável aleatória. Variáveis aleatórias discretas: função de probabilidade; valor esperado; variância; quantis. Variáveis aleatórias contínuas: função densidade; valor esperado, variância; quantis. Distribuições Discretas: Binomial, Hipergeométrica, Geométrica e de Poisson. Distribuições Contínuas: Uniforme, Exponencial e Normal.*
- 4. Desigualdades e resultados limites: Teorema do limite central. Aproximações.*
- 5. Estimação Paramétrica: Estimação pontual. Intervalos de confiança.*
- 6. Testes de Hipóteses.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Univariate and bivariate descriptive analysis: Graphical and tabular representation of data. Measures of central tendency, measures of dispersion. Scatterplot and Pearson correlation coefficient. Simple linear regression model.*
- 2. Probability theory: Basic notions. Probability of a event. Properties of probability. Conditional probability. Independence of events.*
- 3. Random variables: Distribution function. Discrete random variables: probability function; mean; quantiles. Continuous random variables: density function; mean, variance; quantiles. Discrete distributions: Binomial, Hypergeometric, Geometric and Poisson. Continuous distributions: Uniform, Exponential and Normal.*
- 4. Inequalities and limit results: Central limit theorem. Approximations.*
- 5. Parametric estimation: Point estimation. Confidence intervals.*
- 6. Parametric and non parametric tests*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A estrutura desta unidade curricular foi concebida de forma que os alunos adquiram as noções fundamentais de Probabilidades e Estatística.*

*O tratamento estatístico de dados é abordado nas primeiras secções.*

*A modelação de diversos fenómenos aleatórios e a quantificação da incerteza a eles associada é abordada através do estudo das probabilidades e das variáveis aleatórias reais, dando particular ênfase aos modelos probabilísticos mais utilizados.*



*A inferência estatística é objecto de estudo nas restantes secções. Iniciando com a introdução dos conceitos básicos, aborda-se a estimação pontual, a construção e interpretação de intervalos de confiança, bem como a realização de testes de hipóteses e a tomada de decisões.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The structure of this course is constructed so that students acquire the basic concepts of Probability and Statistics. The statistical data is discussed in the first sections. The modeling of random phenomena and quantification of the uncertainty associated with them is discussed through the study of probability and random variables, with particular emphasis on probabilistic models commonly used.*

*The statistical inference is the subject of study in the remaining sections. Starting with the introduction of basic concepts, point estimate is approached, as well as the construction and interpretation of confidence intervals, the statistical testing of hypotheses and decision making.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino da Unidade Curricular serão:*

*- Aulas teórico-práticas leccionadas por meio oral, escrito e/ou com projecção multimédia onde serão introduzidos os conceitos*

*e ideias imprescindíveis ao processo de aprendizagem da UC. Sempre que possível, serão utilizados exemplos de aplicação dos*

*conceitos teóricos para ajudar à compreensão dos mesmos. Nessas aulas também será solicitado ao aluno a resolução autónoma*

*de exercícios propostos na UC, requerendo quando necessário o apoio do docente;*

*- Aulas tutoriais onde serão discutidos alguns dos problemas a resolver.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methods of teaching course will be:*

*-Theoretical and practical lessons taught through oral, written and / or multimedia projection which will be introduced key concepts indispensable to the learning process of this course. Wherever possible, examples will be used for the application of theoretical concepts to aid understanding thereof. In these classes students will also be asked to solve by themselves of proposed exercises, requiring support when it is necessary from the teacher.*

*- Tutorial lessons where some exercises will be discussed.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A unidade curricular está organizada numa tipologia de aulas teórico-práticas e orientação tutoriais. Sendo esta uma UC de formação de base em Probabilidades e Estatística, será dado particular relevo à interiorização dos conceitos teóricos e à*

*compreensão da sua aplicabilidade. Em algumas aulas, de natureza expositiva, serão introduzidos os conceitos e discutida a sua*

*utilidade. Pressupõe-se uma componente de estudo individual por parte do aluno de forma a aprofundar os conhecimentos*

*apresentados. Nas restantes aulas os alunos serão estimulados a participar mais activamente no processo de aprendizagem*

*testando os conhecimentos adquiridos através da resolução de exercícios práticos apropriados. Espera-se que o aluno*

*desenvolva capacidades de trabalho autónomo e em grupo.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The course is organized in a typology of theoretical-practical lessons and tutorials. Since the goal of the course is to provide students with the knowledge necessary for a proper understanding and application of fundamental concepts and techniques of probability and statistics, will be given particular emphasis to the theoretical concepts and its applicability. In some classes, will be introduced and discussed their*

*usefulness. It is assumed a self-study component of the student in order to deepen the knowledge*

*presented. In other classes students will be encouraged to participate more actively in the learning process*

*testing their knowledge by solving practical exercises appropriate. It is expected that the student develop capabilities and autonomous work group.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Curto J.J.D., Pinto J.C.C. (2000) Estatística para Economia e Gestão, Edições Sílabo.*

*Guimarães, R. C., Cabral, J., (2010). Estatística, 2.ª Ed., Editor: Verlag Dashöfer Portugal..*

*Pestana, D. D. e Velosa, S. F., (2008), "Introdução à Probabilidade e à Estatística" . Fundação Calouste Gulbenkian.*

*Murteira, B. J., Ribeiro, C. S., Andrade e Silva, J., Pimenta, C., (2002) "Introdução à Estatística", McGrawHill.*

*Robalo, A., Estatística. Exercícios, Edições Sílabo.*

*Reis, E., Melo, P., Andrade, R. e Calapez, T., "Estatística Aplicada" vol I e II, Edições Sílabo*

**6.2.1.1. Unidade curricular:***Matemática II***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria da Graça Pereira Soares (66 h)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***As técnicas apresentadas nesta unidade curricular têm por objetivo desenvolver as capacidades de abstração e de raciocínio lógico-dedutivo dos alunos. Pretende-se que um aluno após aprovação nesta Unidade Curricular (UC) tenha a capacidade de:**- Efetuar cálculos com matrizes e determinantes.**- Discutir e resolver sistemas de equações lineares.**- Reconhecer os conceitos de espaço vetorial e de aplicação linear e utilizá-los na resolução de problemas destes domínios.**- Determinar valores e vetores próprios de uma matriz e saber como se processa a diagonalização de uma matriz.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The techniques presented in this course have as an objective to developing the capacities of abstraction and logical-deductive reasoning of students. It is intended that after the approval in this course the student has the ability:**To perform calculations with matrices and determinants.**To discuss and solve systems of linear equations.**To recognize the concepts of vector space and linear application and use them in these areas.**To determine eigenvalues and eigenvectors of a matrix and to know how a matrix can be diagonalizable.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***Matrizes e Sistemas de equações lineares.**Determinantes.**Espaços vetoriais**Aplicações Lineares.**Valores e vetores próprios. Diagonalização de Matrizes***6.2.1.5. Syllabus:***Matrices and Systems of linear equations.**Determinants**Vector spaces.**Linear applications.**Eigenvalues and eigenvectors. Matrix diagonalization.***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.***Os conteúdos desta UC são centrados nos aspetos básicos da teoria da Álgebra Linear e Geometria Analítica, que é o tema que, segundo os objetivos, o aluno deve aprender e dominar.***6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.***The syllabus of this course is focused on basic aspects of linear algebra and analytic geometry which is the subject which should be learned by the student.***6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***Nesta UC serão ministradas aulas teórico-práticas, bem como um período de orientação de tutorial. As aulas teóricas-práticas dividem-se em duas vertentes: de carácter expositivo, usando os meios e as tecnologias disponíveis na sala de aula e de carácter prático para aplicar e consolidar os conhecimentos teóricos através, essencialmente, da resolução de exercícios. Os alunos são encorajados a resolver outros exercícios. O estudo individual deve ser complementado com a bibliografia básica indicada.***6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):***In this course will be taught theoretical-practical lectures as well as an period for tutorial orientation. The lectures are expository in nature, using the means and technologies available in the classroom and also are intended to apply and consolidate the theoretical knowledge through essentially solving exercises. Students are encouraged to solve other exercises. Individual study must be complemented with the basic bibliography.***6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade**

**curricular.**

*Nas aulas de carácter teórico-práticas serão ministrados os conceitos teóricos que constam no item “Conteúdos Programáticos” posteriormente os alunos serão confrontados com problemas práticos relacionados com esta teoria e encorajados a tentar resolvê-los. Neste processo, serão incentivadas trocas de ideias entre alunos/professor para tentar resolver esses problemas. Outras questões práticas serão propostas para o aluno resolver em casa, e em caso de existirem dúvidas durante a sua resolução estas poderão ser apresentadas durante o período de orientação de tutorial ou no horário de gabinete.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In the theoretical-practical classes will be taught the theoretical concepts that appear in the item “Syllabus” afterwards students will be faced with practical problems related to this theory and encouraged to try to solve them. In this process, will be encouraged exchanges of ideas between students / teacher to try to solve these problems. Other practical issues will be proposed for the student to solve at home, and in case of doubts in the resolution, students can presented then during the period of tutorial orientation.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Álgebra Linear e Geometria Analítica, Emília Giraldes, Victor H. Fernandes e Maria Paula M. Smith, MacGraw Hill  
Álgebra Linear – Teoria, Exercícios resolvidos e Exercícios propostos com soluções, Isabel Cabral, Cecília Perdigão e Carlos Saiago, Escolar Editora  
Linear Algebra and its Applications, Gilbert Strang, Thomson, 2006  
Elementary Linear Algebra, Howard Anton, Chris Rorres, John Wiley and Sons, 2010  
Introduction to linear Algebra, Gilbert Strang, SIAM 2003.*

**Mapa IX - Princípios Fundamentais do Direito****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Princípios Fundamentais do Direito*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Daniel Rodrigues Faceira - 66 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (1) Saber classificar as normas jurídicas e indicar as suas características mais importantes;*
- (2) Identificar e saber explicar os ramos de Direito Público e os ramos de Direito Privado;*
- (3) Identificar e saber caracterizar as fontes de Direito em geral, com particular destaque para as leis (da Assembleia da República);*
- (4) Identificar e saber explicar os elementos estruturantes da relação jurídica, com especial destaque para os sujeitos;*
- (5) Identificar e saber classificar os vários tipos de negócios jurídicos;*
- (6) Identificar e saber explicar os elementos que constituem a relação obrigacional complexa;*
- (7) Identificar e saber explicar as principais fontes das obrigações, com especial destaque para o contrato-promessa e o pacto de preferência;*
- (8) Identificar e saber caracterizar as principais modalidades de obrigações, quer quanto aos sujeitos, quer quanto ao objecto.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (1) Learn to classify the legal rules and indicate their most important characteristics;*
- (2) Identify and know how to explain the components of Public Law and Private Law;*
- (3) Identify and know how to characterize the sources of Law in general, with particular reference to the laws (Assembly of the Republic);*
- (4) Identify and know how to explain the structural elements of the legal relationship, with particular emphasis to the individuals;*
- (5) Identify and know how to classify the several types of legal businesses;*
- (6) Identify and know how to explain the elements that constitute the complex obligational relationship;*
- (7) Identify and know how to explain the main sources of obligations, with particular emphasis on the promissory contract and the covenant of preference;*
- (8) Identify and know how to characterize the main types of obligations, both as the individuals, either on the subject.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*MÓDULO I – NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO  
CAPÍTULO I – A problemática da ordem social*

**CAPÍTULO II – A problemática dos direitos do homem**

**CAPÍTULO III – As fontes de direito**

**CAPÍTULO IV – A relação jurídica**

**MÓDULO II – DIREITO DAS OBRIGAÇÕES**

**CAPÍTULO I – Ideias preliminares**

**CAPÍTULO II – Fontes das obrigações**

**CAPÍTULO III – Modalidades das obrigações**

**CAPÍTULO IV - Cumprimento e não-cumprimento das obrigações**

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

**MODULE I – FUNDAMENTAL CONCEPTS OF LAW**

**CHAPTER I – The problematic of social order**

**CHAPTER II – The problematic of human rights**

**CHAPTER III – The sources of law**

**CHAPTER IV – The legal relationship**

**MODULE II – LAW OF OBLIGATIONS**

**CHAPTER I – Preliminary ideas**

**CHAPTER II – Sources of obligations**

**CHAPTER III – Modalities of obligations**

**CHAPTER IV – Compliance and failure of obligations**

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos em apreço mostram-se inteiramente consonantes com os objectivos delineados, revelando-se indispensáveis para aquisição de conhecimentos ao nível do direito, das relações jurídico-contratuais e das relações obrigacionais.*

*As temáticas abordadas em ambos os Módulos pretendem demonstrar que o direito é uma ordem normativa indispensável à manutenção da vida societária, disciplinando as diversas relações (contratuais, familiares, obrigacionais, reais, etc.) que se estabelecem entre particulares, bem como entre entes privados e o Estado.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The programmatic contents in question appear to be entirely consonant with the outlined objectives, proving to be indispensable for the acquisitions of knowledge at the level of law, from legal and contractual relations and obligational relations.*

*The themes in both modules are intended to demonstrate that law is a normative order indispensable to the maintenance of societal life, disciplining the various relationship (contractual, familials, obligational, reals, and others) that are established between individuals, as well as between private entities and State.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A UC é ministrada com recurso exclusivo ao método expositivo, sem utilização de meios audiovisuais e/ou electrónicos.*

*Os conteúdos programáticos são sempre expostos com recurso a exemplos práticos, mediante a aplicação da legislação pertinente.*

*Com as aulas teórico-práticas pretende-se dotar os alunos de conhecimentos jurídicos essenciais para a resolução de situações da vida quotidiana.*

*As aulas de orientação tutorial visam auxiliar os alunos nas actividades de expressão oral e escrita.*

*Os seminários têm por objectivo a promoção de debates sobre temáticas jurídicas actuais.*

*A avaliação de conhecimentos será efectuada, preferencialmente, com recurso à avaliação contínua, sem prejuízo de os alunos poderem aceder, nos termos fixados no Regulamento Pedagógico da UTAD, à avaliação complementar e/ou à avaliação por exame.*

*A avaliação contínua será baseada nos seguintes elementos de informação:*

- 1) dois testes individuais – 80% (40+40)*
- 2) uma ficha de trabalho de grupo – 20%*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The course unit is taught using exclusively the expository method, without the use of audiovisual media and / or electronic.*

*The programmatic contents are always displayed using practical examples, by applying the pertinent legislation. With the Theoretical and practical lessons is intended to provide students with legal knowledge essential for the resolution situations in daily life.*

*The classes of tutorial orientation intended to help students in the activities of oral and written expression.*

*The seminars are aimed at promoting discussions about current legal thematic.*

*The evaluation of knowledge will be carried out, preferentially, using the continuous assessment without prejudice to students having access, under the terms of Pedagogical Regulation of UTAD, the additional assessment and/or to evaluation by examination.*

*Continuous assessment will be based on the following items of information:*

- 1) Two individual tests – 80%(40+40);*
- 2) One group worksheet – 20%.*

### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino acima vertidas mostram-se idóneas à prossecução dos objectivos de aprendizagem, pretendendo-se, na medida do possível, apresentar aos alunos uma visão prática das matérias a leccionar. Com tais metodologias possibilita-se a reflexão, por parte dos alunos, sobre os aspectos que entretecem o direito, em geral, e as relações obrigacionais, em particular, possibilitando-lhes uma correcta interpretação de quaisquer textos legislativos com que se deparem na vida quotidiana, bem como determinar a ratio inerente às opções legislativas, reflectindo uma maior sensibilidade jurídica para a análise dos problemas do foro social.*

### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching methodologies above shed are shown suitable for the pursuit of learning objectives, intending, to the possible extend, to present students with a practical overview of the matters to teach. With these methodologies is possible reflection, by students, on aspects that make part of the law, in general, and the obligational relationship, in particular, allowing them a proper interpretation of any legislation that they may face in everyday life, and to determine the ratio inherent to legislative options, reflecting a greater legal sensitivity to the analysis of problems from the social forum.*

### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- A. Castanheira Neves, *Curso de Introdução ao Estudo do Direito*, Coimbra, 1971/1972.
- Antunes Varela, *Das Obrigações em Geral, Volumes I e II*, Almedina, 2002.
- Carlos Alberto Mota Pinto, *Teoria Geral do Direito Civil*, Coimbra Editora, 1976.
- Código Civil*.
- Constituição da República Portuguesa*.
- J. Dias Marques, *Introdução ao Estudo do Direito*, Lisboa, 1996.
- Rui de Alarcão, *Direito das Obrigações*, Coimbra, 1983.

## Mapa IX - Sociologia para Gestores

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sociologia para Gestores*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Humberto Miguel dos Santos Martins (44 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*José Francisco Gandra Portela (22 h)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*José Francisco Gandra Portela (22 h)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1 – *Introdução a diferentes correntes teóricas, epistemológicas e metodológicas da sociologia.*
- 2 – *Estabelecer diálogos interdisciplinares entre as diversas ciências sociais.*
- 3 – *Definir campos de pertinência e aplicabilidade das teorias sociológicas.*
- 4 – *Utilizar os conhecimentos adquiridos no esboço de projectos de pesquisa.*
- 5 – *Dialogar com a ciência da gestão, em particular a partir da sociologia das organizações e do trabalho.*
- 6 – *Reconhecer temas e tendências sociais, económicas e políticas num mundo de globalizações várias.*
- 7 – *Reconhecer e conhecer a diversidade cultural das sociedades actuais.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1 – *Introduction to theoretical, epistemological and methodological trends in sociology.*
- 2 – *Engage in interdisciplinary dialogues between several social sciences.*
- 3 – *Define applicability and significance limits for sociological theories.*
- 4 – *Use sociological knowledge to sketch research projects.*
- 5 – *Dialogues with management science, in particular considering the sociology of organizations and work.*
- 6 – *Acknowledge social, economic and political themes and trends in a world of multiple globalizations.*
- 7 – *Acknowledge and knowledge of cultural diversities in contemporary societies.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I – *Definição de Sociologia: objecto, métodos e principais abordagens teóricas.*
- II – *Sociologia Espontânea e Sociologia Científica: problematizando o Real*
- III – *Elementos de Macrossociologia*
- IV – *Elementos de Microssociologia*
- V – *Outras sociedades, outras culturas e economias: olhares sobre a diferença*

VI – Organização e trabalho

VII – A mudança global e a crise ecológica: dez tendências pesadas globais

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*I – What is Sociology? Objects, methods and main theoretical approaches.*

*II – Spontaneous and Scientific Sociology: problematizing the real.*

*III – Elements of Macrosociology.*

*IV – Elements of Microsociology*

*V – Other societies, other cultures e economies: gazes over difference.*

*VI – Organizations and Work.*

*VII – Global changes and ecological crises: tem strong global tendencies.*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O 1º módulo cumpre objectivos 1 e 2. Reconhece objectos, temas e metodologias da sociologia (pluralidade), inter-relações entre as ciências sociais e a importância da análise sociológica para a gestão.*

*O 2º módulo cumpre objectivos 1, 3 e 4, criticando uma sociologia espontânea (ruptura com o senso comum). Com base na definição de conceitos e na construção científica do saber visa perceber como a sociologia actua metodologicamente na leitura da realidade social.*

*O 3º e 4º módulo cumprem objectivos 1,2 e 3, distinguindo leituras conceptuais a uma escala macro das sociedades e micro das organizações.*

*O 5º módulo contribui para a prossecução dos objectivos 6 e 7, inscrevendo as ciências sociais num mundo globalizado e multicultural com desafios sociais, económicos e políticos variados.*

*O 6º módulo cumpre objectivo 5, abordando teorias das organizações e do trabalho.*

*O 7º módulo sintetiza o lugar da sociologia nas sociedades contemporâneas e refere-se aos sete objectivos enunciados.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*1º module aims at objectives 1/ 2. It approaches sociological plurality through objects, themes and methodologies; inter-relations between social sciences and the importance of sociological analysis for management.*

*2º module aims at objectives 1, 3, 4, critically analyzing a spontaneous sociology. Based on the definition of concepts and the scientific construction of knowledge, It aims at an understanding of how sociology works methodologically when reading social realities.*

*3º and 4º modules aims at objectives 1, 2, 3, with conceptual analysis both at a macro and micro social scale (organizations).*

*5º module aims at objectives 6 and 7, inscribing current social sciences in a globalized and multicultural world which faces diverse social, economic and political challenges.*

*6º module aims at objective 5 through a critical approach on theories of organizations and work.*

*7º module synthetizes sociology's place in contemporary societies while referring to all seven objectives.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas estarão configuradas num ensino com base na leitura de textos, complementado com períodos expositivos em seminário. Os alunos serão estimulados para um trabalho de participação activa que implica a leitura dos textos recomendados e o envolvimento nos exercícios propostos para o trabalho de grupo.*

*1 – Trabalho de Grupo (ao longo do semestre): 40% - com apresentações em seminário.*

*O trabalho implica a realização de um trabalho escrito com o máximo de 20 páginas, incluindo: a) observação-descrição de uma organização (empresa, associação...); b) entrevistas exploratórias a interlocutores-chave; c) trabalho de campo com observação in situ.*

*2 – Teste escrito: 60%*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Lectures are based on seminars based on readings (recommend texts). Students are stimulated for an active participation in lectures and the engagement on research stages for the group work.*

*1 – Group work (throughout the semester): 40% - with presentation in seminars.*

*The work implies a written report (max. 20 pages) that must consider: a) observation-description of an organization (association, company...); b) exploratory interviews with key-informants; c) fieldwork with in situ observation.*

*2 – Written test: 60%.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia de ensino assenta numa base expositiva para a transmissão de conceitos (objectivos 1,2,3 5,6,7). Os seminários visam consolidar as componentes teóricas e estimular as componentes reflexivas e de pensamento crítico (objectivos 1,2,3, 5,6,7). O teste escrito avalia as duas componentes anteriores. O trabalho de grupo visa, sobretudo, atingir o objectivo 4, com o desenvolvimento de tarefas inerentes a projectos de investigação sociológica. 2 documentários são propostos no âmbito dos objectivos 6 e 7.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Lecturing based on expositive moments assures the transmission of main theoretical concepts (objectives 1,2,3, 5,6,7). Seminars consolidate theoretical components while stimulating reflexive components and critical thinking (objectives 1,2,3,5,6,7). Written text assesses the two previous components. Group Work mainly aims at objective 4, assuming the*

*development of tasks due to be done in sociological research projects. Two documentaries will be screened mainly concerning objectives 6 and 7.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Firmino da Costa, António, 2009 [1992], Sociologia, Lisboa, Quimera.*
- *Freire, João, 2006 [1993], Sociologia do Trabalho – Uma Introdução, Porto, Afrontamento.*
- *Giddens, Anthony, 2004 [2001], Sociologia, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian*
- *Guerra, Isabel, 2006; Fundamentos e Processos de uma Sociologia da Acção, S. João Estoril, Principia.*
- *Hofstede, Geert, 2003, Culturas e Organizações – Compreender a nossa programação mental, Lisboa, Edições Sílabo.*
- *Innerarity, D., 2009, A Sociedade Invisível, Lisboa, Teorema.*
- *Layder, Derek, 1993, New Strategies in Social Research – An introduction and Guide, Cambridge, Polity Press.*
- *Sallum JR., Brasílio, 2005, “O Futuro das Ciências Sociais: A sociologia em questão”, Sociologia, Problemas e Práticas, nº48, 19-26.*
- *Weber, Max, 2009, Conceitos Sociológicos Fundamentais, Lisboa, Edições 70.*
- *Wieviorka, Michel, 2010 [2008], Nove Lições de Sociologia – Como abordar um mundo em mudança?, Lisboa, Teorema.*

### **Mapa IX - Comportamento Organizacional**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Comportamento Organizacional*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Timothy leonard Koehnen - 66 h*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Identificar capacidades relacionais, interpessoais ou afinidades em geral - processo interativo; Explorar os problemas associados com mudança individual, grupal e colectiva organizacional; Definir e explicar os conceitos associados com cultura organizacional; Identificar processos de construção de organizações que aprendem; Identificar problemas associados com mudança individual, grupal e coletivo-organizacional; Identificar características de comunicação associadas com sentidos pessoais; Descrever o trabalho de grupo para a tomada de decisões; Identificar os comportamentos alternativos na liderança organizacional e distinguir as diferenças entre os 5 papéis de liderança; Identificar os problemas associados com a motivação nas organizações; Adquirir comportamento de inclusão para ultrapassar preconceitos ou prejuízo intra-organizacional e com relações inter-culturais; Identificar etapas numa situação de conflito organizacional e desenvolver competências para a sua resolução.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Identify the ideas associated with relational skills, interpersonal or affinities in general, that we call interactive processes; Explore the problems associated with change at the individual, group and organizational level; Define and explain the concepts associated with organizational culture; Identify the process to construct a learning organization; Identify the problems associated with change at individual group and collective level; Identify the communication process associated with personal interactions; describe teamwork to resolve problems; identify alternative behaviors in organizational leadership and distinguish the differences between the five leadership roles; identify motivational problems; acquire behavior not associated to prejudice in order to overcome intra-organizational and inter-cultural relationships; identify conflict situation and develop skills to resolve conflicts.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Conteúdo da unidade curricular:  
Modulo I – Cultura e Aprendizagem Organizacional  
Modulo II – Processos Interativos  
Modulo III - Motivação, Mudança e Estrutura  
Modulo IV – Inclusão, Conflitos e Jogos de Poder*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Course contents:  
Module I - Organizational Culture and Learning  
Module II - Interactive Processes  
Module III - Motivation, Structure and Change  
Module IV - Inclusion, Conflict and Power Games*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que todos os pontos dos Módulos I; II; III e IV permitem o conhecimento e a articulação dos conceitos de comportamento organizacional. A aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos nos pontos anterior possibilitam atingir os objectivos estabelecidos, que se podem observar no facto do aluno conseguir: aplicar os conhecimentos na resolução dos "briefings" e participar na discussão; escrever dois relatórios; completar um trabalho de grupo e estudar para completar o teste.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program content and the coherence to the specific objectives in the curricular unit represented by the points in module I, II, III and IV permit the student to acquire knowledge and the articulation to concepts related to organizational behavior. The course content to be learned while addressing the anterior points will be attained in the established objectives through observation of the student to apply the knowledge in the resolution of briefings in the classroom that link to the final test. Also, the student participates in discussion of the power point presentations; completes two short essays and group work, while using these activities to prepare for the test.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que aproveitamos conferencia, supervisão trabalho de grupo e individual e discussão.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching method is lecture, discussion, complete in-class exercises and supervision of individual and group work.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino envolve palestras, debates e supervisão, bem como estruturação de pequenos trabalhos individuais e de um projeto. Durante a palestra/debate, os alunos vão fazer "briefings" associados ao conteúdo do curso e os conceitos identificados nos objetivos do curso:*

*(1) Identificar e analisar os micros e macros comportamentos organizacional; (2) Saber o comportamento nas e das organizações; (3) Desenvolver pessoas capazes de trabalhar numa sociedade de informação; (4) Saber o processo de gestão do comportamento organizacional; (5) Saber as ideias associada com as capacidades relacionais, interpessoais ou afinidades em geral; vamos chamar processos interativos; (6) Explorar os problemas associados com mudança individual, grupal e coletiva organizacional. (7) Definir e explicar os conceitos associado com cultura organizacional; (8) Identificar as capacidades/comportamentos organizacional para criar uma cultura relacionado com aprendizagem organizacional (individual, grupal e coletiva); (9) Capacitar os alunos para melhorar as relações pessoais para desenvolver, construir e estruturar comportamento organizacional nos níveis individual, grupal e coletiva; (10) Identificar os problemas associados com mudança individual, grupal e coletiva organizacional; (11) Estabelecer para os alunos uma compreensão sobre o processo de comunicação associado com sentidos pessoais; (12) Descrever como os grupos pode trabalhar ou funcionar melhor ou compreender o comportamento efetivo de equipa; (13) Identificar os comportamentos alternativos na liderança organizacional e distinguir as diferenças entre os 5 papéis de liderança; (14) Compreender os problemas associado com motivação nas organizações. (15) Estimular os alunos de adquirir comportamento de inclusão para ultrapassar preconceitos ou prejuízo intra-organizacional e com relações inter-culturais; (16) Identificar as etapas numa situação de conflito organizacional e desenvolver questões sobre conflito.*

*Estes "briefings" são usados para preparar o teste final, no fim do semestre. Os alunos também são supervisionados e apoiados para escrever um relatório que é avaliado e devolvido a eles vão fazer as correções e melhorias. O projeto final reforça as competências de trabalho em equipa.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology involves lecture, discussion and supervision as well as structuring individual short papers and a project. During the course of the lecture/discussion, the students complete briefings associated to the course content and concepts identified in the course objectives.*

*(1) Identify and analyze the micro and macro organizational behavior, (2) understand behavior in organizations, (3) develop people capable of working in an information society, (4) understand the process of organizational behavior management, (5) identify the ideas associated with relational skills, interpersonal or affinities in general, that we call interactive processes, (6) Explore the problems associated with change at the individual, group and organizational level. (7) Define and explain the concepts associated with organizational culture, (8) Identify the skills / behaviors to create an organizational culture related to organizational learning (individual, group and collective), (9) enable students to improve personal relationships to develop, build and structure organizational behavior at individual, group and collective levels in the organization; (10) Identify the problems associated with change individual, group and organizational collective; (11) discuss with the students the communication process associated with personal interactions; (12) describe how groups can work or work better or understand the actual behavior of staff; (13) identify alternative behaviors in organizational leadership and distinguish the differences between the five leadership roles; (14) identify the problems associated with motivation in organizations. (15) Encourage students to acquire behavior not associated to bias or prejudice in order to overcome intra-organizational and inter-cultural relationships.; (16) identify the steps in a conflict situation and develop organizational issues of conflict.*

*These briefings are used to prepare the final test at the end of the semester. The students are also supervised and assisted to write a report that is evaluated and returned to them to make corrections and improvements. The final project strengthens team work skills.*



**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Marques, C. e Pina e Cunha, M. (2000). Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas. Lisboa: Publicações Dom Quixote.*  
*Pina e Cunha (org.) (2000). Teoria Organizacional. Perspectivas e Prospectivas. Lisboa: Publicações Dom Quixote.*  
*Kinicki, A. e Kreitner, R. (2006). Comportamento Organizacional. (Maria L.g.L. Rosa, Trad.) São Paulo: McGraw Hill.*

**Mapa IX - Contabilidade de Custos****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Contabilidade de Custos*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carmem Teresa Pereira Leal*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Celina Pires Jorge (66 h)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Celina Pires Jorge (66 h)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os alunos deverão ter capacidade de compreender os seguintes objetivos propostos.*

- *Definir e identificar os objetivos da contabilidade de custos;*
- *Classificar os custos conjugando natureza, função e atividade;*
- *Conhecer e caracterizar o processo produtivo das empresas e identificar os conceitos de produção e sua medida;*
- *Entender a problemática da imputação dos GGF;*
- *Apurar o custo dos produtos acabados ou dos serviços prestados através dos métodos direto e indireto;*
- *Proceder ao tratamento contabilístico da produção defeituosa e conjunta;*
- *Âmbito e movimentação das contas da classe 9.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Students should be able to understand the following objectives.*

- *Define and identify the objectives of cost accounting;*
- *Classify costs by combining nature, function and activity;*
- *Understand and characterize the production process of companies and identify the concepts of production and its measurement;*
- *Understand the problem of allocation of GGF;*
- *Measuring the cost of finished goods or services through direct and indirect methods;*
- *Proceed to the accounting treatment of joint production and defective;*
- *Scope and operate the accounts of Class 9.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo1-Objetivos da contabilidade de custos: caracterização do processo produtivo, conceitos da produção e sua medida;*

*Módulo2-conceitos fundamentais de custos, níveis e técnicas de custeio, os custos e a tomada de decisão;*

*Módulo3-GGF, problemática, flutuações no nível de atividade, incidências contabilísticas do tratamento dos GGF;*

*Módulo 4-métodos de custeio: os métodos direto e indireto de cálculo de custos; Módulo5-casos particulares da produção conjunta e produção defeituosa.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module1-Objectives of cost accounting: characterization of the production process, concepts of production and its measurement;*

*Módulo2-cost basic concepts, techniques and levels of funding, costs and decision making;*

*Módulo3-GGF, problems, fluctuations in the level of activity, impact accounting treatment of GGF;*

*Module 4-costing methods: the direct and indirect methods of calculating costs; Módulo5-specific cases of joint production and defective products.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A exposição do programa é feita na base de um modelo de estudo que é a empresa industrial transformadora, por considerarmos que é nessa base que se vem a desenvolver o estudo da contabilidade de custos. O estudo centrar-se-á, essencialmente, nas questões de valorimetria e me torno da problemática da definição de indicadores de custo, com particular destaque para o estudo dos problemas associados ao tratamento dos encargos indiretos e dos encargos fixos e análise dos efeitos de inatividade. O objetivo da unidade curricular é colocar os alunos em contacto com os principais conceitos, teorias e instrumentos práticos de contabilidade de custos. Nesse sentido, pretende-se que os alunos sejam capazes de determinar custos unitários do produto transformado.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The exhibition program is made on the basis of a study model that is the industrial sector, because we believe it is on this basis that has been developing the study of cost accounting. The study will focus mainly on issues of valuation and me around the problem of defining indicators of cost, with particular emphasis on the study of problems associated with the treatment of indirect costs and overheads and analysis of the effects of inactivity . The aim of the course is to put students in touch with key concepts, theories and practical tools of cost accounting. In this sense, it is intended that students should be able to determine unit costs of the processed product.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Semanalmente serão ministradas duas aulas com a duração de duas horas. Serão apresentados exemplos concretos dos conceitos ministrados e exercícios práticos sobre as matérias lecionadas sempre que a docente o indicar, as aulas deverão ser complementadas com a leitura da bibliografia sugerida.*

*A matéria teórica é exposta em diapositivos recorrendo ao projetor. Os exercícios práticos serão resolvidos e corrigidos no quadro durante as aulas.*

*A frequência às aulas é fortemente recomendada.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Weekly classes will be taught two lasting two hours. Will be presented concrete examples of the concepts taught and practical exercises on the subjects taught when the teacher indicates, the lectures should be supplemented by reading the suggested bibliography.*

*The theoretical material is exposed in using the slide projector. Practical exercises will be resolved and corrected in the table during class.*

*The class attendance is strongly recommended.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino utilizada é a mais adequada para que os objetivos da unidade curricular sejam atingidos. Os exercícios práticos realizados durante as aulas vão de encontro às necessidades de contacto com a realidade empresarial.*

*A matéria teórica exposta nas aulas serve como instrumento de apoio para alertar os alunos para a importância da contabilidade de custos na tomada de decisão dos gestores no sentido de os alertar para a necessidade de um controlo de custos eficaz.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology is more appropriate for the objectives of the course are met.*

*The practical exercises conducted during class will meet the needs of contact with business reality.*

*The theoretical material exposed in the classroom serves as a support tool to alert students to the importance of cost accounting in the decision making of managers to alert them to the need for an effective cost control.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*CAIADO, A. (2009) Contabilidade Analítica e de Gestão, Áreas editora*

*HANSEN, D.R.; MOWEN, M. (2010) Cost Management Accounting and Control, Thomson/South – Western College Publishing*

*HORNGREN, C.; SUDEN, G.L. (2010) Introduction to Management Accounting, Prentice-Hall*

*HORNGREN, C.T., FASTER, G.; DATAR, S.M. (2011) Cost Accounting – A Managerial Emphasis, Prentice-Hall*

*HORNGREN, C.T., BHIMAI, A.; FOSTER, G.; DATAR, S.M. (2012) Management and Cost Accounting, Prentice-Hall*

*KAPLAN, R.A.; ATKINSON, A.A. (2012) Advanced Management Accounting, Prentice-Hall*

*LAUZEL, P. (2011) Comptabilité Analytique et Gestion, Edition Sirey*

*LEURION, J. (2011) Comptabilité Analytique et Gestion, Edition Foucher*

*MALLO, C.; KAPLAN, R.S.; MELJEM, S.; GIMÉNEZ, C. (2010) Contabilidad de Costs y Estratégica de Gestion, Prentice-Hall, Madrid*

*MORSE, D.C.; ZIMMERMAN, J.L. (2010) Managerial Accounting, McGraw-Hill*

*RAULET, C. (2011) Comptabilité Analytique et Contrôle de Gestion, Dunod*

**Mapa IX - Contabilidade Geral II****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Contabilidade Geral II*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carmem Teresa Pereira Leal (33 h)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Teresa Manuela da Cunha Pereira Pinto (33 h)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Teresa Manuela da Cunha Pereira Pinto (33 h)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*São objectivos fundamentais desta UC:*

- 1. Entender os procedimentos contabilísticos inerentes a operações de investimento e de financiamento desse investimento; operações relativas aos capitais próprios; operações de encerramento do exercício;*
- 2. Saber interpretar e aplicar as disposições previstas no Sistema de Normalização Contabilística (SNC);*
- 3. Encerramento de Contas*
- 4. Preparação e Elaboração das principais Demonstrações Financeiras da Empresa*
- 5. Interpretar as principais peças contabilísticas das empresas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The fundamental goals are:*

- 1. Understanding accounting procedures inherent in investment operations and financing of that investment, transactions relating to equity; closure operations for the year;*
- 2. Be able to interpret and apply the provisions of the Portuguese accounting standardization system (SNS);*
- 3. Closing of accounts*
- 4. Preparation and Elaboration of the main financial statements of the Company*
- 5. Interpretation of the main accounting elements of firms.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I Financiamento e Capitais Próprios*

*1 Financiamento*

*1.1 Letras e livranças*

*1.2 Locações*

*1.3 Factoring*

*1.4 Empréstimos*

*1.4.1 Bancários*

*1.4.2 Por obrigações*

*2 Capital Próprio*

*2.1 Aumentos e reduções de capital*

*2.2 Ações (Quotas) Próprias*

*2.3 Reservas*

*2.4 Aplicação de Resultados*

*2.5 Resultados Transitados*

*2.6 Prestações suplementares versus suprimentos*

*2.7 Dividendos antecipados versus adiantamentos por conta de lucros*

*II Prestação de Contas*

*1 Operações de encerramento do exercício*

*1.1 Reconciliações bancárias*

*1.2 Imparidades/Provisões*

*1.3 Acréscimos e diferimentos*

*1.4 Outras Regularizações*

*1.5 IRC*

*1.6 Derrama*

*1.7 Tributação Autónoma*

*2 Demonstrações Financeiras – interpretação básica*

*2.1 Balanço sintético e analítico*

*2.2 Demonstrações de Resultados, por natureza e por função*

*2.3 ABDR completo e reduzido*

*2.4 Demonstração dos fluxos de caixa.*

*2.5 Demonstração das alterações dos Capitais Próprios*

*2.6 Demonstração financeiras elaboradas com finalidades especiais*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*I - Financing and Equity*

*1 – Financing*

*2 – Equity*

*II – Accountability*

*1 - Operations at the end of the year*

*2 - Financial Statements - basic interpretation*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O conteúdo I vai permitir atingir os objetivos 1 e 2. O conteúdo II vai permitir atingir os objetivos 3, 4 e 5.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The content I will help to achieve goals 1 and 2. The content II will help to achieve goals 3, 4 and 5.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias a utilizar são o método expositivo, com recurso à projeção de diapositivos, os métodos dedutivo e indutivo. É utilizada também a metodologia por simulação pedagógica, isto é o processo de ensino-aprendizagem é realizado em condições próximas da realidade empresarial. Os alunos resolverão casos práticos, que sejam semelhantes às situações que irão ter na sua vida profissional.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodologies used are the lecture method, using the projection of slides, deductive and inductive methods. It is also used the pedagogical simulation, ie the teaching-learning process is performed in conditions close to business reality. Students will solve practical cases, which are similar to situations they will have in their professional life.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirir conhecimentos; descobrir métodos de trabalho a utilizar; assumir comportamentos profissionais; detetar a importância da atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicar os conhecimentos em situações novas; suscitar uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The adoption of the proposed methodology will allow students to: acquire knowledge, discover working methods to be used; take professional behavior; sense the importance of the activity developed within a business context; apply knowledge in new situations; raise an ongoing discussion in class, whether theoretical or practice.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Borges, A., et al. (2007). As Novas Demonstrações Financeiras de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade. Areas Editora*  
*Carmona, S. (2005) The History of Management Accounting in France, Italy, Portugal, and Spain. Business School Working Paper No. WP05-30. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1016360> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1016360>*  
*Christensen, H.B., et al. (2008) Incentives or Standards: What Determines Accounting Quality Changes Around IFRS Adoption? AAA 2008 FARS Paper. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=1013054>*  
*Malmi, T.; Granlund, M. (2005) In Search of Management Accounting Theory. Available at SSRN: <http://ssrn.com/abstract=804004> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.804004>*  
*Nabais, C.; Nabais, F. (2010) Prática Contabilística de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística (SNC). Lidel*  
*Rodrigues, J. (2011) SNC Sistema de Normalização Contabilística – Explicado. Porto Editora*

**Mapa IX - Estatística Multivariada****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Estatística Multivariada*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Irene Cristina Salgueiro de Oliveira (66 h)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se que os alunos compreendam e apliquem métodos estatísticos que necessitam do uso intensivo do computador. Os alunos deverão conseguir realizar o tratamento de dados aplicando as técnicas exploratórias mais usadas em Estatística com recurso a diversos softwares estatísticos. Apresentar um conjunto de técnicas que permitam a descrição, análise e sintetização da informação recolhida sobre variáveis quantitativas e qualitativas, uni e multivariado e que possibilitem aos alunos proceder a uma correta interpretação de dados. Habilitar os alunos a reconhecer as ferramentas estatísticas adequadas a usar nos diversos problemas e os respetivos procedimentos informáticos inerentes a cada técnica.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Raising awareness on the importance of statistical tools in all empirical research in the specific context of research in the Management area .*

*- Provide a set of techniques that allow the description, analysis and generalization of information collected, on quantitative and qualitative variables, at univariate and multivariate, and that allow students to make a correct*

*interpretation of data. Emphasis on multivariate statistics .*

*- Allow the student to recognize what the appropriate statistical tools to use in the various problems proposed. Enable students to recognize the computer procedures inherent to each technique.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*O uso de diferentes softwares e a importância do computador nas aplicações estatísticas. A análise descritiva do ponto de vista computacional. Testes não paramétricos. Comparação de métodos inferenciais paramétricos e não paramétricos. A Análise de Variância Paramétrica a um e dois fatores. Introdução aos métodos multivariados exploratórios: A regressão linear múltipla. A análise multivariada da variância (MANOVA). A Análise em Componentes Principais. Conceitos e propriedades e interpretação das componentes. Rotação. A Análise de agrupamentos: conceitos, medidas de proximidade/semelhança; Métodos de agregação. Métodos hierárquicos e não hierárquicos. O dendrograma: A Análise Discriminante.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*The usage of different software and the importance of computers in statistical applications.*

*The descriptive analysis from the computational point of view.*

*Nonparametric Tests. Comparison of inferential parametric and nonparametric methods.*

*one-way Analysis of Variance, two-way ANOVA. Introduction to multivariate methods: Principal components analysis.*

*Cluster analysis. Multiple linear regression. Multivariate analysis of variance (MANOVA). Discriminant Analysis.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O programa científico desta UC permite aos alunos adquirirem conhecimentos teórico-práticos de diversas técnicas de análise de dados, e da sua aplicação em situações reais nas ciências. Por outro lado adquirem o sentido crítico necessário na aprendizagem, desde a seleção das técnicas, análise estatística dos dados, às conclusões, tendo maiores possibilidades de desenvolver competências na área de análise dados e no uso de software adequado.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The scientific program of the UC allows students to obtain theoretical/practical knowledge of several multivariate techniques and its application in real situations in sciences. Moreover acquiring the critical sense necessary to learn from the selection of techniques to statistical analysis, to find results and to develop skills in data analysis and using appropriate software.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas de carácter teórico-prático onde se irá apresentar os conceitos, discussão e aplicação prática imediata. Privilegia-se assim a aprendizagem pelo exercício, através da organização de trabalhos práticos, com software estatístico (aulas em sala de informática) em que os alunos integram os conceitos teóricos subjacentes.*

*Avaliação: A avaliação será constituída por duas provas escritas de carácter obrigatório e pela realização (opcional) de um trabalho(s) prático(s) (efetuado fora da aula) com entrega de relatório(s).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Methodologies of teaching: Theoretical and practical classes with presentation and discussion of concepts/ techniques. Solving practical exercises during the contact hours. Realization of work/project with statistical software.*

*Assessment: The assessment will consist of two mandatory written tests and the realization (optional) of practical work (s) (not done in the classroom) with delivery of a report(s).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A UC está organizada numa tipologia de aulas teórico-práticas/ orientação tutorial e está centrada essencialmente no trabalho autónomo do aluno, da sua pesquisa e consolidação do saber e consequentes aplicações através de sessões de trabalho (teórico-prático e orientado) que incluem a utilização de software estatístico. A avaliação conta com vários aspetos (trabalho de análise de dados e avaliação escrita) para habilitar o aluno à sua autonomia na realização de análises uni e multivariadas em contexto de investigação aplicada.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The course is organized in a typology of seminar / practical classes / tutorial guidance, and focuses primarily in the student's autonomous work of its research and consolidation of knowledge and consequent applications through workshops (theoretical and practical-oriented) that include the use of statistical software. The evaluation has several aspects (resolution of practical exercises, seminar or project work and written exam) to enable the student to its autonomy in carrying out univariate and multivariate analysis in the context of applied research.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Hair J.F. et al. (1995), Multivariate data analysis with readings (4th ed). Prentice -Hall, New Jersey.*

*Maroco, J. (2003), Análise estatística, com utilização do SPSS (2ª ed.). Edições Sílabo, Lisboa.*

*Pestana, M. H., Gageiro, J.N. (2003), Análise de Dados para as Ciências Sociais - a complementaridade do SPSS (3ª ed.). Edições Sílabo, Lisboa.*

*Reis , E. (2001) .Estatística Multivariada Aplicada, Edições Sílabo*

**Mapa IX - Direito Empresarial****6.2.1.1. Unidade curricular:***Direito Empresarial***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Daniel Rodrigues Faceira - 66 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (1) *Identificar e saber caracterizar as firmas dos comerciantes;*
- (2) *Identificar os tipos de elementos integrantes das empresas comerciais, bem como caracterizar os negócios jurídicos que sobre estas podem incidir;*
- (3) *Identificar e saber explicar as características essenciais das sociedades comerciais legalmente admitidas;*
- (4) *Saber descrever o processo de constituição de uma sociedade comercial;*
- (5) *Saber caracterizar o objecto e o âmbito do Direito do Trabalho, bem como identificar os aspectos constitucionais com relevância para este ramo de direito;*
- (6) *Identificar e saber explicar os principais direitos e deveres dos trabalhadores e dos empregadores;*
- (7) *Saber identificar os principais aspectos atinentes à duração do trabalho, tendo especialmente em atenção o regime jurídico das férias, faltas e feriados;*
- (8) *Identificar e saber explicar as causas de suspensão e de extinção do contrato de trabalho.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (1) *Identify and know how to characterize the merchants firms;*
- (2) *Identify the types of integral elements of commercial enterprises, and to characterize the legal businesses that can focus on these;*
- (3) *Identify and know how to explain the essential characteristics of commercial companies legally allowed;*
- (4) *Learn to describe the process of constitution of a commercial society ;*
- (5) *Learn to characterize the object and scope of labor law, and to identify the constitutional aspects with relevance to the slope of law;*
- (6) *Identify and know how to explain the main rights and duties of workers and employers;*
- (7) *To identify the main aspects relating the duration of working, with especially regard to the legal holidays, absences and public holidays;*
- (8) *Identify and know how to explain the reasons of suspension and extinction of employment.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****MÓDULO I – DIREITO DO TRABALHO****CAPÍTULO I – Generalidades****CAPÍTULO II – O contrato de trabalho****CAPÍTULO III – Modalidades de emprego****CAPÍTULO IV – A duração do trabalho – as férias, as faltas e os feriados****CAPÍTULO V – A suspensão e a extinção do contrato de trabalho****MÓDULO II – DIREITO COMERCIAL****CAPÍTULO I – As empresas****CAPÍTULO II – Tipos de sociedades comerciais****CAPÍTULO III - Constituição das sociedades comerciais****CAPÍTULO IV – As participações sociais****CAPÍTULO V – Capital e património sociais, lucros e reservas****6.2.1.5. Syllabus:****MODULE I – LABOR LAW****CHAPTER I – Generalities****CHAPTER II – The employment contract****CHAPTER III – Modalities of employment****CHAPTER IV – The duration of work – the holidays, absences and public holidays****CHAPTER V – The suspension and extinction of the employment contract****MODULE II – COMERCIAL LAW****CHAPTER I – The companies****CHAPTER II - Types of commercial companies****CHAPTER III – Creation of commercial companies****CHAPTER IV – The shareholdings****CHAPTER V – Capital and social patrimony, profits and reserves**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos em apreço mostram-se inteiramente consonantes com os objectivos delineados, revelando-se indispensáveis para aquisição de conhecimentos ao nível da prática empresarial, sobretudo no âmbito das relações laborais e comerciais.*

*As temáticas abordadas em ambos os Módulos pretendem demonstrar que as empresas representam uma unidade orgânica e funcional, à volta da qual gravitam as relações laborais com os trabalhadores, as relações comerciais estabelecidas com terceiros, bem como as relações intraempresariais (estabelecidas entre os vários sócios da empresa e entre estes e os órgãos societários, tratando-se de sociedades comerciais).*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The programmatic contents in question appear to be entirely consonant with the outlined objectives, proving to be indispensable for the acquisitions of knowledge at the level of business practice, specially in the context of labor relations and trade.*

*The thematic approached in both modules are intended to demonstrate that the companies represent an organic and functional unit, around which gravitate labor relations with employees, business relations with thirds, as well as relations intra-companies (established between the various members of the company and between them and corporate organs, in the case of commercial companies).*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A UC é ministrada com recurso exclusivo ao método expositivo, sem utilização de meios audiovisuais e/ou electrónicos.*

*Os conteúdos programáticos são sempre expostos com recurso a exemplos práticos, mediante a aplicação da legislação pertinente.*

*Com as aulas teórico-práticas pretende-se dotar os alunos de conhecimentos jurídicos essenciais para a resolução de situações tipicamente empresariais.*

*As aulas de orientação tutorial visam auxiliar os alunos nas actividades de expressão oral e escrita.*

*Os seminários têm por objectivo a promoção de debates sobre temáticas jurídicas actuais.*

*A avaliação de conhecimentos será efectuada, preferencialmente, com recurso à avaliação contínua, sem prejuízo de os alunos poderem aceder, nos termos fixados no Regulamento Pedagógico da UTAD, à avaliação complementar e/ou à avaliação por exame.*

*A avaliação contínua será baseada nos seguintes elementos de informação:*

- 1) dois testes individuais – 80% (40+40);*
- 2) uma ficha de trabalho de grupo – 20%.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The course unit is taught using exclusively the expository method, without the use of audiovisual media and / or electronic.*

*The programmatic contents are always displayed using practical examples, by applying the pertinent legislation. With the Theoretical and practical lessons is intended to provide students with legal knowledge essential for the resolution of situations typically business.*

*The classes of tutorial orientation intended to help students in the activities of oral and written expression.*

*The seminars are aimed at promoting discussions about current legal thematic.*

*The evaluation of knowledge will be carried out, preferentially, using the continuous assessment without prejudice to students having access, under the terms of Pedagogical Regulation of UTAD, the additional assessment and/or to evaluation by examination.*

*Continuous assessment will be based on the following items of information:*

- 1) Two individual tests – 80%(40+40);*
- 2) One group worksheet – 20%.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino acima vertidas mostram-se idóneas à prossecução dos objectivos de aprendizagem, pretendendo-se, na medida do possível, apresentar aos alunos uma visão prática das matérias a leccionar.*

*Com tais metodologias possibilita-se a reflexão, por parte dos alunos, sobre os aspectos essenciais da prática jurídico-empresarial, seja enquanto gestores/administradores, seja enquanto técnicos oficiais de contas, seja enquanto funcionários de uma empresa. Possibilita-lhes ainda uma correcta interpretação de quaisquer textos legislativos com que se deparem na vida quotidiana, bem como determinar a ratio inerente às opções legislativas, reflectindo uma maior sensibilidade jurídica para a análise dos problemas do foro social.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies above shed are shown suitable for the pursuit of learning objectives, intending, to the possible extend, to present students with a practical overview of the matters to teach.*

*With these methodologies it is possible the reflection, by students, about essential aspects of legal and business practice, it is as a manager / administrators, either as a technicians auditor, whether as a employees of a company. Enables them even a correct interpretation of any legislative texts that they encounter in everyday life, and determine the ratio inherent in legislative options, reflecting a greater legal sensitivity to the analysis of problems from the social forum.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Jorge Leite, Direito do Trabalho, Vols. I e II, Serviços de Acção Social da Universidade de Coimbra.*
- Jorge Manuel Coutinho de Abreu, Curso de Direito Comercial, Vol. I, Almedina, Coimbra.*
- Pedro Maia, Maria Elisabete Ramos, Alexandre Soveral Martins, Paulo de Tarso Domingues, J. M. Coutinho de Abreu, Estudos de Direito das Sociedades, Almedina, Coimbra.*
- Código do Trabalho.*
- Constituição da República Portuguesa.*
- Código das Sociedades Comerciais.*
- Código Comercial.*
- Código do Registo Comercial.*
- Código da Propriedade Industrial.*
- Regime Jurídico do Registo Nacional de Pessoas Colectivas.*
- Código Civil.*

## Mapa IX - Marketing

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Marketing*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Ana Paula Rodrigues (66 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular tem como objetivo geral sensibilizar os alunos para as teorias, técnicas e práticas inerentes ao marketing, nomeadamente no que respeita às principais técnicas de análise dos mercados e decisões estratégicas de marketing. Pretende-se familiarizar os alunos com os instrumentos de marketing operacional (marketing-mix) para que compreendam a aplicação dos conceitos de marketing. Procura-se, também, que os alunos desenvolvam competências para a elaboração de um plano de marketing. Objectivos específicos:*

- 1-Obter uma visão geral do marketing, sua importância no mundo actual e a sua ligação com o meio envolvente das organizações;*
- 2-Compreender os mercados, seus principais actores e factores de evolução e as principais técnicas de estudo dos mercados;*
- 3-Conhecer as principais decisões estratégicas de marketing;*
- 4-Estudar as principais variáveis controláveis de marketing – marketingmix;*
- 5-Realçar especificidades nos vários domínios de marketing.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*General Objectives:*

*This curricular unit aims to sensitize students to the general theories, techniques and practices relating to marketing, particularly in regard to the main technical market analysis and strategic marketing decisions. It is intended to familiarize students with the operational marketing (marketing mix) tools available to understand the application of marketing concepts. It is intended, too, that students develop skills for the development of a marketing project.*

*Specific Objectives:*

- 1 - Get an overview of marketing, its importance in today's world and its connection with the environment of organizations;*
- 2 - Understand the market, its key actors and factors of evolution and understand the main techniques for the study of markets;*
- 3 - Understand the key strategic marketing decisions;*
- 4 - Examine the major controllable variables of marketing - the marketing mix;*
- 5 – Highlight the various specific areas of marketing.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Modulo I – INTRODUÇÃO AO CONCEITO DE MARKETING*

- Natureza e evolução do marketing*
- O conceito de marketing e suas limitações*
- A envolvente de marketing*
- Organização de marketing*

*Modulo II – ANÁLISE DOS MERCADOS E SEUS ACTORES*

- Estudo dos mercados e seus factores de evolução*
- Avaliação competitiva global*
- Sistemas de informação e pesquisa de mercado*
- Teorias e modelos explicativos do comportamento dos consumidores*

*Modulo III – DECISÕES ESTRATÉGICAS DE MARKETING*



- *Estratégias e objectivos de marketing*
- *Segmentação do mercado, determinação do grupo-alvo e posicionamento*
- Modulo IV – O COMPOSTO DE MARKETING**
- *O PRODUTO(Componentes; Política de marca; Ciclo de vida dos produtos; Processo de DNP)*
- *O PREÇO(Objectivos da política de preço; Métodos de fixação de preços; Estratégias e táticas de preços)-- A DISTRIBUIÇÃO(Introdução à distribuição; Gestão dos circuitos/canais de distribuição)*
- *A COMUNICAÇÃO (A política global de comunicação; Meios de comunicação)*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### *Module I - INTRODUCTION TO THE CONCEPT OF MARKETING*

- *Nature and evolution of marketing*
- *The marketing concept and its limitations*
- *The marketing environment*
- *Organization of Marketing*

##### *Module II - MARKET ANALYSIS AND ITS PLAYERS*

- *Study of markets and their factors of evolution*
- *Evaluation of global competition*
- *Information systems and market research*
- *Theories and explanatory models of consumer behavior*

##### *Module III - STRATEGIC MARKETING DECISIONS*

- *Strategies and marketing objectives*
- *Market segmentation, determination of the target group and positioning*

##### *Module IV - THE MARKETING MIX*

- *PRODUCT (Components; Policy brand, product life cycle; Process NPD)*
- *PRICE (price policy objectives, methods of pricing, pricing strategies and tactics)*
- *DISTRIBUTION (Introduction to the distribution, management circuits / distribution channels)*
- *COMMUNICATION (global communication policy; Media)*

##### *Module V – MARKETING APPLICATIONS*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os objetivos gerais são transversais a toda a programação efetuada. Os objetivos específicos são coerentes com os conteúdos programáticos estipulados: O módulo I vai de encontro ao 1º objetivo uma vez que se conseguirá obter uma visão geral do marketing, discutir a sua importância no mundo atual e a sua ligação com o meio envolvente das organizações; Através do módulo II, os alunos poderão tomar contacto com as principais ferramentas e técnicas que podem ser usadas para compreender e estudar os mercados (2º objetivo); O módulo III introduz os alunos às decisões, de carácter estratégico, de marketing (3º objetivo); A partir do módulo IV são analisadas as principais variáveis do composto de marketing, ou seja, o 4º objetivo é concretizado uma vez que os alunos poderão conhecer o que, operacionalmente, os gestores de marketing poderão utilizar; por último, no módulo V, respondendo diretamente ao 5º objetivo serão realçados algumas especificidades nos vários domínios de marketing.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The general objectives are transversal to all the programming done. The specific objectives are consistent with the syllabus prescribed: Module I go against the objective 1 as it is able to get an overview of marketing, discuss their importance in today's world and its connection with the environment of organizations; Through module II, students can make contact with the key tools and techniques that can be used to understand and study the markets (2nd objective) module III introduces students to the marketing strategic decisions (objective 3); from the module IV we addresses the main variables of the marketing mix, ie the 4th objective is met as students may know what, operationally, marketing managers can use; the module V, responding directly to the 5th objective will highlight some specific purpose in the various marketing areas.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia privilegiada nas sessões teórico/práticas de Marketing combina, fundamentalmente, o Saber com o Saber/fazer. A apresentação do conteúdo teórico programado (através de exposição, interrogação e diálogo) será acompanhada de um conjunto de exemplos, situações e breves casos práticos demonstrativos da realidade empresarial atual. Será distribuído aos alunos um conjunto de estudos de caso que terão de preparar e discutir na sala de aula. A metodologia de avaliação inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, através: realização de dois minitests; realização de estudos de caso/exercícios; e da realização de um projeto de marketing.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The privileged methodology in theoretical/practical sessions combines fundamentally the know with the know-how. In this sense, the presentation of the programmed theoretical content (through exposure, questioning and dialogue) will be accompanied by a set of examples, situations and brief case studies demonstrating the current business reality. On the other hand, will be distributed to students a set of case studies that will be prepare and discuss in class. The evaluation methodology includes activities and contact work activities. In the knowledge evaluation will be given an evaluation process on an ongoing basis through: completion of two tests, case studies/exercise and conducting a marketing project.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Através da metodologia expositiva conseguir-se-á atingir todos os objectivos enunciados. A participação dos alunos na resolução dos estudos de caso/exercícios e questões colocadas permite aos mesmos um contacto com cada uma das componentes do programa, as quais estão directamente relacionadas com os objectivos definidos. E em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate. O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Through the methodology used we will be able to achieve all the objectives. The students' participation in the resolution of the case studies/exercises and questions allows them to contact with each of the program components, which are directly related to the objectives set. In all of the subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, will be held open for reflection and debate. The assessment scheme is designed to measure how far students' skills were developed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Lendrevie, J., Lindon, D., Dionísio, P., Rodrigues, V. (2000), Mercator 2000: teoria e prática do marketing, Publicações D. Quixote.*  
*Lambin, Jean-Jacques (2000), Marketing Estratégico, McGraw-Hill.*  
*Helfer, J.P., Orsoni, J. (1996), Marketing, Sílabo.*  
*Kotler, Philip, Armstrong, Gary (1991), Princípios de Marketing, Prentice-Hall.*  
*Material de apoio, artigos de revistas e jornais fornecidos pelos docentes da disciplina*  
*Pires, A. (1992), Marketing, Editorial Verbo.*  
*Brochand, B., Lendrevie, J., Rodrigues, J.V. e Dionísio, P. (1999), Publicitor, Publicações Dom Quixote.*  
*Kotler, Philip (2000), Marketing para o século XXI, Editorial Presença.*

### **Mapa IX - Gestão dos Recursos Humanos**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão dos Recursos Humanos*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Timothy Leonard Koehnen*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (66 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (66 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Criar saberes e competências com vista a possibilitar o desenvolvimento de climas de trabalho propícios à melhoria da competitividade das organizações e à valorização dos seus colaboradores, dotando os alunos de uma visão integrada e dinâmica da gestão de pessoas e da intervenção técnica nesta área, pretendendo-se, por um lado, facultar e fomentar nos alunos a consciência da importância estratégica dos recursos humanos como vantagem competitiva das organizações modernas, e por outro, fornecer um quadro conceptual que permita compreender a GRH de forma integrada.*

*Assim, o aluno deverá se capaz de:*

- .fazer a análise e descrição de funções a um caso concreto;*
- .aplicar a uma situação concreta alguma técnica de recrutamento e selecção de pessoas;*
- .enquadrar um sistema de recompensas na estratégia global da empresa;*
- .identificar quais os objectivos e quais os erros mais comuns de um sistema de avaliação de desempenho;*
- .criar um plano de desenvolvimento de competências.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Create knowledge and skills in order to enable the development of work climates conducive to improving the competitiveness of organizations and the development/valorization of employees, providing students with an integrated and dynamic vision of managing people and the technical intervention in this area. The objective, on the one hand, is to provide and develop in students an awareness of the strategic importance of human resources as a competitive advantage in modern organizations, and on the other, to provide a conceptual framework that allows us to understand HRM in an integrated manner.*

*Thus, the student should be able to:*

- . analyze and describe the functions of a specific case-study;*
- . apply to a concrete situation recruitment and people selection techniques;*
- . identify and discuss a system of rewards in the company's overall strategy;*
- . identify the objectives and what are the most common errors of a evaluation performance system;*
- . create a skill development plan.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*A importância e a evolução da Gestão de Recursos Humanos*

*1.1 Definição, objetivos e principais atividades da Gestão de Recursos Humanos*

*1.2 Importância da Gestão de Recursos Humanos*

*1.3 Evolução da Gestão de Recursos Humanos: Da Fase das Relações Industriais à Gestão com as Pessoas Práticas de Gestão de Recursos Humanos*

*2.1 Análise e avaliação de funções: definição, objetivos, o processo, e seu enquadramento face à GRH. Estudo de caso.*

*2.2. Recrutamento e Selecção: objetivos, formas e métodos, e seu enquadramento face à GRH. Estudo de caso.*

*2.3 Sistemas de Recompensas: Definição, objetivos e tipos de sistemas de recompensas, e seu enquadramento face à GRH. Estudo de caso.*

*2.4 Avaliação e gestão do desempenho: objetivos, critérios, métodos, problemas e seu enquadramento face à GRH. Estudo de caso*

*2.5 Formação e desenvolvimento de pessoas: Definição, processos e métodos. A formação face à GRH. Estudo de caso.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*The importance and development of Human Resource Management*

*1.1 Definition, objectives and main activities of Human Resource Management*

*1.2 Importance of Human Resource Management*

*1.3 Human Resource Management Evolution: From the phase of Industrial Relations to the Management with People Practices of Human Resource Management*

*2.1 Analysis and evaluation of functions: definition, objectives, the process, and the involving framework and its relation to HRM. Case Study.*

*2.2. Recruitment and Selection: objectives, methods and procedures, and the involving framework towards HRM. Case Study.*

*2.3 Reward Systems: Definition, objectives and types of reward systems, and the involving framework and its relation to HRM. Case Study.*

*2.4 Evaluation and performance management: objectives, criteria, methods, problems and the involving framework and its relation to HRM. Case Study.*

*2.5 Training and people development: Definition, processes and methods. Training in regard to HRM. Case Study.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.**

*O conteúdo programático foi desenhado a partir da preocupação de desenvolver nos alunos, num primeiro momento, uma visão crítica da temática dos recursos humanos, analisando a evolução e crescente importância que ela assume dentro do panorama organizacional. Só compreendendo os principais conceitos que estão por detrás desta área de intervenção organizacional o aluno estará mais capacitado para compreender a dicotomia recursos humanos/empresa (organização) e a forma como ela se funde/confunde, a importância estratégica das pessoas, de forma a poder ser parte activa dessa intervenção. Assim, o capítulo 1 do programa estará mais próximo daquilo a que poderemos chamar de análise de contexto onde a gestão de recursos humanos se enquadra e o capítulo 2 dá uma visão mais concreta, específica, das actividades básicas de GRH, de forma a que possamos ter a noção de um modelo integrado de GRH tendo como pano de fundo a sua adequação para as empresas portuguesas.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The curriculum was designed tackling the concern to develop in students, at first, a critical view of the issue of human resources, analyzing the evolution and the increasing importance it assumes within the organizational landscape. Only by understanding the key concepts that are behind this area of organizational intervention the student will be better able to understand the dichotomy of human resources/business (organization) and how it merges/confuses with the strategic importance of people, so that it can be an active part of this intervention. Thus the first chapter of the syllabus will be closer to what we might call context analysis where Human Resource Management fits and chapter 2 gives a more concrete, specific, of the basic HRM activities, so that we can have the notion of an integrated model of Human Resource Management with the backdrop of its suitability to Portuguese companies.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas de exposição (projector multimédia e/ou quadro) e discussão dos conteúdos programáticos onde se leccionarão os conceitos fundamentais da cadeira. Apresentação pelo docente de casos para análise e posterior discussão com os alunos, a partir da pesquisa feita por estes nas suas horas de trabalho socorrendo-se da bibliografia aconselhada. A comparência às aulas é imperativa, remetendo-se para o cumprimento das normas pedagógicas a obtenção ou não da frequência na disciplina.*

*A avaliação da disciplina será com base em trabalhos de grupo (análise de casos) (45%), assiduidade e participação nas aulas (10%) e num trabalho/teste individual (45%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lectures (multimedia projector and/or classroom board) and discussion of the syllabus where the fundamental concepts of the curricular unit will be presented and critically discussed. Presentation by the teacher of cases to analyze for further examination and discussion with students, based on research done by the students in their work hours with the use of provided bibliography references.*

*Attendance in class is imperative, and in thus the enforcement of the pedagogical regulation in order to assess the fulfillment of imperative attendance requisites is observed by the lecturer.*

*The course evaluation will be based on group work (case studies) (45%), attendance and class participation (10%) and a work / individual test (45%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Num primeiro momento, as aulas serão expositivas, em que o docente apresenta e define os conceitos básicos associados à gestão de recursos humanos. Esta metodologia inicial, embora mais centrada na figura do docente do que no aluno (lógica do ensino), tem como objectivo inicial, possibilitar que o aluno se familiarize de forma progressiva com as questões chave desta disciplina. Após cada exposição teórica será aberto lugar à reflexão e ao debate com os alunos.*

*Posteriormente, e a partir de um processo assente essencialmente no aluno (lógica de aprendizagem), será dada ao aluno a possibilidade de explorar este "mundo" através da análise e resolução de estudos de casos, bem escudados pela bibliografia aconselhada, no sentido de perceber como se faz a gestão de pessoas na realidade.*

*O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*At a first moment, classes will be expositive, in the sense that the teacher presents and defines the basic concepts associated with managing human resources. This initial methodology, although more focused on the figure of the teacher than the student (teaching logic), has an initial target, enabling the student to gradually familiarize with the key issues of this curricular unit. After each theoretical class there is place for reflection and critical discussion with students.*

*Thereafter, and from a process based primarily on the student (learning logic), it will be given to the student the opportunity to explore this "world" through the analysis and resolution of case studies, properly shielded and justified by the recommended literature in order to understand how the management of people really is done in the entrepreneurial and within organizations.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Armstrong, M. (2006) A handbook of human resource management practice. 10th Edition. London. Kogan Page.*  
*Chiavenato, I. (1999) Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 21º Ed. Rio de Janeiro. Elsevier.*

*Lopes, A. (2012) Fundamentos da Gestão de Pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação. Lisboa. Edições Sílabo.*

*Milkovich, G. T., Boudreau, J. W. (2000) Administração de recursos humanos. São Paulo, Atlas*

*Peretti J. M. (1998) Recursos Humanos. Lisboa, Edições Sílabo;*

*Pfeffer, J. (1998) The Human Equation: Building Profits by Putting People First. Harvard Business School Press.*

*Rocha J. O. (1997) Gestão de recursos humanos. Lisboa, Editorial Presença.*

*Sekiou, L.; Blondin, L.; Fabi, B.; Peretti, J.M.; Bayad, M.; Alis, D.; Chevalier, F.(2009) Gestão dos Recursos Humanos. Instituto Piaget.*

*Sousa M. J.; Duarte, T.; Sanches, P.; Gomes J. (2006) Gestão de recursos humanos: métodos e práticas. 7ª Ed..Lisboa. Lidel.*

### **Mapa IX - Gestão Financeira**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão Financeira*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos Manuel Machado dos Santos*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carmen Teresa Pereira Leal (33 h)*

*Teresa Manuela Pinto (33 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carmen Teresa Pereira Leal (33 h)*

*Teresa Manuela Pinto (33 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*São objectivos fundamentais desta UC:*

*1. Estudar os mapas e documentos financeiros fundamentais, sistematizar os princípios teóricos em que assenta a Gestão Financeira da empresa e ilustrar a sua aplicação.*

*2. Evidenciar a importância de questões como: o equilíbrio financeiro, o crescimento e o risco das empresas.*

*3. Estudar os problemas, teorias e métodos da área financeira, com particular ênfase para a análise financeira e de mercados, financiamento, gestão de crédito, planeamento financeiro, etc.*

*4. Pretende-se promover o comportamento sistemático de obtenção de informação extra leituras obrigatórias e consultas bibliográficas e estimular a reflexão crítica através da análise e resolução de casos práticos e da realização*

*de trabalhos individuais e em grupo.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The fundamental goals of this conservation area are:*

- 1. Studying the maps and key financial documents, systematizing the theoretical principles that underpin the financial management of the company and illustrate their application.*
- 2. Highlighting the importance of issues such as the financial stability, growth and the risk of companies.*
- 3. Studying the problems, theories and methods of finance, with particular emphasis on financial analysis and market, financing, credit management, financial planning, etc.*
- 4. It is intended to promote the systematic behavior of obtaining extra information required reading and bibliographic queries and stimulate critical thinking through analysis and resolution of practical cases and conducting individual and group work.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução*
  - 1.1 Âmbito e objetivos da gestão financeira*
  - 1.2 Conceitos fundamentais*
- 2. O equilíbrio estrutural de tesouraria: balanço funcional*
- 3. Planeamento financeiro*
- 4. Mercados e instrumentos financeiros*
- 5. Gestão financeira de curto prazo*
- 6. Gestão financeira de médio/longo prazo*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Introduction*
  - 1.1 Scope and objectives of financial management*
  - 1.2 Key Concepts*
- 2. The structural balance of cash: balance functional*
- 3. Financial Planning*
- 4. Markets and financial instruments*
- 5. Financial management of short-term*
- 6. Financial management of medium / long term*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com o programa definido na medida em que o primeiro objetivo é concretizado nos pontos 1, 2 e 3.*

*Em relação ao segundo e terceiro objetivos, estes serão evidenciados ao longo de todas as temáticas aqui tratadas por se tratar de questões fundamentais a qualquer gestor financeiro.*

*O quarto objetivo será atingido ao longo da exposição dos conteúdos através da forma como os temas são tratados, fomentando no aluno a necessidade de procurar mais informação, seja na leitura e resolução de casos práticos, seja na procura por novas informações.*

*Os objetivos estabelecidos serão atingidos quando o aluno for capaz de conseguir aplicar os conhecimentos adquiridos na resolução de casos práticos de gestão financeira e saber trabalhar em grupo.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The course contents are consistent with the program set as a goal that is achieved in 1, 2 and 3.*

*Regarding the second and third goals, this will be evident throughout all the themes addressed here, since these are fundamental issues for any financial manager.*

*The fourth objective will be achieved through the exhibition content with the way in which the subjects are treated in encouraging students to need to seek more information, either in reading and solving practical cases is the search for new information.*

*The targets will be achieved, when the student is able to apply knowledge in solving practical cases of financial management and when the student will have the ability to work in the research group.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se, fundamentalmente, na exposição dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de actividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso.*

*A metodologia de avaliação desta Unidade Curricular inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e preparação conceptual; debates; acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua através da realização de dois testes de avaliação e, sempre que possível, na elaboração e apresentação de um trabalho escrito realizado em grupo.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical and practical classes are based mainly on the exposure of the program content and on the resolution of practical cases. Students will be motivated to apply the skills acquired through practical activities, including analysis and discussion of case studies*

*The methodology of evaluation of this course include contact activities and self-employment activities, including a theoretical and conceptual preparation, discussions, tutorial guidance, group work, literature review and preparation of presentation of group work or individual. In the knowledge evaluation preference will be given an evaluation process on an ongoing basis by performing two tests, and when it's possible, in the preparation and submission of a written work in group.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos face ao público-alvo.*

*O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the proporses of the course because the exposure of the program associated with the presentation of case studies provides an adequate explanation of the contents over the audience. The assessment scheme is designed to measure how far students' skills were developed.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Borges, A., Rodrigues, A. & Morgado, J., "Contabilidade e Finanças para a Gestão", 4ª edição, Áreas Editora, Lisboa, 2008.*

*Brandão, E., "Finanças", 5ª Edição, Edição de autor, 2009.*

*Brealey, R., S. Myers, "Princípios de Finanças Empresariais", McGraw-Hill, 8ª edição, McGraw Hill, 2008.*

*Cohen, E., "Análise financeira", Lisboa, Editorial Presença, 1996.*

*Damodaran, A., "Applied Corporate Finance", John Wiley & Sons, 1999.*

*Gomes Mota, A. & Custódio, C.; "Finanças da Empresa", Booknomics, 2006.*

### **Mapa IX - Métodos Quantitativos Aplicados à Gestão**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Métodos Quantitativos Aplicados à Gestão*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria José de Matos Rainho (66 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Procura-se com esta UC dar uma perspetiva do papel que os modelos matemáticos podem representar nos processos de tomada de decisão, dentro do enquadramento metodológico próprio da Investigação Operacional (IO). No final da unidade curricular, pretende-se que os alunos sejam capazes de: 1) formular um problema em Programação Linear, resolvê-lo e interpretar economicamente a solução ótima primal e dual; 2) identificar os problemas de Transportes, resolvê-los por aplicação dos algoritmos Stepping-Stone e interpretar os resultados; 3) identificar a estrutura de um Problema de Filas de Espera, analisar e interpretar os resultados produzidos pelo mesmo; 4) identificar e resolver problemas de Gestão de Stocks, enfatizando a definição de políticas de gestão de stocks mais adequadas aos diferentes contextos.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*With this CU is intended to give a perspective of the role that mathematical models can represent in decision-making processes within the methodological framework of Operations Research (OR). At the end of the CU, students will be able to: 1) formulate a Linear Programming problem, solve it and interpret economically the primal and dual optimal solution, 2) identify the transport problems, solve them by application of Stepping-Stone algorithms and interpret the results, 3) identify the structure of a Queuing problem, analyze and interpret the results produced by the same, 4) identify and resolve problems of Inventory Management, emphasizing the development of inventory management policies most appropriate to the different contexts.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I - Programação Linear. Introdução à Programação Linear. Resolução e interpretação de um Problema de P.L. O Método do Simplex. Dualidade em Programação Linear.*

*II - Casos Especiais da Programação Linear. Problema de Transportes: Formalização Geral do Problema de Transportes. O Cálculo de Uma SBA Inicial. Algoritmos de Resolução do Modelo de Transportes. Interpretação Económica do Modelo de Transportes.*

*III - Teoria das Filas de Espera. Exemplos de Sistemas de Filas de Espera. Estruturas Típicas de Sistemas de Filas de Espera. Custos dos Sistemas de Filas de Espera. Modelo de "Uma Fila-Um Servidor". Modelo de Um Servidor com Tempo de Serviço Constante. Modelo Com Vários Servidores.*

*IV - Gestão de Stocks. Objetivos e classificação dos Modelos de Gestão de Stocks. Custos Associados aos Stocks. Modelos Determinísticos. Modelos Probabilístico.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I - Linear Programming. Introduction to Linear Programming. LP problem resolution and interpretation. The Simplex Method. Duality in Linear Programming.*

*II - Linear Programming Special Cases. Transportation Problem: Formalization of the General Transportation Problem. Calculation of an initial ABS. Transport Model resolution's Algorithms. Transportation Model economic interpretation.*

*III – Queuing Theory. Queuing Systems Examples. Typical structures of Queuing Systems. Queuing Systems costs. "A One-Server Queue" model. One Server with Constant Service Time model. Multiple Servers model.*

*IV - Inventory Management. Inventory Management models objectives and classification. Stocks Associated costs. Deterministic models. Probabilistic Models.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A cada um dos objetivos da unidade curricular corresponde a um tópico do conteúdo programático, ou seja, são disponibilizados aos alunos os ensinamentos necessários (conceitos, técnicas, metodologias) para que sejam capazes de atingir os objetivos enunciados.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Each of the curricular unit's objectives corresponds to syllabus content, this way are available to students the necessary lessons (concepts, techniques, methodologies) to allow them to achieve the objectives.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino seguida é a de aulas teórico-práticas onde há exposição teórica das matérias constantes do conteúdo programático atrás enumerado, a sua exercitação prática através da resolução em conjunto com os alunos de exercícios constantes de cadernos previamente distribuídos e a elucidação de questões colocadas pelos alunos. A avaliação consiste num exame (prova escrita) feito em duas fases distintas no semestre: 1ª fase a meio do semestre, sobre a matéria dos tópicos 1 e 2, com uma ponderação de 50% na nota final da UC (nota mínima de 7 valores); e, 2ª fase no final do semestre, sobre os tópicos 3 e 4 com uma ponderação dos restantes 50% na nota final da UC (nota mínima de 7 valores). O aluno que obtiver uma nota final na avaliação contínua inferior a 9,5 valores irá obrigatoriamente a exame final (prova escrita).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology followed in this CU is composed of a theoretical-practical approach of the main topics of the course and the resolution and discussion of exercises previously distributed to the students, encouraging thought and initiative. The assessment consists of a first written final exam divided in two phases: the first phase taking place in the middle of the semester, assessing the topics of chapters 1 and 2 and weighting 50% of the final grade (7 points minimum grade); and the second phase at the end of the semester, assessing the topics of chapters 3 and 4 and weighting the other 50% of the final grade (7 points minimum grade). The students must attend a written final exam if the final grade gotten in the two written final exams is lower than 9.5 marks.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os objetivos da UC são alcançados pela utilização da metodologia referida uma vez que a componente expositiva confere uma orientação na sistematização do estudo e a exercitação prática promove a aplicação prática dos conceitos e das teorias estudadas no âmbito da unidade curricular. Para além disso, a utilização de um conjunto de materiais de estudo criado propositadamente para a unidade curricular, como os diapositivos da disciplina e o caderno de exercícios, assim como as sessões de apoio para esclarecimento de dúvidas e as atividades de avaliação de conhecimentos permitem um elevado nível de ajustamento entre as metodologias utilizadas e os objetivos da unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The objectives are achieved by the use of the referred teaching methodology. The expositive methodology allows the orientation and systematization of student's study and the practical exercises promote the practical application of concepts and theories studied in the context of the course. In addition, the study materials created specifically for the course (including the PowerPoint presentations and the exercises book), the support sessions where the students have to discuss their questions and the evaluation activities ensure a high level of adjustment between the methodologies and the objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Diniz, F. J. L. S. (1981). Introdução à Investigação Operacional. Vila Real: UTAD.*

*Diniz, F. J. L. S. & Rainho, M. J. (1998). Filas de Espera: Uma Possível Abordagem Teórica. Série Didática – Ciências Sociais e Humanas, n.º 18, Vila Real: UTAD.*

*Gallagher, C. A. & Hugh, J. W. (1980). Quantitative Methods for Business Decisions. International Student editions - McGraw-Hill.*

*Hillier & Liberman (1989). Introduction to Operations Research (4th Edition). McGraw-*

*-Hill.*

*Ramalhete, M., Guerreiro, J. & Magalhães, A. (1984). Programação Linear (Volume 1 e 2). McGraw-Hill.*

*Tavares, L. V., Oliveira, R. C., Themido, I. H. & Correia, F. N. (1996). Investigação Operacional. McGraw-Hill.*

## Mapa IX - Sistemas de Informação para a Gestão

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sistemas de Informação para a Gestão*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carlos Jorge Fonseca da Costa (6 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Pedro Nuno Mendes Ferreira (60 h)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Pedro Nuno Mendes Ferreira (60 h)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O principal objetivo da UC é o de permitir que os alunos se apercebam da importância dos sistemas de informação como fonte de vantagem competitiva e aprendam as formas como eles são incorporados no funcionamento das organizações. Após a conclusão da UC o aluno deve ser capaz de:*

*Desenvolver uma apreciação da importância da informação como um recurso organizacional e das questões que envolvem a gestão de dados;*

*Fornecer uma visão geral sobre uma variedade de tópicos de sistemas de informação e tendências atuais de evolução;*

*Compreender o modelo de dados relacional e algumas das restrições de integridade dos dados;*

*Desenvolver competências no manuseamento de software informático de gestão de bases de dados e ERP e de resolução de problemas através da sua utilização em simulações práticas;*

*Melhorar competências na pesquisa de informação e na apresentação de ideias.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of the course is to acquaint students with a set of concepts for understanding the importance of information systems and new technologies as sources of competitive advantage and to learn how information systems are applied in organizations. Upon completion of this course the student should be able to:*

*Develop an appreciation of the importance of information as an organizational resource and the issues surrounding the management of data/information.*

*Provide overviews and comments on a variety of information systems topics and current trends.*

*Understand the relational data model and some of its integrity constraints.*

*Develop computer skills and solve business challenges through hands on experience using database management systems and ERP.*

*Enhance critical thinking skills through problem solving and the ability to present ideas.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo 1. As organizações e a necessidade de sistemas de informação*

*1.1. A importância da informação nas empresas e organizações*

*1.2. O conceito de sistema*

*1.3. As organizações como sistemas*

*1.4. Tecnologias da informação*

*1.5. Sistemas de informação (SI)*

*1.5.1. Características dos SI*

*1.5.2. Planeamento dos SI*

*1.5.3. Organização e desenvolvimento dos SI*

*1.5.4. Implementação dos SI*

*Módulo 2. Modelo relacional e gestão de base de dados*

*2.1. Modelização da informação – O Modelo Relacional*

*2.2. Sistemas de gestão de bases de dados – O Access*

*2.2.1. Construção de tabelas de dados e de relações*

*2.2.2. Elaboração de formulários, consultas e relatórios*

*Módulo 3. Enterprise Resource Planning (ERP) – Aplicação prática no software PHC Enterprise*

*3.1. Introdução ao PHC Enterprise – Páginas de utilizador, regras, valores por defeito*

*3.2. Módulo de Gestão e dossiers internos*

*3.3. Outros módulos do ERP PHC*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module 1. Organizations and the need for information systems*

*1.1. The importance of information in the business environment*

*1.2. The system concept*



- 1.3. Organizations as systems
- 1.4. Information Technology
- 1.5. Information systems (SI)
  - 1.5.1. Characteristics of SI
  - 1.5.2. Planning of IS
  - 1.5.3. Organization and development of IS
  - 1.5.4. Implementation of SI
- Module 2. Relational data model and database management
  - 2.1 Data modeling - Relational Data Model
  - 2.2. Database management systems - Microsoft Access
    - 2.2.1 Construction of data tables and relationships
    - 2.2.2 Development of queries and reports
- Module 3. Enterprise Resource Planning (ERP) - Practical application in software PHC Enterprise
  - 3.1 Introduction to PHC Enterprise – user pages, rules, default values
  - 3.2 Management module and internal dossiers
  - 3.3 Other ERP PHC modules

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conceitos base de Sistemas de informação (SI) que são apresentados pelos docentes e desenvolvidos pelos alunos (módulo 1) servem para fornecer um quadro conceptual genérico e alargado que permite que os alunos se apercebam da importância e da forma como os SI são integrados nas organizações.*

*O trabalho realizado pelos docentes na apresentação do processo de modelização da informação, por via do modelo relacional, do sistema de gestão de dados Access e de diversos exemplos práticos, conjugado com a aplicação prática realizada pelos alunos (módulo 2), permite que estes desenvolvam as competências adequadas para o manuseamento de software específico e para resolverem alguns problemas de gestão da informação que se colocam às organizações. A aprendizagem de utilização dum ERP num cenário simulado numa pequena empresa (módulo 3) possibilita que os alunos apliquem os conhecimentos que adquiriram nos módulos anteriores, numa forma integrada, a uma situação complexa e próxima do real.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The basic concepts of systems and information technologies that are presented by teachers and developed by students (module 1) serve to provide a generic and broad conceptual framework that allows students to realize the importance and how information systems are integrated in organizations.*

*The presentation by the teachers of the relational model, the database management system Access and several practical examples, combined with practical application performed by the students (Module 2), allows them to develop the right skills for handling specific computer software and to understand and solve some problems of information management faced by organizations.*

*Learning to use a specific ERP in a simulated scenario of a small company (module 3) enables students to realize and apply the knowledge they have acquired in previous modules, in an integrated way, to a complex and close to real situation.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia privilegiada nas sessões teórico/práticas combina, fundamentalmente, o saber com o saber/fazer. Nesse sentido, a apresentação do conteúdo teórico programado é realizada pelos docentes e grupos de alunos (através de exposição, interrogação e diálogo). A aplicação prática é feita utilizando o computador e softwares específicos (SGBD e ERP).*

*A avaliação contínua desta UC, integra três componentes, com a ponderação de, respetivamente, 35%, 35% e 30%: apresentação de um tema sobre sistemas de informação (em grupo); realização de um trabalho de aplicação prática do modelo relacional (em grupo); realização numa prova prática de utilização dum ERP (individual).*

*Será considerado aprovado e dispensado de avaliação complementar o aluno que obtiver uma média ponderada, de acordo com as % mencionadas acima, igual ou superior a 10 valores. Deverão ser submetidos a Exame os alunos não aprovados na avaliação contínua e os que estão abrangidos por estatutos especiais.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology privileged in theory / practice sessions matches, primarily knowing with knowing / doing. In this sense, the presentation of the programmed theoretical content (lectures) by teachers and students will be made through exposure, questioning and dialogue. The practical application will be accomplished by using computers and software (Access and ERP).*

*The continuous assessment of this course holds three components with a weighting of 35%, 35% and 30% respectively: research, presentation and discussion of a specific topic on information systems (in group); completion of a practical application of the relational model (in group); completion of a practical test using an ERP (individual grade).*

*The student who obtains a weighted average, according to the percentages mentioned above, equal to or higher than 10, will be considered approved in this course. Students not approved in continuous assessment as well as others covered by special statutes must undergo a final exam.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Através da metodologia expositiva e da aplicação prática conseguir-se-á atingir os objetivos enunciados.*

*As metodologias expositivas permitem a transmissão de conhecimentos sobre a temática dos sistemas de informação nas organizações. Para além do trabalho realizado pelo docente, os alunos são solicitados a realizar e a expor nas*

*aulas o trabalho de grupo que desenvolveram sobre um tema específico relacionado com os sistemas de informação nas organizações. Pretende-se assim que os alunos se apercebam da importância e da forma como os sistemas de informação são integrados nas organizações, melhorem competências na pesquisa de informação (incluindo artigos científicos) e na apresentação de ideias.*

*O trabalho e a aprendizagem em grupo serão valorizados, permitindo a construção coletiva e a troca de conhecimentos e de percepções e promovendo diversos atributos essenciais para a vida profissional e empresarial dos alunos, como a capacidade de ouvir e respeitar os outros, distribuir e planejar tarefas, aprender a argumentar e a incorporar no pensamento comum as opiniões de pessoas com ideias diferentes.*

*Porque se pretende que os alunos devam ser capazes de aplicar os conhecimentos adquiridos, de forma integrada, e a resolverem situações concretas que ocorrem nas empresas e organizações, solicita-se aos alunos que construam, num sistema de gestão de bases de dados, uma aplicação do modelo relacional a uma situação específica.*

*A utilização, em situação simulada prática, dum ERP possibilita aos alunos o contato direto com um instrumento de gestão de sistemas de informação muito utilizado em condições reais pelas empresas e organizações e o desenvolvimento de competências na compreensão e no manuseamento deste tipo de software.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Through expository methodology and practical application it will be possible to achieve all the objectives set forth. The lecture methodologies allow the transmission of knowledge on issues of management information systems. In addition to the work done by the teachers, students are asked to perform and expose in class the work developed on a specific topic related to information systems in organizations. It is thus intended that students will realize the importance and the way information systems are integrated into organizations, improve skills in information search (including scientific papers) and in the presentation of ideas.*

*Teamwork are instrumental in allowing the joint construction and sharing of knowledge and perceptions and promoting several important attributes for professionals and business students, as the ability to listen and respect others, plan and distribute tasks, learn to argue and to incorporate in the common mind the opinions of people with different ideas.*

*Because it is intended that students should be able to apply this knowledge, in an integrated way, and to solve concrete situations in enterprises and organizations, the students will need to build a practical application of the relational model in Access.*

*The participation of students in the use of ERP in a simulated practical situation allows them a direct contact with an instrument of management information systems widely used in real companies and organizations and the development of skills in understanding and handling with this type of software.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Amaral, L., et al (2005). Sistemas de Informação Organizacionais. Lisboa: Edições Sílabo.*

*Caldeira, M. (2008). Sistemas de Informação para a Gestão. Lisboa: Universidade Aberta.*

*Davenport, T. H. (1998). Putting the Enterprise into the Enterprise System. Harvard Business Review, July-August, pp. 1-11.*

*Fui-Hoon Nah, F., et al (2001). Critical factors for successful implementation of enterprise systems. Business Process Management Journal, 7(3), pp. 285-296.*

*Klaus, Helmut, Rosemann, Michael, & Gable, Guy G. (2000) What is ERP? Information Systems Frontiers, 2(2), pp. 141-162.*

*Lopes, M. (2008). Sistemas de Informação para a Gestão. Lisboa: Universidade Aberta.*

*Parr, A, e Shanks, G. (2000). A model of ERP project implementation. Journal of Information Technology, 15, pp. 289-303.*

*Rascão, José (2004). Sistemas de Informação para as Organizações. Lisboa: Sílabo.*

*Stair, R. e Reynolds, G. (2012). Principles of Information Systems. 10th Edition, Cengage Learning.*

### **Mapa IX - Análise de Projetos**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Análise de Projetos*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Alexandra Vilela Marta Rio Costa (66 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem por objetivo:*

*(i) Fornecer aos alunos os conceitos fundamentais inerentes aos projetos de investimento;*

*(ii) Contribuir para a compreensão, por parte do aluno, da importância da relação dos projetos de investimento com a competitividade e desenvolvimento sustentável (da empresa).*

*Visa, também, desenvolver competências técnicas e analíticas com o objetivo de que cada aluno seja capaz de:*

- (iii) *Elaborar um projeto de investimento em ativos reais, utilizando a metodologia adequada para o efeito;*
- (iv) *Aplicar os métodos e técnicas de avaliação de investimentos conducentes a uma tomada de decisão racional, consciente do risco e do custo do capital.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This curricular unit aims to:*

- (i) *Provide students with the fundamental concepts inherent to the investment projects;*
- (ii) *Contribute to the understanding, by the student, of the importance of investment projects and the competitiveness and sustainable development (of the company) relationship.*

*It also aims to develop technical and analytical skills with the goal that each student is able to:*

- (iii) *Develop an investment project in real assets, using the appropriate methodology;*
- (iv) *Apply the methods and techniques of investment analysis leading to a rational decision-making, aware of the risk and cost of capital.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 *Conceitos introdutórios*
- 1.1 *Projeto de investimento*
- 1.2 *Tipos de projetos*
- 1.3 *Fases de desenvolvimento do projeto*
- 1.4 *Estrutura do dossier do projeto*
- 2 *Estudos prévios do projeto de investimento*
- 2.1 *Estudos de mercado*
- 2.2 *Estudos técnicos e previsão dos custos*
- 2.3 *Variantes do projeto*
- 2.4 *Ponto crítico das vendas*
- 3 *Elementos necessários à avaliação financeira do projeto*
- 3.1 *Custos e benefícios de um projeto*
- 3.2 *Cash-flow de um projeto*
- 3.3 *Elementos de cálculo financeiro*
- 3.4 *Formulários do projeto*
- 4 *Critérios de avaliação de projetos*
- 4.1 *Critérios de avaliação contabilísticos*
- 4.2 *Critérios de avaliação baseados no cash-flow*
- 4.3 *Seleção de projetos*
- 5 *Risco e incerteza na avaliação de projetos*
- 5.1 *Métodos empíricos*
- 5.2 *Métodos da teoria da decisão e métodos de simulação*
- 5.3 *Métodos probabilísticos*
- 6 *Fontes de financiamento e custo do capital*
- 6.1 *Financiamento do projeto*
- 6.2 *Custo médio ponderado do capital*
- 6.3 *Custo das diferentes fontes de financiamento*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1 – *Introductory concepts*
- 1.1. *Investment project concept*
- 1.2. *Kinds of projects*
- 1.3. *Phases for the development of a project*
- 1.4. *Structure of an investment project*
- 2 – *Previous studies of the investment project*
- 2.1. *Market studies*
- 2.2. *Technical studies and estimate costs*
- 2.3. *Variants of the project*
- 2.4. *Break-even point*
- 3 – *Elements to financial assess of the project*
- 3.1. *Costs and benefits of the project*
- 3.2. *Cash-flow of the project*
- 3.3. *Financial calculation elements*
- 3.4. *Project plans*
- 4 – *Assessment criteria of the projects*
- 4.1. *Accounting assessment criteria*
- 4.2. *Assessment criteria based on cash-flow*
- 4.3. *Projects selection*
- 5 – *Risk and uncertainty in project assessment*
- 5.1. *Empirical methods*
- 5.2. *Decision theory methods and simulation methods*
- 5.3. *Probabilistic methods*
- 6 – *Sources of financing and cost of capital*
- 6.1. *Funding of the project*
- 6.2. *Weighted average cost of capital*
- 6.3. *Cost of different sources of funding*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A abordagem integrada e progressiva do programa da UC permitirá que os alunos desenvolvam os conhecimentos e as competências previstas nos objetivos, garantindo-se a coerência entre os conteúdos programáticos. Os objetivos i) e ii) serão cumpridos com o cap. 1 que permitirá o conhecimento e a articulação dos conceitos relativos aos projetos de investimento. Com os pontos 1.2 e 1.3 será demonstrada a importância dos projetos para a criação de negócios e como metodologia adequada para a competitividade da empresa e para a implementação de estratégias que assegurem o seu desenvolvimento sustentável, particularmente com os tipos de avaliação de projetos.*

*Em relação aos objetivos iii) e iv), serão feitas, ao longo da exposição dos conteúdos, referências aos principais estudos, elementos e métodos necessários à elaboração (cap. 2) e avaliação de um projeto de investimento (cap. 3 e 4), conducentes a uma tomada de decisão racional, consciente do risco (cap. 5) e do custo do capital (cap. 6)*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The integrated and progressive approach of the CU's program will allow students to grow knowledge and skills foreseen on the objectives, ensuring consistency between the course contents. The objectives i) and ii) will be fulfilling with Chapter 1 that will allow the knowledge and the articulation of the concepts related to investment projects. With points 1.2 and 1.3 will be demonstrated the importance of the projects to the business creation and as suitable methodology for the company's competitiveness and to implement strategies to ensure its sustainable development, particularly with the assessment types of projects.*

*Regarding objectives iii) and iv), it will be made, throughout the exhibition of the contents, references to the main studies, elements and methods needed to design (Chapter 2) and to analysis an investment project (Chapter 3 and 4), leading to a rational decision making, aware of the risk (chapter 5) and the cost of capital (Chapter 6).*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas teórico-práticas basear-se-ão na exposição e discussão dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Dar-se-á ênfase à formulação de problemas e análise dos resultados, partindo, sempre que possível, de inquéritos reais efetuados a empresas, resultantes de trabalho de investigação desenvolvido. Tentar-se-á promover um processo de diálogo em que todos participem, através da sua própria experiência e saber. As orientações tutoriais serão destinadas ao apoio da construção e análise de um projeto de investimento, feito por grupos de 2 alunos nas suas horas de trabalho, que será submetido à análise e discussão por outro grupo de alunos da turma.*

*A avaliação de conhecimentos consistirá na realização de 1 teste de avaliação individual escrito (TA); na elaboração de 1 projeto de investimento em grupo (PI); e na análise e discussão em grupo de 1 projeto de investimento (AP). O resultado final (RF) será obtido através da fórmula:  $RF = 0,5TA + 0,4PI + 0,1AP$ .*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will be based on exposure and discussion of contents of the program and with resolution of several exercises. It will emphasised the problem formulation and results analysis, proposed, whenever possible, on real surveys carried out to companies, resulting from research work. It will try to promote a dialogue in which everyone participates, through its own experience and knowledge. The tutorials will be oriented to support the preparation and analysis of an investment project, done by groups of two students in their hours of work, which will be submitted for review and discussion by another group of students of the class.*

*The evaluation will consist in realization of 1 individual written evaluation test (TA); in preparing 1 investment project in group (PI) and in the analysis and discussion in group of 1 investment project (AP). The final result (RF) will be obtained using the formula:  $RF = 0,5TA + 0,4PI + 0,1AP$ .*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O desenvolvimento das aulas decorrerá harmonizando as metodologias de ensino com os objetivos fundamentais da UC. Esta será uma UC de aplicação, onde os alunos aprenderão não só o porquê, mas também como executar, avaliar e decidir.*

*O fornecimento de informação e de conhecimentos científicos e técnicos previstos nos objetivos será desenvolvido no início de cada assunto a abordar, nas aulas teórico-práticas, onde será estabelecida a relação com outras matérias já tratadas em aulas anteriores ou noutras unidades curriculares. Nestas sessões pretender-se-á desenvolver as competências dos alunos e sensibilizá-los para a importância dos temas abordados no contexto real atual, contribuindo-se para um melhor enquadramento e também maior facilidade na perceção dos objetivos que se pretendem alcançar.*

*Dado o carácter eminentemente prático das matérias a versar, serão apresentados e propostos, também nas aulas teórico-práticas, vários exercícios e casos práticos obtidos de inquéritos reais efetuados a empresas, resultantes de trabalho de investigação desenvolvido. Os alunos aprenderão fazendo, refletindo e tomando decisões sobre os problemas e alternativas propostas, melhorando as suas competências nos temas em análise.*

*Tentar-se-á estimular um processo de diálogo em que todos participem, através da sua própria experiência e saber. Assim, partilhar-se-á conhecimento, dúvidas e questões, de modo a beneficiar a aprendizagem dos alunos e a provocar maior motivação dos mesmos. Procurar-se-á, essencialmente, garantir o desenvolvimento das capacidades de "aplicar em contextos diferentes" os conhecimentos adquiridos, sob influência de diferentes fatores e variáveis.*

*O trabalho prático de grupo exigido aos alunos terá um importante contributo para a realização dos objetivos definidos para a unidade curricular, proporcionando a compreensão e a aplicação das temáticas em estudo, bem como permitirá mostrar os benefícios dos projetos de investimento na competitividade e no desenvolvimento (sustentável) das empresas. Aquele permitirá identificar os diferentes recursos e componentes de um projeto, suas relações internas e externas, bem como utilizar de forma geral e integrada os conceitos e metodologias abordados ao longo desta e de outras unidades curriculares.*

*A realização do trabalho prático terá ainda as vantagens de partilha de conhecimentos entre os elementos do grupo,*

*procura de informação externa e, portanto, contacto com a realidade. A sua posterior apresentação e defesa, bem como a análise de um projeto realizado por outro grupo da turma, contribuirão de modo decisivo para o reforço da capacidade de análise que se considera essencial para a consecução dos objetivos desta unidade curricular. A avaliação dos alunos servirá para a aferição da eficácia das metodologias de ensino desenvolvidas na observância dos objetivos da unidade curricular e, se necessário, no futuro poder-se-á realizar algumas correções nas metodologias de ensino.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The development of classes will be held by harmonizing the teaching methodologies with the basic objectives of the curricular unit. This will be a practical curricular unit, where students will learn not only why but also how to execute, to assess and to decide.*

*The provision of information and scientific and technical knowledge foreseen on objectives will be developed at the beginning of each subject to address, in theoretical-practical classes, where it will be established the relation to other matters already addressed in previous classes or in other curricular units. In these sessions it will intend to develop the students' skills and to sensitise themselves to the importance of the issues addressed in the real context, contributing to a better environment and also to facilitate the perception of the objectives that wants to achieve. Given the eminently practical character of the subjects, there will be presented and proposed, also in the theoretical-practical classes, various exercises and practical cases from real surveys carried out to companies, resulting from research work. The students will learn by doing, reflecting and making decisions on the issues and proposed alternatives, improving their skills in the topics under analysis.*

*It will be tried to stimulate a dialogue in which everyone participates, through its own experience and knowledge. So, there will be shared knowledge, doubts and questions, in order to benefit the students learning and to lead greater motivation of them. It will demand, essentially, to ensure the development of capabilities "to apply in different contexts" the knowledge acquired, under the influence of different factors and variables.*

*The practical work required to students will have an important contribution to achieving the objectives for the curricular unit, providing understanding and application of the topics under study, as well will show the benefits of investment projects on competitiveness and on (sustainable) development of the companies. That work will allow to identify the different resources and components of the project, its internal and external relations as well as to use in general and integrated way the concepts and methodologies discussed throughout these and others curricular units. The realization of the practical work will have the added benefits of knowledge sharing between the group members, looking for external information and therefore contact with reality. The subsequent presentation and discussion, as well as the analysis of a project conducted by another group in the class, will contribute decisively to strengthening the capacity of analysis that is considered essential to achieving the objectives of this curricular unit.*

*The student's evaluation will serve to measure the effectiveness of teaching methods developed in compliance with the objectives of the curricular unit and, if necessary in the future will be able to make some adjustments in teaching methods.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Barros, C. (2000). Decisões de Investimento e Financiamento de Projectos. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Barros, H. (2005). Análise de Projectos de Investimento. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Cebola, A. (2005). Elaboração e Análise de Projectos de Investimento. Casos Práticos. 2ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Cebola, A. (2011). Projectos de Investimento de PME. Elaboração e Análise. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Kurowski, L. & Sussman, D. (2011). Investment Project Design: A Guide to Financial and Economic Analysis with Constraints. Wiley Finance.*  
*Marques, A. (2007). Concepção e Análise de Projectos de Investimento. 3ª Edição, Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Mithá, O. (2008). Análise de Projectos de Investimento. Escolar Editora.*  
*Soares, I., Moreira, J., Pinho, C. & Couto, J. (2008). Decisões de Investimento. Análise Financeira de Projectos. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Sousa, A. (2006). Análise Económica e Financeira de Projectos. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.*

### **Mapa IX - Economia e Negócios Internacionais**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Economia e Negócios Internacionais*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Manuel Luis Tibério (33 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Vasco Manuel Casal Rebelo (33 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Vasco Manuel Casal Rebelo (33 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*É objectivo central da UC dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam desenvolver competências e habilidades para identificar mercados internacionais-alvo e formatar o processo de internacionalização de empresas em diferentes sectores de actividade. Os alunos devem:*

- 1. Compreender a importância do comércio internacional, saber discutir as diferentes envolventes que afectam os negócios internacionais e a forma o processo de integração Europeia afecta o macroambiente contextual internacional;*
- 3. Saber identificar e analisar os principais factores de competitividade numa economia global;*
- 4. Saber relacionar e discutir os principais contributos das diferentes teorias da internacionalização no funcionamento do comércio internacional;*
- 5. Saber avaliar os principais elementos relacionados com a tomada de decisões no que respeita ao processo de internacionalização das empresas;*
- 6. Conhecer e saber optar entre as principais opções estratégicas de internacionalização.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Central goal of UC is to provide students with the knowledge to develop skills and abilities to identify target international markets and format the internationalization process of companies in different sectors. Students should:*

- 1. Understand the importance of international trade, namely to discuss the different surroundings that affect international business and the way the process of European integration affects international contextual macro-environment;*
- 3. Identify and analyse the main factors of competitiveness in a global economy;*
- 4. Learn to relate and discuss the main contributions of the different theories of internationalization in the functioning of international trade;*
- 5. Knowing the key elements related to decisions regarding the process of internationalization;*
- 6. Know and choose between the main strategic options for internationalization.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Modulo I – ECONOMIA*

- 1. O processo de integração europeia: uma perspectiva histórica*
- 2. O aprofundamento do processo de integração: O Tratado de Maastricht; A instituição da União Europeia; A União Económica e Monetária;*
- 3. O Tratado de Lisboa*
- 4. A crise do Euro*
- 5. Política de concorrência da União Europeia*

*Modulo II – NEGÓCIOS INTERNACIONAIS*

- 1. Globalização e Negócios Internacionais: A Globalização e a importância do comércio internacional*
- 2. O Ambiente Internacional: Estado da economia mundial; O Índice de Competitividade Global e os pilares da competitividade*
- 3. O Processo de Internacionalização: Teorias do comércio internacional; A Decisão de Internacionalização; Opções Estratégicas de Internacionalização; Selecção de Mercados Internacionais; Formas de acesso aos Mercados Internacionais*
- 4. A Gestão das Operações Internacionais: O marketing-mix internacional*
- 5. Apoios à Internacionalização das Empresas Portuguesas*
- 6. Análise de casos de Internacionalização de Empresas*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - ECONOMICS*

- 1 The process of European integration: a historical perspective*
- 2 The deepening of the integration process: The Treaty of Maastricht, The institution of the European Union, the Economic and Monetary Union*
- 3 The Lisbon Treaty*
- 4 The crisis of the Euro*
- 5 Competition policy of the European Union*

*Module II - INTERNATIONAL BUSINESS*

- 1 Globalization and International Business: Globalization and the importance of international trade;*
- 2 The International Environment: State of the world economy, The Global Competitiveness Index and the pillars of competitiveness;*
- 3 The Internationalization Process: Theories of international trade; The Internationalization decision, Strategic Options of Internationalization, International Market Selection, Access Forms to International Markets*
- 4 The International Management Operations: The international marketing mix*
- 5 Support to the Internationalisation of Portuguese Companies*
- 6 Analysis of Internationalization Companies cases*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos pretendem responder aos objectivos definidos.*

*Assim, os conteúdos do Modulo I são definidos e apresentados por forma a concretizar o objectivo 1;*

*O objectivo 2 é concretizado pela apresentação de conteúdos e sessões de discussão referentes ao ponto 1 do módulo 2;*

*As sessões expositivas e a análise de diversos indicadores macroeconómicos, numa perspectiva estática e evolutiva, relativos ao ponto 2, Módulo II, visam concretizar o objectivo 3;*

*Os objectivos 4,5 e 6 são concretizados pela apresentação expositiva de conteúdos previstos nos pontos 3 e 4 do Módulo II, pela pesquisa realizada pelos alunos no âmbito do ponto 5 “Apoios à internacionalização das empresas*

portuguesas” e através de sessões de análise e discussão dos factores críticos de sucesso, promovidas no contexto do ponto 6, relativos a casos de estudo existentes na literatura da especialidade, relatando o processo de internacionalização de empresas.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus seeks to meet the defined objectives.*

*Thus, the contents of a module I are defined and presented in order to achieve the first objective;*

*The second objective is achieved by the presentation of content and discussion sessions relating to section 1 of module 2;*

*The exhibition sessions and analysis of several macroeconomic indicators, static and evolutionary perspective, relating to paragraph 2, Module II, aimed at achieving the objective 3;*

*Objectives 4,5 and 6 are met by the expository presentation of content provided in paragraphs 3 and 4 of Module II, the research conducted by students under item 5 "Support for the internationalization of Portuguese companies" and through analysis and discussion sessions the critical success factors, promoted in the context of section 6, relating to case studies to analyse the internationalization process of companies.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A Unidade Curricular “Economia e Negócios Internacionais” concretiza-se através de sessões expositivas e sessões de discussão promovidas na sala de aula. É dada prioridade à pesquisa, ao debate e outras formas de participação. São promovidas as sessões de pesquisa e debate: 1. Prós e contras da Globalização; 2. Identificação e análise de indicadores de competitividade das economias; 3. A internacionalização dos Negócios: Oportunidades, Ameaças; Razões e Motivações; 4. A internacionalização das PME portuguesas: programas de apoio; o processo de decisão de internacionalização; factores críticos de sucesso*

*O processo de avaliação podendo ser variável de um ano lectivo para o seguinte. Privilegia a avaliação contínua e, contemplam, em regra: 1) dois mini testes escritos; 2) um trabalho em grupo, a definir no início de cada ano lectivo, centrado na temática da internacionalização das empresas e; 3) Participação dos alunos nas sessões de debate promovidas em sala de aula.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The Course "Economics and International Business" is realized through exhibition sessions and discussion sessions promoted in the classroom. Priority is given to research, debate and other forms of participation. Sessions of research and debate are promoted: 1. Advantages and Disadvantages of Globalization; 2. Identification and analysis of economies competitiveness indicators; 3. Internationalization of Business: Opportunities, Threats; Reasons and Motives; 4. The internationalization of Portuguese SMEs: aid programs, the decision process of internationalization, critical success factors*

*The assessment process may be variable from one school year to the next. Focuses on continuous assessment and in general include: 1) two mini tests, 2) a working group to define the beginning of each school year, centered on the theme of internationalization of companies and 3) Participation of students in the discussion sessions promoted in class.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino nesta unidade curricular, assentam no paradigma de aprendizagem “aprender a aprender” e “aprender fazendo” o qual facilita a concretização do objectivo central definido para a unidade curricular “dotar os alunos de conhecimentos que lhes permitam desenvolver competências e habilidades para identificar mercados internacionais-alvo e formatar o processo de internacionalização de empresas em diferentes sectores de actividade”. As metodologias participativas utilizadas são orientadas para a aquisição de conhecimentos, mas sobretudo para promover mudanças nos alunos ao nível das atitudes e habilidades no que respeita à internacionalização das empresas e dos negócios.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching methods in this course are based on the learning paradigm "learning to learn" and "learning by doing" which facilitates achieving the overarching objective set for the course "provide students with the knowledge to develop skills and abilities to international target markets to identify and format the internationalization process of companies in different sectors". Participatory methodologies used are oriented towards the acquisition of knowledge, but rather to promote changes in the level of student attitudes and skills regarding the internationalization of companies and businesses.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Carbaugh, Robert (2002) Economia Internacional, THOMSON, S. Paulo.*

*Dias, Alvaro (2005) Princípios de Marketing Internacional. Campeões portugueses no estrangeiro. LIDEL, Edições Técnicas.*

*Freire, Adriano (1999) Internacionalização, Desafios para Portugal (Volume I) Lisboa, Editorial Verbo*

*Freire, Adriano (1999) Internacionalização, Desafios para Portugal (Volume II) Lisboa, Editorial Verbo*

*Ilheu, Fernanda (2009) Estratégia de Marketing Internacional. Casos de Empresas Portuguesas. Económicas II Série, Editora Almedina*

*Krugman, Paul (1997) International Economics: theory and policy. Massachusetts, Addison Wesley*

*Lorga, Susana (2003) Internacionalização e Redes de Empresas. Conceitos e Teorias. Editorial Verbo*

*Medeiros, Eduardo (2007) Economia Internacional. Lisboa, 8ª edição revista e complementada, Livraria Petrony*

**Editores**

Murteira, Mário (2003) *Globalização. Lisboa, Quimera (1ª edição)*

Viana, Carlos; Hortinha, Joaquim (2002) *Marketing Internacional (2ª edição), Sílabo*

**Mapa IX - Gestão da Cadeia Logística****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão da Cadeia Logística*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria José de Matos Rainho (66h)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular foi projetada com o principal objetivo de fornecer o conhecimento necessário a uma boa gestão da cadeia logística em diferentes tipos de organizações.*

*Pretende-se que os alunos sejam capazes de analisar e propor soluções para a resolução de diferentes situações a enfrentar na cadeia logística de uma organização, quer a nível estratégico, quer a nível mais operacional.*

*No final da unidade curricular o aluno deverá ter conhecimentos para: 1) projetar a rede/estrutura da cadeia logística mais adequada à sua organização, definindo estratégias para a boa gestão da mesma; 2) contabilizar e avaliar o valor do cliente na cadeia logística; 3) definir estratégias de fornecimento/distribuição, gerindo o inventário ao longo da cadeia; 4) tomar decisões sobre o transporte, armazenagem e tecnologias de informação a explorar/utilizar.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curricular unit was designed with the primary goal of providing the knowledge necessary to the good management of the logistics chain in different types of organizations.*

*It is intended that students are able to analyze and propose solutions to solving different situations faced in the organization' logistics chain, both at the strategic level, or at the operational level. At the end of the curricular unit the student should have the knowledge for: 1) designing the network/structure most appropriate for an organization logistics chain, defining strategies for good governance; 2) accounting and assess customer value in the logistics chain; 3) define supply/distribution strategies, managing the inventory along the chain; 4) decide on the transport, storage and information technologies to explore/utilize.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I-Fundamentos e Desenvolvimentos da Logística Empresarial: conceitos de logística/gestão da CA e as oportunidades para a sua gestão estratégica*

*II-Nível de Serviço Logístico: Importância e métodos para ajudar a estabelecer políticas de serviço ao cliente.*

*III-SI na Gestão da Cadeia Logística: Situação e performance dos SI logísticos. Importância no sistema logístico da empresa e na integração na CA.*

*IV-Logística de Abastecimento: Gestão de compras e seleção de fornecedores.*

*V-Gestão de Stocks: Considerações sobre a gestão de stocks nas empresas. Definição de políticas de stocks, a curva ABC, o sistema MRP e o sistema JIT.*

*VI-Logística de Armazenagem: Análise dos princípios, metodologias e práticas na conceção e gestão de armazéns. Análise de layouts, sistemas de manuseamento e movimentação de materiais e de equipamentos.*

*VII-Transportes: Conceito e importância. Sistemas uni, multi e intermodais, numa perspetiva de integração das decisões sobre distribuição na cadeia logística*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*I – Fundamentals and Developments of Business Logistics: Logistics/supply chain management concepts and the opportunities for its strategic management*

*II – Logistics Service Level: Importance of customer service. Methods to help establish a customer service policy*

*III – IS in Logistics Chain Management: Importance in the enterprise logistics system and supply chain integration.*

*Situation and performance of logistics IS. IV – Supply Logistics: key aspects of purchase management and suppliers selection*

*V – Inventory management: Inventory management considerations in business. Inventory policy definition. The ABC curve, the MRP system and JIT system*

*VI – Warehousing Logistics: Principles, methodologies and practices in the warehouse design and management. Layout analysis, handling systems, and material handling equipment.*

*VII – Transport: Concept and importance. Unimodal multimodal and intermodal transportation systems, in a distribution decision perspective in the logistics chain*



**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos estão em perfeita consonância com os objetivos e competências a desenvolver da unidade curricular, uma vez que se pretende que os alunos sejam capazes de analisar e propor soluções para a resolução de diferentes situações a enfrentar na cadeia logística de uma organização, quer a nível estratégico, quer a nível mais operacional, utilizando os pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha. O primeiro objetivo é tratado nos conteúdos I; o segundo objetivo é o objeto do conteúdo II; o terceiro objetivo é tratado nos conteúdos IV e V; e, o quarto objetivo é objeto dos conteúdos III, VI e VII.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus are in perfect consonance with the curricular unit's objectives and competences, once it is intended that the students are capable to analyse and propose solutions for the resolution of different situations to face in any organisation logistics chain, whether a strategic or operational level, using the inherent learning presuppositions of the Bologna Process.*

*The first objective is developed in the syllabus content I; the second objective is the subject of syllabus content II; the third objective is developed in the syllabus contents IV and V; and, the fourth objective is the subject of syllabus contents III, VI and VII.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas terão um cariz teórico-prático. A componente teórica será lecionada pelo método expositivo (embora estimulando o envolvimento e a participação dos alunos na discussão das matérias lecionadas), com recurso sistemático à projeção multimédia de slides, concebidos em PowerPoint, acompanhada de um conjunto de exemplos, situações e breves casos práticos demonstrativos. A componente prática incluirá a resolução de problemas e estudos de caso, individualmente ou em grupo, sobre a supervisão do docente.*

*Os alunos serão avaliados através de dois elementos:*

*1º - Realização de um teste escrito (individual) com uma contribuição de 60% para a nota final.*

*2º - Realização de um trabalho, em grupo de dois elementos, de análise e síntese de textos ou temáticas fornecidas pelos docentes e relacionados com os conteúdos programáticos da disciplina. Deste trabalho deverá resultar um documento em PowerPoint a ser apresentado em tempo de aula com uma contribuição de 40% para nota final.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will have a theoretical-practical nature. The theoretical component will be taught by the expository method (although encouraging the students' involvement and participation in the discussion of subjects taught), with systematic use of multimedia projection, designed in PowerPoint, accompanied by a set of examples, situations and brief case studies. The practical component includes problems and case studies resolution by students, individually or in workgroup, under teacher's supervision.*

*The assessment consists in two components: 1) a written exam with a weigh of 60% of the final grade; 2) conducting teamwork (two elements), consisting in the analysis and synthesis of texts provided by teachers and related to the syllabus of the course. This work should result in a PowerPoint document to be presented in class time, with a weigh of 40% of the final grade.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão adequadas aos objetivos da respetiva unidade curricular, uma vez que se utilizarão metodologias interativas assentes nos pressupostos de Bolonha e integrando atividades práticas sobre os conteúdos programáticos abordados. A metodologia expositiva confere uma orientação na sistematização do estudo. A metodologia participativa desenvolve a capacidade de intervenção, facilita a compreensão dos conceitos e fornece uma visão enquadradora de toda a matéria uma vez que apela à resolução de problemas e análise de estudos de caso. Pretende-se que o trabalho de grupo seja uma oportunidade dos alunos desenvolverem a capacidade de trabalho em equipa, de investigação, e de aplicação dos conhecimentos na prática e, a realização do teste escrito, uma oportunidade de relacionarem os conteúdos programáticos expostos desenvolvendo quer competências mais genéricas quer competências mais específicas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are adapted to the learning outcomes, once will be used interactive methodologies according to the Bologna presuppositions and integrating practical activities on the syllabus. Teaching exposition allows the orientation and systematization of student's study. Participative learning teaching approaches develops the intervention capacity, facilitates the understanding of concepts and provides an overview of all the concepts as it requires resolution of problems and analysis of cases studies.*

*It is intended that the teamwork is an opportunity for students to work in teams, develop the teamwork capability, research capability, applying knowledge in practice capability and the accomplishment of the written test an opportunity to relate the exposed syllabus and developing either more generic competences or more specific competences.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bowersox, D. J. et al (2007) Supply Chain Logistics Management (2nd ed.). New York: McGraw-Hill*  
*Bowersox, D.J. & Closs, D.J. (2001) Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Editora Atlas*  
*Carvalho, J.C. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Carvalho, J.C. (2004). A Lógica da Logística, (1ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.*

- Carvalho, J.C. e Dias, E. B. (2004). *Estratégias Logísticas: Como Servir o Cliente a Baixo Custo (1ª Ed.)*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Christopher, M. (2005). *Logistics and Supply Chain Management: Creating Value-Adding Networks (3rd ed.)*. Harlow: Prentice Hall.
- Dias, J.C.Q. (2005). *Logística Global e Macrologística (1ª ed.)*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Gomes, C. F. S. e Ribeiro, P. C. C. (2004). *Gestão da Cadeia de Suprimentos Integrada à Tecnologia da Informação*. São Paulo: Ed. Thomson.
- Pinto, J. P. (2009). *Pensamento Lean: A Filosofia das Organizações Vencedoras*. Lisboa: Lidel.

## Mapa IX - Gestão Estratégica

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Gestão Estratégica*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Mário Sérgio Carvalho Teixeira – TP: 40h; OT: 4h*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Carlos Rui Taveira Madeira – TP: 20h; OT: 2h*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Carlos Rui Taveira Madeira – TP: 20h; OT: 2h*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular tem o objetivo geral de desenvolver nos alunos um conjunto de competências técnicas e conceptuais que os capacitem para a análise estratégica empresarial.*

*Como principais objetivos específicos, pretende-se:*

- 1. Sensibilizar os alunos para a importância das decisões estratégicas nas organizações;*
- 2. Fornecer quadro conceptual para a compreensão dos conceitos de estratégia de forma integrada;*
- 3. Compreender a aplicação prática dos conceitos de estratégia empresarial;*
- 4. Desenvolver competências para a análise estratégica dos fenómenos de interesse empresarial.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This course has the general objective of developing in students a set of technical and conceptual skills that enable them to business strategic analysis. It is intended:*

- 1. To sensitize students to the importance of strategic decisions in organizations;*
- 2. To provide a conceptual framework that allows students to understand the strategic management concepts, in an integrated way;*
- 3. To understand the practical application of business strategy concepts;*
- 4. To develop skills for the strategic analysis of the business.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução à estratégia empresarial*
  - 1.1. Pensamento estratégico*
  - 1.2. Aptidões e capacidades do gestor estratégico*
  - 1.3. Visão sistémica da empresa*
  - 1.4. Do planeamento financeiro à gestão estratégica*
  - 1.5. Gestão estratégica versus gestão operacional*
  - 1.6. Processos de decisão estratégica*
  - 1.7. Identificação das unidades de negócio*
- 2. Análise estratégica*
  - 2.1. Modelo de gestão estratégica*
  - 2.2. Análise do meio envolvente*
  - 2.3. Análise interna da empresa*
  - 2.4. Metodologias de avaliação da situação estratégica da empresa*
- 3. Formulação da estratégia*
  - 3.1. Missão, objetivos e estratégia*
  - 3.2. Estratégias básicas de negócio - Análise de Porter*
  - 3.3. Estratégias globais de negócio*
  - 3.4. Produtos-mercados*
  - 3.5. Integração vertical*
  - 3.6. Internacionalização*
  - 3.7. Diversificação*
  - 3.8. Desenvolvimento empresarial*
- 4. Implementação e controle da estratégia*
  - 4.1. Implementação organizacional*
  - 4.2. Implementação comportamental*

4.3. Política de gestão  
5. Estratégia em Portugal

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. Introduction to business strategy
  - 1.1. Strategic Thinking
  - 1.2. Skills and capabilities of a strategic manager
  - 1.3. Systemic view of the company
  - 1.4. From financial planning to strategic management
  - 1.5. Strategic management versus operational management
  - 1.6. Strategic decision processes
  - 1.7. Identification of business units
2. Strategic Analysis
  - 2.1. Strategic management model
  - 2.2. Analysis of the environment
  - 2.3. Analysis of internal company
  - 2.4. Methods for assessing the strategic situation of the company
3. Formulation of strategy
  - 3.1. Mission, goals and strategy
  - 3.2. Basic strategies of business - Analysis of Porter
  - 3.3. Global Business Strategies
  - 3.4. Product-markets
  - 3.5. Vertical integration
  - 3.6. Internationalization
  - 3.7. Diversification
  - 3.8. Business Development
4. Implementation and control strategy
  - 4.1. Organizational implementation
  - 4.2. Behavioral implementation
  - 4.3. Management Policy
5. Strategy in Portugal

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A clarificação dos conceitos base de gestão estratégica permitirá sensibilizar os alunos para a importância das decisões estratégicas nas organizações.*

*O aprofundamento teórico dos três eixos da gestão estratégica (análise, formulação e implementação estratégica), complementado com exemplos práticos e com a análise de diversos estudos de caso, fornecerá aos alunos o quadro conceptual que lhes permitirá compreender a aplicação prática dos conceitos de gestão estratégica de forma integrada.*

*Para poderem desenvolver competências para a análise estratégica dos fenómenos de interesse empresarial, os alunos necessitam de deter um quadro conceptual que os oriente nesse processo analítico, os quais serão cobertos pelos restantes pontos dos conteúdos programáticos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The clarification of basic concepts of strategic management will sensitize students to the importance of strategic decisions in organizations.*

*The theoretical study of the three axes of strategic management (strategic analysis, formulation and implementation), complemented by practical examples and the analysis of several case studies, will provide students with the conceptual framework that will enable them to understand the practical application of strategic management concepts in an integrated way.*

*In order to develop skills for business strategic analysis, students need to hold a conceptual framework that orient this analytical process, which will be covered by the remaining points of the syllabus.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas terão forte componente teórico-prática, em que a componente teórica será leccionada pelo método expositivo (embora estimulando o envolvimento e a participação dos alunos na discussão das matérias leccionadas), com recurso sistemático à projeção multimédia de slides com animação, acompanhada de um conjunto de exemplos e casos práticos demonstrativos. Para além disso, serão ainda preparados um conjunto de estudos de caso pelos alunos, que servirão também de instrumento de avaliação.*

*O processo de avaliação de conhecimentos será conduzido de acordo com um sistema de avaliação contínua ou através da realização de um exame final. Para os alunos que optem pela avaliação contínua, serão utilizados os seguintes critérios:*

- i) Trabalho escrito de grupo (estudo de caso) – 50%;
- ii) Teste individual – 50%.

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will have a strong theoretical and practical component, in which the theoretical component will be taught by lecture method (although encouraging the involvement and participation of students in the discussion of subjects taught), with systematic use of multimedia projection of slides with animation, accompanied by a set of practical examples and cases. In addition, it will be prepared a set of case studies by students, who will also serve as an evaluation tool.*

*The evaluation knowledge process will be conducted in accordance with a system of continuous assessment, or by a final examination. For students who opt for continuous assessment will be used the following criteria:*

- i) Writing working group (case study) - 50%;*
- ii) Individual test - 50%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os métodos expositivo e de estudo de caso serão as principais metodologias de ensino utilizadas na leccionação desta unidade curricular.*

*O método expositivo, com envolvimento e participação dos alunos na discussão das matérias leccionadas, permitirá sensibilizar os alunos para a importância das decisões estratégicas nas organizações e levá-los a compreender o quadro conceptual com os conhecimentos básicos de gestão estratégica.*

*O método do estudo de caso é aconselhado a uma temática como esta que, pelo seu grau de complexidade e de abstração, necessita de ser trabalhada de forma prática. Este método permitirá que os alunos se apercebam da aplicação prática dos conceitos de estratégia empresarial e, simultaneamente, que desenvolvam competências para a estratégica dos fenómenos de interesse empresarial.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The lecture and case study methods will be the main teaching methods used in this course.*

*The lecture method, with the involvement and participation of students in the discussion of subjects taught, will sensitize students to the importance of strategic decisions in organizations and make them to understand the conceptual framework with the basic knowledge of strategic management.*

*The case study method is advised to an issue like this, where its degree of complexity and abstraction needs to be worked out in practice. This method will allow students to realize about practical application of business strategy concepts, while, simultaneously, will develop skills for the strategic business of the phenomena of interest.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*FREIRE, Adriano, ESTRATÉGIA – SUCESSO EM PORTUGAL, Editorial Verbo, 6ª edição, 2000*

*CARDOSO, Luís, GESTÃO ESTRATÉGICA DAS ORGANIZAÇÕES - AO ENCONTRO DO 3º MILÉNIO, Editorial Verbo, 1ª edição, 1995*

*SANTOS, António J. Robalo, GESTÃO ESTRATÉGICA – CONCEITOS, MODELOS E INSTRUMENTOS, Escolar Editora, 1ª edição, 2008*

*CARDOSO, Luís, ESTRATÉGIA E COMPETITIVIDADE, Editorial Verbo, 1ª edição, 2008*

### **Mapa IX - Gestão e Organização Pública**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão e Organização Pública*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernanda Maria Duarte Nogueira (49,5 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (16,5 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (16,5 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os objectivos desta unidade curricular são os de familiarizar os alunos com as noções e conceitos de:*

- (1) Políticas Públicas, os seus processos de formulação, implementação e avaliação, bem como a investigação dos processos que as moldam nas diversas áreas governamentais;*
- (2) Instituições e Organizações Públicas, no domínio da regulação, normativo e cognitivo-cultural;*
- (3) Negociação, importância, conceitos, contornos e comportamentos dos processos de negociação com vista à decisão e implementação das diversas políticas;*
- (4) Avaliação de Organismos, processos, tipologias, dimensões e momentos da avaliação;*
- (5) Novas Tendências da Gestão Pública, administração pública, gestão pública e governação, mercado e novos papéis preemprededores;*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objectives of this course are to familiarize students with the notions and concepts of:*

- (1) Public Policy, its procedures for the formulation strategies, implementation and evaluation, as well as research on the processes that shape the various local government areas;*
- (2) Public institutions and organizations in the field of regulatory, normative and Knowledge functions;*
- (3) Negotiation, importance, concepts, behaviors and outlines of the process of negotiating in the pursuit of decision-making and implementation of policies;*

- (4) *Evaluation of Organisms, processes, types, dimensions and stages of evaluation;*  
 (5) *New Trends in Public Management, public administration, public management and governance, market and new entrepreneurs.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Modulo I - Políticas Públicas: Origem e Formulação das Políticas Públicas; Operacionalização das políticas Públicas, Flexibilização Organizacional; Visão Organizacional; (Re)definição da Missão das organizações.*  
*Modulo II – Instituições e Organizações Públicas, organizações do domínio da regulação, do domínio do normativo e do domínio do cognitivo-cultural.*  
*Modulo III - Negociação: O que é uma negociação; Factores Influenciadores da Negociação; Preparação da Negociação; Táticas Competitivas da Negociação; Táticas Cooperativas da Negociação.*  
*Modulo IV – Avaliação de Organismos: Tipologias da Avaliação; Dimensões da Avaliação; Momentos da Avaliação; As Organizações e os Processos de (Re)avaliação.*  
*Modulo V – Novas Tendências da Gestão Pública, administração pública, gestão pública e governação, mercado e novos papéis empreendedores do Estado/Governo e dos seus colaboradores*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module I - Public Policy: Origin and Formulation of Public Policies, Operationalizing Public policies, Organizational Flexibility, Organizational Vision, (Re) defining the mission of organizations.*  
*Module II - Public institutions and organizations, organizations in the field of regulation, the regulatory domain and the domain of Cultural-Knowledge. Module III - Negotiation: What is a negotiation; Determinating Factors of Negotiation: Preparation of Negotiation, Competitive Negotiation Tactics; Cooperative Negotiation Tactics.*  
*Module IV - Evaluation of Organizations: Types of Evaluation: Evaluation dimensions; Moments of Assessment; Organizations and (Re)evaluation Processes.*  
*Module V - New Trends in Public Management, public administration, public management and governance, market entrepreneurs and new roles of the State / Government and its employees*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos estão de acordo com os objetivos uma vez que permitem o desenvolvimento dos diferentes conteúdos de forma integrada e estão adequados às competências a adquirir pelos estudantes, na área da gestão pública.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The course contents are consistent with the objectives as they allow the development of different content in an integrated manner and are appropriate to the skills to be acquired by students in the area of public administration.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se, fundamentalmente, na exposição das diferentes temáticas incluídas no programa onde serão apresentados os conceitos fundamentais da Unidade Curricular. As exposições teóricas serão complementadas pela apresentação de casos breves, geralmente baseados em situações reais, que fomentem o questionamento o debate. As aulas presenciais práticas consistem na análise e discussão de casos práticos, sob a orientação do docente.*

*A avaliação contínua de conhecimentos será baseada seguintes factores:*

- *Elaboração escrita e exposição oral de uma ficha de leitura individual, por Módulo do programa (60%).*
- *Realização e exposição oral de um trabalho de grupo. O trabalho, em causa, consiste no estudo, análise e apresentação de um Caso Prático sobre um dos temas dos capítulos do programa. O número máximo de elementos por grupo é de 4. O trabalho deve entregue no final do semestre (40%).*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The theoretical and practical classroom are based, mainly, on the exposure of different topics included in the program that will present the fundamental concepts of the course. The theoretical lectures will be complemented by the presentation of brief cases, usually based on real situations that foster the debate questioning. The practical classroom consist in the analysis and discussion of case studies under the guidance of teachers.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A unidade curricular está assente nos pressupostos de aprendizagem inerentes ao Processo de Bolonha. São utilizadas metodologias de ensino interativas para promover nos estudantes a capacidade de compreensão e de resolução de problemas. Incentiva-se também a pesquisa bibliográfica e a análise de estudos de caso com o objectivo de aumentar os conhecimentos reais dos alunos relativamente à gestão pública.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The unit is based on the assumptions inherent to the Bologna Process. We use interactive teaching methods to promote in students the capacity for understanding and solving problems. It also encourages bibliographical research and analysis of case studies with the aim of increasing students' actual knowledge regarding public management*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDERSON JE (1984) *Public Policy-Making 3rd ed.* New York: Holt  
 CAMACHO AC, C Lucena, J Pinho (1982) *Gestão Pública: uma abordagem integrada*, Livros Técnicos e Científicos  
 CARAPETO C; Fonseca F (2005) *Administração Pública – Modernização, Qualidade e Inovação*. Lisboa, Sílabo  
 FREEDBERG E (1988) "L'analyse sociologique des organisations". *Pour*, 28  
 KOLASA BJ (1978) *Ciências do Comportamento na Administração*. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos  
 MUNGER MC (2000) *Analyzing Policy: Choices, Conflicts, and Practices*. New York: W.W. Norton  
 OSBORNE D & Gaebler T (1994) "Reinventando o Governo: Como o Espírito Empreendedor está transformando o sector público" Brasília, MacGraw Hill  
 PIETRO MSZ (2002) *Parcerias na Administração Pública*. São Paulo, Atlas  
 ROCHA JAO (1991) "Princípios de Gestão Pública", Lisboa, Biblioteca de Gestão Moderna.  
 TUGRUL A e ROLAND C (1993) *Diagnostic et Decisions Stratégiques*. Paris: Dunod

## Mapa IX - Empreendedorismo

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Empreendedorismo*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carla Susana da Encarnação Marques (16,5 h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Pedro Nuno Mendes Ferreira (49,5 h)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Pedro Nuno Mendes Ferreira (49,5 h)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Objectivos de demonstração de conhecimentos: (1) sensibilizar os alunos para o empreendedorismo e para que possam vir a ser empreendedores; (2) dar a conhecer aos alunos um conjunto de conceitos que permitam compreender a importância do empreendedorismo como um dos pilares do desenvolvimento sustentável das organizações e das economias; (3) fornecer um quadro conceptual que permita compreender um novo negócio de forma integrada;*

*Objectivos de aplicação técnica de conhecimentos (4) conseguir aplicar os conhecimentos na elaboração de um plano de negócio; (5) saber trabalhar em grupo e individualmente na pesquisa, tratamento e exposição de informação recolhida na área do empreendedorismo (6) fazer recolha, exposição e discussão de um trabalho teórico-prático – plano de negócio (em grupo).*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Objectives of demonstration of knowledge: (1) to sensitize students to entrepreneurship and what may be entrepreneurs, (2) to acquaint students with a set of concepts for understanding the importance of entrepreneurship as one of the pillars of sustainable development organizations and economies, (3) to provide a conceptual framework that allows us to understand a new business in an integrated manner;*

*Objectives of the technical application of knowledge: (4) able to apply knowledge in developing a business plan, (5) ability to work in groups and individually on research, treatment and exposure information collected in the field of entrepreneurship (6) to collect, display and discussion of a theoretical-practical work - business plan (group).*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo I – 1 - A Problemática em Torno do Empreendedorismo*

*1.1 – Origens, formas e dinâmicas*

*1.2 – Teorias e conceitos fundamentais*

*1.3 – Empreendedorismo e desenvolvimento económico*

*1.4 – A Necessidade do Comportamento Empreendedor*

*1.5 – Empreendedorismo versus Inovação*

*1.6 – Empreendedorismo versus intra-empreendedorismo*

*1.7 - O processo de empreendedorismo*

*1.8 - Desenvolvimento de ideias e oportunidades de negócio*

*Módulo III - Plano de negócios*

*2.1. A análise de mercado*

*2.2. O plano de operações*

*2.3. Aspectos financeiros*

*2.3.1 A análise das demonstrações financeiras*

*2.3.2 Objectivos da gestão financeira*

*2.3.3 Análise do Balanço*

*2.3.4 Análise da Demonstração de Resultados*

*2.3.5 Análise dos Fluxos de Tesouraria*

*2.4. Legislação e fiscalidade*

*2.5. O Orçamento*

**2.6. O financiamento****Módulo III - Apresentação e discussão do plano de negócio****6.2.1.5. Syllabus:****Module 1 - The Problematic Around the Entrepreneurship**

- 1.1 - Origins, forms and dynamics
- 1.2 - Theories and concepts
- 1.3 - Entrepreneurship and economic development
- 1.4 - The Need for Entrepreneurial Behaviour
- 1.5 - Innovation Entrepreneurship versus
- 1.6 - Entrepreneurship versus intrapreneurship
- 1.7 - The process of entrepreneurship
- 1.8 - Developing ideas and business opportunities

**Module III - Business Plan**

- 2.1. The market
- 2.2. The operations plan
- 2.3. Financial aspects
  - 2.3.1 Analysis of financial statements
  - 2.3.2 Objectives of financial management
  - 2.3.3 Analysis of the Balance
  - 2.3.4 Analysis of Income Statement
  - 2.3.5 Analysis of Cash Flow
- 2.4. Legislation and taxation
- 2.5. The Budget
- 2.6. Funding

**Module III - Presentation and discussion of the business plan****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A transmissão e aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos no ponto anterior possibilitam atingir os objectivos estabelecidos, que se podem sintetizar no facto do aluno: (1) conseguir aplicar os conhecimentos teóricos na elaboração de um plano de negócio; (2) saber trabalhar em grupo e individualmente na pesquisa, tratamento e exposição de informação recolhida em estudos de caso na área de empreendedorismo.*

*Em resumo, esta unidade curricular foi dotada de conteúdos programáticos com o objectivo de contribuir para a compreensão, por parte do aluno, da importância da estruturação e elaboração de um plano de negócio.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The transmission of the syllabus and learning provided in the previous section allow to achieve the objectives set, which can be synthesized in the fact that the student: (1) able to apply theoretical knowledge in preparing a business plan, (2) ability to work in groups and individually in research, treatment and exposure information collected in case studies in the field of entrepreneurship.*

*In short, this course was provided with program content in order to contribute to the understanding by the student, the importance of structuring and developing a business plan.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais TP baseiam-se, fundamentalmente, na exposição dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de actividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso.*

*A metodologia de avaliação desta UC inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente: exposição teórica e prática; apresentação de estudos de caso de sucesso por parte dos alunos; debates; acompanhamento tutorial; pesquisa de informação e preparação de apresentação de trabalhos de grupo e individuais. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, integra 3 componentes: participação nas aulas e assiduidade (10%); realização de 2 trabalhos com aplicação prática (individual, 30%; Plano de Negócios, em grupo, 60%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classroom TP are based mainly on the exposure of the program content and the resolution of practical cases. Students will be motivated to apply the skills acquired through practical activities, including analysis and discussion of case studies.*

*The evaluation methodology that includes UC activities and contact work activities independently, including: a theoretical and practical, presenting case studies of success by students, discussions, tutorial guidance, information research and preparation of presentation of work group and individual. In the knowledge evaluation preference will be given an evaluation process continuously integrates three components: class participation and attendance (10%); conducting two studies with practical application (individual, 30%; Business Plan as a group 60%).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que:*

- 1) a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos de sucesso possibilita uma explicitação

*adequada dos conteúdos face ao público-alvo;*

*2) a exposição de evidência científica em conjunto com a análise, avaliação e reflexão crítica de estudos de caso sucesso proporcionam a compreensão das temáticas em estudo, bem como permitem mostrar os benefícios do empreendedorismo como opção de carreira profissional e como motor de desenvolvimento das economias. Será enfatizada a componente prática, através da análise e discussão de casos práticos e casos de estudo. E em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the course because:*

*1) the exposure of the program associated with the presentation of case studies of success provides an adequate explanation of the contents against the target audience;*

*2) the exposure of scientific evidence together with the analysis, evaluation and critical review of successful case studies provide an understanding of the issues under study as well as allow you to show the benefits of entrepreneurship as a career option and as an engine of development of economies.*

*Will emphasize the practical component, through analysis and discussion of case practice and case studies.*

*And in any of the subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, will be held open for reflection and debate.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bucha, A.I. (2009). Empreendedorismo: aprender a ser empreendedor. Lisboa: Editora RH.*

*Costa, H. & Ribeiro, P.C. (2009). Criação & Gestão de Micro-Empresas & Pequenos Negócios. Lidel.*

*OCDE (2010). SME, Entrepreneurship and Innovation.*

*Sarkar, S. (2010). Empreendedorismo e Inovação. 2ª Edição. Lisboa: Escolar Editora.*

### **Mapa IX - Gestão e Desenvolvimento Local**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão e Desenvolvimento Local*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Timothy Leonard Koehnen*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*José Francisco Gandra Portela (33 h)*

*Artur Fernando Arêde Cristóvão (33 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*José Francisco Gandra Portela (33 h)*

*Artur Fernando Arêde Cristóvão (33 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objectivos Gerais:*

*1) Rever o conceito de desenvolvimento local englobando as iniciativas: económica; cultural; ambiental; e social;*

*2) Desenvolver um conhecimento geral sobre a natureza, propósito e objectivos de desenvolvimento local (processo de acção social);*

*3) Determinar os papéis e responsabilidades dos agentes em desenvolvimento local;*

*4) Explorar as oportunidades e benefícios disponíveis em programas de desenvolvimento local;*

*5) Elaborar pistas sobre o processo de participação para comunidades em desenvolvimento local.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Broad Objectives:*

*1) Review the concept of local development initiatives encompassing: economic, cultural, environmental, and social;*

*2) Develop a general understanding of the nature, purpose and objectives of local development (social process);*

*3) Determine the roles and responsibilities of actors in local development;*

*4) Explore the opportunities and benefits available in local development programs;*

*5) Prepare clues about the process of community participation in local development*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Conteúdo da unidade curricular:*

*Capítulo I: Teoria, Conceitos, Abordagens e Instrumentos.*

*• Introdução da Disciplina;*

*• Rever Desenvolvimento Comunitário vs Desenvolvimento Local Português;*

*• Teorias e Política;*

*• Conceitos, Abordagens e Oportunidades em Desenvolvimento Local;*

*• Levantamento de Necessidade e Potencialidades;*

*• Indicadores;*



- *Entrevista.*

*Capítulo II: Construção do Processo, Mecanismos e Intervenção.*

- *Processo de Acção Social;*
- *Educação Não-Formal;*
- *Planeamento e Implementação do Programa de Intervenção em Desenvolvimento Local.*

*Capítulo III: Actores Locais e Cidadania.*

- *Mudança Social e Governancia;*
- *Voluntários (processo de administração para recrutar, treinar e acompanhar voluntários).*

*Capítulo IV: Democracia e Oportunidades Profissionais.*

- *Participação e Conselho Consultivo – Conceito e Métodos;*
- *Capital Social;*
- *Carreira Profissional – Que Oportunidades?*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Course contents:*

*Chapter I: Theory, Concepts, Approaches and Instruments.*

- *Introduction of Discipline;*
- *Review Community Development Local Development vs. Portuguese;*
- *Theories and Policy;*
- *Concepts, Approaches and Opportunities for Local Development;*
- *Survey of Needs and Potential;*
- *Indicators;*
- *Interview.*

*Chapter II: Construction Process, Mechanisms and Intervention.*

- *Process of Social Welfare;*
- *Non-Formal Education;*
- *Planning and Implementation of the Intervention Program for Local Development.*

*Chapter III: Local Actors and Citizenship.*

- *Social Change and Governance;*
- *Volunteers (management process to recruit, train and monitor volunteers).*

*Chapter IV: Democracy and Professional Opportunities.*

- *Participation and Advisory Board - Concepts and Methods;*
- *Social Capital;*
- *Career - Which Opportunities?*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que todos os pontos do Módulo I; II; III e IV permitem, por um lado, o conhecimento e a articulação dos conceitos desenvolvimento local. A aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos nos pontos anterior possibilitam atingir os objectivos estabelecidos, que se podem observar no facto do aluno: conseguir aplicar os conhecimentos na resolução dos "briefings" e participar na discussão; apresentação e micro-relatório; completar trabalho de grupo (visita de estudo) and preparar e completar o teste.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The program content and the coherence to the specific objectives in the curricular unit represented by the points in module I, II, III and IV permit the student to acquire knowledge and the articulation to concepts related to organizational behavior. The course content to be learned while addressing the anterior points will be attained in the established objectives through observation of the student to apply the knowledge in the resolution of briefings in the classroom that link to the final test. Also, the student participates in discussion of the power point presentations; one presentation and summary; small group study visit and interview while using these activities to prepare for the test.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que aproveitamos conferencia, supervisão trabalho de grupo e individual e discussão.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching method is lecture, discussion, complete in-class exercises and supervision of individual and group work and a group study visit.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia de ensino envolve palestras, debates e supervisão, bem como estruturação de pequenos trabalhos individuais, apresentação individual e de um projeto articulado com visita de estudo. Durante o curso da palestra / debate, os alunos fazer os "briefings" associados ao conteúdo do curso e os conceitos identificados nos objetivos do curso.*

*Os objectivos adicionais da disciplina são os seguintes:*

- 1) *Identificar os teorias gerais em desenvolvimento;*
- 2) *Identificar o papel da educação não-formal em desenvolvimento local para as populações locais: (adultos e jovens);*
- 3) *Descrever as componentes de programas de desenvolvimento comunitário (processo de acção social);*
- 4) *Identificar as etapas e fazer um levantamento das necessidades para o desenvolvimento local;*

- 5) Descrever os procedimentos em planeamento e implementação dos projectos em desenvolvimento local;
- 6) Discutir o papel das organizações em desenvolvimento local;
- 7) Descrever o processo de ensino-aprendizagem em educação não-formal para intervenções no âmbito do desenvolvimento local;
- 8) Identificar as características no processo de comunicação em programas de desenvolvimento local;
- 9) Rever o papel da participação utilizando um conselho consultivo em desenvolvimento local;
- 10) Rever o papel de capital social, mudança social e governancia em gestão e desenvolvimento local;
- 11) Identificar o processo para recrutar, formar e acompanhar voluntários;
- 12) Identificar as qualificações pessoais para trabalhar em desenvolvimento local.

Estes “briefings” são usados para preparar o teste final, no fim do semestre. O projeto final reforça as competências de trabalho em equipe.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching methodology involves lecture, discussion and supervision as well as structuring individual short papers, individual presentation and a project linked to a group study visit. During the course of the lecture/discussion, the students complete briefings associated to the course content and concepts identified in the course objectives.*

*Specific Objectives:*

- 1) Identify the general theories of development;
- 2) Identify the role of non-formal education in local development for local people (adults and youth);
- 3) Describe the components of community development programs (social process);
- 4) Identify the steps and do a needs assessment for local development;
- 5) Describe the procedures for planning and implementation of projects in local development;
- 6) Discuss the role of organizations in local development;
- 7) Describe the process of teaching and learning in non-formal education interventions in the context of local development;
- 8) Identify the characteristics in the process of communication in local development programs;
- 9) Review the role of using an advisory council and participation in local development;
- 10) Review the role of social capital, social change in management and governance and local development;
- 11) Identify the process to recruit, train and monitor volunteers;
- 12) Identify the personal qualifications to work in local development.

*These briefings are used to prepare the final test at the end of the semester. The final project strengthens team work skills.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Coria, L. (co.) (sem data). La Gestión Local del Desarrollo. Experiencias de Panamá. Espana, México, Argentina y Peru. Espana: Red Académica Iberoamericana Local Global.*  
*Vachon, Bernard (1993). Le Développement Local Théorie et Pratique Réintroduire l’humain dans la Logique de Développement. Québec, Canada: gaëtan morin éditeur.*

### Mapa IX - Inovação e Gestão da Mudança

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Inovação e Gestão da Mudança*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carla Susana da Encarnação Marques (33 h)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*José Francisco Gandra Portela (33 h)*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*José Francisco Gandra Portela (33 h)*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Objectivos de demonstração de conhecimentos: (1) Dar a conhecer aos alunos um conjunto de conceitos que permitam compreender a importância da inovação e das novas tecnologias como fontes de vantagem competitiva para a sociedade, em particular para as Organizações; (2) abordar e discutir teorias e práticas relacionadas com a inovação e a mudança socioeconómica;*

*Objectivos de aplicação técnica de conhecimentos: (3) conseguir aplicar os conhecimentos na resolução de casos práticos de inovação; (4) saber trabalhar em grupo na pesquisa, tratamento e exposição de informação relacionada com casos de sucesso de inovação; e, (5) fazer recolha, exposição e discussão de notícias actuais sobre inovação e gestão da mudança (em grupo e individualmente).*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Objectives of demonstration of knowledge: (1) Make known the students a set of concepts for understanding the importance of innovation and new technologies as sources of competitive advantage for society, particularly for organizations, (2) address and discuss theories and practices related to innovation and socio-economic change;*

*Objectives of the technical application of knowledge: (3) to apply knowledge in solving practical cases of innovation, (4) ability to work in groups on research, treatment and exposure information related to cases of successful innovation, and (5) to collect, display and discussion of current news about innovation and change management (group and individual).*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*MÓDULO I – OBSERVAR A INOVAÇÃO: 1.1 – História da inovação: uma noção plural; 1.2 – Criatividade e inovação  
MÓDULO II – COMPREENDER A INOVAÇÃO: 2.1 - Enquadramento da inovação: definições, tipos e modelos; 3.2 – Espaços para a inovação; 3.3 – Posicionamento estratégico da inovação; 3.4 – Medir a inovação  
MÓDULO III – INSTITUCIONALIZAR A INOVAÇÃO: 3.1 – Inovação tecnológica versus não tecnológica; 3.2 – Proteger a inovação; 3.3 – Inovação na EU e em Portugal; 3.3.1 Políticas de incentivo; 3.3.2 Casos actuais de inovação  
MÓDULO IV – GERIR A INOVAÇÃO E A MUDANÇA: 4.1 Cultura organizacional inovadora; 4.2 Gestão da cadeia de distribuição da inovação; 4.3 Gestão do conhecimento e aprendizagem da inovação*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - WATCH INNOVATION: 1.1 - History of innovation: a plural sense; 1.2 - Creativity and innovation.  
Module II - UNDERSTANDING INNOVATION: 2.1 - A framework for innovation: definitions, types and models; 3.2 - Spaces for innovation; 3.3 - Strategic positioning of innovation; 3.4 - Measuring innovation  
Module III - INSTITUTIONALIZE INNOVATION: 3.1 - Technological innovation versus non-technological, 3.2 - Protecting innovation; 3.3 - Innovation in the EU and Portugal; 3.3.1 Incentive policies; current 3.3.2 Cases of innovation.  
Module IV - MANAGING INNOVATION AND CHANGE: 4.1 innovative organizational culture; 4.2 Management of supply chain innovation; 4.3 Knowledge Management and Learning Innovation.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A transmissão e aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos no ponto anterior possibilitam atingir os objectivos estabelecidos, que se podem sintetizar no facto do aluno: (1) conseguir aplicar os conhecimentos teóricos na resolução de casos práticos de inovação; (2) saber trabalhar em grupo na pesquisa, tratamento e exposição de informação recolhida para exposição e crítica de casos práticos de inovação; (3) fazer ligação entre os conceitos, modelos e técnicas de gestão da inovação e os casos práticos expostos.*

*Em resumo, esta unidade curricular foi dotada de conteúdos programáticos com o objectivo de contribuir para a compreensão, por parte do aluno, da importância da relação entre a inovação e a gestão da mudança e a competitividade das organizações, tendo presente a crescente relevância das economias (regionais e nacionais) e a implementação de estratégias empresariais.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The transmission of the syllabus and learning provided in the previous section allow to achieve the objectives set, which can be synthesized in the fact that the student: (1) can apply theoretical knowledge in solving practical cases of innovation, (2) how to work together in research, treatment and exposure information collected for exposure and critical case studies of innovation, (3) make the connection between the concepts, models and techniques for managing innovation and practical cases exposed.*

*In short, this course was provided with program content in order to contribute to the understanding by the student, the importance of the relationship between innovation and change management and organizational competitiveness, bearing in mind the growing importance of economies (regional and national) and implementation of business strategies.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais TP baseiam-se, fundamentalmente, na exposição dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de actividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso.*

*A metodologia de avaliação desta UC inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente: exposição teórica e prática; apresentação de estudos de caso de sucesso por parte dos alunos; debates; acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e preparação de apresentação de trabalhos de grupo e individuais. Na avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, integra 3 componentes: participação nas aulas e assiduidade (10%); realização de 2 trabalhos com aplicação prática (em grupo e individualmente) (30%); e teste de avaliação escrito (60%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classroom TP are based mainly on the exposure of the program content and the resolution of practical cases. Students will be motivated to apply the skills acquired through practical activities, including analysis and discussion of case studies.*

*The evaluation methodology that includes UC activities and contact work activities independently, including: a theoretical and practical, presenting case studies of success by students, discussions, tutorial guidance, group work, literature review and preparation of presentation group work and individual. In the knowledge evaluation preference will be given an evaluation process continuously integrates three components: class participation and attendance (10%); conducting two studies with practical application (group and individual) (30%) and test evaluation writing (60%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que:*  
 1) a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos de sucesso possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos face ao público-alvo;  
 2) a exposição de evidência científica em conjunto com a análise, avaliação e reflexão crítica de estudos de caso sucesso proporcionam a compreensão das temáticas em estudo, bem como permitem mostrar os benefícios do enfoque na inovação e gestão da mudança para a competitividade das organizações e das economias.  
 Será enfatizada a componente prática, através da análise e discussão de casos práticos e casos de estudo.  
 E em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate.

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the course because:*

1) exposure of the program associated with the presentation of case studies of success provides an adequate explanation of the contents against the target audience;  
 2) exposure of scientific evidence together with the analysis, evaluation and critical review of successful case studies provide an understanding of the issues under study as well as allow you to show the benefits of focus on innovation and change management for the competitiveness of organizations and economies.  
 Will emphasize the practical component, through analysis and discussion of case practice and case studies.  
 And in any of the subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, will be held open for reflection and debate.

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

Gupta, P. (2008). *Inovação empresarial no séc. XXI. Vida Económica.*  
 OCDE (2010). *SME, Entrepreneurship and Innovation.*  
 Samli, A.C. (2011). *From Imagination to Innovation: New Product Development for Quality of Life. 1St Edition, Springer.*  
 Sarkar, S. (2010). *Empreendedorismo e Inovação. 2ª Edição. Lisboa: Escolar Editora.*  
 Sheperd, C. & Ahmed, P. (2011). *Administración de la innovación. Pearson.*

### **Mapa IX - Liderança e Gestão de Equipas**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Liderança e Gestão de Equipas*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*José Francisco Gandra Portela (33 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (33 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carlos Rui Taveira Madeira (33 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*No final da unidade curricular o aluno deverá (1) Compreender a evolução do conceito de Liderança e identificar os diferentes estilos de Liderança e as suas implicações ao nível do desempenho das equipas, bem como (2) conseguir compreender a problemática - liderança versus gestão. Deverá ainda (3) compreender a necessidade de uma gestão eficaz da comunicação. saber (4) diagnosticar as diferentes fontes de conflito e procurar estratégias para a sua resolução. Finalmente, pretende-se que consigam (5) identificar os objectivos individuais e grupais no contexto trabalho e Organizacional, (6) ser capazes de perceber como se criam equipas por complementaridade de perfis e possam (7) conceber estratégias e planos de acção para motivar equipas.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*At the end of the course the student should (1) Understand the evolution of the concept of leadership and identify the different styles of leadership and its implications for the performance of teams and (2) be able to understand the problem - leadership versus management. They should also (3) understand the need for effective management of communication, knowingly (4) diagnose the different sources of conflict and seek strategies for their resolution. Finally, it is intended that students succeed (5) in identifying individual and group goals in work and organizational context, (6) in being able to see how teams are created by the complementary of profiles and that they can (7) develop strategies and action plans to motivate teams.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I*

– *Evolução do Conceito de Liderança*  
 – *Os Diferentes Estilos de Liderança e suas Implicações*  
 – *A liderança partilhada*  
 – *A prática da liderança: planear, delegar, motivar, comunicar, treinar, desenvolver o espírito de equipa, criar visão e valores*

**Módulo II**

- A Comunicação Interpessoal: O processo de comunicação e as barreiras à comunicação
- As atitudes comunicacionais e a comunicação eficaz – escuta activa/ feed-back
- Gestão e resolução de Conflitos.

**Módulo III**

- A Dinâmica Indivíduo/Equipa/Organização
- Definição de equipas / Tipos de equipas
- Complementaridade de perfis
- Etapas do desenvolvimento das equipas
- O processo de motivação e os motivos impulsionadores do comportamento
- As várias teorias da motivação aplicadas à gestão

**6.2.1.5. Syllabus:***Module I*

- Evolution of the Concept of Leadership
- The Different Leadership Styles and their Implications
- The shared leadership
- The practice of leadership: plan, delegate, motivate, communicate, train, develop team spirit, create vision and values

*Module II*

- The Interpersonal Communication: The communication process and barriers to communication
- The communication attitudes and effective communication - active listening / feedback
- Management and Resolution of Conflicts.

*Module III*

- The Dynamics of Individual / Team / Organization
- Definition of teams / Types of teams
- Complementarity of profiles
- Stages of development teams
- The process of motivation and the reasons drivers of behavior
- The various theories of motivation applied to the management

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Num primeiro momento, são percorridas as várias teorias de liderança sugeridas na literatura e tentar-se-á perceber quais os seus fundamentos, quais as suas virtudes, as suas debilidades, e as suas implicações para a gestão de equipas e o seu impacto ao nível do desempenho.*

*Posteriormente, tentar-se-á desenvolver nos alunos competências de uma liderança eficaz que permitam criar, acompanhar, motivar, desenvolver e avaliar equipas de trabalho, nomeadamente ao nível da definição de objectivos, relacionamento interpessoal, comunicação, gestão de conflitos e tomada de decisão.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*At a first moment, the various leadership theories suggested in the literature are identified, described and analyzed. The aim is to understand what are their foundations, their strengths, their weaknesses and their implications for management teams and their impact on the performance.*

*Further on, lecturers intend to develop in students skills of an effective leadership that will create, monitor, motivate, develop and evaluate work teams, particularly in terms of goal setting, interpersonal communication, conflict management and decision making.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais baseiam-se, por um lado, na exposição das diferentes temáticas incluídas no programa onde serão apresentados os conceitos fundamentais e a análise de casos breves, geralmente baseados em situações reais, que fomentem a reflexão e o debate pretendendo-se, desta forma, que os alunos adquiram uma visão global dos temas abordados e as suas interligações; por outro lado, existirão aulas de cariz mais prático, onde serão sugeridos exercícios/simulações aos alunos, sendo que, no fim de cada experiência, estes são convidados a reflectir e a debater com a turma sobre cada temática que se pretendeu abordar.*

*A avaliação de conhecimentos é baseada num:*

- (1) trabalho de grupo que consiste na análise de estudos de caso, ou de outras problemáticas sugeridas pelos docentes ou pelos próprios alunos, e que são escritas e apresentadas numa plataforma informática.*
- (2) realização individual de um teste escrito.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classroom sessions are based on the one hand, the exposure of different topics included in the syllabus where the fundamental concepts are presented and brief case studies, usually based on real situations, encourage reflection and debate which is intended thereby students to gain an overview of topics and their interconnections; on the other hand, there will be practical more oriented classes, in which exercises / simulations are suggested to students, and at the end of each experiment, they are invited to reflect and discuss with the class on each topic that was intended to be address.*

*The assessment of the curricular unit is based on:*

- (1) working group which consists on the analysis of a case study or of other issues suggested by the teachers or the students themselves, and are written and submitted in a computer platform.*
- (2) individual achievement a written test.*

### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As aulas de carácter mais teórico vão no sentido de os alunos compreenderem a evolução do conceito de Liderança e identificar os diferentes estilos de Liderança e as suas implicações ao nível do desempenho das equipas, nomeadamente perceberem a evolução que começou com a Teoria dos Grandes Homens até à Liderança Transformacional.*

*As aulas de cariz mais prático têm o objectivo de, através de exercícios/simulações, os alunos desenvolverem competências de liderança, nomeadamente em temáticas como o relacionamento interpessoal, motivação, trabalho em equipa, comunicação, tomada de decisão e gestão da mudança.*

*Por outro lado, os alunos ao realizar o seu trabalho de grupo são também instigados pelos docentes, a desenvolverem competências de liderança nomeadamente a ser proactivos na procura constante de novas problemáticas e a fazerem a gestão do seu tempo.*

### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The lessons of a more theoretical character are intended to make students understand the evolution of the concept of leadership and identify the different styles of leadership and its implications for the performance of teams, particularly noticing the trend that began with the Theory of Great Men to the Transformational Leadership.*

*The lessons of a more practical nature, through exercises / simulations, aim to develop on students leadership skills, particularly in subjects such as interpersonal relations, motivation, teamwork, communication, decision making and change management.*

*On the other hand, the students by carrying out their work group are also instigated by the teachers to develop leadership skills including being proactive in constant search for new problems and manage their time.*

### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Bass, B. M. (1990) Bass & Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial applications, 3ª Ed. New York, Free Press*

*Belbin, R.M. (2010) Management teams: why they succeed or fail. 3ª Ed. Butterworth-Heinemann*

*Bennis, W.; Goldsmith, J. (1994) Learning to lead: a workbook on becoming a leader. Reading, Addison Wesley*

*Cunha, M. P. et al. (2004) Manual de comportamento organizacional e gestão. 3ª Ed.. Lisboa. Rh Editora*

*De Vries, M. K. (2007) The eight roles executives play. Organizational Dynamics, Vol. 36, nº1: 28-44*

*Kotter, J.P. (1996) Leading change. Harvard Business School Press*

*Kouzes, J.M.; Posner, B.Z. (2009) O desafio da liderança. Caleidoscópico*

*Kreps, G. L. (1990) Organizational communication: theory and practice. 2ª Ed. New York: Longman*

*Neves, A.L.; Cascão, F. (2001) Liderança e Animação de Equipas. Edições IPAM*

*Quinn, R. et al. (1990) Maestría en la Gestión de Organizaciones: Un Modelo Operativo de Competencias. Ediciones Díaz de Santos, S.A., Madrid*

## Mapa IX - Economia Portuguesa e Europeia

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Economia Portuguesa e Europeia*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho / 44 horas: 40h TP e 4h OT*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Vasco Manuel Casal Rebelo /22 horas: 20h TP e 2h OT*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Manuel Casal Vasco Rebelo / 22 hours: 20h and 2h OT TP*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta Unidade curricular tem como principais objectivos:*

*a) Identificar as mudanças que afectaram a economia portuguesa desde o século XV até a actualidade antes da adesão à comunidade europeia, tendo por fundo a evolução mundial.*

*b) Dotar os alunos de um conjunto de conhecimentos sobre a União Europeia e o posicionamento de Portugal face a esta organização, bem como perante o exterior; ensinar a procurar e a trabalhar dados estatísticos disponíveis da economia portuguesa e da economia europeia.*

*Pretende-se pois que os alunos adquiram conhecimento sobre a evolução da economia portuguesa e capacidade saber identificar e explicar, numa perspectiva tanto teórica como prática, as principais dimensões, causas, consequências e desafios associados com os processos de integração económica de Portugal na União Europeia.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This curriculum unit has as main objectives:*

*a) Identify the changes of the Portuguese economy since the fifteenth century to the present prior to joining the European Community, having as background the changing world.*

*b) Provide the students with a set of knowledge about the European Union and the positioning of Portugal in it, as well as in the outside world; to teach how to look for and work statistical data available related to the Portuguese and the European economies.*

*It is intended for students to acquire knowledge about the evolution of the Portuguese economy and the ability able to identify and explain, in both theoretical and practical perspectives, the main dimensions, causes, consequences and challenges related with the processes of economic integration of Portugal in the European Union.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I – Evolução da Economia Portuguesa*

*1.1 - O ciclo económico – conceitos e funcionamento do sistema económico;*

*1.2 – A evolução da economia portuguesa do Séc. XV ao Séc. XIX;*

*1.3 – O Séc. XX até à integração europeia.*

*Módulo II – O processo de integração na União Europeia (U.E.) e o seu impacto na estrutura da economia portuguesa.*

*2.1 - Conceitos introdutórios – história, funcionamento e as políticas comuns da U.E.;*

*2.2 - O crescimento económico comparado no período;*

*2.3 - Os ciclos de crescimento e a situação no mercado de trabalho;*

*2.4 - A evolução dos preços;*

*2.5 – Análise dinâmica das relações com o exterior: comércio externo e investimento directo;*

*2.6 - Os processos recentes de alargamento da U.E.*

*2.7 - A aceleração no processo de terciarização e a evolução da economia portuguesa (Agricultura e pescas; Indústria; Política energética; Transportes e infraestruturas de comunicação; Política social; Sector financeiro; Política fiscal e orçamental).*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - Evolution of the Portuguese Economy*

*1.1 - The business cycle - concepts and operation of the economic system;*

*1.2 The Portuguese economy of the nineteenth century to the fifteenth century;*

*1.3 The twentieth century to the European integration.*

*Module II - The process of integration in the European Union (EU) and its impact on the structure of the Portuguese economy.*

*2.1 - Introductory concepts - history, functioning and the common EU policies;*

*2.2 - Compared Economic growth in the period;*

*2.3 - The cycles of growth and the situation in the labor market;*

*2.4 - The evolution of prices;*

*2.5 - Dynamic analysis of foreign relations, foreign trade and direct investment;*

*2.6 - The recent processes of EU enlargement*

*2.7 - The acceleration in the process of tertiarisation and the evolution of Portuguese economy (agriculture and fisheries, industry, energy policy, transport and communication infrastructures, social policy, financial sector, fiscal and budgetary policy).*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Entende-se que os conteúdos programáticos estão coerentes com os objectivos da unidade curricular. O Módulo I, onde será estudada, a partir da revisão dos conceitos inerentes aos conceitos de ciclo económico, todo o percurso da economia portuguesa desde o século XV até à integração europeia, permitirá que os alunos atinjam o primeiro objetivo. Os conteúdos previstos no Módulo II possibilitarão o estudo do processo de integração na UE e o seu impacto na estrutura da economia portuguesa ao nível dos diversos sectores, conforme estabelecido no segundo objetivo.*

*Espera-se que os alunos ganhem capacidade para a 1) análise de trabalhos na área da economia portuguesa e europeia b) selecção, recolha e interpretação de dados quantitativos e qualitativos e sua aplicação em diagnósticos e propostas de políticas adequadas; d) Elaboração, apresentação e discussão de trabalhos de grupo, e) Expressão escrita e individual de conhecimentos expostos.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*We consider that the program contents are consistent with the objectives of the course.*

*As a matter of fact, Module I, based on the concepts inherent to the concepts of the economic cycle, will review the entire route of the Portuguese economy, since the fifteenth century to the European integration, allowing the students to achieve the first objective. The contents of Module II will enable students to study the process of EU integration and its impact on the structure of the Portuguese different sectors, as set out in the second goal.*

*It is expected that students will get the ability to make 1) the analysis of work about Portuguese and European economy, b) selection, collection and interpretation of quantitative and qualitative data and its application in diagnosis and proposal of appropriate policies, d) Preparation, presentation and discussion of works based in group research, e) writing individual skills of contents knowledge.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se, fundamentalmente, na exposição dos conteúdos do programa e num conjunto de exercícios, quer de análise de textos (científicos, relatórios oficiais e artigos de opinião), quer na pesquisa e tratamento de dados estatísticos.*

*A metodologia de avaliação desta Unidade Curricular inclui actividades de contacto e actividades de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e recolha de dados estatísticos e preparação de apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. Na avaliação de*

*conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, englobando o resultado das intervenções, elaboração de fichas de leitura, resolução de exercícios e presenças nas aulas (15%) um relatório escrito em grupo de análise impacto sectorial (25%) e a realização de um teste escrito (60%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical and practical classes are mainly based on the exposition of the contents of the program, on a set of exercises and analysis of texts (scientific, official reports and papers) and on the research and processing of statistical data.*

*The assessment methodology includes activities of contact and autonomous working, including theoretical and conceptual presentations, presentation of texts by students, discussions, tutorial guidance, group work, literature review and preparation of presentation of group or individual works.*

*The evaluation of knowledge will give preference to an ongoing basis, including the result of interventions, development of forms of reading, problem solving and attendance (15%) a written group report of sectoral impact analysis (25 %) and a written test (60%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que a exposição do programa é associada, sempre que possível, à apresentação de textos sobre a temática e à pesquisa e apresentação de dados quantitativos que permitam a demonstração e a comparação entre os diversos sectores e países.*

*Este procedimento permite que o aluno participe num processo de reflexão crítica sobre a evolução da economia portuguesa, a realidade da União Europeia e o impacto, nos diversos sectores, da integração de Portugal na União Europeia.*

*O debate estará aberto em qualquer dos temas e o regime de avaliação foi preparado para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the course as the exposition of the program is made, whenever possible, together with the presentation of texts on the subject and with the research and presentation of quantitative data, which allows comparisons between different sectors and countries.*

*This procedure enables the student to participate in a process of critical reflection on the evolution of the Portuguese economy, the reality of the European Union and the impact, the integration of Portugal in the European Union in the several sectors.*

*The debate will be opened for any of the issues and the assessment regime has been prepared to measure the extent of development of students' skills.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*COSTA, José Silva; NIJKAMP, Peter(coord.) (2009), Compêndio de Economia Regional, Vol. I Coimbra, Coleção APDR (Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional).*

*FONTOURA, Maria Paula e Nuno CRESPO [Orgs.] (2004). O Alargamento da União Europeia - Consequências para a Economia Portuguesa. Celta Editora, Oeiras.*

*GALDUF, Joseph (2005). Economía de la Union Europea. 5ª edição. Tratados y manuales de economia. Biblioteca Civitas Economía y Empresa. THOMSON, España.*

*MARQUES, Alfredo (2006). Economia da União Europeia. Almedina. Coimbra.*

*MATEUS, Abel (2006), Economia Portuguesa – Crescimento no contexto internacional (1910-2006), 3ª edição, Verbo Editora, Lisboa, capítulos 6, 8, 9 e 10.*

*BANCO MUNDIAL - <http://www.worldbank.org/>*

*BANCO PORTUGAL - <http://www.bportugal.pt/pt-PT/Paginas/inicio.aspx>*

*EUROSTAT - <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>*

*INE - [http://www.ine.pt/xportal/xmain?xlang=pt&xpgid=ine\\_main&xpid=INE](http://www.ine.pt/xportal/xmain?xlang=pt&xpgid=ine_main&xpid=INE)*

*OMC - <http://www.wto.org/>*

### **Mapa IX - Gestão da Força de Vendas**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão da Força de Vendas*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Paula Rodrigues/ TP-60; OT-6*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-



**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem como objectivo geral sensibilizar os alunos para as teorias, técnicas e práticas inerentes à gestão da força de vendas, com vista ao desenvolvimento de competências para o desempenho de funções comerciais (de nível operacional ou superior).*

*Os principais objectivos específicos assentam na aprendizagem de conhecimentos sobre os conceitos fundamentais da área de vendas, nomeadamente o seu enquadramento organizacional, as principais técnicas e instrumentos utilizados, as decisões inerentes à gestão de uma força de venda, as implicações da adopção de novas tecnologias e as responsabilidades éticas dos profissionais da área.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This curricular unit aims to sensitize students to the general theories, techniques and practices of sales force management to develop skills to perform business functions (operational level or higher). The main objectives are based on the acquisition of knowledge about the fundamental concepts of sales area, including its organizational framework, the main techniques and instruments used, the decisions involved in managing a sales force, the implications of adopting new technologies and the ethical responsibilities of professionals.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Modulo I – Introdução à Gestão de Força de Vendas (GFV)*

*O Enquadramento organizacional da Função Vendas; Papéis, qualidades e funções dos gestores da força de vendas; Funções, papéis e tipos de vendedores*

*Modulo II – Formulação de um programa de vendas:*

*Processo de venda e compra; A negociação nas vendas; Marketing relacional na venda pessoal; A organização do esforço de vendas; Planeamento de vendas*

*Modulo III – Implementação de um programa de vendas*

*Recrutamento e selecção; Formação e treino; Motivação, recompensas e incentivos; Avaliação de desempenho; Liderança*

*Modulo IV – Avaliação e controlo de um programa de vendas*

*Avaliação da função venda; Processo de controlo de vendas*

*Modulo V – GFV no século 21*

*Responsabilidades éticas e legais; Novas tecnologias e GFV; Programação neuro-linguística (PNL) aplicada à GFV; O vendedor do futuro.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - Introduction to Management Sales Force (GFV)*

*The organizational framework of the sales function; roles, qualities and functions of sales force managers, functions, roles and types of vendors*

*Module II - Formulation of a sales program:*

*Process of selling and buying; sales negotiation; Relationship marketing in personal selling; The organization of the sales effort, sales planning*

*Module III - Implementation of a sales program*

*Recruitment and selection, training and coaching, motivation, rewards and incentives, and performance evaluation; Leadership*

*Module IV - Evaluation and control of a sales program*

*Evaluation of sale function; sales process control*

*Module V - GFV in the 21st century*

*Ethical and legal responsibilities; New technologies and GFV, neuro-linguistic programming (NLP), the seller of the future.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos são coerentes com os objectivos na medida em que o aluno poderá: compreender a importância da função vendas no mundo empresarial actual e no contexto do marketing, descrevendo o interrelacionamento entre venda pessoal e os restantes elementos do composto do marketing; compreender as técnicas de venda existentes, bem como as principais funções desempenhadas pelos gestores da força de venda e dos vendedores; conceber, organizar e dirigir as actividades de uma equipa de vendas; utilizar os instrumentos fundamentais da gestão de recursos humanos na força de vendas; e entender a importância das novas tecnologias (quer em termos puramente técnicos quer em termos cognitivos), e perceber a sua utilidade para o incrementar da eficácia da função venda, bem como estar sensível às responsabilidades éticas e legais dos profissionais da área.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The curricular unit contents are consistent with the objectives to the extent that the student can: understand the importance of the sales function in business life today and in the context of marketing, describing the interrelationship between personal selling and other marketing-mix elements; understand the existing sales techniques, and the main functions performed by the sales force managers and vendors; conceive, organize and direct the activities of a sales team, use the basic tools of human resource management in the sales force, and understand the importance of new technologies (whether in purely technical terms and in terms of learning), and realize its utility for enhancing the effectiveness of the sales function as well as being sensitive to ethical and legal responsibilities.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino é composta por aulas teórico práticas, intercaladas por aulas práticas. Nas aulas teóricas são expostos os fundamentos teóricos da disciplina, sempre acompanhados com exemplos ilustrativos da aplicabilidade da matéria. Nas aulas práticas são propostos aos alunos um conjunto de estudos de caso/exercícios práticos para resolverem, aplicando assim os conhecimentos adquiridos previamente. Para completar, é dado um trabalho prático de grupo, onde os alunos têm que aplicar os conhecimentos adquiridos nas aulas. A avaliação da disciplina é feita através de um teste e um trabalho de grupo prático, tendo o teste um peso de 40% na nota final e o trabalho 60%.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methodology consists of the theoretical- practical classes, intercalated with practical sessions. In the theoretical classes the student is exposed to the basic foundations of the discipline, always accompanied by examples illustrating the applicability of the matter. In practical classes are proposed to students a set of exercises to solve, with the aim of applying the knowledge gained previously. To complete the student formation, it is given a practical group assignment where students have to apply the knowledge gained in class. The course evaluation is made through one test and a practical group assignment, where the test has a weight of 40% of the final grade and the work 60%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia apresentada permite aos alunos adquirir um sólido conhecimento quer dos fundamentos teóricos das matérias leccionadas, quer das aplicações das mesmas em contexto aplicado. Nas aulas práticas os alunos têm a possibilidade de exercitar com acompanhamento os tópicos abordados, resolvendo assim um conjunto de problemas práticos propostos, que os ajudarão a desenvolver as competências esperadas pelos objectivos da disciplina.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology presented allows students to gain a solid understanding of both the theoretical foundations of the subjects taught and same real life problem solving applications. In practical classes students have the opportunity to exercise with monitoring the topics covered, thus solving a set of proposed practical problems, which help them to develop the skills expected by the objectives of the course.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Johnston, M.W. e Marshall, G.W. (2006), Churchill/Ford/Walker's Sales Force Management, 8ª Ed., McGraw-Hill.  
Rodrigues, D.F. (1999), Gestão de vendas na óptica de marketing, Edições Sílabo.  
Rodrigues, D.F. (1999), Venda pessoal na óptica de marketing, Edições Sílabo.  
Tejon, J.L. e Cobra, M. (2009), Gestão de Vendas – 21 segredos para alcançar o sucesso, Pergaminho: Lisboa.  
Schwartz, M. (2006), Fundamentals of sales management for the newly appointed sales manager, AMACOM, NY.  
Lendrevie, J., Lindon, D., Dionísio, P., Rodrigues, V. (1996), Mercator: teoria e prática do marketing, Publicações D. Quixote.  
Lambin, Jean-Jacques (2000), Marketing Estratégico, McGraw-Hill.  
Stukart, H.L. (2000), Negociar – técnicas para comprar e vender melhor, Livraria Nobel S.A., São Paulo.*

### **Mapa IX - Decisão e Negociação**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Decisão e Negociação*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Paula Rodrigues/66h*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Os objectivos desta unidade curricular são os de familiarizar e motivar os alunos para as abordagens das teorias, conceitos e práticas da Decisão e da Negociação. Em termos específicos pretende-se que o aluno: 1)tenha uma visão global sobre o que é uma decisão, como se formula, quais as influências e limitações da sua elaboração e qual o seu impacto 2)conheça os vários modelos de tomada de decisão 3)capacidade de identificar, discutir e avaliar a importância dos processos de negociação 4)Estar sensibilizado e reconhecer a importância dos processos de negociação ao nível das decisões organizacionais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The objectives of this curricular unit are to familiarize and motivate the students to the approaches of theories, concepts and practices of the Decision and Negotiation. Specifically it is intended that the student: 1) has an overview of what is a decision, how is formulated, which influences and limitations of its design and its impact 2) know the*

*various models of decision making 3) has the ability to identify, discuss and evaluate the importance of negotiation 4) Be aware and recognize the importance of negotiation in terms of organizational decisions.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I - Teorias da Decisão: Tipos de decisão de Gestão, Decisões programadas e não Programadas; Tipos de Decisão e Níveis de Gestão. Módulo II - Processos de Decisão: Os modelos de tomada de decisão, A tomada de decisão individual; A tomada de decisão em grupo; Módulo III - Modelos e Técnicas de decisão: modelos estatísticos e de otimização de apoio ao processo de tomada de decisão e sua aplicação prática. Modulo IV - Origem e Formulação de um processo de negociação; Modulo V - Fatores Influenciadores da Negociação; Modulo VI - Preparação da Negociação; Modulo VII - Táticas Competitivas da Negociação; Modulo VIII - Táticas Cooperativas da Negociação.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - Theories of Decision: Types of Management Decision, programmed and non-programmed decisions; Types and Levels of Management Decision. Module II - Decision Processes: Models of decision making, individual decision making, Decision making in groups; Module III - Models and Decision Techniques: statistical models and optimization support for the decision-making and its practical application. Module IV - Origin and Formulation of a negotiation process; Module V - Factors Influencing the Negotiation; Module VI - Preparation of Negotiation; Module VII - Competitive Negotiation Tactics; Module VIII – Cooperative tactics of negotiation.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objectivos gerais são transversais a toda a programação efetuada. Os objectivos específicos são coerentes com os conteúdos programáticos estipulados: O módulo I e II vão de encontro ao 1º objetivo uma vez que se conseguirá obter uma visão geral sobre a decisão, sua formulação, influências, limitações e impacto; Através do módulo III, os alunos poderão tomar contacto vários modelos de tomada de decisão (2º objetivo); O módulo IV e V introduzem à identificação, discussão e avaliação da importância dos processos de negociação (3º objetivo); Nos restantes módulos, sensibilizado e reconhecer a importância dos processos de negociação ao nível das decisões organizacionais (4º objetivo).*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The general objectives cut across all programming. The specific objectives are consistent with the syllabus prescribed: Module I and II go against the 1st goal since it was able to get an overview of the decision, its formulation, influences, limitations and impact; through the module III, students can make contact to several models of decision making (2nd goal); module IV and V introduce the students to the identification, discussion and evaluation of the importance of negotiation (3rd goal); in the other modules, students be aware and recognize the importance of processes negotiating the level of organizational decisions (4th goal).*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se na exposição das diferentes temáticas incluídas no programa onde serão apresentados os conceitos fundamentais pretendendo-se que os alunos adquiram uma visão global dos temas abordados e das suas interligações. As exposições teóricas serão complementadas pela apresentação de casos breves, baseados em situações reais, que fomentem o questionamento e o debate. As aulas presenciais práticas consistem na análise e discussão de casos práticos, sob a orientação do docente. Serão, distribuídos aos alunos trabalhos específicos para desenvolverem em grupo, ou individualmente, para serem posteriormente objeto de apresentação e debate em sala de aula. A avaliação de conhecimentos será baseada em três factores: 1) trabalho de grupo que consiste no estudo, análise e apresentação de um Caso Prático e 2) realização individual de um teste. São ainda objeto de avaliação 3) a assiduidade e a qualidade das intervenções e presenças nas aulas.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical and practical sessions are based on the exposure of different topics included in the program. This will present the fundamental concepts aiming that the students acquire an overview of topics and their interconnections. The theoretical lectures will be complemented by the presentation of brief cases, based on real situations that encourage questioning and debate. The practical sessions involves the analysis and discussion of case studies under the guidance of teachers. It will be distributed to students specific work group to be later subject to presentation and discussion in the classroom. The assessment will be based on three factors: 1) working group consisting of the study, analysis and presentation of a Case Study and 2) an individual achievement test. They are still subject to assessment 3) attendance and quality of interventions and attendance at classes.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Através da metodologia usada conseguir-se-á atingir todos os objectivos enunciados. A participação dos alunos na resolução dos estudos de caso/exercícios e questões colocadas permite aos mesmos um contato com cada uma das componentes do programa, as quais estão diretamente relacionadas com os objectivos definidos. E em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate. O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências dos alunos foram desenvolvidas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Through the methodology used we will be able to achieve all the objectives. The students' participation in the resolution of the case studies/exercises and questions allows them to contact with each of the program components,*

*which are directly related to the objectives set. In all of the subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, will be held open for reflection and debate. The assessment scheme is designed to measure how far students' skills were developed.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Almeida, Fernando Neves de (1995). Psicologia para Gestores. Madrid, Mc Graw Hill.  
Munger, Michael C. (2000). Analyzing Policy: Choices, Conflicts, and Practices. New York, N.Y.: W.W. Norton.  
Neves, Garrido, Simões (2006). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais. Lisboa, Edições Sílabo.  
Pfeffer, J. (1994). Gerir com Poder – Políticas e Influência nas Organizações. Venda Nova, Bertrand Editora.  
Donnelly, J. H.; Gibson, J. L.; Ivancevich, J. M. (2000). Administração – Princípios de Gestão Empresarial. Lisboa, Mc Graw Hill.  
Pfeffer, J. (1994). Gerir com Poder – Políticas e Influência nas Organizações. Venda Nova, Bertrand Editora.  
Gallagher, C. A; Watson, H. J. (1980). Quantitative Methods for Business Decisions. London, Mc Graw Hill.*

### Mapa IX - Gestão da Qualidade

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Gestão da Qualidade*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Manuel Luís Tibério (66 h)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A temática da gestão da qualidade incorporou-se no dia-a-dia das organizações e deve ser abordada de uma forma abrangente, englobando os modelos tradicionais e as novas abordagens da gestão da qualidade e a sua estrutura de certificação.*

*Com a unidade curricular "Gestão da Qualidade", os alunos deverão:*

- (1) Adquirir visão global acerca da evolução dos princípios de gestão da qualidade;*
- (2) Desenvolver competências para implementar um Sistema de Gestão da Qualidade no contexto real de uma empresa/organização, em diferentes sectores de actividade.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The issue of quality management has been incorporated into the day-to-day of organizations and must be addressed in a comprehensive manner, encompassing the traditional models and new approaches to quality management and its certification structure.*

*With the course "Quality Management", students should:*

- (1) Acquire a global view on the evolution of the principles of quality management;*
- (2) Develop skills to implement a Quality Management System in the context of a real company / organization in different sectors.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Modulo I – Revisão de Conceitos e Fundamentos: O Conceito de Qualidade; A Qualidade na Gestão; Introdução à Gestão da Qualidade; História da Gestão da Qualidade; Perspectiva Estratégica da Qualidade; Princípios da Gestão da Qualidade; Gestão pela Qualidade Total (TQM); Modelos de Excelência. Modulo II – Sistemas de Gestão da Qualidade: Formalização de um Sistema de Gestão da Qualidade; Interpretação e Implementação da Norma ISO 9000: 2000: Requisitos Gerais e Documentação; A Política de Qualidade; O Manual da Qualidade; A Gestão por Processos; Ferramentas da Qualidade; Aplicação a diferentes Sectores de Actividade. Modulo III – A Certificação da Qualidade: A Decisão de Certificação: Vantagens, inconvenientes e factores críticos de sucesso; A preparação da organização para a certificação; A Selecção da Entidade Certificadora; O Processo de Certificação; Certificação de pessoas, produtos/serviços e organizações.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module I - Review of Concepts and Fundamentals: The Concept of Quality, Quality Management, Introduction to Quality Management; History of Quality Management, Quality Strategic Perspective, Principles of Quality Management, Total Quality Management (TQM); Models of Excellence. Module II - Quality Management Systems: Formalization of a Quality System Management, Interpretation and Implementation of ISO 9000: 2000: General Requirements and Documentation, Quality Policy, The Quality Manual, Management by Processes, Tools quality application to different sectors of activity. Module III - The Quality Certification: Certification Decision: Advantages, disadvantages and critical success factors;*

*Preparing the organization for certification; Selection of Certification Body, Certification Process, Certification of people, products / services and organizations.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos pretendem responder aos objectivos definidos.*

*Os conteúdos do Módulo I foram definidos por forma a concretizar o objectivo 1;*

*O domínio e a capacidade de aplicar, por parte dos alunos, as ferramentas apresentadas no módulo II e III, têm por finalidade satisfazer o objectivo 2.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus seeks to meet the defined objectives.*

*The contents of Module I were defined in order to achieve the objective one;*

*The domain and the ability to apply, by students, the tools presented in Module II and III, are intended to satisfy the second objective.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta Unidade Curricular é optativa e nunca foi disponibilizada aos alunos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This course is optional and has never been made available to students.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A unidade Curricular é optativa e nunca foi disponibilizada aos alunos*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This course is optional and has never been made available to students.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*ROCHA, J. A. Oliveira (2011), Gestão da Qualidade: Aplicação aos Serviços Públicos. Escolar Editora, 2ª Edição, Lisboa.*

*PINTO, Abel ; SOARES, Iolanda (2009), Sistemas de Gestão de Qualidade : Guia para a sua implementação. Edições Sílabo, Lisboa.*

*LOPES, Albino; CAPRICHOSO, Lina (2007), Manual de Gestão da Qualidade, RH, Lisboa.*

*RAMOS PIRES, António (2004), "Qualidade – Sistemas de gestão da qualidade. Edições Sílabo, 3º Edição, Lisboa.*

*SARMENTO, Manuela (2003), Gestão da Qualidade na Indústria do Alojamento Turístico: casos práticos sobre avaliação da qualidade da gestão e satisfação do cliente. ESCOLAR EDITORA, Lisboa.*

*CAPELAS, Lurdes e PAIVA, Ana (Coord.) (2001), "Manual Prático para a Certificação e Gestão da Qualidade com Base nas Normas ISO 9000: 2000". Lurdes Capela e Ana Paiva (Coord.), Edições VERLAG DASHÖFER, Lisboa.*

**Mapa IX - Gestão de Produtos e Marcas**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão de Produtos e Marcas*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos Duarte Coelho Peixeira Marques/66h*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*(1) Demonstrar compreensão das tarefas típicas dum gestor de produto, do seu papel e relacionamento numa organização e dos instrumentos utilizados na função, nomeadamente o composto de marketing. (2) Habilidade para recolher e interpretar informação relevante para a tomada de decisão ao nível operacional de gestão de produtos e marcas. (3) Capacidade de aplicação de conhecimentos técnicos correspondentes às competências e responsabilidades de gestor de produto. (4) Comunicação oral e escrita dum plano de marketing.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*(1) Evidence a clear understanding of the main tasks of a product manager, including the role and the position in the organization, and the instruments available to deliver the tasks, namely the marketing-mix. (2) Ability to retrieve and*

*interpret relevant information to make product management decisions at an operational level. (3) Ability to use knowledge relevant to the tasks and responsibilities of a product manager. (4) Ability to deliver and to present a marketing plan.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*(1) Introdução à função do gestor de produto. (2) Planeamento e controlo de marketing. (3) Análise do ambiente concorrencial e dos clientes. (4) Previsão de vendas. (5) Definição de objectivos. (6) Estratégia e desenvolvimento de produtos. (7) Decisões de preço e promoções dirigidas aos distribuidores e ao cliente final. (8) Publicidade. (9) Análise financeira aplicada à gestão de produtos.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*(1) Introduction to product management. (2) Marketing planning. (3) Analysis of product category, competitors and customers. (4) Sales forecasting. (5) Definition of objectives. (6) Product strategy and product development. (7) Pricing and promotion. (8) Advertising. (9) Financial analysis for product management.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos seguem de perto a estrutura do livro que fornece o principal apoio teórico da unidade curricular (Lehmann e Winer, 2010), o qual foi concebido para servir como manual para UC's deste tipo em muitas escolas de gestão, ao nível global. Todos os conteúdos servem os objectivos 1 e 4. Os pontos 3 e 4 são mais dedicados ao objectivo 2 e os pontos 5 a 9 ao objectivo 3.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus follows the structure of the text book (Lehmann e Winer, 2010), which is adopted in Product Management courses worldwide. All points serve learning outcomes 1 and 4. Points 3 and 4 are focused on outcome, while points 5 to 9 focus on outcome 3.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas presenciais são teórico-práticas, consistindo na revisão e aprofundamento de conceitos, particularmente da área de marketing, necessários à função de gestor de produto. As competências ligadas à recolha e interpretação de informação relevante e à aplicação técnica de conhecimentos, são treinadas numa simulação informática em que grupos de alunos estarão competindo entre si e tomando decisões com base na informação tipicamente ao dispor do gestor de produto. No final da simulação, cada grupo terá de apresentar um plano para o período seguinte. O objectivo de aprendizagem (1) é avaliado por uma prova escrita individual. Os objectivos 2, 3, e 4 são avaliados por trabalhos de grupo: memorandos de análise e decisões; resultado da simulação; plano de marketing.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Teaching classes revise and deepen some concepts useful to make analyses and decisions essential to product management. Skills to retrieve and to interpret relevant information to make product management decisions; to employ the knowledge in a practical context; are trained in a computer simulation where the students interact in a competitive environment. After the last simulation run, each group presents a plan to the next period of management. A written test will assess learning outcome 1, understanding of concepts related to the product management function. The other learning outcomes are evaluated by group work: in addition to the simulation, groups need to deliver two memos and a marketing plan.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A simulação tem um papel central na prossecução dos objectivos de aprendizagem. Os alunos precisam de escolher e interpretar a informação e tomar decisões em grupo, num ambiente que procura reproduzir o contexto de actuação de um gestor de produto. Além disso, os alunos têm de entregar e apresentar ao professor (numa situação em que este desempenha o papel de superior hierárquico) memorandos de análise e de decisões, bem como um plano de marketing, procurando-se dessa forma treinar a capacidade de aplicação de conhecimentos técnicos e a capacidade de comunicação de decisões dentro da organização.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The simulation has a central role in delivering the proposed learning outcomes. Students need to choose and assess relevant information and to make group decisions, in an environment which aims to reproduce the context where product managers operate. In addition to the simulation itself, students have to deliver to the teacher (here acting as a superordinate in the simulated organization) memos and debriefs, as well as a marketing plan. These assignments are meant to train the ability to apply technical knowledge and the skills to communicate decisions within the organization.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Lehmann DR, Winer RS (2008) Analysis for marketing planning. McGraw-Hill, Boston  
Lehmann DR, Winer RS (2010) Product Management. 4th edn. McGraw-Hill Primis  
Yon B, Panigyrakis G (2005) O Marketing e o Gestor de Produtos. Europa-América, Lisboa*

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Mercado de Capitais*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carlos Manuel Machado dos Santos*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Teresa Manuela da Cunha Pereira Pinto (66 h)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Teresa Manuela da Cunha Pereira Pinto (66 h)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Mercado de Capitais é uma disciplina estruturada em torno de três pontos fundamentais - eficiência dos mercados financeiros; selecção de carteiras; e derivados - que constituem, no essencial, os seus objectivos gerais: (1) Conhecimento do funcionamento (caracterização) dos mercados financeiros e do comportamento (racional) dos seus agentes; (2) Conhecimento dos princípios normativos relativos à avaliação de activos financeiros (obrigações e acções) e gestão de carteiras de investimentos; (3) Conhecimento dos pressupostos de criação (e fundamentos da determinação) de valor dos activos financeiros derivados.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Capital Markets is a course structured around three key points - efficiency of financial markets, portfolio selection and derivatives - which are, in essence, its general objectives: (1) Knowledge of the operation (characterization) of financial markets and the behavior of its agents, (2) Knowledge of normative principles for the assessment of financial assets (bonds and equities) and management of investment portfolios, (3) Knowledge of the conditions of creation of value of derivative financial assets.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I - O sistema Financeiro.  
Módulo II - Os bancos de Investimento.  
Módulo III - Valorimetria de Obrigações.  
Módulo IV - Valorimetria de Acções.  
Módulo V - Análise de Carteiras de Investimento.  
Módulo VI - Derivados Financeiros.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I - The Financial System.  
Module II - Investment Banks.  
Module III - Valuation of Bonds.  
Module IV - Valuation of Shares.  
Module V - Analysis of Investment Portfolios.  
Module VI - Financial Derivatives.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os módulos I e II permitirão atingir o objectivo 1.  
Os módulos III, IV e V permitirão atingir o objectivo 2.  
O módulo VI permitirá atingir o objectivo 3.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Objective 1 will be achieved with modules I and II.  
Objective 2 will be achieved with modules III, IV and V.  
Objective 3 will be achieved with module VI.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias a utilizar são o método expositivo, com recurso à projeção de diapositivos, os métodos dedutivo e indutivo. É utilizada também a metodologia por simulação pedagógica, isto é o processo de ensino-aprendizagem é realizado em condições próximas da realidade empresarial. Os alunos resolverão casos práticos, que sejam semelhantes às situações que irão ter na sua vida profissional.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodologies used are the lecture method, using the projection of slides, deductive and inductive methods. It is also used the pedagogical simulation, ie the teaching-learning process is performed in conditions close to business reality. Students will solve practical cases, which are similar to situations they will have in their professional life.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirir conhecimentos; descobrir métodos de trabalho a utilizar; assumir comportamentos profissionais; detetar a importância da atividade desenvolvida num contexto de atuação no mercado de capitais; aplicar os conhecimentos em situações novas; suscitar uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The adoption of the proposed methodology will allow students to: acquire knowledge, discover working methods to be used; take professional behavior; sense the importance of the activity developed within a capital market environment; apply knowledge in new situations; raise an ongoing discussion in class, whether theoretical or practice.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bodie, Z., A. Kane & A. Marcus (2005), Investments, 6ª Edição, Irwin/McGraw-Hill [Parte I].  
Fabozzi, F. & Modigliani, F. (2009), Capital Markets: Institutions and Instruments, Vol 10, Pearson Prentice Hall.  
Haug, E. G. (2008), Derivatives models on models. John Wiley & Sons.  
Levy, H. & T. Post (2005), Investments, FT/Prentice Hall [Cap. 2-5].  
Mishkin, F. & S. Eakins (2005), Financial Markets & Institutions, 5ª Edição, Pearson/Addison Wesley [Cap. 9-11; 15-16 e 21-23]*

### **Mapa IX - Fiscalidade**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Fiscalidade*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carmem Teresa Pereira Leal*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Carlos Alberto Morais (66 h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Carlos Alberto Morais (66 h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *Difundir conhecimentos teóricos e práticos inerentes ao entendimento do papel dos impostos enquanto receita da Economia Pública;*
- *Reflectir sobre as tendências da fiscalidade e sobre as opções de política orçamental, face às contingências do modelo de desenvolvimento ocidental, no que concerne à crise do Estado Social, à evolução demográfica e à globalização;*
- *Potenciar a percepção, enquanto gestor de uma unidade económica, dos reflexos dos aspectos fiscais no desempenho empresarial;*
- *Divulgar os fundamentos básicos do Direito Fiscal, visando a caracterização dos impostos e das figuras afins;*
- *Transmitir conhecimentos sobre o sistema fiscal português abordando na especialidade os impostos que incidem sobre a tributação do rendimento e do consumo.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- Disseminate knowledge and skills inherent in the understanding of the role of taxes as revenue of Public Economics;*
- *Reflect on trends in taxation and on the budgetary policy options, given the contingencies of the Western model of development, regarding the crisis of the welfare state, demographic trends and globalization;*
- *Enhancing the perception, as manager of an economic unit, the reflections of the tax on corporate performance;*
- *Publicize the basics of tax law, aiming at characterization of taxes and similar figures;*
- *Transmit knowledge of the Portuguese tax system addressing in detail the taxes for the taxation of income and consumption.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

##### **CAPÍTULO I - INTRODUÇÃO**

##### **1 - Teoria Geral do Direito Fiscal**

##### **1.1. - Considerações gerais**

##### **1.2.- A Fiscalidade e a Gestão Empresarial**

##### **1.3.- O Sistema Fiscal Português**

##### **1.4.- Harmonização Fiscal na UE**

##### **CAPÍTULO II- OS IMPOSTOS NA ESPECIALIDADE**

##### **1.1.- IRC- Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Colectivas**

##### **1.2.- IRS- Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares**

##### **2. A Tributação da Despesa**

##### **2.1. - IVA Imposto sobre o Valor Acrescentado**



2.2.- RITI- Regime do IVA nas Transacções Intracomunitárias

3. A Tributação do Património

3.1. - IMI – Imposto Municipal sobre Imóveis

3.2.- IMT- Imposto Municipal sobre Transmissões

3.3.- IS – Imposto do Selo

#### 6.2.1.5. Syllabus:

CHAPTER I - INTRODUCTION

1 - General Theory of Tax Law

1.1. - General considerations

02.01. - The Taxation and Business Management

03.01. - The Portuguese Tax System

01.04. - Fiscal Harmonization in the EU

CHAPTER II-THE SPECIFIC TAXES

1. The Taxation of Income

01.01. - IRC-Income Tax of Legal Persons

02.01. - IRS-Tax Personal Income

2. The Taxation Expense

2.1. - VAT Value Added Tax

02.02. - RITI-VAT system in the Intra-Community Transactions

3. The Taxation of Heritage

3.1. -IMI-Property Tax

03.02. - IMT-Tax on Transfers

03.03. - IS - Stamp Duty

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A transmissão e a aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos no ponto anterior permitem atingir os diversos objectivos estabelecidos, que se podem concretizar no reconhecimento do papel dos impostos enquanto receita da economia pública enquanto suporte financeiro do cumprimento das obrigações do Estado constitucionalmente consagradas.*

*Pretende-se ainda que a aprendizagem proporcione a compreensão necessária das características dos impostos e das figuras afins, bem como da interpretação das normas legais aplicáveis e da integração das respectivas lacunas.*

*Bem como a análise de situações concretas sobre a aplicação prática dos impostos em ambiente empresarial.*

*Em resumo, esta unidade curricular foi dotada de conteúdos programáticos capazes de contribuir para a compreensão, por parte do aluno, da importância dos impostos nas opções de gestão em ambiente empresarial, face aos modelos de desenvolvimento vigentes.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The transmission of the syllabus and learning provided in the previous section help to achieve the various objectives, which can be achieved in recognizing the role of taxes as revenue of the public economy as financial support from the obligations of the State constitutionally enshrined.*

*It is also intended that learning provides the necessary understanding of the characteristics of taxes and similar figures, as well as the interpretation of the applicable legal standards and integration of its deficiencies..*

*In short, this course was provided with program content can contribute to the understanding by the student, the amount of taxes and management options in a business environment, compared to existing models of development.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas teórico-práticas baseiam-se fundamentalmente, na exposição dos conteúdos programáticos e na resolução de casos práticos. A componente teórica será enfatizada através de exemplos, visando estimular o interesse e a investigação por parte dos alunos. Espírito igual está subjacente na selecção de casos práticos reais, designadamente no que concerne ao preenchimento das declarações fiscais de liquidação dos impostos e de informação contabilística e fiscal.*

*A metodologia de avaliação inclui actividades de trabalho autónomo de pesquisa e elaboração de trabalhos e teste de avaliação de conhecimentos. Em matéria de avaliação de conhecimentos será dada preferência a um processo de avaliação contínua, mediante a realização de um trabalho de grupo, com ponderação na avaliação final de 25%, participação nas aulas, com uma ponderação de 15%, sendo os restantes 60% atribuídos à realização de um teste escrito individual.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The practical classes are based fundamentally on the exposure of the syllabus and solving practical cases. The theoretical component will be emphasized through examples, to stimulate interest and research by students. Same spirit underlies the selection of actual case studies, specifically with regard to compliance with the tax assessment to tax and accounting and tax information.*

*The assessment methodology includes self-employment activities of research and development work and test knowledge evaluation. In the evaluation of knowledge will be given preference to a continuous evaluation process, by carrying out a work group, with the final assessment weighting of 25%, class participation, with a weighting of 15%, the remaining 60% attributed to the completion of a written test individual.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade

**curricular.**

*A concretização dos objectivos de aprendizagem apresentados passa pela transmissão de conteúdos teóricos que se procura consolidar através da leitura de bibliografia dotada de força demonstrativa, sempre que possível, através de casos práticos. Em particular, no caso do preenchimento das declarações fiscais, existe um vasto número de artigos e manuais de aplicação que serão objecto de reflexão.*

*Em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate, crendo-se que a metodologia prevista se adequa aos objectivos de aprendizagem.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The achievement of learning objectives is presented for the transmission of theoretical content that seeks to consolidate through reading the literature provided with demonstrative force, whenever possible, through case studies. In particular, in the case of filling of tax returns, there is a vast number of papers and implementation manuals that will be reflected on.*

*In all subjects, after exposure to theoretical and conceptual preparation, will be held open for reflection and debate, believing that the methodology to suit the learning objectives.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Princípios de Direito Fiscal – Vol. I e II – Teixeira, A. Braz; Almedina - Coimbra  
Manual de Direito Fiscal – Vol. I e II – Gomes, N. Sá Gomes - Editora Rei dos Livros  
Lições de Finanças Públicas – Ribeiro, J. J. Teixeira - Coimbra Editora Lda  
Finanças Públicas e Direito Financeiro - Vol. I e II – Franco, A.L.Sousa - Almedina Coimbra  
Guia dos Impostos em Portugal – Carlos, A. Brás et - QuidJuris – Sociedade Editora  
Contabilidade e a Prestação de Contas – Borges, A., et al - Editora - Rei dos Livros  
Contabilidade das Sociedades – Silva, G. et al - Plátano Editora  
Código do IRC – Anotado DGCI  
IRS - Teoria e Prática – Faustino, M., Fisco  
IRS - Casos Práticos – Ferreira, H. Q., et al; Rei dos Livros  
IVA - Código Anotado – Lima E. Vidal, Porto Editora  
Código de Processo Tributário - Anotado – Sousa, A.J., et al; Almedina  
Regime Geral das Infracções Tributárias – Sousa, A.J., et al; Almedina  
Fiscal- 25ª Ed.- Colecção Legislação, 4, Porto Editora  
Código das Sociedades Comerciais*

**Mapa IX - Complementos de Contabilidade Analítica****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Complementos de Contabilidade Analítica*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Carmem Teresa Pereira Leal*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Celina Pires Jorge (66 h)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Celina Pires Jorge (66 h)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Compreender a importância da análise custo-volume-resultado para a gestão; conhecer e aplicar os diferentes métodos e técnicas de custeio apropriadas de acordo com a organização; determinar e analisar o ponto crítico das vendas e dos resultados operacionais; compreender os conceitos de margem de contribuição; identificar as origens da abordagem ABC, explicar os conceitos de atividade e indutores de custos; aplicar o método das secções homogéneas; determinar os principais desvios e tratamento contabilístico; compreender a importância dos orçamentos como instrumento de apoio à tomada de decisão.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Understand the importance of cost-volume-outcome for the management, know and apply the different methods and techniques appropriate funding according to the organization, determine and analyze the critical point of sales and operating results; understand the concepts of margin contribution, to identify the origins of the ABC approach, explain the concepts of activity and cost inducers; apply the method of homogeneous sections and determine the main differences and accounting treatment, understand the importance of budgets as a tool to support decision making.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo1- Análise custo-volume-resultado; ponto crítico de vendas, margem de segurança e margem de contribuição;  
Módulo2- Centro de custos e de lucros;  
Módulo3- Sistemas de custeio e diferentes técnicas de custeio;*

Módulo4- Método das secções homogéneas;  
 Módulo5- Custeio Baseado nas Atividades;  
 Módulo6- Custos Padrões;  
 Módulo7- Orçamentos como um instrumento de apoio à tomada de decisão;  
 Módulo8- Controlo orçamental;  
 Módulo9- Contabilidade de gestão estratégica, as diferentes aceções e a realidade.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

Module1-Cost-volume-outcome; critical point of sales, safety margin and contribution margin;  
 Módulo2-center costs and profits;  
 Módulo3-costing systems and different techniques of costing;  
 Method Módulo4-sections of the homogeneous;  
 Módulo5-Based Costing in the Activities;  
 Módulo6-Cost Standards;  
 Módulo7-Budgets as a tool to support decision making;  
 Módulo8-control budget;  
 Módulo9-Accounting for strategic management, different aceções and reality.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos que integram a unidade curricular vão de encontro às necessidades que são estabelecidas nos objetivos.*

*Toda a informação fornecida tem como objetivo sensibilizar os alunos para a importância dos sistemas de custeio, ponto crítico, ABC, orçamentos, custos padrões e contabilidade de gestão estratégica, para efeitos da tomada de decisões internas, assim como de informação sobre o desempenho dos gestores.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus that comprises the course will meet the needs that are established in the goals.*

*All information provided aims to sensitize students to the importance of costing systems, critical point, ABC, budgets, cost accounting standards and strategic management for the purposes of internal decision-making, as well as information on the performance of managers.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Semanalmente serão ministradas duas aulas com a duração de duas horas. Serão apresentados exemplos concretos dos conceitos ministrados e exercícios práticos sobre as matérias lecionadas sempre que a docente o indicar, as aulas deverão ser complementadas com a leitura da bibliografia sugerida.*

*A matéria teórica é exposta em diapositivos recorrendo ao projetor. Os exercícios práticos serão resolvidos e corrigidos no quadro durante as aulas.*

*A frequência às aulas é fortemente recomendada.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Weekly classes will be taught two lasting two hours. Will be presented concrete examples of the concepts taught and practical exercises on the subjects taught when the teacher indicates, the lectures should be supplemented by reading the suggested bibliography.*

*The theoretical material is exposed in using the slide projector. Practical exercises will be resolved and corrected in the table during class.*

*The class attendance is strongly recommended.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia de ensino utilizada é a mais adequada para que os objetivos da unidade curricular sejam atingidos. Os exercícios práticos utilizados durante as aulas vão de encontro às necessidades de contacto com a realidade empresarial.*

*A matéria teórica exposta nas aulas serve como instrumento de apoio para alertar os alunos para a importância desta contabilidade, que vem complementar os conceitos anteriormente lecionado, na tomada de decisão dos gestores no sentido de os alertar para a necessidade de conhecer e compreender a prática da contabilidade nos seus diversos domínios.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching methodology is more appropriate for the objectives of the course are met.*

*The practical exercises used during class will meet the needs of contact with business reality.*

*The theoretical material exposed in the classroom serves as a support tool to alert students to the importance of accounting, which complements the concepts previously taught in the decision making of managers to alert them to the need to know and understand the practice of accounts in their various fields.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*CAIADO, A. (2009) Contabilidade Analítica e de Gestão, Áreas editora*

*HANSEN, D.R. e MOWEN, M. (2010) Cost Management Accounting and Control, Thomson.*

*HORNGREN, C. e SUDEN, G. L. (2010) Introduction to Management Accounting, Prentice-Hall*

*HORNGREN, C.T., FASTER, G. e DATAR, S.M. (2011) Cost Accounting – A Managerial Emphasis, Prentice-Hall*

HORNGREN, C.T., BHIMAI, A., FOSTER, G. e DATAR, S.M. (2012) *Management and Cost Accounting*, Prentice-Hall  
 KAPLAN, R.A. e ATKINSON, A. (2012) *Advanced Management Accounting*, Prentice-Hall  
 LAUZEL, P. (2011) *Comptabilité Analytique et Gestion*, Edition Sirey  
 LEURION, J., (2011) *Comptabilité Analytique et Gestion*, Edition Foucher  
 MALLO, C.; KAPLAN, R.S., MELJEM, S. e GIMÉNEZ, C. (2010) *Contabilidad de Costs y Estratégica de Gestion*, Prentice-Hall, Madrid  
 MORSE, D. C. e ZIMMERMAN, J.L. (2010) *Managerial Accounting*, ed. Irwin/McGraw-Hill  
 RAULET, C. et C. (2011) *Comptabilité Analytique et Contrôle de Gestion*, Paris, Dunod

## Mapa IX - Crescimento e Desenvolvimento Económico

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Crescimento e Desenvolvimento Económico*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Francisco José Lopes de Sousa Diniz (66h)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Demonstração de conhecimentos: identificar as diferentes perceções do processo de desenvolvimento; gerar desacordo entre os estudantes; incorporar um conjunto de valores, crenças e pressupostos específicos do que constitui o objeto de estudo.*

*Aplicação técnica de conhecimentos: abranger tópicos fundamentais que são, normalmente, incluídos em cursos de desenvolvimento económico numa perspetiva da análise do crescimento económico; fornecer um enquadramento teórico unificador dentro do qual muito dos diversos assuntos comuns às economias em processo de desenvolvimento podem ser discutidos de forma consistente; optar por uma abordagem marcadamente global e histórica.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Demonstration of knowledge: identify the different perceptions of the development process, generate disagreement among students, incorporating a set of values, beliefs and assumptions of what constitutes the specific object of study.*

*Applying technical knowledge: cover key topics that are typically included in courses on economic development in a prospective analysis of economic growth, provide a unifying theoretical framework within which many of the issues common to many economies in the development process can be discussed consistently; opt for a global and historical approach markedly.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Modulo I – Introdução: Porquê Estudar o Desenvolvimento Económico?*

*Modulo II – De que forma os economistas modelizaram o crescimento económico*

*Modulo III – Extensões dos Modelos de crescimento: Crescimento/desenvolvimento económico e crescimento populacional; Poupança. Mercados financeiros e crescimento económico; Abertura ao exterior e crescimento/desenvolvimento económico*

*Modulo IV – Educação, Capital Humano e Crescimento/Desenvolvimento Económico*

*Modulo V – Instituições e crescimento/desenvolvimento económico*

*Modulo VI – Controvérsias e desafios: Os custos do Crescimento/Desenvolvimento; Crescimento económico e mudanças estruturais; Distribuição do rendimento e a sua influência no crescimento económico; Limites ao crescimento económico; O futuro do crescimento económico*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module I - Introduction: Why Study the Economic Development?*

*Module II - How do economists modelizaram economic growth*

*Module III - Extensions of Models of growth: growth / economic development and population growth; Savings. Financial markets and economic growth; Opening to the outside and growth / economic development*

*Module IV - Education, Human Capital and Growth / Economic Development*

*Module V - Institutions and growth / economic development*

*Module VI - Challenges and Controversies: Costs of Growth / Development, Economic growth and structural change, income distribution and its influence on economic growth, limits to economic growth; The future of economic growth*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Adaptação e realização de fichas de leitura de textos relativos a estudos empíricos de Modelos de Crescimento e Desenvolvimento Económico segundo modelo dado;*  
*Análise e discussão oral das análises referidas na actividade 1 através da apresentação em sala de aula de forma sucinta das ideias chave;*  
*Realização de exercícios de treino de aplicação de conhecimentos a situações dadas;*  
*Expressão escrita individual no relacionamento de conteúdos de conhecimento expostos em resposta a questionário em tempo limitado (situação de teste).*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Adaptation and implementation of chip-reading texts on empirical studies of Models of Growth and Economic Development since the second model;*  
*Analysis and discussion of the analyzes referred to in oral activity through a presentation in the classroom briefly the key ideas;*  
*Conducting training exercises to apply knowledge to given situations;*  
*Writing individual in the relationship of content knowledge exhibited in response to a questionnaire in limited time (test situation).*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Todo o processo de avaliação tem por base as Normas Pedagógicas em vigor na UTAD. Sugere-se aos alunos a avaliação por exame final, não havendo qualquer forma de avaliação por frequência, a não ser a que decorre da presença e participação efetiva do aluno nas aulas. Para os alunos que optarem pela avaliação contínua sugere-se que para além do exame final que terá neste caso a ponderação (50%), a elaboração de duas fichas de leitura individual que terá a ponderação (30%) e a resposta em sala de aula a questões que serão elaboradas em grupo.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The entire evaluation process is based on the standards in force at the Pedagogical UTAD. It is suggested students the final exam for evaluation, without any form of assessment by frequency, except that due to the presence and effective participation of the student in class. For students who opt for the ongoing evaluation suggests that beyond the final exam which will in this case the weighting (50%), the development of two sheets of individual reading which will be weighted (30%) and the response in the classroom issues that will be developed in the group.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Comunicação de conhecimentos possuídos: saber aplicar uma norma de referência bibliográfica em textos escritos produzidos pelo próprio; saber aplicar uma norma de descrição de acções ou de segmentação de um raciocínio através da apresentação escrita de um relatório; saber aplicar uma norma de análise de textos na apresentação escrita de uma ficha de leitura; saber responder por escrito a questionário que relacione factos com conceitos e conceitos entre si; saber trabalhar em grupo na produção de relatórios escritos; saber formular perguntas que relacionem factos com conceitos e conceitos entre si.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Communication of knowledge possessed: knowing how to apply a standard of reference literature in written texts produced by himself, knowing how to apply a standard description of actions or reasoning segmentation by submitting a written report; able to apply a standard analysis of texts in written presentation of a card reading, able to respond in writing to a questionnaire that lists facts and concepts with concepts from each other, know how to work in groups to produce written reports; learn to ask questions that relate concepts with facts and concepts with each other.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*DINIZ, F. (2006), Crescimento/Desenvolvimento Económico: Modelos e Agentes do Processo, Lisboa: Editora Sílabo*  
*PNUD (1990/2011), Relatório do Desenvolvimento Humano 1997 – 2003, Lisboa: Trinova Editora.*  
*BARRO, Robert J. (1991), "Economic growth in a cross section of countries", Quarterly Journal of Economics, Vol. 106 (2), pp. 407-433.*  
*BARRO, Robert J. (1997), Determinants of Economic Growth, Cambridge, Mass.: MIT Press.*  
*BARRO, Robert J.; SALA-I-MARTIN, Xavier (1995), Economic Growth, New York: Mcgraw-Hill.*  
*SALA-I-MARTIN, Xavier (1994), Apuntes de Crescimiento Económico, Barcelona: Antoni Bosch.*  
*SEN, Amartya (1999), Development as Freedom, New York: Knopf*  
*SOLOW, Robert (1956), "A contribution to the theory of the economic growth", Quarterly Journal of Economics, Vol. 70 (1), pp. 65-94.*  
*SOLOW, Robert (1957), "Technical change and the aggregate production function", Review of Economics and Statistics, Vol. 39, pp. 312-320.*

### **Mapa IX - Economia do Ambiente**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Economia do Ambiente*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

Lívia Maria Costa Madureira (66h)

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Obter conhecimentos básicos sobre conceitos, métodos e técnicas para compreender, analisar e comunicar os problemas ambientais numa perspectiva económica. Desenvolver competências na aplicação técnica desses conhecimentos, designadamente através da capacidade de os aplicar em situações concretas.*

*Capacitar para a implementação e apreciação crítica de diferentes métodos e técnicas de apoio à decisão no âmbito da gestão do ambiente e recursos naturais.*

*Conhecer diferentes modelos e alternativas de políticas públicas para o ambiente, bem como desenvolver capacidades para a sua avaliação e reflexão crítica dos seus resultados e impactos.*

*Compreender as vantagens da economia verde e ser capaz de identificar oportunidades de investimento, de negócio, de melhoria de qualidade de vida de comunidades, através do (eco) empreendedorismo e da inovação e do conhecimento dos múltiplos e diferentes actores e escalas de actuação envolvidas.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*To learn the fundamental concepts, methods and techniques that enable the student to understand, discuss and communicate the environmental problems in an economics perspective. To develop the student technical skills that will enable him/her to apply theoretical and methodological knowledge to real situations.*

*Develop the student skills to implement and to compare alternative methods and techniques for the decision-making support within the context of the environmental management and impacts.*

*Learn different rationalities and models for public environmental policies and develop skills to evaluate it and to promote critical discussion on its results and impacts.*

*To understand the advantages of green economy and to be able of identifying opportunities for business, organizations and communities to invest, to trade or to improve their living quality standards through an (eco) entrepreneurial and innovative attitude.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

#### 1. Conceitos introdutórios

*Recursos naturais. Serviços ambientais. Falhas de mercado, externalidades e bens públicos. Escolha privada versus escolha pública. Direitos de propriedade. Teorema de Coase. Imposto de Pigou. Externalidades dinâmicas. Desconto inter-temporal.*

#### 2. Métodos e técnicas de apoio à decisão no âmbito da gestão do ambiente

*Eficácia ambiental. Eficiência económica. Custo-Eficiência. Análises de impacte ambiental, multi-critério, custo-eficiência, custo-benefício. Valoração económica de custos e benefícios ambientais. Contabilidade verde.*

#### 3. Políticas e instrumentos de mercado para a gestão do ambiente

*Abordagem comando-controle. Incentivos económicos. Políticas descentralizadas. Acordos Multilaterais. Mercados e quasi-mercados para serviços ambientais.*

#### 4. Desenvolvimento sustentável e economia verde

*Oportunidades de investimento e de negócio para as empresas. Sustentabilidade e qualidade de vida das comunidades locais. Eco-inovação e eco-emprendedorismo.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

#### 1. Introductory concepts

*Natural resources. Environmental services. Market failures, externalities and public goods. Private vs. public choice. Property rights. Coase Theorem. Pigou tax. Dynamic externalities. Inter-temporal discount.*

#### 2. Methods and techniques to support decision-making involving environmental issues

*Environmental efficacy. Economic efficiency. Cost-effectiveness. Alternative analysis for environmental impacts: impact assessment; multi-criteria; cost-effectiveness; cost-benefit. Economic valuation of external costs and benefits. Green accountability.*

#### 3. Public policies and market-based incentives for the environment

*Command-control approach. Economic incentives. Decentralized policies. Multilateral agreements. Markets and quasi-markets for environmental services.*

#### 4. Sustainable development and green economy

*Investment and business opportunities for companies. Sustainability and life quality of local communities. Eco-entrepreneurship and eco-innovation.*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A selecção dos conteúdos programáticos foi feita numa perspectiva integradora, visando dotar o aluno de conhecimentos, competências e aptidões que lhe permitam compreender e lidar com os problemas ambientais do ponto de vista da intervenção dos agentes públicos e privados. Ou seja, de lhe serem úteis em diferentes esferas de emprego/actuação, na administração pública ou local, nas empresas, em ONGs locais, regionais ou internacionais. Ressaltam-se em seguida as interligações entre os tópicos programáticos e os objectivos de aprendizagem.*

#### 1. Conceitos introdutórios - Obtenção de conhecimentos teóricos de capacidade analítica

2. Métodos e técnicas de apoio à decisão - Capacitar para aplicação técnica e apreciação crítica de resultados
3. Políticas e instrumentos de mercado para a gestão do ambiente - Obtenção de conhecimentos e capacidade de avaliar, de implementar e de argumentar
4. Desenvolvimento sustentável e economia verde - Identificar e comunicar oportunidades

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The topics selection were guided by an approach of integrating knowledge and skills, aiming to answer the main purpose of this course: to endow the student with the learning and technical competences enabling him/her to understand and deal with the environmental problems from the viewpoint of both public and private agents within different arenas. These encompass the public and local administration, companies or local, regional and international NGOs.*

*The following table underlines more clearly the interactions between the contents and the learning objectives of this course:*

1. Introductory concepts - Acquire theoretical knowledge and analytical skills
2. Methods and techniques to support decision-making - Develop skills for technical application and critical analysis of results
3. Public policies and market-based incentives - Obtain knowledge and abilities to evaluate, implement and argument
4. Sustainable development and green economy - Identify and communicate opportunities

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas terão uma forte componente teórico-prática, onde se estimulará a criatividade dos alunos. A componente teórica será leccionada pelo método expositivo (embora estimulando o envolvimento e a participação dos alunos na discussão das matérias leccionadas), com recurso sistemático à projecção multimédia de slides, acompanhada de um conjunto de exemplos e casos práticos demonstrativos.*

*Incluem-se também a organização e realização de oficinas de trabalho dedicadas à análise de casos de estudo relativos aos tópicos do programa 2, 3 e 4.*

*O processo de avaliação de conhecimentos será conduzido de acordo com um sistema de avaliação contínua ou através da realização de um exame final. A avaliação contínua consiste na presença e participação nas aulas (10%); teste escrito (40%); elaboração em grupo (2 alunos) e discussão de dois relatórios, cada um cotado em 25%.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Lectures will combine exposition of concepts and tools, supported by slideshow, with the discussion of case studies and examples. The student participation will be stimulated. Readings will be requested to the student to support the discussions.*

*Workshops will be organised and conducted with the students to analyse and discuss particular case studies on: (a) Methods and techniques to support decision-making involving environmental issues; (b) Public policies and market-based incentives for the environment; (c) Sustainable development and green economy.*

*Assessment will involve: (a) participation in the classes and workshops (10%); (b) written test (40%); the presentation and discussion of two reports prepared by groups of 2 students reporting the workshops (each report, including discussion, accounts for 25%; total reports). Final exam is a complementary or alternative assessment.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino foram estabelecidas de forma a promover o sucesso na concretização dos objectivos de aprendizagem definidos para a unidade curricular, considerando-se a dimensão teórica e prática dos conteúdos programáticos contemplados.*

*A valorização da participação do aluno nas horas de contacto colectivas visa estimular a compreensão dos conteúdos programáticos e o desenvolvimento das suas capacidades de análise, reflexão crítica e argumentação. O teste escrito pretende avaliar o nível e o grau em que os conteúdos programáticos foram apreendidos e compreendidos, bem como demonstrar capacidade de os interligar ao nível da sua aplicação técnica.*

*O objectivo central dos relatórios de grupo é capitalizar o trabalho individual e colectivo nas oficinas de trabalho e promover a mobilização dos conhecimentos teóricos, metodológicos e práticos. Estes relatórios reportam a organização e realização de oficinas de trabalho dedicadas à análise de casos de estudo relativos aos tópicos do programa 2, 3 e 4 (Métodos e técnicas de apoio à decisão – Caso da construção de grandes infra-estruturas; Políticas e instrumentos de mercado para a gestão do ambiente – Caso dos acordos e políticas para alterações climáticas; Desenvolvimento sustentável e economia verde – Eco-negócios. Permitem, assim, demonstrar conhecimentos, desenvolver competências ao nível da capacitação técnica, estimular aptidões relacionadas com a comunicação e argumentação dos problemas ambientais, soluções aplicadas e alternativas, bem como estimular o espírito de iniciativa e de empreendedorismo no âmbito da gestão do ambiente, da economia verde e do desenvolvimento sustentável aos diversos níveis organizacionais e escalas territoriais envolvidas.*

*Paralelamente, a preparação e apresentação destes relatórios estimulam a prática do trabalho em equipa, a discussão e a reflexão crítica, potenciando a mobilização e integração de conhecimentos obtidos noutras unidades curriculares, em torno das falhas de mercado, do ambiente, sustentabilidade e responsabilidade social das organizações. A redacção dos relatórios, bem como a preparação dos materiais para a sua apresentação permitem o desenvolvimento das capacidades de relato e comunicação; a sua apresentação e discussão estimulam as capacidades de análise, reflexão crítica e argumentação, desenvolvendo as competências de comunicação oral.*

*O trabalho e a aprendizagem em grupo proporcionam a construção colectiva e a troca de conhecimentos e de percepções e promovendo diversos atributos essenciais para a vida profissional e empresarial dos alunos, como a capacidade de ouvir e respeitar os outros, distribuir e planejar tarefas, apreender a argumentar e a incorporar no pensamento comum as opiniões de pessoas com ideias diferentes.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies were established with the aim of promoting the student success with the learning objectives defined for this subject.*

*Lectures to present concepts and tools, build on lecturer expositions, are important teaching methodologies, enhancing the student understanding of theoretical and methodological knowledge and the developing of his/her analytical and argumentation skills.*

*Written test evaluates the degree of apprehension and understating achieved by different students regarding the theoretical concepts and the methodologies, as well as his/her ability to relate the fundamental body of knowledge in environmental economics at the level of its technical application.*

*The organization and realization of workshops dedicated to the presentation and discussion of case studies (a) Methods and techniques to support decision-making involving environmental issues – Impact of large infrastructures building; (b) Public policies and market-based incentives for the environment – Multilateral agreements and policies for climate change; (c) Sustainable development and green economy – Eco-business. This will provide learning experiences in a practice context and interaction with entrepreneurial individuals and organizations and local and international experts. Workshops will allow students to demonstrate knowledge, to develop skills at technical level, to stimulate abilities related with the communication and discussion of environmental issues, and to enhance his/her initiative and entrepreneurial attitudes towards the opportunities of environmental management and the green economy.*

*Assessment methods will enhance the project and practice-context learning methods, through the development of the student capabilities of identifying, analysing and reporting results in group reports and its communication within a context of class discussion. They provide also an opportunity to mobilize and to integrate knowledge and skills obtained on different subjects, namely related to topics such as the market failures, environmental issues, sustainability and corporate social responsibility. In addition, the preparation of reports reinforce the students reporting and communication skills and its public discussion stimulates important abilities, such as analytical and argument capacity as well as critical discussion.*

*On another hand, group interaction and collective work allows for the collective construction and sharing of knowledge, and enhancing important professional and businessman skills such as ability to listen to, to argument and to share information and knowledge within the context of team work or leadership functions.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Kolstad, C. 2010. Environmental Economics. Oxford University Press, 2 edition.*

*Field, B. C. & Field, M. K. 2006. Environmental Economics. McGraw-Hill/Irwin.*

*Hanley, N., Shogren, J. F., and White, B. 2007. Environmental economics in theory and practice. Palgrave Macmillan, 2 edition.*

*Pearce, D, Atkison, G, Mourato, S, 2006. Cost-Benefit Analysis and the Environment: Recent Developments. Paris: OECD.*

*OECD, 2010. Taxation, Innovation and the Environment. Paris: OECD.*

*Welford, R. (Ed.), 1996. Corporate environmental management: systems and strategies. Earthscan Publications Ltd, London.*

*Brohé, A.; Eyre, N; Howarth, N., 2009. Carbon Markets. An International Business Guide. Earthscan Publications Ltd, London.*

*Madsen, B.; Caroll, N.; Moore Brands, K., 2010. State of Biodiversity Markets Report: Offset and Compensation Programs Worldwide. Ecosystemmarketplace.*

*Outra: Artigos científicos, relatórios técnicos e casos de estudo.*

**Mapa IX - Economia Política da Globalização****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Economia Política da Globalização*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Teresa Couceiro da Costa Sequeira e Sousa Carvalho – 66 horas: 60 TP e 6 OT*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular optativa tem por objectivos a análise das origens, causas, consequências e alcance do processo de globalização económica, sobretudo na segunda metade do século XX e primeira década do sec. XXI e, mais especificamente, na época de liberalização desde anos 70 até os nossos dias.*

*Primeiro, apresentar-se-ão as principais teorias relacionadas às dinâmicas de globalização e, além disso, a validade das diferentes abordagens analíticas será apreciada através de uma série de estudos de caso. Subsequentemente, irão ser estudadas as tendências do processo de convergência, devida tanto a evolução do comportamento dos principais actores económicos, como das políticas governamentais. Será ainda contemplado o estudo e discussão dos impactos*



que as recentes crises globais, dos preços do petróleo, alimentar, crise financeira internacional e crise das dívidas soberanas poderão ter na evolução do processo de globalização e nas medidas e políticas nacionais e supranacionais.

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This optional course unit aims to analyze the origins, causes, consequences and implications of economic globalization, especially in the second half of the century XX and first decade of the century XXI and, more specifically, at the time of liberalization since the 70s until today.*

*First, it will presented the main theories related to the dynamics of globalization and also the validity of different analytical approaches will be assessed through a series of case studies. Subsequently, it will be studied the trends of the convergence process, due to both the evolution of the behavior of the major economic players and the government policies. It will be also included the study and discussion of the impacts that recent global crises, of oil prices, food, international financial crisis and sovereign debt crisis may have on the progress of globalization and on the national and supranational policies.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### 1. O conceito de globalização: interpretações contraditórias

*Visões contraditórias sobre o que é, como e quando se iniciou a globalização. Evolução da expansão económica internacional.*

##### 2. A experiência de globalização depois da segunda guerra mundial

*A experiência pós guerra de globalização: (1) a divisão internacional de trabalho na época das teorias e políticas keynesianas; e (2) a globalização de mercados na época neo-liberal.*

##### 3. Características e impactos do actual processo de globalização (a partir década de 70)

*As dimensões do fenómeno e suas interações. As políticas nacionais e supranacionais e as teorias de apoio. Análise do processo de globalização e dos seus impactos na perspectiva de diferentes tipos de territórios, organizações, sectores/cadeias de valor e classes socioeconómicas, através de estudos de caso.*

##### 4. Limites da globalização?

*Mercados globais, sociedade de informação e estrangimentos institucionais. Crises globais. Os movimentos anti-globalização.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. The concept of globalization: contradictory interpretations

*Contradictory views on what, how and when globalization began. Evolution of international economic expansion.*

##### 2. The experience of globalization after the Second World War

*The post-war experience of globalization: (1) the international division of labor in the era of Keynesian theories and policies, and (2) the globalization of markets at the neo-liberal period.*

##### 3. Characteristics and impacts of the current process of globalization (from 70s)

*The dimensions of the phenomenon and their interactions. National and supranational policies and theories of support. Analysis of globalization and its impacts on the perspective of different types of territories, organizations, sectors/value chains and socio-economic classes, through case studies.*

##### 4. Limits of globalization?

*Global markets, information society and institutional constraints. Global crises. The anti-globalization movements.*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A transmissão e aprendizagem dos conteúdos programáticos previstos no ponto anterior possibilitam atingir os objetivos estabelecidos, que se podem sintetizar no reconhecimento e discussão do processo de globalização, analisando-o desde a perspectiva histórica, passando pela componente teórica, prática e multidimensional. Concretamente verifica-se que os pontos 1 e 2 permitem responder à apresentação do conceito e análise das raízes históricas do processo até à época neoliberal.*

*O ponto 3 procura discutir as características do actual processo de globalização, os seus agentes e impactos nos diversos actores económicos, rementendo-se para o ponto 4 a discussão dos limites da globalização.*

*No decurso das aulas, pretende-se dimensionar aprendizagens sustentáveis para a aquisição de competências essenciais, em termos de Domínio pessoal (atitude criativa); Modelos conceptuais (valores/princípios); Aprendizagem em grupo (diálogo/discussão) e Pensamento sistémico (cruzamento de saberes).*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The transmission of the syllabus and learning provided in the previous section allow to achieve the various goals that were set, which can be synthesized in the recognition and discussion of the globalization process, analyzing it from a multidimensional historical perspective, including theoretical and practical components. More specifically, the points 1 and 2 allow to answer to the presentation of the concept and analysis of the historical roots of the process until the neoliberal era.*

*Section 3 discusses the characteristics of the current process of globalization, its agents and impacts on various economic sectors. The discussion of the limits of globalization is presented in point 4.*

*During the lessons, it is intended to scale sustainable learning for the acquisition of basic skills, in terms of personal domain (creative attitude) conceptual models (values / principles); Group Learning (dialogue/discussion) and systemic thinking (crossing knowledge).*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas presenciais teórico-práticas baseiam-se na exposição dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. A componente teórica das exposições será enfatizada através de exemplos, visando estimular o interesse e a pesquisa por parte dos alunos. O mesmo espírito estará subjacente à selecção de casos práticos. A avaliação inclui*

*actividades de contacto e de trabalho autónomo, nomeadamente exposição teórica e preparação conceptual; apresentação de textos; debates; acompanhamento tutorial; trabalho de grupo; pesquisa bibliográfica e apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. Em matéria de avaliação de conhecimentos, será dada preferência a um processo de avaliação de forma contínua, através da valorização da assiduidade (5%), realização de trabalhos de grupo de 2 alunos que visam a apreciação crítica de textos, análises de casos práticos, etc. (35%), sendo os restantes 60% atribuídos à realização, apresentação e discussão de um trabalho escrito individual.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The theoretical and practical classes are based on the exposition of the program content and the resolution of practical cases. The theoretical component will be emphasized through examples, to stimulate interest and research by students. The same concern is behind the selection of case studies.*

*The assessment methodology includes activities of contact and autonomous working, including theoretical and conceptual presentations, presentation of texts, discussions, tutorial guidance, group work, literature review and preparation of presentation of group or individual works. The evaluation of knowledge will give preference to an ongoing basis, through the including attendance (5%), performance of two students work groups aiming a critical review of texts, practical cases, etc (35%), the remaining 60% being allocated to the realization, presentation and discussion of an individual written work.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A concretização dos objectivos de aprendizagem apresentados passa pela transmissão de conteúdos teóricos que se procura consolidar através da leitura de textos e artigos científicos e dotar de força demonstrativa, sempre que possível, através de estudos de caso. Em particular, no caso dos impactos da globalização a nível sectorial e/ou territorial, existem inúmeros trabalhos científicos de aplicação empírica que serão fruto de reflexão.*

*De igual forma será enfatizada a componente prática, através da realização de exercícios de análise. E em qualquer dos temas, após a exposição teórica e preparação conceptual, será aberto lugar à reflexão e ao debate, crendo-se que a metodologia prevista se adequa aos objectivos de aprendizagem.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The learning objectives are achieved through transmission of the theoretical contents, that will be consolidated with the reading of texts and scientific articles and, whenever possible, enhancing demonstrative skills with case studies. In particular, in the case of the sectoral and/or territorial impacts of globalization, there are numerous scientific papers of empirical application that will subject of reflection.*

*The practical component will be emphasized through exercises of analysis. After the theoretical and conceptual presentations of all the subjects, it will be held a period for reflection and debate, as we believe that this methodology suits the learning objectives.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BONAGLIA, F. e GOLDSTEIN, A. (2006). "Globalização e Desenvolvimento". Lisboa, PO: Presença.*

*EITZEN, D. Stanley; ZINN, Maxine Baca (2011). "Globalization: The Transformation of Social Worlds". The Wadsworth Sociology Reader Series. ISBN-13: 978-1111301583.*

*ENTRENA, F. (org.) (2003). "Local Reactions to Globalization Process. Competitive Adaption or Socioeconomic Erosion". Nova Science Publishers, New York.*

*MURTEIRA, M. (1995). "Economia Mundial. A emergência duma nova ordem global". Difusão Cultural, Lisboa.*

*ROBERTS, T. e HITE, A. (orgs.) (2000). "From Modernization to Globalization. Perspectives on Development and Social Change". Blackwell Publisher, Oxford.*

*RODRIK, Dani (2012). "The Globalization Paradox: Democracy and the Future of the World Economy". Norton paperback. USA. ISBN 978-0-393-07161-0.*

*STIGLITZ, Joseph (2004). "Globalização, a grande desilusão". 3ª edição. Terramar.*

*STIGLITZ, Joseph (2006). "Tornar Eficaz a Globalização". Edições ASA.*

### Mapa IX - Economia da Cultura

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Economia da Cultura*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*LINA SOFIA DE MATOS LOURENÇO GOMES 66h (TP/PL/S/OT)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta UC visa contribuir para a compreensão da teoria, métodos e instrumentos para a análise económica da cultura. Os alunos deverão atingir os seguintes objectivos:*

- (1) Objectivos de demonstração de conhecimentos: os alunos devem compreender os princípios básicos e teorias aplicáveis ao estudo da economia da cultura: artes performativas e criativas, património e indústrias culturais.*
- (2) Objectivos de aplicação técnica de conhecimentos: aplicação das modernas teorias económicas e ferramentas na solução de problemas práticos.*
- (3) Objectivos de reflexão e crítica no uso de conhecimentos: avaliar criticamente conceitos básicos de economia da cultura, interpretar resultados de estudos de valoração de bens culturais e discutir a sua validade; identificar elementos principais na formulação de instrumentos económicos de política cultural.*
- (4) Objectivos de comunicação de conhecimentos possuídos: desenvolver capacidades de expressão escrita e oral no contexto da economia da cultura.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This CU aims at equipping students with economic methods and tools to analyze cultural issues.*

- (1) Demonstration of knowledge: to understand the main principles and theories to the study of cultural economics: creative and performing arts, cultural heritage and cultural industries.*
- (2) Technical application of knowledge: to apply the modern economic theories related to culture for solution of practical tasks.*
- (3) Reflection and critical use of knowledge: Students are expected to critically evaluate the basic cultural economics conceptions; to interpret the results of cultural valuation studies and discuss its validity; to identify alternative cultural policy instruments.*
- (4) Communication of knowledge: to develop written and verbal skills in communicating a cultural economics perspective.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I: Perspectiva económica de bens culturais*

- 1.1. Introdução à economia da cultura*
- 1.2. Fundamentos da teoria de utilidade ordinal e medidas de bem-estar*
- 1.3. Mercado de bens culturais: oferta e procura*
- 1.4. Património cultural: aspectos económicos*
- 1.5. A economia da criatividade*
- 1.6. Indústrias culturais*
- 1.7. Política cultural: a cultura e o estado*
- 1.8. O papel da cultura no desenvolvimento económico*

*Módulo II: Revelação de preferências e valoração de bens culturais públicos: métodos e exemplos*

- 2.1. Valoração económica de bens e serviços culturais*
- 2.2. Aplicação a casos concretos*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I: Economic perspective of cultural economics*

- 1.1. Cultural economics: introduction*
- 1.2. The market of cultural goods: supply and demand*
- 1.3. Cultural heritage: economic aspects*
- 1.4. The economics of creativity*
- 1.5. Cultural industries*
- 1.6. Cultural policy: the culture and the state*
- 1.7. Culture and economic development*

*Module II: The assessment of preferences and valuation of cultural goods: economic valuation techniques, methods and examples.*

- 2.1. Economic valuation of cultural goods and services*
- 2.2. Applications*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O conteúdo programático tem em mente o alcance dos seguintes objectivos:*

- identificar os princípios e teorias aplicáveis ao estudo da economia da cultura; aplicar a análise económica ao estudo das artes criativas e performativas, património cultural e indústrias; conhecer o sector cultural e o comportamento dos produtores, consumidores e governo [módulo I];*
- analisar as preferências e determinação de valor económico de bens culturais [módulo II]*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus has in mind the scope of the following objectives:*

- to identify the principles and theories applicable to the study of cultural economics; to apply the economic analysis to the study of creative arts and performing, to the cultural heritage and cultural industries; to understand the cultural sector and the behavior of producers, consumers and government [Module I];*
- to recover the preferences for cultural goods and to assess the economic value of cultural goods [Module II].*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas TP, OT e trabalho independente. Análise de artigos, resolução de exercícios práticos e expressão escrita individual de aplicação de conhecimentos (situação de teste).*

**1. Avaliação Contínua**

*1 teste escrito (55%) e 1 trabalho escrito de grupo com discussão oral (45%). Obtêm aprovação os alunos com classificação =>10 val.*

**2. Avaliação Complementar**

*A submissão à avaliação complementar implica:*

*- Obtenção de classificação => 9,5 valores no teste de avaliação contínua (de acordo com o regulamento pedagógico em vigor); e*

*- Critérios mínimos de acesso a exame (ver ponto seguinte).*

**3. Avaliação por exame**

*São admitidos a exame os alunos que assistam a um mínimo de 70% h de contacto.*

*O exame consiste numa prova escrita (20 valores), abrangendo todo o programa da UC. A prova oral é obrigatória para os alunos que na prova escrita obtenham classificação de 8,5 a 9,5 val.. É aplicada aos alunos com classificação superior a 9,5 valores, se o júri da disciplina assim o entender.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Collective contact classes, tutorial and collective/individual work. Analysis of applied research papers, problem solving exercises and assessment of individual skills (test situation).*

**1. Continuous Evaluation**

*It consists of a written test covering the whole syllabus (55%) and 1 collective written work with oral discussion (45%). The students who obtain a final grade =>10 points are approved.*

**2. Supplemental Evaluation**

*Submission to the supplemental evaluation requires the fulfillment of:*

*- Obtaining a grade =>9.5 points in the continuous evaluation test (according to the pedagogical regulation in force), and*

*- Minimum criteria for access to the Exam.*

**3. Exam**

*Requirement: to attend a minimum of 70% of the effective contact h.*

*Exam consists of a written test. An oral test is mandatory for the students who obtain a grade in the written test between 8.5-9.5 points. It is applied to students with a rating higher than 9.5 in written test, if the committee of the course so decides.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As aulas teórico-práticas são orientadas de forma a permitir que os alunos adquiram a base teórica do estudo da economia da cultura (objectivo 1), sendo incentivada a participação activa dos alunos de forma a se atingirem os objectivos de reflexão e crítica (3) e de comunicação (4).*

*A resolução de problemas de aplicação nas aulas permite materializar o objectivo (2).*

*Os elementos de avaliação (teste escrito e trabalho de grupo com discussão oral) foram estruturados de modo a permitirem verificar o cumprimento dos objectivos de aprendizagem: demonstração de conhecimentos (1), aplicação (2), reflexão crítica (3) e comunicação (4).*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The lectures are oriented to understand the modern theoretical postulates in this CU (objective 1), and to encourage the active participation of students in the class discussion in order to achieve the objectives of reflection and critical analysis (objective 3) and communication (objective 4).*

*Solving problems sets in the classroom allows materialize the objective (2).*

*The evaluation elements (written test and group work with oral discussion) were structured to allow an inspection of the fulfillment of learning objectives: demonstration of knowledge (1), application (2), critical reflection (3) and communication (4).*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Main Bibliography: (caracteres disponíveis de 1000)*

*Navrud S., Ready R. (eds.) (2002). Valuing Cultural Heritage. Applying Environmental valuation Techniques to Historic Buildings, Monuments and Artifacts. Edward Elgar, Cheltenham.*

*Rizzo I., Towse R. (eds.) (2002). The Economics of Heritage. A Study in the Political Economy of Culture in Sicily. Edward Elgar Publishing, UK.*

*Towse, R. (ed.) (2002). A Handbook of Cultural Economics. Edward Elgar, Cheltenham.*

*Throsby, D. (2001). Economics and Culture. University Press, Cambridge.*

*Cornes, R., Sandler, T. (1996). The Theory of Externalities, Public goods, and Club goods. Second Edition. Cambridge University Press, EUA.*

*Hutter, M. and Rizzo, I. (eds.) (1997). Economic Perspectives on Cultural Heritage. St. Martin's Press, New York.*

**Mapa IX - Direito Europeu**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Direito Europeu*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Daniel Rodrigues Faceira - 66 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

-

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (1) *Identificar e saber explicar as principais linhas de evolução histórica das Comunidades Europeias e da União Europeia;*
- (2) *Saber identificar e caracterizar os vectores fundamentais do Direito Económico Europeu, com especial destaque para as liberdades de circulação e para o direito da concorrência;*
- (3) *Saber caracterizar o sistema de protecção dos direitos fundamentais na União Europeia;*
- (4) *Saber explicar como se procede à divisão de competências entre a União Europeia e os Estados-membros;*
- (5) *Saber explicar como se estabelece a relação entre o Direito Comunitário e o Direito Nacional dos Estados-membros;*
- (6) *Identificar todas as instituições e órgãos das Comunidades Europeias e da União Europeia;*
- (7) *Saber caracterizar os principais aspectos da Cidadania Europeia;*
- (8) *Saber descrever o Processo de Decisão por referência às instituições comunitárias respectivas;*
- (9) *Identificar e saber caracterizar as principais fontes legislativas comunitárias.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (1) *Identify and know how to explain the main lines of historical development of the European Communities and the European Union;*
- (2) *Know to identify and characterize the fundamental aspects of the European Economic Law, with special emphasis on freedom of movement and competition;*
- (3) *Learn to characterize the protection system of fundamental rights in the European Union;*
- (4) *Know explain how to apply the division of competences between the European Union and the Members States;*
- (5) *Know to explain how the relationship is established between the Community Law and National Law of Member States;*
- (6) *Identify all institutions and organs of the European Communities and the European Union;*
- (7) *Learn to characterize the main aspects of European citizenship;*
- (8) *Learn to describe the decision process by reference to the community institutions concerned;*
- (9) *Identify and know to characterize the community legislation main sources.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo I – Origem e evolução histórica das Comunidades Europeias e da União Europeia*  
*Módulo II – A Protecção dos Direitos Fundamentais, a Cidadania Europeia e a Liberdade de Circulação de Pessoas*  
*Módulo III – O Direito Económico Europeu*  
*Módulo IV – A arquitectura institucional da União Europeia e das Comunidades Europeias*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module I – Origin and historical development of the European Communities and European Union*  
*Module II – The Protection of Fundamental Rights, European Citizenship and Freedom of Movement of Persons*  
*Module III – The European Economic Law*  
*Module IV – The institutional architecture of the European Union and European Communities*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos em apreço mostram-se inteiramente consonantes com os objectivos delineados, revelando-se indispensáveis para aquisição de conhecimentos ao nível do direito europeu e das instituições comunitárias, seja nas relações da União Europeia com os Estados-membros, seja nas relações entre estes. As temáticas abordadas nos Módulos acima referidos pretendem demonstrar que o direito europeu é uma ordem normativa relevantíssima para cada Estado-membro da União Europeia, prevendo normas de carácter obrigatório que se sobrepõem à legislação interna, tornando-se por isso indispensável conhecer tais normas e os órgãos de onde dimanam.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus in question appear to be entirely consonant with the objectives outlined, revealing essential for knowledge acquisition at the level of European law and Community institutions, in relations of European Union with the Members States, or in the relation between them. The thematic addressed in the modules mentioned above are intended to demonstrate that European law is a normative order very relevant to each Member State of the European Union, providing mandatory rules that override the internal legislation, making it essential to know such norms and the organs from which they emanate.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A unidade curricular é ministrada com recurso exclusivo ao método expositivo, sem utilização de meios audiovisuais e/ou electrónicos.*

*Os conteúdos programáticos são sempre expostos com recurso a exemplos práticos, mediante a aplicação da legislação pertinente.*

*Com as aulas teórico-práticas pretende-se dotar os alunos de conhecimentos jurídicos essenciais para a resolução de situações do foro europeu.*

*As aulas de orientação tutorial visam auxiliar os alunos nas actividades de expressão oral e escrita.*

*A avaliação de conhecimentos será efectuada, preferencialmente, com recurso à avaliação contínua, sem prejuízo de os alunos poderem aceder, nos termos fixados no Regulamento Pedagógico da UTAD, à avaliação complementar e/ou à avaliação por exame.*

*A avaliação contínua será baseada nos seguintes elementos de informação:*

*1) dois testes individuais – 80% (40+40);*

*2) uma ficha de trabalho de grupo – 20%.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The course unit is taught using exclusively the expository method, without the use of audiovisual media and / or electronic.*

*The programmatic contents are always displayed using practical examples, by applying the pertinent legislation. With the Theoretical and practical lessons is intended to provide students with legal knowledge essential for the resolution situations of european forum.*

*The classes of tutorial orientation intended to help students in the activities of oral and written expression.*

*The evaluation of knowledge will be carried out, preferentially, using the continuous assessment without prejudice to students having access, under the terms of Pedagogical Regulation of UTAD, the additional assessment and/or to evaluation by examination.*

*Continuous assessment will be based on the following items of information:*

*1) Two individual tests – 80%(40+40);*

*2) One group worksheet – 20%.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino acima vertidas mostram-se idóneas à prossecução dos objectivos de aprendizagem, pretendendo-se, na medida do possível, apresentar aos alunos uma visão prática das matérias a leccionar.*

*Com tais metodologias possibilita-se a reflexão, por parte dos alunos, sobre os aspectos que entretecem o direito europeu, procurando-se dar-lhes uma visão de conjunto dos principais textos legislativos comunitários directamente aplicáveis às relações entre Portugal e a União Europeia, bem como entre todos os Estados-membros. Possibilita-lhes ainda uma correcta interpretação de quaisquer textos legislativos com que se deparem na vida quotidiana, bem como determinar a ratio inerente às opções legislativas, reflectindo uma maior sensibilidade jurídica para a análise dos problemas do foro social europeu.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods above shed are shown suitable for the pursuit of learning objectives, intending to, to the extent possible, provide students with a practical overview of the material to teach.*

*With these methodologies allow the reflection, by students, on aspects that interweave the European law, attempting to give them an overview of the main Community legislative texts directly applicable to relations between Portugal and the European Union, as well as between all Member States. Enables them even a correct interpretation of any legislative texts that they encounter in everyday life, as well as to determine the ratio inherent in the legislative options, reflecting a greater legal sensitivity for the analysis of the problems of the European social forum.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- António Goucha Soares, *A Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia*, Coimbra Editora, Coimbra, 2002.
- João Mota de Campos, *Manual de Direito Comunitário*, 4.ª Edição, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa, 2004.
- Maria Luísa Duarte, *Direito das Comunidades Europeias e da União Europeia*, Volume I, Tomo I, Lex, Lisboa, 2001.
- Miguel Gorjão-Henriques, *Direito Comunitário – Sumários Desenvolvidos*, 2.ª Edição, Almedina, Coimbra, 2003.
- Moura Ramos, *Das Comunidades à União Europeia*, 2.ª Edição, Coimbra Editora, Coimbra, 1999.

### **Mapa IX - Matemáticas Actuarias**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Matemáticas Actuarias*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Eva Virgínia Araújo Morais T-30, TP-30, OT-6*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O objetivo desta unidade curricular é formar o aluno para o exercício da profissão de actuário no Ramo Vida. Pretende-se que o aluno conheça vários tipos de seguros e consiga utilizar as bases técnicas para o cálculo dos respectivos prémios, provisão matemática e valores de resgate.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The aim of this course unit is introduce the student the necessary skills of an actuary in Life Insurance area. It is intended that the student knows different types of insurance and be able to use the technical basis for the calculation of their premiums, mathematical reserves and returned premiums.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Revisões de Cálculo Financeiro.  
Demografia Atuarial.  
Rendas Vitalícias e Temporárias.  
Seguros de Vida.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Review of Financial Calculus.  
Actuarial Demography.  
Life annuities and temporary life annuities.  
Life insurances*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos desta UC permitem aos alunos adquirir conhecimentos teórico-práticos de base em Atuariado, desenvolvendo a sua capacidade de aplicar técnicas atuariais, estatísticas e financeiras na resolução de problemas desta área.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The contents of this UC will allow students to acquire theoretical-practical base knowledge in Actuarial Sciences, developing their ability to apply actuarial, statistical and financial techniques to solve problems in this area.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Na componente teórica desta UC pretende-se que, de forma integrada, o professor promova a aprendizagem através da introdução de conteúdos que o aluno deve pesquisar, aprofundar e relacionar. A exposição dos conteúdos programáticos é continuamente acompanhada da ilustração de exemplos e análise de casos de estudo. Na componente teórico-prática o aluno é encaminhado a aplicar os conceitos introduzidos nas aulas teóricas à resolução de problemas. Serão propostos trabalhos individuais e/ou em grupo, estimulando as capacidades de investigação dos alunos e a aplicação dos conhecimentos adquiridos. A avaliação é composta por trabalhos individuais/grupo e por prova(s) escrita(s) individual(ais) (em avaliação contínua ou final).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*In the theoretical component of this UC is intended that, in an integrated manner, the professor promote learning through the introduction of contents that students must research, develop and relate. The expository sessions of the syllabus are constantly accompanied by the illustration of examples and the analysis of case studies. In the theoretical-practical component it is intended that the student apply the concepts introduced in the lectures to solve problems. The professor proposes individual and/or group works, to promote students' research skills and application of acquired knowledge. The evaluation consists of individual/group works and individual tests (in continuous or final assessment).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A UC de Matemáticas Atuariais está organizada numa tipologia de aulas teóricas / aulas teórico-práticas / orientação tutorial, e está centrada essencialmente no trabalho do aluno, preconizando-se o aprofundamento do saber e consequentes aplicações através de sessões de trabalho (teórico-prático e orientado).*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The course unit of Actuarial Mathematics is organized in theoretical and theoretical-practical lectures and tutorials, and focuses mainly on student work, involving a deepening of knowledge and consequent applications through work sessions.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bowers, N. L., Gerber, H. U., Hickman, J. C., Jones, D. A., Nesbitt, C. J., 2nd ed., C. J. (1997), Actuarial Mathematics, Itasca, Illinois: The Society of Actuaries.*

Garcia, J. A., Simões, O. A. (2010), *Matemática Actuarial: Vida e Pensões*, Almedina.  
 Gerber, H. U. (1997), *Life Insurance Mathematics*, 3rd ed., Springer-Verlag.  
 Neill, A. (1992), *Life Contingencies*, Butterworth-Heinemann, Oxford.  
 Rodrigues, J. A., Nicolau, I. (2010), *Elementos de Cálculo Financeiro*, Áreas Editora.

## Mapa IX - Econometria

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Econometria*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Fernandes Rebelo - 66 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

-

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Com a unidade curricular de Econometria visa dotar os alunos com o suporte teórico e empírico, incluindo a utilização de software, exigido ao nível de um 1º ciclo, e de um conjunto de técnicas e métodos econométricos utilizáveis na resolução de questões na área da economia. Em termos específicos pretende-se:*

- *Identificar e formalizar modelos estatísticos utilizados na resolução de questões económicas.*
- *Conhecer e aplicar diferentes técnicas de estimação de modelos econométricos, relevando o papel dos softwares econométricos.*
- *Perceber e ser capaz de interpretar estatística e economicamente o modelo econométrico estimado.*
- *Identificar e corrigir modelos econométricos com enviesamento de especificação.*
- *Realizar, escrever apresentar e discutir oralmente um trabalho econométrico.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The course of Econometrics aims to provide students with the theoretical and empirical, including the use of software, required at a first cycle, and a large range of techniques and econometric methods that can be used in the formulation and resolution of issues in economics. Specifically it aims:*

- *To identify and to formalize statistical models used in the resolution of economic issues.*
- *To understand and to apply different techniques that can be used for the estimation of econometric models, emphasizing the role of econometric software.*
- *To understand and being able to interpret, statistical an economically, the results of econometric models.*
- *To identify and being able to correct econometric models with specification bias.*
- *To conduct, write, present and discuss the results of an econometric work.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Econometria e dados económicos. Variáveis quantitativas e qualitativas. Execução de um trabalho empírico com modelos econométricos.*  
*Modelo de regressão linear com dados seccionais. Modelo de regressão linear simples e regressão linear múltipla (RLM).*  
*Hipóteses subjacentes ao erro. Estimação de modelos de regressão linear.*  
*RLM: Inferência. Interpretação económica dos resultados e parâmetros da regressão.*  
*RLM: Propriedades assintóticas dos mínimos quadrados ordinários.*  
*RLM: Forma funcional, bondade de ajustamento, previsão.*  
*RLM: Heterocedasticidade, problemas com os dados e com a especificação.*  
*RLM com informação qualitativa (variáveis binárias ou dummy).*  
*Aspectos básicos da análise de regressão com dados em série temporal.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Econometrics and economic data. Quantitative and qualitative variables. Performing an empirical work with econometric models.*  
*Linear regression model with cross-sectional data. Simple linear regression model and multiple linear regression (MLR) model.*  
*Deriving the ordinary least squares (OLS) estimates.*  
*MLR: Inference. Economic interpretation of the regression model estimates.*  
*MLR: asymptotic properties of OLS.*  
*MLR: Functional Form, goodness of fit, prediction.*  
*MLR: Heteroskedasticity, data problems and misspecification.*  
*MLR qualitative information (binary or dummy variables).*  
*Basic regression analysis with time series data.*



**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

- i) Identificar e formalizar modelos estatísticos. - i) Econometria e dados económicos. Variáveis quantitativas e qualitativas. Trabalho empírico.*
- ii) Conhecer e aplicar técnicas de estimação de modelos econométricos. - ii) Modelo de regressão linear (MRL) com dados seccionais. MRL simples e de RLM. Hipóteses subjacentes ao erro. Estimação. Aspectos básicos da análise de regressão com dados em série temporal.*
- iii) Perceber e ser capaz de interpretar estática e economicamente o modelo econométrico. - iii) RLM: Inferência. Interpretação económica dos resultados e dos parâmetros. RLM com informação qualitativa (variáveis binárias ou dummy). Propriedades assintóticas dos estimadores. Forma funcional, bondade de ajustamento e previsão..*
- iv) Identificar e corrigir modelos econométricos com enviesamento de especificação. -iv) RLM: Heterocedasticidade, problemas com os dados e com a especificação.*
- v) Realizar um trabalho econométrico: Todos os tópicos do programa.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

- i) Identify and to formalize statistical models.- i) Econometrics and economic data. Quantitative and qualitative variables. Empirical work.*
- ii) Understand and to apply different techniques used for the estimation of econometric models. -ii) Linear regression model (LRM) with cross-sectional data. LMR simple and multiple. Estimation. Basic regression analysis with time series data.*
- iii) Understand and being able to interpret, statistical and economically, the results of econometric models. iii) MLR: Inference. Economic interpretation of the regression model estimates. MLR with qualitative information (binary or dummy variables). Estimators asymptotic properties Functional form, goodness of fit and prediction.*
- iv) Identify and being able to correct econometric models with specification bias. iv) MLR: Heteroskedasticity, data problems and misspecification.*
- v) Performing an econometric work.*
- v) All the topics of the syllabus.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Horas colectivas de contacto com o docente (aulas teórico-práticas), orientação tutorial e trabalho independente (individual e de grupo). Desenvolvem-se actividades relacionadas com:*

*Análise de textos escritos, capazes de permitirem a detecção de modelos econométricos.*

*Recolha e tratamento estatístico preliminar de dados utilizados em modelos econométricos.*

*Apresentação teórica, estimação e interpretação estatística e económica dos resultados.*

*Redacção, apresentação e discussão de relatórios inerentes à resolução de questões económicas através de modelo econométricos*

*Expressão escrita individual no relacionamento de conteúdos de conhecimentos expostos em resposta a questões em tempo limitado (situação de teste).*

*Privilegia-se a avaliação contínua a qual consiste em trabalhos individuais e de grupo (60%); teste escrito no final do curso (40%). Os alunos que reprovem na avaliação contínua serão submetidos a exame final escrito.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretic and practical classes (time of contact with the teacher) tutorial and independent work (individual and group).*

*Developing activities related to:*

*Analysis of written texts that can allow the detection of specific econometric models.*

*Collection and preliminary statistical analysis of data used in econometric models.*

*Define and estimation of an econometric model. Statistical and economics interpretation of econometrics estimates.*

*Drafting, presentation and discussion of reports related to the resolution of economic issues through econometric model.*

*Writing individual in the relationship of content knowledge exhibited in response to questions in limited time (test situation).*

*The focus is on continuous assessment which consists of individual and group (60%); written test at the end of the course (40%). Students who fail the continuous evaluation will be submitted to final exam.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O plano curricular foi estabelecido assumindo a interdependência entre objectivos, conteúdo programático e metodologia de ensino e aprendizagem. Em todo este processo esteve inerente que as metodologias de ensino aplicadas permitiriam ao aluno: (a) a demonstração de conhecimentos, ao nível de uma econometria introdutória; (b) a aplicação técnica de conhecimentos capazes de identificarem o modelo econométrico que melhor se adapta ao fenómeno em estudo, sem descurar a informação e dados disponíveis; (c) reflexão e crítica, sabendo identificar as limitações dos modelos econométricos, não confundindo análise científica com juízos de valor; (d) recolher e interpretar dados, sabendo, de modo autónomo, analisar dados e bibliografia e reflectir autonomamente sobre os resultados dos modelos econométricos; (e) comunicar e discutir os resultados obtidos, através da redacção, apresentação e discussão de relatórios, quer com especialistas, quer com não especialistas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The syllabus is established assuming the interdependence between the objectives, the contents and the methodology of teaching and learning. Throughout this process it is inherent that the teaching approach allow the student: (a) evidence of knowledge at the level of an introductory econometrics, (b) is able to identify the econometric model that best fits phenomenon under study, without neglecting the information and data available, (c) reflection and criticism,*

knowing recognize the limitations of the econometric models, without confusing scientific analysis with value judgments, (d) collect and interpret data, knowing, independently, to analyze data and literature review and to reflect independently on the results of econometric models, (e) communicate and discuss the results obtained through the drafting, presentation and discussion of reports.

### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Principal:*

- Greene, William (2000). *Econometric Analysis*. 4<sup>th</sup> edition, Macmillan Publishing Company, New York.
- Gujarati, D.N. (2000). *Econometria Básica*. 3ª edição. Makron Books, São Paulo (também há versões em espanhol e em inglês).
- Johnston J. and Dinardo. (1997). *Econometric Methods*. 4th edition. McGraw-Hill.
- Wooldridge, Jeffrey, M. (2003). *Introductory Econometrics: A Modern Approach*. 2E. Thomson - South-Western, Ohio. Livro recomendado como texto base.
- Frees, Edward W (1996). *Data Analysis using Regression Models: The Business Perspective*. Prentice-Hall, Inc., New Jersey.
- Griffiths, William E.; R. Carter Hill and George G. Judge (1993). *Learning and Practicing Econometrics*. John Wiley & Sons. New York.

*Outra: Manuais de softwares (e.g., STATA), artigos científicos e manuais que se considerem relevantes, além dos referidos na bibliografia principal.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

### 6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Na UTAD existe um Regulamento Pedagógico que define alguns princípios pedagógicos estruturantes para o processo de ensino-aprendizagem. Contudo, em termos gerais, constata-se alguma diversidade das metodologias utilizadas, fato compreensível dada a especificidade das UC's em termos dos seus objetivos e competências e dos estudantes-alvo. Utilizam-se metodologias "centradas no aluno" integrando-se técnicas didáticas específicas (trabalhos de projeto, estudo de casos, ou outras que contemplam métodos mais expositivos e demonstrativos). Em termos específicos, considera-se que as metodologias de ensino adotadas pelas UC's e os seus objetivos são coerentes. Em UC's mais teóricas recorre-se a um método expositivo teórico e prático (meios audiovisuais). Noutros casos (ex. UC de contabilidade), utilizam-se ferramentas informáticas específicas (PHC software).*

### 6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

*UTAD Pedagogical Regulation defines some principles for structuring the teaching-learning process. However, in general terms, there is some diversity of methodologies used, understandable given the specificity of the CU in terms of its objectives and competencies, and target students. We use "student-centered" methodologies that integrate specific teaching techniques (project work, case studies, or other that contemplate more expository and demonstrative methods). In specific terms, it's considered that the adopted teaching methodologies and their objectives are consistent. At more theoretical CU the methodologies most used are expository (audio-visual). In other cases (e.g. Accounting), specific computer tools are used (PHC software).*

### 6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*Em termos gerais, a verificação da adequação do tempo de estudo previsto para cada UC realiza-se através de diferentes elementos relacionados, por um lado, com os que acompanham o processo de aprendizagem dos estudantes e as dificuldades com que se deparam no decorrer do semestre; e, por outro lado, com os que avaliam, no final de semestre, o nível com que os estudantes alcançam os objetivos e adquirem as competências previstas. Em termos específicos, diversos fatores concorrem para essa verificação:*

- *Informações obtidas em atividades de ensino-aprendizagem centradas no aluno e estratégias de avaliação formativa e contínua que lhes está associada;*
- *Acompanhamento, ao longo do semestre, e da avaliação faseada dos trabalhos de avaliação;*
- *Apoios e tutorias (presenciais e online), realizados fora das horas de contacto;*
- *Resultados da avaliação sumativa praticada em todas as UC's; e*
- *Respostas dos estudantes a determinados itens existentes nos questionários de avaliação das UC's.*

### 6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

*The verification of the adequacy of the study time planned for each CU, takes place through different elements, on the one hand, accompanying the students' learning process and the difficulties they face during the semester; and, on the other hand, with the assessment at the end of the semester, the level at which students reach the goals and acquire the competencies. In specific terms, several factors contribute to this check:*

- *Information obtained in educational learning student-centered activities and formative assessment strategies associated;*
- *Monitoring, over the semester, and the assessment in different phases of the assessment elements;*
- *Support and tutorials (online and face-to-face), made out of contact hours;*
- *Results of the summative assessment practiced in all CU;*
- *Student responses to certain items in the CU satisfaction inquiries.*

### 6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A avaliação praticada no curso está vocacionada para apurar e classificar o grau de cumprimento, por parte do aluno, do volume global de trabalho previsto para cada unidade curricular, em conformidade com os objetivos científicos e pedagógicos estabelecidos.*

*A adequação entre a avaliação praticada e os objetivos e competências previstos é assegurada pela utilização de procedimentos de consolidação das aprendizagens, integrados nas estratégias de ensino que acompanham o desenvolvimento dos conteúdos (caso de fichas, resumos, trabalhos, propostos ao aluno). Através da avaliação formativa monitorizam-se as aprendizagens do aluno, intervindo-se, quando necessário, com medidas de apoio tutorial. Para avaliar e classificar a demonstração das aprendizagens realizadas e competências adquiridas é realizada, no final, a avaliação sumativa. Qualquer aluno que manifeste um grau insuficiente de aquisição das competências estabelecidas é orientado para apoio tutorial e atividades de recuperação.*

### 6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

*The evaluation practiced in the course is dedicated to find and classify the degree of compliance by the student, the overall volume of work anticipated for each module in accordance with established scientific and educational goals. The adequacy of the evaluation carried out and objectives and competences laid down shall be ensured by the use of learning consolidation procedures, integrated into teaching strategies that accompany the syllabus development. Through formative assessment the student's learning process is followed and intervened, when necessary, with tutorial support measures. To evaluate and classify the learning achievement and acquired skills the summative evaluation his performed at the end. Any student who demonstrates an insufficient degree of competence achievement is guided towards tutorial and recovery activities.*

### 6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Para incentivar a capacidade de investigação e escrita científica, em algumas UC's, são solicitados trabalhos de investigação. É regular que sejam pedidos aos estudantes recensões críticas, análise e apresentação pública de trabalhos temáticos, elaboração de questionários para a realização de trabalhos de investigação, leitura e análise de artigos científicos, capítulos de livros e outros textos, pesquisa bibliográfica, apresentação escrita e oral de trabalhos, desenvolvimento de algum trabalho de campo. A produção de trabalhos científicos e a sensibilização dos estudantes para a importância da investigação são promovidos pelo centro de investigação afeto ao DESG - CETRAD (os estudantes podem participar em seminários, palestras, etc. sobre estas temáticas, as quais constituem um estímulo à atualização contínua de conhecimentos).*

### 6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

*To encourage research capacity and scientific writing, in some CU, research work is requested. It is regular to ask students for critical analysis and public presentation of thematic work, development of questionnaires for conducting research, reading and analysis of scientific articles, book chapters and other texts, bibliographical research, written and oral work presentation and developing some field work. The production of scientific papers and student awareness to the importance of research are promoted by Research Centre affection at DESG - CETRAD (students may participate in seminars, lectures, etc. on these themes, which constitute a stimulus to the continuous knowledge updating).*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	28	32	34
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	17	17	14
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	8	10	13
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	4	3
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	1	4

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*Dos alunos inscritos às UC's referentes ao 1º semestre, em média, 78% foram avaliados e 70% ficaram aprovados. Dos alunos avaliados, em média, 88% ficaram aprovados.*

*Uma análise das estatísticas do desempenho permite constatar que o grau de aproveitamento dos alunos que se submeteram a avaliação foi superior a 91% na grande maioria das 15 UC's (em três delas foi de 100%), com exceção de cinco delas, cujos aproveitamentos foram de 79%, 72%, 71%, 70% e 63%, respetivamente. Portanto, pode concluir-se*

*que o grau de aproveitamento foi muito bom.*

*A nota média para o conjunto das várias UC's foi de 12 valores, variando entre 9 e 15 valores. A nota média mais baixa verificou-se à UC de Matemática I (9 valores) e a nota média mais elevada verificou-se à UC de Gestão e Organização Pública (15 valores). As notas máximas das diferentes UC's variaram entre 14 e 18 valores, enquanto as notas mínimas variaram entre 2 e 11 valores.*

#### **7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.**

*From students registered at various CU referring to 1st semester, on average, 78% were assessed and 70% were approved. The students evaluated at the various CU, on average, 88% were approved.*

*An analysis of statistics performance permits to note that the degree of approval of students who underwent the assessment was more than 91% in the vast majority of the 15 CU (in three of them was 100%), with the exception of five of them, whose degree were 79%, 72%, 71%, 70% and 63%, respectively. Therefore, it can be concluded that the degree of approval was very good.*

*The average rating for all the various CU was of 12 values, ranging between 9 and 15 values. The lower average rating was found on the CU Mathematics I (9 values) and the highest average rating was found on the CU Public Organisation and Management (15). The maximum scores of the various CU varied between 14 and 18, while the minimum scores ranged between 2 and 11 values.*

#### **7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.**

*A medição do sucesso escolar dos estudantes permite um conhecimento mais detalhado sobre as lacunas de formação dos estudantes. De igual forma, identificam-se as dificuldades no âmbito das UC's do plano de estudos e desenvolvem-se estratégias para combatê-las. A falta de conhecimentos de base em determinadas áreas (ex: matemática) pode ser resolvida pela realização de atividades extracurriculares (nivelamento de matemática), as quais se repercutem positivamente nos resultados. Para UC's com taxas de insucesso mais elevadas, são realizadas reuniões (direção e docentes envolvidos) no sentido de, conjuntamente, se obterem respostas para as razões do insucesso e se encontrarem soluções para uma melhoria futura dos resultados. Normalmente, são estabelecidas ações de melhoria (apoio/recuperação individual, reforço das horas de contacto), nas quais a equipa docente procura que os estudantes alcancem os conhecimentos necessários.*

#### **7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.**

*Measuring the students' academic success allows a more detailed knowledge about students' skills gaps. Similarly, the identification of the difficulties within the CU allows developing strategies to combat them. The lack of basic knowledge in certain areas (e.g. Mathematics) can be resolved by doing extracurricular activities (Mathematics Levelling), with positive impact on results. For CU with higher failure rates, meetings are held (Directors and teachers involved) to jointly achieve answers to the reasons of failure and finding solutions to improve future results. Usually improvement actions are established (support/individual recovery, strengthening of contact hours), in which the teaching staff seeks students to meet the required expertise.*

#### **7.1.4. Empregabilidade.**

##### **7.1.4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0

## **7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

### **Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.**

#### **7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.**

*Centro Transdisciplinar para o Desenvolvimento - CETRAD (UTAD), Bom*

*Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas – GOVCOPP (U.Aveiro), Muito Bom*

#### **7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.**

*Centre for Development and Transdisciplinary Studies- CETRAD (UTAD), Good*

*Research Unit in Governance, Competitiveness and Public Policy - GOVCOPP (U.Aveiro), Very Good*

#### **7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.**

**7.2.3. Outras publicações relevantes.**

Marques CS; F Nogueira. *Tópicos Avançados de Gestão*, ISBN: 978-989-704-020-7. Vila Real:UTAD 2011  
 Kastenholz E; MJ Carneiro; CD Marques. "Marketing the Rural Tourism Experience" In *Strategic Marketing in Tourism Services*, 245-262. Bradford:Emerald 2012  
 Rêgo A; F Sousa; CS Marques; MP Cunha "Hope and Positive Affect Mediating the Authentic Leadership and Creativity Relationship" In *Proc. Int. Conf. on Business and Information*, Bangkok 2011  
 Leal C; J Carvalho "The Contribution Of Accounting For The Definition Of Performance Indicators: The Case Of Institutions Of Higher Education", *Proc. 9th Annual Int. Conf. on Finance*, Atenas, 2011  
 Teixeira MS; J Portela et al. *Micro-empendedorismo em Portugal: Experiências e Perspectivas*, Lisboa: INSCOOP, 2008  
 Rainho MJ; SG Azevedo; F Nogueira "Influência de Fatores Contextuais e Práticas de Gestão sobre o Desempenho da Cadeia de Abastecimento: Proposta de uma Ferramenta Teórica", In *Proc. IASK Int. Conf., Global Management 2010 Oviedo*

**7.2.3. Other relevant publications.**

Marques CS; F Nogueira. *Advanced Topics in Management*, ISBN: 978-989-704-020-7. Vila Real:UTAD 2011  
 Kastenholz E; MJ Carneiro; CD Marques. "Marketing the Rural Tourism Experience" In *Strategic Marketing in Tourism Services*, 245-262. Bradford:Emerald 2012  
 Rêgo A; F Sousa; CS Marques; MP Cunha "Hope and Positive Affect Mediating the Authentic Leadership and Creativity Relationship" In *Proc. Int. Conf. on Business and Information*, Bangkok 2011  
 Leal C; J Carvalho "The Contribution Of Accounting For The Definition Of Performance Indicators: The Case Of Institutions Of Higher Education", *Proc. 9th Annual Int. Conf. on Finance*, Atenas, 2011  
 Teixeira MS; J Portela et al. *Micro-entrepreneurship in Portugal: Experiences and Perspectives*, Lisbon: INSCOOP, 2008  
 Rainho MJ; SG Azevedo; F Nogueira "Influence of Contextual Factors and Management Practices on the Supply Chain Performance: Proposal of a Theoretical Tool", In *Proc. IASK Int. Conf., Global Management 2010 Oviedo*

**7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.**

*Em consonância ao que é preconizado na missão da instituição, o curso de Gestão procura agregar valor aos seus stakeholders e constituir-se como um polo promotor do desenvolvimento económico (local, regional e nacional). O curso qualifica recursos humanos para organizações privadas e públicas, realiza atividades que promovem/divulgam a região, incentiva a realização, por parte dos estudantes, de projetos de empreendedorismo que auxiliem o desenvolvimento e procura, a partir do seu corpo docente, prestar apoio técnico e científico em projetos de extensão universitária.*

*A Direcção do curso procura incentivar os docentes a desenvolver projectos de I&D e de prestação de serviços para empresas com quem a instituição venha a estabelecer laços de colaboração (com reflexos ao nível de potenciais estágios, colocação de alunos, entre outros).*

**7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.**

*In accordance to what is recommended in the institution mission, the Management course seeks to add value to its stakeholders and establish itself as a promoter of economic development (local, regional and national). The course qualifies human resources for public and private organisations, conducts activities that promote/disseminate the region, and encourages the students' achievement of entrepreneurship projects that assist the development and provides technical and scientific support in extension projects, through University members.*

*The Direction of the course encourage teachers to develop collaborative R&D and services to companies with whom the institution come on to establish partnerships (reflected also in terms of potential internships, placement of students, among other).*

**7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Existe integração das atividades em projetos e/ou parcerias através do corpo docente do ciclo de estudos e respetivos centros de investigação associados. Alguns exemplos de integração são: REDE REAL (parceria com instituições do SCTN e outras da região Galiza-Norte de Portugal para a promoção da inovação no sector agroalimentar); NORTINOV (parceria nacional com as universidades do Norte de Portugal – AURN) e REDE EMPREENDOURO (parceria regional com o IPB, autarquias locais e outras entidades regionais).*

*A integração das atividades em projetos e parcerias é um processo contínuo e em constante atualização. Pretende-se apostar e consolidar áreas de intervenção, como sejam a consolidação da cooperação com as entidades parceiras nacionais e internacionais (promovendo o desenvolvimento de projetos conjuntos e o intercâmbio de docentes e estudantes) e reforçar as parcerias com entidades da região, no sentido de aprofundar o contacto dos estudantes com a realidade profissional.*

**7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*There is integration of activities in projects and/or partnerships through study cycle teaching staff and respective associated research centres. Some examples of integration are: REDE REAL (SCTN partnership with institutions and others in the region Galicia-North Portugal for promoting innovation in the agrifood sector); NORTINOV (national partnership with the universities of northern Portugal - AURN) and REDE EMPREENDOURO (regional partnership with IPB, local authorities and other regional entities).*

*The integration of activities in projects and partnerships is a continuous and in constant update process. We want to*

*bet and consolidate intervention areas, such as the consolidation of cooperation with international and national partner organisations (promoting the development of joint projects and the lecturers and students exchange) and strengthen partnerships with regional entities, in order to deepen the students' contact with the professional reality.*

#### **7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*São desenvolvidas pela UTAD um conjunto de atividades e projetos sendo estabelecido parcerias, de carácter nacional e internacional, para que a sua capacidade científico-pedagógica seja reforçada. Os contactos com outras instituições, nacionais e internacionais, permitem a troca de experiências e práticas neste contexto. A instituição, a partir dos seus centros de investigação, implementa ações de melhoria resultante do acompanhamento sistemático das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.*

*De realçar, os esforços realizados no sentido de melhorar a qualidade e a quantidade de produção científica, em especial em revistas e jornais com maior cotação, bem como na difusão dos resultados da investigação e promoção da cultura científica. Tem sido dada atenção, também, ao reforço, articulação e sintonia entre a oferta formativa ao nível dos 2º e 3º ciclos, as linhas de investigação e a investigação desenvolvida pelos membros dos centros.*

#### **7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*UTAD develops a set of activities and projects and establishes partnerships, national and international, for strengthening its scientific-pedagogical capacity. Contacts with other national and international institutions, allow the exchange of experiences and practices in this context. The institution, through its Research Centres, implements improvement actions resulting from the systematic monitoring of scientific, technological and artistic activities. Note the efforts made to improve the quality and quantity of scientific production, in particular in reviews and newspapers with the highest quote, as well as in the dissemination of research results and promotion of scientific culture. Attention has been given, too, to strengthening, articulation and alignment between the formative offer in terms of 2nd and 3rd cycles, the research areas and the research carried out by Research Centres members.*

### **7.3. Outros Resultados**

---

#### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

##### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.**

*A UTAD, e este ciclo em particular, têm realizado diversas atividades promotoras do desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada. Realça-se:*

*- No âmbito da formação avançada, a oferta de diversos cursos de continuidade dos estudos (Mestrado em Gestão; Mestrado em Finanças e Contabilidade; Mestrado em Empreendedorismo e o Mestrado em Gestão dos Serviços de Saúde);*

*-No que respeita às atividades de desenvolvimento há a referir a organização de palestras sobre empreendedorismo/competitividade (ex. Tardes do empreendedor organizadas pelo GAIVA, com apoio permanente dos docentes da área de Gestão);*

*- Relativamente à prestação de serviços à comunidade, refira-se a ligação que é efetuada com a comunidade, por diversos docentes do curso, em diversos projetos de extensão, bem como a oferta de cursos breves direcionados para a comunidade (ex: UTAD Summer Campus, no qual são propostas diversas ações ligadas à área).*

##### **7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.**

*UTAD and this study cycle, in particular, have carried out various activities promoting artistic and technological development, providing advanced training and community service. Highlights:*

*-Within the scope of advanced continuity training, the offer of various study cycles (Master in Management; Master in Finances and Accounting; Master in Entrepreneurship and Master in Health Services Management);*

*-As regards the development activities there are to refer the organisation of lectures on entrepreneurship/competitiveness (e.g. Entrepreneur Afternoons, organised by GAIVA with on-going support from the teachers in the management area);*

*-In relation to the community services provision, it should be noted the relationship that takes place with the community, by various course teachers on various extension projects, as well as the provision of courses targeted to the Community (e.g. UTAD Summer Campus, in which several actions linked to the area are proposed).*

##### **7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.**

*O curso procura agregar valor aos seus stakeholders e contribuir para o desenvolvimento sustentado da comunidade em que está inserido. Através da qualificação de ativos e pelas atividades que o curso vai desenvolvendo, contribui-se para aumento da competitividade do tecido empresarial da região, para a potencialização do empreendedorismo e auto-empregabilidade e para a eficiência organizacional. Constitui um fator de promoção e desenvolvimento regional, contribuindo para que a região ganhe um maior reconhecimento no âmbito académico e científico, a realização de encontro científicos frequentes sobre temáticas atuais e cruciais, nacionais e internacionais. O contributo do curso no âmbito do desenvolvimento resulta também da colaboração que a UTAD Solutions Consulting (empresa júnior criada por estudantes de Gestão e Economia) estabelece com diversas entidades regionais, prestando serviços que integram os conhecimentos da área do curso com as necessidades das instituições.*

##### **7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.**

*The course seeks to add value to its stakeholders and contributes to the community sustainable development. Through asset qualification and by the development of course activities, it contributes to increasing the competitiveness of the regional business, for the development of entrepreneurship and self-employment, and organisational efficiency. Constitutes a regional promotion and development factor, contributing to the region recognition within academic and scientific scope, scientific meeting on current and crucial issues, both national and international. The course contribution under the development scope also results from collaboration that UTAD Solutions Consulting (junior company created by Management and Economics students) established with various regional entities, providing services that integrate course knowledge to the needs of the institutions.*

### **7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.**

*A divulgação de informações ao exterior sobre a instituição, os ciclos de estudo e o ensino ministrado é efetuada regularmente pelo Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI), estrutura especializada da UTAD com funções na área da comunicação. Neste âmbito, o GCI envia regularmente informação às Escolas Secundárias, realiza anualmente o “Dia Aberto”, envia informação para os “Guias dos Estudantes”, participa em eventos organizados por Escolas Secundárias com o objetivo de informarem os seus alunos sobre as diferentes opções à sua disposição, publica uma Newsletter trimestralmente que reflete vários aspetos da atividade da instituição, disponibiliza no sítio da UTAD na Internet toda a informação considerada pertinente. Além desta vertente institucional, estudantes e direção do curso organizam sessões de divulgação dirigidas a escolas secundárias/profissionais da região e elaboram vídeos sobre a UTAD e o Curso (visíveis no facebook do curso e usados em sessões de promoção do curso).*

### **7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.**

*Dissemination of information abroad about the institution, the courses of study and teaching is carried out regularly by the Office of Communication and Image (GCI), the UTAD’s specialized structure in the field of communication. In this context, the GCI regularly sends information to secondary schools, conducts the annual “Open Day”, sends information to the “Student Guides”, participates in events organized by secondary schools in order to inform their students about the different options for their disposal, publishes a quarterly newsletter that reflects various aspects of the activity of the institution, offers in the UTAD internet all the information considered relevant. In addition to this institutional aspect, students and direction of the course organize promotion sessions aimed at secondary/professionals schools in the region and prepare videos about UTAD and the course (visible on facebook of the course and used in promotion sessions of the course).*

### **7.3.4. Nível de internacionalização**

#### **7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	9.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	4.8
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos**

### **8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Objetivos do curso em conformidade com os objetivos gerais da UTAD.  
As áreas e domínios em que se centra o curso são de grande atualidade e relevância para o desenvolvimento regional e nacional.  
Facilidade de ingresso no regime Geral de estudantes no ciclo comparativamente a outros ciclos devido à flexibilidade das provas de ingresso (Economia ou Matemática ou Português).  
Reconhecimento do ciclo de estudos pela OTOC para o exercício de funções de Técnico Oficial de Contas.  
Permite a continuidade de uma formação especializada através da oferta de 2ºs ciclos.  
Possibilidade de incrementar a participação do ciclo de estudos em projetos de I&D devido à existência de um centro de investigação.*

#### **8.1.1. Strengths**

*Course objectives in accordance with the overall UTAD’s objectives.  
Great topicality and relevance of the course areas and domains for national and regional development.  
The entry requirements for General Admissions are more flexible than in other cycles (Economics or Mathematics or Portuguese).  
Recognition of the course by OTOC for performing functions of Official Account Auditors.  
Allows the continuity of a specialized training by offering 2nd cycles.  
Possibility to increase the study cycle participation in R&D projects due to the existence of a research centre.*

**8.1.2. Pontos fracos**

*Pouco aproveitamento de sinergias com outras unidades orgânicas da UTAD.*

**8.1.2. Weaknesses**

*Little use of synergies with other UTAD's organic units.*

**8.1.3. Oportunidades**

*A necessidade de formação na área para dar resposta a uma região em desenvolvimento.*

*A crescente procura de cursos do ensino superior por parte dos regimes especiais, nomeadamente maiores de 23 anos.*

**8.1.3. Opportunities**

*Training need in this area to respond to a developing region.*

*Growing demand for higher education courses by special agreements, particularly by students over 23 years.*

**8.1.4. Constrangimentos**

*Contexto global de contenção económica).*

*Declínio demográfico, particularmente para as regiões do interior, o que poderá condicionar a procura do curso em futuras edições.*

*Novas regras de prestação social aos estudantes, com implicações na redução das bolsas de estudo.*

*Existência de cursos afins em instituições de ensino próximas.*

**8.1.4. Threats**

*The overall context of economic retrenchment.*

*Demographic decline particularly for the inland regions, which could reduce the in future editions.*

*Scholarships reduction due to the new rules of social benefit.*

*Near educational institutions with related courses.*

**8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

---

**8.2.1. Pontos fortes**

*Organização orientada à proximidade com o aluno (bom relacionamento entre professores e estudantes).*

*Grande proximidade entre os vários níveis de hierarquia.*

*Estrutura curricular flexível e diversificada (ex. escolha das optativas dá realce às preferências dos alunos).*

*Sequência lógica das UC's em coerência com o processo de ensino-aprendizagem.*

*Algumas UC's com horários pós-laborais permitindo aos estudantes trabalhadores a assistência às aulas.*

*A plataforma SIDE contém um dossier de cada UC (objectivos, competências, conteúdos programáticos, metodologias de ensino- aprendizagem, avaliação dos estudantes, bibliografia e materiais de apoio às aulas).*

**8.2.1. Strengths**

*Internal organization oriented to student proximity (good relationship between teachers and students).*

*Close proximity between the hierarchy levels.*

*Flexible and diversified curricular structure (e.g. choice of optional CU enhances students' preferences).*

*CU with logical sequence in coherence with the teaching-learning process.*

*Some CU schedules are post-labour enabling workers students' assistance to lessons.*

*The SIDE platform contains information for each CU (objectives, competences, syllabus, teaching-learning methodologies, students' assessment, bibliography, and supporting materials).*

**8.2.2. Pontos fracos**

*Um pequeno número de UC's ainda não apresentam taxas de aproveitamento consideradas elevadas.*

*O ciclo de estudos não dá resposta completa às necessidades do elevado número de estudantes trabalhadores a frequentar o curso em termos de horários de atendimento pós-laboral.*

*O número de elementos que compõem a Direção de curso é insuficiente.*

**8.2.2. Weaknesses**

*A small number of CU doesn't yet show high approval rates.*

*The study cycle doesn't satisfy completely the large number of workers students' needs in terms of attending hours.*

*The number of elements that compose the course Direction is insufficient.*

**8.2.3. Oportunidades**

*Mecanismos de avaliação desenvolvidos de acordo com os referenciais da A3ES permitem o refletir sobre questões estratégicas.*

*A implementação generalizada de sistemas de gestão de qualidade na instituição permitirá a crescente responsabilização de todos os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem.*

*Avaliação científica e pedagógica interna efetuada pelo Gabinete de Gestão da Qualidade (GESQUA) - Pró-Reitoria*



*para a Avaliação e Qualidade.*

*O GAIVA permite aos diplomados da UTAD ter acesso a ofertas de emprego, formação profissional, bolsas de investigação, etc.*

### 8.2.3. Opportunities

*Evaluation mechanisms developed in accordance with the A3ES benchmarks allow the reflection on strategic issues. The quality management systems implemented in the institution allows the increasing responsibility of all involved in the teaching/learning process.*

*Internal pedagogical and scientific assessments carried out by Quality Management Office (GESQUA) – Sub-Dean for Assessment and Quality.*

*GAIVA allows UTAD's graduates access to job offers, vocational training, scholarships, research, etc.*

### 8.2.4. Constrangimentos

*A orientação generalizada para aumentar do nº de estudantes por turma.*

*Os diferentes métodos de ensino entre o secundário e o universitário podem trazer alguma dificuldade de integração/sucesso académico dos alunos.*

### 8.2.4. Threats

*The tendency to increase the number of students per class.*

*The different teaching methods between the secondary and university education can bring some difficulty of students' integration/academic success.*

## 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

### 8.3.1. Pontos fortes

*Infraestruturas adequadas às necessidades do curso (salas de aula/Auditórios equipados com meios áudio visuais; Laboratórios de informática devidamente equipados; Biblioteca completamente equipada com recursos atuais nas diferentes áreas do curso assistida pela B-ON e pelo repositório da UTAD).*

*Existência de diversos acordos bilaterais a nível internacional permitindo a mobilidade de alunos e docentes.*

*Existência de algumas parcerias com instituições privadas e públicas (ex. PHC; BES).*

### 8.3.1. Strengths

*Appropriate infrastructures to the study cycle needs (classrooms/Auditoriums equipped with audio-visual media; computer labs appropriately equipped; library with current bibliography in the study cycle areas assisted by B-ON and by the UTAD repository).*

*Existence of various bilateral agreements at international level allowing students' and teachers' mobility.*

*Existence of some partnerships with private and public institutions (e.g., PHC, BES).*

### 8.3.2. Pontos fracos

*Número ainda insuficiente de parcerias com instituições públicas e privadas da área do curso, em particular com o tecido empresarial local.*

### 8.3.2. Weaknesses

*Insufficient partnerships with public and private institutions, in particular with the local business community.*

### 8.3.3. Oportunidades

*Troca de experiências e boas práticas com outras instituições.*

*Existência de novas oportunidades para vários projetos de I&D, novos públicos, novas áreas e novos sistemas de ensino.*

### 8.3.3. Opportunities

*Exchange of experiences and good practices with other institutions.*

*New opportunities for multiple projects of R&D, new audiences, new areas and new educational systems.*

### 8.3.4. Constrangimentos

*Falta de financiamento limitando algumas atividades pedagógicas (ex: visitas de estudo, aquisição software).*

*Dificuldade de consolidação das parcerias, devido às características do tecido empresarial local.*

*Enquadramento económico recessivo limita o estabelecimento de parcerias.*

*Insuficientes recursos para apoio à atividade de investigação.*

### 8.3.4. Threats

*Lack of funding limiting some educational activities (e.g., study visits, software acquisition).*

*Difficulties in consolidating partnerships, due to the characteristics of local businesses.*

*Recessive economic environment limits the establishment of partnerships.*

*Insufficient resources to support research activity.*

## 8.4 Pessoal docente e não docente

---

### 8.4.1. Pontos fortes

*Corpo docente motivado, com elevada qualidade científica, mérito profissional e sólida experiência de docência.  
Flexibilidade e relações de colaboração duradouras do corpo docente.  
Pessoal não docente com grande experiência, qualificação e grande empenho.*

### 8.4.1. Strengths

*Motivated teaching staff, with high scientific quality, professional merit and solid teaching experience.  
Teaching staff flexible with long-lasting collaboration relationships.  
Non-teaching staff with great experience, qualification and great commitment.*

### 8.4.2. Pontos fracos

*Mobilidade do corpo docente pouco desenvolvida.  
Insuficiente atividade de investigação dos docentes devido à grande quantidade de atividades pedagógicas e de gestão*

### 8.4.2. Weaknesses

*Undeveloped teaching staff mobility.  
Teachers with insufficient research activity due to the large amount of pedagogical and management activities.*

### 8.4.3. Oportunidades

*Existência de bolsas para a investigação.  
Existência de programas de mobilidade para docentes.  
Existência de programas de formação do pessoal.*

### 8.4.3. Opportunities

*The existence of research scholarships.  
The existence of teachers' mobility programmes.  
The existence of non-teaching staff training programmes.*

### 8.4.4. Constrangimentos

*Atual lei das contratações.  
Concorrência e competitividade de outras instituições de ensino superior fragilizam a retenção dos docentes.*

### 8.4.4. Threats

*Current contracting law.  
Other higher education institutions competition and competitiveness are threatening the teachers' retention.*

## 8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

---

### 8.5.1. Pontos fortes

*Perfil de alunos extremamente motivados e empenhados em aprender (sobretudo trabalhadores - estudantes que conciliam atividade profissional e percurso académico)  
Bom relacionamento entre alunos e boa integração dos novos alunos.  
Adesão cada vez maior dos alunos aos programas de mobilidade.  
Experiências dos alunos altamente satisfatória em programas de mobilidade.  
Disponibilidade e participação dos estudantes em projetos curriculares e extracurriculares (divulgação do curso, dia aberto, organização de seminários, etc.).*

### 8.5.1. Strengths

*Highly motivated and committed to learn students (mainly workers-students who reconcile professional and academic activity).  
Good relationship between students and good integration of new students.  
Increasing students' participation in mobility programmes.  
Highly satisfactory experiences of students in mobility programmes.  
Students' availability and participation in curricular and extracurricular projects (e.g., course promotion activities, UTAD's open day, workshops organisation, etc).*

### 8.5.2. Pontos fracos

*Número reduzido de estudantes envolvidos em atividades de I&D.  
Pouca preparação dos alunos em determinadas matérias, nomeadamente, ciências exatas, português e cultura geral.  
Pouco aproveitamento da B-ON e do repositório da UTAD pelos alunos.*

**8.5.2. Weaknesses**

*Reduced number of students involved in R&D activities.  
Little students' training in certain areas, in particular, exact sciences, Portuguese language and general culture.  
Little use of UTAD B-ON and repository by students.*

**8.5.3. Oportunidades**

*Existência de programas de mobilidade para estudantes.  
Facilidade de reintegração de alunos no Sistema de Ensino Superior Nacional (vias de ingresso privilegiadas pelos alunos - Mudança de Curso, > 23 Anos e Titulares de Curso Superior).*

**8.5.3. Opportunities**

*Mobility programs available for students.  
Ease of students' reintegration in the national higher education system (privileged admission ways – course change, > 23 years old and university graduates).*

**8.5.4. Constrangimentos**

*Crise económica pode levar alguns alunos a abandonar a licenciatura por falta de recursos financeiros.  
Excesso de liberdade e praxes académicas pode constituir um entrave ao processo de ensino-aprendizagem.*

**8.5.4. Threats**

*Economic Crisis could lead some students to abandon the University by the lack of financial resources.  
Excess of freedom and academic praxis may constitute a barrier to the teaching-learning process.*

**8.6. Processos**

---

**8.6.1. Pontos fortes**

*Plano curricular com oferta de UC's optativas nas áreas complementares do curso.  
Diversidade de métodos de ensino adequados às especificidades das unidades curriculares.  
Realização de trabalhos interdisciplinares e transversais.  
Maioria dos processos focalizados nos estudantes.  
Utilização dos inquéritos de satisfação aos estudantes para a melhoria dos processos.  
Forte aposta na formação das pessoas para melhorar os processos.*

**8.6.1. Strengths**

*Existence of optional CU in complementary course areas.  
Diversity of teaching methods appropriate to the curricular units specificities.  
Transversal and interdisciplinary work.  
Most processes are focused on students.  
Use of students' satisfaction inquiries for the processes improvement.  
Strong bet on the training of individuals for improving existing processes.  
Strong training investment for improving the existing processes.*

**8.6.2. Pontos fracos**

*Insuficiente contacto com o mundo empresarial e o mercado de trabalho durante o ciclo de estudos.  
A grande dimensão das turmas afeta o acompanhamento tutorial e a utilização de processos didáticos mais individualizados e práticos nas horas de contacto.*

**8.6.2. Weaknesses**

*Insufficient contact with the business community and the labour market during the study cycle.  
The large classes' size affects the tutorial monitoring and the use of individualised and practical didactic processes in the contact hours.*

**8.6.3. Oportunidades**

*Existência nas instituições de ensino superior de mecanismos de participação e auscultação das pessoas.  
Implementação contínua e melhoria dos processos previstos no Sistema de Gestão da Qualidade, e desenvolvimento de mecanismos de implementação dos processos de ações de melhoria.  
O novo Regulamento Pedagógico é uma oportunidade para a reestruturação dos processos.*

**8.6.3. Opportunities**

*Higher education institutions with participation and auscultation mechanisms.  
Continuous implementation and processes improvement by the Quality Management System, and the developing of implementation mechanisms of the improvement actions processes.  
The new Pedagogical Regulation is an opportunity for the processes restructuration.*

**8.6.4. Constrangimentos**

*Grande peso atribuído à componente de investigação por parte dos procedimentos de avaliação dos docentes constitui uma ameaça ao esforço e empenhamento nas questões pedagógicas.*

*Atual orientação superior (devido a políticas de redução de efetivos no Ensino Superior) para a redução do número de turmas.*

*Quadro normativo de funcionamento administrativo muito burocrático, causador de limitações/dificuldades em determinados processos.*

**8.6.4. Threats**

*Great weight assigned to the research component by the teachers' assessment procedures, constitutes a threat to the pedagogical effort and commitment.*

*Current superior orientation (due to staff reduction policies in higher education) for the reduction in the classes' number.*

*Very bureaucratic administrative regulatory framework, causing limitations/difficulties in some processes.*

**8.7. Resultados**

---

**8.7.1. Pontos fortes**

*Reconhecimento da qualificação da formação ministrada por parte do mercado de trabalho.*

*Boa empregabilidade dos diplomados do ciclo de estudos.*

*Nível de internacionalização cada vez maior.*

*Evolução académica dos alunos noutros ciclos (2º e 3º) de estudos da escola.*

*Existência da UTAD Solutions Consulting (empresa júnior criada por estudantes de gestão e economia).*

*Participação pró-ativa dos docentes em projetos de extensão.*

**8.7.1. Strengths**

*Training qualifications recognized by the labour market.*

*Good employability of the course graduates.*

*Increasing level of internationalization.*

*Students' academic development in other school study cycles (2nd and 3rd).*

*UTAD Solutions Consulting (junior company created by management and economics students).*

*Teachers' proactive participation in extension projects.*

**8.7.2. Pontos fracos**

*Divulgação dos resultados insuficiente/pouca visibilidade.*

*Inexistência de metodologias de comparação com outras escolas.*

**8.7.2. Weaknesses**

*Results with insufficient dissemination/low visibility.*

*Lack of comparison methodologies with other schools.*

**8.7.3. Oportunidades**

*Possibilidade de empregabilidade dos licenciados em todos os sectores económicos, diferenciando-se pela sua qualificação técnica.*

*Mecanismos atuais para a promoção da empregabilidade e criação do próprio negócio.*

**8.7.3. Opportunities**

*Possibility of graduates' employability in all economic sectors, including through its technical qualification.*

*Current mechanisms for employability promotion and own business creation.*

**8.7.4. Constrangimentos**

*Crise económica afeta a empregabilidade dos jovens licenciados ao nível local, nacional e internacional.*

*Fraco desenvolvimento do tecido económico da região poderá levar à saturação do mercado de trabalho a médio prazo.*

*Constrangimentos conjunturais – criam maior receio para a aposta em projetos de auto-empregabilidade.*

*Risco de menor qualidade de preparação base dos alunos no ingresso.*

**8.7.4. Threats**

*Economic crisis affects employability of young graduates at local, national and international level.*

*The weak economic development of the regional business may lead to the labour market saturation in the medium term.*

*Situational constraints create more apprehension for investments in auto-employability projects.*

*Students with low base preparation in entry.*

## 9. Proposta de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Debilidades

1) *Pouco aproveitamento de sinergias com outras unidades orgânicas da UTAD.*

#### 9.1.1. Weaknesses

1) *Little use of synergies with other UTAD's organic units.*

#### 9.1.2. Proposta de melhoria

1) *Reforçar a partilha de recursos e unidades curriculares com outros cursos de grau similar das diversas unidades orgânicas da UTAD.*

#### 9.1.2. Improvement proposal

1) *Strengthen resources and curriculum units sharing with other similar courses degree of the various UTAD organic units.*

#### 9.1.3. Tempo de implementação da medida

1) *Em curso*

#### 9.1.3. Implementation time

1) *Already on course.*

#### 9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

1) *Média*

#### 9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

1) *Medium.*

#### 9.1.5. Indicador de implementação

1) *Total aproveitamento de recursos e unidades curriculares (para este último caso respeitando uma dimensão adequada para cada turma).*

#### 9.1.5. Implementation marker

1) *Total utilization of resource and curricular units (for this latter case respecting a suitable class size).*

### 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

---

#### 9.2.1. Debilidades

- 1) *Um pequeno número de UC's ainda não apresenta taxas de aproveitamento consideradas elevadas.*
- 2) *O ciclo de estudos não dá resposta completa às necessidades do elevado número de Estudantes Trabalhadores a frequentar o curso em termos de horários de atendimento pós-laboral.*
- 3) *O número de elementos que compõem a Direção de curso é insuficiente.*

#### 9.2.1. Weaknesses

- 1) *A small number of CU doesn't yet show high approval rates.*
- 2) *The study cycle doesn't satisfy completely the large number of workers-students' needs in terms of attending hours.*
- 3) *The elements that compose the course Direction are insufficient.*

#### 9.2.2. Proposta de melhoria

- 1) *Reforçar o apoio/recuperação individual e as horas de contacto com os alunos.*
- 2) *Dividir o horário de atendimento ao aluno em laboral e pós-laboral.*
- 3) *Criação da figura de Professor tutor de ano curricular (reforçar a ligação entre os alunos e a Direção).*

#### 9.2.2. Improvement proposal

- 1) *Reinforce the individual support/recovery and contact hours with students.*
- 2) *Divide the teaching attending hours in labour and post-labour time.*
- 3) *Creation of the professor-tutor figure by curricular year (reinforcing the link between students and the Direction of the course).*

#### 9.2.3. Tempo de implementação da medida

- 1) *Um ano.*
- 2) *Seis meses*
- 3) *Seis meses.*

**9.2.3. Improvement proposal**

- 1) *One year.*
- 2) *Six months.*
- 3) *Six months.*

**9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Alta*
- 2) *Média*
- 3) *Alta*

**9.2.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *High*
- 2) *Medium*
- 3) *High*

**9.2.5. Indicador de implementação**

- 1) *Percentagem de sucesso nas diferentes UC's (superior a 85%).*
- 2) *Percentagem de docentes com divisão do horário de atendimento (100%)*
- 3) *Existência de 3 tutores no próximo ano letivo.*

**9.2.5. Implementation marker**

- 1) *Approval rates in the various CU (above 85%).*
- 2) *Percentage of teachers with divided attending hours (100%).*
- 3) *Three professor-tutor in the next academic year.*

**9.3 Recursos materiais e parcerias**

---

**9.3.1. Debilidades**

- 1) *Número ainda insuficiente de parcerias com instituições públicas e privadas da área do curso, em particular com o tecido empresarial local.*

**9.3.1. Weaknesses**

- 1) *Insufficient partnerships with public and private institutions, in particular with the local business community.*

**9.3.2. Proposta de melhoria**

- 1) *Criação de base de dados de entidades empregadoras da região.*
- 1) *Estabelecimento de protocolos com empresas locais no sentido de se criar uma rede de empresas que possam ser alvo de realização de estudos de caso, visitas de estudo e participação em outras atividades conjuntas.*

**9.3.2. Improvement proposal**

- 1) *Creation of database with the local employers.*
- 1) *Protocols establishment with local companies to create a network of companies that may be the subject of case studies, study visits and participation in other joint activities.*

**9.3.3. Tempo de implementação da medida**

- 1) *Dois anos*

**9.3.3. Implementation time**

- 1) *Two years*

**9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Alta*

**9.3.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *High*

**9.3.5. Indicador de implementação**

- 1) *Número de parcerias efetuadas.*

**9.3.5. Implementation marker**

- 1) *Number of partnerships made*

**9.4. Pessoal docente e não docente**

---

**9.4.1. Debilidades**

- 1) *Mobilidade do corpo docente pouco desenvolvida.*
- 2) *Insuficiente atividade de investigação dos docentes devido à grande quantidade de atividades pedagógicas e de gestão.*

**9.4.1. Weaknesses**

- 1) *Undeveloped teaching staff mobility.*
- 2) *Insufficient research activity by teachers due to the large amount of pedagogical and management activities.*

**9.4.2. Proposta de melhoria**

- 1) *Realizar ações de divulgação deste tipo de programas junto dos docentes em colaboração com o GRIM (à semelhança do que acontece com os estudantes).*
- 2) *Beneficiar através da redução de carga horária, os docentes que apresentem maior produtividade científica.*

**9.4.2. Improvement proposal**

- 1) *Perform dissemination actions for these types of programs among teachers in collaboration with the GRIM (similar to what is done with students).*
- 2) *Benefit, by reducing the teaching time, teachers that show greatest scientific productivity.*

**9.4.3. Tempo de implementação da medida**

- 1) *Um ano.*
- 2) *Seis meses.*

**9.4.3. Implementation time**

- 1) *One year.*
- 2) *Six months.*

**9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Média-Alta.*
- 2) *Alta.*

**9.4.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *Medium-High.*
- 2) *High.*

**9.4.5. Indicador de implementação**

- 1) *Número de ações de divulgação realizadas. Número de docentes em programas de mobilidade.*
- 2) *Número de publicações em revistas com revisão por pares e relevância para a área do ciclo de estudos.*

**9.4.5. Implementation marker**

- 1) *Number of dissemination actions made. Number of teachers in mobility programmes.*
- 2) *Number of publications in peer-reviewed journals with relevance to the course of study area.*

**9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

**9.5.1. Debilidades**

- 1) *Número reduzido de estudantes envolvidos em atividades de I&D.*
- 2) *Pouca preparação dos alunos em determinadas matérias, nomeadamente, ciências exatas, português e cultura geral.*
- 3) *Pouco aproveitamento da B-ON e do repositório da UTAD pelos alunos.*

**9.5.1. Weaknesses**

- 1) *Reduced number of students involved in R&D activities.*
- 2) *Little students' training in certain areas, in particular, exact sciences, Portuguese language and general culture.*
- 3) *Little use of UTAD B-ON and repository by students.*

**9.5.2. Proposta de melhoria**

- 1) *Dinamização da atividade de investigação aplicada no âmbito do ciclo de estudos conjugado com os diferentes trabalhos de investigação/doutoramento dos docentes.*
- 2) *Realização de ofertas formativas de curta duração para colmatar as dificuldades dos alunos nas áreas identificadas.*
- 3) *Realização de ações de formação em B-on conjuntamente com os serviços de documentação.*

**9.5.2. Improvement proposal**

- 1) *Stimulating applied research activity in conjunction with research works/teachers PhD.*
- 2) *Realization of training offers to address the short-term difficulties of students in identified areas.*
- 3) *Performing training actions in B-on together with the documentation services.*

**9.5.3. Tempo de implementação da medida**

- 1) *Um ano*
- 2) *Dois anos*
- 3) *Um ano*

**9.5.3. Implementation time**

- 1) *One year*
- 2) *Two years*
- 3) *One year*

**9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Média*
- 2) *Alta*
- 3) *Média*

**9.5.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *Medium*
- 2) *High*
- 3) *Medium*

**9.5.5. Indicador de implementação**

- 1) *Número de estudantes envolvidos em atividades de I&D.*
- 2) *Número de ofertas formativas realizadas.*
- 3) *Número de ações de formação realizada (uma por ano).*

**9.5.5. Implementation marker**

- 1) *Number of students involved in R&D activities.*
- 2) *Number of training offers made*
- 3) *Number of training actions undertaken (one per year).*

**9.6. Processos**

---

**9.6.1. Debilidades**

- 1) *Insuficiente contacto com o mundo empresarial e o mercado de trabalho durante o ciclo de estudos.*
- 2) *A grande dimensão das turmas afeta o acompanhamento tutorial e a utilização de processos didáticos mais individualizados e práticos nas horas de contacto.*

**9.6.1. Weaknesses**

- 1) *Insufficient contact with the business community and the labour market during the study cycle.*
- 2) *The large classes' size affects the tutorial monitoring and the use of individualised and practical didactic processes in the contact hours.*

**9.6.2. Proposta de melhoria**

- 1) *Realização de mais visitas de estudo a empresas locais/nacionais.*
- 1) *Dinamizar a participação de entidades/organizações externas em aulas abertas/seminários/palestras/workshops/feiras no âmbito das UC.*
- 2) *Criação de turmas com dimensão que permita o apoio e trabalho individualizado.*

**9.6.2. Improvement proposal**

- 1) *Performing more study visits to local/national companies.*
- 1) *Foster outside entities/organizations participation in open classes/seminars/lectures/workshops within the CU scope.*
- 2) *Creating classes with size that enable support and individualized work.*



**9.6.3. Tempo de implementação da medida**

- 1) *Um ano.*
- 2) *Em curso.*

**9.6.3. Implementation time**

- 1) *One year.*
- 2) *Already on course.*

**9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Alta.*
- 2) *Alta.*

**9.6.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *High.*
- 2) *High.*

**9.6.5. Indicador de implementação**

- 1) *Realização de uma visita de estudo por ano curricular/semestre.*
- 1) *No mínimo uma das atividades indicadas por semestre/UC.*
- 2) *Número máximo de 25 estudantes por turma.*

**9.6.5. Implementation marker**

- 1) *One study visit by curricular year/semester.*
- 1) *At least, one of the indicated activities per semester/CU.*
- 2) *Maximum of 25 students per class.*

**9.7. Resultados**

---

**9.7.1. Debilidades**

- 1) *Divulgação dos resultados insuficiente/pouca visibilidade.*
- 2) *Inexistência de metodologias de comparação com outras escolas.*

**9.7.1. Weaknesses**

- 1) *Results with insufficient dissemination/low visibility.*
- 2) *Lack of comparison methodologies with other schools.*

**9.7.2. Proposta de melhoria**

- 1) *Melhorar a utilização dos instrumentos internos ao curso, e em particular a nível institucional, de monitorização do sucesso do ensino-aprendizagem.*
- 2) *Desenvolvimento de práticas comparativas sistemáticas, a nível de resultados dos alunos, com outras Instituições de Ensino Superior. Definição e comparação de métricas a nível de taxas de sucesso, tempo médio de conclusão do curso, drop-outs de alunos, etc.*

**9.7.2. Improvement proposal**

- 1) *Improve internal course instruments use, particularly at the institutional level, for monitoring the teaching-learning process success.*
- 2) *Development of systematic comparative practices of the students results with other institutions of higher education. Metrics definition and comparison at the level, e.g., of success rates, average course completion time, student drop-outs.*

**9.7.3. Tempo de implementação da medida**

- 1) *Em curso.*
- 2) *Em curso.*

**9.7.3. Implementation time**

- 1) *Already on course.*
- 2) *Already on course.*

**9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1) *Média.*
- 2) *Média.*

**9.7.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1) *Medium.*
- 2) *Medium.*

**9.7.5. Indicador de implementação**

- 1) *Disponibilizar a todos os stakeholders internos à instituição esta informação que atualmente só se encontra disponível (SIDE) aos docentes das respetivas UC's (não permitindo a comparação com outras UC's).*
- 2) *Existência de práticas comparativas sistemáticas, a nível de resultados dos alunos, com outras Instituições de Ensino Superior.*

**9.7.5. Implementation marker**

- 1) *Make this information available to all internal stakeholders that currently are only available (SIDE) for the CU teachers (not allowing a comparison with other CU).*
- 2) *Presence of systematic comparative practices, at the students' results level, with other higher education institutions.*

**10. Proposta de reestruturação curricular****10.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**10.1. Alterações à estrutura curricular****10.1.1. Síntese das alterações pretendidas***<sem resposta>***10.1.1. Synthesis of the intended changes***<no answer>***10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida****Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***10.1.2.1. Study Cycle:***Management***10.1.2.2. Grau:***Licenciado***10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

---

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
		0	0

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos**

---

**Mapa XII – Novo plano de estudos**

**10.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***10.2.1. Study Cycle:***Management***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>***10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>***10.3.6. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>***10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:***<sem resposta>*

**10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:**  
<sem resposta>

**10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**  
<no answer>

**10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**  
<sem resposta>

**10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**  
<no answer>

**10.4.1.5. Conteúdos programáticos:**  
<sem resposta>

**10.4.1.5. Syllabus:**  
<no answer>

**10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
<no answer>

**10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
<sem resposta>

**10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
<no answer>

**10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
<no answer>

**10.4.1.9. Bibliografia principal:**  
<sem resposta>